

## ◆ Carné de usuario

Es necesario el carné universitario para hacer uso de los servicios de la biblioteca. El carné es personal e intransferible y deberá presentarse a requerimiento del personal de la biblioteca.

## ◆ HORARIOS

Horarios	Periodo lectivo	Periodo no lectivo
Lunes - Viernes	8:30 - 21:30*	8:30 - 13:30
Sábados	9:10 - 13:30	Cerrado

**\*Horarios especiales:** Las Bibliotecas Hypatia de Alejandría, Empresariales (Campus Río Ebro) y Biblioteca CAI-Universidad, en Zaragoza, así la de la Escuela Politécnica Superior, en Huesca, cierran al público media hora antes.

[biblioteca.unizar.es](http://biblioteca.unizar.es)

Nuestras **BIBLIOTECAS**



**Biblioteca de la  
Universidad de  
Zaragoza**

<http://biblioteca.unizar.es>



**Biblioteca de la  
Universidad de  
Zaragoza**

Nuestras **BIBLIOTECAS**

La Biblioteca de la Universidad de Zaragoza (BUZ) presta sus servicios a través de una red compuesta por bibliotecas de campus, intercentros, de centro y otras unidades de tipo general o especializado, hasta un total de 24 puntos de servicio, repartidos a lo largo de los 6 campus ubicados en las ciudades de Zaragoza, Huesca y Teruel.

Cada biblioteca es una ventana abierta a las colecciones y servicios del conjunto de la red. Entre todas ofrecen alrededor de 5.000 puestos de lectura para la consulta del más de 1 millón de impresos y de los numerosos recursos electrónicos propios y suscritos por la Universidad. Todas las bibliotecas proporcionan servicio de lectura en sala, préstamo a domicilio, información general y especializada y cursos de formación, si bien la consulta del catálogo y bases de datos, la lectura de revistas y libros electrónicos, las reservas y renovaciones de libros, así como las consultas de información pueden también efectuarse desde el propio domicilio, accediendo a través de Internet a la página Web de la Biblioteca (<http://biblioteca.unizar.es>).



## CAMPUS San Francisco

- ◆ Biblioteca de Humanidades "María Moliner"  
Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza.  
Tel. 976 762 676
- ◆ Biblioteca de la Facultad de Derecho.  
Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza.  
Tel. 976 761 000 ext. 3633
- ◆ Biblioteca de la Facultad de Ciencias.  
Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza.  
Tel. 976 762 028
- ◆ Centro de Documentación Científica.  
Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza.  
Tel. 976 761 331 - 976 761 332
- ◆ Centro de Documentación Europea.  
Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza.  
Tel. 976 761 486
- ◆ Biblioteca del Instituto de Ciencias de la Educación.  
Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza.  
Tel. 976 761 000 ext. 3604
- ◆ Biblioteca de la Facultad de Educación.  
San Juan Bosco, 7. 50009 Zaragoza.  
Tel. 976 761 303
- Biblioteca Biomédica**
- ◆ Biblioteca de la Facultad de Medicina.  
Domingo Miral, s/n. 50009 Zaragoza.  
Tel. 976 761 000 ext. 4468
- ◆ Biblioteca de la E.U. de Ciencias de la Salud.  
Domingo Miral, s/n. 50009 Zaragoza.  
Tel. 976 761 000 ext. 4450
- ◆ Biblioteca de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo.  
Violante de Hungría, 23. 50009 Zaragoza.  
Tel. 976 761 000 ext. 4515
- ◆ Biblioteca CAI-Universidad  
C/ Serrano Sanz, 10; 50009-Zaragoza.  
Tel. 976 569 496



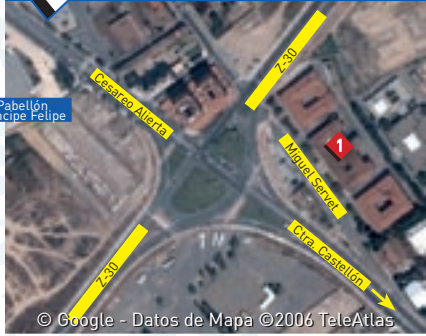
## CAMPUS Río Ebro



- ◆ Biblioteca de la E.U. de Estudios Empresariales.  
María de Luna, s/n. 50018 Zaragoza.  
Tel. 976 762 699
- ◆ Biblioteca "Hypatia de Alejandría".  
María de Luna, 5. Edif. Betancourt. 50018 Zaragoza.  
Tel. 976 761 000 ext.5256



## CAMPUS Veterinaria



- ◆ Biblioteca de la Facultad de Veterinaria  
Miguel Servet, 177. 50013 Zaragoza.  
Tel. 976 761 000 ext. 4180



## CAMPUS Plaza de Paraíso



- ◆ Biblioteca General Universitaria (\*) y Archivo Histórico Universitario  
Basilio Paraíso, 4. Paraninfo. 50005 Zaragoza.  
Tel. 976 761854
- ◆ Biblioteca de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales  
Gran Vía, 2. 50005 Zaragoza.  
Tel. 976 761 000 ext. 4605

Nuestras BIBLIOTECAS



## CAMPUS Huesca

- ◆ Biblioteca de la Escuela Politécnica Superior  
Crta. Cuarte, s/n. 22071 Huesca. Tel. 974 239 307
- ◆ Biblioteca de la E.U. de Estudios Empresariales  
Ronda Misericordia, 1. 22001 Huesca. Tel. 974 239 374
- ◆ Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte  
Plaza Universidad, 3. 22002 Huesca. Tel. 974 239 397
- ◆ Biblioteca de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación  
Valentín Cardenera, 4. 22003 Huesca. Tel. 974 239 353



## CAMPUS Teruel

- ◆ Biblioteca del Campus de Teruel.  
Ciudad Escolar, s/n. 44003 Teruel. Tel. 978 618109



Nuestras BIBLIOTECAS



## Formas de **participación**

· Presentando **quejas y sugerencias** a través de los siguientes canales de comunicación:

- » Formulario electrónico (<http://biblioteca.unizar.es/quejas.php>)
- » Buzones físicos en todas las bibliotecas
- » Formulario impreso en todos los mostradores de las Bibliotecas y de los Centros
- » Cualquier medio escrito

El plazo máximo de respuesta es de siete días hábiles.

- **Comisión de la BUZ y Comisiones de Usuarios** de los centros
- **Encuestas** de satisfacción



## Normativa

El Reglamento de la BUZ y la normativa relacionada con la actividad de la Biblioteca puede consultarse en: <http://biblioteca.unizar.es/funcionamiento.php>

Edición: Septiembre 2009



  
Biblioteca de la  
Universidad de  
Zaragoza



## Más **información:**

Web: <http://biblioteca.unizar.es>  
E-mail: [buz@unizar.es](mailto:buz@unizar.es)  
Tel. 976 761 854  
Fax 976 761 857

# CARTA de **SERVICIOS**



  
Biblioteca de la  
Universidad de  
Zaragoza

<http://biblioteca.unizar.es>

## Presentación

La Biblioteca, según establecen los Estatutos de la Universidad de Zaragoza (*Artículo 188 de los Estatutos de la UZ, 2004*), es la unidad de gestión que tiene como misión la conservación, incremento, acceso y difusión de los recursos de información, entendiendo como tales los que se utilizan para el aprendizaje, la formación continua y la investigación, así como la colaboración en los procesos de creación del conocimiento a fin de contribuir a la consecución de los objetivos de la Universidad.

Sus objetivos están definidos en el Plan Estratégico de la BUZ, aprobado por el Consejo de Gobierno de la Universidad de Zaragoza en Sesión de 1 de diciembre de 2008.

La Biblioteca de la Universidad de Zaragoza (BUZ) es, por su extensión, la colección bibliográfica más importante de Aragón y también la que posee un mayor valor científico. Integrada por más de 1.000.000 de volúmenes y numerosos recursos electrónicos, entre ellos 7.000 revistas, cuenta con 24 puntos de servicio repartidos por los centros docentes en los diferentes campus de la Universidad y atendidos por una plantilla de personal altamente cualificado.

### Ofrecemos

- **Consulta en sala** de cualquier obra que integre su colección.
- **Espacios y equipamientos para la docencia y el aprendizaje.**
- **Respuesta** a las consultas generales y especializadas de los usuarios.
- **Préstamo a domicilio** de gran parte de documentos de la BUZ.
- **Cursos y sesiones de formación** para dar a conocer los servicios y recursos de la biblioteca.
- **Biblioteca digital** para el acceso, a través de Internet, a los recursos y servicios electrónicos.
- Consulta de la **bibliografía recomendada** por titulaciones, asignaturas y profesores.
- **Recursos para la docencia y la investigación.**
- Apoyo al proyecto de gestión de la **producción científica** de la UZ.
- **Obtención de documentos**, que no se encuentran en la BUZ.
- Gestión del **repositorio institucional** de la UZ.
- Actividades de **extensión bibliotecaria** para la difusión de fondos, recursos y servicios de la BUZ.

### Nos comprometemos a

- **Garantizar el acceso** a los recursos disponibles de la biblioteca durante los horarios de apertura.
- **Garantizar espacios** y equipamientos para la consulta de los fondos BUZ.
- **Facilitar los medios para reproducir** cualquier documento de la biblioteca, de acuerdo a la ley de propiedad intelectual.
- **Responder en un máximo de tres días** laborables a las consultas generales y especializadas
- **Garantizar un servicio ágil** del préstamo en la red de bibliotecas BUZ
- **Informar de las incidencias** relacionadas con los préstamos
- **Ofertar cursos** a todos los alumnos de nuevo ingreso (en el inicio del grado/ posgrado/Erasmus)
- **Realizar cursos** de formación en todos los centros y para todos los tipos de usuarios
- **Garantizar el acceso y un buen funcionamiento de los recursos y servicios electrónicos**, a través del catálogo y otras herramientas
- **Informar de la bibliografía recomendada**
- **Evaluar anualmente las propuestas de adquisiciones** a través de los canales establecidos
- **Atender a la demanda del PDI para incluir en SIDERAL** la producción científica
- **Informar en un plazo máximo de siete días** de las incidencias de las peticiones de documentos que no se encuentran en la BUZ.
- **Enviar copia electrónica de artículos que no se encuentran en la BUZ** en un plazo máximo de tres días
- Realizar **actuaciones de promoción** y difusión cultural

La BUZ se compromete a cumplir los objetivos de calidad descritos en esta Carta. El grado de cumplimiento se mide con los indicadores que se pueden consultar en [http://biblioteca.unizar.es/documentos/carta\\_servicios.pdf](http://biblioteca.unizar.es/documentos/carta_servicios.pdf) y se difunden en la Memoria anual de la BUZ.