



**Taller 6. La norma de gestión de la calidad ISO 9001: 2000**  
(Martes 17, de 17:15 a 19:15)

**Coordinadora:**

Sra. [Núria Balagué](#) , Subdirectora del Servicio de Bibliotecas de la Universidad Autónoma de Barcelona

La adopción de un sistema de gestión de la calidad es una decisión estratégica de cada organización. La norma ISO 9001 establece los requisitos necesarios para la gestión de sistemas de calidad, y se halla ampliamente implantada en más de un millón de organizaciones del todo el mundo, de todas las tipologías, tamaños y sectores económicos. Se ha implantado con éxito en servicios de información de todo tipo, también en las bibliotecas universitarias.

El taller pretende dar respuesta a preguntas como:

- ¿Cuáles son los principales requisitos de la Norma ISO 9001?
- ¿Qué bibliotecas disponen de una certificación ISO 9001?
- ¿Cuáles han sido los motivos para implantar la norma?
- ¿Qué dificultades presenta su implantación?
- ¿Qué ventajas ofrecen los sistemas certificados?

**Objetivo del taller:**

- Presentar los elementos clave de la norma ISO 9001:2000 aplicada en las bibliotecas universitarias.
- Presentar los problemas, beneficios y oportunidades de los sistemas de gestión de la calidad certificados.