

# NUESTROS VALORES



**Biblioteca**

**Universidad Zaragoza**

Los valores profesionales establecen los rasgos característicos y los objetivos que se deben alcanzar para realizar un trabajo honesto y ofrecer el mejor servicio.

Respeto a las normas de derecho de autor

Transparencia

Calidad del servicio

Lealtad institucional

Privacidad y confidencialidad

Profesionalidad

Garantía de acceso a la información

Si se trabaja bajo el prisma de los valores profesionales se reconoce el trabajo en equipo, la formación de los compañeros, se respetan las necesidades de los Grupos de Interés...en definitiva, se genera un espacio de trabajo acogedor y receptivo

## FACTORES CLAVE DE ÉXITO.

Apoyo en las tecnologías

Cooperación

Comunicación

Aprendizaje y formación continuados

Utilidad

Sostenibilidad

Flexibilidad

Innovación

Accesibilidad (a espacios y servicios)

