



Biblioteca  
Universidad Zaragoza

# ¿Qué biblioteca queremos?

Informe del Grupo Focal  
con PDI del Campus de Huesca  
noviembre 2023



COMPROMETIDOS  
Universidad de Zaragoza

# ÍNDICE

**01**

**Introducción**

**03**

**La actividad**

**02**

**Focus Group**

**04**

**Desarrollo**

**05**

**Conclusiones**

# INTRODUCCIÓN

La BUZ basa su política de calidad en la orientación al usuario. En su propósito y visión está el compromiso de responder con agilidad y eficacia a sus necesidades.

Para conocer el grado de satisfacción con los recursos y servicios ofrecidos, la BUZ realiza bianualmente encuestas de satisfacción desde 2007 dirigidas a sus principales grupos de interés (estudiantes, PDI y personal).

En 2023 se lanzó la encuesta al PDI, siguiendo el modelo de ediciones anteriores, a través de Google Forms.

Sobre una población de 4.401, se contabilizaron 407 respuestas, con una tasa de respuestas de 9,24%, superior a la de la edición anterior.

Con respecto a la encuesta al PDI, el Comité de Calidad, recogiendo las sugerencias que se habían planteado en la edición anterior, simplificó el formulario y consideró necesario que tras la encuesta se realizara un grupo focal que ayudara a precisar las puntuaciones y a obtener la retroalimentación necesaria.

¿Por qué en el Campus de Huesca?

Después de haber realizado el primer Focus en el Campus de Teruel, se consideró que el de Huesca reunía las características idóneas para la realización de esta actividad en esta segunda edición pues:

- Es un campus en el que la BUZ da servicio a doce grados, cinco másteres y catorce títulos de estudios propios, impartidos en cuatro facultades y un centro adscrito.
- Buena disposición del profesorado de diferentes macroáreas para participar.
- Total apoyo de todo el personal de las Bibliotecas del Campus, con sus directores a la cabeza, que se encargaron de contactar con los profesores y de buscar el lugar y el apoyo técnico necesario para su realización.



# FOCUS GROUP

El Grupo Focal es una técnica de investigación cualitativa, que complementa a las encuestas de satisfacción, buscando la retroalimentación del usuario para comprender qué se está haciendo bien o en qué podemos mejorar, proporcionando información útil para aclarar cuestiones confusas de las encuestas, introducir nuevos datos o líneas de interés o para realizar acciones de mejora.

Los grupos focales son necesarios porque de forma cualitativa, proporcionan datos para el análisis más allá de las conclusiones de una encuesta, con una interactividad directa que permitirá descubrir ideas y problemas que tal vez no se habían considerado importantes al preparar el cuestionario. Por otro lado, hay que tener en cuenta que tal vez los resultados que se consigan puedan estar sesgados por el número de participantes o por el punto de vista de los que más intervienen.

Los grupos focales están formados por un grupo de personas que, con la ayuda de un moderador, opinan y debaten de manera distendida sobre un asunto.

Este es el segundo Focus Group que ha efectuado la BUZ tras la realización de una encuesta al PDI. Se llevó a cabo el 23 de noviembre en la Sala de Profesores de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación.

El propósito de esta actividad es conocer la opinión que sobre la BUZ, sobre los servicios que ofrece para el desarrollo de su labor docente e investigadora, tiene el personal docente e investigador.

Ocho profesores de diferentes áreas de conocimiento y distintas necesidades aceptaron participar en esta sesión.

Se utilizó un formato de pregunta - respuesta sobre la biblioteca, su personal, sus servicios y su futuro, no habiendo respuestas correctas o incorrectas.

Se grabó la sesión con el único propósito de realizar un análisis más preciso de la sesión para posteriormente destruirlo.

# LA ACTIVIDAD

## 01 Bienvenida y presentación

La moderadora del Focus Group , acompañada de la Directora de la biblioteca de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación y de la responsable de Calidad (que actuará como secretaria) presenta la actividad y da la bienvenida a los participantes, agradeciéndoles su buena disposición para la realización de esta experiencia de Grupo Focal.

## 02 Propósito

Objetivos de la actividad :

- Complementar los resultados de la encuesta de satisfacción del PDI.
- Conocer de primera mano y analizar los diferentes elementos que impactan en la experiencia que sobre la biblioteca y todos los servicios que ofrece, tiene el PDI.
- Desarrollar un análisis a partir de la discusión generada, orientada a mejorar la BUZ y los servicios que ofrece.

## 03 Normas

- Duración de la actividad: 1 hora y media.
- La grabación de la sesión se eliminará tras su análisis.
- Se lanzarán temas para debatir. No hay respuestas correcta o incorrectas: los participantes deben sentirse libres para dar su opinión.
- Se procurará no extenderse en las intervenciones.
- Se realizará un informe con las conclusiones.

## 04 Logística

- Lugar: Una sala de reuniones bien iluminada, cómoda, sin ruido (Sala de Profesores de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación).
- Equipo de grabación.
- Agua y algún refrigerio.

# DESARROLLO

## 01 Preguntas introductorias

Las preguntas introductorias tienen como objetivo despertar el interés de participar entre los asistentes. Deben ser sencillas y fáciles de contestar. Tras la explicación por parte de la moderadora de la actividad y de las normas que se van a seguir durante la sesión, comienza el Focus con una breve presentación de todos los participantes y con las primeras preguntas introductorias.

### **Uso de la Biblioteca:**

- Con respecto a la biblioteca como espacio, la utilizan poco puesto que recurren directamente a los recursos que necesitan, pero sí que se preocupan porque los alumnos la conozcan y la utilicen, puesto que son conscientes de que no lo hacen y muchos llegan al TFG sin saber qué es una referencia bibliográfica.
- Consideran que la biblioteca, además de ejercer su labor tradicional, debe ser dinamizadora de las actividades del centro. Los profesores de la EPS comentan que esto es ya una realidad en su centro.
- Respecto a los cursos progresivos de competencias informacionales dirigidos a los alumnos, estos mismos profesores demuestran con resultados que la colaboración entre la biblioteca y la dirección del centro les permite hacer un seguimiento de lo aprendido a lo largo del grado, que va aumentando y se refleja, en los buenos resultados de los trabajos.
- Por otro lado, también son conscientes de que el desinterés de los alumnos por acudir a la biblioteca, puede deberse a que en muchas ocasiones los profesores les facilitan todos los materiales, con lo que no deben esforzarse en conocer nada más, ni en buscar más información.

### **Cuando tenéis una duda o pregunta sobre la biblioteca y sus servicios, ¿a dónde acudís?**

Acudiendo directamente a la biblioteca o por medio del correo electrónico. La relación con el personal de la biblioteca es buena.

## 02 Temas Bloque central

Las preguntas del bloque central se centran en aclarar temas de la encuesta.

### **Conclusiones:**

#### **Espacios:**

- El docente debe animar a sus alumnos a conocer la biblioteca y sus recursos para conseguir un buen resultado en los trabajos que van a desarrollar desde primero hasta el TFG. Para ello es importante una buena relación profesor-bibliotecario.
- El libre acceso a los fondos es algo fundamental.
- Es necesario potenciar el papel de la biblioteca como espacio dinamizador de las actividades de los centros.

#### **Bibliografía recomendada**

- Necesidad de más ejemplares.
- Es necesario potenciar el libro electrónico en la BR para que mayor cantidad de alumnado pueda acceder a los ejemplares recomendados.

#### **SOD/Préstamo interbibliotecario.**

- Buen funcionamiento del servicio aunque es poco utilizado.

#### **Adquisiciones:**

- La adquisición es considerada como un tema administrativo, pero son conscientes que el libro comprado a cargo del departamento/proyecto, aunque lo utilicen preferentemente, se pone a disposición de cualquier usuario que lo necesite.

#### **Préstamos y renovaciones:**

- Totalmente conformes con número de ejemplares a su disposición, plazo de préstamo y número de renovaciones.

### **Búsqueda de información bibliográfica y acceso a recursos electrónicos:**

- Alcorze: buen buscador, aunque también utilizan la búsqueda en la web por su inmediatez.

### **Zaguán (repositorio institucional):**

- Recurso utilizado en la docencia (para consulta por parte de los alumnos de trabajos depositados).
- En investigación, están empezando a comprender la importancia del repositorio institucional para depositar su producción científica y poder cumplir con las nuevas obligaciones de la ANECA (La Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación).

### **Asesoramiento: (sexenios, APC's...)**

- Novedades y requerimientos de ANECA: son informados directamente por Decanato
- APC's: Este sistema de financiación de las publicaciones en acceso abierto que asume la institución y que se ha acordado con varios editores académicos y científicos no es muy conocido por los asistentes.

### **Página web y portales**

- Exceso de información.
- Ninguna dificultad en la utilización de Alcorze.
- Los accesos rápidos de la web son muy útiles.

### **Formación:**

- Muy útil "Formación a la carta" para bases de datos que necesitan en su trabajo.
- Consideran la formación sobre gestores bibliográficos muy interesante, pero con el inconveniente que determinados gestores tienen (cambios de suscripción, de edición, problemas de sincronización...).

## 03 Preguntas de cierre

La sesión termina con las siguientes preguntas:

### **Encuesta PDI 2023**

- Poca participación.
- Hay que buscar métodos alternativos pues están saturados de encuestas.
- El focus es un método interesante y han aceptado participar sin problemas.

### **Resolución de quejas y sugerencias**

- Personalmente o por correo electrónico a la biblioteca concreta.
- Sugerencia: antes de realizar otra sesión similar podría ser interesante que los participantes preguntaran a sus compañeros qué aspectos se podrían tratar en el Grupo Focal, qué dudas o sugerencias tienen (por ejemplo por qué no se prestan revistas en papel).

### **Importancia de la biblioteca en su labor docente e investigadora**

- La biblioteca es una ayuda importante en el desarrollo de su labor docente y gestiona de forma eficaz los recursos necesarios para su labor investigadora.

## 04 Agradecimiento y fin de la actividad

La moderadora, junto a la secretaria y a la directora de la biblioteca de Ciencias Humanas y de la Educación agradecen a los profesores su participación y el interés mostrado en la reunión.

# CONCLUSIONES

## Puntos fuertes

- Reconocimiento por parte de los participantes del papel esencial de la biblioteca para la docencia y la investigación y dinamizadora de actividades de los centros.
- Personal de la Biblioteca: Buena atención.
- Servicios:
  - Satisfacción con las colecciones: tanto impresas como electrónicas.
  - Satisfacción con el préstamo: plazo, número de ejemplares, renovaciones...
  - Página Web: fácil accesibilidad gracias a la sección "acceso rápido a...".
  - Cursos de competencias digitales: el trabajo en los cursos de competencias informacionales desarrollado en colaboración biblioteca-profesorado, y desarrollado de un modo progresivo con talleres prácticos, aumenta el buen resultado de los trabajos realizados por los alumnos y su calificación.

## Aspectos a mejorar

- Libre acceso a los fondos en todas las bibliotecas.
- Mejorar la difusión al PDI de todos los servicios que la BUZ ofrece.
- Revisión de la Web de la BUZ para mejorar su diseño de modo que se localice la información fácilmente (consideran que el exceso de información lo dificulta).
- Simplificar las encuestas o realizar otro tipo de actividades para conocer las necesidades o expectativas de los grupos de interés de la BUZ.
- Elección de gestores bibliográficos estables, de fácil utilización y capacidad suficiente.

## Compromisos

1. Priorizar que las bibliotecas dispongan sus fondos en libre acceso.
2. Mapa de ocupación de salas.
3. Difusión del repositorio (contenido, búsqueda...).
4. Formación sobre Ciencia Abierta.
5. Mayor información y difusión de las APC's.
6. Potenciar la formación a la carta.



# Agradecimientos

Queremos dar las gracias en primer lugar a los profesores que, de manera desinteresada, accedieron a compartir con nosotros su visión de la biblioteca.

Gracias a su ayuda podemos mejorar.

A la directora de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación que gestionó perfectamente todo para que el Focus pudiera realizarse, así como al resto de directores de las bibliotecas del Campus de Huesca que difundieron esta actividad entre el profesorado de sus centros para conseguir representantes de de las principales macroáreas de conocimiento.

Muchas gracias a todos.

Dirección y Comité de Calidad de la BUZ