

ENCUESTA ALUMNOS

2024

INFORME Y RESULTADOS

Zaragoza, octubre 2024

ÍNDICE

- **INTRODUCCIÓN**
- **ANÁLISIS DE LA ENCUESTA:**
 - I.- Perfil del usuario
 - II.- Uso de la biblioteca
 - III.- Servicios:
 - Instalaciones
 - Fondo bibliográfico
 - Servicios de la biblioteca
 - Redes sociales
 - Personal de la biblioteca
 - IV.- Valoración global de la biblioteca
 - V.- Sugerencias
- **VALORACIÓN DE LA ENCUESTA**
- **VALORES PERDIDOS**
- **CONCLUSIONES**
- **PROPUESTAS DE MEJORA**
- **ANEXOS**

INTRODUCCIÓN

La BUZ basa su política de calidad en la orientación al usuario, y en su propósito y visión busca responder con agilidad y eficacia a sus necesidades.

Para conocer el grado de satisfacción con los recursos y servicios ofrecidos, la BUZ realiza bienalmente encuestas de satisfacción desde 2008 dirigidas a sus principales grupos de interés. Por medio del análisis de las encuestas de satisfacción se obtiene información valiosa que permite plantear mejoras necesarias para responder eficazmente a las expectativas de los usuarios.

Además, a través de la comparación con los resultados de encuestas anteriores, se puede ver la tendencia de la satisfacción de los usuarios y si las mejoras propuestas en consultas anteriores se han realizado o no.

En el año 2024 se analiza la satisfacción de los estudiantes de grado con los recursos y servicios de la BUZ.

ANÁLISIS DE LA ENCUESTA

Dentro de la planificación de las encuestas de satisfacción de la BUZ, en 2024 corresponde evaluar la satisfacción de los estudiantes de grado de la Universidad de Zaragoza con los servicios y recursos de la biblioteca.

En esta edición, la encuesta se lanzó el 20 de mayo y estuvo abierta hasta el 23 de junio. Se recogieron un **total de 613**, lo que supone una participación inferior en un 15% respecto a la edición anterior de 2022.

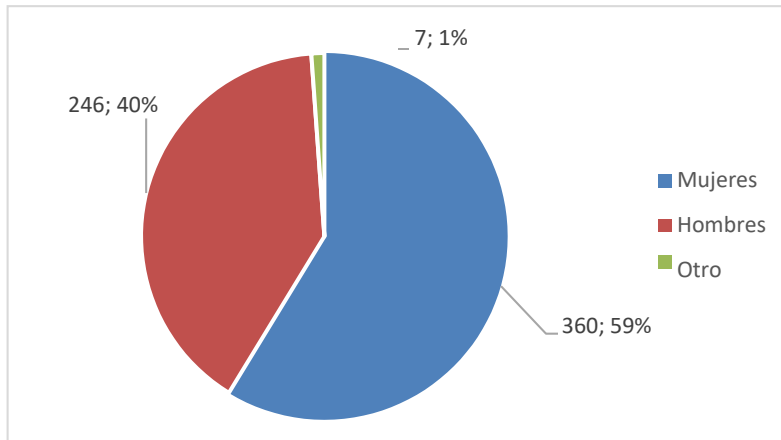
La encuesta ha sido realizada con formulario Google igual que en la edición anterior (modelo en anexo). Se contó con la colaboración de los estudiantes en la revisión de las preguntas y en el diseño de los carteles de difusión en información.

La encuesta se divide en los siguientes bloques:

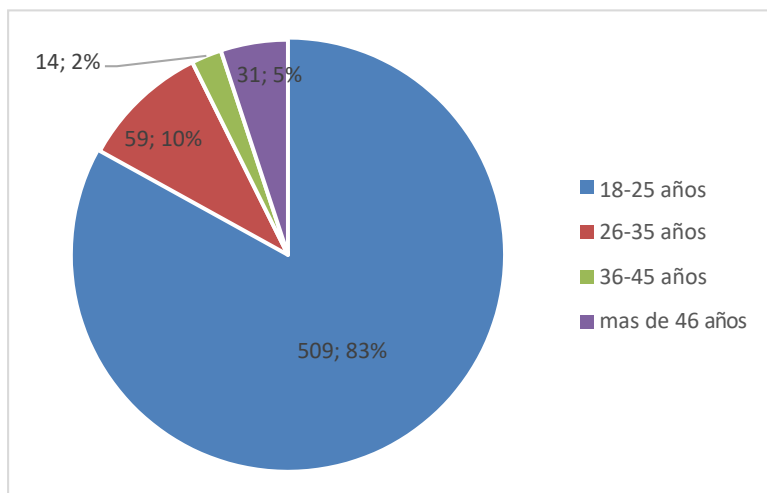
- I.- Perfil del usuario
- II. Uso de la biblioteca
- III.- Servicios:
 - Instalaciones
 - Fondo bibliográfico
 - Servicios de la biblioteca
 - Redes sociales
 - Personal de la biblioteca
- IV.- Valoración global de la biblioteca
- V.- Sugerencias

I. Perfil del usuario

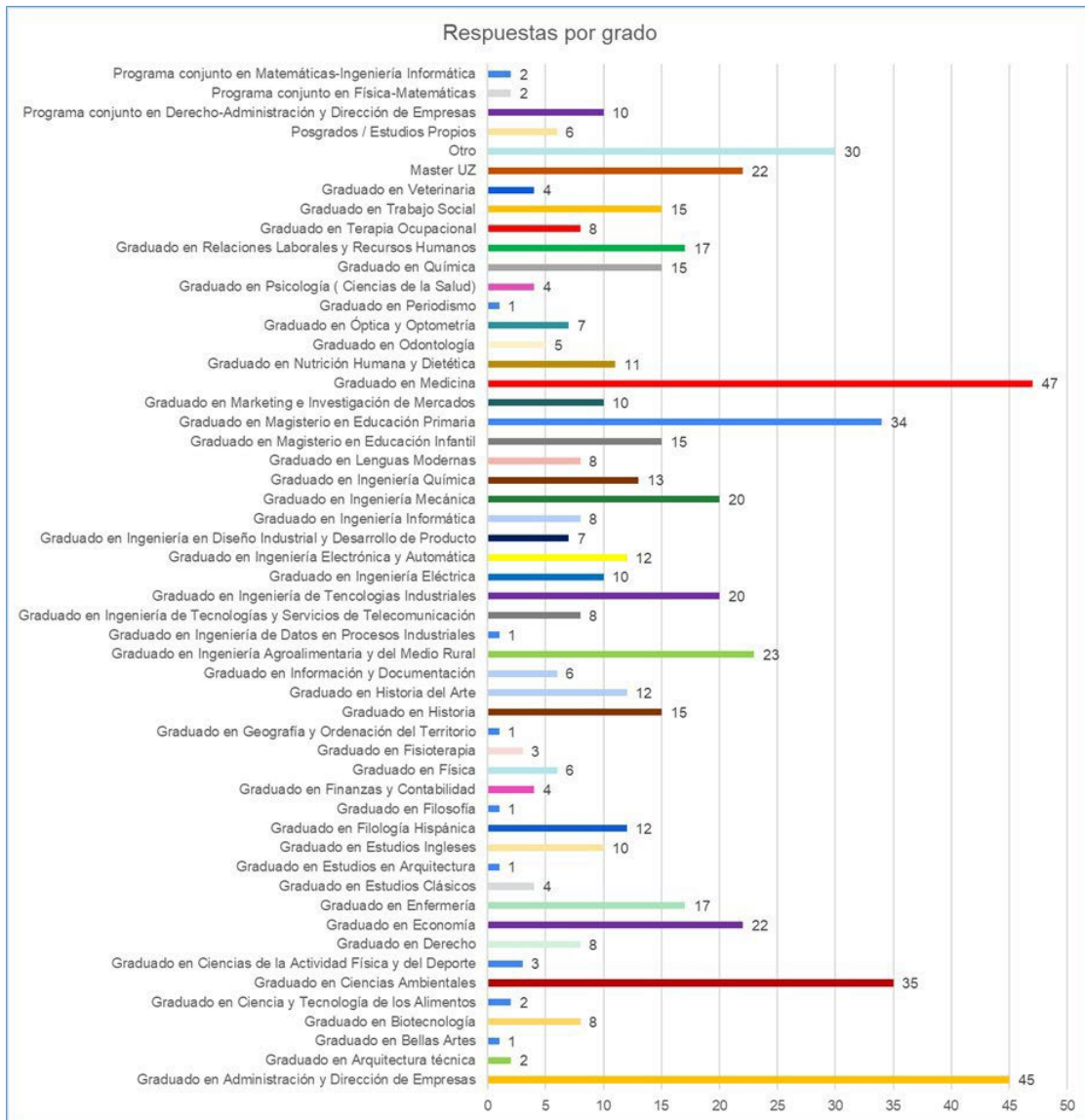
La encuesta ha sido contestada por 613 estudiantes: 360 (58,7%) mujeres, 246 hombres (40,1%) y 7 personas que declaran otro género (1,1%), como lo muestra el siguiente gráfico:



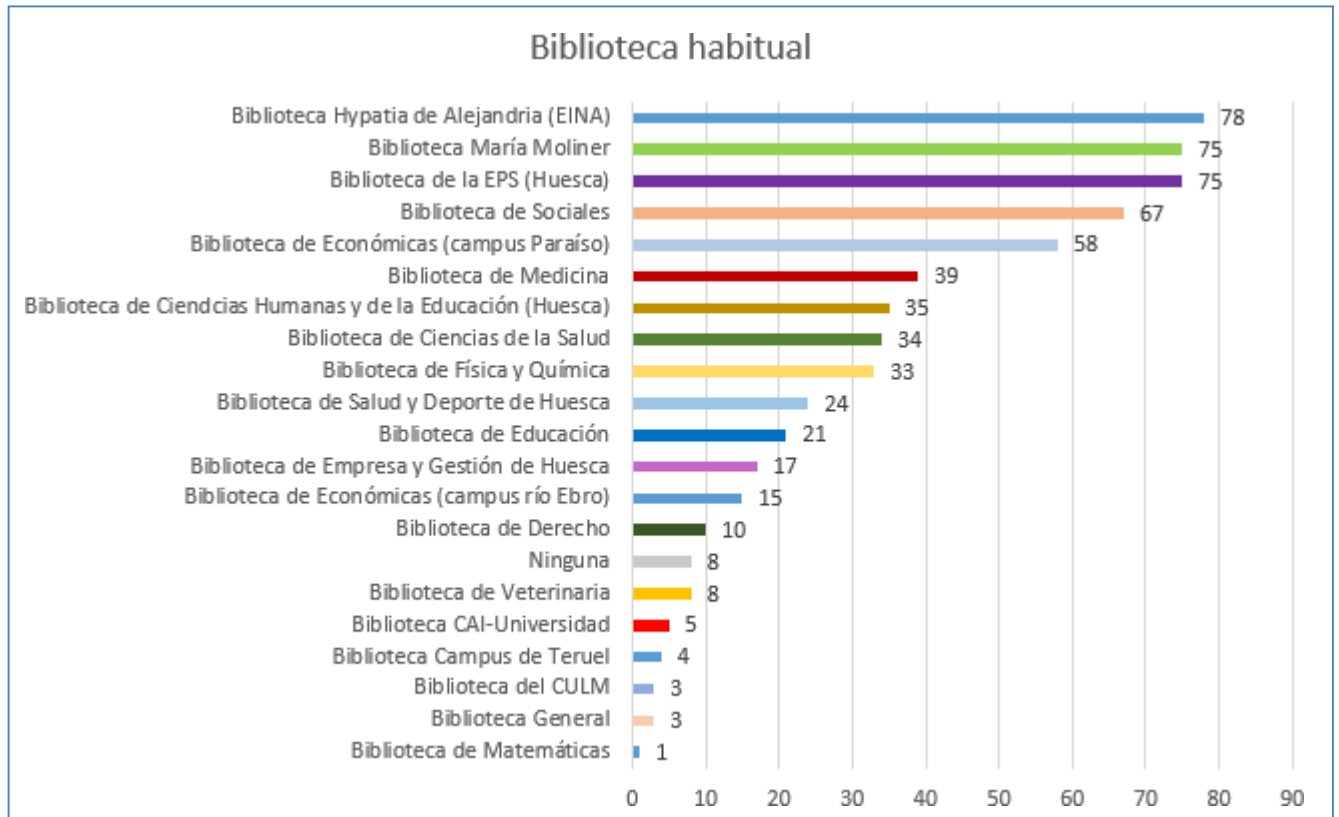
Con respecto a la edad: 509 respuestas (83% del total) pertenecen al segmento de 18-25 años, 59 (10%) al de 26-35, 14(2%) al de 36-45 años y 31 (5%) al de más de 46



Respecto al estudio que cursan, el mayor número de respuestas correspondió a los estudiantes matriculados en Medicina (47), seguidos de los Administración y Dirección de Empresas (45) y los de Ciencias Ambientales (35).



En relación a la biblioteca que frecuentan: destaca la biblioteca Hypatia de Alejandría seguida de la biblioteca María Moliner, la biblioteca de la EPS (Hu) y la biblioteca de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo.



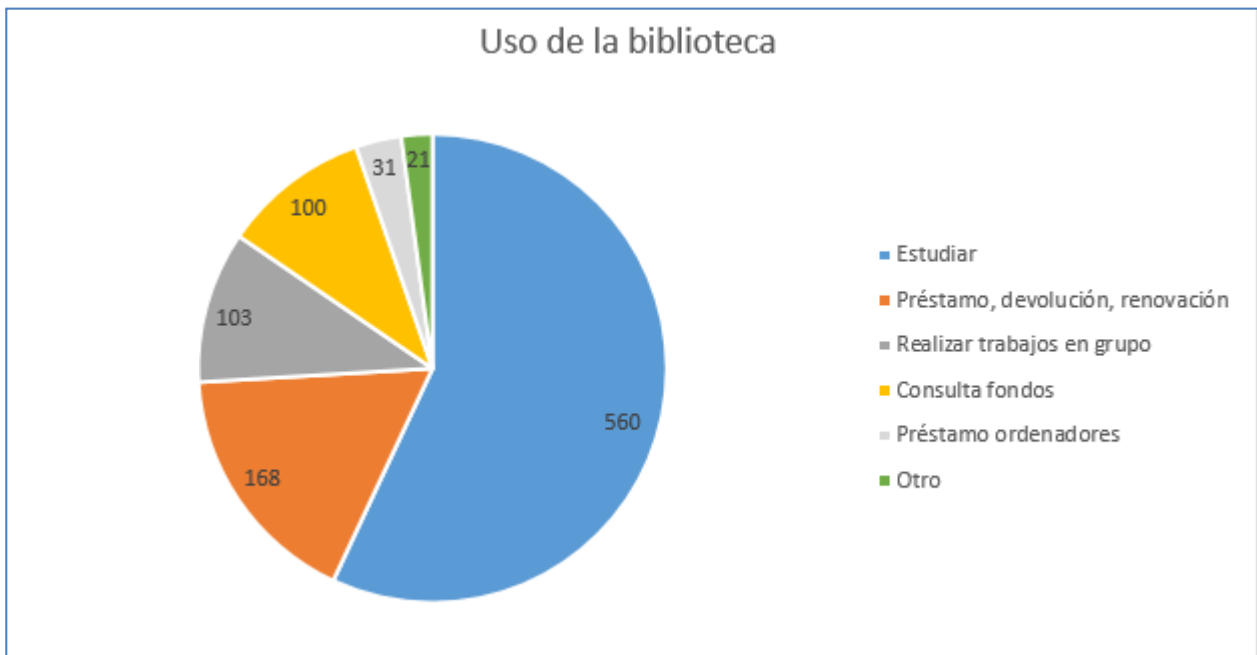
También se observa que la gran mayoría del estudiantado que ha respondido la encuesta utiliza habitualmente la biblioteca del centro donde cursa sus estudios. Únicamente destaca la biblioteca de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo en el que solo un 38,8% de las respuestas recogidas pertenecen a estudiantes de esa Facultad (ver anexo I). Este análisis es muy interesante para determinar si la elección de la biblioteca habitual tiene relación con la relevancia de la colección, el ambiente de estudio o la ubicación

II.- Uso de la biblioteca

Con respecto a la pregunta de uso de la biblioteca (pregunta de selección múltiple) desdoblado las 613 respuestas, nos encontramos con 983 respuestas sobre usos de la biblioteca, como se puede observar en el siguiente cuadro:

Uso de la biblioteca	Número	%
Estudiar	560	92,6
Préstamo, devolución, renovación ejemplares	168	27,8
Realizar trabajos en grupo	103	17
Consultar (libros, revistas, bases de datos)	100	16,5
Préstamo ordenadores	31	5,1
Otro	21	3,5

La biblioteca sigue siendo, en un porcentaje elevado, un lugar elegido para el estudio, seguido del préstamo, devolución y renovación y en tercer lugar se utiliza como lugar para trabajar en grupo.



III.- Servicios

En el siguiente bloque de la encuesta se valoran los servicios que la biblioteca ofrece. Se pide al usuario que muestre su acuerdo o desacuerdo con una serie de afirmaciones sobre las prestaciones de la biblioteca. Esta valoración se realiza puntuando la afirmación de cada ítem, según la siguiente escala:

- 5= Totalmente de acuerdo
- 4= De acuerdo
- 3= Ni en acuerdo ni en desacuerdo
- 2= En desacuerdo
- 1= Totalmente en desacuerdo
- En blanco

Instalaciones:

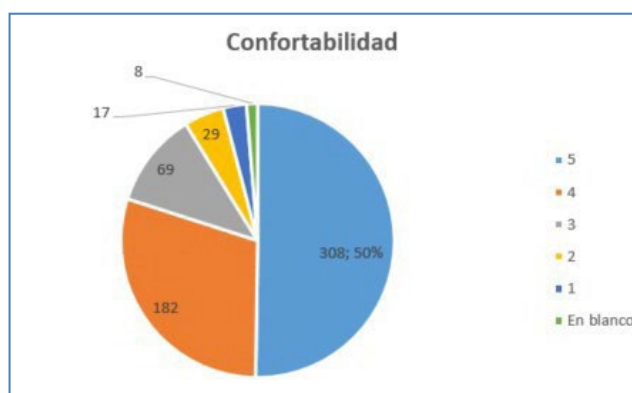
La biblioteca tiene un horario adecuado: de las 613 respuestas el 51% de los encuestados estaba totalmente de acuerdo con el horario de la biblioteca, aunque en algunas sugerencias se solicitaba mayor horario de apertura en épocas de exámenes.

Satisfacción con el horario	
Totalmente de acuerdo (5)	311
De acuerdo (4)	178
Ni en acuerdo ni en desacuerdo (3)	69
En desacuerdo (2)	31
Totalmente en desacuerdo (1)	16
En blanco	8



La biblioteca es confortable (orden, limpieza, silencio, iluminación, climatización): en esta ocasión del total de respuestas, 308 (50%) manifestaron su total acuerdo con la confortabilidad de la biblioteca que frecuentan, aunque en las preguntas abiertas hay quejas sobre climatización, enchufes, mobiliario, etc.

Confortabilidad	
Totalmente de acuerdo (5)	308
De acuerdo (4)	182
Ni en acuerdo ni en desacuerdo (3)	69
En desacuerdo (2)	29
Totalmente en desacuerdo (1)	17
En blanco	8



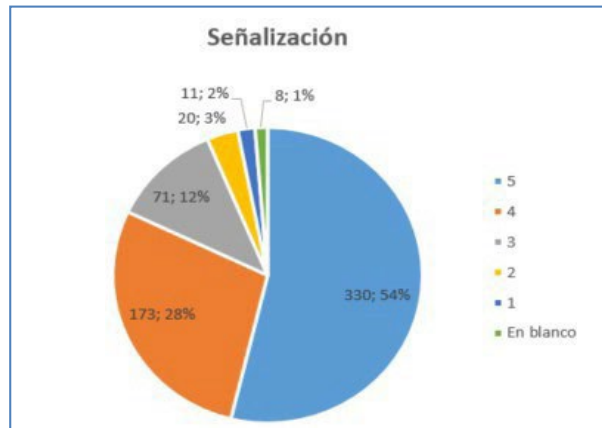
La biblioteca tiene suficientes puestos de lectura: alrededor de un 76% de las respuestas muestran satisfacción por el número de puestos de estudio de las bibliotecas.

Puestos de lectura	
Totalmente de acuerdo (5)	305
De acuerdo (4)	161
Ni en acuerdo ni en desacuerdo (3)	77
En desacuerdo (2)	37
Totalmente en desacuerdo (1)	25
En blanco	8



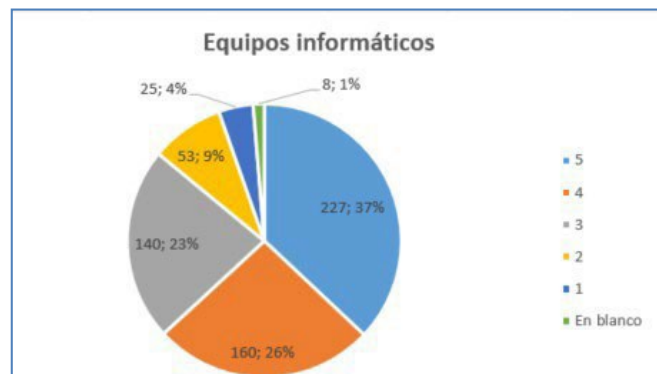
La biblioteca está bien señalizada: buena valoración de la señalización en las biblioteca.

Señalización	
Totalmente de acuerdo (5)	330
De acuerdo (4)	173
Ni en acuerdo ni en desacuerdo (3)	71
En desacuerdo (2)	20
Totalmente en desacuerdo (1)	11
En blanco	8



Los equipos informáticos audiovisuales son adecuados

Equipos informáticos	
Totalmente de acuerdo (5)	227
De acuerdo (4)	160
Ni en acuerdo ni en desacuerdo (3)	140
En desacuerdo (2)	53
Totalmente en desacuerdo (1)	25
En blanco	8



Fondo bibliográfico

La biblioteca dispone de la bibliografía recomendada por mis profesores: un 75,69% de los encuestados muestran su acuerdo con esta afirmación. No obstante destaca un 9% de respuestas en blanco (56).

Bibliografía recomendada	
Totalmente de acuerdo (5)	281
De acuerdo (4)	183
Ni en acuerdo ni en desacuerdo (3)	66
En desacuerdo (2)	12
Totalmente en desacuerdo (1)	15
En blanco	56



La biblioteca dispone de los recursos electrónicos que necesito (libros, revistas, bases de datos): al igual que en el anterior ítem, un 9,95% de los encuestados no utilizaban ni conocían este servicio.

Recursos electrónicos	
Totalmente de acuerdo (5)	262
De acuerdo (4)	152
Ni en acuerdo ni en desacuerdo (3)	97
En desacuerdo (2)	25
Totalmente en desacuerdo (1)	16
En blanco	61



Con el buscador Alcorze encuentro lo que necesito:

como en las preguntas anteriores, lo más destacable es que el 9,6% de los encuestados no utiliza el buscador

Satisfacción con Alcorze	
Totalmente de acuerdo (5)	271
De acuerdo (4)	132
Ni en acuerdo ni en desacuerdo (3)	100
En desacuerdo (2)	24
Totalmente en desacuerdo (1)	27
En blanco	59



Servicios de la Biblioteca

Igual que con las preguntas relativas al Fondo Bibliográfico se pedía a los encuestados que contestaran solo si hacían uso de los servicios de la biblioteca. Más de un 12% de los encuestados dejaron en blanco estos ítems.

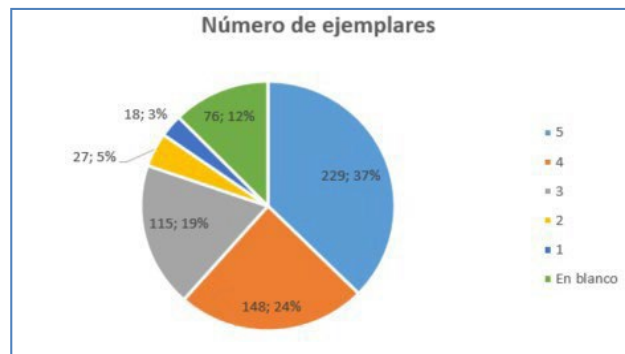
El plazo de préstamo de libros es suficiente

Plazo de préstamo	
Totalmente de acuerdo (5)	219
De acuerdo (4)	140
Ni en acuerdo ni en desacuerdo (3)	118
En desacuerdo (2)	41
Totalmente en desacuerdo (1)	21
En blanco	74



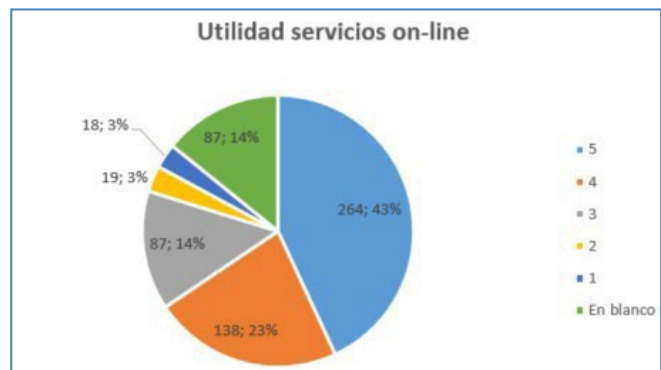
El número de ejemplares en préstamo es suficiente

Número de ejemplares	
Totalmente de acuerdo (5)	229
De acuerdo (4)	148
Ni en acuerdo ni en desacuerdo (3)	115
En desacuerdo (2)	27
Totalmente en desacuerdo (1)	18
En blanco	76



Los servicios on-line me resultan útiles (autorreservas, renovaciones...)

Servicios online	
Totalmente de acuerdo (5)	264
De acuerdo (4)	138
Ni en acuerdo ni en desacuerdo (3)	87
En desacuerdo (2)	19
Totalmente en desacuerdo (1)	18
En blanco	87



Los cursos de formación que ofrece la biblioteca me resultan útiles

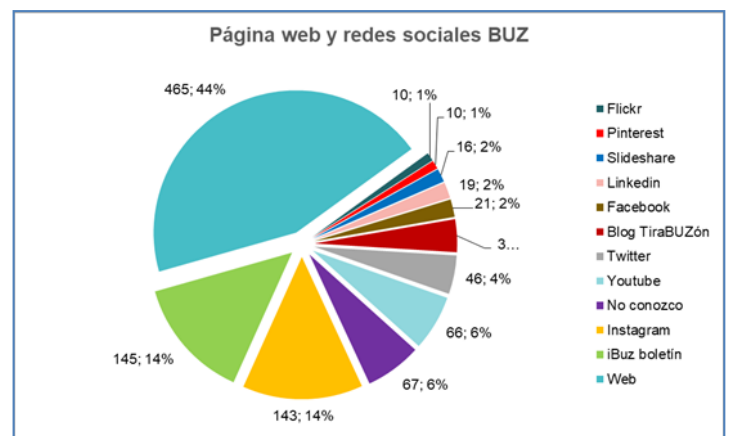
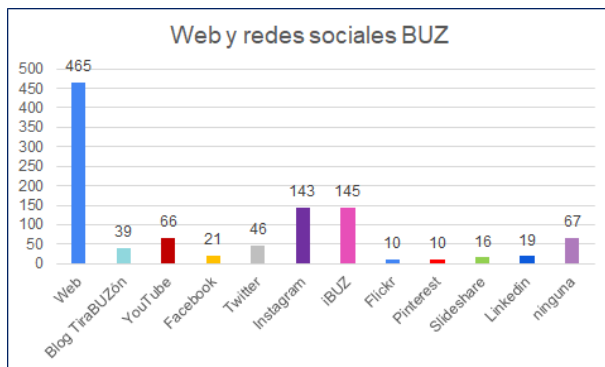
Llama la atención el número de respuestas en blanco en este ítem, pues aunque los cursos se imparten a casi la totalidad de los grados, algo más de un 15% no contesta.

Utilidad cursos de formación	
Totalmente de acuerdo (5)	222
De acuerdo (4)	130
Ni en acuerdo ni en desacuerdo (3)	117
En desacuerdo (2)	28
Totalmente en desacuerdo (1)	23
En blanco	93



Dinos qué redes sociales y sitios web de la biblioteca conoces

Las redes sociales desempeñan un papel importante como medio de comunicación y promoción de la colección y actividades de la biblioteca, al igual que la web institucional (portal de acceso a los servicios y recursos).

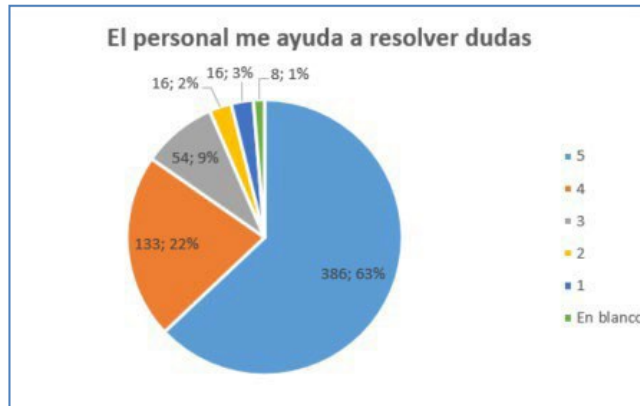


Al ser una pregunta de respuesta múltiple, una vez desdobladas las respuestas tenemos 1047. 465 (44%) respuestas manifiestan conocer la web, 145 (14%) el boletín iBUZ y 67 encuestados (6%), manifiestan que no conocen ninguna red social de la biblioteca ni la web BUZ.

Personal de la biblioteca

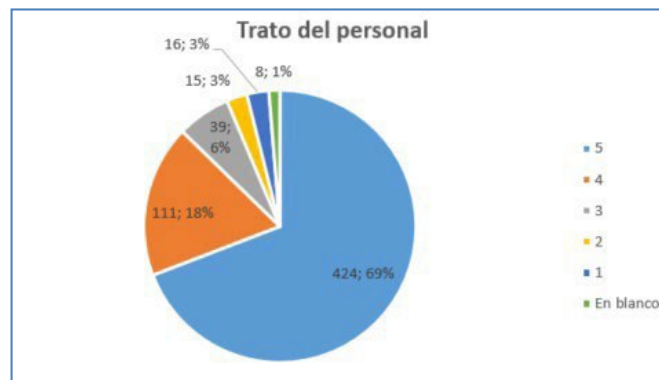
El personal de la biblioteca me ayuda a resolver dudas

Personal de la biblioteca: Ayuda resolución dudas	
Totalmente de acuerdo (5)	386
De acuerdo (4)	133
Ni en acuerdo ni en desacuerdo (3)	54
En desacuerdo (2)	16
Totalmente en desacuerdo (1)	16
En blanco	8



El trato que recibo por parte del personal es adecuado

Trato del personal	
Totalmente de acuerdo (5)	424
De acuerdo (4)	111
Ni en acuerdo ni en desacuerdo (3)	39
En desacuerdo (2)	15
Totalmente en desacuerdo (1)	16
En blanco	8



El personal sigue siendo uno de los puntos mejor valorados de la encuesta, tanto por el trato que dispensa a los usuarios como por la ayuda que ofrecen para las resolver sus dudas.

IV.- Valoración global de la biblioteca

La biblioteca cumple un papel importante en mis estudios: 404 respuestas (66%) valoran al máximo el papel de la biblioteca en el desarrollo de sus estudios.

Valoración de la biblioteca	
Totalmente de acuerdo (5)	404
De acuerdo (4)	126
Ni en acuerdo ni en desacuerdo (3)	48
En desacuerdo (2)	17
Totalmente en desacuerdo (1)	10
En blanco	8



V.- Sugerencias (Preguntas abiertas)

Se han recibido un total de 197 sugerencias en las preguntas abiertas.

Se han desdoblado porque algunas hacían referencias a varias secciones a la vez, con un total de 244 sugerencias.

Bloques:

FELICITACIÓN	INSTALACIONES	FONDOS HERRAMIENTAS	SERVICIOS	PERSONAL	CONTROL	OTROS
Opiniones favorables	Ampliación* (INSTALACIÓN)	Adecuación fondo	Cursos formación	Personal	Control entrada estudiantes	Otros
	Climatización, iluminación	Otros Fondo	Funcionamiento préstamo		Control normas	
	Disponibilidad puestos	Revistas/Bases datos	Información		Control reserva sitios	
	Equipos informáticos	Alcorze	Nº Documentos			
	Horario	Web	Nuevas adquisiciones			
	Localización fondos		Plazos préstamo			
	Mobiliario y otros (wifi, enchufes,		Plazos de reserva			
	Silencio, limpieza, orden		Actividades varias			
	Comodidad		Salas de trabajo en grupo			

Rcomparando con la anterior encuesta (2022) no se han recibido sugerencias de los siguientes grupos:

- Funcionamiento préstamo
- Información
- Nº Documentos
- Nuevas adquisiciones
- Web
- Personal
- Opiniones desfavorables

Y se ha añadido el siguiente grupo:

- Salas de trabajo en grupo

Éstos son los datos (cuadro más detallado en anexo II)

FELICITACIÓN		INSTALACIONES		FONDOS HERRAMIENTAS		SERVICIOS		PERSONAL		CONTROL		OTROS	
Opiniones favorables	17	Ampliación* (INSTALACIÓN)	1	Adecuación fondo	7	Cursos formación	2	Personal		Control entrada	11	Otros	6
		Climatización, iluminación	53	Otros Fondo		Funcionamiento préstamo		Opiniones desfavorables		Control normas	1		
		Disponibilidad puestos	4	Revistas/Bases datos	1	Información				Control reserva sitios	3		
		Equipos informáticos	3	Alcorze	1	Nº Documentos							
		Horario (ampliación)	71	Web		Nuevas adquisiciones							
		Localización fondos				Plazos préstamo	9						
		Mobiliario y otros (wifi, enchufes,	38			Plazos de reserva	1						
		Silencio, limpieza, orden	9			Actividades varias	1						
		Comodidad	2			Salas de trabajo en grupo	3						
	17		181		9			16		0		15	6
TOTAL SUGERENCIAS DESDOBLADAS 244													

• VALORACIÓN DE LA ENCUESTA

En el siguiente cuadro podemos observar la media de satisfacción de los ítems y bloques de la encuesta y la comparación con la realizada en 2022.

BLOQUE	Media 2022	Media 2024	Diferencia 2024-2022
INSTALACIONES			
Horario	4,32	4,21	-0,11
Confortabilidad	4,07	4,21	+0,14
Disponibilidad puestos de lectura	4,13	4,13	0
Señalización	4,18	4,30	+0,12
Equipos informáticos	3,54	3,84	+0,30
Media bloque	4,04	4,13	+0,06
FONDO BIBLIOGRÁFICO			
Adecuación fondos a la bibliografía recomendada	4,25	4,26	+0,01
Recursos electrónicos: revistas, bases de datos	3,99	4,12	+0,13
Alcorze	3,91	4,07	+0,16
Media bloque	4,05	4,15	+0,10
SERVICIOS			
Plazos préstamo	3,66	3,91	+0,25
Nº ejemplares	3,81	3,99	+0,18
Servicios on line	4,04	4,20	+0,16
Cursos de formación	3,51	3,96	+0,45
Media bloque	3,75	4,01	+0,26
PERSONAL DE LA BIBLIOTECA			
Trato recibido por parte del personal	4,31	4,41	+0,10
Resolución dudas por parte del personal	4,22	4,50	+0,28
Media bloque	4,26	4,45	+0,19
VALORACIÓN GLOBAL			
Valoración papel de la biblioteca en los estudios	4,36	4,48	+0,12
Media total bloques	4,09	4,26	+0,17

En general las valoraciones han superado las de la encuesta anterior en casi todos los ítems, excepto en el horario que ha disminuido y en la disponibilidad de puestos de lectura que se ha mantenido igual. Todos los bloques tienen una media de satisfacción superior a 4.

• VALORES PERDIDOS

Los valores no contestados (en blanco) de cada ítem, nos pueden dar una idea de los aspectos menos usados o menos conocidos por los usuarios. En la encuesta se solicitó que en los bloques de Fondo bibliográfico y Servicios de la biblioteca sólo se contestara si se hacía uso de ellos. El resultado nos muestra que algo más de un 10% no utiliza el fondo bibliográfico ni los servicios que ofrece la biblioteca:

Ítem	En blanco	%
Horario	8	1,3%
Confortabilidad	8	1,3%
Disponibilidad puestos de lectura	8	1,3%
Instalaciones	8	1,3%
Equipos informáticos	8	1,3%
Bibliografía recomendada	56	9,1%
Recursos electrónicos	61	9,9%
Alcorze	59	9,6%
Plazos préstamo	74	12,07%
Número ejemplares	76	12,39%
Servicios on-line	84	13,70%
Cursos formación	93	15,%
Trato del personal	8	1,3%
El personal me resuelve dudas	8	1,3%
Papel biblioteca estudios	8	1,3%

Si comparamos es resultado con los valores no contestados en la encuesta de 2022, podemos observar que proporcionalmente han disminuido el número de respuestas en blanco.

Valores no contestados				
Ítem	Encuesta 2024		Encuesta 2022	
Horario	8	1,3%	19	3%
Confortabilidad	8	1,3%	19	3%
Disponibilidad puestos de lectura	8	1,3%	20	3%
Instalaciones	8	1,3%	19	3%
Equipos informáticos	8	1,3%	19	3%
Bibliografía recomendada	56	9,1%	84	12%
Recursos electrónicos	61	9,9%	91	13%
Alcorze	59	9,6%	89	12%
Plazos préstamo	74	12%	110	15%
Número ejemplares	76	12,39%	115	16%
Servicios on-line	84	13,70%	122	17%
Cursos formación	93	15%	136	19%
Trato del personal	8	1,3%	19	3%
El personal me resuelve dudas	8	1,3%	19	3%
Papel biblioteca estudios	8	1,3%	19	3%

• CONCLUSIONES

Participación: La participación fue menor que en la anterior edición de 2022. La elección de las fechas de lanzamiento de la encuesta pudo ser la causa.

Valoraciones: Han aumentado en todos los bloques.

Uso de la biblioteca: Mas de la mitad de los encuestados utilizan la biblioteca como lugar de estudio, algo más de un 20% utiliza los servicios de préstamo, devolución, renovación y más de un 15% utilizan la biblioteca para realizar trabajos en grupo.

Servicios de la biblioteca: Algo más de un 10% de los encuestados no utilizan los servicios de la biblioteca., ni el préstamo, ni los recursos electrónicos, ni el buscador Alcorze, esto podría significar que usan el recinto de la biblioteca para hacer trabajos y/o estudiar con materiales propios.

Valoración de la biblioteca: En la encuesta de 2024 los usuarios valoran el papel de la biblioteca en el desarrollo de sus estudios. Le sigue el bloque de **valoración del Personal** de la biblioteca, tanto en el trato recibido como en la profesionalidad demostrada.

Sugerencias: El 74,12% de las sugerencias hacen referencia al bloque instalaciones (climatización, horario, enchufes...), seguido (6,96%) de las felicitaciones a la labor del personal de la biblioteca y (6,51%) las referidas a Servicios (salas de trabajo, cursos de formación...).

PROPUESTAS DE MEJORA

Biblioteca General Histórica

- Propuesta: ampliar el conocimiento del canal YouTube haciendo más referencias a él desde los medios que más usan (web, iBuz e Insta). Hay mucho material instructivo de consumo rápido y podría hacerse un apartado específico para alumnado.
- Propuesta: Que cada bca. recopile las deficiencias propias y eleve un informe a la autoridad de su centro, con las propuestas de mejora. Calidad recopilaría los informes realizados como análisis comparativos en el tiempo. [Climatización – Iluminación – Ruido – Enchufes – Material defectuoso - Wifi – OPAC – Salas de trabajo con acondicionamiento suficiente, y en general todo aquello que la biblioteca no puede mejorar por su cuenta].
- Adicionalmente, se puede aprovechar el contacto BISEUZ para que la BUZ haga llegar las necesidades a Mantenimiento.
- Propuesta: Que la BUZ eleve al Vicerrectorado Estudiantes/Gerencia las sugerencias de alumnado sobre más apertura en días y horario (necesidades a concretar en el focus).
- Propuesta: Que la BUZ eleve al Vicerrectorado Estudiantes/Gerencia las sugerencias de alumnado sobre restricción de acceso en épocas de examen.

Biblioteca Facultad de Sociales

- Sobre las opiniones de ampliar **horarios**, comentar que la Facultad decidió cerrar el edificio a la 21:00 dado que ya no hay actividad docente a esas horas y por otro lado la calefacción se suele desconectar entre las 17:00 y las 19:00, pasando los miembros de la comunidad universitaria frío a partir de esas horas. De todas formas, se va a comentar a Decanato estas sugerencias.
- El cierre en sábados y domingos es el establecido por La Universidad de Zaragoza como consecuencia del gasto que supone la apertura tanto en climatización como en personal.
- Las quejas referentes a **climatización** son, por un lado, la ausencia de la misma, en este caso, los horarios vienen fijados por la UTC-Oficina verde. Por otro lado, cuando es excesiva se pide al personal de conserjería que la desconecte manualmente, acción que se va a seguir realizando.
- Acceso de **usuarios de bachillerato y Universidad San Jorge**. Cuando se acercan los exámenes el personal de la biblioteca tiene instrucciones de pedir carnés ya que la biblioteca se llena. En vista de las quejas, hemos adelantado este proceso y los hemos empezado a pedir desde que conocimos los resultados de la encuesta.
- **Silencio en la biblioteca**. El personal tiene instrucciones de reprender verbalmente e incluso invitar a abandonar la Sala a quien no lo respeta. Se ha indicado al personal que inspeccione con más frecuencia la Sala de Lectura.
- Por lo que concierne a las **sillas**, en los dos últimos años se han partido unas 50 sillas, que han sido sustituidas por otras más rígidas. Además, otras 30 se han llevado a otras localizaciones (cafetería) y han sido sustituidas por sillas rígidas compradas por la Facultad a instancia del director de la biblioteca.

Biblioteca de Ciencias

Comentando las sugerencias recibidas de la encuesta de estudiantes 2024, y después de un amplio debate concluimos que :

- Algunas de las sugerencias no dependen de la biblioteca de Ciencias, sino que se tienen que abordar a nivel BUZ. Son:
 - Ampliar horarios: abrir a las 8, horario nocturno y fines de semana (en exámenes por lo menos).
 - Problema temperatura: frío/calor
- Las demás cuestiones, aunque susceptibles de intentar poderse solucionar, creemos que se pueden abordar de forma más eficiente o realista a través de proyectos que están pendientes y próximos a realizarse (remodelación de espacios para la centralización de la biblioteca de Ciencias y proyecto UTC para reserva de puestos)
- Más enchufes y sala de trabajo en grupo: varias opciones,
 - Posibilidad de solicitar al servicio de mantenimiento del campus que evaluaran la capacidad eléctrica de la sala de lectura y en caso de ser suficiente solicitar la instalación, mediante regleta en las mesas, del resto de enchufes hasta llegar al 100%. No obstante, estando pendientes de una próxima actuación de remodelación de espacios en la biblioteca de FQM, es preferible esperar, y cubrir posibles necesidades puntuales, sobre todo en época de exámenes, mediante el préstamo de regletas de enchufes, comprando algunas más de las que tenemos.
 - Para la sala de trabajo en grupo no hay otra alternativa que esperar a las obras de remodelación.
- Mayor control/regulación del uso de la sala:
 - Esperar a que aplique el proyecto de reserva de puestos de la UTC.
- Más oferta ajedrez/juegos de mesa: hay que esperar a las obras de remodelación y valorar entonces qué espacios se pueden utilizar para ellos.

Biblioteca Biomédica

1) Biblioteca Biomédica

Desconocemos en el borrador del informe **qué respuestas provienen de nuestra biblioteca** por lo que nos ceñimos a los comentarios de las respuestas abiertas.

Problemas planteados:

- **Climatización:** es un problema que también padecemos la plantilla que trabaja en ella y que no compete a nuestra gestión, a excepción de solicitar el trámite de tanto partes de mantenimiento como sean necesario a las Conserjería de las respectivas facultades.
- **Horarios:** la **Hemeroteca** de Medicina **ha vuelto al horario de cierre habitual desde este curso 24/25** (21,15; dos cursos anteriores cierre a las 17,30). Como la encuesta se lanzó en mayo, entendemos que el problema está ya resuelto.

2) BUZ en general

En relación a las **preguntas sin respuestas**:

- **Cursos de formación:** creemos que **realmente no hay un plan de formación para el alumnado** a excepción de los cursos de DigCom de primero y el del TFG en el último curso de los grados, salvo algunos casos concretos de alguna biblioteca (EPSH), o cursos de formación a la carta puntuales, como algunos de los que impartimos en la Biomédica (Mendeley alumnado 1º Fisioterapia; Sesiones Mendeley alumnado TFG de los diferentes grados). Es decir, no hay algo similar al Plan BUZEA que se está iniciando para el PDI
Conclusión: Es lógico el desconocimiento.
Propuesta de mejora: Establecer un plan
- **Circulación (Plazos de préstamo y número de ejemplares)**
Propuesta de mejora: Incorporar/reemplazar en el curso de DigCom una tarea o preguntas de los test relacionadas con esos aspectos. En la actualidad no las hay.
- **Servicios online**
Propuesta de mejora: Incorporar/reemplazar en el curso de DigCom una tarea preguntas de los test relacionados con esos aspectos. En la actualidad no las hay.

Biblioteca de Ciencias Humanas/Educación (Hu)

Comentando las sugerencias recibidas de la encuesta de estudiantes y tras la reunión mantenida de todo el equipo, estas son las propuestas de mejora:

- Respecto a temas de iluminación:
Las luces del techo de la sala de lectura se van a cambiar en enero y se ha pedido que cambien también las de la zona de mostrador que es la zona peor iluminada de la biblioteca.
Asimismo, el próximo año se cambiarán también las ventanas, por lo que mejorará bastante la iluminación de la sala.
- Respecto al mobiliario:
Se ha solicitado a la dirección del centro que cambien las sillas.
- Respecto a la ocupación de la sala:
Se ha comprobado la asistencia (la apuntamos 4 veces al día) y ni siquiera en período de exámenes se ocupan todas las plaza, por lo que no es necesario realizar ninguna acción al respecto.



Biblioteca Hypatia de Alejandría-EINA

Propuestas de mejora tras estudio de las sugerencias recibidas en la Encuesta de satisfacción a estudiantes 2024

PREMISAS A TENER EN CUENTA

-PARTICIPACION

En primer lugar, tenemos que mencionar el esfuerzo que hizo todo el personal de la biblioteca para fomentar la participación del alumnado ya que a día 12 de junio (la encuesta estuvo abierta del 20may-20jun) tan solo habían respondido, indicando que la bib. Hypatia era a la que acudían habitualmente 2 estudiantes. Para intentar aumentar la participación se pusieron en marcha varias actuaciones como:

- Sacar libros de expurgo y marcapáginas para regalar a quienes rellenasen la encuesta en el momento
- Poner noticias en los tablones cursos Moodle
- Enviar noticia a “infoEina”
- Contactar con el Consejo de estudiantes

Con el resultado de que en el conteo final de respuestas la bib. Hypatia resulto ser la que más estudiantes marcaron como biblioteca habitual.



- CONFUSIÓN con la SALA DE ESTUDIO

Hay respuestas en las que se deduce que algunos estudiantes siguen mencionando como “biblioteca” a la sala de estudio “Tomás Pollán”. Esta sala no depende de la biblioteca, pero ocupa la planta calle, debajo de la sala de lectura de la bib. Hypatia, y por eso se puede producir confusión, a pesar de que se intenta siempre desde la biblioteca dar información por diferentes vías para conozcan mejor las instalaciones. Se seguirá incidiendo en esta información.

-SUGERENCIAS

Se han recibido 33 sugerencias, que en forma de Word cloud arrojan este resultado gráfico:



Claramente, lo más demandado hace referencia a equipamiento y climatización de las Instalaciones. Ambos temas están ya ampliamente tratados tanto con mantenimiento y dirección de la EINA como con los servicios correspondientes de la UZ.

Como **PRIMERA PROPUESTA DE MEJORA** en este momento: **mantener una comunicación fluida y permanente con la Adjunta a Dirección para Imagen y Proyección Social que además es presidenta de la Comisión de biblioteca del Centro** para seguir trabajando con ella en la solución de estas cuestiones de equipamiento y climatización. Es la primera vez que tenemos esta persona como “encargada” de la biblioteca del Centro y le vamos a hacer llegar estos resultados para trabar con ella en las posibles soluciones.

OTRAS PROPUESTAS DE MEJORA DE LA BIB. HYPATIA

Dejando aparte lo ya comentado, y poniendo el foco en sugerencias que podemos atender más directamente, hemos seleccionado estas dos propuestas:

- **Estudiar los libros con más demanda de ejemplares** para intentar conseguirlos en formato electrónico, si es posible, o comprar algún ejemplar más si están disponibles.
- **Renovar el material de préstamo no bibliográfico**, en las sugerencias se hace hincapié en los auriculares, que están en mal estado, pero se intentará mejorar la situación de todos estos materiales.

Biblioteca de la Escuela Politécnica Superior

Propuestas de mejora post-encuesta de satisfacción alumnos 2024

[Consensuadas en reunión mensual de equipo 6.11.2024]

	Ámbito	Acciones
	Espacios_climatización	Propuesta razonada a Dirección EPS y Administradora gestión con Oficina Verde para ampliar horario climatización a las 21:00 horas
	Espacios equipamiento	Segunda fase Espacio Bienestar en marcha [+ sofás y butacas relax, previsto para enero 2025]
	Espacios_ruido	Parte Servicio Mantenimiento para actuación minorizar ruido escalera
	Espacios_control acceso	Control acceso estudiantes IES Pirámide en época pre-EVAU [campaña ya realizada en época aforo reducido covid]
	Préstamo Horarios	Campaña comunicación a través de listas e.correo, redes sociales EPS, etc recordando tema plazos+renovaciones préstamos, salas de estudio unizar, etc.

Comité de Calidad

Las propuestas del Comité de Calidad se refieren a la mejora del modelo de encuesta y a la búsqueda del momento más adecuado para lanzarla, con el fin de obtener el mayor número de respuestas:

- **Respecto al momento de lanzar la encuesta:**
 - Consultar a los responsables de las bibliotecas.
 - Revisar el calendario de lanzamiento de otras encuestas dirigidas a los estudiantes.
 - Preguntar a los propios estudiantes en el Focus que se va a realizar.
- **Respecto al modelo de encuesta:**
 - Concretar las preguntas para evitar la indefinición de las respuestas en blanco.
 - Valorar facilitar a todas las bibliotecas los datos relacionados con sus respuestas (preguntas en blanco, puntuaciones, etc.).
 - Introducir, al final de la encuesta, la opción para que los estudiantes puedan participar en un Focus posterior dejando su correo electrónico.

ANEXO I: ESTUDIOS CURSADOS Y BIBLIOTECA HABITUAL

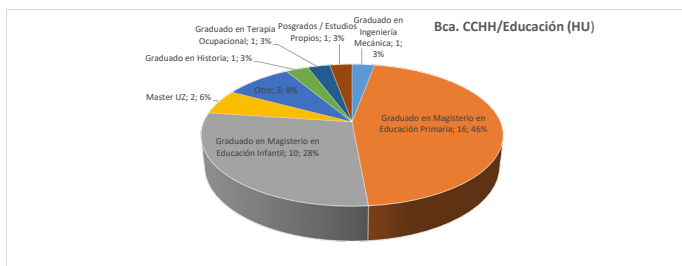
ANEXO I ESTUDIOS CURSADO Y BIBLIOTECA HABITUAL

HUESCA

Biblioteca de la Facultad de CCHH/Educación (HU)

¿Qué estudias?

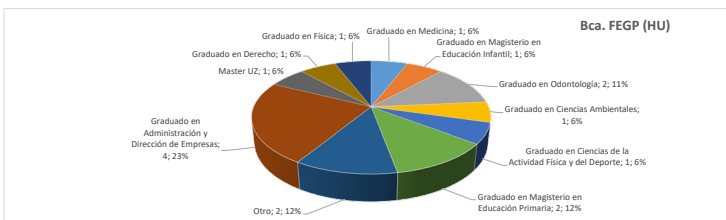
Graduado en Ingeniería Mecánica	1
Graduado en Magisterio en Educación Primaria	16
Graduado en Magisterio en Educación Infantil	10
Master UZ	2
Otro	3
Graduado en Historia	1
Graduado en Terapia Ocupacional	1
Posgrados / Estudios Propios	1
	35



Biblioteca FEGP (HU)

¿Qué estudias?

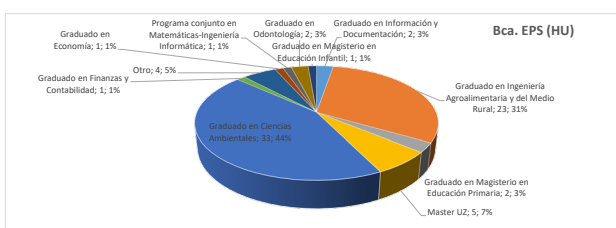
Graduado en Medicina	1
Graduado en Magisterio en Educación Infantil	1
Graduado en Odontología	2
Graduado en Ciencias Ambientales	1
Graduado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	1
Graduado en Magisterio en Educación Primaria	2
Otro	2
Graduado en Administración y Dirección de Empresas	4
Master UZ	1
Graduado en Derecho	1
Graduado en Física	1
	17



BIBLIOTECA EPS (HU)

¿Qué estudias?

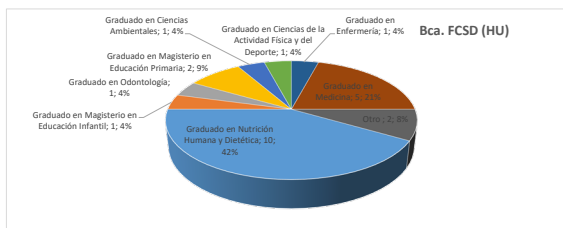
Graduado en Información y Documentación	2
Graduado en Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural	23
Graduado en Magisterio en Educación Primaria	2
Master UZ	5
Graduado en Ciencias Ambientales	33
Graduado en Finanzas y Contabilidad	1
Otro	4
Graduado en Economía	1
Programa conjunto en Matemáticas-Ingeniería Informática	1
Graduado en Odontología	2
Graduado en Magisterio en Educación Infantil	1
	75



BIBLIOTECA FCSD (HU)

¿Qué estudias?

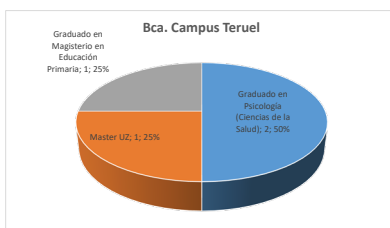
Graduado en Nutrición Humana y Dietética	10
Graduado en Magisterio en Educación Infantil	1
Graduado en Odontología	1
Graduado en Magisterio en Educación Primaria	2
Graduado en Ciencias Ambientales	1
Graduado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	1
Graduado en Enfermería	1
Graduado en Medicina	5
Otro	2
	24



TERUEL

¿Qué estudias?

Graduado en Psicología (Ciencias de la Salud)	2
Master UZ	1
Graduado en Magisterio en Educación Primaria	1
	4



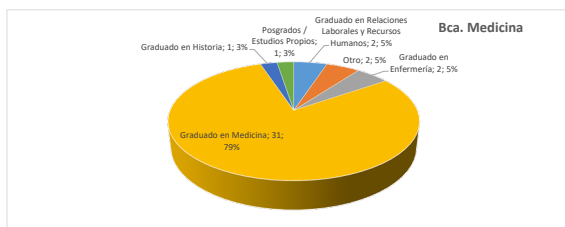
ZARAGOZA

BIOMÉDICA

MEDICINA

¿Qué estudias?

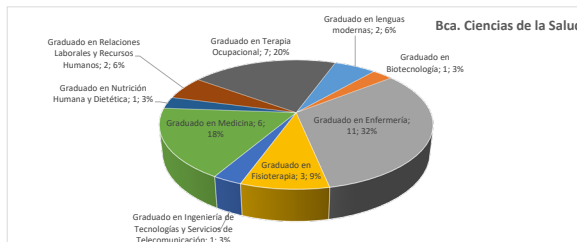
Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	2
Otro	2
Graduado en Enfermería	2
Graduado en Medicina	31
Graduado en Historia	1
Posgrados / Estudios Propios	1
	39



CIENCIAS DE LA SALUD

¿Qué estudias?

Graduado en lenguas modernas	2
Graduado en Biotecnología	1
Graduado en Enfermería	11
Graduado en Fisioterapia	3
Graduado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomuni	1
Graduado en Medicina	6
Graduado en Nutrición Humana y Dietética	1
Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	2
Graduado en Terapia Ocupacional	7
	34

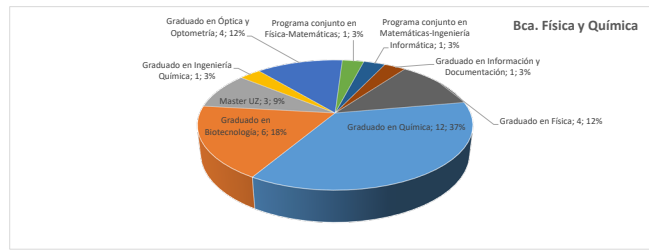


CIENCIAS

FÍSICA Y QUÍMICA

¿Qué estudias?

Graduado en Química	12
Graduado en Biotecnología	6
Master UZ	3
Graduado en Ingeniería Química	1
Graduado en Óptica y Optometría	4
Programa conjunto en Física-Matemáticas	1
Graduado en Matemáticas-Ingeniería Informática	1
Graduado en Información y Documentación	1
Graduado en Física	4
	33



MATEMÁTICAS

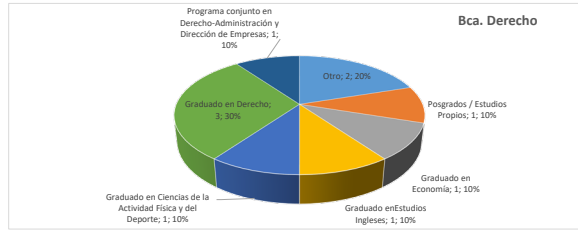
¿Qué estudias?

Graduado en Bellas Artes	1
--------------------------	---

DERECHO

¿Qué estudias?

Otro	2
Posgrados / Estudios Propios	1
Graduado en Economía	1
Graduado en Estudios Ingleses	1
Graduado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	1
Graduado en Derecho	3
Programa conjunto en Derecho-Administración y Dirección de Em	1
	10

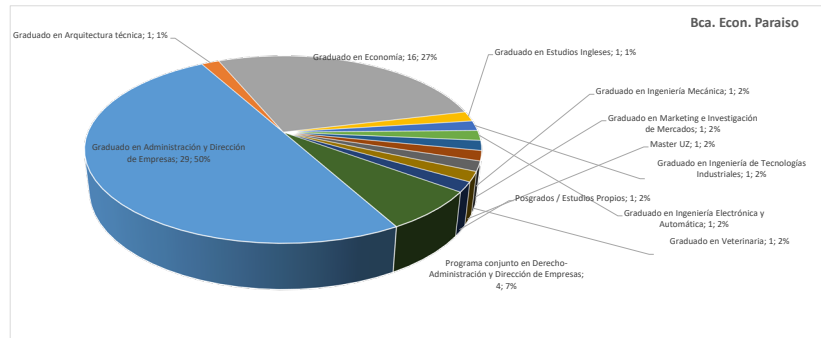


ECONÓMICAS

CAMPUS PARAÍSO

¿Qué estudias?

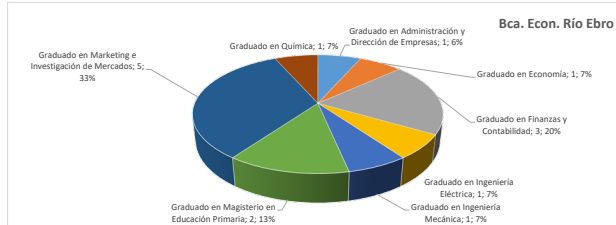
Graduado en Administración y Dirección de Empresas	29
Graduado en Arquitectura técnica	1
Graduado en Economía	16
Graduado en Estudios Ingleses	1
Graduado en Ingeniería de Tecnologías Industriales	1
Graduado en Ingeniería Electrónica y Automática	1
Graduado en Ingeniería Mecánica	1
Graduado en Marketing e Investigación de Mercados	1
Graduado en Veterinaria	1
Master UZ	1
Posgrados / Estudios Propios	1
Programa conjunto en Derecho-Administración y Dirección de Em	4
	58



CAMPUS RÍO EBRO

¿Qué estudias?

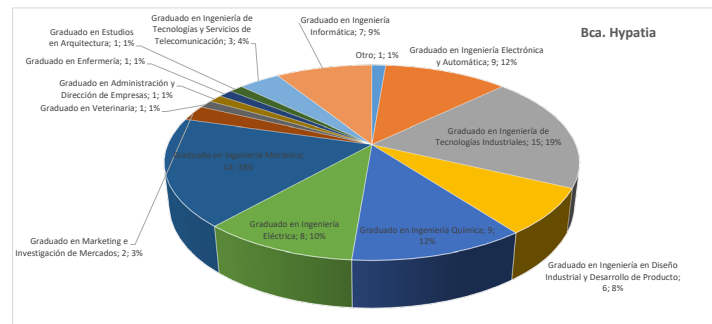
Graduado en Administración y Dirección de Empresas	1
Graduado en Economía	1
Graduado en Finanzas y Contabilidad	3
Graduado en Ingeniería Eléctrica	1
Graduado en Ingeniería Mecánica	1
Graduado en Magisterio en Educación Primaria	2
Graduado en Marketing e Investigación de Mercados	5
Graduado en Química	1
	15



HYPATIA

¿Qué estudias?

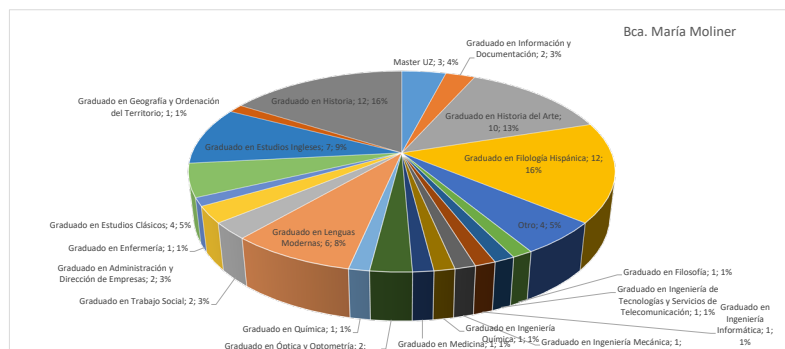
Otro	1
Graduado en Ingeniería Electrónica y Automática	9
Graduado en Ingeniería de Tecnologías Industriales	15
Graduado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Prodi.	6
Graduado en Ingeniería Química	9
Graduado en Ingeniería Eléctrica	8
Graduado en Ingeniería Mecánica	14
Graduado en Marketing e Investigación de Mercados	2
Graduado en Veterinaria	1
Graduado en Administración y Dirección de Empresas	1
Graduado en Enfermería	1
Graduado en Estudios en Arquitectura	1
Graduado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Teleco	3
Graduado en Ingeniería Informática	7
	78



MARÍA MOLINER

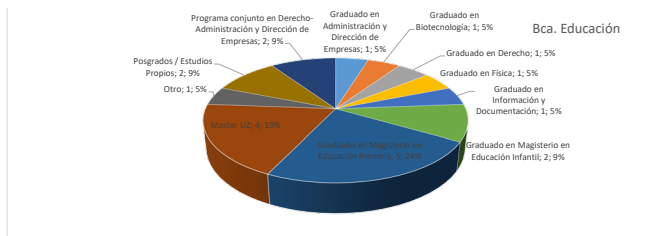
¿Qué estudias?

Master UZ	3
Graduado en Información y Documentación	2
Graduado en Historia del Arte	10
Graduado en Filología Hispánica	12
Otro	4
Graduado en Filosofía	1
Graduado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	1
Graduado en Ingeniería Informática	1
Graduado en Ingeniería Mecánica	1
Graduado en Ingeniería Química	1
Graduado en Medicina	1
Graduado en Óptica y Optometría	2
Graduado en Química	1
Graduado en Lenguas Modernas	6
Graduado en Trabajo Social	2
Graduado en Administración y Dirección de Empresas	2
Graduado en Enfermería	1
Graduado en Estudios Clásicos	4
Graduado en Estudios Ingleses	7
Graduado en Geografía y Ordenación del Territorio	1
Graduado en Historia	12
	75

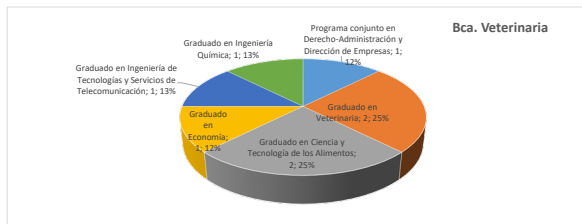


EDUCACIÓN

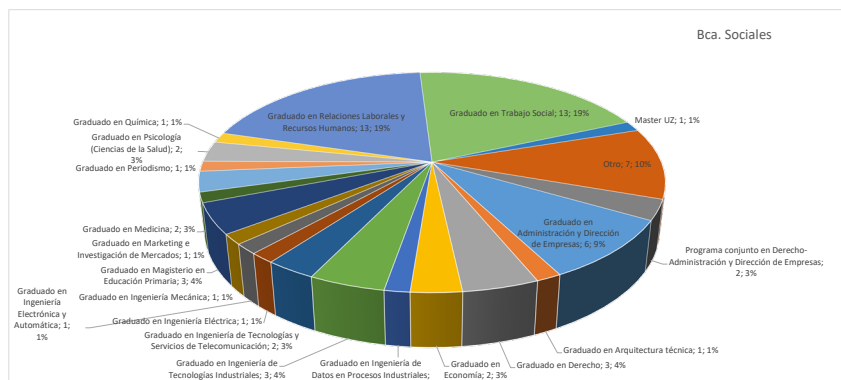
¿Qué estudias?	1
Graduado en Administración y Dirección de Empresas	1
Graduado en Biotecnología	1
Graduado en Derecho	1
Graduado en Física	1
Graduado en Información y Documentación	1
Graduado en Magisterio en Educación Infantil	2
Graduado en Magisterio en Educación Primaria	5
Master UZ	4
Otro	1
Posgrados / Estudios Propios	2
Programa conjunto en Derecho-Administración y Dirección	2
	21



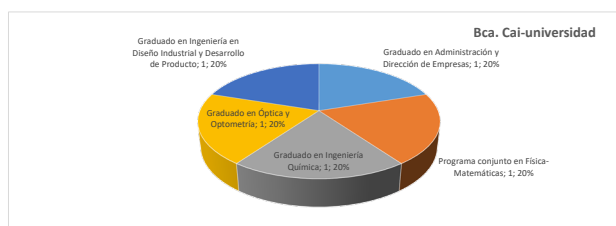
VETERINARIA	
¿Qué estudias?	1
Programa conjunto en Derecho-Administración y Dirección	1
Graduado en Veterinaria	2
Graduado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	2
Graduado en Economía	1
Graduado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Teleco	1
Graduado en Ingeniería Química	1
	8



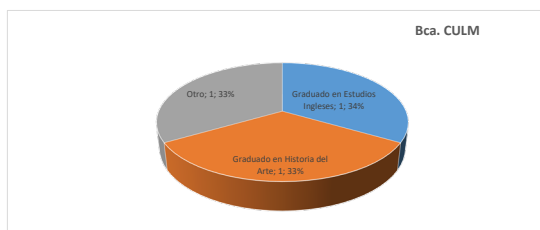
SOCIALES	
¿Qué estudias?	6
Graduado en Administración y Dirección de Empresas	1
Graduado en Arquitectura técnica	3
Graduado en Derecho	2
Graduado en Economía	1
Graduado en Ingeniería de Datos en Procesos Industriales	1
Graduado en Ingeniería de Tecnologías Industriales	3
Graduado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Teleco	2
Graduado en Ingeniería Eléctrica	1
Graduado en Ingeniería Electrónica y Automática	1
Graduado en Ingeniería Mecánica	1
Graduado en Magisterio en Educación Primaria	3
Graduado en Marketing e Investigación de Mercados	1
Graduado en Medicina	2
Graduado en Periodismo	1
Graduado en Psicología (Ciencias de la Salud)	2
Graduado en Química	1
Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	13
Graduado en Trabajo Social	13
Master UZ	1
Otro	7
Programa conjunto en Derecho-Administración y Dirección	2
	67



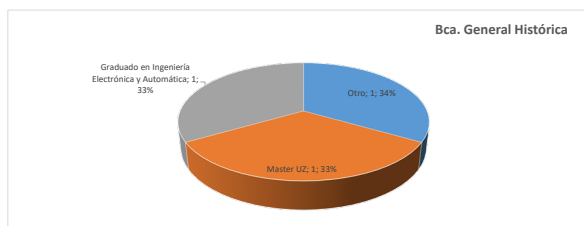
CAI-UNIVERSIDAD	
¿Qué estudias?	1
Graduado en Administración y Dirección de Empresas	1
Programa conjunto en Física-Matemáticas	1
Graduado en Ingeniería Química	1
Graduado en Óptica y Optometría	1
Graduado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de	1



CULM	
¿Qué estudias?	1
Graduado en Estudios Ingleses	1
Graduado en Historia del Arte	1
Otro	1



GENERAL HISTÓRICA	
¿Qué estudias?	1
Otro	1
Master UZ	1
Graduado en Ingeniería Electrónica y Automática	1




NINGUNA	
¿Qué estudias?	1
Graduado en Enfermería	1
Graduado en Historia	1
Graduado en Historia del Arte	1
Graduado en Ingeniería de Tecnologías Industriales	1
Graduado en Ingeniería Mecánica	1
Graduado en Magisterio en Educación Primaria	1
Graduado en Marketing e Investigación de Mercados	1
Graduado en Medicina	1
	8

ANEXO II: PREGUNTAS ABIERTAS

Total sugerencias		197		
Total sugerencias desdobladas		244		
Grupo	Concepto	Número	% (sobre sugerencias desdobladas) 244	% sobre el total de preguntas 613
FELICITACIÓN	Opiniones favorables	17	6,96%	2,77%
	Total felicitación	17	6,96%	2,77%
INSTALACIONES	Ampliación* (INSTALACIÓN)	1	0,40%	0,16%
	Climatización, iluminación	53	21,72%	8,64%
	Disponibilidad puestos	4	1,63%	0,65%
	Equipos informáticos	3	1,22%	0,48%
	Horario	71	29,09%	11,58%
	Localización fondos	0	0,00%	0,00%
	Mobiliario y otros (wifi, enchufes, fotocopiadora)	38	15,57%	6,19%
	Silencio, limpieza, orden	9	3,68%	1,46%
	Comodidad	2	0,81%	0,32%
	Total instalaciones	181	74,12%	29,48%
FONDOS HERRAMIENTAS	Adecuación fondo	7	2,86%	1,14%
	Otros Fondo	0	0,00%	0,00%
	Revistas/Bases datos	1	0,40%	0,16%
	Alcorze	1	0,40%	0,16%
	Web	0	0,00%	0,00%
	Total fondos/herramientas	9	3,66%	1,46%
SERVICIOS	Cursos formación	2	0,81%	0,32%
	Funcionamiento préstamo	0	0,00%	0,00%
	Información	0	0,00%	0,00%
	Nº Documentos	0	0,00%	0,00%
	Nuevas adquisiciones	0	0,00%	0,00%
	Plazos préstamo	9	3,68%	1,46%
	Plazos de reserva	1	0,40%	0,16%
	Actividades varias	1	0,40%	0,16%
	Salas de trabajo en grupo	3	1,22%	0,48%
	Total servicios	16	6,51%	2,58%
PERSONAL	Personal	0	0,00%	0,00%
	Total personal	0	0,00%	0,00%
CONTROL	Control entrada estudiantes	11	4,50%	1,79%
	Control normas	1	0,40%	0,16%
	Control reserva sitios	3	1,22%	0,48%
	Total control	15	6,12%	2,43%
OTROS	Otros	6	2,45%	0,97%
	Total otros	6	2,45%	0,97%
		244	99,82%	39,69%

Preguntas abiertas sobre el total de respuestas:	
Respuestas totales	613
Recibidas libres	197
Desdobladas	244
% sobre el total	39,80%
% sobre el total sin desdoblar	32,13%





Biblioteca
Universidad Zaragoza

1 5 4 2

Sección 1 de 9

Encuesta de satisfacción sobre la biblioteca - 2024

B I U  

Queremos conocer tu grado de satisfacción con los servicios y recursos de la biblioteca de la Universidad de Zaragoza. El propósito de esta encuesta es mejorar los servicios que te ofrecemos. Necesitamos tu colaboración. No tardarás más de 5 minutos en contestarla.

Garantizamos la confidencialidad de las respuestas y que su tratamiento se realizará de forma estadística. No recogemos direcciones de correo.

Sección 2 de 9

Te queremos conocer

Descripción (opcional)

Edad *

18-25 años

26-35

36-45

más de 46

Sexo *

Femenino

Masculino

Otro

¿Qué estudias? *

1. Graduado en Administración y Dirección de Empresas	10. Graduado en Filosofía
2. Graduado en Arquitectura técnica	16. Graduado en Finanzas y Contabilidad
3. Graduado en Bellas Artes	17. Graduado en Física
4. Graduado en Biotecnología	18. Graduado en Fisioterapia
5. Graduado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	19. Graduado en Geografía y Ordenación del Territorio
6. Graduado en Ciencias Ambientales	20. Graduado en Geología
7. Graduado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	21. Graduado en Gestión y Administración Pública
8. Graduado en Derecho	22. Graduado en Historia
9. Graduado en Economía	23. Graduado en Historia del Arte
10. Graduado en Enfermería	24. Graduado en Información y Documentación
11. Graduado en Estudios Clásicos	25. Graduado en Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural
12. Graduado en Estudios en Arquitectura	26. Graduado en Ingeniería Civil
13. Graduado en Estudios Ingleses	27. Graduado en Ingeniería de Datos en Procesos Industriales
14. Graduado en Filología Hispánica	28. Graduado en Ingeniería de Organización Industrial
	29. Graduado en Ingeniería de Tecnologías Industriales
	30. Graduado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación
	31. Graduado en Ingeniería Eléctrica
48. Graduado en Psicología (Ciencias de la Salud)	32. Graduado en Ingeniería Electrónica y Automática
49. Graduado en Psicología (Ciencias Sociales y Jurídicas)	33. Graduado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto
50. Graduado en Química	34. Graduado en Ingeniería Informática
51. Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	35. Graduado en Ingeniería Mecánica
52. Graduado en Terapia Ocupacional	36. Graduado en Ingeniería Mecatrónica
53. Graduado en Trabajo Social	37. Graduado en Ingeniería Química
54. Graduado en Turismo	38. Graduado en Lenguas Modernas
55. Graduado en Veterinaria	39. Graduado en Magisterio en Educación Infantil
56. Programa conjunto en Derecho-Administración y Dirección de Empresas	40. Graduado en Magisterio en Educación Primaria
57. Programa conjunto en Física-Matemáticas	41. Graduado en Marketing e Investigación de Mercados
58. Programa conjunto en Ingeniería Informática-Administración y Dirección de Empresas	42. Graduado en Matemáticas
59. Programa conjunto en Ingeniería Mecatrónica-Ingeniería de Organización Industrial	43. Graduado en Medicina
60. Programa conjunto en Matemáticas-Ingeniería Informática	44. Graduado en Nutrición Humana y Dietética
61. Programa conjunto en Nutrición Humana y Dietética-Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	45. Graduado en Odontología
62. Posgrados / Estudios Propios	46. Graduado en Óptica y Optometría
63. Master UZ	47. Graduado en Periodismo
64. Otro	

¿A qué biblioteca acudes habitualmente? *

1. Biblioteca María Moliner
2. Biblioteca de Derecho
3. Biblioteca de Educación
4. Biblioteca de Física y Química
5. Biblioteca de Geológicas
6. Biblioteca de Matemáticas
7. Biblioteca de Sociales
8. Biblioteca de Medicina
9. Biblioteca de Ciencias de la Salud
10. Biblioteca de Económicas (campus Paraíso)
11. Biblioteca de Económicas (campus río Ebro)
12. Biblioteca Hypatia de Alejandria (EINA)
13. Biblioteca de Veterinaria
14. Biblioteca del CULM
15. Biblioteca CAI-Universidad

16. Biblioteca de la EPS (Huesca)
17. Biblioteca de Ciencias Humanas y de la Educación (Huesca)
18. Biblioteca de Salud y Deporte de Huesca
19. Biblioteca de Empresa y Gestión de Huesca
20. Biblioteca Campus de Teruel
21. Biblioteca General
22. Ninguna

Después de la sección 2 Ir a la sección 3 (Comenzamos. Uso de la biblioteca) ▾

Sección 3 de 9

Comenzamos. Uso de la biblioteca

Descripción (opcional)

Cuando vas a la biblioteca ¿Qué sueles hacer? *

- Estudiar
- Préstamo, devolución, renovación ejemplares
- Consultar libros, revistas, bases de datos...
- Préstamo ordenadores
- Realizar trabajos en grupo
- Otro

Después de la sección 3 Ir a la sección 4 (Instalaciones) ▾

Sección 4 de 9

Instalaciones

Valora del 1 al 5 tu grado de acuerdo o desacuerdo con cada afirmación, siendo 1 en total desacuerdo y 5 totalmente de acuerdo.

Sección 4 de 9

Instalaciones

Valora del 1 al 5 tu grado de acuerdo o desacuerdo con cada afirmación, siendo 1 en total desacuerdo y 5 totalmente de acuerdo.

La biblioteca tiene un horario adecuado *

	1	2	3	4	5	
en total desacuerdo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	totalmente de acuerdo

La biblioteca es confortable (orden, limpieza, silencio, iluminación climatización) *

	1	2	3	4	5	
en total desacuerdo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	totalmente de acuerdo

La biblioteca tiene suficientes puestos de lectura *

	1	2	3	4	5	
en total desacuerdo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	totalmente de acuerdo

La biblioteca está bien señalizada y puedo encontrar fácilmente los libros y revistas que necesito *

	1	2	3	4	5	
en total desacuerdo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	totalmente de acuerdo

Los equipos informáticos/ audiovisuales son adecuados *

	1	2	3	4	5	
en total desacuerdo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	totalmente de acuerdo

Después de la sección 4 ir a la sección 5 (Fondo bibliográfico...olo si haces uso) ▾

Sección 5 de 9

Fondo bibliográfico (contesta solo si haces uso)

Valora del 1 al 5 tu grado de acuerdo o desacuerdo con cada afirmación, siendo 1 totalmente en desacuerdo y 5 totalmente de acuerdo

La biblioteca dispone de la bibliografía recomendada por mis profesores

	1	2	3	4	5	
en total desacuerdo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	totalmente de acuerdo

La biblioteca dispone de los recursos electrónicos que necesito (libros electrónicos, revistas, bases de datos)

	1	2	3	4	5	
en total desacuerdo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	totalmente de acuerdo

Después de la sección 5 Ir a la sección 6 (Servicios de la biblioteca si haces uso) ▼

Sección 6 de 9

Servicios de la biblioteca (contesta solo si haces uso)

Valora del 1 al 5 tu grado de acuerdo o desacuerdo con cada afirmación, siendo 1 totalmente en desacuerdo y 5 totalmente de acuerdo

El plazo de préstamo de libros es suficiente

	1	2	3	4	5	
en total desacuerdo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	totalmente de acuerdo

El número de ejemplares en préstamo es suficiente

	1	2	3	4	5	
en total desacuerdo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	totalmente de acuerdo

Los servicios on-line (autorreservas, renovaciones, mi cuenta de usuario, etc.) me resultan útiles

	1	2	3	4	5	
en total desacuerdo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	totalmente de acuerdo

Los cursos de formación que ofrece la biblioteca me resultan útiles

	1	2	3	4	5	
en total desacuerdo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	totalmente de acuerdo

Dinos qué redes sociales y sitios web de la biblioteca conoces

Columna 1

Web de la biblioteca (http://biblioteca.unizar.es/)	<input type="checkbox"/>
Blog TiraBUZón (http://blog.biblioteca.unizar.es/)	<input type="checkbox"/>
Canal de You Tube de la BUZ (https://www.youtube.com/channel/UCvVvVvVvVvVvVvVvVvVvVv)	<input type="checkbox"/>
Facebook de la BUZ (https://www.facebook.com/BUZ-unizar/)	<input type="checkbox"/>
X de la BUZ (https://twitter.com/bibliounizar)	<input type="checkbox"/>
Instagram de la BUZ (https://www.instagram.com/buz_unizar/)	<input type="checkbox"/>
IBUZ boletín informativo de la BUZ (https://sites.google.com/view/ibuz)	<input type="checkbox"/>
Flickr de la BUZ (https://www.flickr.com/photos/buz-unizar/)	<input type="checkbox"/>
Pinterest de la BUZ (https://www.pinterest.com/buz_unizar/)	<input type="checkbox"/>
Slideshare de la BUZ (https://www.slideshare.net/buz-unizar/)	<input type="checkbox"/>
LinkedIn de la BUZ (https://es.linkedin.com/in/biblioteca-unizar/)	<input type="checkbox"/>
No conozco ninguna	<input type="checkbox"/>

Sección 7 de 9

Personal de la biblioteca



Valora del 1 al 5 tu grado de acuerdo o desacuerdo con cada afirmación, siendo 1 totalmente en desacuerdo y 5 totalmente de acuerdo

El personal de la biblioteca me ayuda a resolver dudas *

1 2 3 4 5

en total desacuerdo totalmente de acuerdo

El trato que recibo por parte del personal de la biblioteca es adecuado *

1 2 3 4 5

en total desacuerdo totalmente de acuerdo

Después de la sección 7 Ir a la sección 8 (Valoración global de la biblioteca)

Sección 8 de 9

Valoración global de la biblioteca



Valora del 1 al 5 tu grado de acuerdo o desacuerdo con esta afirmación, siendo 1 totalmente en desacuerdo y 5 totalmente de acuerdo

La biblioteca cumple un papel importante en mis estudios *

1 2 3 4 5

en total desacuerdo totalmente de acuerdo

Después de la sección 8 Ir a la sección 9 (Terminamos)



Encuesta de satisfacción a los estudiantes de UNIZAR

¿Qué opinas de nuestra biblioteca?

Pon nota a nuestros servicios.

Desde el 20 de mayo al 20 de junio



Biblioteca
Universidad Zaragoza



¡Escanéame!