



Biblioteca  
Universidad Zaragoza

# ENCUESTA PDI 2011 INFORME Y RESULTADOS



Biblioteca  
Universitaria

Zaragoza, Octubre de 2011

## Biblioteca Universitaria de Zaragoza

### Encuesta de satisfacción del PDI 2011

#### Ficha técnica

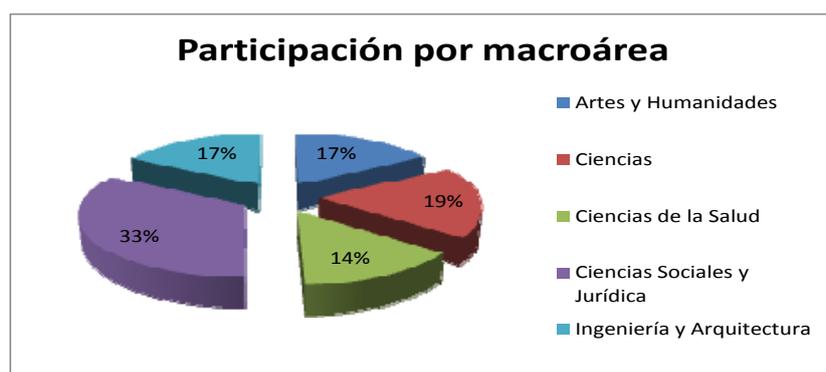
#### Participación por sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válidos</b>	Hombre	197	52,3	53,2	53,2
	Mujer	173	45,9	46,8	100,0
	Total	370	98,1	100,0	
<b>Perdidos</b>	Sistema	7	1,9		
<b>Total</b>		377	100,0		



#### Participación por macroáreas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válidos</b>	Artes y Humanidades	62	16,4	16,4	16,4
	Ciencias	71	18,8	18,8	35,3
	Ciencias de la Salud	54	14,3	14,3	49,6
	Ciencias Sociales y Jurídicas	126	33,4	33,4	83,0
	Ingeniería y Arquitectura	64	17,0	17,0	100,0
	Total	377	100,0	100,0	



## Biblioteca habitual

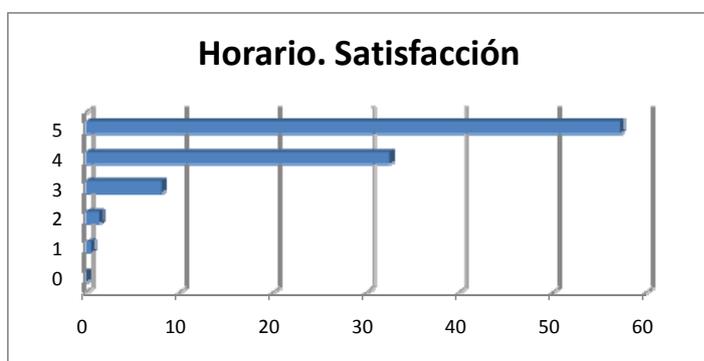
Biblioteca	Frecuencia	Porcentaje válido
Archivo Histórico Universitario	1	,3
Biblioteca General Universitaria	2	,5
Centro de Documentación Científica	3	,8
Biblioteca de Humanidades "María Moliner"	56	14,9
Biblioteca de la Facultad de Educación	16	4,2
Biblioteca Biomédica (Facultad de Medicina)	13	3,4
Biblioteca Biomédica (E.U. de Ciencias de la Salud)	14	3,7
Biblioteca de la Facultad de Veterinaria	27	7,2
Biblioteca de la Facultad de Ciencias	46	12,2
Biblioteca Hypatia de Alejandría	59	15,6
Biblioteca de la Facultad de Derecho	32	8,5
Biblioteca de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	12	3,2
Biblioteca de la Facultad de Economía y Empresa. Campus Paraiso(Ignacio Jordan de Asso)	37	9,8
Biblioteca de la Facultad de Economía y Empresa. Campus Río Ebro	12	3,2
Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte	7	1,9
Biblioteca de la Facultad de Empresa y Gestión Pública	8	2,1
Biblioteca de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	5	1,3
Biblioteca de la Escuela Politécnica Superior	7	1,9
Biblioteca del Campus de Teruel	20	5,3
<b>Total</b>	<b>377</b>	<b>100,0</b>



## 1.- Instalaciones

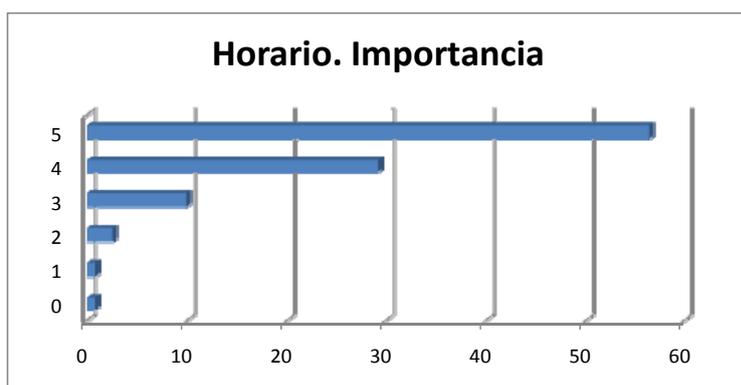
### Horario. Satisfacción

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Media
Válidos	1	2	,5	,6	,6	
	2	5	1,3	1,5	2,0	
	3	28	7,4	8,1	10,2	
	4	112	29,7	32,6	42,7	
	5	197	52,3	57,3	100,0	
	Total	344	91,2	100,0		
Perdidos	N U	30	8,0			
	Sistema	3	,8			
	Total	33	8,8			
<b>Total</b>		<b>377</b>	<b>100,0</b>			<b>4,44</b>



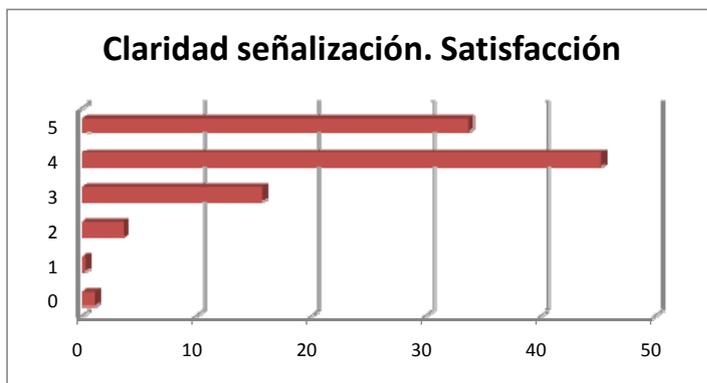
### Horario. Importancia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Media
Válidos	0	3	,8	,9	,9	
	1	3	,8	,9	1,7	
	2	9	2,4	2,6	4,3	
	3	35	9,3	9,9	14,2	
	4	103	27,3	29,3	43,5	
	5	199	52,8	56,5	100,0	
	Total	352	93,4	100,0		
Perdidos	Sistema	25	6,6			
<b>Total</b>		<b>377</b>	<b>100,0</b>			<b>4,36</b>

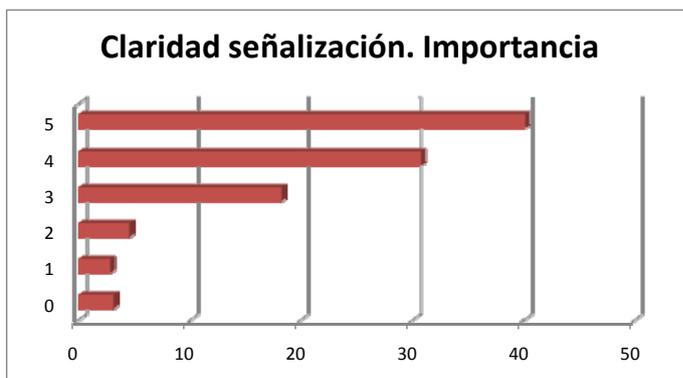


**Claridad señalización. Satisfacción**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Media
<b>Válidos</b>	0	4	1,1	1,2	1,2	
	1	1	,3	,3	1,5	
	2	12	3,2	3,6	5,2	
	3	52	13,8	15,8	21,0	
	4	149	39,5	45,3	66,3	
	5	111	29,4	33,7	100,0	
	Total	329	87,3	100,0		
<b>Perdidos</b>	N U	44	11,7			
	Sistema	4	1,1			
	Total	48	12,7			
<b>Total</b>		377	100,0			4,05

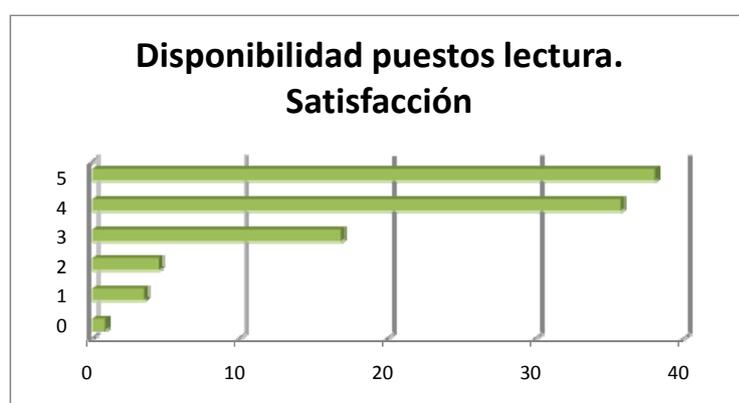
**Claridad señalización. Importancia**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Media
<b>Válidos</b>	0	11	2,9	3,2	3,2	
	1	10	2,7	2,9	6,1	
	2	16	4,2	4,7	10,8	
	3	63	16,7	18,3	29,1	
	4	106	28,1	30,8	59,9	
	5	138	36,6	40,1	100,0	
	Total	344	91,2	100,0		
<b>Perdidos</b>	Sistema	33	8,8			
<b>Total</b>		377	100,0			3,91

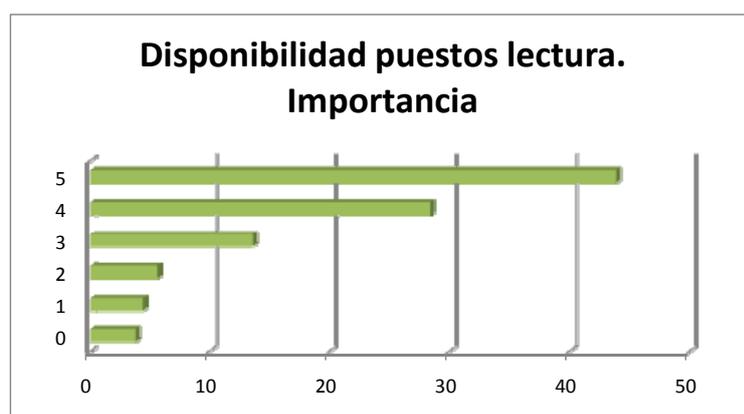


**Disponibilidad puestos de lectura. Satisfacción**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Media
<b>Válidos</b>	0	3	,8	1,0	1,0	
	1	11	2,9	3,6	4,6	
	2	14	3,7	4,6	9,1	
	3	52	13,8	16,9	26,1	
	4	110	29,2	35,8	61,9	
	5	117	31,0	38,1	100,0	
	Total	307	81,4	100,0		
<b>Perdidos</b>	N U	62	16,4			
	Sistema	8	2,1			
	Total	70	18,6			
<b>Total</b>		377	100,0			3,97

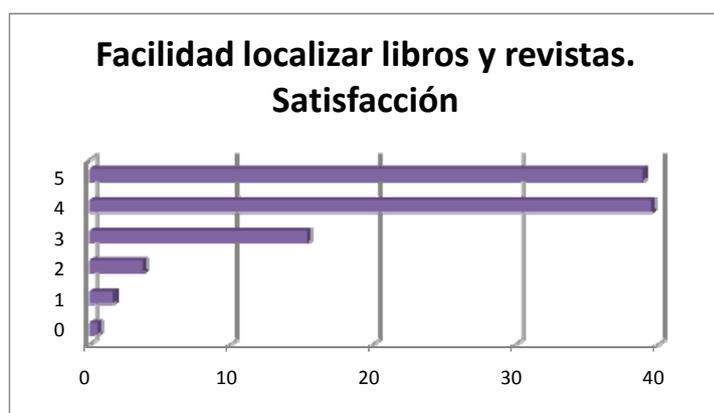
**Disponibilidad puestos de lectura. Importancia**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Media
<b>Válidos</b>	0	13	3,4	3,9	3,9	
	1	15	4,0	4,5	8,3	
	2	19	5,0	5,6	13,9	
	3	46	12,2	13,6	27,6	
	4	96	25,5	28,5	56,1	
	5	148	39,3	43,9	100,0	
	Total	337	89,4	100,0		
<b>Perdidos</b>	Sistema	40	10,6			
<b>Total</b>		377	100,0			3,90

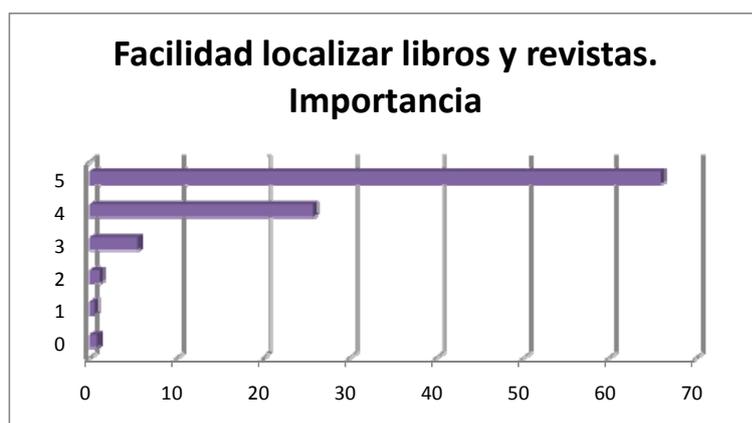


**Facilidad localizar libros y revistas. Satisfacción**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Media
<b>Válidos</b>	0	2	,5	,6	,6	
	1	6	1,6	1,8	2,4	
	2	13	3,4	3,8	6,2	
	3	52	13,8	15,3	21,5	
	4	134	35,5	39,5	61,1	
	5	132	35,0	38,9	100,0	
	Total	339	89,9	100,0		
<b>Perdidos</b>	N U	28	7,4			
	Sistema	10	2,7			
	Total	38	10,1			
<b>Total</b>		377	100,0			4,08

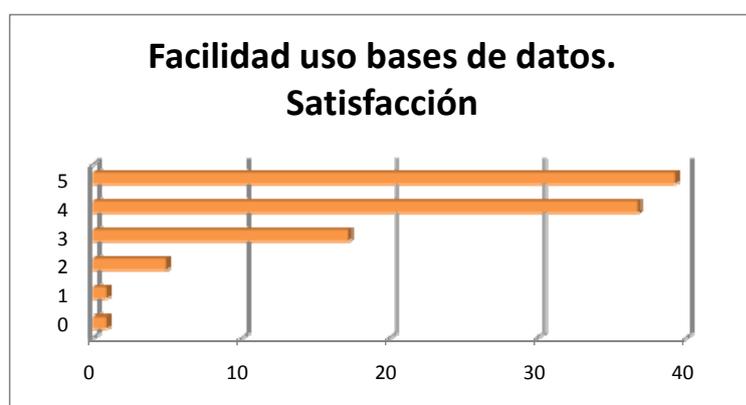
**Facilidad localizar libros y revistas. Importancia**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Media
<b>Válidos</b>	0	3	,8	,9	,9	
	1	2	,5	,6	1,5	
	2	4	1,1	1,2	2,6	
	3	19	5,0	5,5	8,1	
	4	89	23,6	25,9	34,0	
	5	227	60,2	66,0	100,0	
	Total	344	91,2	100,0		
<b>Perdidos</b>	Sistema	33	8,8			
<b>Total</b>		377	100,0			4,53

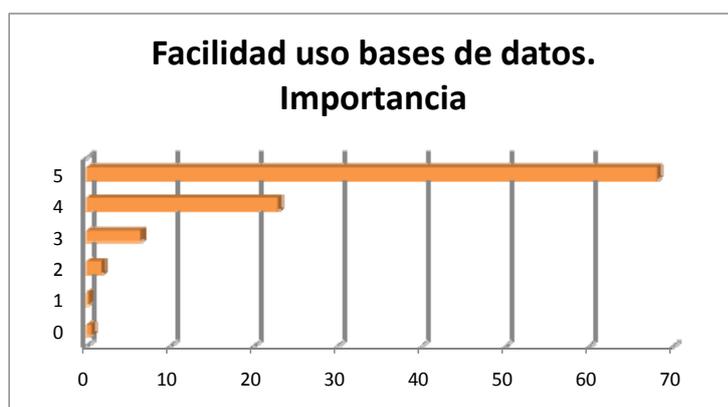


**Facilidad uso bases de datos. Satisfacción**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Media
<b>Válidos</b>	0	3	,8	,9	,9	
	1	3	,8	,9	1,8	
	2	16	4,2	4,9	6,7	
	3	56	14,9	17,2	23,9	
	4	120	31,8	36,8	60,7	
	5	128	34,0	39,3	100,0	
	Total	326	86,5	100,0		
<b>Perdidos</b>	N U	40	10,6			
	Sistema	11	2,9			
	Total	51	13,5			
<b>Total</b>		377	100,0			4,06

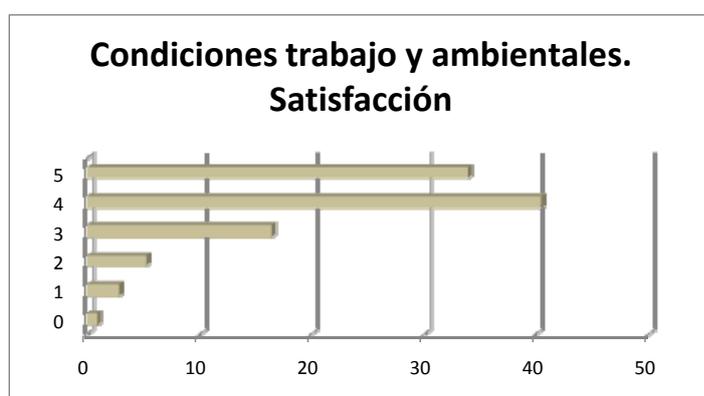
**Facilidad uso bases de datos. Importancia**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Media
<b>Válidos</b>	0	2	,5	,6	,6	
	1	1	,3	,3	,9	
	2	6	1,6	1,8	2,6	
	3	22	5,8	6,4	9,1	
	4	78	20,7	22,8	31,9	
	5	233	61,8	68,1	100,0	
	Total	342	90,7	100,0		
<b>Perdidos</b>	Sistema	35	9,3			
<b>Total</b>		377	100,0			4,55

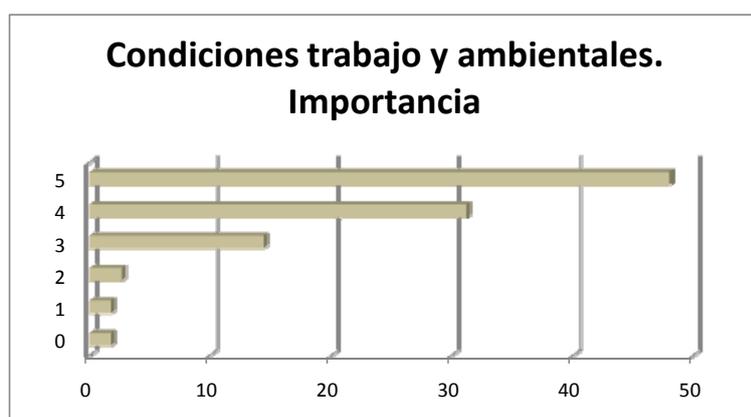


**Condiciones de trabajo y ambientales. Satisfacción**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Media
Válidos	0	3	,8	,9	,9	
	1	9	2,4	2,8	3,7	
	2	17	4,5	5,3	9,0	
	3	53	14,1	16,5	25,5	
	4	130	34,5	40,5	66,0	
	5	109	28,9	34,0	100,0	
	Total	321	85,1	100,0		
Perdidos	N U	47	12,5			
	Sistema	9	2,4			
	Total	56	14,9			
<b>Total</b>		<b>377</b>	<b>100,0</b>			<b>3,95</b>

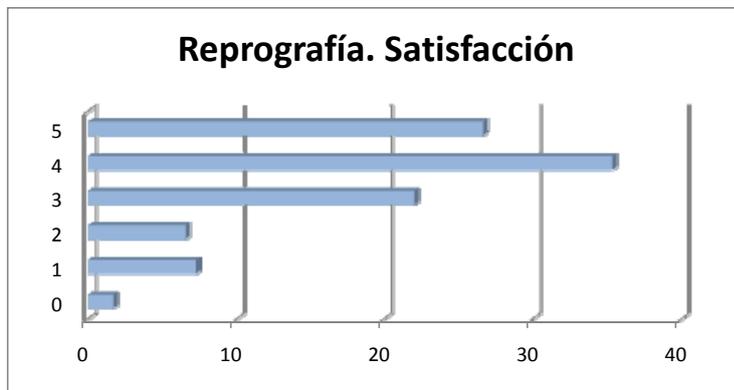
**Condiciones de trabajo y ambientales. Importancia**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Media
Válidos	0	6	1,6	1,8	1,8	
	1	6	1,6	1,8	3,5	
	2	9	2,4	2,7	6,2	
	3	49	13,0	14,5	20,6	
	4	106	28,1	31,3	51,9	
	5	163	43,2	48,1	100,0	
	Total	339	89,9	100,0		
Perdidos	Sistema	38	10,1			
<b>Total</b>		<b>377</b>	<b>100,0</b>			<b>4,16</b>

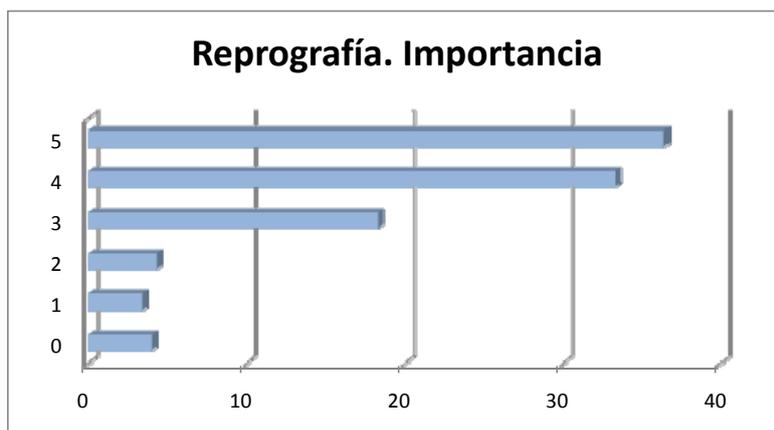


**Reprografía. Satisfacción**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Media
<b>Válidos</b>	0	5	1,3	1,8	1,8	
	1	21	5,6	7,4	9,1	
	2	19	5,0	6,7	15,8	
	3	63	16,7	22,1	37,9	
	4	101	26,8	35,4	73,3	
	5	76	20,2	26,7	100,0	
	Total	285	75,6	100,0		
<b>Perdidos</b>	N U	77	20,4			
	Sistema	15	4,0			
	Total	92	24,4			
<b>Total</b>		377	100,0			3,62

**Reprografía. Importancia**

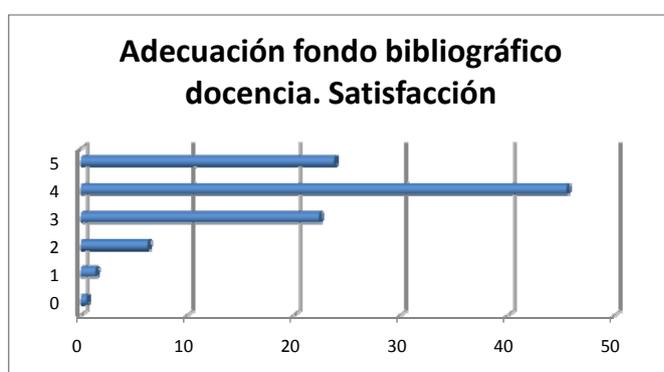
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Media
<b>Válidos</b>	0	13	3,4	4,0	4,0	
	1	11	2,9	3,4	7,5	
	2	14	3,7	4,4	11,8	
	3	59	15,6	18,4	30,2	
	4	107	28,4	33,3	63,6	
	5	117	31,0	36,4	100,0	
	Total	321	85,1	100,0		
<b>Perdidos</b>	Sistema	56	14,9			
<b>Total</b>		377	100,0			3,83



## 2.- Fondo bibliográfico

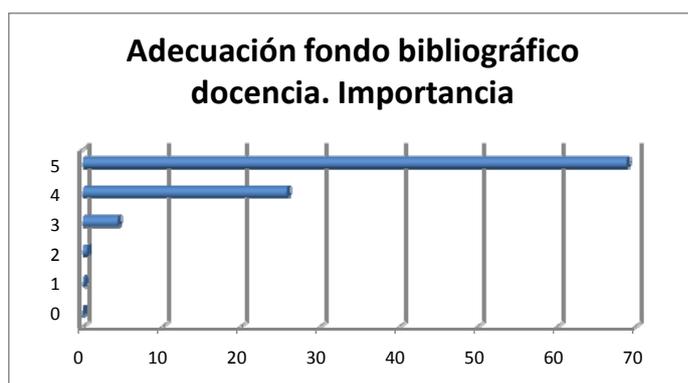
### Adecuación fondo bibliográfico docencia. Satisfacción

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Media
Válidos	0	2	,5	,6	,6	
	1	5	1,3	1,4	1,9	
	2	23	6,1	6,4	8,3	
	3	81	21,5	22,4	30,7	
	4	165	43,8	45,6	76,2	
	5	86	22,8	23,8	100,0	
	Total	362	96,0	100,0		
Perdidos	N U	13	3,4			
	Sistema	2	,5			
	Total	15	4,0			
<b>Total</b>		<b>377</b>	<b>100,0</b>			<b>3,82</b>



### Adecuación fondo bibliográfico docencia. Importancia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Media
Válidos	1	1	,3	,3	,3	
	2	2	,5	,6	,8	
	3	16	4,2	4,5	5,3	
	4	92	24,4	25,8	31,1	
	5	246	65,3	68,9	100,0	
	Total	357	94,7	100,0		
Perdidos	Sistema	20	5,3			
<b>Total</b>		<b>377</b>	<b>100,0</b>			<b>4,62</b>

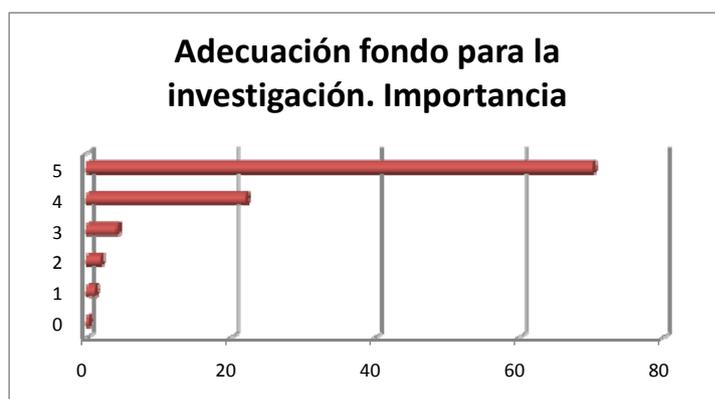


**Adecuación fondo para la investigación. Satisfacción**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Media
Válidos	0	5	1,3	1,4	1,4	
	1	14	3,7	3,9	5,3	
	2	36	9,5	10,0	15,3	
	3	100	26,5	27,9	43,2	
	4	147	39,0	40,9	84,1	
	5	57	15,1	15,9	100,0	
	Total	359	95,2	100,0		
Perdidos	N U	17	4,5			
	Sistema	1	,3			
	Total	18	4,8			
<b>Total</b>		<b>377</b>	<b>100,0</b>			<b>3,51</b>

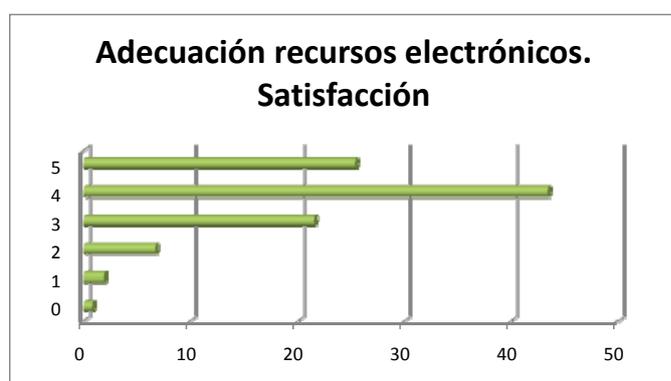
**Adecuación fondo para la investigación. Importancia**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Media
Válidos	0	1	,3	,3	,3	
	1	4	1,1	1,1	1,4	
	2	7	1,9	2,0	3,4	
	3	15	4,0	4,2	7,6	
	4	79	21,0	22,1	29,7	
	5	251	66,6	70,3	100,0	
	Total	357	94,7	100,0		
Perdidos	Sistema	20	5,3			
<b>Total</b>		<b>377</b>	<b>100,0</b>			<b>4,58</b>

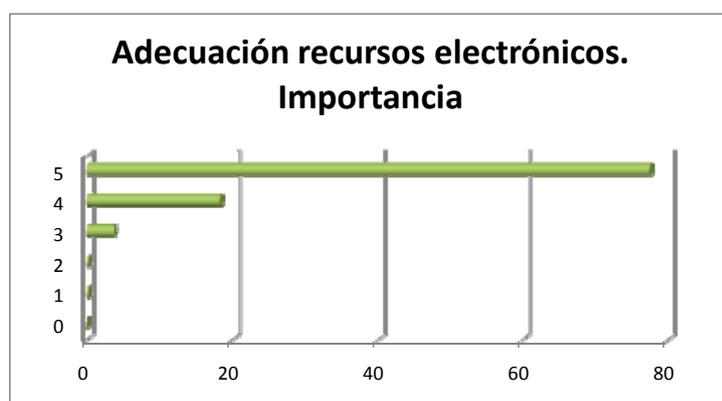


**Adecuación recursos electrónicos. Satisfacción**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Media
<b>Válidos</b>	0	3	,8	,8	,8	
	1	7	1,9	2,0	2,8	
	2	24	6,4	6,7	9,5	
	3	77	20,4	21,6	31,1	
	4	155	41,1	43,4	74,5	
	5	91	24,1	25,5	100,0	
	Total	357	94,7	100,0		
<b>Perdidos</b>	N U	16	4,2			
	Sistema	4	1,1			
	Total	20	5,3			
<b>Total</b>		377	100,0			3,81

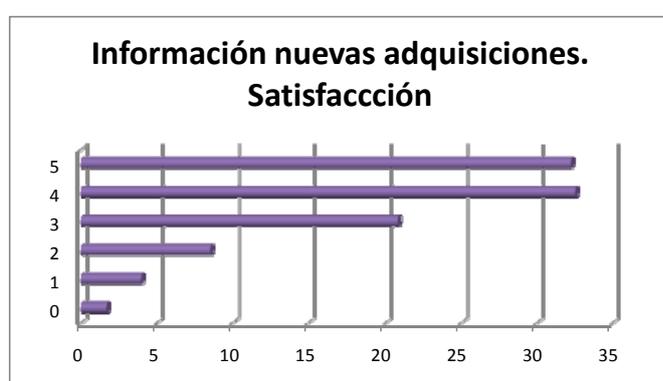
**Adecuación recursos electrónicos. Importancia**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Media
<b>Válidos</b>	1	1	,3	,3	,3	
	2	1	,3	,3	,6	
	3	13	3,4	3,7	4,2	
	4	65	17,2	18,4	22,6	
	5	274	72,7	77,4	100,0	
	Total	354	93,9	100,0		
<b>Perdidos</b>	Sistema	23	6,1			
<b>Total</b>		377	100,0			4,72

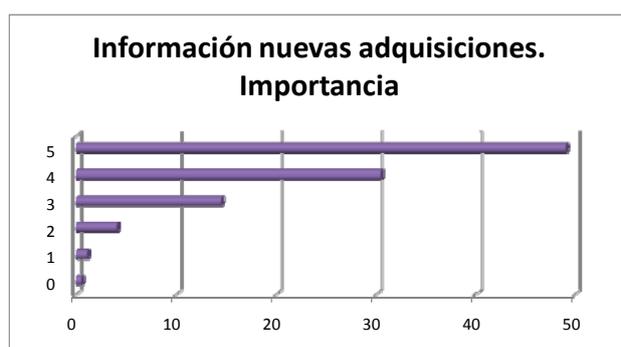


**Información nuevas adquisiciones. Satisfacción**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Media
<b>Válidos</b>	0	6	1,6	1,7	1,7	
	1	14	3,7	4,0	5,7	
	2	30	8,0	8,6	14,3	
	3	73	19,4	20,9	35,1	
	4	114	30,2	32,6	67,7	
	5	113	30,0	32,3	100,0	
	Total	350	92,8	100,0		
<b>Perdidos</b>	N U	18	4,8			
	Sistema	9	2,4			
	Total	27	7,2			
<b>Total</b>		<b>377</b>	<b>100,0</b>			<b>3,75</b>

**Información nuevas adquisiciones. Importancia**

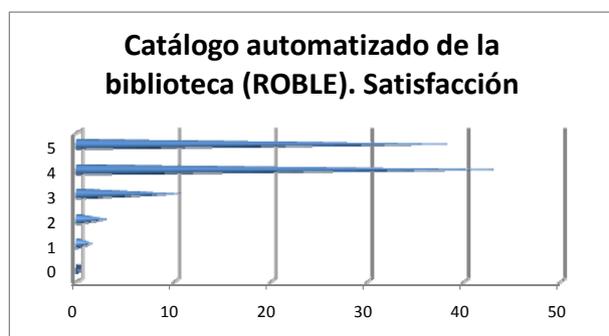
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Media
<b>Válidos</b>	0	2	,5	,6	,6	
	1	4	1,1	1,2	1,7	
	2	14	3,7	4,1	5,8	
	3	50	13,3	14,5	20,3	
	4	105	27,9	30,5	50,9	
	5	169	44,8	49,1	100,0	
	Total	344	91,2	100,0		
<b>Perdidos</b>	Sistema	33	8,8			
<b>Total</b>		<b>377</b>	<b>100,0</b>			<b>4,21</b>



### 3.- Web y catálogo

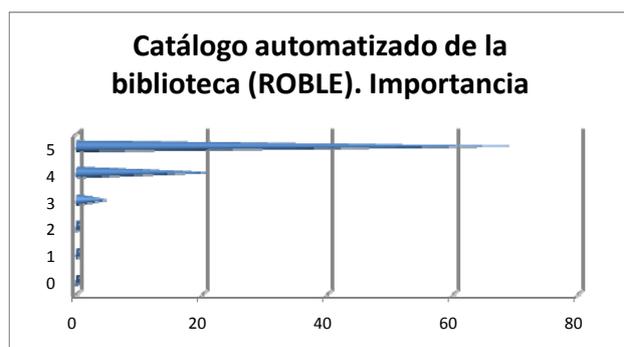
#### Catálogo automatizado de la biblioteca (ROBLE). Satisfacción

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Media
Válidos	1	5	1,3	1,4	1,4	
	2	11	2,9	3,1	4,5	
	3	39	10,3	10,9	15,3	
	4	160	42,4	44,6	59,9	
	5	144	38,2	40,1	100,0	
	Total	359	95,2	100,0		
Perdidos	N U	14	3,7			
	Sistema	4	1,1			
	Total	18	4,8			
<b>Total</b>		<b>377</b>	<b>100,0</b>			<b>4,19</b>



#### Catálogo automatizado de la biblioteca (ROBLE). Importancia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Media
Válidos	1	1	,3	,3	,3	
	2	1	,3	,3	,6	
	3	17	4,5	4,9	5,4	
	4	77	20,4	22,0	27,4	
	5	254	67,4	72,6	100,0	
	Total	350	92,8	100,0		
Perdidos	Sistema	27	7,2			
<b>Total</b>		<b>377</b>	<b>100,0</b>			<b>4,66</b>

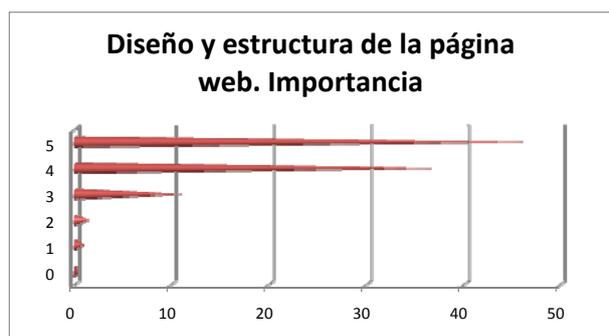


**Diseño y estructura de la página web. Satisfacción**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Media
<b>Válidos</b>	0	1	,3	,3	,3	
	1	5	1,3	1,4	1,7	
	2	18	4,8	5,1	6,7	
	3	88	23,3	24,7	31,5	
	4	163	43,2	45,8	77,2	
	5	81	21,5	22,8	100,0	
	Total	356	94,4	100,0		
<b>Perdidos</b>	N U	16	4,2			
	Sistema	5	1,3			
	Total	21	5,6			
<b>Total</b>		377	100,0			3,83

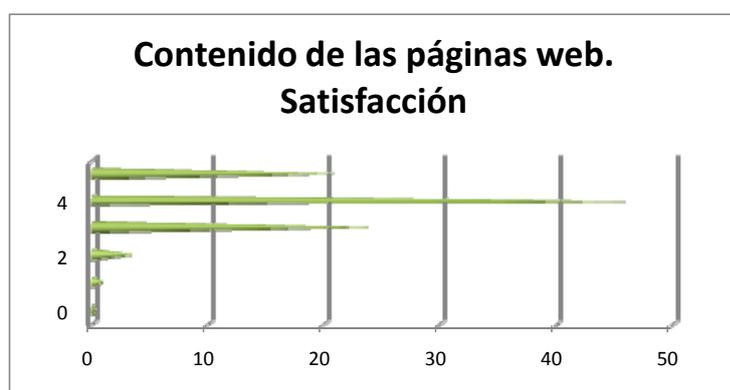
**Diseño y estructura de la página web. Importancia**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Media
<b>Válidos</b>	0	1	,3	,3	,3	
	1	3	,8	,9	1,2	
	2	5	1,3	1,4	2,6	
	3	39	10,3	11,2	13,8	
	4	134	35,5	38,6	52,4	
	5	165	43,8	47,6	100,0	
	Total	347	92,0	100,0		
<b>Perdidos</b>	Sistema	30	8,0			
<b>Total</b>		377	100,0			4,30

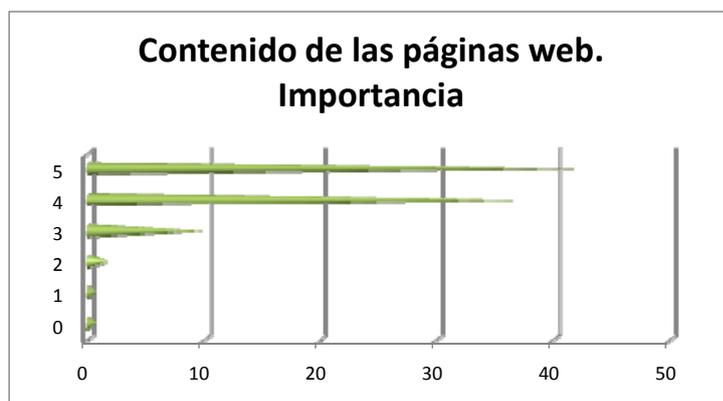


**Contenido de las páginas web. Satisfacción**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Media
<b>Válidos</b>	0	1	,3	,3	,3	
	1	3	,8	,9	1,1	
	2	13	3,4	3,7	4,9	
	3	86	22,8	24,6	29,4	
	4	170	45,1	48,6	78,0	
	5	77	20,4	22,0	100,0	
	Total	350	92,8	100,0		
<b>Perdidos</b>	N U	19	5,0			
	Sistema	8	2,1			
	Total	27	7,2			
<b>Total</b>		377	100,0			3,86

**Contenido de las páginas web. Importancia**

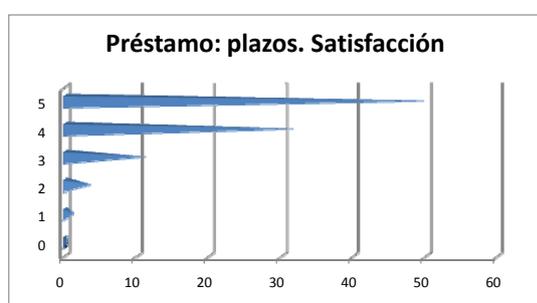
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Media
<b>Válidos</b>	0	2	,5	,6	,6	
	1	2	,5	,6	1,2	
	2	6	1,6	1,7	2,9	
	3	34	9,0	9,9	12,8	
	4	132	35,0	38,5	51,3	
	5	167	44,3	48,7	100,0	
	Total	343	91,0	100,0		
<b>Perdidos</b>	Sistema	34	9,0			
<b>Total</b>		377	100,0			4,31



#### 4.- Servicios de la biblioteca

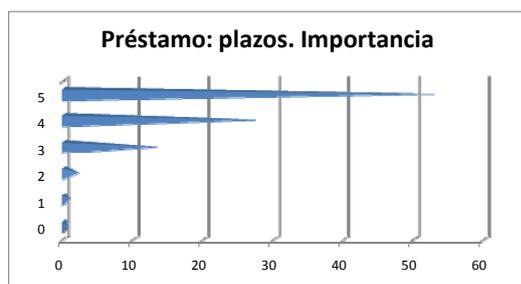
##### Préstamo. Plazos. Satisfacción

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Media
<b>Válidos</b>	0	1	,3	,3	,3	
	1	4	1,1	1,2	1,5	
	2	12	3,2	3,7	5,2	
	3	37	9,8	11,3	16,5	
	4	106	28,1	32,4	48,9	
	5	167	44,3	51,1	100,0	
	Total	327	86,7	100,0		
<b>Perdidos</b>	N U	43	11,4			
	Sistema	7	1,9			
	Total	50	13,3			
<b>Total</b>		<b>377</b>	<b>100,0</b>			<b>4,28</b>



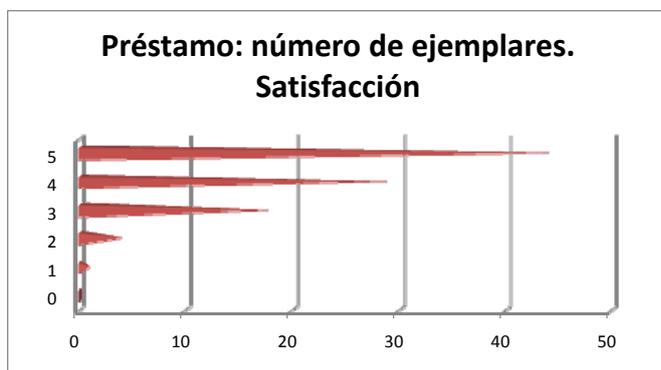
##### Préstamo. Plazos. Satisfacción

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Media
<b>Válidos</b>	0	2	,5	,6	,6	
	1	3	,8	,9	1,5	
	2	7	1,9	2,1	3,6	
	3	45	11,9	13,6	17,2	
	4	94	24,9	28,3	45,5	
	5	181	48,0	54,5	100,0	
	Total	332	88,1	100,0		
<b>Perdidos</b>	Sistema	45	11,9			
<b>Total</b>		<b>377</b>	<b>100,0</b>			<b>4,32</b>

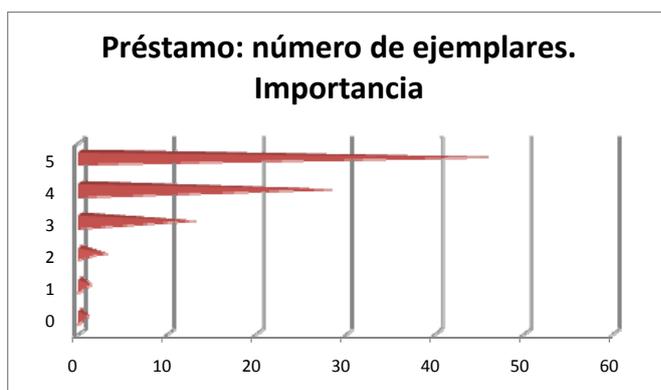


**Préstamo. Número de ejemplares. Satisfacción**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Media
<b>Válidos</b>	1	3	,8	,9	,9	
	2	13	3,4	4,1	5,0	
	3	57	15,1	18,0	23,0	
	4	101	26,8	31,9	54,9	
	5	143	37,9	45,1	100,0	
	Total	317	84,1	100,0		
<b>Perdidos</b>	N U	51	13,5			
	Sistema	9	2,4			
	Total	60	15,9			
<b>Total</b>		<b>377</b>	<b>100,0</b>			<b>4,16</b>

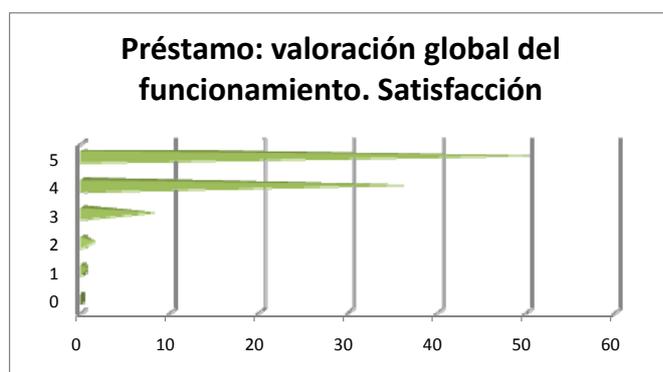
**Préstamo. Número de ejemplares. Importancia**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Media
<b>Válidos</b>	0	3	,8	,9	,9	
	1	4	1,1	1,2	2,1	
	2	10	2,7	3,1	5,2	
	3	43	11,4	13,2	18,4	
	4	95	25,2	29,1	47,5	
	5	171	45,4	52,5	100,0	
Total	326	86,5	100,0			
<b>Perdidos</b>	Sistema	51	13,5			
<b>Total</b>		<b>377</b>	<b>100,0</b>			<b>4,26</b>

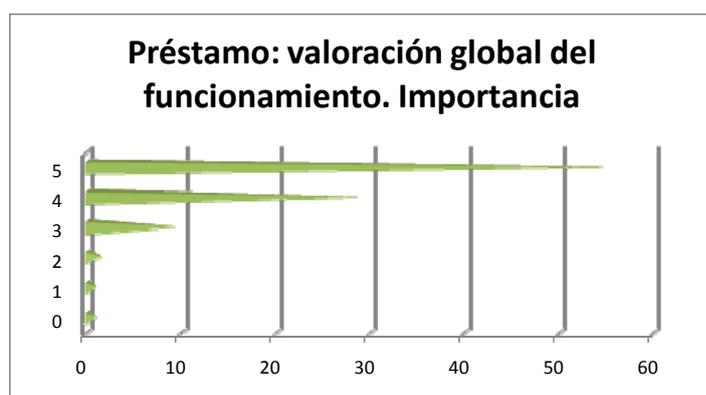


**Préstamo. Valoración global del funcionamiento. Satisfacción**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Media
<b>Válidos</b>	1	2	,5	,6	,6	
	2	5	1,3	1,6	2,2	
	3	27	7,2	8,4	10,6	
	4	122	32,4	37,9	48,4	
	5	166	44,0	51,6	100,0	
	Total	322	85,4	100,0		
<b>Perdidos</b>	N U	45	11,9			
	Sistema	10	2,7			
	Total	55	14,6			
<b>Total</b>		<b>377</b>	<b>100,0</b>			<b>4,38</b>

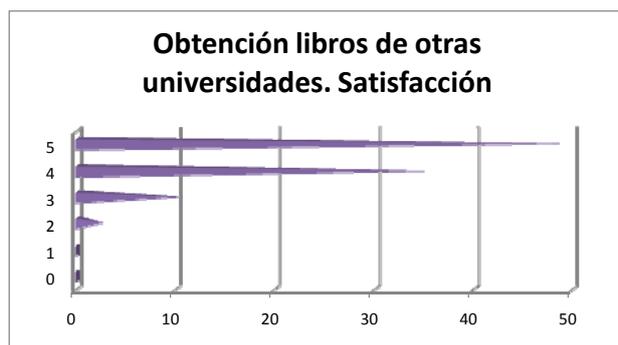
**Préstamo. Valoración global del funcionamiento. Importancia**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Media
<b>Válidos</b>	0	3	,8	,9	,9	
	1	3	,8	,9	1,8	
	2	5	1,3	1,5	3,4	
	3	32	8,5	9,8	13,1	
	4	98	26,0	29,9	43,0	
	5	187	49,6	57,0	100,0	
Total	328	87,0	100,0			
<b>Perdidos</b>	Sistema	49	13,0			
<b>Total</b>		<b>377</b>	<b>100,0</b>			<b>4,38</b>

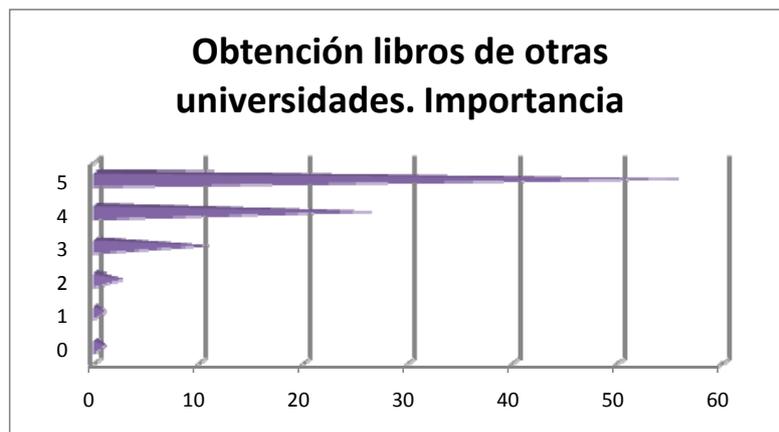


**Obtención de documentos de otras Universidades. Libros. Satisfacción**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Media
<b>Válidos</b>	2	7	1,9	2,7	2,7	
	3	28	7,4	10,8	13,5	
	4	95	25,2	36,7	50,2	
	5	129	34,2	49,8	100,0	
	Total	259	68,7	100,0		
<b>Perdidos</b>	N U	94	24,9			
	Sistema	24	6,4			
	Total	118	31,3			
<b>Total</b>		<b>377</b>	<b>100,0</b>			<b>4,34</b>

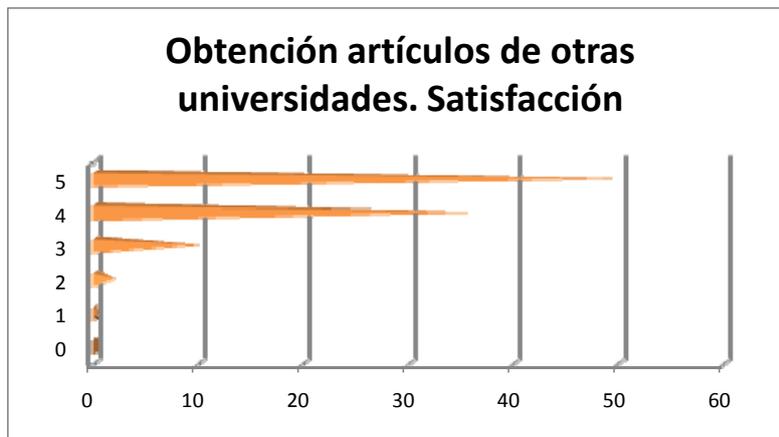
**Obtención de documentos de otras Universidades. Libros. Importancia**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Media
<b>Válidos</b>	0	3	,8	1,0	1,0	
	1	3	,8	1,0	2,0	
	2	8	2,1	2,6	4,6	
	3	34	9,0	11,1	15,6	
	4	84	22,3	27,4	43,0	
	5	175	46,4	57,0	100,0	
	Total	307	81,4	100,0		
<b>Perdidos</b>	Sistema	70	18,6			
<b>Total</b>		<b>377</b>	<b>100,0</b>			<b>4,34</b>

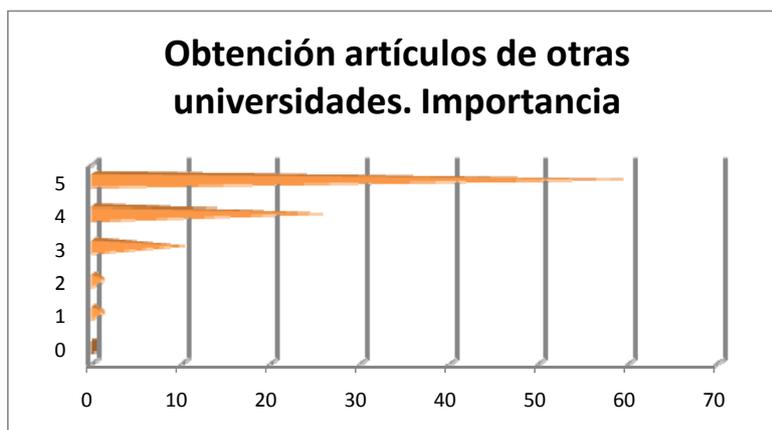


**Obtención de documentos de otras Universidades. Artículos de revistas. Satisfacción**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Media
<b>Válidos</b>	1	1	,3	,3	,3	
	2	6	1,6	2,0	2,3	
	3	31	8,2	10,2	12,5	
	4	113	30,0	37,0	49,5	
	5	154	40,8	50,5	100,0	
	Total	305	80,9	100,0		
<b>Perdidos</b>	N U	59	15,6			
	Sistema	13	3,4			
	Total	72	19,1			
<b>Total</b>		<b>377</b>	<b>100,0</b>			<b>4,35</b>

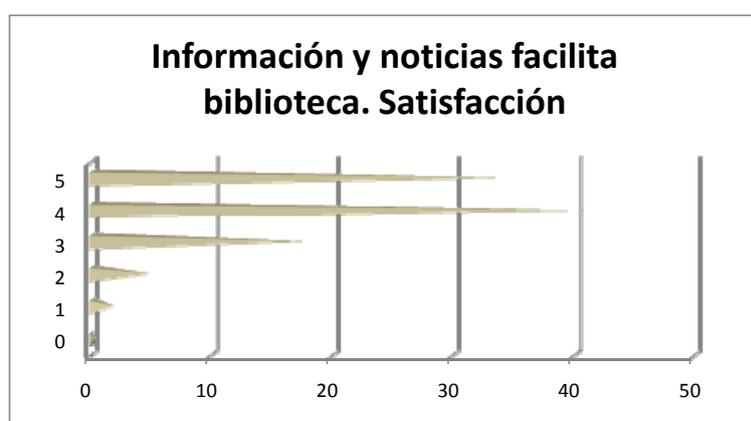
**Obtención de documentos de otras Universidades. Artículos de revistas. Importancia**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Media
<b>Válidos</b>	1	4	1,1	1,2	1,2	
	2	4	1,1	1,2	2,5	
	3	33	8,8	10,2	12,7	
	4	86	22,8	26,7	39,4	
	5	195	51,7	60,6	100,0	
	Total	322	85,4	100,0		
<b>Perdidos</b>	Sistema	55	14,6			
<b>Total</b>		<b>377</b>	<b>100,0</b>			<b>4,44</b>

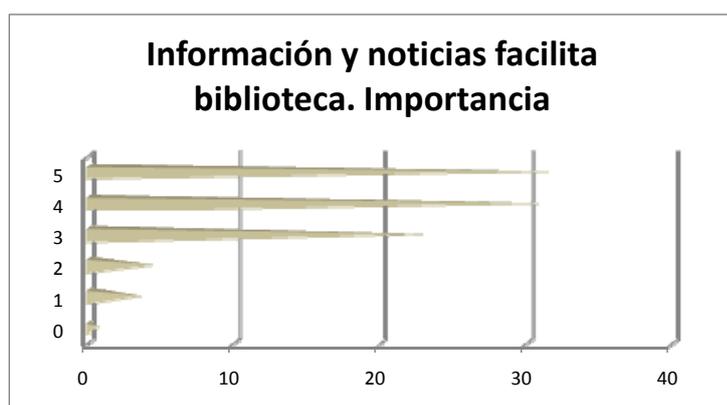


**Información y noticias que facilita la biblioteca. Satisfacción**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Media
<b>Válidos</b>	0	1	,3	,3	,3	
	1	6	1,6	1,8	2,1	
	2	16	4,2	4,8	6,9	
	3	59	15,6	17,7	24,6	
	4	137	36,3	41,1	65,8	
	5	114	30,2	34,2	100,0	
	Total	333	88,3	100,0		
<b>Perdidos</b>	N U	32	8,5			
	Sistema	12	3,2			
	Total	44	11,7			
<b>Total</b>		<b>377</b>	<b>100,0</b>			<b>4,00</b>

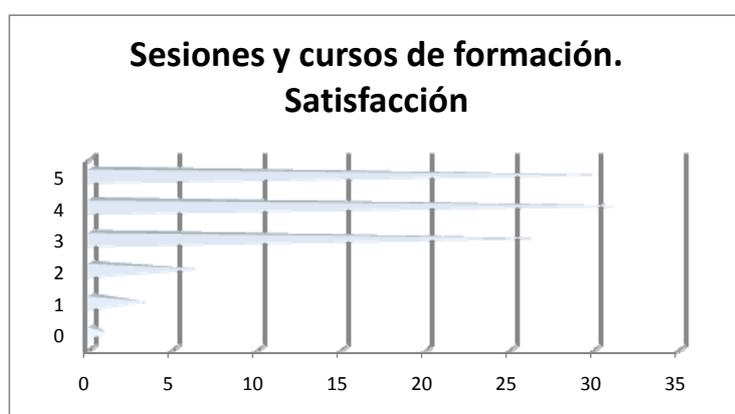
**Información y noticias que facilita la biblioteca. Importancia**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Media
<b>Válidos</b>	0	2	,5	,6	,6	
	1	12	3,2	3,6	4,2	
	2	15	4,0	4,5	8,8	
	3	77	20,4	23,3	32,1	
	4	106	28,1	32,1	64,2	
	5	118	31,3	35,8	100,0	
	Total	330	87,5	100,0		
<b>Perdidos</b>	Sistema	47	12,5			
<b>Total</b>		<b>377</b>	<b>100,0</b>			<b>3,90</b>



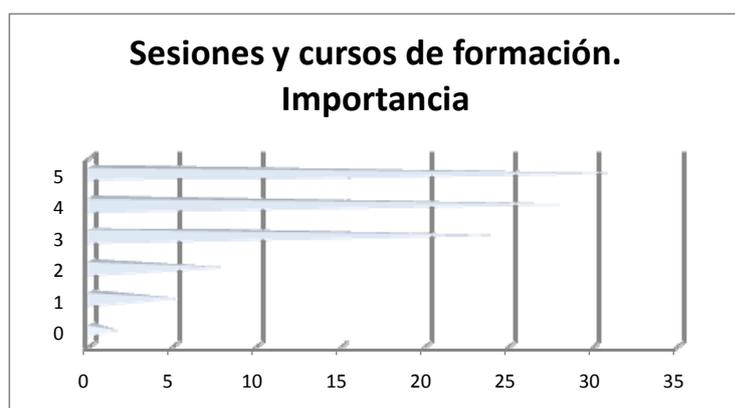
### Sesiones y cursos de formación. Satisfacción

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Media
Válidos	0	2	,5	,8	,8	
	1	8	2,1	3,2	4,0	
	2	16	4,2	6,5	10,5	
	3	66	17,5	26,7	37,2	
	4	80	21,2	32,4	69,6	
	5	75	19,9	30,4	100,0	
	Total	247	65,5	100,0		
Perdidos	N U	115	30,5			
	Sistema	15	4,0			
	Total	130	34,5			
<b>Total</b>		<b>377</b>	<b>100,0</b>			<b>3,78</b>



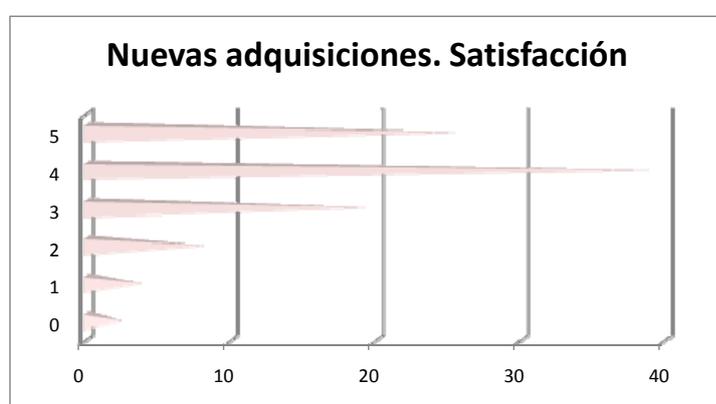
### Sesiones y cursos de formación. Importancia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Media
Válidos	0	5	1,3	1,6	1,6	
	1	16	4,2	5,2	6,8	
	2	25	6,6	8,1	14,9	
	3	75	19,9	24,4	39,3	
	4	90	23,9	29,2	68,5	
	5	97	25,7	31,5	100,0	
	Total	308	81,7	100,0		
Perdidos	Sistema	69	18,3			
<b>Total</b>		<b>377</b>	<b>100,0</b>			<b>3,69</b>

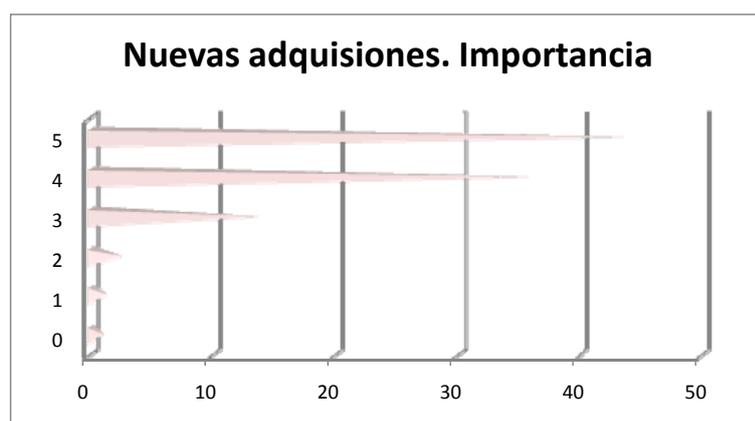


**Solicitud de nuevas adquisiciones. Satisfacción**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Media
Válidos	0	7	1,9	2,4	2,4	
	1	11	2,9	3,7	6,1	
	2	24	6,4	8,2	14,3	
	3	58	15,4	19,7	34,0	
	4	117	31,0	39,8	73,8	
	5	77	20,4	26,2	100,0	
	Total	294	78,0	100,0		
Perdidos	N U	70	18,6			
	Sistema	13	3,4			
	Total	83	22,0			
<b>Total</b>		<b>377</b>	<b>100,0</b>			<b>3,69</b>

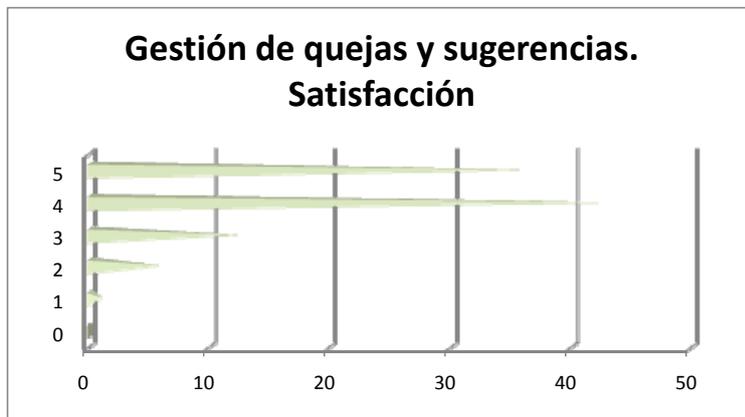
**Solicitud de nuevas adquisiciones. Importancia**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Media
Válidos	0	3	,8	,9	,9	
	1	4	1,1	1,3	2,2	
	2	8	2,1	2,5	4,7	
	3	44	11,7	13,9	18,6	
	4	116	30,8	36,6	55,2	
	5	142	37,7	44,8	100,0	
	Total	317	84,1	100,0		
Perdidos	Sistema	60	15,9			
<b>Total</b>		<b>377</b>	<b>100,0</b>			<b>4,18</b>

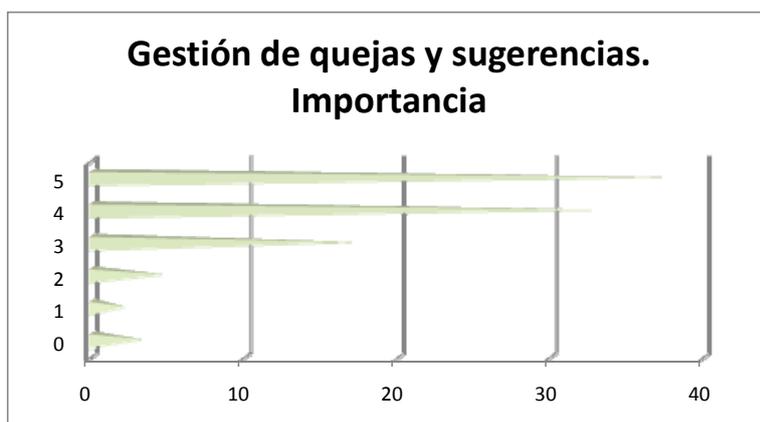


**Gestión de quejas y sugerencias. Satisfacción**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Media
<b>Válidos</b>	1	2	,5	1,0	1,0	
	2	12	3,2	6,0	7,0	
	3	25	6,6	12,5	19,5	
	4	88	23,3	44,0	63,5	
	5	73	19,4	36,5	100,0	
	Total	200	53,1	100,0		
<b>Perdidos</b>	N U	146	38,7			
	Sistema	31	8,2			
	Total	177	46,9			
<b>Total</b>		<b>377</b>	<b>100,0</b>			<b>4,09</b>

**Gestión de quejas y sugerencias. Importancia**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Media
<b>Válidos</b>	0	9	2,4	3,3	3,3	
	1	6	1,6	2,2	5,6	
	2	13	3,4	4,8	10,4	
	3	47	12,5	17,4	27,8	
	4	92	24,4	34,1	61,9	
	5	103	27,3	38,1	100,0	
Total	270	71,6	100,0			
<b>Perdidos</b>	Sistema	107	28,4			
<b>Total</b>		<b>377</b>	<b>100,0</b>			<b>3,91</b>



## 5.- Personal de la biblioteca

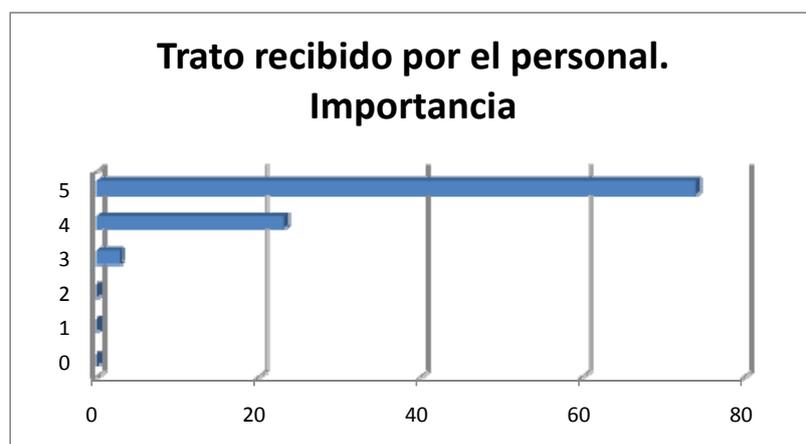
### Trato que recibe por parte del personal. Satisfacción

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Media
Válidos	2	2	,5	,6	,6	
	3	9	2,4	2,5	3,0	
	4	70	18,6	19,3	22,4	
	5	281	74,5	77,6	100,0	
	Total	362	96,0	100,0		
Perdidos	N U	8	2,1			
	Sistema	7	1,9			
	Total	15	4,0			
<b>Total</b>		<b>377</b>	<b>100,0</b>			<b>4,74</b>



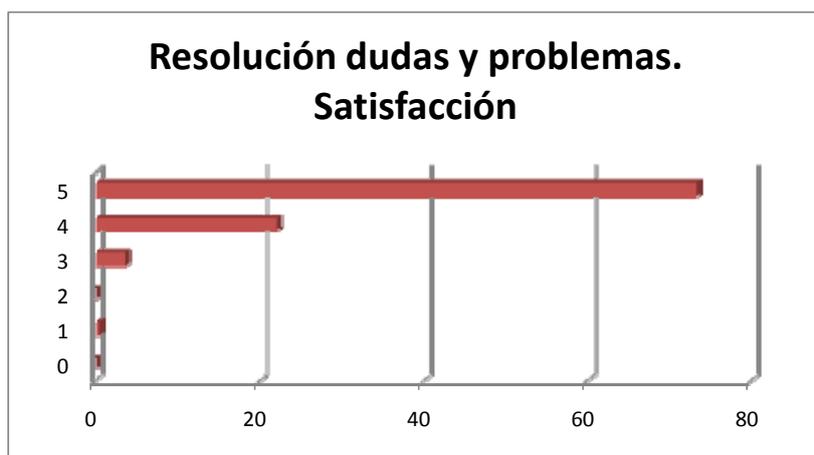
### Trato que recibe por parte del personal. Importancia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Media
Válidos	3	10	2,7	2,8	2,8	
	4	81	21,5	23,1	25,9	
	5	260	69,0	74,1	100,0	
	Total	351	93,1	100,0		
Perdidos	Sistema	26	6,9			
<b>Total</b>		<b>377</b>	<b>100,0</b>			<b>4,71</b>

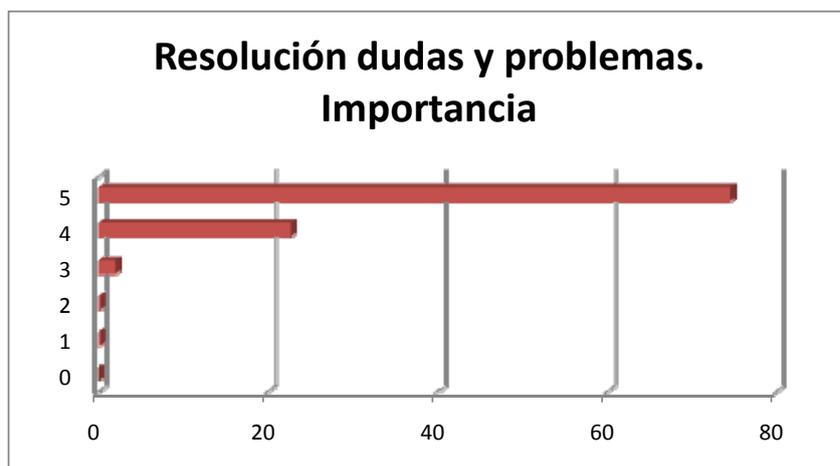


**Resolución de dudas y problemas. Satisfacción**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Media
<b>Válidos</b>	1	2	,5	,6	,6	
	3	13	3,4	3,7	4,2	
	4	79	21,0	22,3	26,5	
	5	261	69,2	73,5	100,0	
	Total	355	94,2	100,0		
<b>Perdidos</b>	N U	13	3,4			
	Sistema	9	2,4			
	Total	22	5,8			
<b>Total</b>		<b>377</b>	<b>100,0</b>			<b>4,68</b>

**Resolución de dudas y problemas. Importancia**

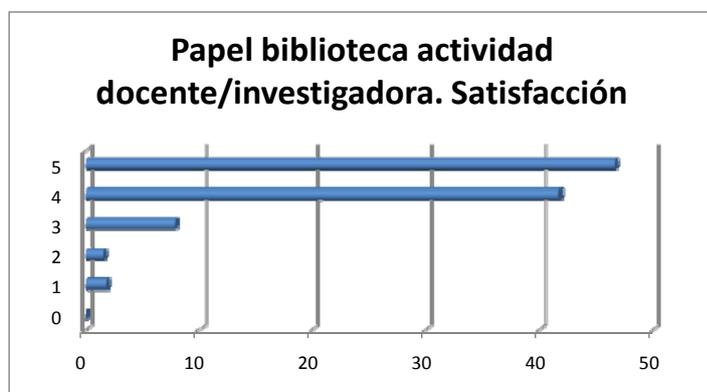
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Media
<b>Válidos</b>	1	1	,3	,3	,3	
	2	1	,3	,3	,6	
	3	7	1,9	2,0	2,6	
	4	78	20,7	22,6	25,2	
	5	258	68,4	74,8	100,0	
Total	345	91,5	100,0			
<b>Perdidos</b>	Sistema	32	8,5			
<b>Total</b>		<b>377</b>	<b>100,0</b>			<b>4,71</b>



## 6.- Valoración global de la biblioteca/servicio

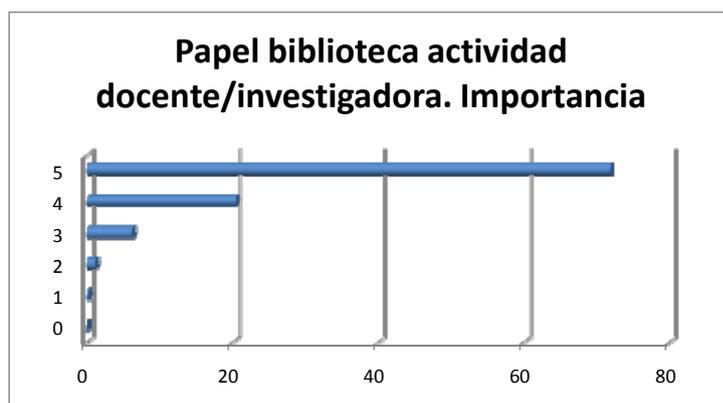
### *Papel de la biblioteca para su actividad docente/investigadora. Satisfacción*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Media
<b>Válidos</b>	1	7	1,9	1,9	1,9	
	2	6	1,6	1,6	3,6	
	3	29	7,7	7,9	11,5	
	4	153	40,6	41,8	53,3	
	5	171	45,4	46,7	100,0	
	Total	366	97,1	100,0		
<b>Perdidos</b>	N U	8	2,1			
	Sistema	3	,8			
	Total	11	2,9			
<b>Total</b>		377	100,0			4,30



### *Papel de la biblioteca para su actividad docente/investigadora. Importancia*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Media
<b>Válidos</b>	1	1	,3	,3	,3	
	2	4	1,1	1,1	1,4	
	3	22	5,8	6,2	7,6	
	4	73	19,4	20,5	28,1	
	5	256	67,9	71,9	100,0	
	Total	356	94,4	100,0		
<b>Perdidos</b>	Sistema	21	5,6			
<b>Total</b>		377	100,0			4,63

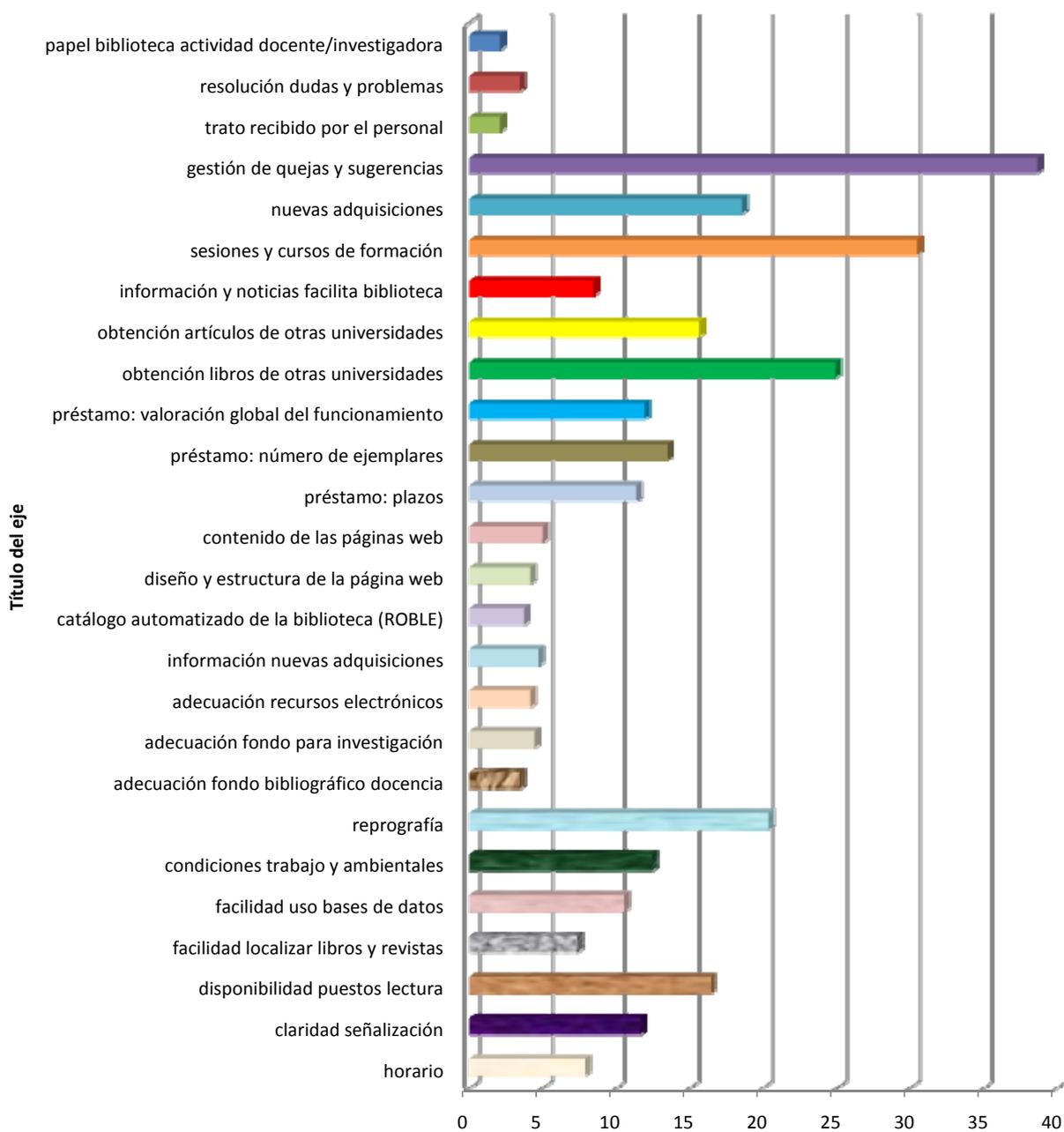


### Ítems valorados con N U

En la encuesta se ofrecía la posibilidad de valorar con N U cada uno de los ítems, lo que indicaba que ese aspecto no era utilizado o no era valorable. Los resultados de las valoraciones N U de cada ítem son los siguientes:

Ítem	N U	
	Frecuencia	Porcentaje
horario	30	8,0
claridad señalización	44	11,7
disponibilidad puestos lectura	62	16,4
facilidad localizar libros y revistas	28	7,4
facilidad uso bases de datos	40	10,6
condiciones trabajo y ambientales	47	12,5
reprografía	77	20,4
adecuación fondo bibliográfico docencia	13	3,4
adecuación fondo para investigación	17	4,5
adecuación recursos electrónicos	16	4,2
información nuevas adquisiciones	18	4,8
catálogo automatizado de la biblioteca (ROBLE)	14	3,7
diseño y estructura de la página web	16	4,2
contenido de las páginas web	19	5,0
préstamo: plazos	43	11,4
préstamo: número de ejemplares	51	13,5
préstamo: valoración global del funcionamiento	45	11,9
obtención libros de otras universidades	94	24,9
obtención artículos de otras universidades	59	15,6
información y noticias facilita biblioteca	32	8,5
sesiones y cursos de formación	115	30,5
nuevas adquisiciones	70	18,6
gestión de quejas y sugerencias	146	38,7
trato recibido por el personal	8	2,1
resolución dudas y problemas	13	3,4
papel biblioteca actividad docente/investigadora	8	2,1

## % respuestas N U (No utilizado o no valorable)



### Resultados obtenidos según la puntuación media

El índice de satisfacción es elevado, los resultados obtenidos en la encuesta dan una valoración media de 4,07 sobre 5. Además van aumentando respecto a encuestas anteriores (siendo en 2009 de 3,95 sobre 5, y en 2007 de 3,68 sobre 5). Los aspectos más y menos valorados coinciden respecto a 2007 y 2009 y son respectivamente, el "Trato que se recibe por parte del personal" (4,74) y "Adecuación del fondo para la investigación" (3,51).

En cuanto a la importancia que se otorga a los distintos ítems, destacan los apartados relativos al fondo bibliográfico, la adecuación de los recursos electrónicos así como del fondo en general para la docencia y la investigación. Los aspectos de personal, trato recibido y resolución de problemas también ocupan los primeros puestos en la valoración de la importancia, así como el catálogo automatizado (ROBLE) y el papel de la biblioteca en la actividad docente/investigadora. Por otra parte las "Sesiones y cursos de formación" o la "Información y noticias que facilita la biblioteca" ocupan los últimos puestos de importancia, junto con aspectos como reprografía y señalización. Éstos dos últimos aspectos, son objeto de alguna observación, pero parece que en caso de centros concretos. La disponibilidad de puestos de lectura, a pesar de aparecer también como aspecto a mejorar en algún comentario (3 observaciones clasificadas como tipo "Usuario") y de ser un problema en fechas próximas a los exámenes, también aparece en los últimos puestos de importancia.

Algunos aspectos requieren especial atención, ya que presentan una gran diferencia entre la importancia dada (alta), y la satisfacción. Serían los apartados relativos al fondo bibliográfico, de la adecuación de los recursos electrónicos así como del fondo para la docencia y la investigación. Otros aspectos, como el catálogo automatizado (ROBLE), presentan también valores de satisfacción más bajos que los de importancia, aunque no presentan tanta diferencia.

**Ordenados por pregunta**

Item	Media	
	Satisfacción	Importancia
horario	4,44	4,36
claridad señalización	4,05	3,91
disponibilidad puestos lectura	3,97	3,90
facilidad localizar libros y revistas	4,08	4,53
facilidad uso bases de datos	4,06	4,55
condiciones trabajo y ambientales	3,95	4,16
reprografía	3,62	3,83
adecuación fondo bibliográfico docencia	3,82	4,62
adecuación fondo para investigación	3,51	4,58
adecuación recursos electrónicos	3,81	4,72
información nuevas adquisiciones	3,75	4,21
catálogo automatizado de la biblioteca (ROBLE)	4,19	4,66
diseño y estructura de la página web	3,83	4,30
contenido de las páginas web	3,86	4,31
préstamo: plazos	4,28	4,32
préstamo: número de ejemplares	4,16	4,26
préstamo: valoración global del funcionamiento	4,38	4,38
obtención libros de otras universidades	4,34	4,34
obtención artículos de otras universidades	4,35	4,44
información y noticias facilita biblioteca	4,00	3,90
sesiones y cursos de formación	3,78	3,69
nuevas adquisiciones	3,69	4,18
gestión de quejas y sugerencias	4,09	3,91
trato recibido por el personal	4,74	4,71
resolución dudas y problemas	4,68	4,71
papel biblioteca actividad docente/investigadora	4,30	4,63
Total	<b>4,07</b>	4,31

**Ordenados por el grado de satisfacción**

Item	Media	
	Satisfacción	Importancia
trato recibido por el personal	4,74	4,71
resolución dudas y problemas	4,68	4,71
horario	4,44	4,36
préstamo: valoración global del funcionamiento	4,38	4,38
obtención artículos de otras universidades	4,35	4,44
obtención libros de otras universidades	4,34	4,34
papel biblioteca actividad docente/investigadora	4,30	4,63
préstamo: plazos	4,28	4,32
catálogo automatizado de la biblioteca (ROBLE)	4,19	4,66
préstamo: número de ejemplares	4,16	4,26
gestión de quejas y sugerencias	4,09	3,91
facilidad localizar libros y revistas	4,08	4,53
facilidad uso bases de datos	4,06	4,55
claridad señalización	4,05	3,91
información y noticias facilita biblioteca	4,00	3,90
disponibilidad puestos lectura	3,97	3,90
condiciones trabajo y ambientales	3,95	4,16
contenido de las páginas web	3,86	4,31
diseño y estructura de la página web	3,83	4,30
adecuación fondo bibliográfico docencia	3,82	4,62
adecuación recursos electrónicos	3,81	4,72
sesiones y cursos de formación	3,78	3,69
información nuevas adquisiciones	3,75	4,21
nuevas adquisiciones	3,69	4,18
reprografía	3,62	3,83
adecuación fondo para investigación	3,51	4,58

**Ordenados por el grado de importancia**

Item	Media	
	Satisfacción	Importancia
adecuación recursos electrónicos	3,81	4,72
resolución dudas y problemas	4,68	4,71
trato recibido por el personal	4,74	4,71
catálogo automatizado de la biblioteca (ROBLE)	4,19	4,66
papel biblioteca actividad docente/investigadora	4,30	4,63
adecuación fondo bibliográfico docencia	3,82	4,62
adecuación fondo para investigación	3,51	4,58
facilidad uso bases de datos	4,06	4,55
facilidad localizar libros y revistas	4,08	4,53
obtención artículos de otras universidades	4,35	4,44
préstamo: valoración global del funcionamiento	4,38	4,38
horario	4,44	4,36
obtención libros de otras universidades	4,34	4,34
préstamo: plazos	4,28	4,32
contenido de las páginas web	3,86	4,31
diseño y estructura de la página web	3,83	4,30
préstamo: número de ejemplares	4,16	4,26
información nuevas adquisiciones	3,75	4,21
nuevas adquisiciones	3,69	4,18
condiciones trabajo y ambientales	3,95	4,16
gestión de quejas y sugerencias	4,09	3,91
claridad señalización	4,05	3,91
disponibilidad puestos lectura	3,97	3,90
información y noticias facilita biblioteca	4,00	3,90
reprografía	3,62	3,83
sesiones y cursos de formación	3,78	3,69

Tabla importancia-satisfacción

item	Importancia	nº impor	Satisfacción	nº satis	Diferencia orden	Diferencia media
adecuación recursos electrónicos	4,72	1	3,81	21	20	<b>0,91</b>
resolución dudas y problemas	4,71	2	4,68	2	0	0,03
trato recibido por el personal	4,71	3	4,74	1	2	-0,03
catálogo automatizado de la biblioteca (ROBLE)	4,66	4	4,19	9	5	<b>0,47</b>
papel biblioteca actividad docente/investigadora	4,63	5	4,30	7	2	<b>0,33</b>
adecuación fondo bibliográfico docencia	4,62	6	3,82	20	14	<b>0,80</b>
adecuación fondo para investigación	4,58	7	3,51	26	19	<b>1,07</b>
facilidad uso bases de datos	4,55	8	4,06	13	5	<b>0,49</b>
facilidad localizar libros y revistas	4,53	9	4,08	12	3	<b>0,45</b>
obtención artículos de otras universidades	4,44	10	4,35	5	5	0,09
préstamo: valoración global del funcionamiento	4,38	11	4,38	4	7	0,00
horario	4,36	12	4,44	3	9	-0,09
obtención libros de otras universidades	4,34	13	4,34	6	7	0,00
préstamo: plazos	4,32	14	4,28	8	6	0,04
contenido de las páginas web	4,31	15	3,86	18	3	<b>0,45</b>
diseño y estructura de la página web	4,30	16	3,83	19	3	<b>0,47</b>
préstamo: número de ejemplares	4,26	17	4,16	10	7	0,10
información nuevas adquisiciones	4,21	18	3,75	23	5	<b>0,45</b>
nuevas adquisiciones	4,18	19	3,69	24	5	<b>0,49</b>
condiciones trabajo y ambientales	4,16	20	3,95	17	3	0,21
gestión de quejas y sugerencias	3,91	21	4,09	11	10	-0,18
claridad señalización	3,91	22	4,05	14	8	-0,14
disponibilidad puestos lectura	3,90	23	3,97	16	7	-0,07
información y noticias facilita biblioteca	3,90	24	4,00	15	9	-0,10
reprografía	3,83	25	3,62	25	0	0,21
sesiones y cursos de formación	3,69	26	3,78	22	4	-0,09

## Opiniones o sugerencias

Se han recibido 69 opiniones o sugerencias, algunas de las cuales trataban sobre varios aspectos, lo cual hace un total de 100 opiniones o sugerencias.

Se han clasificado en locales o generales, según afecten a una o a todas las bibliotecas.

Se han agrupado, en la medida de lo posible, por temas según el siguiente esquema:

<b>Número de observaciones y sugerencias</b>	<b>100</b>
Catalogación	1
Centralización depósitos	4
Colección publicaciones periódicas	13
Coordinación otras bibliotecas	1
Reprografía	2
Infraestructuras	12
Felicitaciones	25
Señalización	1
Incidencias	9
Mejora colección	4
Personal	2
Recursos económicos	4
Falta información	1
Formación usuarios	1
Mejora servicios on-line	2
Acceso a fondos	4
Usuarios	3
Mejora recursos electrónicos	6
Modificar préstamo	3
Consulta	1
Novedades bibliográficas	1