

Encuesta de satisfacción PDI 2021

Principales resultados







Población encuestada: 3578

Nº de respuestas: 238

Tasa de respuesta: 6,71%

Fecha de realización: 3 de noviembre a 5 de diciembre.

Plataforma ATENEA

| | | | |
|--|---|---|---|
| Instalaciones: 4,38/5 |  |  | Fondo bibliográfico: 4,17/5 |
| Web y herramientas de búsqueda: 3,84/5 |  |  | Servicios de la biblioteca: 4/5 |
| Personal de la biblioteca: 4,74/5 |  |  | Valoración global: 4,52/5 |
| Media de satisfacción: 4,31/5 | | | Media de importancia: 3,99/5 |

Propuestas acciones de mejora:

- Aumentar participación
- Grupos focales
- Alcorze
- Formación del personal