

# Encuesta de satisfacción PDI 2021

## Principales resultados

Población encuestada: 3578

Nº de respuestas: 238

Tasa de respuesta: 6,71%

Fecha de realización: 3 de noviembre a 5 de diciembre.

Plataforma ATENEA

Instalaciones: 4,38/5			Fondo bibliográfico: 4,17/5
Web y herramientas de búsqueda: 3,84/5			Servicios de la biblioteca: 4/5
Personal de la biblioteca: 4,74/5			Valoración global: 4,52/5
<b>Media de satisfacción: 4,31/5</b>			<b>Media de importancia: 3,99/5</b>

### Propuestas acciones de mejora:

- Aumentar participación
- Grupos focales
- Alcorze
- Formación del personal