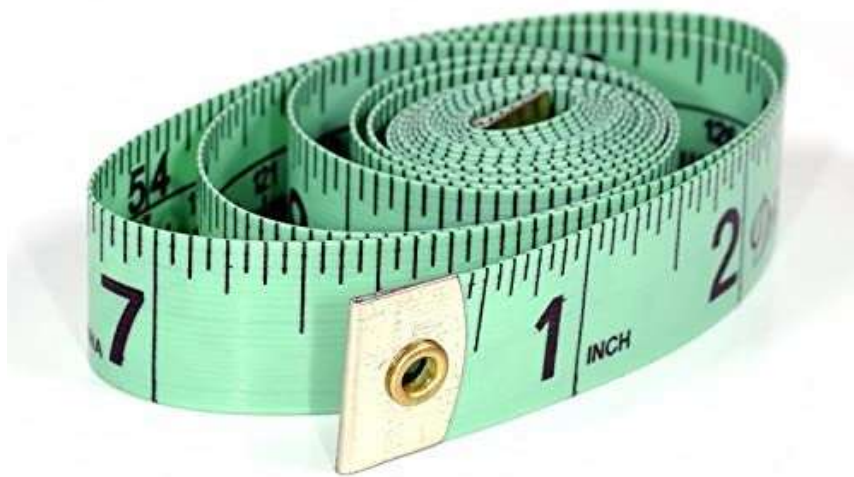


# Biblioteca EPS

## Resultados actividad

### 2020



Marzo 2021

## Presentación

En la línea iniciada en el año 2015, la biblioteca hace balance de su actividad anual mediante la publicación de dos documentos, las macro-cifras y los resultados de actividad en forma de gráficos.

Las fuentes de obtención de datos son:

- ✓ Estadísticas del Sistema de Gestión Bibliotecaria de la BUZ
- ✓ Datos Abiertos y Transparencia de la UZ (DATUZ)
- ✓ Bases de datos gestión interna Biblioteca EPS

Para la realización del análisis partimos de un conjunto de indicadores seleccionados para medir la actividad (en anexo 1), sobre la base la *Pauta de indicadores y estadísticas* para la recogida de datos [pendiente de actualizar en 2021].

	<b>Pauta de indicadores y estadísticas</b> (herramientas para la recogida de datos)	Código: <b>CAL 01</b>
		Fecha: 20/07/2016
		Revisado: febrero 2018
		Páginas: 6

[https://biblioteca.unizar.es/sites/biblioteca.unizar.es/files/users/Eps.24/intranet/indicadores\\_y\\_estadisticas.pdf](https://biblioteca.unizar.es/sites/biblioteca.unizar.es/files/users/Eps.24/intranet/indicadores_y_estadisticas.pdf)

Los resultados se publican en la página [Resultados de la actividad](#) del espacio EPS de la web BUZ y se presentan en Junta de Escuela a la comunidad universitaria del centro.

### Macrocifras anuales

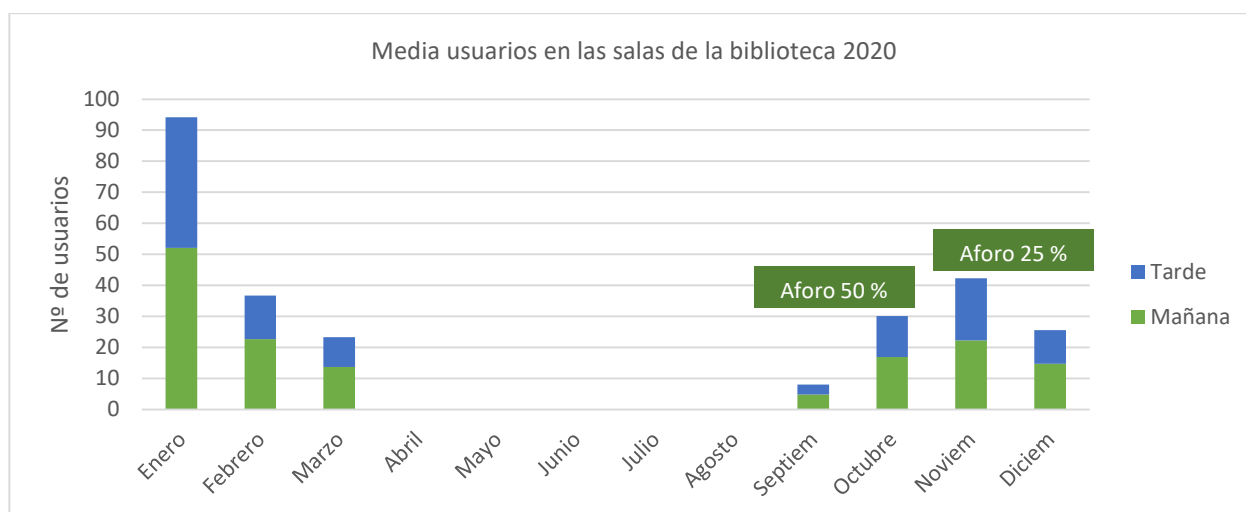
Resultados anuales de la actividad desarrollada por la biblioteca. A través de un primer nivel, las macrocifras, referidas a la gestión de la colección, el equipamiento, los servicios de préstamo, referencia, formación de usuarios, y las actividades culturales; y de un segundo nivel, con tabla de indicadores y gráficos de evolución de los mismos.

- **Macrocifras 2019**
  - Informe de resultados
  - Infografía
  - Presentación Junta de Escuela (23 julio 2020)
- **Macrocifras 2018**
  - Gráficos de resultados
  - Presentación Junta de Escuela (30 mayo 2019)
- **Macrocifras 2017**
  - Gráficos de resultados
  - Presentación Junta de Escuela (27 marzo 2018)
- **Macrocifras 2016**
- **Macrocifras 2015**

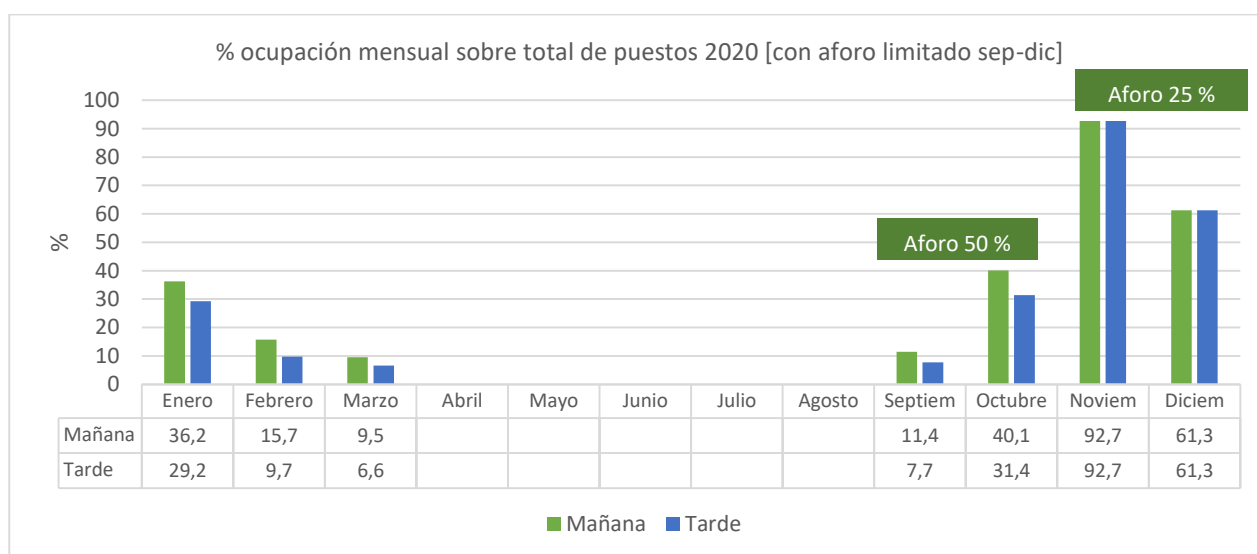
**Indicadores PRÉSTAMO, CATALOGACIÓN y REFERENCIA: datos mensuales 2020 y comparativa del dato global con año anterior**

<b>Campo de análisis</b>	<b>Indicador</b>	<b>Ene</b>	<b>Feb</b>	<b>Mar</b>	<b>Abr</b>	<b>May</b>	<b>Jun</b>	<b>Jul</b>	<b>Ago</b>	<b>Sep</b>	<b>Oct</b>	<b>Nov</b>	<b>Dic</b>	<b>Total 2020</b>	<b>Total 2019</b>	<b>Comparativa 2019-2020</b>
Préstamo	Nº préstamos total	429	398	242	6	41	106	54	35	262	327	564	186	2.650	5.397	-2.747
	Nº préstamos espacio trabajo CABINAS	172	86	47										325	1.075	-770
	Nº préstamos espacio trabajo COLUMELA	7	3	1										11	91	-80
	Nº préstamos portátiles	76	71	57						16	17	27	18	282	1.347	-1.065
	Nº total consultas sala	18	9	0						0	0	0	0	27	56	-29
	Nº usos [percepción] colección LA	72	105	52				42	0	9	5	45	44	374	803	-429
	Nº consultas revistas	18	9					0	0	0	0	0	0	27	39	-12
Catalogación	Nº ejemplares creados	34	66	12	0	8	7	32	24	15	7	0	5	210	1.028	-818
Referencia	Nº consultas referencia general	18	30	31	18	13	46	6	4	13	25	36	9	249	483	-234
	Nº consultas referencia especializada	2	3	1	2	1	1	2	2	2	1	13	4	34	34	0

## EL ESPACIO FÍSICO: datos de ocupación



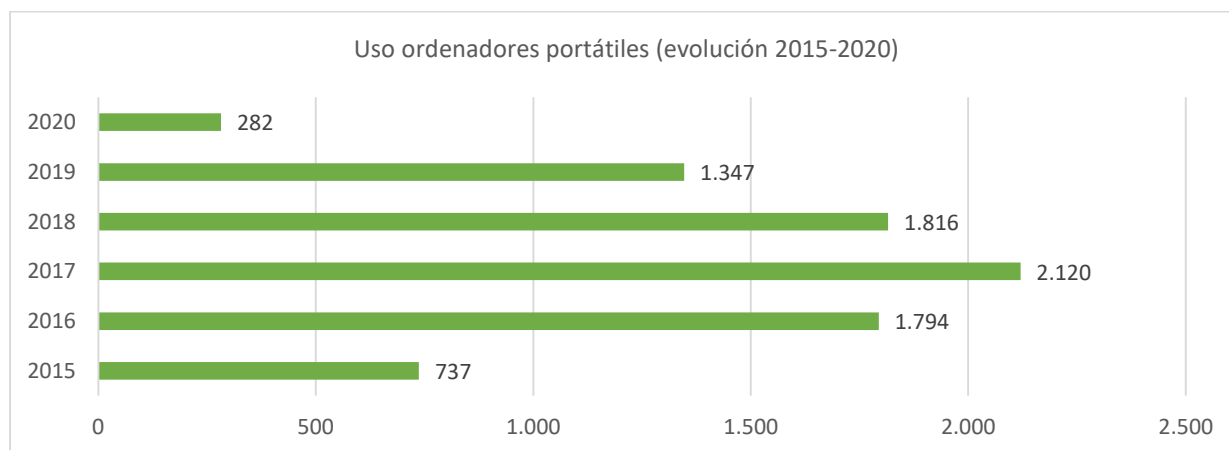
La media de usuarios trabajando en las salas de la biblioteca se obtiene a partir del conteo de personas en dos momentos de la jornada de mañana (11:00 h) y de la tarde (18:00 h). Desde mediados de marzo a mediados de septiembre las salas de la biblioteca estuvieron cerradas (crisis sanitaria **COVID-19**). Desde 19 de septiembre a 23 de octubre aforo reducido al 50% (42 puestos). Desde 26 de octubre a 31 de diciembre aforo reducido al 25% (26 puestos).



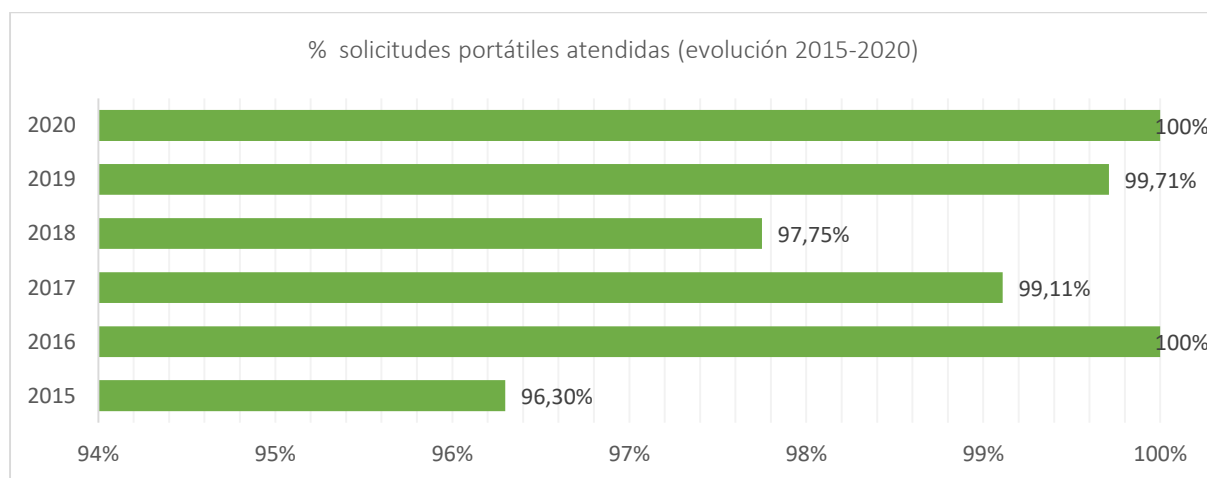
A partir del 21 de septiembre se amplía la toma de datos a 6 momentos del día (9:30, 11:30, 13:30, 16:30, 18:30 y 20:30). Relacionado con medición niveles CO<sub>2</sub> (desde 1.12.2020).

## INSTALACIONES y EQUIPAMIENTO: espacios para trabajo en grupo y préstamo ordenadores portátiles

El parque de ordenadores para préstamo en 2020 es de **12 ordenadores portátiles**.

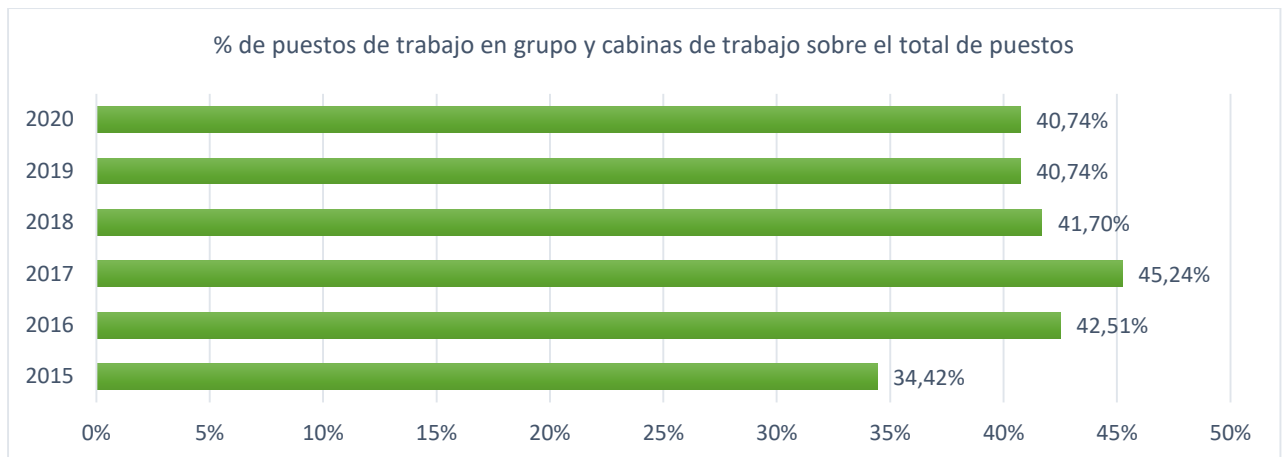


Indicador de Carta de Servicios EPS (hasta ed. 3). Nos da información sobre si el parque de ordenadores para préstamos cubre toda la demanda o, por el contrario, se necesitarían más equipos para satisfacerla.

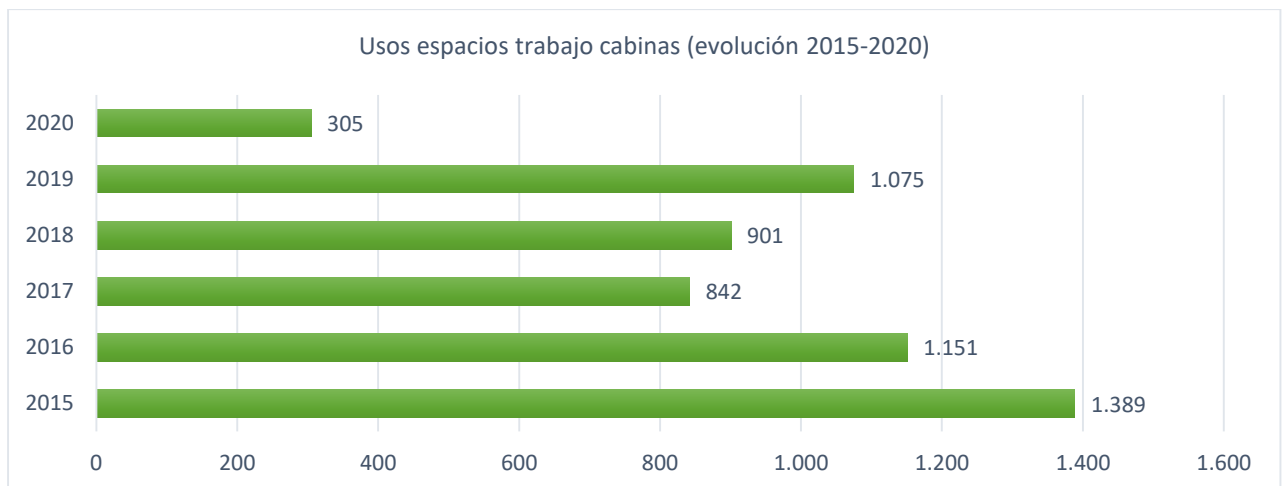


En situación normal el porcentaje de solicitudes no atendidas suele concentrarse en los meses de mayo-noviembre, período durante el cual el parque de portátiles para préstamo se reduce considerablemente, al trasladarse a la sede Pirineos de la UIMP. Indicador de Carta de Servicios EPS (Compromiso: Garantizar espacios para el estudio y trabajo en grupo. Estándar de calidad 50%). En 2020, de marzo a septiembre se suprimió el servicio. Desde septiembre a diciembre se han atendido todas las solicitudes. Durante el período de confinamiento (crisis sanitaria **COVID-19**) la mayor parte de los ordenadores portátiles se utilizaron para cubrir la demanda de teletrabajo de PAS y PDI.

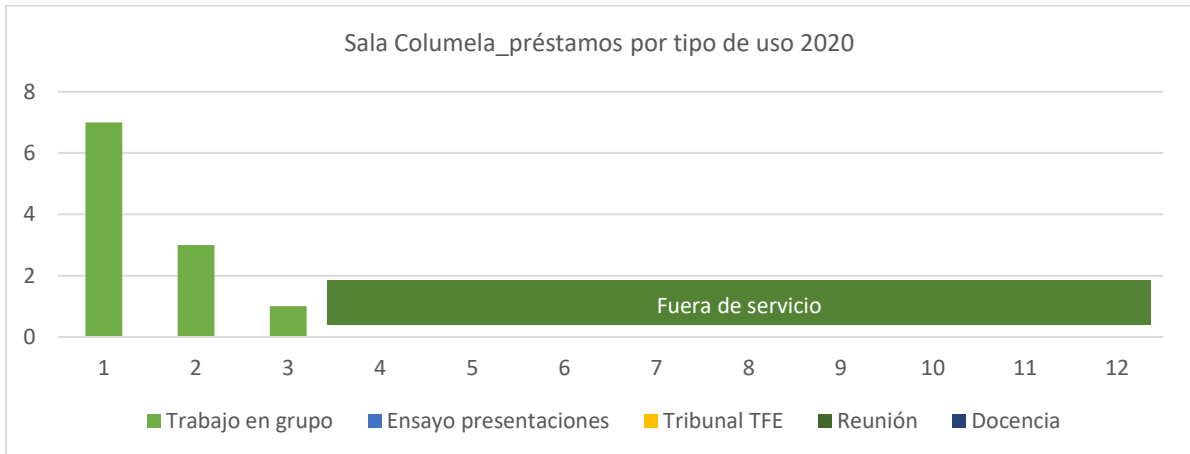
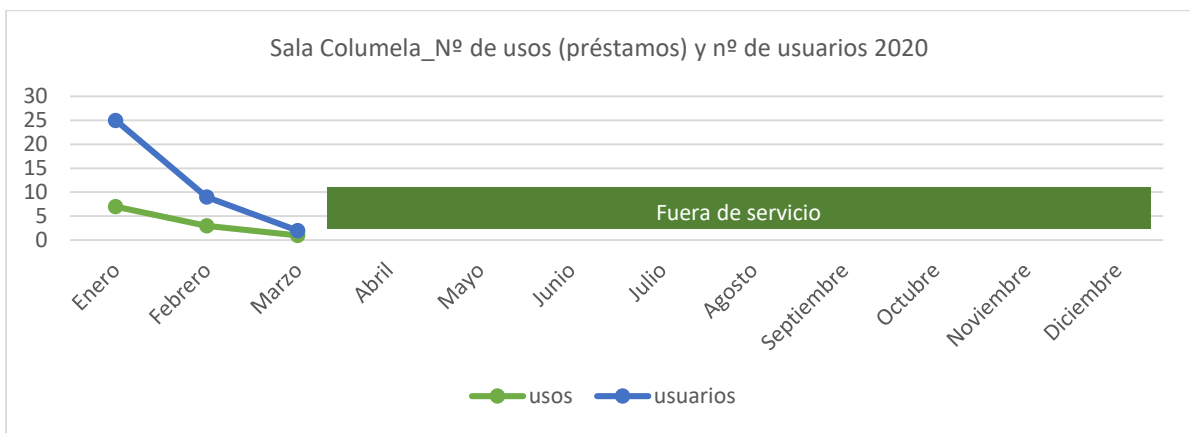
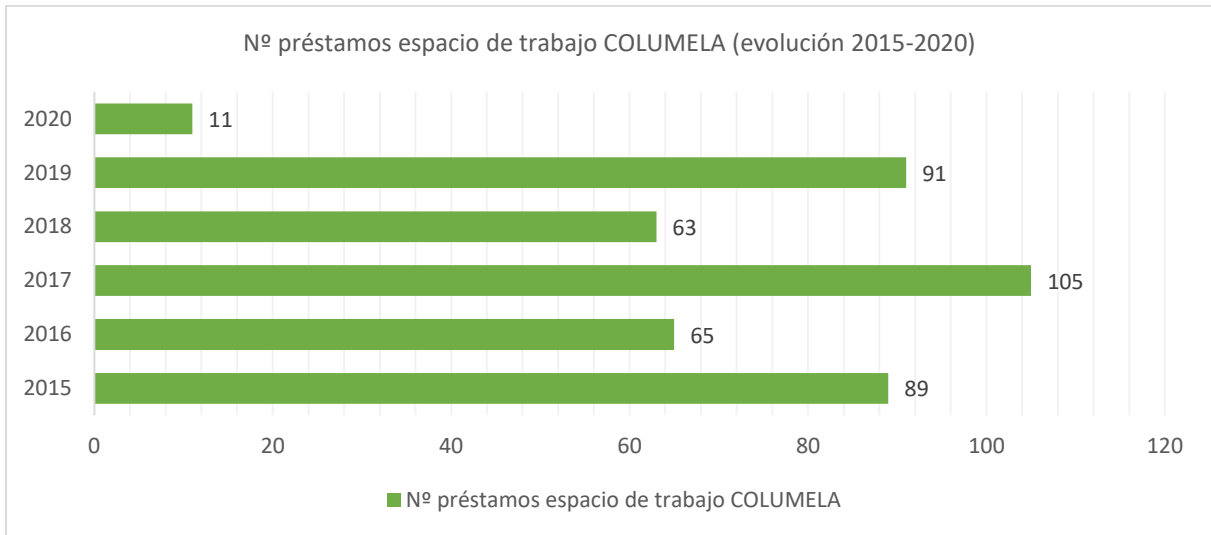
**La biblioteca pone a disposición de los usuarios 99 puestos para trabajo en grupo**, 32 en el interior (cabinas de trabajo y sala Columela) y 67 en los vestíbulos exteriores del módulo biblioteca.



Las cabinas de trabajo se prestan a través del sistema (préstamo por 3 horas). El dato corresponde al número total de usos por año.

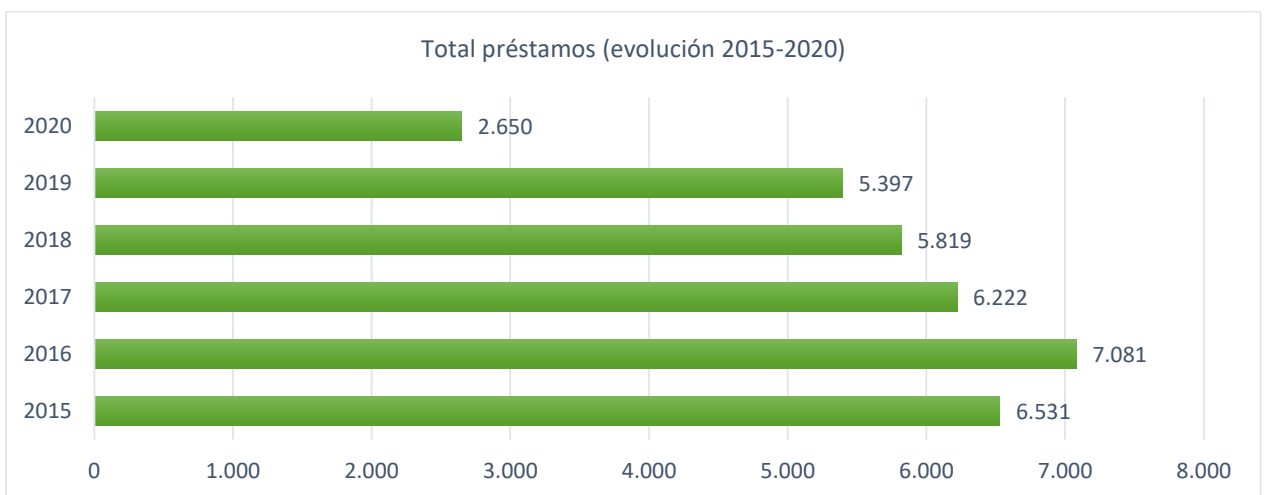
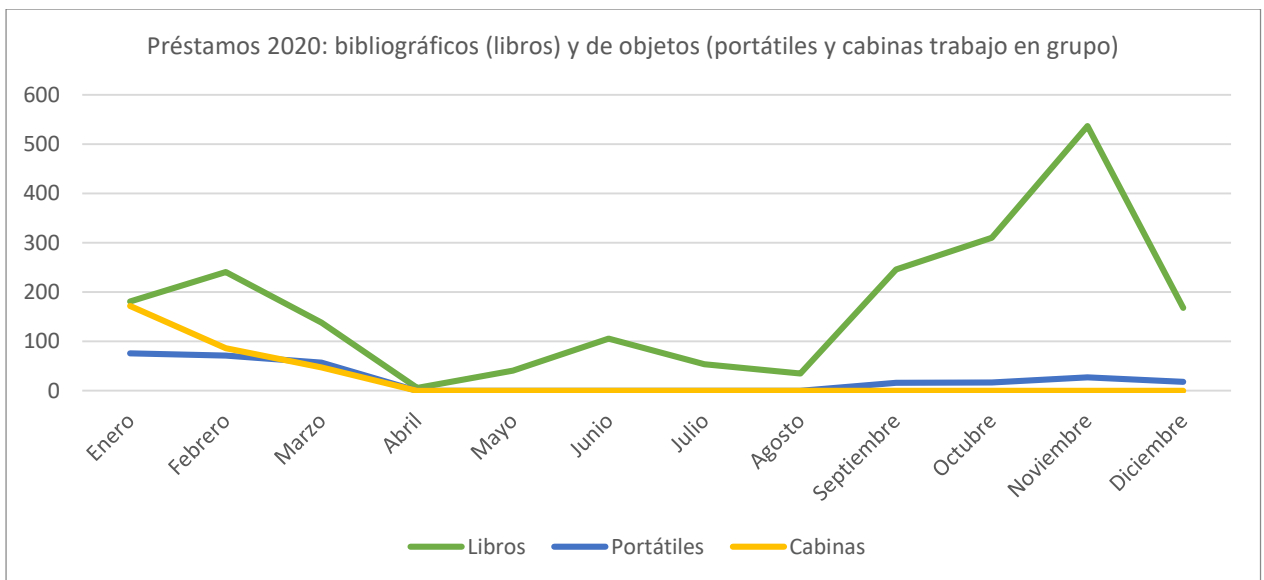


La **sala Columela** es un espacio multiuso para grupos. Se presentan datos de número de préstamos de la sala, número de usuarios que la han utilizado y tipo de uso (trabajo en grupo o ensayos de presentaciones). Este primer gráfico muestra la evolución de los datos de uso en los seis últimos años.



## EL SERVICIO DE PRÉSTAMO

El total de **préstamos** realizados en 2020 es de **2.650**. Incluye préstamos bibliográficos (libros) y no bibliográficos (préstamo de objetos: portátiles, cabinas, estereoscopios, etc.). El gráfico muestra la distribución de los mismos por meses.





## Préstamo per cápita

A continuación se muestran datos de **préstamos per cápita** en la biblioteca EPS: globales y segmentados por préstamos bibliográficos (libros) y préstamos no bibliográficos (ordenadores portátiles, cabinas trabajo en grupo).

Los préstamos per cápita gestionados desde el mostrador de préstamo de la sucursal 690 en 2020 es de **5,1** documentos u objetos. Si tenemos en cuenta solamente documentos es de **3,9** (el mismo que el conjunto de la BUZ)

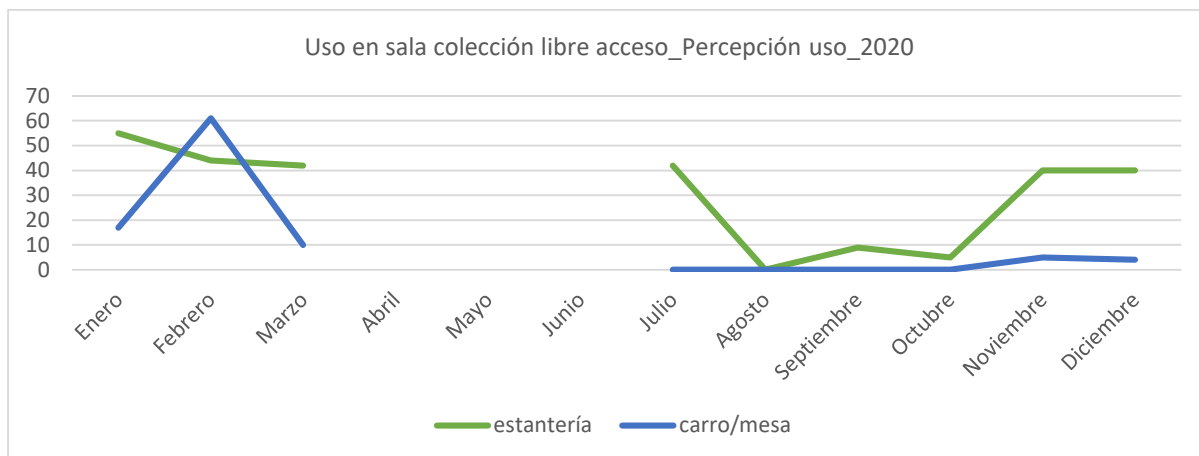
USUARIOS potenciales 2020	Alumnos (curso 19/20)	PDI (2020)	PAS (2020)	TOTAL (usuarios potenciales)
Comunidad universitaria EPS	402	86	36	<b>524</b>
Comunidad <i>unizar</i>	32.000	5.475	1.812	<b>39.487</b>

PRÉSTAMO per cápita 2020	Préstamo per cápita global	Préstamo per cápita libros	Préstamo per cápita objetos
Comunidad universitaria EPS	<b>5,1</b>	<b>3,9</b>	<b>1,1</b>
Comunidad <i>unizar</i>	3,9	-	-

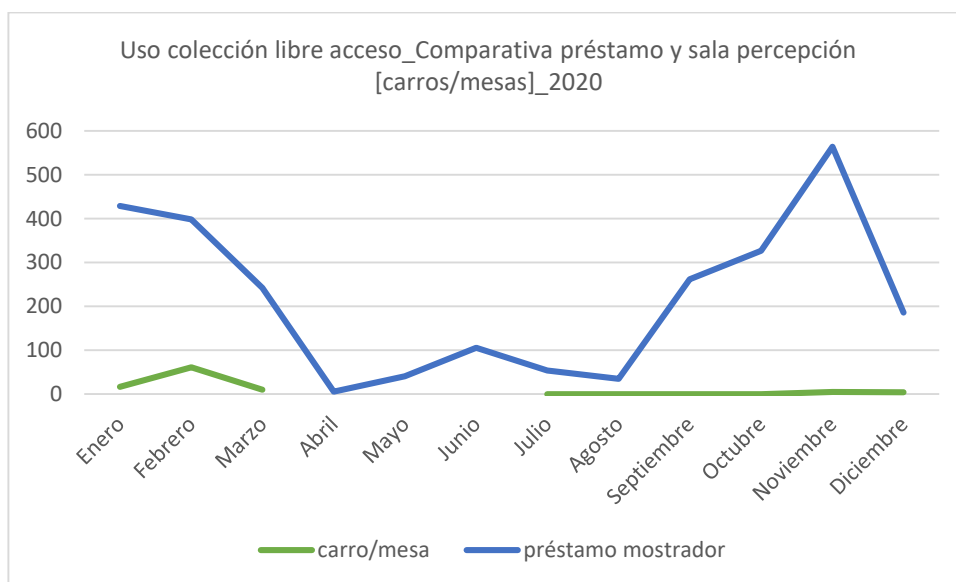
**Fuente:** Usuarios potenciales: DATUZ. Préstamos: Estadísticas Circulación Millennium

Junto al uso de la colección en préstamo domiciliario, está el uso de la colección en sala, el que se realiza dentro de los espacios de la biblioteca. Contamos con dos indicadores para medir este uso: a través de papeleta cuando los documentos consultados no están en libre acceso (27 usos en 2020 como se indica en tabla p. 3); y a través de un indicador que incorporamos en 2018, el de **percepción de uso en sala de la colección de libre acceso**, basado en el registro diario del material bibliográfico (libros, revistas, mapas, etc.) que el usuario deja en los carros y mesas de la biblioteca tras su consulta para que el personal bibliotecario coloque de nuevo en las estanterías; y también del registro de aquellos documentos que están mal ordenados en las estanterías y que el personal detecta en la tarea diaria de revisión de la ordenación de la colección de libre acceso.

El primer gráfico recoge el número de documentos que han sido (o han podido ser) objeto de consulta. El dato proveniente de documentos dejados por el usuario en los **carros o mesas** tras su consulta es de **374**.

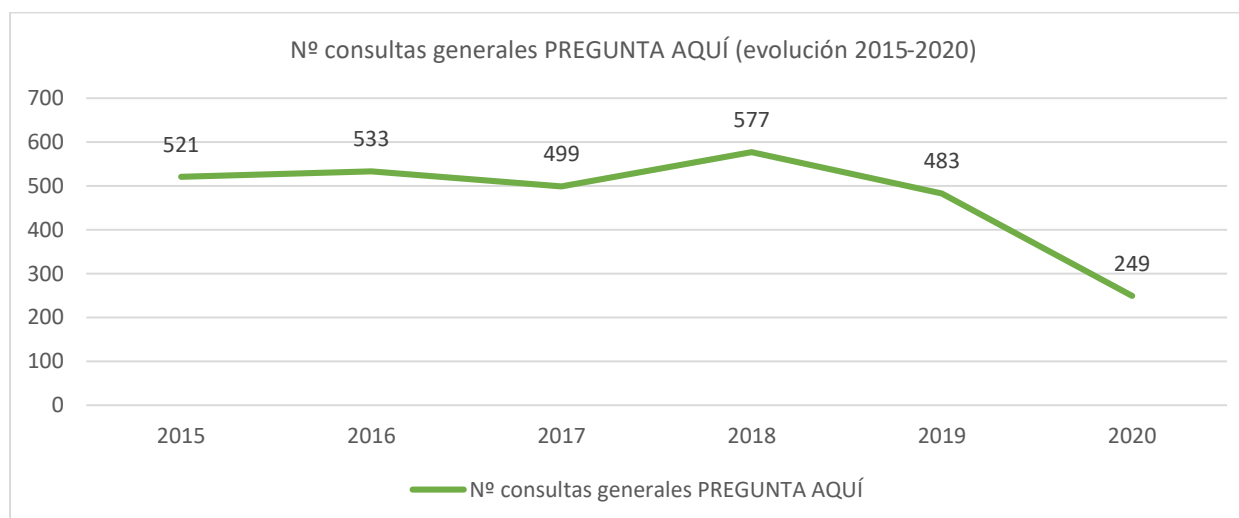
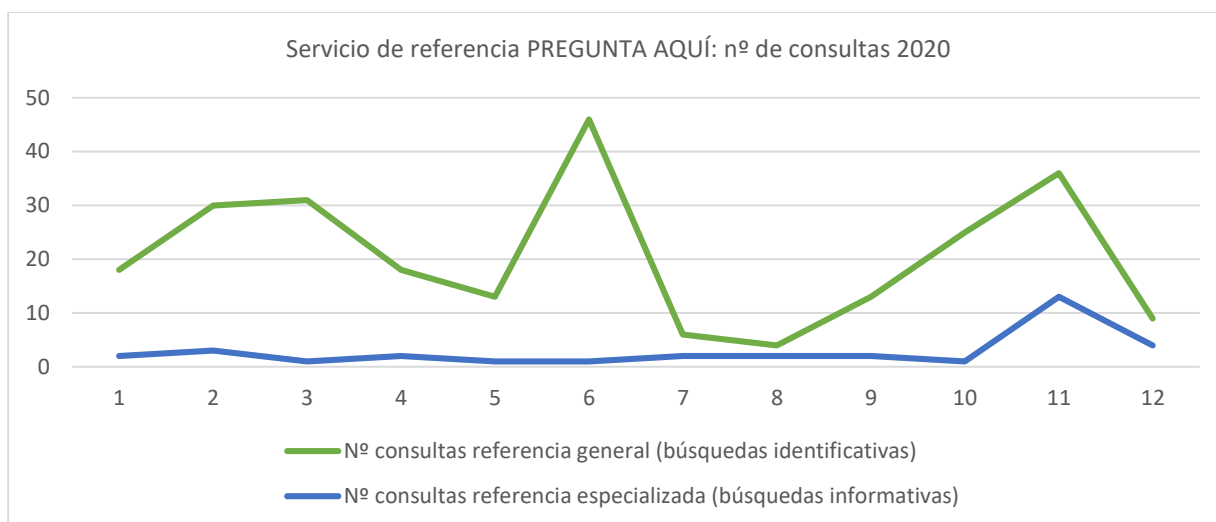


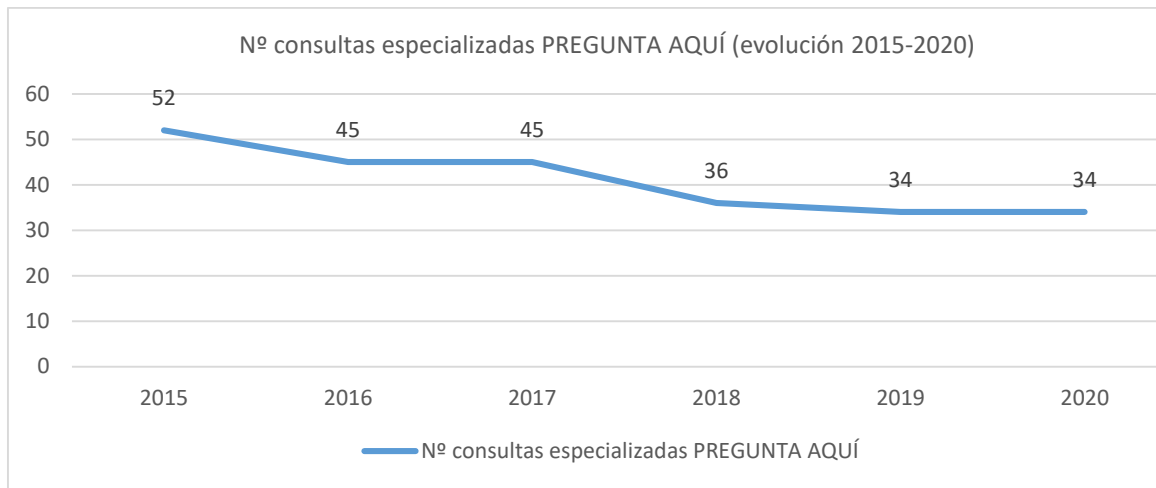
En el segundo gráfico se compara este indicador de percepción de uso en sala (carro/mesa) con el dato que nos proporciona el indicador de número de préstamos bibliográficos gestionados a través del sistema. El aforo limitado (menos usuarios en sala) y la posibilidad del uso remoto del servicio de préstamo (autorreservas, autorrenovaciones) reflejan la diferencia entre ambos usos.



## EL SERVICIO DE REFERENCIA: PREGUNTA AQUÍ

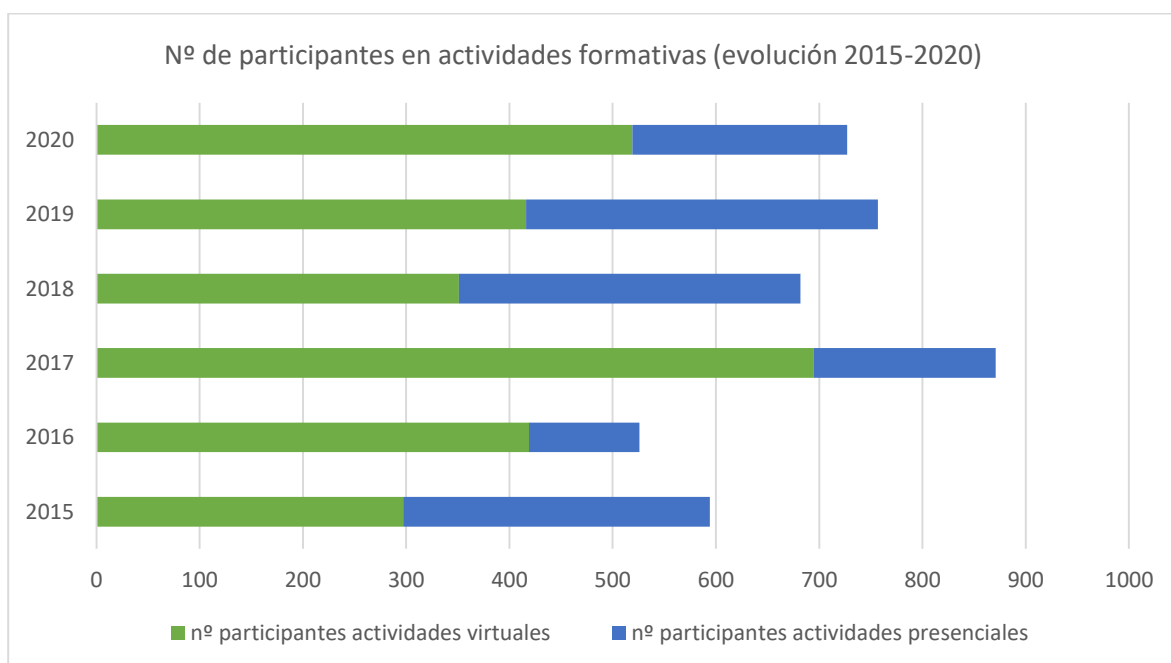
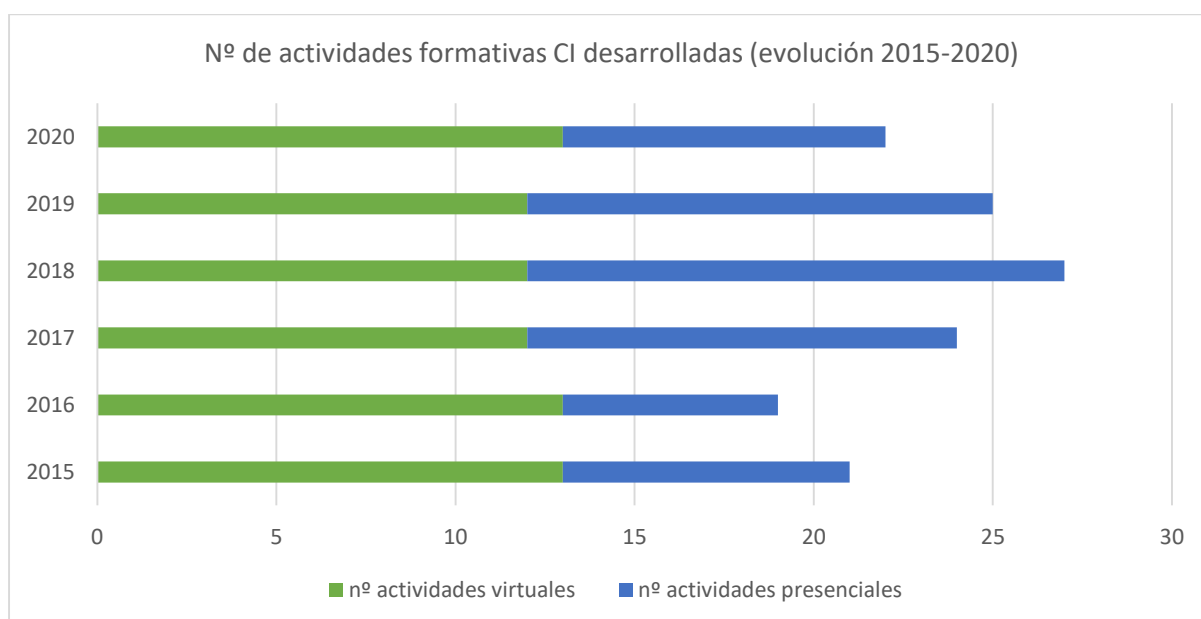
Servicio de consultoría que la biblioteca ofrece de forma presencial, de 8 a 21 horas, para atender consultas de los usuarios de manera individual y personalizada. Dos modalidades, consultas generales (identificativas) y consultas especializadas (informativas). A partir de marzo, la atención se realiza de forma virtual y/o en línea, utilizando el e-correo, teléfono y G Meet. Desde septiembre se atiende de forma presencial, pero de forma residual, dando prioridad a la atención a distancia.





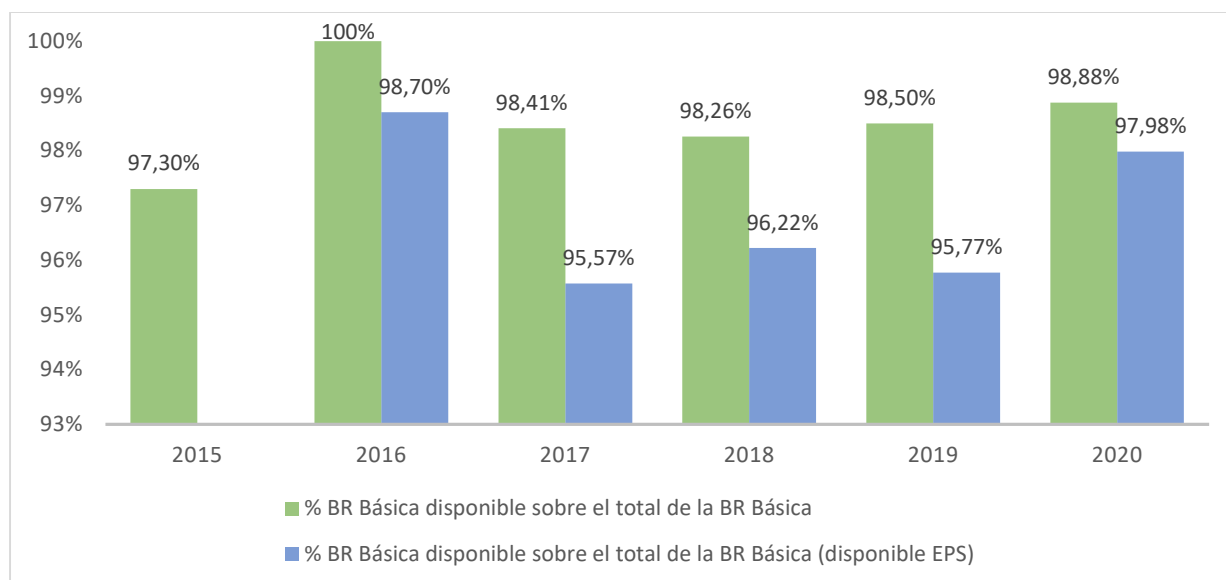
## EL SERVICIO DE FORMACIÓN EN COMPETENCIAS INFORMACIONALES Y DIGITALES (DigCom)

La biblioteca cuenta con un plan de formación en competencias informacionales (competencia transversal “gestión de la información”) que se desarrolla cada curso académico, en modalidad virtual, presencial o semipresencial, y en distintos niveles (básico para estudiantes de nuevo ingreso, medio para estudiantes de 2º y 3er curso, y avanzado para estudiantes de TFG). En la modalidad virtual formamos también –fruto de un convenio de colaboración- a los alumnos de la Escuela Universitaria Politécnica de La Almunia (EUPLA). A partir la crisis sanitaria  **covid-19**, una parte de la formación presencial se transformó en formación en línea.

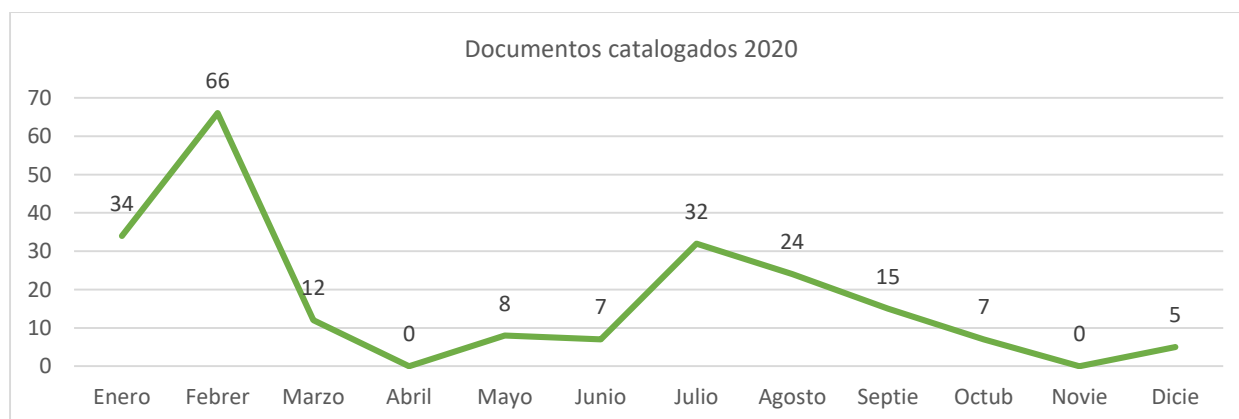


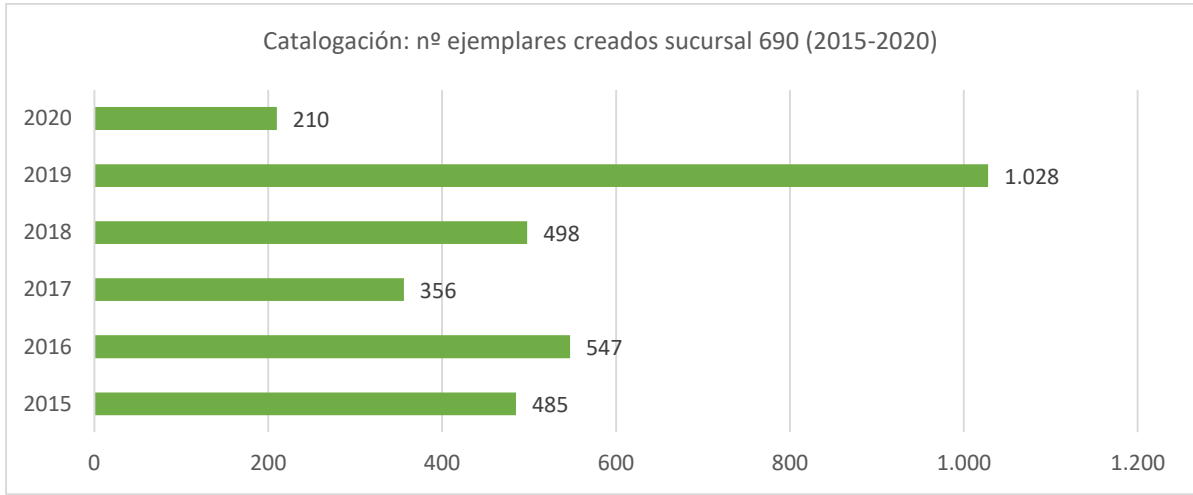
## LA COLECCIÓN: Bibliografía Recomendada

La biblioteca gestiona la adquisición, organización y difusión de la bibliografía recomendada de todas las asignaturas de las titulaciones oficiales del centro. Compromiso de calidad: poner a disposición de los estudiantes el 100% de la Bibliografía Recomendada Básica. La columna verde muestra la disponibilidad en el conjunto de las bibliotecas UZ (-biblioteca única") y la azul la disponibilidad en las estanterías de la biblioteca EPS.



Documentos catalogados indica el número de ejemplares introducidos en el catálogo, correspondientes tanto a los ingresados mediante compra de BR, como a los recibidos por donación.

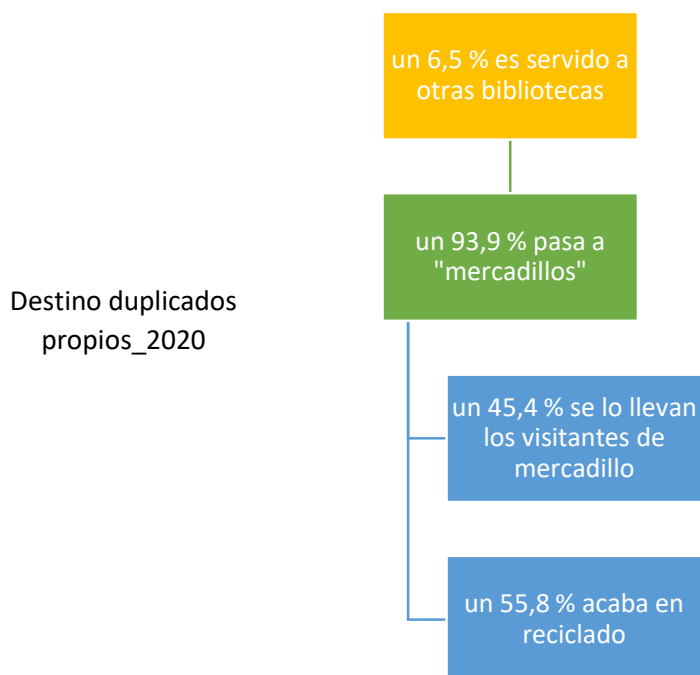




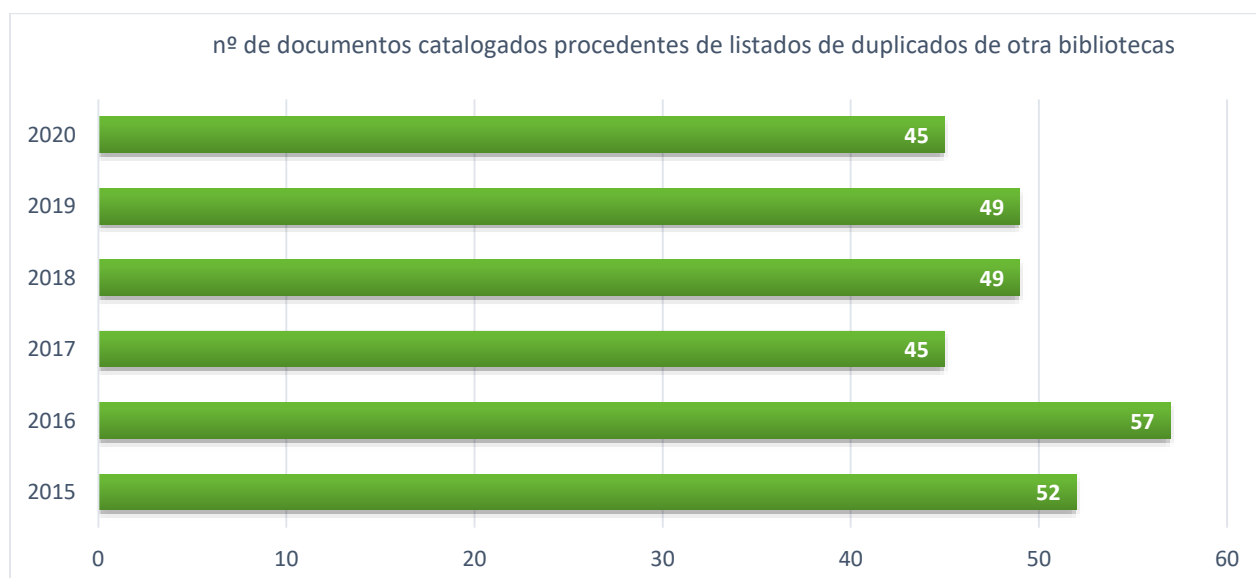
## LA COLECCIÓN: Gestión de duplicados

La biblioteca gestiona los **duplicados que se generan en la colección**, y oferta los mismos a otras bibliotecas universitarias y no universitarias a través de los circuitos establecidos, principalmente la lista de distribución [IWETEL](#). Dos veces al año, en abril y en octubre, se publican los duplicados y se distribuyen a las bibliotecas peticionarias. Con lo no servido, se organizan los mercadillos de duplicados de San Isidro (mayo) y San Alberto (noviembre). Este año, debido a la crisis sanitaria **COVID-19** no se realizaron la oferta del mes de abril ni el mercadillo de San Isidro.

En 2020 se han gestionado **246 documentos duplicados** (137 libros y 109 fascículos de revista).



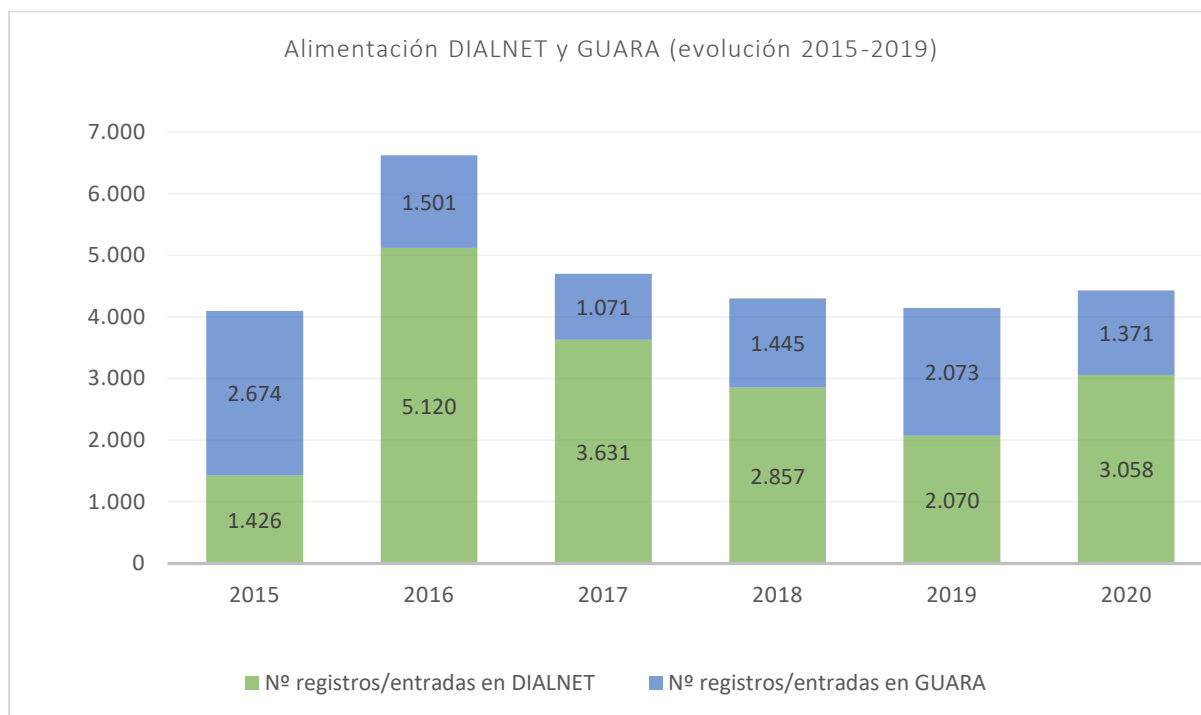
Por otra parte, sobre los **duplicados que nos ofrecen otras bibliotecas** se selecciona lo que es de interés para nuestras colecciones y se incorporan al catálogo. Una media de 50 documentos al año, mayoritariamente monografías, se incorporan a la colección procedentes de listados de duplicados.





## LA COLECCIÓN: DIALNET y GUARA

La biblioteca EPS participa activamente en la alimentación de la base de datos **DIALNET** (somos responsables del vaciado de alrededor de **77 títulos**). Y se mantiene la base de datos local **GUARA** con el vaciado de capítulos de libros, actas de congresos y artículos de revistas de colecciones EPS (**243.839 referencias** a fecha 31.12.2020).

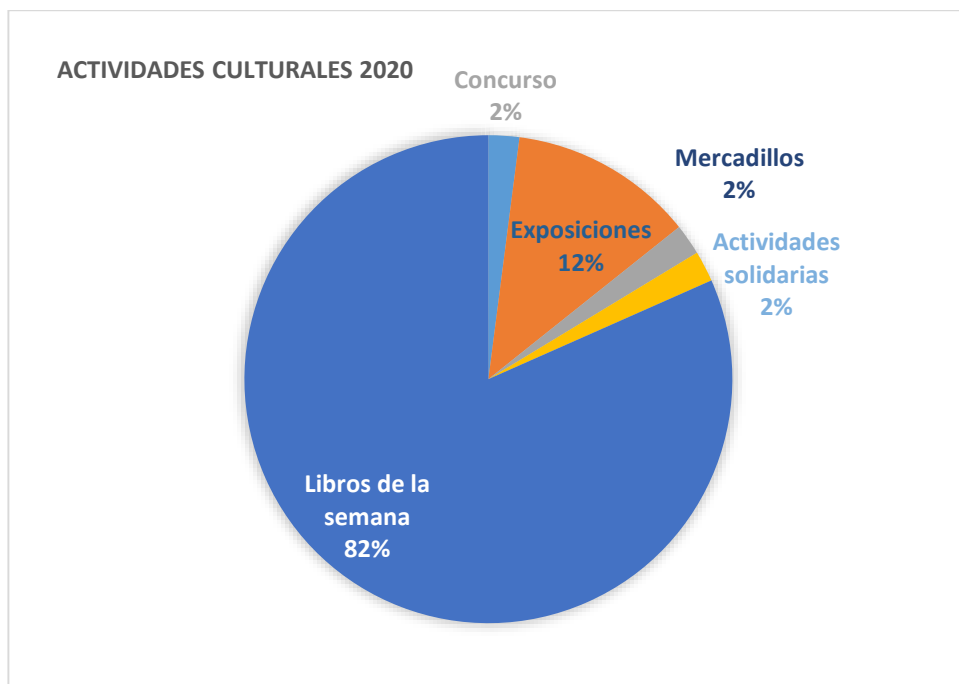


## LAS ACTIVIDADES CULTURALES y/o DE EXTENSIÓN BIBLIOTECARIA

La biblioteca planifica y desarrolla distintas actividades que tienen como finalidad difundir sus colecciones: exposiciones bibliográficas, selecciones temáticas con motivo de jornadas; libro de la semana, etc., tanto entre la comunidad universitaria EPS como entre visitantes externos en el caso de las asociadas a jornadas. Y, por supuesto, hacia toda la sociedad a partir de la difusión sistemática de todas las actividades en la web, redes sociales, etc.



Actividades culturales y de extensión bibliotecaria desarrolladas durante 2020



## Cuadro de indicadores para evaluar actividad biblioEPS Año 2020

Proceso BUZ	Indicador	Efecto	Frecuencia dato	Fuente	
PE Medición y análisis	Usuarios potenciales estudiantes EPS	Macro-cifras 2020	Curso académico	DATUZ	
	Usuarios potenciales PDI EPS	Macro-cifras 2020	Anual	DATUZ	
	Usuarios potenciales PAS EPS	Macro-cifras 2020	Anual	DATUZ	
PE Espacios y equipamiento	% puestos trabajo en grupo y cabinas sobre total puestos [estándar de calidad 50%]	Carta de Servicios EPS	Anual		
	Media ocupación diaria salas (mañana/tarde)	Informe actividad 2020	Mensual	Estadísticas locales [formulario Control ocupación]	
	% peticiones de portátiles atendidas	Macro-cifras 2020	Anual	Estadísticas locales [formulario "Control demandas no satisfechas"]	
	Nº incidencias relacionadas con la red wifi recogidas	Informe actividad 2020	Mensual	Estadísticas locales [formulario SICUZ]	
	Nº incidencias relacionadas con el mantenimiento	Informe actividad 2020	Mensual	BD Mantiene	
PE Gestión RRHH	Nº horas dedicación por proceso y por persona	Informe actividad 2020	Mensual	BD <u>kanban</u>	
PE Comunicación y marketing [ámbito biblioteca]	Nº actividades de extensión bibliotecaria y/o culturales	Macro-cifras 2020	Anual	BD Actividades culturales	
	Nº actividades organizadas por la biblioteca recogidas en medios de comunicación	Macro-cifras 2020	Anual	BD Actividades culturales	
PE Comunicación y marketing [ámbito EPS]	Impacto redes sociales y boletín <u>legs</u>	Informe Plan de Comunicación EPS	Mensual	Herramientas FB y TW y web EPS	
PC Referencia general y especializada	Nº de consultas referencia general (búsquedas identificativas)	Macro-cifras 2020	Mensual	BD Referencia general	
	Nº consultas referencia especializada (búsquedas informativas)	Macro-cifras 2020	Mensual	BD Referencia especializada	
	Nº consultas respondidas en plazo	Macro-cifras 2020	Mensual	BD referencia general y especializada	
	Índice de satisfacción con las respuestas obtenidas referidas a las consultas especializadas	Macro-cifras 2020	Cuatrimestral	Formulario google	
PC Gestión recursos para investigación	Nº de libros EPS para otros usuarios	Informe actividad 2020	Anual	Estadísticas locales [formulario SOD]	
	Nº artículos revista solicitados	Informe actividad 2020	Anual	Estadísticas locales [formulario SOD]	
	Nº artículos revista servidos	Informe actividad 2020	Anual	Estadísticas locales [formulario SOD]	
	PC Formación de usuarios	Nº cursos virtuales	Macro-cifras 2020	Anual	Fichero <u>excel</u> Formación CI <u>biblioEPS</u>
		Nº cursos presenciales	Macro-cifras 2020	Anual	Fichero <u>excel</u> Formación CI <u>biblioEPS</u>
Nº participantes cursos virtuales		Macro-cifras 2020	Anual	Fichero <u>excel</u> Formación CI <u>biblioEPS</u>	
Nº participantes cursos presenciales		Macro-cifras 2020	Anual	Fichero <u>excel</u> Formación CI <u>biblioEPS</u>	
Nº actividades difusión entre profesorado de recursos de aprendizaje sobre CI		Carta de Servicios EPS	Curso académico		
PC Uso de las colecciones	Nº de préstamos	Macro-cifras 2020	Mensual	Estadísticas <u>Circu</u> Millennium	
	Nº préstamos espacios trabajo "cabina"	Macro-cifras 2020	Mensual	Estadísticas locales	
	Nº préstamos espacio trabajo " <u>columela</u> " (segmentado por tipo uso) + nº usuarios	Macro-cifras 2020	Mensual	Estadísticas locales	
	Nº préstamos portátiles	Macro-cifras 2020	Mensual	Estadísticas locales	
	Nº consultas revistas	Macro-cifras 2020	Mensual	Estadísticas locales	
	Nº consultas libros en sala (percepción uso colección LA) [segmentado por carro/mesa – estantería]	Macro-cifras 2020	Mensual	Estadísticas locales	
PS Catalogación	Nº volúmenes catalogados	Macro-cifras 2020	Mensual	Estadísticas Cata Millennium	
	Nº ejemplares creados	Macro-cifras 2020	Mensual	Estadísticas Cata Millennium	
PS Adquisiciones	Nº BRB adquirida sobre el total de la BRB	Macro-cifras 2020	Anual	BD BR	
PS Colecciones [gestión y mantenimiento]	Nº registros/entradas en <u>Dialnet</u>	Macro-cifras 2020	Anual	Estadísticas portal DIALNET	
	Nº registros/entradas en Guara	Macro-cifras 2020	Anual	BD GUARA	
	Nº documentos duplicados gestionados [segmentado por destino]	Informe actividad 2020	Anual	BD Duplicados	
	Nº documentos catalogados procedentes de listados de duplicados	Informe actividad 2020	Anual	BD Libros	
	Nº documentos procedentes de donaciones gestionados	Informe actividad 2020	Anual	Fichas recepción donaciones	