

Macro-cifras de
actividad

2019

Equipamiento

144 puestos de trabajo individual y
99 puestos para trabajo en grupo

12 ordenadores portátiles para
trabajos con **1.347** usos

7 cabinas/salas de trabajo en grupo con
1.075 usos

Servicio de Préstamo

5.397 préstamos
[10 per cápita]

2.975 préstamos de libros
[5,5 per cápita]

media BUZ: 4,4 per capita

2.422 préstamos de objetos
(portátiles, cabinas, etc.)

[4,5 per cápita]

Servicio de referencia

483 consultas de referencia general gestionadas

34 consultas de referencia especializada gestionadas. 4.7 índice satisfacción de usuarios con la respuesta obtenida (escala 0-5)

100% de las consultas resueltas en plazo

Formación en competencias informativas

[curso académico 2018-2019]

12 cursos virtuales (plataforma *moodle*) tutorizados

416 alumnos participantes

13 cursos presenciales impartidos. **341** alumnos participantes

Actividades culturales

43 actividades culturales y/o de extensión bibliotecaria promovidas

30 "libros de la semana", 2 exposiciones bibliográficas, 2 actividades solidarias, 2 mercadillos de libros, etc.

11 % recogidas en los medios de comunicación (prensa y radio) 100% de las actividades publicadas en *iUnizar* y/o *iBUZ*

Gestión colección

1.028 volúmenes catalogados

2.070 artículos incorporados al portal DIALNET

2.073 artículos, ponencias, colaboraciones, etc. incorporados a la base de datos GUARA