



	COMPROMISO	ODS	INDICADOR	ESTÁNDAR DE CALIDAD	Datos 2021	Observaciones Acciones de mejora, si procede	¿Se consigue el objetivo?
	Garantizar la recepción de los documentos solicitados en préstamo intercentros en el plazo de 4 días hábiles, siempre que estén disponibles.		Porcentaje de documentos de préstamo intercentros recibidos en plazo / total de solicitudes	90% de documentos de préstamos intercentros recibidos antes de 4 días	100%		
Consulta colecciones online	Garantizar el acceso y un buen funcionamiento de los recursos y servicios electrónicos ofrecidos por la BUZ		Porcentaje de incidencias de funcionamiento resueltas	99% de funcionamiento óptimo	100%		

Cuadro Resumen: 20 compromisos de calidad:

	Compromisos cumplidos	12	60%
	Compromisos en vías de cumplimiento	8	40%
	Compromisos no cumplidos		