

CMI 2022

| PROCESO | SUBPROCESO | Cód. | 2022 |
|---|-----------------------------|--|-----------|
| Comunicación y marketing (PE_02) | Comunicación Interna | I - 98 Grado de cumplimiento de las reuniones establecidas en el plan de comunicación de la BUZ | |
| | | I - 99: Grado de satisfacción el personal en la encuesta de clima | Sin valor |
| | Comunicación externa | I - 100. Porcentaje de actividades externas organizadas por la BUZ que han sido recogidas en los canales de comunicación | |
| | | I -101 nº de asistentes a los actos en que se pueda contabilizar asistencia | |
| | | I -102 .Tasa de interacción twitter y facebook. | |
| | Marketing | I - 103 Porcentaje de acciones que llevan aparejada campaña de DIFUSIÓN | |
| Gestión de personal | | I - 104 Porcentaje de participación del personal en grupos y acciones de mejora | |
| | | I - 105 Índice de satisfacción general en las encuestas de clima | Sin valor |
| Adquisiciones y Gestión económica | Adquisiciones | I - 106 Porcentaje de gasto en adquisiciones por usuario (global y por centros) | |
| | Gestión Económica | I - 107 : Porcentaje del presupuesto de la UZ dedicado a la BUZ | |
| | | I - 108 Ejecución del presupuesto de la BUZ | |
| Uso de colecciones | Préstamo a domicilio | I - 109 : Préstamos per cápita (toda la población potencial, con desglose por tipos de usuario) | |
| | | I - 110 Porcentaje de usuarios que utilizan el servicio de préstamo | |
| | | I - 111 : Satisfacción con el préstamo | |
| | Uso remoto | I - 112 : Porcentaje de la colección (electrónica) utilizada | |
| | | I - 96 Porcentaje de incidencias de funcionamiento resueltas | |
| Gestión recursos investigación | | I - 72 Grado de satisfacción con los recursos de investigación | Sin valor |
| Gestión recursos docencia | | I - 116 Porcentaje de asignaturas de grado con la bibliografía básica disponible en la Ba | |
| | | I - 71 : Porcentaje de la bibliografía básica recomendada adquirida y disponible en la BUZ | |
| Espacios y | | I -33 Usuarios/Puestos de lectura | |
| Formación de usuarios | CI | I - 120 Porcentaje de grados en los que se imparten cursos de CI | |
| | | I - 87 Porcentaje de usuarios asistentes a cursos de formación | |
| Gestión de usuarios | | I - 36 Nº de usuarios potenciales por trabajador de la biblioteca | |
| Repositorio institucional | | I - 122 : % de la producción científica que se trata en Sideral para pasar a Zaguán | |
| | | I - 123 Porcentaje del fondo histórico de la BUZ digitalizado y accesible a través de repositorios | |
| Alianzas | Alianzas | I - 125 Porcentaje de objetivos operativos anuales de la BUZ realizados en cooperación con otras unidades o servicios de la UZ | |
| | | I - 126 Porcentaje de objetivos operativos anuales de la BUZ realizados en cooperación externa (REBIUN, ACPUA, CCPB...) | |
| Formación del personal | Formación del personal | I - 128 Porcentaje de acciones formativa vinculadas a proyectos y acciones de mejora | |
| Seguridad y preservación | | I - 129 Revisión anual del plan de desastres (necesidad de completarlo) | |
| Web | | I -131 Número de visitas anuales a la Web de la BUZ | |
| Obtención de documentos | | I -132 Tiempo medio de obtención de documentos por PI | |
| | | I -82 Porcentaje de peticiones satisfechas | |
| Referencia general y especializada | | I - 134 Porcentaje de consultas respondidas en el plazo de 3 días máximo | |