



**Biblioteca
Universidad Zaragoza**

BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

MEMORIA 2015



INDICE

<i>Presentación</i>	<i>p. 3</i>
<i>I. Procesos estratégicos</i>	
<i>a. Objetivos y fines de la Biblioteca</i>	<i>p. 4</i>
<i>b. Organización y gestión del servicio</i>	<i>p. 5</i>
<i>c. Resultados y Gestión de calidad</i>	<i>p. 6</i>
<i>d. Cooperación y alianzas</i>	
<i>i. Convenios</i>	<i>p. 7</i>
<i>ii. Proyectos cooperativos</i>	<i>p. 8</i>
<i>iii. Afiliación organizaciones profesionales</i>	<i>p. 8</i>
<i>iv. Otras actividades profesionales</i>	<i>p. 10</i>
<i>e. Difusión y comunicación</i>	
<i>i. Actividad cultura y exposiciones</i>	<i>p. 11</i>
<i>ii. Prensa y medios de comunicación</i>	<i>p. 12</i>
<i>iii. Redes sociales</i>	<i>p. 13</i>
<i>f. Recursos humanos</i>	
<i>i. Aspectos generales</i>	<i>p. 14</i>
<i>ii. Formación</i>	<i>p. 14</i>
<i>g. Presupuestos y gestión económica</i>	<i>p. 15</i>
<i>II. Procesos de soporte</i>	
<i>a. Gestión de usuarios</i>	<i>p. 15</i>
<i>b. Instalaciones</i>	<i>p. 16</i>
<i>c. Colecciones y catalogación</i>	<i>p. 17</i>
<i>d. Producción científica</i>	<i>p. 18</i>
<i>e. Repositorio institucional “Zaguán”</i>	<i>p. 18</i>
<i>III. Procesos clave: Servicios</i>	
<i>a. Uso de la colección: consultas</i>	<i>p. 18</i>
<i>b. Préstamo a domicilio</i>	<i>p. 19</i>
<i>c. Servicio de obtención de documentos</i>	<i>p. 19</i>
<i>d. Formación de usuarios</i>	<i>p. 21</i>
<i>e. Apoyo al PDI</i>	
<i>i. Proyectos de innovación</i>	<i>p. 22</i>
<i>ii. Cursos de formación</i>	<i>P. 23</i>
<i>ii. Bibliografía recomendada</i>	<i>p. 23</i>
<i>IV. La Biblioteca en cifras</i>	<i>p. 25</i>
<i>V. Apéndices</i>	
<i>A. 1. Mapa de procesos de la BUZ</i>	<i>p. 25</i>
<i>A. 2. Tabla de convenios</i>	<i>p. 26</i>
<i>A. 3. Directorio</i>	<i>p. 27</i>
<i>A. 4. Cumplimiento Objetivos 2015</i>	<i>P. 31</i>

Presentación

La elaboración de la *Memoria de la Biblioteca* responde al mandato establecido por el artículo Art. 185.2 de los *Estatutos de la Universidad de Zaragoza*, que, al referirse al funcionamiento de los servicios universitarios, dispone: “el Director elaborará una memoria anual de gestión y funcionamiento del servicio”. Este mandato se incluye también en Artículo 8.d) del *Reglamento* de la Biblioteca, referido a las competencias de su Director y en la *Carta de Servicios*, según se indica en su Apartado 11 (Compromisos de calidad e indicadores).

Los datos estadísticos completos y en formato abierto pueden consultarse en el *Anuario* de REBIUN, en <https://rebiun.um.es/rebiun/login>.

Se adjunta al final y al modo de Apéndice, el resumen estadístico *La Biblioteca en cifras*, donde se muestran datos que reflejan la evolución de la BUZ durante los últimos ocho años, de 2007 a 2015. Hay que tener en cuenta que, a pesar de que la universidad elabora su *Memoria Académica* por cursos académicos, los datos de esta Memoria se refieren al año natural, pues esa es la tónica seguida desde los inicios en REBIUN, que confiamos no distorsione la lectura e interpretación de los mismos.

Desde 2009, la Memoria se organiza de acuerdo con la estructura basada en la terminología del sistema de gestión de la calidad EFQM, plasmada en el Mapa de Procesos de la Biblioteca (Apéndice 1), en el que se distinguen los Procesos Estratégicos (Organización y planificación), Procesos de Soporte (Gestión de usuarios y recursos materiales) y Procesos Clave (Servicios a los clientes).

Como en todas las acciones que se llevan a cabo en la Biblioteca, esperamos que, tanto los usuarios como el público, lean esta Memoria y nos ayuden a mejorarla mediante sus comentarios y sugerencias, que pueden realizar a través de: buz.calidad@unizar.es

Zaragoza, 1 de diciembre de 2016

Ramón Abad Hiraldo. Director de la Biblioteca

I. PROCESOS ESTRATÉGICOS

a. Objetivos y fines de la Biblioteca

El lema adoptado para el actual Plan Estratégico de la BUZ, “Una red a tu servicio”, sintetiza las ideas que subyacen en la Misión y Visión de la Biblioteca, al subrayar su carácter unitario y, a su vez, distribuido, así como las ideas de colaboración y de un servicio que atiende a cada colectivo de la comunidad servida de una manera individualizada, en función de sus necesidades y demandas.

Misión

El Artículo 188 de los Estatutos de la Universidad de Zaragoza señala como misión de la Biblioteca “la conservación, el incremento, el acceso y la difusión de los recursos de información, así como la colaboración en los procesos de creación del conocimiento a fin de contribuir a la consecución de los objetivos de la Universidad. La Biblioteca gestiona los diferentes recursos de información, con independencia del concepto presupuestario y del procedimiento con el que hayan sido adquiridos o de su soporte material o ubicación.”

Objetivos

La red de la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza garantiza un servicio de calidad en todos los ámbitos de actividad universitaria, lo que se condensa en los siguientes objetivos estratégicos:

- I. Atender las demandas de todos los usuarios y estudiar sus necesidades, a fin de identificar los posibles cambios en sus expectativas.
- II. Reconocer la formación como actividad nuclear de la Biblioteca y como eje del desarrollo profesional.
- III. Desarrollar herramientas y procedimientos que permitan la plena incorporación de colecciones y servicios digitales a la Biblioteca.
- IV. Aprovechar la experiencia y conocimientos acumulados en la Biblioteca, impulsando un marco organizativo más abierto y flexible.

Para ello, la Biblioteca se hace portadora de los valores específicos que son propios de las bibliotecas y de la profesión bibliotecaria en el mundo actual, que pueden resumirse en:

- I. Orientación al usuario, a fin de satisfacer sus necesidades y expectativas.
- II. Compromiso con la mejora continuada como método de lograr unos servicios de calidad.
- III. Cooperación, coordinación y trabajo en equipo como herramientas para lograr más cohesión y alcance.

- IV. Apuesta por el desarrollo sostenible como medio para alcanzar una mayor eficiencia y eficacia, dentro de un criterio de responsabilidad social y respeto al medio ambiente.
- V. Gestión y aplicación de la innovación en la búsqueda de mejor servicio.
- VI. Formación permanente que garantice la competencia profesional y una mayor capacidad de respuesta a los retos y necesidades actuales.

b. Organización y gestión del Servicio

La Biblioteca de la Universidad de Zaragoza (BUZ), es un servicio universitario adscrito al Vicerrectorado de Política Científica, de quien depende funcionalmente. La dependencia orgánica es de la Gerencia.

Estructura:

- El Director de la BUZ es el responsable de este servicio.
- Servicios Centrales: coordinan los procesos y servicios de las bibliotecas. También ofrecen algunos servicios directamente a los usuarios.
- Bibliotecas de Centros: proporcionan servicios directamente a los usuarios.
- Bibliotecas adscritas por convenio: Biblioteca CAI-Universidad, Centro de Documentación Europea (CDE).

Órganos colegiados:

- Comisión de la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza
- Comisión Técnica
- Comisiones de usuarios de los centros
- Comité de calidad de la BUZ (buz.calidad@unizar.es) gestiona el sistema de calidad de la biblioteca, basado en el modelo de excelencia EFQM, e impulsa la mejora continua.
- Subcomisiones y grupos de trabajo para el desarrollo de líneas estratégicas y acciones de mejora.

El siguiente esquema muestra el Organigrama actual de la BUZ¹

¹ El *Apéndice 2- Directorio* incluye las direcciones completas de todas las unidades de la BUZ

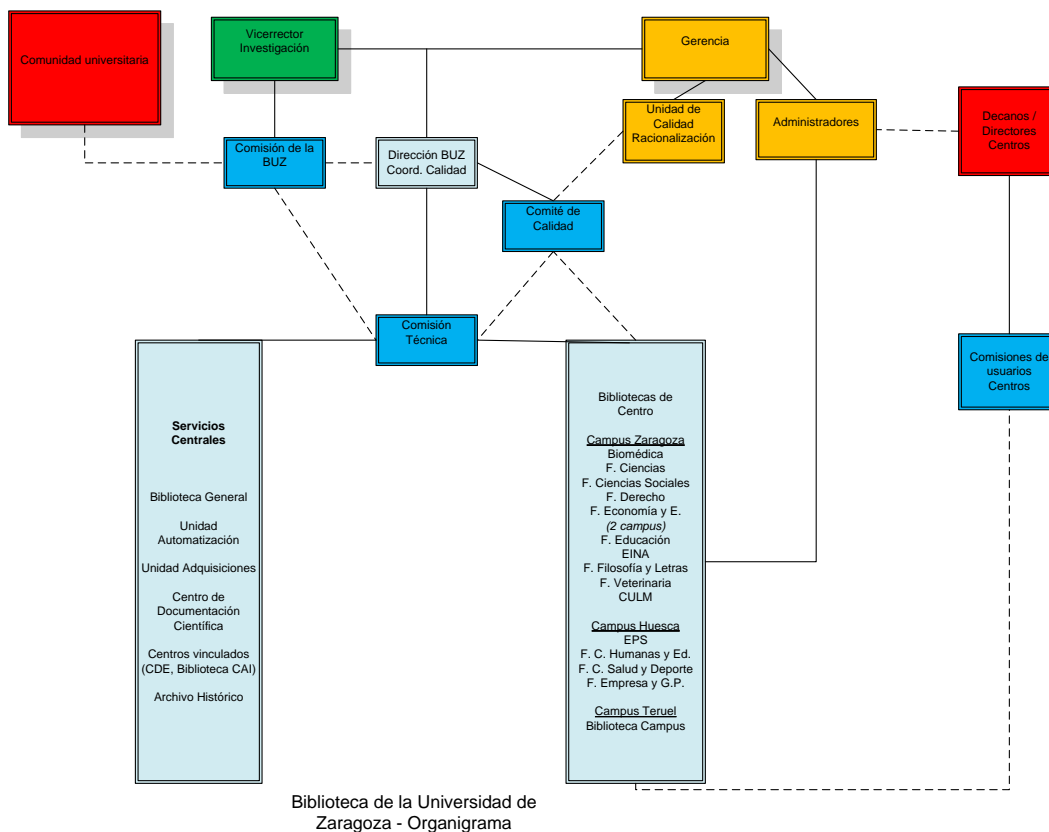


Figura 1. Organigrama de la BUZ

Asimismo, como indica la Disposición Transitoria Cuarta del Reglamento del Archivo Universitario de la Universidad de Zaragoza (Acuerdo de 29 de marzo de 2007, del Consejo de Gobierno de la Universidad de Zaragoza), el Archivo Histórico continuará adscrito provisionalmente a la Biblioteca de la Universidad, en su ubicación actual de la Biblioteca General.

c. Resultados y Gestión de Calidad

La actividad de la Biblioteca se enmarca en el II Plan Estratégico de la Biblioteca, 2013-2016. Los objetivos operativos y resultados obtenidos, una vez realizada la “Revisión por la Dirección anual, se recogen en el Apéndice 4, ordenados por subcomisiones, que se corresponden con la cuatro líneas estratégicas, así como los grupos de trabajo encargados de la ejecución de otros objetivos puntuales.

Asimismo, se han revisado los siguientes procedimientos, relacionados con la gestión del plan de calidad:

- Revisión del procedimiento de “revisión por la Dirección” (PG_PE_01_1) https://biblioteca.unizar.es/sites/biblioteca.unizar.es/files/users/Intra_Kalitate.81/revision_direccion_2015_def.pdf
- Revisión del Anexo del Procedimiento Funcionamiento de los grupos de mejora (A_PG_PE_01_2_1.)

https://biblioteca.unizar.es/sites/biblioteca.unizar.es/files/users/Intra_Kalitate.81/plan_estrategico_-_revisio_n_2013-2015.pdf

En cuanto a las encuestas a los diferentes grupos de interés, en 2015 se han realizado las siguientes:

- Encuesta bienal de satisfacción realizada al **PDI**, a lo largo del mes de mayo. El Informe con los datos y resultados puede consultarse en: http://biblioteca.unizar.es/sites/biblioteca.unizar.es/files/users/Calidad.81/docs/encuesta_pdi_2015.pdf

La media en la **valoración de la satisfacción** de los ítems por los que se pregunta a los encuestados, coincide con la recibida en la encuesta anterior, en 2013: 4,18 en una escala de 5.

	2009	2011	2013	2015
Satisfacción general (de 0 a 5)	4,18	4,3	4,18	4,18

Tabla 1. Encuestas de satisfacción PDI. Satisfacción general

- Encuesta de Clima laboral, realizada a todo el personal de la Biblioteca durante el mes de julio, en la que participó el 35% de la plantilla. El descenso del nivel de satisfacción general y el descontento detectado con algunos aspectos, como p.ej. la formación, han dado lugar a un debate interno realizado en todas las bibliotecas y servicios de la BUZ para detectar las áreas de mejora y promover las acciones correspondientes y que se incorporan a los objetivos operativos de 2016.

	2010	2011	2013	2015
Participación	38%	39%	38%	37%
Valoración global (de 0 a 5)	3,35	3,53	3,46	3,12

Tabla 2. Encuesta de Clima Laboral

d. Cooperación y Alianzas

i. Convenios

La Biblioteca es objeto de diversos convenios suscritos por la Universidad de Zaragoza. Se refieren a la integración de bibliotecas o servicios, al uso de los servicios por personas externas o a la realización de proyectos específicos.

En 2014 no se han firmado nuevos convenios, por lo que siguen en vigor los convenios que se recogen en el Apéndice 2.

De ellos, hay tres que se refieren al propio funcionamiento y organización de la BUZ, que son los suscritos con las siguientes instituciones:

- Ibercaja (antes Caja de Ahorros de la Inmaculada). Biblioteca CAI-Universidad, desde 1990.
- Comisión Europea. Centro de Documentación Europea, suscrito con la Comisión Europea, desde 1981.
- Excmo. Ayuntamiento de Zaragoza “para la integración del Centro de Documentación del Agua y el Medio Ambiente en la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza y uso compartido del sistema automatizado de gestión”, en vigor desde 2003.

ii. Proyectos cooperativos

- *DIALNET*. Proyecto cooperativo de la Universidad de La Rioja, que en la actualidad constituye la base de datos bibliográfica de artículos de revistas españolas, en el que colabora la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza desde su inicio. Los datos de la actividad del último año son:

	2012	2013	2014	2015	Variación (con 2014)
Revistas vaciadas	144	147	185	154	
Artículos incluidos	9.182	8.901	8.769	10.201	
Revisión de perfiles de investigadores	----	----	3.462	3.126	-----

Tabla 3. Colaboración con Dialnet

También se ha trabajado en completar a demanda los registros de investigadores de la UZ que tienen documentos en Dialnet.

- *UNIC12*. Convenio para la Cooperación en Competencias Informacionales e Informáticas, surgido en 2010 a iniciativa de la Universidades de La Laguna y firmado ya por las universidades de Zaragoza, Alicante, Santiago de Compostela, Vigo y Huelva. Reunión de trabajo el día 10 de marzo de 2014 en Madrid.

iii. Afiliación a organizaciones profesionales

- REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias). Sectorial de la CRUE (Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas), formada por los directores de las bibliotecas universitarias.
 - Participación activa del Director de la BUZ como Secretario Ejecutivo desde noviembre de 2012.
 - Participación en la Comisión Intersectorial que coordina las iniciativas de licencias nacionales, en colaboración con la FECYT.
 - Participación como miembro del Comité Permanente y del Pleno del Consejo de Cooperación Bibliotecaria, en representación de las Bibliotecas Universitarias. En este sentido asistió a la reunión del Pleno del Consejo, celebrado en Pamplona, el día 12 de febrero.

- Participación en el Grupo de Patrimonio (Paz Miranda).
- Participación en el Grupo de Préstamo Interbibliotecario (Cruz Joven).
- Aportación de los registros catalográficos de la BUZ para la elaboración del catálogo colectivo de universidades españolas.

En 2015 se ha asistido a los siguientes eventos organizados por REBIUN:

- Asamblea Anual. Universidad de Cantabria, Santander, 4-6 de noviembre. Asistencia del Director.
- XIV Workshop REBIUN de Proyectos Digitales // VI Jornadas de OS-Repositorios, "Los horizontes de los repositorios". Universidad de Córdoba 11-13 de marzo.
- XIII Jornadas CRAI. Universidad de Murcia, 11-12 de junio. Asisten: Elena Escar y Matilde Cantín.
- *Jornada de trabajo de las bibliotecas universitarias colaboradoras en Dialnet*. Encuentro promovido por REBIUN y celebrado en la Universidad de Valencia, el 6 de octubre de 2015. Participador de Ramón Abad como moderador de una mesa redonda y en el Acto de apertura.

- *Grupo 9.*

- Jornada Técnica sobre gestión de la Propiedad Intelectual. Ciudad real, 22 de enero de 2015. Asisten: Sergio Grafiada y Lola Hernández.
- Reuniones de la Sectorial de Investigación del G9 los días 27 y 28 de abril, en Palma de Mallorca, y los días 19-20 de noviembre, en Portugalete (Vizcaya). Se toman acuerdos sobre los siguientes asuntos:
 - La propuesta de una reunión monográfica de la Sectorial para abordar las políticas institucionales de acceso abierto.
 - El apoyo a la gestión de la producción científica a través de los CRAI.
 - La realización de un curso de formación sobre la normativa RDA, a partir de la experiencia de la Universidad de las Islas Baleares.
 - La realización de una Jornada Técnica dirigida al personal de servicios al público de las 9 universidades en la Universidad de Extremadura para presentar experiencias y buenas prácticas.
 - Formalización mediante convenio de la experiencia llevada a cabo sobre gratuidad del servicio de fotodocumentación entre las bibliotecas G-9, a la vista de los buenos resultados de la experiencia piloto del último año.
 - Licencias: continuar potenciando la adquisición consorciada de recursos. Estudiar la viabilidad de que desde la oficina del G9 se asuma la gestión de una única factura, sin perjuicio de que cada universidad aporte los costes correspondientes.

- FESABID (Federación Española de Sociedades de Archivística, Biblioteconomía, Documentación y Museística).
- ANABAD-Aragón (Confederación Española de Asociaciones de Archiveros, Bibliotecarios, Museólogos y Documentalistas – Rama Territorial de Aragón), con la que existe un convenio de colaboración.
- GEUIN (Grupo Español de Usuarios de Innovative). Asistencia de Ramón Abad e Inmaculada Cantín a la *XIII Asamblea de GEUIN*, que tuvo lugar en la Universidad de Jaén, los días 8 y 9 de marzo.
- GTBIB (Programa para gestión del servicio de obtención de de documentos).
- DOCUMAT (Red Bibliotecaria y Documental Matemática).
- C17 (Catálogo colectivo que agrupa las colecciones de publicaciones periódicas de ciencias de la salud).
- IFLA (Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas). Miembro activo de la Sección de Patrimonio y Libro Antiguo.
- LIBER (Liga Europea de Bibliotecas de Investigación). Miembro activo. Asistencia del Director a las LIBER Journées for Library Directors (<http://libereurope.eu/liber-journees-for-library-directors/>), encuentro de directores de bibliotecas universitarias europeas, organizado por LIBER en Sciences Po (Universidad de Paris), los días 20 a 22 de mayo.

iv. Otras actividades profesionales

- *Erasmus para personal*. Estancia profesional a la Biblioteca de Celia Guerineaud, bibliotecaria de la Universidad de Pau (Francia), los días 16 a 20 de marzo en el marco del Programa *Erasmus Staff*.
- Participación de Cristina Seguí y Agustín Urdangarín en el Seminario de Intercambio entre PAS de la Zona Transfronteriza, organizado por la Université de Pau et des Pays de l'Adour (UPPA), en las ciudades de Pau y Bayona, los días 17 a 21 de noviembre.
- Charla sobre REBIUN en el Curso selectivo para los Cuerpos de Facultativo y Ayudantes de archivos, bibliotecas y museos (sección bibliotecas), Madrid, 3 de julio. Impartida por Ramón Abad.
- Curso de Verano *Preservación digital y acceso continuo a la información*, Jaca (Universidad de Zaragoza), del 8 al10 de julio. Participación de Ramón Abad con una charla sobre "La experiencia con repositorios digitales en la Universidad de Zaragoza".
- *REBIUN - Plan Estratégico 2020*. Ponencia presentada al XXVI Congreso Brasileiro de Biblioteconomia e Documentação, Sao Paulo (Brasil), 22 de julio. Presentada por videoconferencia el día 22 de julio.

e. Difusión y Comunicación

i. Actividad cultural y exposiciones

Se mantienen las actividades de los dos principales ciclos:

- **ExLibris**, en la Biblioteca de Humanidades “María Moliner” (<http://biblioteca.unizar.es/biblioteca-maria-moliner/exposiciones-0>). Iniciado en 2009, su objetivo es organizar al menos una vez al trimestre una serie de actividades en torno a un libro o colección que forme parte del fondo de la Biblioteca. Las actividades durante 2015 han sido:
 - *Ser un arqueólogo*. 9 de diciembre de 2014 hasta el 5 de febrero de 2015. Exposición bibliográfica enmarcada en los actos de homenaje a Jesús Ángel Pérez Casas.
 - *Homenaje al profesor Guillermo Redondo Veintemillas*, 30 de noviembre de 2015. Exposición bibliográfica.
 - *Tesoros de la lengua castellana*, 8 de septiembre de 2015 al 31 de enero de 2016. Exposición bibliográfica en el marco del X Congreso Internacional de Historia de la Lengua Española.
 - *Caligrafía: trazos que comunican líneas de emoción*, 27 de mayo al 10 de julio de 2015. Exposición y conferencia a cargo del Profesor profesor Diego Navarro Bonilla.
- **Un espacio para el libro**, en la antigua sala de lectura de la Biblioteca General en el Paraninfo (<https://biblioteca.unizar.es/biblioteca-general/exposiciones>), se abre una nueva etapa de exposiciones bajo el lema *Un Espacio para el Libro*, cuyo objetivo es mostrar al público lo mejor del rico patrimonio bibliográfico y documental de la Universidad de Zaragoza. A lo largo del cursos han tenido lugar las exposiciones:
 - *“Ciencia en el Renacimiento”*, 14 de enero a 30 de junio de 2015. Exposición bibliográfica y conferencia de Elena Ausejo “Estado del pensamiento y de la ciencia europeos en el siglo XVI”.
 - *Tesoros de la lengua castellana*, 8 de septiembre de 2015 al 31 de enero de 2016. Exposición bibliográfica en el marco del X Congreso Internacional de Historia de la Lengua Española.
- **Otras actividades**
 - Biblioteca de la Facultad de Empresa y Gestión Pública. *Tiempo de elecciones. Democracia, sufragio y cuestiones electorales en los fondos de la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza*, 27 de noviembre de 2015 al 29 de enero de 2016. Exposición bibliográfica.
 - Biblioteca de la Facultad de Empresa y Gestión Pública. *Spain is different: Turismo y fotografía en los fondos de la antigua Escuela Superior de Turismo de Huesca*, 27 de noviembre de 2015 al 29 de enero de 2016. Exposición fotográfica.

- Biblioteca de la Escuela Politécnica Superior. *La edafología en los textos universitarios: perfil cronológico*, 11 a 25 de marzo de 2015. Exposición bibliográfica.
- Biblioteca del Centro de Lenguas Modernas. *De Cenicientas*. 22 de abril al 29 de junio. Exposición bibliográfica.
- Feria del Libro de Huesca. 29 de mayo a 7 de junio. Participación activa de las bibliotecas del Campus de Huesca en la caseta de la UZ. <http://blog.biblioteca.unizar.es/la-biblioteca-de-la-universidad-de-zaragoza-en-la-feria-del-libro-de-huesca-2015/>
- Semana de Acceso Abierto. Acto en el que intervienen María Jesús Fernández Ruiz, Directora de la Unidad de Gestión de la Sede Electrónica del Ayuntamiento de Zaragoza, sobre *Los Datos Abiertos como Eje Central del desarrollo de la Plataforma de Gobierno Abierto del Ayuntamiento de Zaragoza*, y Ramón Abad, Director de la BUZ, sobre *La gestión del acceso abierto en la Universidad de Zaragoza*. <http://blog.biblioteca.unizar.es/la-universidad-de-zaragoza-en-la-semana-internacional-de-acceso-abierto/>
- Ciclo “Recorridos de la Información: Conferencias, seminarios y debates sobre tendencias y cambios actuales en el mundo de las bibliotecas, los archivos y la documentación”. 9 de abril. Mesa redonda *¿Cómo están cambiando los perfiles de los profesionales de las bibliotecas en España?* con la participación de Carmen Agustín, Directora del Departamento de Ciencias de la Documentación e Hª de la Ciencia, Ramón Abad, Director de la BUZ, y Pablo Gallo, Bibliotecario en la Universidad de Alicante y Profesor Asociado en la Facultad de Documentación en la Universidad de Murcia, que presentó del “Informe de Prospectiva 2020: Las 10 áreas que más van a cambiar en nuestras bibliotecas en los próximos años”. Acto en conmemoración de los 25 años del inicio de los estudios de Biblioteconomía, Información y Documentación en la Universidad de Zaragoza.
- 13ª Olimpiada Solidaria de Estudio. 5 de noviembre a 5 de diciembre. Participan 13 bibliotecas de los campus de Huesca, Teruel y Zaragoza han dado la posibilidad a los estudiantes que usan sus salas de lectura para que intercambien sus horas de estudio por euros en varios proyectos educativos y de cooperación al desarrollo. <http://blog.biblioteca.unizar.es/resultados-de-la-olimpiada-solidaria-de-estudio-2015-en-las-bibliotecas-de-la-universidad-de-zaragoza/>

ii. Prensa y medios de comunicación

La difusión de la información sobre la Biblioteca al público, tanto la comunidad universitaria como la ciudadanía en general, es un elemento esencial en la estrategia de la Biblioteca. Por

ello se envían regularmente notas de prensa al Gabinete de Comunicación para su distribución en los medios y se atienden las peticiones de entrevistas o de información sobre asuntos relacionados con la Biblioteca de los periodistas que la solicitan. El balance del año, en cuanto a número de apariciones en los medios es el siguiente:

Las noticias sobre exposiciones bibliográficas, patrimonio y actividad cultural, organizadas por la Biblioteca, siguen acaparando el 50% aproximadamente de las apariciones en los medios, mientras decae el tema de la demanda de puestos de estudio.

MEDIO	2012	2013	2014	2015	Evolución (2014)
<i>Prensa escrita</i>	49	46	65	55	+41,3%
<i>TV/Radio</i> ²	14	8	8	9	0%
<i>iUnizar</i>	12	27	28	31	+3%
TEMÁTICA					
<i>Exposiciones, patrimonio, actividad cultural</i>	34	36	46	46	+27,77%
<i>Espacios para estudio</i>	21	15	16	7	+6,66%
<i>Actividad bibliotecas en general</i>	20	15	14	9	+6,6%
<i>Ciencia e investigación</i>		7	6	2	-14,2%
<i>Institución, colaboraciones, personas</i>		8	19	31	+137,5%
TOTAL	75	81	101	95	+24,69%

Tabla 4. Evolución presencia en los medios de comunicación

Tema	Prensa	iUnizar	Radio/TV	Total
<i>Exposiciones, patrimonio, actividad cultural</i>	28	15	2	46
<i>Espacios para el estudio</i>	7	0	0	7
<i>Actividad bibliotecaria general</i>	1	2	6	9
<i>Ciencia, innovación...</i>	0	1	1	2
<i>Institucional, personas, colaboraciones</i>	19	3	9	31
Total	55	9	31	95

Tabla 5. Apariciones en los medios de comunicación 2015

iii. Redes Sociales

La apuesta de la BUZ por las redes sociales se materializó en 2011, al abrirse sendas cuentas en *Twitter* y *Facebook* y abrir el Blog *Tirabuzón*, heredero del boletín informativo en papel del mismo nombre. Gracias al equipo de trabajo que lo mantiene, su actividad no ha cesado de aumentar. Destaca el alto posicionamiento de la Biblioteca aplicando el Índice Klout (puntuación media alrededor de 60), lo que sitúa a la BUZ en el grupo de las cuatro más activas y con mayor impacto.

² Se incluyen las grabaciones de entrevistas y programas de TV, como Aragón: Reino y Corona, Oregón Televisión, etc.

Redes Sociales UZ	2012	2013	2014	2015	Variación (con 2013)
<i>Seguidores Twitter</i>	2.164	3.250	4.036	4.679	+24,18%
<i>Fans Facebook</i>	1.210	1.626	2.066	2.639	+27,06%
<i>Índice Klout (promedio anual)</i>	48,11	60,06	59,91	56,94	-0,24%
<i>Entradas en el Blog</i>	113	111	106	97	-4,5%
<i>Imágenes Flick y Pinterest</i>				745	
<i>Presentaciones en Slideshare</i>				34	

Tabla 6. Presencia en las redes sociales

Se han hecho de versiones de la entrada en castellano de la Biblioteca en la *Wikipedia* en francés, catalán y aragonés.

(https://es.wikipedia.org/wiki/Biblioteca_de_la_Universidad_de_Zaragoza)

f. Recursos Humanos

i. *Asuntos generales*

El personal de la BUZ lo forman 183 personas, desglosadas de la siguiente manera:

Categoría profesional	Cantidad
Directores/Bibliotecarios Grupos A1 y A2	57
Auxiliares/Técnicos de Biblioteca	102
Administrativos/Auxiliares Administración	24
Total	183

Tabla 7. Presencia en las redes sociales

Se registra la baja por traslado voluntario por concurso de Traslado de Esther Bentué, Responsable de la Unidad de Gestión de Servicios al Archivo Histórico y la de María Díez, Auxiliar de la Escala Administrativa de la misma Unidad por el mismo motivo; asimismo, casusa baja por cese voluntario Octavio Bielsa, quien se encontraba provisionalmente desempeñando tareas de apoyo en la Unidad de Gestión de la Información Científica.

Otro aspecto importante ha sido la realización de la Encuesta de Clima –bianual desde 2013-, que se comenta en el punto *I.c. Resultados y Gestión de Calidad* (p. 7).

ii. *Formación*

Total cursos recibidos por el personal:

	2013	2014	2015
Número de cursos recibidos	45	46	
Número de horas de formación recibidas			1.715
Número de asistentes.	206	259	

Tabla 8. Cursos formación personal BU

Cursos Plan de Formación de Recursos Humanos

- *Propiedad intelectual a través de Ayudica*. Impartido al personal bibliotecario a cargo de las consultas sobre propiedad intelectual. 25 de febrero.
- *Visión, estrategia y día a día: ¿Para qué un plan de calidad?* Impartido al personal de la BUZ por Cristina Seguí, Coordinadora de Calidad. Días 15 y 29 de abril.

Otros cursos.

- *Taller sobre liderazgo*. Impartido por Carlos Martínez Soler, Consultor Asociado de CEGOS Deployment, a los componentes de la Comisión Técnica y personas de la Unidad de Calidad de la UZ. 23 de marzo, Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo.
- *Sesión formativa sobre el Método Kanban y la herramienta Trello*. Impartido por Teresa Oliver, Consultora, a un grupo de directores de biblioteca de la BUZ. 17 de junio.
- *Encuentro anual de formadores*. Dirigido a directores y personal bibliotecario implicado en formación en competencias informacionales. 23 de septiembre.
- *Semana Internacional del Acceso Abierto*, día 22 de octubre, con la participación de:
 - María Jesús Fernández Ruiz, Directora de la Unidad de Gestión de la Sede Electrónica del Ayuntamiento de Zaragoza, sobre *Los Datos Abiertos como Eje Central del desarrollo de la Plataforma de Gobierno Abierto del Ayuntamiento de Zaragoza*, y
 - Ramón Abad, Director de la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza, sobre *La gestión del acceso abierto en la Universidad de Zaragoza*.

Sesiones formativas a cargo de empresas

- Editorial Elsevier,
 - *Taller de Autores*, dirigido a los alumnos de la Escuela de Doctorado y al público en general. 4 de junio. Presentaciones de Taller del Profesor Agustín Estrada Peña, Profesor del Departamento de Parasitología de la Universidad de Zaragoza y editor asociado de la revista "Ticks and Tick-borne Diseases", y por Dagmar Gebauer, Editor de Elsevier.

g. Presupuestos y gestión económica

El presupuesto anual de suscripciones centralizadas de la Biblioteca ha continuado reduciéndose (el 3% con respecto a 2014), con lo que la variación acumulada sigue aumentando hasta más del 22% desde 2011. Si a la reducción sumamos los aumentos

anuales de las licencias, se puede afirmar que los recortes de los cuatro últimos años han supuesto una pérdida superior al 40% de capacidad de compra.

Este año se analiza también el gasto en adquisiciones de monografías, que también ha descendido de forma constante, acumulando un déficit negativo de -34%. Este gasto no está centralizado y se gestiona a través de las bibliotecas de los centros (aproximadamente el 40% del total) y de los departamentos. Quedarían sin contabilizar las adquisiciones bibliográficas que se llevan a cabo a cargo de proyectos de investigación, ya que no forman parte del presupuesto anual de la universidad.

Concepto gasto	2011	2012	2013	2014	2015	Variación acumulada
Suscripciones centralizadas	2.732.770	2.459.493	2.253.124	2.185.500	2.119.935	-20,02%
Monografías papel	336.998	304.647	315.800	239.979	220.278	-34,6%
Total	3.069768	2.764.140	2.568.924	2.425.479	2.340.213	

Tabla 9. Evolución del gasto en adquisiciones

II. PROCESOS DE SOPORTE

a. Gestión de Usuarios

La Tabla a continuación sintetiza el número, composición y evolución de los diferentes colectivos de usuarios de la BUZ y su evolución con relación al año anterior. Como puede verse, la cifra total es muy similar a la del año pasado, pero en el desglose por colectivos, sube de forma destacada el PDI (más del 5%) y los usuarios externos. El resto bajan.

Colectivo	2012	2013	2014	2015	Variación (2014)
Estudiantes*	37.783	37.149	36.883	35.777	-2,99%
PDI	4.002	3.833	4.079	4.311	+5,68%
PAS	2.040	1.867	1.769	1.732	-0,90%
SUBTOTAL (Com. universitaria)	43.825	42.849	42.731	41.820	-2,13%
Usuarios externos	10.362	10.756	11.521	11.979	+3,97%
TOTAL	54.187	53.605	54.252	53.779	-0,87%

Tabla 10. Usuarios con carné de préstamo (*) Se incluyen los alumnos de los Estudios Propios de la UZ

b. Instalaciones

En enero de 2015 se abre al público en el Paraninfo la sala que alberga el Centro de Documentación Europea (antes ubicado en la Facultad de Derecho) y el servicio al público de la Biblioteca General, con una pequeña colección de obras de referencia en libre acceso y equipamiento informático para acceder a los recursos digitales de la Biblioteca. Asimismo, en durante los meses de verano, se efectúa el traslado de la Biblioteca de la Facultad de

Educación, desde su sede en la Avda. San Juan Bosco al nuevo edificio del Campus de la Pza. de San Francisco. Asimismo aumenta la superficie y puestos en la Biblioteca de la Escuela Politécnica Superior al haber convertido los espacios de vestíbulo en zona de estudio. Estas novedades justificarían el aumento general de superficie y puestos.

Otro aspecto que adquiere cada vez más importancia es el número de puestos en salas de trabajo en grupo, cada vez más demandadas por los alumnos. En la actualidad se cuenta con 249 puestos (el 5,2% del total).

	2012	2013	2014	2015
Puntos de servicio	24	25	25	22
Superficie (m2)	22.415	22.542	23.061	25.032
Estantes Libre acceso (m. lineales)	16.962	17.002	17.151	17.017
Estantes – depósito (m. lineales)	30.141	29.615	29.690	29.378
Puestos de lectura	4.177	4.199	4.619	4.776

Tabla 11. Espacios y equipamiento

c. Colecciones y catalogación

Se detecta un crecimiento generalizado en la colección, salvo en el número de revistas en papel, aunque se ve compensado con creces por el aumento de suscripciones en formato electrónico.

Formato	2012	2013	2014	2015	Variación (2014)
Libros en papel	1.080.454	1.128.261	1.151.174	1.191.940	+3,54%
Libros electrónicos	1.437	1.437	1.474	3.145	+2,57%
Revistas vivas en papel (nº títulos)	4.053	2.705	2.668	2.107	-21,02%
Revistas electrónicas (nº títulos)	7.702	6.507	9.031	10.288	+13,91%
Bases de datos	149	129	126	136	+7,93%
Otros formatos (fotografías, microformas, audio, vídeo...)	24.627	26.997	29.650	42.931	+44,79%

Tabla 12. Datos colecciones

La BUZ cuenta asimismo con una de las mejores colecciones históricas de España, integrada por 451 manuscritos, 405 incunables, 31.614 impresos desde 1.501 a 1.800 y 29.266 de 1.801 a 1.900. Estos datos están pendiente de revisión, ya que una parte importante del fondo no está en el catálogo automatizado y hay que recurrir a fuentes externas, como el Catálogo Colectivo del Patrimonio Bibliográfico (CCPB), para obtener una información que no es completa ni aplica los mismos criterios. Además de la incorporación progresiva del fondo

antiguo a Roble, se trabaja en la verificación de los datos provenientes de las diferentes fuentes externas.

Las donaciones de monografías en papel recibidas ascienden a 11.494 títulos, lo que equivale al 35,72% de las monografías catalogadas este año (32.171).

Destacan por su carácter especial algunas donaciones como la colección de 225 dibujos del artista catalán Josep Rocarol y Faura (Barcelona, 1882-1961), de tema aragonés, bajo el nombre "Apuntes de Aragón", a iniciativa del Departamento de Historia del Arte, a cargo de la familia Zabala Andrada, propietaria de los dibujos. Asimismo, se han recibido otras donaciones como la del arquitecto Lorenzo Monclús, ya fallecido, a través de su hijo. Javier Monclús, profesor de Arquitectura de la EINA. Este fondo consta de documentación variada: libros, revistas, enciclopedias, planos, fotografías y expedientes de proyectos de obra. El Profesor Guillermo Redondo Veintemillas, antes de su fallecimiento, donó a la Biblioteca una colección de aproximadamente 200 títulos de gran rareza, centrados en la educación femenina. Por último, el Profesor británico de la Universidad de Kent, ya jubilado, Chris Pickvance, donó una nueva remesa de libros de Sociología (específicamente de Sociología Urbana y de políticas urbanas).

En cuanto a la actividad catalográfica, se registra un espectacular crecimiento, tanto de títulos como de ejemplares, como se refleja en la tabla a continuación:

	2012	2013	2014	2015	Variación (2013)
Total títulos informatizados	640.958	670.637	689.979	778.208	+12,78%
Total ejemplares informatizados	970.063	1.012.185	1.042.905	1.234.831	+18,40%

Tabla 13. Incorporaciones al Catalogo Roble

d. Producción científica

Como lleva haciendo desde su creación, la BUZ colabora en la gestión de la base de datos de la producción científica de la Universidad de Zaragoza, *Sideral*. El Centro de Documentación Científica valida los artículos de revista, mientras que las bibliotecas de los centros se encargan de validar los registros analíticos, todo ello coordinado por la Unidad de Automatización. El 31 de diciembre de 2.013 *Sideral* contaba con los siguientes registros correspondientes a trabajos científicos publicados por autores de la Universidad de Zaragoza, desglosados de la siguiente manera:

	2013	2014	2015	Observaciones
Registros autoridad PDI (total acumulado a 31/12)	3.098	3.224	3.326	Al día. Representa el 100% del PDI con dedicación completa
Registros analíticos en catálogo <i>Roble</i> (total acumulado a 31/12)	3.016	1.380	1.070	Acumulado: 12.510 (crecimiento del 9,35% sobre 2014)
Artículos de revista revisados en el año	4.523	3.899	3.950	

Tabla 14. Registros bibliográficos en Sideral

Los registros bibliográficos incluidos en Roble, correspondientes a monografías cuyos autores son PDI de la UZ incluidos en roble en 2015 han sido a 679. El total en roble asciende a 23.958. Las solicitudes recibidas en la Unidad de Procesos y Automatización a través del correo de Sideral ascienden a 1.166, de 239 profesores.

e. Repositorio institucional “Zaguán”

El hecho más significativo del año es la aprobación del *Acuerdo de 25 de junio de 2015, del Consejo de Gobierno de la Universidad de Zaragoza, por el que se aprueba el Reglamento sobre la publicación en abierto de los resultados de investigación*. Este Reglamento convierte a Zaguán en un auténtico repositorio institucional de investigación. Los resultados, en cuanto a número de artículos depositados, todavía son moderados, ya que se otorga un plazo de un año para su obligatoriedad a todos los efectos, pero significativos como puesta en marcha de un proceso clave en la difusión de la producción científica de la Universidad.

Asimismo, se produce un importante cambio en la gestión del depósito en el repositorio de los trabajos de fin de grado y de fin de máster, al crearse un repositorio “paralelo”, *Deposita*, para la gestión administrativa del depósito obligatorio de dichos trabajos y que sirve de filtro para que pasen a *Zaguán* solamente aquellos trabajos recomendados por el Tribunal y cuyo autor autorice el depósito permanente. La tipología y número de objetos digitales a 31 de diciembre son:

Colección	Total objetos digitales			
	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2014	31/12/2015
Fondo histórico	1.891	1.899	1.889	1.899
Tesis	466	631	707	827
Revistas	166	166	164	164
Trabajos Fin de Grado / Máster	5.748	6.279	6.344	7.571
Artículos científicos				399
Otros: libros, artículos, capítulos de libro...	1.109	1.214	1.214	1.214
Fondos propios (legado Labordeta...)	92	92	92	92
TOTAL	9.472	10.281	10.410	12.166

Tabla 15. Colecciones y objetos digitales en el Repositorio Zaguán

III. Procesos Clave: Servicios

a. Uso de la colección: consulta

Los datos de este apartado y la variación de los mismos desde 2012 se presentan en la siguiente tabla, de la que se han eliminado por su inconsistencia y dificultad de medición rigurosa los datos relativos a consultas al catálogo y a la Web de la Biblioteca.

	2012	2013	2014	2015
Consultas a recursos electrónicos	770.612	834.276	1.196.494	1.140.631
Documentos descargados	636.318	682.154	665.678	706.079

Tabla 16. Uso de recursos electrónicos

La evolución positiva de las consultas a recursos electrónicos desde ordenadores fuera de la red local de la UZ desde su implantación en 2006, mediante la funcionalidad **EZ-Proxy**, que permite la conexión de los usuarios desde cualquier ubicación las 24 horas del día, se puede comprobar en la tabla a continuación. Las cifras se refieren al número de IPs (usuarios diferentes).

	2012	2013	2014	2015
Nº de IPs diferentes de acceso	79.649	86.264	83.520	81.161

Tabla 17. Uso de recursos electrónicos desde fuera de la universidad a través de EZ Proxy

b. Préstamo a domicilio

Salvo el caso de los usuarios externo, que aumenta de forma espectacular, la tendencia general del préstamo a domicilio para la alumnos y profesores es el de un continuado descenso, lo que es común al resto de universidades, compensado con uso creciente de documentos electrónicos, incluidos los de las aulas docentes virtuales.

Tipo de usuario	2012	2013	2014	2015	Variación (2014)
Alumnos	243.706	221.300	220.123	190.067	-13,65%
PDI (+becarios)	47.462	50.903	50.052	47.282	-5,53%
Otros (PAS,externos...)	10.151	17.795	10.097	18.471	+82,93%
TOTAL	301.319	289.998	280.272	255.820	-8,72%

Tabla 18. Préstamo a domicilio

En cuanto al uso del servicio automatizado de reservas y renovaciones (*Mi cuenta de usuario*) ha descendido un poco, consecuencia del descenso en número de préstamos, se consolidan los indicadores referentes al porcentaje de transacciones efectuadas a distancia, así como el servicio de tránsito de obras en préstamo. Todos ellos se consolidan e, incluso, aumentan y

continúan siendo un excelente indicador del éxito de la filosofía de “ventanilla única” entre los usuarios, especialmente los estudiantes.

	2012	2013	2014	2015	Observaciones
Autorreservas	26.377	23.160	26.529	23.216	78,03% del total de reservas
Autorrenovaciones	54.374	55.434	55.713	52.767	50,95% del total de renovaciones
TOTAL	80.751	78.954	82.242	75.983	29,70% del total transacciones de préstamo
Ejemplares en tránsito	27.856	27.278	29.818	28.985	11,33% de los préstamos

Tabla 19. Uso de “Mi Cuenta de Usuario”

c. Servicio de obtención de documentos

Los datos del Servicio de Obtención de Documentos (S.O.D.), que incluye los servicios denominados tradicionalmente **Préstamo Interbibliotecario** y **Fotodocumentación**, se resumen en la siguiente tabla:

Tipo de transacción	2012	2013	2014	2015
Originales: peticiones a otras bibliotecas	803	855	728	788
Originales: peticiones desde otras bibliotecas	434	469	428	432
<i>Subtotal originales</i>	<i>1.237</i>	<i>1.324</i>	<i>1.156</i>	<i>1.220</i>
Copias: peticiones a otras bibliotecas	6.555	4.535	4.607	5.514
Copias: peticiones desde otras bibliotecas	3.971	3.849	4.719	4.150
<i>Subtotal fotocopias</i>	<i>10.526</i>	<i>8.384</i>	<i>9.326</i>	<i>9.674</i>
TOTAL	11.763	9.708	10.482	10.894

Tabla 20. Datos Servicio de Obtención de Documentos

Los datos corresponden a las peticiones tanto a las realizadas a través del servicio centralizado como a las no centralizadas (bibliotecas de las Facultades de Medicina, Ciencias de la Salud, Ciencias Humanas y de la Educación, Derecho y Filosofía y Letras -esta última presta únicamente servicio para el préstamo de originales). Las cifras de mantienen, con un repunte (3,93%), debido sobre todo al aumento de las peticiones de fotodocumentación realizadas a otras bibliotecas.

A destacar los resultados positivos de la experiencia piloto realizada a lo largo del año de no facturar las peticiones de fotodocumentación realizadas entre las bibliotecas del Grupo 9 (ver apartado).

d. Formación de usuarios

Competencias Informacionales (CI). Se han impartido cursos virtuales de competencias informacionales básicas para alumnos de primer curso en el 92% de los grados que se imparten en la UZ; en cuanto al curso avanzado para los alumnos de 4º curso que deben preparar el trabajo de fin de grado, se oferta a través de la Página Web de Titulaciones al 98% de los matriculados en esta asignatura. Un resumen de los datos y su evolución se muestra en la Tabla a continuación. Asimismo, esta actividad a implicación activa del personal de la BUZ (65 personas entre bibliotecarios formadores y colaboradores ha sido fundamental en este logro.

Escuela de Doctorado. Se consolida la oferta de formación dirigida a alumnos de doctorado a través de un curso optativo presencial, integrado en la oferta formativa transversal de la ED, para el que se ha contado este año con la colaboración de la Editorial Elsevier (véase apartado ...) y en el que han participado 99 alumnos.

Formación presencial en los centros. La Biblioteca ofrece cursos de formación específicos, o atiende la demanda, para determinados grupos o colectivos de usuarios. La Biblioteca ofrece asimismo cursos de formación que solicitan grupos o colectivos específicos de usuarios, sobre temas determinados.

Tipo de curso	2012	2013	2014	2015	Implantación - Indicadores
Cursos CI					
Alumnos 1º de Grado	4.718	4.877	4.910	5.086	<ul style="list-style-type: none"> • 92,6% grados • 82% alumnos de 1º • 71% aptos
Alumnos 4º de Grado	----	----	1.541	3.901	<ul style="list-style-type: none"> • Ofertado al 98,1% de los grados • 65,86% participantes (sobre total alumnos potenciales: 5.923)
Alumnos Doctorado	----	----	94	99	<ul style="list-style-type: none"> • 93% aptos
Otros cursos					
Cursos impartidos	43	85	94	62*	*no se cuentan cursos introductorios y jornadas de bienvenida
Asistentes	2.511	1.351	1.561	1.097	

Tabla 21. Cursos de formación de usuarios

e. Apoyo al PDI

- i. **Proyectos de innovación.** La BUZ continúa su participación en diversos proyectos de innovación docente informados favorablemente por el Vicerrectorado de Política Académica, dentro del Programa de Incentivación de la Innovación Docente en la UZ (PIIDUZ):
- PIIDUZ_14_322. Plan de Comunicación y Marketing de las Competencias Informacionales (CI) en la Universidad de Zaragoza.

Participan: Elena Escar Hernández, Matilde Cantín Luna y Ramón Abad Hiraldo

- PIIDUZ_14_149. Competencias informáticas de apoyo a las competencias informacionales. Participan: Roberto Soriano, Laura Bordonaba y Elena Escar.

Se trata de proyectos marcadamente interdisciplinares, en los que destaca el asentamiento de la colaboración entre el profesorado y el personal bibliotecario, teniendo en cuenta que a alguno de los proyectos les contempla una trayectoria de más de cinco años de trabajo conjunto.

ii. Cursos de Formación

Se ha participado en el Programa de Formación del Profesorado, que se gestiona a través del ICE, con los siguientes cursos:

- *Visibilidad, difusión y evaluación de la investigación*. Impartido por Sergio Grafiada y Roberto Soriano.
- *Open Access y Ciencia Abierta*. Impartido por Agustín Urdangarín.
- *RefWorks: una herramienta para el manejo de referencias bibliográficas*. Impartido por Isabel Gómez Gálvez.
- *Recursos de información para la docencia universitaria*. Impartido por Marien Martín.
- *Competencias informacionales en los TFG/TFM: formación y rúbrica de evaluación*. Impartido por Elena Escar.
- *Dirigir TFG: apoyo para el profesorado*. Ramón Abad, Elena Escar y Matilde Cantín.

- iii. **Bibliografía recomendada.** La gestión de la Bibliografía Recomendada (BR) sigue siendo una actividad clave en el apoyo docente, no solo por la facilidad que supone para facilitar el uso y préstamo de estos materiales por parte de los estudiantes y la ayuda que representa para el profesor contar con citas correctas y ediciones actualizadas de las obras incluidas, sino también por ser un aspecto evaluable en los sistemas de calidad docente, en el apartado de recursos disponibles para los grados. La base de datos BR es una herramienta en continua renovación, cuyos datos pueden variar notablemente de año en año. Con respecto a los datos, es conveniente tener en cuenta que de las 6.785 asignaturas que teóricamente se impartían en 2015 en la UZ, solamente 4.742 tenían docencia. En lo que se refiere a las asignaturas de Grado (las que incluyen indicadores de cumplimiento en la Carta de Servicio de la BUZ) el número de asignaturas es de 3.580, que, eliminando aquellas que no

incluyen bibliografía (p.ej., los Trabajos de Fin de Grado, las prácticas, y otras) bajan a 3.012. Si tomamos esta cifra como base, los resultados de rendimiento de 2015 serían los que se exponen en la tabla a continuación.

	Número	Libros en el catálogo	%
<i>Asignaturas con BR</i>	2.539		84,30
<i>Libros incluidos en BR Básica</i>	34.491	30.394	88,12
<i>Libros incluidos en BR Complementaria</i>	15.709	13.348	84,97
<i>Total libros incluidos (BR Básica + Complementaria)</i>	50.203	43.742	87,13

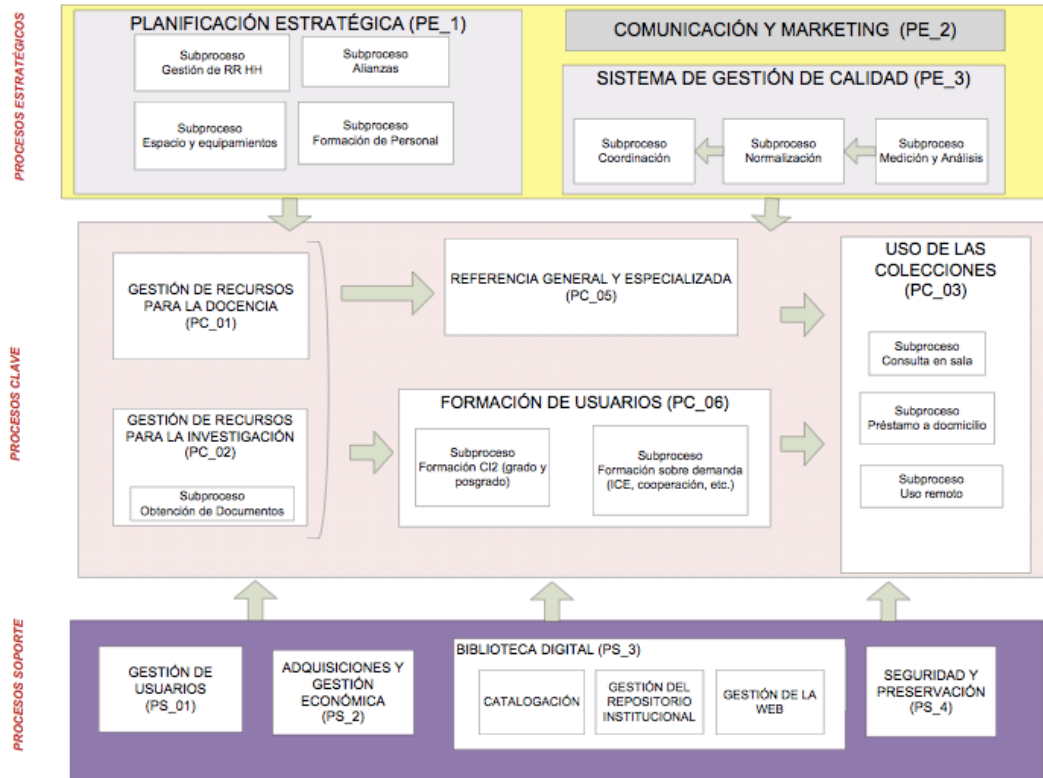
Tabla 22. Bibliografía Recomendada

IV. **La Biblioteca en cifras**

LA BIBLIOTECA EN CIFRAS. BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE		2010	2011	2012	2013	2014	2015
I. Usuarios							
Estudiantes		32.784	33.275	35.916	35.654	35.313	34.713
Estudios propios		3.994	2.109	1.867	1.495	1.570	1.064
Profesores		3.745	3.836	4.002	3.833	4079	4311
PAS		1.962	1.992	2.040	1.867	1769	1732
Usuarios potenciales		42.485	41.212	43.825	42.849	42.731	41.820
Usuarios externos		9.794	10.530	10.362	10.756	11.521	11.979
II. Instalaciones:							
Centros bibliotecarios (puntos de servicio)		25	24	24	25	25	22
Metros ² de Bibliotecas		22.609	22.415	22.415	22.542	23.061	25.032
Nº de puestos de lectura		4.812	4.177	4.177	4.199	4.619	4.776
III. Colecciones y catalogación:							
Número de monografías		1.054.660	1.074.822	1.080.454	1.128.261	1.151.174	1.191.940
Número de revistas vivas en papel		5.862	5.063	4.053	2.704	2.668	2.107
Número de revistas electrónicas accesibles		7.860	7.411	7.702	6.507	9.031	10.288
Número de bases de datos		110	137	149	129	126	136
Nº de documentos catalogados		35.094	35.934	38.667	30.634	22.913	23.868
Número de objetos digitales en Zaguán					11.037	14.500	14.328
Uso remoto de recursos electrónicos (direcciones IP's diferentes)		56.658	70.590	79.649	86.264	83.520	81.161
Nº sumarios en Dialnet			9.526	9.182	8.901	8.769	10.207
Base de datos de Producción Científica (Sideral)							
Número de referencias de artículos incorporados					4.523	3.899	3.950
Número de referencias de partes de libros incorporadas				2.135	3.016	1.380	1.070
Total de entradas de autor UZ (roble)			2.798	2.967	3.098	3.224	3.326
IV. Servicios:							
Uso de los recursos electrónicos (pago o licencia)							
Consultas a recursos electrónicos		574.161	589.543	770.612	834.276	1.163.612	1.140.631
Número de descargas		540.988	580.333		682.154	652.138	706.079
Repositorio							
Número de consultas				1.561.000	2.019.238	2.698.537	4.899.926
Número de descargas				486.174	1.101.584		
Préstamos a domicilio							
total préstamos por profesor		53.057	52.152	47.462	50.903	50.052	47.282
total préstamos por alumno		239.794	228.786	243.706	221.300	220.123	190.067
otros		19.974	18.406	10.151	17.795	10.097	18.471
TOTAL		312.916	277.017	301.319	289.998	280.272	255.820
Préstamo interbibliotecario							
Originales servidos a otras bibliotecas		627	816	434	469	428	432
Originales recibidos de otras bibliotecas		1.488	1.082	803	855	728	788
Fotocopias servidas a otras bibliotecas		2.429	4.437	3.971	3.849	4.719	4.150
Fotocopias recibidas de otras bibliotecas		8.268	7.980	6.555	4.535	4.607	5.514
Formación en Competencias							
Cursos CI2							
Número de alumnos matriculados			1.657	4.718	4.877	8.078	6.183
Número de aulas virtuales			32	98	104	101	103
Otros Cursos							
Nº de cursos impartidos		114	33	43	85	94	97
Número de asistentes		2.808	1377	2.511	1.351	1.561	1.097
Número de horas		198	96	148	144	110	223
Extensión Cultural							
Exposiciones y actividades de difusión organizadas				14	11	16	¿9?
V. Personal:							
Personal bibliotecario (Grupo A)		57	57	57	57	57	57
Personal bibliotecario (Grupo C)		102	99	99	99	99	102
Otro personal (Becarios)		28	27	27	27	27	24
		5	0	0	1	0	
TOTAL PERSONAL		187	183	183	184	183	183
Números de grupos de mejora		3	11	9	12	10	14
Participantes en grupos de mejora		11	50	49	56	61	101
VI. Datos económicos:							
Programa 422-B		2.997.085	2.862.774	2.554.493	2.355.624	2.280.500	2.210.683
Suscripciones		2.876.600	2.732.770	2.459.493	2.253.124	2.185.500	2.119.935
Otros del programa 422-B		120.485	130.004	95.000	102.500	95.000	90.748
Unidad Planificación 430 (Unidad de Gestión de Servicios)		46.750	42.075	37.450	40.000	35.000	35.700
TOTAL PRESUPUESTO BUZ		3.043.835	2.904.849	2.591.943	2.395.624	2.315.500	2.246.383

APENDICE 1

MAPA DE PROCESOS BUZ



APÉNDICE 2

CONVENIOS BUZ	
<p style="text-align: center;">CONVENIOS DE INTEGRACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> •Biblioteca CAI/Universidad desde 1990 •Centro de Documentación Europea •Centro de Documentación del Agua y el Medio Ambiente en la Biblioteca (Excmo. Ayuntamiento de Zaragoza) 	<p style="text-align: center;">INSTITUCIONES CONVENIOS UZ</p> <ul style="list-style-type: none"> •Agraluz (Asociación de Antiguos Alumnos de la UZ) * •UNED •Sindicatos •UGT •CCOO •CSIF •OSTA •IAMZ (Instituto Agronómico del Mediterráneo) •ITA (Instituto Tecnológico Aragonés) •Instituto de Estudios Altoaragoneses •Instituto de Estudios Turolenses •Institución Fernando el Católico •Profesorado no universitario dependiente del Gobierno de Aragón * •Universidades del G-9 •Profesionales de Trabajo Social en prácticas •Profesionales de Relaciones Laborales en práctica •Colegio Oficial de Graduados de Zaragoza •Colegio Profesional de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de Aragón •SIEM (Seminario Interdisciplinar de Estudios de la Mujer) •Academia General Militar •ANABAD •Profesores – PAS jubilados •MIR (Médicos Internos Residentes) •Personal del Hospital Veterinario en periodo de formación o especialización. •Colegio Oficial de Economistas de Zaragoza •Alumnos de Enseñanzas Artísticas Superiores en Aragón
<p style="text-align: center;">CONVENIOS PARA PROYECTOS ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> •CERN (Centre National de la Recherche Nucleaire) para el soporte del software del Repositorio •Convenio CI2 con las Universidades de La Laguna, Santiago y Alicante para la impartición de cursos de Competencias informacionales 	

Apendice 3 - Directorio

SERVICIOS CENTRALES	
Dirección	Campus Plaza Paraíso. Edificio Paraninfo. Plaza Basilio Paraíso, 4. 50005 Zaragoza. Tel. 876 554 734 buz@unizar.es
Coordinación de Calidad	Campus Plaza Paraíso. Edificio Paraninfo. Plaza Basilio Paraíso, 4. 50005 Zaragoza. Tel. 876 554719 buz.calidad@unizar.es
Unidad de Servicios (Suscripciones)	Campus Plaza Paraíso. Edificio Paraninfo. Plaza Basilio Paraíso, 4. 50005 Zaragoza. Tel. 876 554716 buzpp@unizar.es
Unidad de Automatización	Campus Plaza Paraíso. Edificio Paraninfo. Plaza Basilio Paraíso, 4. 50005 Zaragoza. Tel. 976 762211 auto.buz@unizar.es
Unidad de Gestión de la Información Científica (antes Centro de Documentación Científica)	Campus Plaza Paraíso. Edificio Paraninfo. Plaza Basilio Paraíso, 4. 50005 Zaragoza. Tel. 976 761331 cdc@unizar.es
Centro de Documentación Europea	Campus Plaza Paraíso. Edificio Paraninfo. Plaza Basilio Paraíso, 4. 50005 Zaragoza. Tel. 976 761486 cdeurop@unizar.es
Biblioteca General. Paraninfo	Campus Plaza Paraíso. Edificio Paraninfo. Plaza Basilio Paraíso, 4. 50005 Zaragoza. Tel. 976 761331 bibgral@unizar.es
Biblioteca General. Campus San Francisco*	Campus Plaza San Francisco. Biblioteca María Moliner. Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza. Tel. 976 761854 bibgral@unizar.es
Biblioteca CAI-Universidad	Campus Plaza San Francisco. C/Serrano Sanz, 10-12. 50009 Zaragoza. Tel. 876 553 621 bibcaiuz@unizar.es

*Ubicación provisional de las colecciones en la Biblioteca de Humanidades María Moliner hasta su traslado definitivo al Paraninfo

BIBLIOTECAS DE CENTRO	
ZARAGOZA	
Biblioteca Biomédica (Facultad de Ciencias de la Salud) http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=18	Campus Plaza San Francisco. Domingo Miral, s/n. 50009 Zaragoza. Tel. 876554450 bibeucs@unizar.es
Biblioteca Biomédica (Facultad de Medicina) http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=13	Campus Plaza San Francisco. Domingo Miral, s/n. 50009 Zaragoza. Tel. 876 55 4365 biblmed@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Ciencias (Físicas) http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=19	Campus Plaza San Francisco. Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza. Tel. 976 762028 bibcienz@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Ciencias (Geológicas) http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=19	Campus Plaza San Francisco. Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza. Tel. 976 762028 biblogeo@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Ciencias (Matemáticas) http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=19	Campus Plaza San Francisco. Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza. Tel. 976 762028 circu340@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=20	Campus Plaza San Francisco. Violante de Hungría, 23. 50009 Zaragoza. Tel. 876 554515 bibsociz@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Derecho http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=12	Campus Plaza San Francisco. Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza. Tel. 976 761000 extensión 3633 bibdere@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Economía y Empresa. Campus Paraíso (Ignacio Jordan de Asso) http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=11	Campus Plaza Paraíso. Gran Vía, 2. 50005 Zaragoza. Tel. 976 761000 extensión 4605 circu560@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Economía y Empresa. Campus Río Ebro http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=21	Campus Río Ebro. Edificio Lorenzo Normante. María de Luna, s/n 50018 Zaragoza. Tel. 976 762 699 bibemp@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Educación http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=26	Campus Plaza San Francisco. Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza. Tel. 876 553391. bibeducz@unizar.es

Biblioteca de la Facultad de Veterinaria http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=14	Campus de Veterinaria. Miguel Servet, 177. 50013 Zaragoza. Tel. 876 554 180 bibvetez@unizar.es
Biblioteca de Humanidades “María Moliner” http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=27	Campus Plaza San Francisco. Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza. Tel. 976 762676 bibfiloz@unizar.es
Biblioteca “Hypatia de Alejandría” http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=9	Campus Río Ebro. María de Luna, 5. Edif. Betancourt. 50018 Zaragoza. Tel. 976 761000 extensión 5256 hypatia@unizar.es
Biblioteca del Centro Universitario de Lenguas Modernas http://culm.unizar.es/biblioteca	Campus Plaza San Francisco. Edificio Interfacultades 6ª planta. Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza. Tel. 976 761032
HUESCA	
Biblioteca de la Escuela Politécnica Superior http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=15	Campus de Huesca. Crta. Cuarte, s/n. 22071 Huesca. Tel. 974 239307 bibepsh@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=24	Campus de Huesca. Valentín Carderera, 4. 22003 Huesca. Tel. 974 239353 bibfche@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=22	Campus de Huesca. Plaza Universidad, 3. 22002 Huesca. Tel. 974 239397 bibfsd@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Empresa y Gestión Pública http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=23	Campus de Huesca. Plaza Constitución, s/n. 22001 Huesca. Tel. 974 239374 bibfegp@unizar.es
TERUEL	
Biblioteca del Campus de Teruel http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=25	Campus de Teruel. Ciudad Escolar, s/n. 44003 Teruel. Tel. 978 618109 biteruel@unizar.es