



Biblioteca
Universidad Zaragoza

BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

MEMORIA 2016



INDICE

<i>Presentación</i>	<i>p. 3</i>
<i>I. Procesos estratégicos</i>	
<i>a. Objetivos y fines de la Biblioteca</i>	<i>p. 4</i>
<i>b. Organización y gestión del servicio</i>	<i>p. 5</i>
<i>c. Resultados y Gestión de calidad</i>	<i>p. 6</i>
<i>d. Cooperación y alianzas</i>	
<i>i. Convenios</i>	<i>p. 7</i>
<i>ii. Proyectos cooperativos</i>	<i>p. 8</i>
<i>iii. Afiliación organizaciones profesionales</i>	<i>p. 8</i>
<i>iv. Otras actividades profesionales</i>	<i>p. 10</i>
<i>e. Difusión y comunicación</i>	
<i>i. Actividad cultura y exposiciones</i>	<i>p. 11</i>
<i>ii. Prensa y medios de comunicación</i>	<i>p. 13</i>
<i>iii. Redes sociales</i>	<i>p. 14</i>
<i>f. Recursos humanos</i>	
<i>i. Aspectos generales</i>	<i>p. 14</i>
<i>ii. Formación</i>	<i>p. 15</i>
<i>g. Presupuestos y gestión económica</i>	<i>p. 15</i>
<i>II. Procesos de soporte</i>	
<i>a. Gestión de usuarios</i>	<i>p. 16</i>
<i>b. Instalaciones</i>	<i>p. 16</i>
<i>c. Colecciones y catalogación</i>	<i>p. 17</i>
<i>d. Producción científica</i>	<i>p. 18</i>
<i>e. Repositorio institucional "Zaguán"</i>	<i>p. 19</i>
<i>III. Procesos clave: Servicios</i>	
<i>a. Uso de la colección: consultas</i>	<i>p. 20</i>
<i>b. Préstamo a domicilio</i>	<i>p. 20</i>
<i>c. Servicio de obtención de documentos</i>	<i>p. 21</i>
<i>d. Formación de usuarios</i>	<i>p. 22</i>
<i>e. Apoyo al PDI</i>	
<i>i. Proyectos de innovación</i>	<i>p. 23</i>
<i>ii. Cursos de formación</i>	<i>P. 23</i>
<i>ii. Bibliografía recomendada</i>	<i>p. 23</i>
<i>IV. La Biblioteca en cifras</i>	<i>p. 25</i>
<i>V. Apéndices</i>	
<i>A. 1. Mapa de procesos de la BUZ</i>	<i>p. 26</i>
<i>A. 2. Tabla de convenios</i>	<i>p. 27</i>
<i>A. 3. Directorio</i>	<i>p. 28</i>
<i>A. 4. Cumplimiento Objetivos 2015</i>	<i>P. 31</i>

Presentación

La elaboración de la *Memoria de la Biblioteca* responde al mandato establecido por el artículo Art. 185.2 de los *Estatutos de la Universidad de Zaragoza*, que, al referirse al funcionamiento de los servicios universitarios, dispone: “el Director elaborará una memoria anual de gestión y funcionamiento del servicio”. Este mandato se incluye también en Artículo 8.d) del *Reglamento* de la Biblioteca, referido a las competencias de su Director y en la *Carta de Servicios*, según se indica en su Apartado 11 (Compromisos de calidad e indicadores).

Los datos estadísticos completos y en formato abierto pueden consultarse en el *Anuario* de REBIUN, en <https://rebiun.um.es/rebiun/login>.

Se adjunta al final y al modo de Apéndice, el resumen estadístico *La Biblioteca en cifras*, donde se muestran datos que reflejan la evolución de la BUZ durante los últimos siete años, de 2010 a 2016. Hay que tener en cuenta que, a pesar de que la universidad elabora su *Memoria Académica* por cursos académicos, los datos de esta Memoria se refieren al año natural, pues esa es la tónica seguida desde los inicios en REBIUN, que confiamos no distorsione la lectura e interpretación de los mismos.

Desde 2009, la Memoria se organiza de acuerdo con la estructura basada en la terminología del sistema de gestión de la calidad EFQM, plasmada en el Mapa de Procesos de la Biblioteca (Apéndice 1), en el que se distinguen los Procesos Estratégicos (Organización y planificación), Procesos de Soporte (Gestión de usuarios y recursos materiales) y Procesos Clave (Servicios a los clientes).

Como en todas las acciones que se llevan a cabo en la Biblioteca, esperamos que, tanto los usuarios como el público, lean esta Memoria y nos ayuden a mejorarla mediante sus comentarios y sugerencias, que pueden realizar a través de: buz.calidad@unizar.es

Zaragoza, 1 de diciembre de 2017

Ramón Abad Hiraldo. Director de la Biblioteca

I. PROCESOS ESTRATÉGICOS

a. Objetivos y fines de la Biblioteca

El lema adoptado para el actual Plan Estratégico de la BUZ, “Una red a tu servicio”, sintetiza las ideas que subyacen en la Misión y Visión de la Biblioteca, al subrayar su carácter unitario y, a su vez, distribuido, así como las ideas de colaboración y de un servicio que atiende a cada colectivo de la comunidad servida de una manera individualizada, en función de sus necesidades y demandas.

Misión

El Artículo 188 de los Estatutos de la Universidad de Zaragoza señala como misión de la Biblioteca “la conservación, el incremento, el acceso y la difusión de los recursos de información, así como la colaboración en los procesos de creación del conocimiento a fin de contribuir a la consecución de los objetivos de la Universidad. La Biblioteca gestiona los diferentes recursos de información, con independencia del concepto presupuestario y del procedimiento con el que hayan sido adquiridos o de su soporte material o ubicación.”

Objetivos

La red de la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza garantiza un servicio de calidad en todos los ámbitos de actividad universitaria, lo que se condensa en los siguientes objetivos estratégicos:

- I. Atender las demandas de todos los usuarios y estudiar sus necesidades, a fin de identificar los posibles cambios en sus expectativas.
- II. Reconocer la formación como actividad nuclear de la Biblioteca y como eje del desarrollo profesional.
- III. Desarrollar herramientas y procedimientos que permitan la plena incorporación de colecciones y servicios digitales a la Biblioteca.
- IV. Aprovechar la experiencia y conocimientos acumulados en la Biblioteca, impulsando un marco organizativo más abierto y flexible.

Para ello, la Biblioteca se hace portadora de los valores específicos que son propios de las bibliotecas y de la profesión bibliotecaria en el mundo actual, que pueden resumirse en:

- I. Orientación al usuario, a fin de satisfacer sus necesidades y expectativas.
- II. Compromiso con la mejora continuada como método de lograr unos servicios de calidad.
- III. Cooperación, coordinación y trabajo en equipo como herramientas para lograr más cohesión y alcance.

- IV. Apuesta por el desarrollo sostenible como medio para alcanzar una mayor eficiencia y eficacia, dentro de un criterio de responsabilidad social y respeto al medio ambiente.
- V. Gestión y aplicación de la innovación en la búsqueda de mejor servicio.
- VI. Formación permanente que garantice la competencia profesional y una mayor capacidad de respuesta a los retos y necesidades actuales.

b. Organización y gestión del Servicio

La Biblioteca de la Universidad de Zaragoza (BUZ), es un servicio universitario adscrito al Vicerrectorado de Política Científica, de quien depende funcionalmente. La dependencia orgánica es de la Gerencia.

Estructura:

- El Director de la BUZ es el responsable de este servicio.
- Servicios Centrales: coordinan los procesos y servicios de las bibliotecas. También ofrecen algunos servicios directamente a los usuarios.
- Bibliotecas de Centros: proporcionan servicios directamente a los usuarios.
- Bibliotecas adscritas por convenio: Biblioteca CAI-Universidad, Centro de Documentación Europea (CDE).

Órganos colegiados:

- Comisión de la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza
- Comisión Técnica
- Comisiones de usuarios de los centros
- Comité de calidad de la BUZ (buz.calidad@unizar.es) gestiona el sistema de calidad de la biblioteca, basado en el modelo de excelencia EFQM, e impulsa la mejora continua.
- Subcomisiones y grupos de trabajo para el desarrollo de líneas estratégicas y acciones de mejora.

El siguiente esquema muestra el Organigrama actual de la BUZ¹

¹ El Apéndice 2- Directorio incluye las direcciones completas de todas las unidades de la BUZ

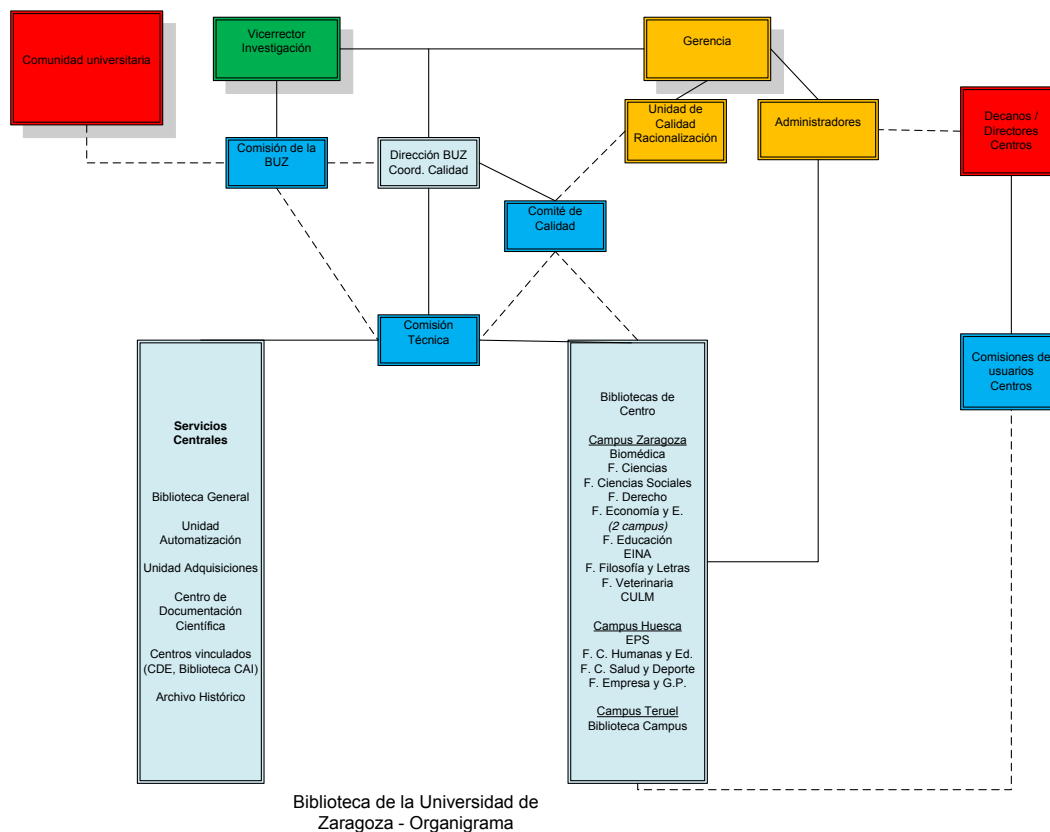


Figura 1. Organigrama de la BUZ

Asimismo, como indica la Disposición Transitoria Cuarta del Reglamento del Archivo Universitario de la Universidad de Zaragoza (Acuerdo de 29 de marzo de 2007, del Consejo de Gobierno de la Universidad de Zaragoza), el Archivo Histórico continuará adscrito provisionalmente a la Biblioteca de la Universidad, en su ubicación actual de la Biblioteca General.

c. Resultados y Gestión de Calidad

La principal novedad del año es la renovación, por segunda vez consecutiva, del Sello de Excelencia Europea, EFQM 400+, con fecha 22 de marzo de 2016.

La actividad de la Biblioteca se enmarca en el II Plan Estratégico de la Biblioteca, 2013-2016. Los objetivos operativos y resultados obtenidos, una vez realizada la “Revisión por la Dirección anual, se recogen en el Apéndice 4, ordenados por subcomisiones, que se corresponden con las cuatro líneas estratégicas, así como los grupos de trabajo encargados de la ejecución de otros objetivos puntuales.

Aprobado el [Plan de acogida de nuevo personal](#) (PE_02_03), en mayo de 2016, procedimiento que facilita la integración del personal –fijo o temporal- que se incorpora a la biblioteca y asegura la información a toda la plantilla de la BUZ.

Asimismo, se han revisado los siguientes procedimientos, relacionados con la gestión del plan de calidad:

- [Procedimiento General de Gestión de usuarios](#) (PG PS_01-01:2012. Revisado abril 2016), a fin de regular situaciones específicas de nuevos colectivos de estudiantes diferentes de las categorías estándar de la UZ (grado – máster – doctorado).

En cuanto a las encuestas a los diferentes grupos de interés, en 2015 se han realizado las siguientes:

- **Encuesta** bienal de satisfacción realizada a los **estudiantes** a lo largo del mes de mayo. El Informe con los datos y resultados puede consultarse en: http://biblioteca.unizar.es/sites/biblioteca.unizar.es/files/users/Calidad.81/docs/informe_encuestas_estudiantes_2016.pdf

El indicador que se toma referencia para la **valoración de la satisfacción** (papel de la biblioteca en los estudios), se mantiene en términos generales, en los parámetros de los últimos años: 4,24 en una escala de 5 puntos.

	2010	2012	2014	2016
Satisfacción general (de 0 a 5)	4,47	4,3	4,19	4,24

Tabla 1. Encuestas de satisfacción PDI. Satisfacción general

d. Cooperación y Alianzas

i. Convenios

La Biblioteca es objeto de diversos convenios suscritos por la Universidad de Zaragoza. Se refieren a la integración de bibliotecas o servicios, al uso de los servicios por personas externas o a la realización de proyectos específicos.

En 2015 no se han firmado nuevos convenios, por lo que siguen en vigor los convenios que se recogen en el Apéndice 2.

De ellos, hay tres que se refieren al propio funcionamiento y organización de la BUZ, que son los suscritos con las siguientes instituciones:

- Ibercaja (antes Caja de Ahorros de la Inmaculada). Biblioteca CAI-Universidad, desde 1990.
- Comisión Europea. Centro de Documentación Europea, suscrito con la Comisión Europea, desde 1981.

- Excmo. Ayuntamiento de Zaragoza “para la integración del Centro de Documentación del Agua y el Medio Ambiente en la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza y uso compartido del sistema automatizado de gestión”, en vigor desde 2003.

ii. Proyectos cooperativos

- *DIALNET*. Proyecto cooperativo de la Universidad de La Rioja, que en la actualidad constituye la base de datos bibliográfica de artículos de revistas españolas, en el que colabora la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza desde su inicio. Los datos de la actividad del último año indican un crecimiento significativo tanto de los artículos indizados (15,68%) como del número de perfiles de investigadores (40%):

	2012	2013	2014	2015	2016
Revistas vaciadas	144	147	185	154	156
Artículos incluidos	9.182	8.901	8.769	10.201	11.801
Revisión de perfiles de investigadores	----	----	3.462	3.126	4.382

Tabla 3. Colaboración con Dialnet

- *UNICI2*. Convenio para la Cooperación en Competencias Informacionales e Informáticas, surgido en 2010 a iniciativa de la Universidades de La Laguna y firmado ya por las universidades de Zaragoza, Alicante, Santiago de Compostela, Vigo y Huelva. No ha registrado actividad a lo largo del año.

iii. Afiliación a organizaciones profesionales

- REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias). Sectorial de la CRUE (Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas), formada por los directores de las bibliotecas universitarias.
 - Participación activa del Director de la BUZ como Secretario Ejecutivo desde noviembre de 2012 hasta el final de su mandato en noviembre de 2016.
 - Coordinador del Grupo de Estadísticas desde noviembre de 2016.
 - Participación como miembro del Comité Permanente y del Pleno del Consejo de Cooperación Bibliotecaria, en representación de las Bibliotecas Universitarias. En este sentido asistió a la reunión del Pleno del Consejo, celebrado en Ceuta, el día 9 de marzo, presidido por el Secretario de Estado de Cultura.
 - Participación en el Grupo de Patrimonio (Paz Miranda).
 - Aportación de los registros catalográficos de la BUZ para la elaboración del catálogo colectivo de universidades españolas.

En 2016 se ha asistido a los siguientes eventos organizados por REBIUN:

- Asamblea Anual. Universidad de las Islas Baleares, Palma de Mallorca, 9-11 de noviembre. Asistencia del Director.
 - XV Workshop REBIUN de Proyectos Digitales // VI Jornadas de OS-Repositorios, “Los horizontes de los repositorios”. Universidad Jaime I de Castellón, 29-30 de septiembre. Asisten Ramón Abad y Agustín Urdangarín.
 - IV Jornadas del OCUD: Universidades 2030, estamos en la Agenda!, Universidad de Valencia, 15-16 de septiembre. Asiste el Director en representación de REBIUN.
 - XXIV Jornadas CRAI: Taller de elaboración de un MOOC sobre competencias digitales. Barcelona, Universidad Pompeu Fabra, 20-21 de junio. Asisten: Elena Escar, Matilde Cantín y Dolores Hernández.
 - Jornadas de Liderazgo. Madrid, Universidad Complutense, 7-8 de abril. Asisten Ramón Abad y Elena Escar.
- *Grupo 9.*
 - *I Jornadas de Bibliotecas G9 sobre buenas prácticas en atención a espacios y usuarios*, Universidad de Extremadura, Jarandilla de la Vera, 29-30 de septiembre de 2016.
 - Reunión de la Sectorial de Investigación del G9 los días 7 y 8 de noviembre, en Pamplona (Universidad Pública de Navarra). La Subsectorial de Bibliotecas mantiene una reunión virtual el día 7 al coincidir con la Asamblea anual de REBIUN.
 - Licencias nacionales. Se ha participado en la mesa de consorcios y grupos de compra, en la que también participan CRUE-REBIUN. En 2016 se ha llegado a un acuerdo nacional con Elsevier para Science Direct; también se ha cerrado un acuerdo marco con Wiley que mejora la cobertura de acceso a las colecciones con un incremento reducido. En cuanto al proyecto SCOAP3, del CERN, se ha acordado el modo de compensación de la participación española.
 - Formación. Reunión de trabajo el 11 de marzo de los responsables de catalogación de todas las bibliotecas participantes en la Biblioteca Marqués de Valdecilla, de la Universidad Complutense de Madrid para presentar el proceso de implantación de la normativa RDA en la UIB. Asisten Inmaulada Cantín y Rosa Ana Medina. Curso online de 20 horas de duración sobre Catalogación de monografías y revistas mediante la RDA, a lo largo del mes de noviembre, con 45 participantes, organizado por la Biblioteca de la UIB.
 - FESABID (Federación Española de Sociedades de Archivística, Biblioteconomía, Documentación y Museística).

- ANABAD-Aragón (Confederación Española de Asociaciones de Archiveros, Bibliotecarios, Museólogos y Documentalistas – Rama Territorial de Aragón), con la que existe un convenio de colaboración.
- GEUIN (Grupo Español de Usuarios de Innovative).. Asamblea Anual en la Universidad Complutense de Madrid, el día 17 de marzo. Workshop de Innovative y, coincidiendo con el mismo, asamblea extraordinaria de Geuin. Asisten: Ramón Abad, Inmaculada Cantín y Rosa Ana Medina.
- GTBIB (Programa para gestión del servicio de obtención de de documentos).
- DOCUMAT (Red Bibliotecaria y Documental Matemática).
- C17 (Catálogo colectivo que agrupa las colecciones de publicaciones periódicas de ciencias de la salud).
- IFLA (Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas). Miembro activo de la Sección de Patrimonio y Libro Antiguo.
- LIBER (Liga Europea de Bibliotecas de Investigación).

iv. Otras actividades profesionales

- *Visitas profesionales.*
 - Estancia de D. Rodolfo Morales, bibliotecario responsable de las Competencias Informacionales de la Universidad de Arapacá, en el Norte de Chile, becado por su Gobierno Regional para una estancia del 11 al 15 de abril. Ofrece una charla sobre los planes de ALFIN en su universidad para el personal de la BUZ en la Biblioteca María Moliner, el día 15 de abril.
 - Estancia profesional en la Biblioteca, la semana del 22 a 26 de agosto, de Yazgi Cihangir, Directora de la Biblioteca de la Istanbul Kemerburgaz University, en Turquía, en el marco del *Programa Europeo Erasmus Staff*.
- Charla “Bibliotecas, cultura y servicio público” a cargo del Director de la BUZ, en el Salón de Actos de la Biblioteca de Aragón, el día 25 de octubre, con motivo del Día de las Bibliotecas.
- Visita de Dña. Gloria Pérez Salmerón, Presidenta electa de la IFLA (Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas), 2017-2019, el día 18 de noviembre, para dar una conferencia en el Aula Magna del Paraninfo, titulada "La IFLA (Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecas e Instituciones bibliotecarias) en proceso de transformación".

e. Difusión y Comunicación

i. Actividad cultural y exposiciones

Se mantienen las actividades de los dos principales ciclos:

- **ExLibris**, en la Biblioteca de Humanidades “María Moliner” (<http://biblioteca.unizar.es/biblioteca-maria-moliner/exposiciones-0>). Iniciado en 2009, su objetivo es organizar al menos una vez al trimestre una serie de actividades en torno a un libro o colección que forme parte del fondo de la Biblioteca. Las actividades durante 2016 han sido:
 - *El Quijote en el cómic*, de octubre de 2016 a enero de 2017. Exposición de libros y pósters y ciclo de conferencias:
 - *Quichotte, Quixot, Chisciotte... El Quijote en comic*. Esther Almarcha Núñez- Herrador. Directora Centro de Estudios de Castilla-La Mancha (18 de octubre)
 - *La popular estampa de don Quijote*. Alberto Montaner. Departamento de Filología Hispánica (7 de noviembre)
 - *Caminos de ida y vuelta. Viñetas, bocadillos y expansiones a otras artes*. Julio Gracia Lana. Departamento de Historia del Arte (13 de diciembre)
 - *Ecos de Asia*, de febrero a junio de 2016. Exposición bibliográfica y ciclo de actividades en la Facultad de Filosofía y Letras.

- **Un espacio para el libro**, en la antigua sala de lectura de la Biblioteca General en el Paraninfo (<https://biblioteca.unizar.es/biblioteca-general/exposiciones>), se abre una nueva etapa de exposiciones bajo el lema *Un Espacio para el Libro*, cuyo objetivo es mostrar al público lo mejor del rico patrimonio bibliográfico y documental de la Universidad de Zaragoza. A lo largo del cursos han tenido lugar las exposiciones:
 - *Siloé y su Museo del Libro en la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza*, del 4 al 16 de marzo. Exposición de facsímiles. Acto en el Aula Magna, el día 15, con la intervención de los editores, Pablo Molinero y Juan José García, y conferencia de José Luis Corral, sobre *El Manuscrito Voynich*.
 - *“Leer imágenes : El mundo simbólico en los libros de emblemas”*, del 23 de marzo al 30 de junio.
 - *Tesoros bibliográficos (s. X – XVI): El arte y el genio al servicio del poder*. Exposición de facsímiles de la Editorial M. Moleiro. Conferencia inaugural a cargo de la Profesora Elisa Ruiz, *El enigmático destino de un códice exquisito: Libro de Horas de Enrique VIII*. Del 20 de septiembre al 8 de octubre.
 - *Zoel García de Galdeano: un legado de progreso matemático*. Del 16 de noviembre de 2016 a 28 de febrero de 2017. Conferencia inaugural a cargo del Profesor Luis Español sobre *La herencia de un matemático español y europeo*.

- **Otras exposiciones**
 - Biblioteca de la Facultad de Empresa y Gestión Pública.

- *Slow Tourism*. Exposición bibliográfica, del 14 de noviembre hasta el 9 de diciembre.
 - Julio Verne y Hetzel: La colección española. Exposición bibliográfica enmarcada en las actividades del ciclo *Julio Verne: Tres semanas en Huesca*. Del 31 de marzo al 29 de abril de 2016.
 - Centro de Documentación Europea. Paraninfo de la Universidad de Zaragoza.
 - *España y la Unión Europea. Historia de una relación 1962 -2016*, del 14 noviembre al 12 diciembre.
 - Biblioteca Hypatia de Alejandría.
 - *Formas y Materiales*, exposición fotográfica de los hermanos Alberto y Julio Sánchez Millán. Del 3 al 30 de octubre.
 - *Viaje a la lectura: exposición fotográfica colectiva*, del 18 de abril al 20 de mayo.
 - Biblioteca de la Escuela Politécnica Superior.
 - *Jules Verne, pasión por la ciencia*. Exposición enmarcada en las actividades del ciclo *Julio Verne: Tres semanas en Huesca*. Del 30 de marzo al 30 de abril.
 - *Libro de la semana*: serien de exposiciones semanales de documentos curiosos, singulares, de actualidad, etc. 37 documentos expuestos.
 - *. Almendros y pistachos en las publicaciones oficiales*, enmarcada en las *I Jornadas sobre cultivo de almendro y pistacho*, organizadas por la UIMP. 6 de septiembre.
 - Biblioteca de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación.
 - *El inagotable universo lector de Julio Verne*. Exposición bibliográfica, enmarcada en las actividades del ciclo *Julio Verne: Tres semanas en Huesca*. Del 30 de marzo al 16 de abril.
 - Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte.
 - *Otros hablan de Julio Verne*. Exposición bibliográfica, enmarcada en las actividades del ciclo *Julio Verne: Tres semanas en Huesca*. Del 30 de marzo al 30 de abril.
 - Feria del Libro de Huesca. 27 de mayo al 5 de junio. Participación activa de las bibliotecas del Campus de Huesca en la caseta de la UZ.
- **Préstamos para exposiciones.**
 - Préstamo de un grabado de la colección a la exposición *Pasión por el arte: el siglo de la inquietud en el Aragón de Goya*, organizada por la Obra Social de Ibercaja realizada en el Museo Goya-Colección Ibercaja, de Zaragoza, desde el 27 de octubre de 2016 al 16 de enero de 2017.

- **Otras actividades**

- *14ª Olimpiada Solidaria de Estudio*. 5 de noviembre a 5 de diciembre. Participan 12 bibliotecas. La Universidad de Zaragoza aporta 51.130 horas de estudio y participan 3.097 estudiantes.

ii. *Prensa y medios de comunicación*

La difusión de la información sobre la Biblioteca al público, tanto la comunidad universitaria como la ciudadanía en general, es un elemento esencial en la estrategia de la Biblioteca. Por ello se envían regularmente notas de prensa al Gabinete de Comunicación para su distribución en los medios y se atienden las peticiones de entrevistas o de información sobre asuntos relacionados con la Biblioteca de los periodistas que la solicitan. El balance del presente año es espectacular por su crecimiento, que se debe fundamentalmente al trabajo de la Subcomisión de Comunicación, que actúa de centro, soporte y estímulo para la difusión de noticias, sobre todo en la propia Universidad (*iUnizar*). También se han conseguido espacios en los medios, caso de Radio Ebro, que invita regularmente a la Biblioteca a tratar un tema de interés público en el programa *Estudio Abierto*. Destaca la enorme repercusión de las noticias relacionadas con la actividad cultural y el patrimonio en sentido amplio (exposiciones, presentaciones de libros, etc.) de las bibliotecas (el 62,5% del total). Los datos de apariciones en los medios, temáticas y evolución anual quedan reflejados en las siguientes tablas:

Temática	Medio			
	Prensa	iUnizar	Radio/TV	Total
<i>Exposiciones, patrimonio, actividad cultural</i>	37	49	16	102
<i>Espacios para el estudio</i>	9	19	1	10
<i>Actividad bibliotecaria general</i>	7		6	32
<i>Institucional, personas, colaboraciones</i>	13	3	3	19
Total	66	71	26	163

Tabla 4. Apariciones en los medios de comunicación 2016

MEDIO	2012	2013	2014	2015	2016	Evolución (2015-16)
<i>Prensa escrita</i>	49	46	65	55	66	+20%
<i>TV/Radio</i>	14	8	8	9	27	+200%
<i>iUnizar²</i>	12	27	28	31	71	+129%
TOTAL	75	81	101	95	164	+72,6%

Tabla 5. Evolución presencia en los medios de comunicación, 2012-2016

² No se incluye la publicación semanal del Boletín *iBUZ*, al no tratarse de una noticia concreta, sino de una recopilación de actividad en las redes sociales. Ver apartado de Redes Sociales.

iii. Redes Sociales

La apuesta de la BUZ por las redes sociales se materializó en 2011, al abrirse sendas cuentas en *Twitter* y *Facebook* y abrir el Blog *Tirabuzón*, heredero del boletín informativo en papel del mismo nombre. Gracias al equipo de trabajo que lo mantiene, su actividad no ha cesado de aumentar. Destaca el alto posicionamiento de la Biblioteca aplicando el Índice Klout (puntuación media alrededor de 60), lo que sitúa a la BUZ en el grupo de las cuatro más activas y con mayor impacto.

Redes Sociales UZ	2012	2013	2014	2015	2016
<i>Seguidores Twitter</i>	2.164	3.250	4.036	4.679	5.118
<i>Fans Facebook</i>	1.210	1.626	2.066	2.639	3.213
<i>Índice Klout (promedio anual)</i>	48,11	60,06	59,91	56,94	58,69
<i>Entradas en el Blog</i>	113	111	106	97	93
<i>Imágenes Flickr y Pinterest</i>				745	1.137
<i>Presentaciones en Slideshare</i>				34	43
<i>Videos en You Tube BUZ</i>					14

Tabla 6. Presencia en las redes sociales

El posicionamiento de la BUZ con respecto a las demás bibliotecas universitarias españolas se mantiene en los niveles superiores: el Índice Klout situaba a la BUZ el 31 de diciembre de 2016 en la octava posición de entre las 76 bibliotecas universitarias españolas (más el CSIC). Este año se ha efectuado la traducción al inglés de la entrada de la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza en la Wikipedia

(https://en.wikipedia.org/wiki/University_of_Zaragoza_Library)

El papel del *iBUZ* (Boletín que recoge toda la actividad de las redes sociales de la BUZ) está revelándose fundamental para articular y difundir la comunicación interna y externa sobre la Biblioteca. Creado en 2015 y difundido semanalmente a través del Boletín *iUnizar*), se ha renovado su diseño para hacerlo más claro y atractivo al lector, con un formato mucho más gráfico.

f. Recursos Humanos

i. Asuntos generales

El personal de la BUZ lo forman 183 personas, desglosadas de la siguiente manera:

Categoría profesional	Cantidad
Directores/Bibliotecarios Grupos A1 y A2	57
Auxiliares/Técnicos de Biblioteca	102
Administrativos/Auxiliares Administración	24
Total	183

Tabla 7. Distribución de la plantilla por categorías profesionales

Se ha contado con la colaboración de Blair Ellen Klostermeier, alumna de máster Traducción de la University of Wisconsin-Milwaukee, quien hizo sus prácticas traduciendo al inglés la entrada de la BUZ en la Wikipedia.(abril 2016).

ii. Formación

Total cursos recibidos por el personal:

	2013	2014	2015	2016
Número de cursos recibidos	45	46	38	45
Número de horas de formación recibidas			1.715	2.182
Número de asistentes.	206	259		195

Tabla 8. Cursos formación personal BU

Cursos Plan de Formación de Recursos Humanos

- *Mendeley: formación de formadores.* Impartido por Julio Alonso Arévalo, Biblioteca de la Universidad de Salamanca, a bibliotecarios A1 y A2, en una única sesión el día 17 de marzo, en la Facultad de Educación.
- *Hacia una BUZ digital: claves de las nuevas herramientas y servicios.* Impartido por Adriana Oliva, Luis Blanco, Ramón Abad, Agustín Urdangarín, Nati Herranz, Jesús Gracia. Dirigido a todo el personal de la BUZ, tuvo lugar junio, en dos ediciones a lo largo de cuatro sesiones.

Otros cursos.

- *Ética y responsabilidad social en las bibliotecas universitarias.* Impartido por la Profesora. Margarita Pérez Pulido, de la Universidad de Extremadura. Dirigido a directores y personal implicado en acciones de mejora de la BUZ, e impartido el día 1 de junio.

g. Presupuestos y gestión económica

El presupuesto anual de suscripciones centralizadas de la Biblioteca registra el primer aumento desde hace una decena de años. Con este aumento del 5% ha sido posible mantener las suscripciones vigentes, amenazadas por los aumentos anuales propuestos por los proveedores.

En cuanto al gasto en adquisiciones de monografías, se observa un pequeño repunte que nos sitúa en cifras similares a 2014.

Concepto gasto	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Suscripciones centralizadas	2.732.770	2.459.493	2.253.124	2.185.500	2.119.935	2.225.932
Monografías papel	336.998	304.647	315.800	239.979	220.128	236.117
Total	3.069768	2.764.140	2.568.924	2.425.479	2.340.063	2.462.049

Tabla 9. Evolución del gasto en adquisiciones

Es importante seguir destacando la primacía absoluta del gasto en recursos electrónico – fundamentalmente suscripciones a revistas y bases de datos-, en comparación con el papel – sobre todo libros. Si contamos el gasto conjunto de adquisiciones de los recursos adquiridos de forma centralizada y los de los centros y departamentos –excluidos los proyectos de investigación- el papel supondría tan solo el 11,09% del gasto. El año pasado fue el 10,53%.

II. PROCESOS DE SOPORTE

a. Gestión de Usuarios

La Tabla a continuación sintetiza el número, composición y evolución de los diferentes colectivos de usuarios de la BUZ y su evolución con relación a años anteriores. Como puede verse, descienden las cifra de estudiantes (7,1% este último año; un 12% en los últimos 5 años) y de PDI (3%), mientras se mantienen el PAS y los usuarios externos.

Colectivo	2012	2013	2014	2015	2016
Estudiantes*	37.783	37.149	36.883	35.777	33.206
PDI	4.002	3.833	4.079	4.311	4.181
PAS	2.040	1.867	1.769	1.732	1.732
SUBTOTAL (Com. universitaria)	43.825	42.849	42.731	41.820	39.119
Usuarios externos	10.362	10.756	11.521	11.979	11.999
TOTAL	54.187	53.605	54.252	53.779	51.118

Tabla 10. Usuarios con carné de préstamo (*) Se incluyen los alumnos de los Estudios Propios de la UZ

b. Instalaciones

El año termina con el amueblamiento de la nueva biblioteca de la Facultad de Educación, que había sido trasladada a las instalaciones del nuevo edificio el año anterior. Las nuevas instalaciones van a aportar no solo un aumento de cuantitativos de puestos de lectura y espacio de almacenamiento, sino también una mejora notable de a calidad de los servicios ofrecidos, por la comodidad y adecuación de las instalaciones y un mejor acceso a las colecciones, ahora en su mayoría en libre acceso.

No se producen novedades en el resto de las instalaciones. Sigue aumentando el número de puestos para trabajo en grupo (302 frente a 249 del año pasado), que suponen el 6,3% del total (frente al 5,2% del año anterior).

	2012	2013	2014	2015	2016
Puntos de servicio	24	25	25	22	22
Superficie (m2)	22.415	22.542	23.061	25.032	25.032
Estantes Libre acceso (m. lineales)	16.962	17.002	17.151	17.017	16.319
Estantes – depósito (m. lineales)	30.141	29.615	29.690	29.378	31.079
Puestos de lectura	4.177	4.199	4.619	4.776	4.776

Tabla 11. Espacios y equipamiento

c. Colecciones y catalogación

Se detecta un crecimiento generalizado en la colección electrónica, debido a:

- Adquisición de colecciones de libros electrónicos: compra de 767 títulos de la editorial Springer; la suscripción a las Colecciones “Cátedra” de E-Libro (que da acceso a más de 70.000 libros, mayoritariamente en castellano), “Tirant lo Blanch (también en español, para el ámbito jurídico y las ciencias sociales) y Panamericana (Medicina).
- Negociaciones de licencias coordinadas a escala nacional con proveedores de revistas (Springer/Nature, Wiley) o a nivel local (ProQuest Central), que han hecho aumentar el número de títulos de revista disponibles (casi un 200%), algo excepcional, si bien en gran parte se trata de colecciones de tipo muy general.

En todo caso, representan un punto de inflexión en el acceso a libros electrónicos de manera masiva y la madurez de la colección electrónica.

Formato	2012	2013	2014	2015	2016
Libros en papel	1.080.454	1.128.261	1.151.174	1.191.940	1.024.920
Libros electrónicos	1.437	1.437	1.474	3.145	80.227
Revistas vivas en papel (nº títulos)	4.053	2.705	2.668	2.107	4.941
Revistas electrónicas (nº títulos)	7.702	6.507	9.031	10.288	29.733
Bases de datos	149	129	126	136	136
Otros formatos (fotografías, microformas, audio, vídeo...)	24.627	26.997	29.650	42.931	44.485

Tabla 12. Datos colecciones

La BUZ cuenta asimismo con una de las mejores colecciones históricas de España. Se está en proceso de revisión y verificación de los datos (parte de ellos disponibles a través del Catalogo Colectivo del Patrimonio Bibliográfico – CCPB). Integran la colección 357 manuscritos, 405 incunables, 27,232 impresos publicados de 1.501 a 1.800 y 14.828 de 1.801 a 1.900.

Destaca en el apartado de la colección patrimonial, la digitalización, gracias a una ayuda de la Secretaría de Estado de Cultura, de 108 manuscritos, ahora accesibles a través del repositorio *Zaguán*.

Las donaciones representan un alto porcentaje en las adquisiciones anuales. En el caso de las monografías en papel ascienden a 17.968 títulos, el 47,3% del total de ingresos. En el caso de las revistas en papel son nada menos que el 77,3 (2.021 de los 2.612 títulos en cursos de recepción).

Destacan por su singularidad:

- Donación de un lote de unos 400 libros y una docena de revistas de Psicología y materias afines a la Biblioteca del Campus de Teruel, por el Psicólogo D.. Angel García Psicólogo.
- Lote de libros de literatura, artes y ciencias sociales donados por Heraldo de Aragón y distribuidos entre las bibliotecas de las Facultades de Filosofía y Letras y de Economía y Empresa.
- Edición de las Obras Completas del Inca Garcilaso de la Vega, conmemorativa del cuarto centenario de su muerte, a cargo de la Embajada del Perú en España.

En cuanto a la actividad catalográfica, se registra un espectacular crecimiento, tanto de títulos como de ejemplares, como se refleja en la tabla a continuación:

	2012	2013	2014	2015	2016
Total títulos informatizados	640.958	670.637	689.979	778.208	807.295
Total ejemplares informatizados	970.063	1.012.185	1.042.905	1.234.831	1.108.714

Tabla 13. Registros y ejemplares en el Catalogo Roble

d. Producción científica

Como lleva haciendo desde su creación, la BUZ colabora en la gestión de la base de datos de la producción científica de la Universidad de Zaragoza, *Sideral*. El Centro de Documentación Científica valida los artículos de revista, mientras que las bibliotecas de los centros se encargan de validar los registros analíticos, todo ello coordinado por la Unidad de Automatización. El 31 de diciembre de 2.016 *Sideral* contaba con los siguientes registros correspondientes a trabajos científicos publicados por autores de la Universidad de Zaragoza, desglosados de la siguiente manera:

	2013	2014	2015	2016	Observaciones
Registros autoridad PDI (total acumulado a 31/12)	3.098	3.224	3.326	3.437	Al día. Representa el 100% del PDI con dedicación completa
Registros analíticos en catálogo <i>Roble</i>	3.016	1.380	1.070	1.023	Total registros acumulados desde el inicio: 13.459
Artículos de revista revisados en el año	4.523	3.899	3.950	3.867	

Tabla 14. Registros bibliográficos en "Sideral"

Los registros bibliográficos incluidos en *Roble* de monografías cuyos autores son PDI de la UZ ascienden a 25.706.

e. Repositorio institucional Zaguán

Ha sido un año muy relevante para el Repositorio institucional de la Universidad, Zaguán, por los siguientes hechos:

- La entrada en vigor de la obligatoriedad, en julio de 2016, del mandato de publicación en abierto del *Acuerdo de 25 de junio de 2015, del Consejo de Gobierno de la Universidad de Zaragoza, por el que se aprueba el Reglamento sobre la publicación en abierto de los resultados de investigación.*
- El crecimiento de los trabajos académicos (TFG y TFM), como resultado de la puesta en funcionamiento de *Deposita*, para la gestión administrativa del depósito obligatorio de dichos trabajos, el año anterior.
- La incorporación de nuevas secciones con documentación institucional: Guías docentes, Boletín Oficial de la Universidad de Zaragoza y Normas de la UZ

El crecimiento del repositorio es del 158,9% en un año, como puede verse en la siguiente tabla, que muestra la tipología y número de objetos digitales a 31 de diciembre de 2016:

Colección	Total objetos digitales				
	2012	2013	2014	2015	2016
Fondo histórico	1.891	1.899	1.899	1.899	1.886
Tesis	466	631	707	827	958
Revistas	166	166	164	164	178
Trabajos Fin de Grado / Máster	5.748	6.279	6.344	7.571	10.474
Artículos científicos				399	1.401
Libros, proceedings, pre-prints...	1.109	1.214	1.214	1.214	130
Guías docentes					15.959
Documentación institucional (BOUZ, normas, etc.)					428
Fondos propios (legado Labordeta...)	92	92	92	92	92
TOTAL	9.472	10.281	10.410	12.166	31.506

Tabla 15. Colecciones y objetos digitales en el Repositorio Zaguán

Las descargas de documentos del repositorio ha ascendido a 464.841.

III. Procesos Clave: Servicios

a. Uso de la colección: consulta

No hay datos sobre el uso de los libros en las bibliotecas, aparte del préstamo a domicilio, que figura más abajo.

Dada la importancia de los recursos electrónicos y la facilidad de obtener datos fiables sobre su uso, se ofrecen los relativos a las consultas realizadas y al número de descargas de documentos (artículos, principalmente). Este último es el más relevante, pues equivaldría al préstamo a domicilio de un documento.

	2012	2013	2014	2015	2016
Consultas recursos electrónicos	770.612	834.276	1.196.494	1.140.631	932.706
Documentos descargados (recursos electrónicos suscritos)	636.318	682.154	665.678	706.079	723.002

Tabla 16. Uso de recursos electrónicos

El descenso de consultas a recursos electrónicos –ver tabla a continuación- desde ordenadores fuera de la red local de la UZ mediante la funcionalidad **EZ-Proxy**, que permite la conexión de los usuarios durante las 24 horas del día, se debe a una disminución del uso de los recursos sino al aumento de uso de la funcionalidad VPN que también ofrece la UZ para acceso a estos recursos. Las cifras se refieren al número de IPs (usuarios diferentes).

	2012	2013	2014	2015	2016
Acceso a recursos electrónicos mediante EZ-Proxy	79.649	86.264	83.520	81.161	80.180

Tabla 17. Uso de recursos electrónicos desde fuera de la universidad a través de EZ Proxy

b. Préstamo a domicilio

La tendencia general del préstamo a domicilio continúa descendiendo para todas las categorías de usuarios universitarios, más para los alumnos (-17,51%) que para los profesores (-1,39%). Es una tendencia común al resto de universidades, compensado con uso creciente de documentos electrónicos –libros y revistas-, así como los albergados en las aulas docentes virtuales. No obstante, aumenta de manera significativa (32%) para los usuarios externos.

Tipo de usuario	2012	2013	2014	2015	2016
Alumnos	243.706	221.300	220.123	190.067	156.774
PDI (+becarios)	47.462	50.903	50.052	47.282	46.624
Otros (PAS,externos...)	10.151	17.795	10.097	18.471	24.493
TOTAL	301.319	289.998	280.272	255.820	228.341

Tabla 18. Préstamo a domicilio

En cuanto al uso del servicio automatizado de reservas y renovaciones (*Mi cuenta de usuario*) hay un ligero descenso a nivel general –no en las autorreservas, que suben más de un punto-, que está directamente relacionado con el descenso los préstamos. En todo caso, se mantienen en niveles altos, por lo que son un excelente indicador del éxito de la filosofía de “ventanilla única” entre los usuarios, especialmente los estudiantes.

	2012	2013	2014	2015	2016	Observaciones
Autorreservas	26.377	23.160	26.529	23.216	19.713	Total transacciones
	76,37	77,70	77,56	78,03	79,32	% total reservas
Autorrenovaciones	54.374	55.434	55.713	52.767	43.928	Total transacciones
	48,34	51,74	51,33	50,95	47,96	% total renovaciones
TOTAL	80.751	78.954	82.242	75.983	63.641	
Ejemplares en tránsito	27.856	27.278	29.818	28.985	24.749	Total transacciones
	9,24	9,40	10,63	11,33	10,83	% total préstamos

Tabla 19. Uso de “Mi Cuenta de Usuario”

c. Servicio de obtención de documentos

Los datos del Servicio de Obtención de Documentos (S.O.D.), que incluye los servicios denominados tradicionalmente **Préstamo Interbibliotecario** y **Fotodocumentación**, se resumen en la siguiente tabla:

Tipo de transacción	2012	2013	2014	2015	2016
Originales: peticiones a otras bibliotecas	803	855	728	788	180
Originales: peticiones desde otras bibliotecas	434	469	428	432	83
<i>Subtotal originales</i>	<i>1.237</i>	<i>1.324</i>	<i>1.156</i>	<i>1.220</i>	<i>263</i>
Copias: peticiones a otras bibliotecas	6.555	4.535	4.607	5.514	3.534
Copias: peticiones desde otras bibliotecas	3.971	3.849	4.719	4.150	1.823
<i>Subtotal fotocopias</i>	<i>10.526</i>	<i>8.384</i>	<i>9.326</i>	<i>9.674</i>	<i>5.357</i>
TOTAL	11.763	9.708	10.482	10.894	5.620

Tabla 20. Datos Servicio de Obtención de Documentos

El espectacular descenso de los indicadores seleccionados no se debe a una bajada del uso del servicio sino al cambio que se ha realizado en el método de recogida de datos. Antes, se recogía el número total de solicitudes tramitadas por el servicio, pero ahora se indica

solamente el número de documentos (copias u originales) que llegan o que salen con destino a otras bibliotecas. Asimismo, este año no se cuentan las transacciones realizadas por los centros que prestan este servicio (bibliotecas de las Facultades de Medicina, Ciencias de la Salud, Ciencias Humanas y de la Educación, Derecho y Filosofía y Letras -esta última presta únicamente servicio para el préstamo de originales) al no contar todavía con los nuevos datos.

d. Formación de usuarios

La formación de usuarios, tanto la de competencias informacionales como otros cursos ofrecidos al PEDI o a los usuarios en general a la carta, sigue evolucionando muy favorablemente.

Competencias Informacionales (CI). Ha aumentado un punto (del 82 al 83% el porcentaje de alumnos de primer curso y en 2 puntos (del 92 al 94%) el volumen de los grados en los que se imparten. En cuanto al curso avanzado para los alumnos de 4º curso que deben preparar el trabajo de fin de grado, ofrecido a través de la Página Web de Titulaciones, ha ascendido al 63% (en 2015 eran el 57,4%) el porcentaje de alumnos que se han registrado en el mismo al 98% de los matriculados en esta asignatura.. Asimismo, esta actividad a implicación activa del personal de la BUZ (65 personas entre bibliotecarios formadores y colaboradores) ha sido fundamental en este logro.

Escuela de Doctorado. Se consolida la oferta de formación dirigida a alumnos de doctorado a través de un curso optativo presencial, integrado en la oferta formativa transversal de la ED, Formación presencial en los centros. La Biblioteca ofrece cursos de formación específicos, o atiende la demanda, para determinados grupos o colectivos de usuarios. La Biblioteca ofrece asimismo cursos de formación que solicitan grupos o colectivos específicos de usuarios, sobre temas determinados.

Tipo de curso	2012	2013	2014	2015	2016	Implantación - Indicadores
Cursos CI						
Alumnos 1º de Grado	4.718	4.877	4.910	5.086	6.057	<ul style="list-style-type: none"> • 94,4% grados • 83% alumnos de 1º • 85% aptos • Ofertado al 98,1% de los grados • 65,86% participantes (sobre total alumnos potenciales: 5.923) • 93% aptos
Alumnos 4º de Grado	----	----	1.541	3.901	7.037	<ul style="list-style-type: none"> • Ofertado al 98,1% de los grados • 63% participantes activos
Alumnos Doctorado	----	----	94	99	65	92% aptos
Otros cursos						
Cursos impartidos	43	85	94	62*	49	*no se cuentan cursos introductorios y jornadas de bienvenida
Asistentes	2.511	1.351	1.561	1.097	736	

Tabla 21. Cursos de formación de usuarios

e. Apoyo al PDI

i. **Proyectos de innovación.** La BUZ continúa su participación en diversos proyectos de innovación docente informados favorablemente por el Vicerrectorado de Política Académica, dentro del Programa de Incentivación de la Innovación Docente en la UZ (PIIDUZ):

- PIIDUZ_14_322. Plan de Comunicación y Marketing de las Competencias Informacionales (CI) en la Universidad de Zaragoza. Participan: Elena Escar Hernández, Matilde Cantín Luna y Ramón Abad Hiraldo
- PIIDUZ_14_149. Competencias informáticas de apoyo a las competencias informacionales. Participan: Roberto Soriano, Laura Bordonaba y Elena Escar.

Se trata de proyectos marcadamente interdisciplinares, en los que destaca el asentamiento de la colaboración entre el profesorado y el personal bibliotecario, teniendo en cuenta que a alguno de los proyectos les contempla una trayectoria de más de cinco años de trabajo conjunto.

ii. **Cursos de Formación**

Se ha participado en el Programa de Formación del Profesorado, que se gestiona a través del ICE, con los siguientes cursos:

- *Visibilidad, difusión y evaluación de la investigación.* Impartido por Sergio Grafiada y Roberto Soriano.
- *Open Access y Ciencia Abierta.* Impartido por Agustín Urdangarín.
- *RefWorks: una herramienta para el manejo de referencias bibliográficas.* Impartido por Isabel Gómez Gálvez.
- *Recursos de información para la docencia universitaria.* Impartido por Marien Martín.
- *Competencias informacionales en los TFG/TFM: formación y rúbrica de evaluación.* Impartido por Elena Escar.
- *Dirigir TFG: apoyo para el profesorado.* Ramón Abad, Elena Escar y Matilde Cantín.

iii. **Bibliografía recomendada.** La gestión de la Bibliografía Recomendada (BR) continúa siendo una actividad clave en el apoyo docente, no solo por la facilidad que supone para facilitar el uso y préstamo de estos materiales por parte de los estudiantes y la ayuda que representa para el profesor contar con citas correctas y ediciones actualizadas de las obras incluidas, sino también por ser un aspecto evaluable en los sistemas de

calidad docente, en el apartado de recursos disponibles para los grados. La base de datos BR es una herramienta en continua renovación, cuyos datos pueden variar notablemente de año en año. Por ese motivo no se incluyen los datos brutos del año 2015 sino los porcentajes, que es un indicador mucho más ajustado. Aunque el aumento de asignaturas con bibliografía recomendada ha registrado un aumento significativo (8%) la proporción de títulos disponibles en el catálogo Roble apenas registra un ligero aumento, lo que indica la necesidad de un plan de adquisiciones de los libros recomendados que la biblioteca todavía no tiene. Hay que destacar que este año la BR ha logrado aumentar su visibilidad gracias a su integración en las nuevas Guías Docentes de las asignaturas.

	Total general	Títulos en el catálogo	%	Evolución 2015-2016
<i>Asignaturas con BR</i>	2.586		91,09	+8,05%
<i>Libros incluidos en BR Básica</i>	22.650	19.954	88,10	-0,02%
<i>Libros incluidos en BR Complementaria</i>	11.637	9.956	85,55	+0,68%
<i>Total libros incluidos (BR Básica + Complementaria)</i>	34.290	29.913	87,24	+0,12%

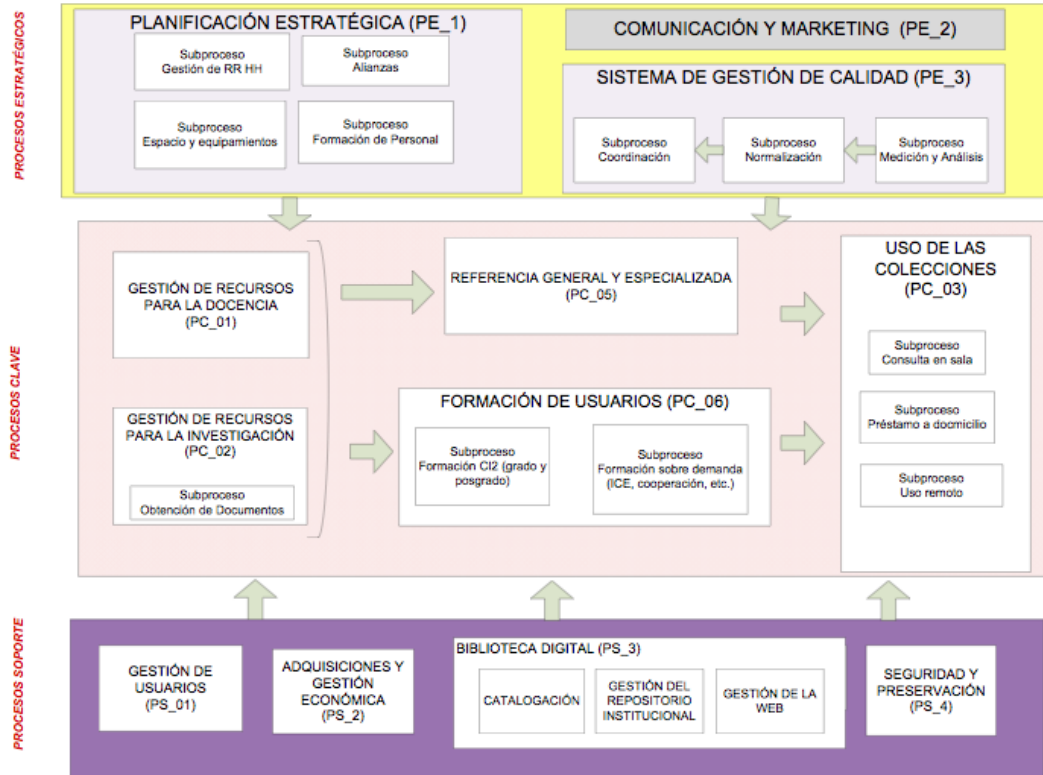
Tabla 22. Bibliografía Recomendada 2016

LA BIBLIOTECA EN CIFRAS.
BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
I. Usuarios										
Estudiantes	33.224	32.581	33.321	32.784	33.275	35.916	35.654	35.313	34.713	33.206
Estudios propios	1.638	2.504	1.827	3.994	2.109	1.867	1.495	1.570	1.064	1.209
Profesores	3.346	3.617	3.676	3.745	3.836	4.002	3.833	4.079	4.311	4.181
PAS	1.769	1.876	1.896	1.962	1.992	2.040	1.867	1.769	1.732	1.732
Usuarios potenciales	39.977	40.578	40.722	42.485	41.212	43.825	42.849	42.731	41.820	40.328
Usuarios externos	813	1.953	8.259	9.794	10.530	10.362	10.756	11.521	11.979	11.999
II. Instalaciones:										
Centros bibliotecarios (puntos de servicio)	25	25	25	25	24	24	25	25	22	22
Metros ² de Bibliotecas	24.000	24.367	22.609	22.609	22.415	22.415	22.542	23.061	25.032	25.176
Nº de puestos de lectura	4.855	4.878	4.878	4.812	4.177	4.177	4.199	4.619	4.776	4.737
III. Colecciones y catalogación:										
Número de monografías	1.000.208	1.019.781	1.045.721	1.054.660	1.074.822	1.080.454	1.128.261	1.151.174	1.191.940	1.024.920
<i>Número de monografías electrónicas</i>									3.145	80.227
Número de revistas vivas en papel	7.620	6.435	6.502	5.862	5.063	4.053	2.704	2.668	2.107	4.941
Número de revistas electrónicas accesibles	7.406	6.367	6.564	7.860	7.411	7.702	6.507	9.031	10.288	29.733
Número de bases de datos	95	109	96	110	137	149	129	126	136	136
Nº de documentos catalogados	30.388	38.456	44.934	35.094	35.934	38.667	30.634	22.913	23.868	22.172
Número de objetos digitales en Zaguán							11.037	14.500	14.328	17.181
Uso remoto de recursos electrónicos (direcciones IP's diferentes)	16.025	27.812	39.037	56.658	70.590	79.649	86.264	83.520	81.161	80.180
Nº sumarios en Dialnet					9.526	9.182	8.901	8.769	10.207	11.801
Base de datos de Producción Científica (Sideral)							4.523	3.899	3.950	3.867
<i>Número de referencias de artículos incorporados</i>										
<i>Número de referencias de partes de libros incorporadas</i>						2.135	3.016	1.380	1.070	1.023
<i>Total de entradas de autor UZ (roble)</i>					2.798	2.967	3.098	3.224	3.326	3.437
IV. Servicios:										
Uso de los recursos electrónicos (pago o licencia)										
<i>Consultas a recursos electrónicos</i>	544.188	378.428	574.733	574.161	589.543	770.612	834.276	1.163.612	1.140.631	932.706
<i>Número de descargas</i>	427.343	499.365	510.433	540.988	580.333		682.154	652.138	706.079	723.002
Repositorio										
<i>Número de consultas</i>						1.561.000	2.019.238	2.698.537	4.899.926	7.889.429
<i>Número de descargas</i>						486.174	1.101.584			464.841
Préstamos a domicilio										
<i>total préstamos por profesor</i>	21.546	24.267	52.365	53.057	52.152	47.462	50.903	50.052	47.282	46.624
<i>total préstamos por alumno</i>	159.399	153.493	233.014	239.794	228.786	243.706	221.300	220.123	190.067	156.774
<i>otros</i>	18.005	17.317	42.151	19.974	18.406	10.151	17.795	10.097	18.471	24.493
TOTAL	278.025	287.134	327.530	312.916	277.017	301.319	289.998	280.272	255.820	228.341
Préstamo interbibliotecario										
<i>Originales: peticiones desde otras bibliotecas (BUZ)</i>	628	631	653	627	816	434	469	428	432	452
<i>Originales: peticiones desde otras bibliotecas (SOD_CDC)</i>							90	92	111	83
<i>Originales: peticiones a otras bibliotecas (BUZ)</i>	1.293	1.630	1.505	1.488	1.082	803	855	728	788	703
<i>Originales: peticiones a otras bibliotecas (SOD_CDC)</i>							185	174	192	180
<i>Copias: peticiones desde otras bibliotecas (BUZ)</i>	4.872	5.830	5.819	2.429	4.437	3.971	4.448	3.688	4.150	3.564
<i>Copias: peticiones desde otras bibliotecas (SOD_CDC)</i>							1.829	1.802	1.883	1.823
<i>Copias: peticiones a otras bibliotecas (BUZ)</i>	7.329	8.629	8.087	8.268	7.980	6.555	5.573	5.521	5.514	5.131
<i>Copias: peticiones a otras bibliotecas (SOD_CDC)</i>							3.331	3.916	3.812	3.534
Formación en Competencias										
Cursos CI2										
<i>Número de alumnos matriculados (nivel básico)</i>					1.657	4.718	4.877	8.078	6.183	6.057
<i>Número de aulas virtuales (nivel básico)</i>					32	98	104	101	103	95
<i>Número de alumnos matriculados (Nivel avanzado)</i>								2.171	6.228	7.037
<i>Número de aulas virtuales (nivel avanzado)</i>								39	60	57
Otros Cursos										
<i>Nº de cursos impartidos</i>				114	33	43	85	94	97	49
<i>Número de asistentes</i>				2.808	1377	2.511	1.351	1.561	1.097	736
<i>Número de horas</i>				198	96	148	144	110	223	125
Extensión Cultural										
<i>Exposiciones y actividades de difusión organizadas</i>						14	11	16	13	17
V. Personal:										
<i>Personal bibliotecario (Grupo A1/A2)</i>	56	58	57	57	57	57	57	57	57	57
<i>Personal bibliotecario (Grupo C1/C2)</i>	126	130	130	102	99	99	99	99	102	101
<i>Otro personal (Becarios)</i>	2	1	5	5	0	0	1	0		1
TOTAL PERSONAL	182	188	187	187	183	183	184	183	183	183
<i>Números de grupos de mejora</i>		11	3	3	11	9	12	10	14	12
<i>Participantes en grupos de mejora</i>		45	12	11	50	49	56	61	101	58
VI. Datos económicos:										
Programa 422-B	2.581.599	3.176.135	3.170.448	2.997.085	2.862.774	2.554.493	2.355.624	2.280.500	2.210.683	2.318.082
<i>Suscripciones</i>	2.359.806	3.012.598	3.028.000	2.876.600	2.732.770	2.459.493	2.253.124	2.185.500	2.119.935	2.119.935
<i>Otros del programa 422-B</i>	221.793	163.537	142.448	120.485	130.004	95.000	102.500	95.000	90.748	92.150
Unidad Planificación 430	20.000	42.000	55.000	46.750	42.075	37.450	40.000	35.000	30.700	35.700
TOTAL PRESUPUESTO BUZ	2.601.599	3.218.135	3.225.448	3.043.835	2.904.849	2.591.943	2.395.624	2.315.500	2.241.383	2.353.782
Presupuesto Total UZ	268.506.658	281.729.478	284.233.806	286.729.905	273.911.087	255.965.686	257.856.543	251.678.206	246.215.844	256.825.912
% Presupuesto BUZ/UZ	0,97	1,14	1,13	1,06	1,06	1,01	0,93	0,92	0,91	0,92

APENDICE 1

MAPA DE PROCESOS BUZ



APÉNDICE 2

CONVENIOS BUZ	
<p style="text-align: center;">CONVENIOS DE INTEGRACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> •Biblioteca CAI/Universidad desde 1990 •Centro de Documentación Europea •Centro de Documentación del Agua y el Medio Ambiente en la Biblioteca (Excmo. Ayuntamiento de Zaragoza) 	<p style="text-align: center;">INSTITUCIONES CONVENIOS UZ</p> <ul style="list-style-type: none"> •Agraluz (Asociación de Antiguos Alumnos de la UZ) * •UNED •Sindicatos •UGT •CCOO •CSIF •OSTA •IAMZ (Instituto Agronómico del Mediterráneo) •ITA (Instituto Tecnológico Aragonés) •Instituto de Estudios Altoaragoneses •Instituto de Estudios Turolenses •Institución Fernando el Católico •Profesorado no universitario dependiente del Gobierno de Aragón * •Universidades del G-9 •Profesionales de Trabajo Social en prácticas •Profesionales de Relaciones Laborales en práctica •Colegio Oficial de Graduados de Zaragoza •Colegio Profesional de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de Aragón •SIEM (Seminario Interdisciplinar de Estudios de la Mujer) •Academia General Militar •ANABAD •Profesores – PAS jubilados •MIR (Médicos Internos Residentes) •Personal del Hospital Veterinario en periodo de formación o especialización. •Colegio Oficial de Economistas de Zaragoza •Alumnos de Enseñanzas Artísticas Superiores en Aragón
<p style="text-align: center;">CONVENIOS PARA PROYECTOS ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> •CERN (Centre National de la Recherche Nucleaire) para el soporte del software del Repositorio •Convenio CI2 con las Universidades de La Laguna, Santiago y Alicante para la impartición de cursos de Competencias informacionales 	

Apéndice 3 - Directorio

SERVICIOS CENTRALES	
Dirección	Campus Plaza Paraíso. Edificio Paraninfo. Plaza Basilio Paraíso, 4. 50005 Zaragoza. Tel. 876 554 734 buz@unizar.es
Coordinación de Calidad	Campus Plaza Paraíso. Edificio Paraninfo. Plaza Basilio Paraíso, 4. 50005 Zaragoza. Tel. 876 554719 buz.calidad@unizar.es
Unidad de Servicios (Suscripciones)	Campus Plaza Paraíso. Edificio Paraninfo. Plaza Basilio Paraíso, 4. 50005 Zaragoza. Tel. 876 554716 buzpp@unizar.es
Unidad de Automatización	Campus Plaza Paraíso. Edificio Paraninfo. Plaza Basilio Paraíso, 4. 50005 Zaragoza. Tel. 976 762211 auto.buz@unizar.es
Unidad de Gestión de la Información Científica (antes Centro de Documentación Científica)	Campus Plaza Paraíso. Edificio Paraninfo. Plaza Basilio Paraíso, 4. 50005 Zaragoza. Tel. 976 761331 cdc@unizar.es
Centro de Documentación Europea	Campus Plaza Paraíso. Edificio Paraninfo. Plaza Basilio Paraíso, 4. 50005 Zaragoza. Tel. 976 761486 cdeurop@unizar.es
Biblioteca General. Paraninfo	Campus Plaza Paraíso. Edificio Paraninfo. Plaza Basilio Paraíso, 4. 50005 Zaragoza. Tel. 976 761331 bibgral@unizar.es
Biblioteca General. Campus San Francisco*	Campus Plaza San Francisco. Biblioteca María Moliner. Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza. Tel. 976 761854 bibgral@unizar.es
Biblioteca CAI-Universidad	Campus Plaza San Francisco. C/Serrano Sanz, 10-12. 50009 Zaragoza. Tel. 876 553 621 bibcaiuz@unizar.es

*Ubicación provisional de las colecciones en la Biblioteca de Humanidades María Moliner hasta su traslado definitivo al Paraninfo

BIBLIOTECAS DE CENTRO	
ZARAGOZA	
Biblioteca Biomédica (Facultad de Ciencias de la Salud) http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=18	Campus Plaza San Francisco. Domingo Miral, s/n. 50009 Zaragoza. Tel. 876554450 bibeucs@unizar.es
Biblioteca Biomédica (Facultad de Medicina) http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=13	Campus Plaza San Francisco. Domingo Miral, s/n. 50009 Zaragoza. Tel. 876 55 4365 biblmed@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Ciencias (Físicas) http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=19	Campus Plaza San Francisco. Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza. Tel. 976 762028 bibcienz@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Ciencias (Geológicas) http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=19	Campus Plaza San Francisco. Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza. Tel. 976 762028 biblogeo@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Ciencias (Matemáticas) http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=19	Campus Plaza San Francisco. Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza. Tel. 976 762028 circu340@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=20	Campus Plaza San Francisco. Violante de Hungría, 23. 50009 Zaragoza. Tel. 876 554515 bibsociz@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Derecho http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=12	Campus Plaza San Francisco. Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza. Tel. 976 761000 extensión 3633 bibdere@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Economía y Empresa. Campus Paraíso (Ignacio Jordan de Asso) http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=11	Campus Plaza Paraíso. Gran Vía, 2. 50005 Zaragoza. Tel. 976 761000 extensión 4605 circu560@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Economía y Empresa. Campus Río Ebro http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=21	Campus Río Ebro. Edificio Lorenzo Normante. María de Luna, s/n 50018 Zaragoza. Tel. 976 762 699 bibemp@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Educación http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=26	Campus Plaza San Francisco. Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza. Tel. 876 553391. bibeducz@unizar.es

Biblioteca de la Facultad de Veterinaria http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=14	Campus de Veterinaria. Miguel Servet, 177. 50013 Zaragoza. Tel. 876 554 180 bibvetez@unizar.es
Biblioteca de Humanidades “María Moliner” http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=27	Campus Plaza San Francisco. Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza. Tel. 976 762676 bibfiloz@unizar.es
Biblioteca “Hypatia de Alejandría” http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=9	Campus Río Ebro. María de Luna, 5. Edif. Betancourt. 50018 Zaragoza. Tel. 976 761000 extensión 5256 hypatia@unizar.es
Biblioteca del Centro Universitario de Lenguas Modernas http://culm.unizar.es/biblioteca	Campus Plaza San Francisco. Edificio Interfacultades 6ª planta. Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza. Tel. 976 761032
HUESCA	
Biblioteca de la Escuela Politécnica Superior http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=15	Campus de Huesca. Crta. Cuarte, s/n. 22071 Huesca. Tel. 974 239307 bibepsh@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=24	Campus de Huesca. Valentín Carderera, 4. 22003 Huesca. Tel. 974 239353 bibfche@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=22	Campus de Huesca. Plaza Universidad, 3. 22002 Huesca. Tel. 974 239397 bibfsd@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Empresa y Gestión Pública http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=23	Campus de Huesca. Plaza Constitución, s/n. 22001 Huesca. Tel. 974 239374 bibfegp@unizar.es
TERUEL	
Biblioteca del Campus de Teruel http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=25	Campus de Teruel. Ciudad Escolar, s/n. 44003 Teruel. Tel. 978 618109 biteruel@unizar.es