

# MEMORIA DE LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA 2007

**APÉNDICE: La Biblioteca en cifras, 2000-2007**



## I. INTRODUCCIÓN

La presente Memoria retoma la serie de “Memorias-Informe” elaboradas por María Remedios Moralejo Álvarez, anterior directora de la Biblioteca, durante los años 1985 a 1994, cuya información –en lo que se refiere a datos estadísticos- pasó a partir de dicha fecha a formar parte del *Anuario estadístico de las Bibliotecas Universitarias y Científicas*, publicado en un principio por la Conferencia de Directores de las Bibliotecas Universitarias y Científicas (CODIBUCE) y, desde 1995, por la Red de Bibliotecas Universitarias (REBIUN). También ha existido continuidad en las “Memorias” de los Cursos Académicos elaboradas cada año para su presentación en los actos solemnes de apertura de curso por la Secretaría General de la Universidad.

La elaboración de la *Memoria* cumple con el mandato establecido por el artículo Art. 185.2 de los Estatutos de la Universidad de Zaragoza, cuando indica, al referirse al funcionamiento de los servicios universitarios, que “el Director elaborará una memoria anual de gestión y funcionamiento del servicio”, desarrollado luego en el Artículo 8.d) del *Reglamento* de la Biblioteca, referido a las competencias del Director.

Aunque, como se ha dicho, los datos estadísticos de la Universidad de Zaragoza son recogidos y publicados anualmente por REBIUN, tanto de forma impresa como en línea (<http://www.rebiun.org>), se ha incluido a modo de Apéndice, al final de la Memoria “*La BUZ en cifras: 2.000-2.007*”, resumen estadístico de la actividad de la Biblioteca durante los últimos ocho años, con el fin principal de ayudar a interpretar mejor la información que se facilita en los próximos capítulos.

## II. ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO

### 1. Estructura

La estructura de la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza (BUZ) es la que aparece definida en el Anexo I del Reglamento de la Biblioteca. La conforman, además de la Dirección y de las unidades y servicios centrales, un total de 25 puntos de servicio, repartidos por los diferentes centros universitarios, que se agrupan en los campus ubicados en las ciudades de Zaragoza, Huesca y Teruel. Asimismo, existen dos unidades vinculadas a la BUZ mediante convenio, que son la Biblioteca CAI-Universidad y el Centro de Documentación Europea, este último fruto del Convenio con la Comisión Europea.

#### *UNIDADES CENTRALES*

- Dirección
- Biblioteca General
- Unidad de Servicios (Servicio Centralizado de Suscripciones)
- Unidad de Procesos y Automatización
- Centro de Documentación Científica

#### *BIBLIOTECAS DE CENTRO*

##### *Zaragoza*

- Biblioteca Biomédica (Facultad de Medicina y E.U. de Ciencias de la Salud).
- Biblioteca de Humanidades "María Moliner" (Facultad de Filosofía y Letras)
- Biblioteca "Hypatía de Alejandría" (Centro Politécnico Superior y Escuela Universitaria de Ingeniería Técnica Industrial)
- Biblioteca de la Facultad de Ciencias.
- Biblioteca de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
- Biblioteca de la Facultad de Derecho.
- Biblioteca de la Facultad de Educación.
- Biblioteca de la Facultad de Veterinaria
- Biblioteca de la E.U. de Estudios Empresariales.
- Biblioteca de la E.U. de Estudios Sociales.
- Biblioteca del Instituto de Ciencias de la Educación.

### *Huesca*

- Biblioteca de la Escuela Politécnica Superior
- Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte
- Biblioteca de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación
- Biblioteca de la E.U. de Estudios Empresariales

### *Teruel*

- Biblioteca del Campus de Teruel.

### *Unidades vinculadas mediante convenio*

- Biblioteca CAI-Universidad
- Centro de Documentación Europea

Asimismo, como indica la Disposición Transitoria Cuarta del Reglamento del Archivo Universitario de la Universidad de Zaragoza (Acuerdo de 29 de marzo de 2007, del Consejo de Gobierno de la Universidad de Zaragoza), el Archivo Histórico continuará provisionalmente dependiendo orgánica y funcionalmente de la Biblioteca de la Universidad, en su ubicación actual de la Biblioteca General.

### *Ventanilla única*

A pesar del número de puntos de servicio, fruto de la dispersión geográfica de la propia universidad, las nuevas tecnologías (véase el punto IV-6, Biblioteca Digital) permiten más que nunca potenciar la idea de "ventanilla única" en la prestación de sus servicios. Esta idea busca el objetivo de proporcionar al usuario el máximo de servicios posibles en cada una de las bibliotecas, independientemente de su tamaño y colección.

## 2. Normativa y procedimientos

El marco normativo de la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza lo constituyen fundamentalmente:

- *Los Estatutos de la Universidad de Zaragoza*, en su Título Sexto, haciendo mención específica de la misma el Capítulo II, Artículo 188.
- El *Reglamento* de la BUZ, aprobado por Acuerdo del Consejo de Gobierno, de 4 de julio de 2007.

La aprobación de el nuevo Reglamento, en sustitución del de 1982 (modificado en 1983 y 1985), marca una nueva etapa de la Biblioteca, que cuenta ahora con un instrumento normativo puesto al día y acorde con la nueva realidad universitaria española que surge del proceso de convergencia de europea.

Como consecuencia de esta aprobación, queda constituida Comisión Técnica de la BUZ (hasta entonces constituida provisionalmente con el nombre de Junta Técnica), de acuerdo al artículo 15 del recién aprobado Reglamento de la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza, en sesión celebrada el día 26 de septiembre de 2007. Se elige como representante de esta Comisión en la Comisión de la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza a María Jesús Broto Martínez, Directora de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte de Huesca.

A lo largo de 2007, la Comisión Técnica ha aprobado los siguientes documentos normativos y de procedimiento:

- Gestión de carnés de usuarios externos (febrero 2007)
- Plan de Formación de usuarios (junio 2007)
- Plan de Comunicación Interna (junio 2007)

- Procedimiento para la actualización de la Intranet (junio 2007)
- Tramitación de Quejas y sugerencias (junio 2007)
- Directriz para la consulta de tesis inéditas (junio 2007)
- Gestión y mantenimiento de la Web (junio 2007)
- Normativa de préstamo (noviembre, 2007)
- Gestión de la bibliografía recomendada (noviembre 2007)

Asimismo, la Biblioteca cuenta con Carta de Servicios desde 2006 [http://biblioteca.unizar.es/documentos/carta\\_servicios.pdf](http://biblioteca.unizar.es/documentos/carta_servicios.pdf)

Algunos centros cuentan en sus Reglamentos con menciones específicas a sus bibliotecas y a las respectivas comisiones que con diferentes denominaciones desarrollan las funciones de Comisiones de Usuarios señaladas en el Reglamento.

### **3. Plan de Calidad**

Durante el año 2007 la BUZ ha mantenido su apuesta por un sistema de gestión de calidad que ha tenido como principal herramienta para su control y seguimiento el denominado Plan de Mejora, 2006-2007, fruto del proceso de autoevaluación de la biblioteca que culminó en 2005. Durante los dos años de implantación del Plan, de las 75 acciones definidas en el mismo, 30 ya han finalizado, 10 han sido anuladas tras ser analizadas y no considerarse viable su ejecución, y 18 están en curso en el momento actual (de las 18 acciones en curso 8 son a largo plazo, es decir se prolongará su ejecución hasta diciembre de 2008). Durante este año 2007, que marca el Ecuador del Plan de Mejora, han estado en activo 11 grupos de mejora/equipos de trabajo, que han abordado distintas acciones. Se ha demostrado la eficacia del trabajo en grupo para optimizar las soluciones planteadas a los puntos débiles detectados. A lo largo del año han

participado 45 personas en los distintos equipos de trabajo y grupos de mejora, lo que supone casi un 25% del total de la plantilla de la biblioteca.

Fruto del trabajo realizado son las normas, directrices y procedimientos que se citan en el apartado anterior y que se amplían con sus respectivos diagramas de flujo y formularios normalizados.

Al igual que en el año 2006, la BUZ se ha beneficiado de la concesión de una ayuda económica para ejecución de las acciones de mejora (Acuerdo del 27 de julio del Vicerrectorado de Planificación, Calidad y Recursos de la Universidad de Zaragoza, por el que se resuelve la convocatoria de ejecución de los Planes de Mejora de 27 de abril de 2007). La cantidad concedida asciende a 10.100 € (véase Apartado III.4. Presupuestos).

Otro punto a destacar es la realización de una encuesta de satisfacción para el PDI, iniciada el 25 de mayo, para conocer su grado de satisfacción y la importancia dada respecto a los servicios, productos que ofrece la biblioteca (ver más adelante en el Apartado IV.1. Usuarios).

Se han articulado mecanismos de control de los indicadores para analizar los resultados de los procesos clave de la biblioteca y así ofrecer un mejor servicio a nuestros usuarios. La medición de nuestros compromisos de calidad ha sido prioritaria y tras la recogida de datos hemos constatado que se cumplen en la práctica totalidad de los casos.

La elaboración de un Plan estratégico ha sido una de las acciones completadas en 2007, si bien está pendiente todavía de discusión y aprobación en la Comisión de la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza. En su elaboración participó prácticamente todo el personal de la BUZ.

## II. RECURSOS

### 1. Instalaciones y equipamiento

Los datos prácticamente no muestran variaciones con respecto a 2006 en cuanto a puntos de servicio (25) y metros lineales de estantería (24.056), ya que no se han realizado nuevas obras de infraestructuras o reformas de importancia en las bibliotecas de la Universidad. El edificio del Paraninfo sigue cerrado por obras de rehabilitación integral del edificio, permaneciendo de forma provisional las colecciones de fondo antiguo y archivo histórico en la Biblioteca de Humanidades "María Moliner".

Lo mismo sucede en el equipamiento, manteniéndose las cifras de equipos informáticos de uso interno (169) y público (182), pudiendo, además, afirmarse que prácticamente todas las bibliotecas (salvo excepciones como el caso de la Biblioteca CAI-Universidad) cuentan con instalación WiFi, que permite el acceso a la red de los ordenadores personales de los usuarios.

A lo largo de 2007 se ha terminado de elaborar el proyecto de reforma y reunificación de las colecciones de la Facultad de Ciencias, incluido en las acciones de mejora de la Biblioteca. El proyecto se presentó al equipo decanal de la Facultad, que dio su visto bueno, estando en estos momentos pendiente de ejecución.

Asimismo se ha realizado obras en el edificio de la Residencia de Niños de Huesca para reubicar la biblioteca de la E.U. de Estudios Empresariales del Campus de Huesca, si bien el traslado y utilización no se van a llevar a cabo hasta el comienzo del Curso 2008-2009.



## 2. Personal

### 2.1. *Movimiento de personal*

La plantilla de la BUZ cuenta con 184 trabajadores: 56 son bibliotecarios de los Grupos A y B (8 Facultativos y 48 Ayudantes de Biblioteca) y 103 de los Grupos C y D (65 Auxiliares y 38 Técnicos Especialistas de Biblioteca); asimismo, hay 23 Auxiliares Administrativos y 2 becarios.

A lo largo del año se han realizado las siguientes oposiciones:

- Escala de Ayudantes de Archivos y Bibliotecas. Turno libre, 5 plazas (Resolución de 6 de noviembre de 2006 de la Universidad de Zaragoza)
- Escala de Auxiliares de Biblioteca. Turno libre, 5 plazas (Resolución de 22 de enero de 2007, de la Universidad de Zaragoza).
- Escala de Auxiliares de Biblioteca. Promoción interna, 12 plazas (Resolución de 19 de marzo de 2007, de la Universidad de Zaragoza).

A pesar de estas convocatorias, la plantilla no ha crecido en términos numéricos con respecto al año pasado, ya que las nuevas plazas han cubierto otras existentes que estaban fuera de plantilla o se han creado a cambio de amortizar otras plazas.

Es de destacar la realización del concurso de méritos para dotar los nuevos puestos de Coordinador de Área de Biblioteca -3 plazas en las bibliotecas de Ciencias, "Hypatia" y "María Moliner" y una en la Biblioteca Universitaria como Coordinadora de Calidad (Resolución de 26 de marzo de 2007, de la Universidad de Zaragoza).

## **2.2. Formación**

En cuanto a la formación del personal, el número de cursos de formación recibidos por el personal de la BUZ asciende a 57, con un total de 492 inscripciones. Asimismo, el número de cursos impartidos al personal de biblioteca es de 15.

Los cursos específicos de Biblioteca, organizados a través del programa de formación personal de Recursos Humanos se dirigieron a potenciar el nuevo servicio de referencia y fueron tres:

- “Catalogación automatizada: conceptos y funciones básicas”. Curso de 10 horas dirigido al personal destinado en puestos básicos de biblioteca. Inicialmente previsto para 2006, pero realizado a comienzos de 2007.
- “Atención al usuario en la biblioteca”. Curso de 9 horas dirigido al personal destinado en puestos básicos de biblioteca.
- “Servicios de referencia digitales” Curso de 6 horas dirigido a Facultativos y Ayudantes de Biblioteca.

Otras actividades formativas organizadas por la BUZ:

- 27 de marzo: Sesión de trabajo para la preparación del Plan Estratégico de la BUZ, a cargo de Alfonso Stinus (Momentum, S.L).
- 29 de marzo: Mesa redonda sobre servicios virtuales de referencia a cargo de Patricia Riera (UOC) y Pablo Gallo (Biblioteca Regional de Murcia).
- 

Presentaciones y formación a cargo de empresas y organizaciones:

- 23-24 octubre: Sesiones de formación sobre Ulrich's / CSA Illumina / RefWorks
- 16 de noviembre: Sesión de formación sobre la “Web of Knowledge”, organizado por la FECYT.

### **3. Colecciones**

#### **3.1. Fondos bibliográficos**

El dato más llamativo de 2007 es que ya se ha superado el millón de libros (1.000.208) catalogados. Se ha duplicado, por tanto, la colección de libros impresos en tan solo una década, si bien solamente el 50% está accesible a través del catálogo automatizado (508.784). Se mantiene, por otro lado el nivel de adquisiciones de monografías (31.375).

En cuanto a las suscripciones, la colección total de revistas asciende a 33.528 títulos, de los que 15.026 son suscripciones vivas. Es destacable la tendencia a suscribir revistas en formato electrónico, que ya constituye el 50% de las suscripciones (7.406 títulos), así como el 75% de aumento con relación a 2006. En cuanto a las bases de datos, la BUZ suscribe un total de 95, accesibles por IP a través de la Red.

El número de nuevos registros añadidos al catálogo automatizado asciende a 33.895.

#### **3.2. Materiales especiales**

El denominado material no librario (mapas, fotografías, microformas, materiales audiovisuales y otros documentos adquiridos en formato no impreso) alcanza la cifra de 138.273 unidades.

#### **3.3. Fondo antiguo**

La BUZ cuenta con una de las mejores colecciones históricas de España, integrada por 419 manuscritos, 406 incunables, 29.501 impresos de los siglos XVI a XV-XVIII y 23.185 del s. XIX. La fuerte apuesta por la digitalización de este fondo (ver Biblioteca Digital en el punto IV.6)

está ayudando no solo al acceso, preservación y difusión de este fondo, sino también a su catalogación. Ya están accesibles en el catálogo Roble los incunables y se está acometiendo la catalogación de los manuscritos. Aunque todavía pendientes de integrar en Roble, ya están incluidos en el Catálogo Colectivo del Patrimonio Bibliográfico (para el que hay establecido un convenio de catalogación con el Instituto Bibliográfico de Aragón) 24.476 registros. También se ha trabajado sistemáticamente en la limpieza y preservación básica del fondo histórico con la Profesora Adelaida Allo, como práctica para sus alumnos de la asignatura de Preservación y Conservación de la Diplomatura de Biblioteconomía. Asimismo, se ha reiniciado el control sistemático de las condiciones ambientales del local donde se guarda el fondo histórico, mediante un sistema automatizado de toma y explotación de los datos de temperatura y humedad.

#### **4. Presupuesto**

La Universidad de Zaragoza gasta en adquisiciones bibliográficas un total de 3.054.201€ -un 18% más que en 2006-, de los que 2.471.256€ (81%) corresponden a suscripciones a revistas y bases de datos y 582.945€ (19%) a monografías. De esta cantidad, la Biblioteca –tanto los servicios centrales como las bibliotecas de centro- gestiona el 88% de las adquisiciones, quedando todavía en manos exclusivamente de los departamentos el 12%, sin contar las adquisiciones realizadas a cargo de proyectos de investigación, fuera del presupuesto ordinario de la Universidad.

En cuanto a ayudas externas de financiación extraordinaria, la Biblioteca ha obtenido en 2007 un total de 46.400€, procedentes de las siguientes instituciones:

- Vicerrectorado de Planificación, Calidad y Recursos, Universidad de Zaragoza. Ayudas para la ejecución de acciones de mejora, 2007
- Gobierno de Aragón, Departamento de Ciencia, Tecnología y Universidad Servicio de Nuevas Tecnologías y Sociedad de la Información. Ayudas para la generación y publicación de contenidos digitales, 2007
- Excmo. Ayuntamiento de Zaragoza. Convenio de Colaboración entre la Universidad de Zaragoza y el Excmo. Ayuntamiento de Zaragoza para la integración del Centro de Documentación del Agua y el Medio Ambiente en la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza y uso compartido del sistema automatizado de gestión, 2007

#### **IV. USUARIOS Y SERVICIOS**

##### **1. Usuarios**

Aunque el volumen de usuarios en general ha crecido un 7%, todavía está relativamente lejos de los casi 47.000 que había a comienzos de este siglo. El número de usuarios que conforman la comunidad universitaria asciende a 39.977, de los que 34.862 son estudiantes, 3.346 profesores y 1.769 personal de administración y servicios. A éstos hay que añadir 813 usuarios externos registrados en función de diversos convenios establecidos con otras instituciones y organizaciones, como, por ejemplo, AGRALUZ, la UNED, o los sindicatos.

Otro punto a destacar es la realización de una encuesta de satisfacción para el PDI, iniciada el 25 de mayo, para conocer su

grado de satisfacción y la importancia dada respecto a los servicios, productos que ofrece la biblioteca. Se recogieron 236 encuestas (todas realizadas en formato electrónico), lo que supone un 7,25% del total del profesorado. El índice de satisfacción general es elevado (media de 3,68 sobre 5.)<sup>1</sup>

Asimismo, en este capítulo, hay que destacar la tramitación de 73 quejas y sugerencias, en su mayoría de alumnos y referidas en una gran parte a temas relacionados con las instalaciones e infraestructuras. El plazo medio de respuesta ha sido de 5 días.

## **2. Uso en sala y préstamo a domicilio**

Las bibliotecas cuentan con un horario de apertura igual para todas: lunes a viernes, de 8:30 a 21:30; sábados, de 9:10 a 13:30 (período lectivo); lunes a viernes, de 8:30 a 13:30 (período no lectivo). En 2007, han estado abiertas un total de 280 días, durante un promedio de 69 horas semanales.

Aunque no se ha realizado ningún estudio general sobre la utilización que los usuarios hacen del espacio de la biblioteca, la tendencia general es que se registra un uso mayoritario por parte de los estudiantes, quienes en un alto porcentaje la utilizan como espacio de estudio, con una afluencia masiva en épocas de exámenes, lo que es objeto de intensos debates que suelen reflejarse en los medios de comunicación.

---

<sup>1</sup> El documento con los datos completos de la encuesta puede consultarse en [http://biblioteca.unizar.es/documentos/ENCUESTA\\_PDI\\_DATOS.pdf](http://biblioteca.unizar.es/documentos/ENCUESTA_PDI_DATOS.pdf)

El uso del servicio de préstamo a domicilio es otra actividad principal realizada en las bibliotecas. El número total de préstamos a domicilio ha sido de 278.025, el 80% de los cuales corresponde a los alumnos, el 10% a profesores y el restante 10% a otros usuarios (PAS y usuarios externos). El número de préstamos presenta un ligero descenso con relación a 2006, una tendencia general en la que ha influido mucho el uso creciente de Internet por parte de los estudiantes. Habrá que estudiar en el futuro la influencia de los cambios introducidos por la nueva normativa de préstamo, vigente en 2007, que amplía el número de préstamos por usuario y facilita el uso a distancia de las colecciones, al hacer posibles las reservas y renovaciones a través de la cuenta de usuario en la página Web y permitir los préstamos y devoluciones en cualquier biblioteca de la red.

### **3. Servicio de obtención de documentos**

Este Servicio de Obtención de Documentos (S.O.D.) incluye los servicios denominados tradicionalmente Préstamo Interbibliotecario y Fotodocumentación. Presenta unos niveles de uso muy similares a los de 2006. Destaca en 2007 la aplicación con carácter general a todo el PDI de la eliminación del pago de tarifas por las peticiones de fotodocumentación externa, fruto del compromiso adquirido por el Vicerrectorado de Investigación, Desarrollo e Innovación para facilitar a los investigadores el uso de revistas no suscritas por la Universidad de Zaragoza. Esto ha potenciado el uso del Centro de Documentación Científica al centralizar las peticiones de fotodocumentación realizadas por la mayoría de los centros, salvo los que tienen un alto volumen de peticiones, y ha contribuido a descargar el servicio de un sinnúmero de tareas administrativas,

especialmente la gestión de los cargos internos que requería el cobro de cada petición.

Los datos generales de uso del servicio, medidos en número de documentos solicitados y servidos, se resumen de la siguiente manera:

<b>Servicio de Obtención de Documentos</b>	<b>Originales</b>	<b>Copias</b>	<b>Total</b>
<b>La BUZ como centro solicitante</b>	1.070	4.195	5.265
<b>La BUZ como centro proveedor</b>	539	3.176	3.715
<b>Total</b>	1.609	7.371	8.980

Los plazos de respuesta a las peticiones externas son muy buenos: más del 75% de las peticiones de fotodocumentación se resuelven en menos de tres días y el 98% de los originales solicitados a cualquiera de las bibliotecas de la BUZ se envía en un plazo inferior a una semana. Cada vez más, el usuario –salvo en el préstamo de originales- no tiene que desplazarse a las bibliotecas para solicitar y recoger los documentos, sino que puede realizar todo el proceso desde su ordenador.

#### **4. Formación de usuarios**

La formación de usuarios es uno de los aspectos más exitosos dentro de las acciones de mejora emprendidas en el actual Plan de Calidad. A comienzos del Curso 2006-2007 se inició la impartición de un curso introductorio sobre la BUZ, su uso y sus recursos,



común para los alumnos de primero de todos los centros. Asimismo se iniciado un programa de colaboración con el Programa de Formación del Profesorado del Instituto de Ciencias de la Educación. Se han ofertado con gran éxito de asistencia y valoración dos cursos: uno sobre la "Web of Knowledge" y otro sobre gestores bibliográficos (Pro-Cite, RefWorks, etc.).

Asimismo, existe una oferta de cursos de todo tipo (Cursos generales básicos y avanzados, Cursos especializados, Formación a la carta, visitas guiadas...) a través de la Web de la BUZ, sin contar otros organizados y realizados directamente en los centros.

En total, se han impartido un total de 117 cursos presenciales, con 2.303 asistentes, lo que supone aumentos de más del 15% en números de asistentes y más del 20% en la cifra de cursos impartidos.

## **5. Información y referencia**

A comienzos del curso 2006-2007 inició el nuevo servicio virtual de referencia "Pregunta al bibliotecario" a través de la página Web de la BUZ, que a lo largo de 2007 ha atendido un total de 177 consultas. Asimismo, se han realizado las actividades de formación para el personal de la BUZ sobre estos temas (ver apartado II-2.2.), que son los cursos "Atención al usuario en la biblioteca" y "Servicios de referencia digitales", así como la "Mesa redonda sobre servicios virtuales de referencia".

## 6. Biblioteca digital

El término Biblioteca Digital engloba el conjunto de elementos y procesos relacionados con la organización, gestión y acceso a colecciones de documentos en distintos formatos a través de Internet, así como el diseño de servicios virtuales ofrecidos a usuarios no presenciales .

Forman, pues, parte de este apartado las actividades siguientes:

- Desarrollo de la aplicación informática de gestión de la Biblioteca Universitaria (Millennium). En este sentido hay que destacar la compra de un nuevo servidor para el Millennium y la adquisición de un nuevo producto de “enriquecimiento” del catálogo (Syndetic Solutions), que permite añadir índices, resúmenes, reseñas e imágenes de las portadas a los registros bibliográficos del catálogo. También es de destacar el desarrollo de las funciones de autorreserva y autorrenovación dentro del módulo de préstamo.
- Trabajos y proyectos de digitalización emprendidos o desarrollados por la Biblioteca Universitaria. Dentro del plan de digitalización colecciones del fondo antiguo de la BUZ, se ha llevado a cabo a lo largo de 2007 la digitalización de las casi 150.000 páginas (en su mayoría manuscritas) que componen la colección de Libros de Gestis de la Universidad de Zaragoza, la fuente más importantes para la investigación histórica sobre la Universidad de Zaragoza. Se trata de un fondo documental manuscrito donde se detallan reuniones, acuerdos, resoluciones claustrales, expedientes y otros documentos, agrupados de forma metódica por orden cronológico, y que abarca de 1671 a 1858. En este esfuerzo hay que destacar la

colaboración económica del Adjunto al Rector para las Tecnologías de la Información y la comunicación.

- Otros trabajos de desarrollo de funcionalidades y servicios en el entorno automatizado de la BUZ (p.e. la base de datos de producción científica, página Web, etc.) y su utilización por parte de los usuarios.

Como se ha indicado anteriormente, se busca potenciar el uso a distancia de la biblioteca, por motivos de conseguir una mayor eficiencia en el uso de los recursos (que ya no se limitan a los espacios y horarios de las bibliotecas físicas) y para comodidad del usuario. La base para el uso de estos servicios son la página Web y el catálogo Roble, desde el que se accede a la colección de recursos electrónicos suscrita por la Universidad. Como muestra, se ofrecen los siguientes datos:

-Consultas a la Web de la Biblioteca: 1.187.958

-Búsquedas o consultas en bases de datos: 544.188 (14% más que en 2006)

-Documentos descargados de los recursos electrónicos suscritos: 427.343 (22% más que en 2006).

-Uso remoto de recursos electrónicos (revistas y bases de datos) realizado por la comunidad universitaria desde fuera de la red de la Universidad de Zaragoza: 97.600 sesiones.

Este último dato da fe del valor añadido de los recursos electrónicos, tanto por el número de accesos diferentes como por el hecho de haber sido utilizados desde fuera de la Universidad, permitiendo así a profesores e investigadores el uso de los materiales las 24 horas del día con independencia del lugar de conexión. Hay que subrayar que el aumento de uso de este servicio en comparación con 2.006, año de su implantación, ha sido del 252%.

## V. ACTIVIDADES EXTERNAS Y DE DIFUSIÓN CULTURAL

### 1. Convenios

La Biblioteca es objeto total o parcial de varios convenios suscritos por la Universidad de Zaragoza, que pueden afectar al estatus de las bibliotecas en sí mismas o al uso de los servicios bibliotecarios.

En el primer tipo entrarían los convenios para la gestión por parte de la Universidad de Zaragoza de la Biblioteca CAI-Universidad (desde 1990) y del Centro de Documentación Europea, suscritos con la Caja de Ahorros de la Inmaculada y la Comisión Europea respectivamente, así como el suscrito con el Excmo. Ayuntamiento de Zaragoza “para la integración del Centro de Documentación del Agua y el Medio Ambiente en la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza y uso compartido del sistema automatizado de gestión”, en vigor desde 2003.

En cuanto a los convenios que recogen cláusulas específicas sobre la biblioteca, prácticamente todas se refieren al uso del servicio de préstamo a domicilio. Las instituciones y organizaciones con las que se mantienen convenios son:

- Agraluz (Asociación de Antiguos Alumnos de la UZ)
- UNED
- Sindicatos (UGT, CCOO, CSIF, OSTA)
- IAMZ (Instituto Agronómico del Mediterráneo)
- ITA (Instituto Tecnológico Aragonés)
- Instituto de Estudios Altoaragoneses
- Instituto de Estudios Turolenses
- Institución Fernando el Católico
- Gobierno de Aragón (Profesorado no universitario)
- Universidades del G-9

- Profesionales de Trabajo Social en prácticas
- Profesionales de Relaciones Laborales en práctica
- Colegio Oficial de Graduados Sociales de Zaragoza
- SIEM (Seminario Interdisciplinar de Estudios de la Mujer)
- Academia General Militar
- ANABAD
- MIR (Médicos Internos Residentes)
- VIR (Veterinarios Internos Residentes)

## 2. Exposiciones

La BUZ participa regularmente con sus fondos -especialmente el fondo antiguo- en exposiciones dentro y fuera de la Universidad de Zaragoza. En 2007 ha participado en las siguientes:

- *Tierras de Frontera*. Teruel y Albarracín, marzo-junio 2007
- *Vincencio Juan de Lastanosa (1607-1681). La pasión de saber*. Huesca, abril-junio 2007
- Cristóbal Colón. La materia de los sueños. Valladolid, noviembre 2006-febrero 2007
- *Ferdinandus, Rex Hispaniarum*. Zaragoza, octubre 2006-enero 2007
- *Santiago Ramón y Cajal. Premio Nóbel 1906*. Madrid, Octubre-diciembre 2006, Zaragoza, enero-abril, 2007.
- Teatro de grandezas. Granada, noviembre 2006-febrero 2007.

## 3. Participación en congresos y otras actividades profesionales

La BUZ pertenece como miembro de pleno derecho a las siguientes organizaciones profesionales:

- Red de Bibliotecas Universitarias (REBIUN). Participación activa como miembro del Grupo de Trabajo que desarrolla la Línea estratégica 3 (REBIUN y Calidad), dentro del II Plan estratégico, 2007-2010. Asimismo, miembro del Grupo de Trabajo de Patrimonio Bibliográfico.
- Ligue des Bibliothèques Européennes de Recherche (LIBER)
- Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (IFLA). Miembros de la Sección de Libros Raros y Manuscritos.
- Federación Española de Asociaciones de Archiveros, Bibliotecarios, Museólogos y Documentalistas (ANABAD)
- Federación de Sociedades de Archivística, Biblioteconomía, Documentación y Museística (FESABID). Miembros a través de ANABAD.

Presencia de la BUZ en congresos y otros eventos profesionales:

- *Seminario sobre Contratación consorciada de recursos electrónicos en países del sur de Europa*. Fundación Española para la ciencia y la Tecnología (FECYT). Madrid, 15 de marzo de 2007.
- *10as Jornadas Españolas de Documentación*. Santiago de Compostela, 9-11 de mayo de 2007. Organizadas por la Federación Española de Sociedades de Archivística, Biblioteconomía, Documentación y Museística (FESABID).
- *XII Jornadas Nacionales de Información y Documentación en Ciencias de la Salud*, Zaragoza, 24-26 de octubre de 2007.
- *XV Asamblea Anual de REBIUN*, A Coruña, 21-24 de noviembre de 2007

#### **4. La BUZ en los medios de comunicación**

Dos temas principales relativos a la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza han acaparado la atención de los medios de comunicación aragoneses, tanto la prensa escrita como la radio y la televisión: el primero se refiere a la masificación de las bibliotecas y salas de estudio universitarias durante las épocas de exámenes, al que hay que sumar las relativamente frecuentes quejas y comentarios enviados por los usuarios a las secciones de cartas al director de los periódicos y a los programas de radio abiertos a la participación del público. El segundo surgió a raíz de la presentación pública de la

Biblioteca Digital del Fondo Antiguo de la BUZ, el día 27 de noviembre de 2007, dentro de los actos de presentación del Plan de Calidad de la BUZ, realizado en el Aula Magna de la Facultad de Derecho, y que despertó el interés del público sobre dicho tema, a tenor de la amplia repercusión que tuvo la noticia durante los días siguientes. También tuvo amplia cobertura el acto de presentación de la edición facsímil realizada por la Editorial Planeta del ejemplar de la primera edición de los "Caprichos" de Goya, conservado en la Biblioteca General de la Universidad de Zaragoza, y que se realizó en el Museo de Zaragoza el día 9 de marzo de 2007.

## VI. APÉNDICE: LA BIBLIOTECA EN CIFRAS, 2000-2007<sup>2</sup>



### LA BIBLIOTECA EN CIFRAS. BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
<b>I. Datos generales</b>								
Estudiantes	42.255	40.959	41.621	37.895	38.034	35.681	31.475	33.224
Estudios propios	635	672	1.082	1.376	1.243	1.352	1.583	1.638
Profesores	2.454	2.688	2.786	2.930	3.006	2.985	3.253	3.346
PAS	1.365	1.440	1.502	1.578	1.629	1.663	1.698	1.769
<b>Usuarios potenciales</b>	<b>46.709</b>	<b>45.759</b>	<b>46.991</b>	<b>43.779</b>	<b>43.912</b>	<b>41.681</b>	<b>38.009</b>	<b>39.977</b>
<b>II. Recursos:</b>								
<b>II.1. Instalaciones:</b>								
Centros bibliotecarios	21	24	23	23	24	24	25	25
Metros <sup>2</sup> de Bibliotecas	15.235	16.956	19.940	23.788	23.906	23.921	24.056	24.000
Equipamiento informático (uso intero)	120	129	135	153	148	159	169	171
Equipamiento informático (usuarios)	99	106	135	143	166	172	182	189
Lectores y reproductores	45	42	48	71	83	147	129	124
<b>II.2. Actividad</b>								
Consultas a bases de datos	59.960	291.450	40.446	56.085			478.424	544.188
Préstamos (domiciliario) (con renovaciones)	398.975	285.341	337.980	274.159	285.790	285.790	281.379	278.025
total préstamos por profesor (Sin renov.)	36.025	41.481	45.146	56.623	23.639	20.927	18.192	21.546
total préstamos por alumno (Sin renov.)	294.342	270.334	250.825	228.222	183.407	157.829	158.271	159.399
otros (Sin renov.)	3.871	4.366	5.249	4.386	12.080	12.357	15.173	18.005
Asistentes a cursos de formación	1.082	878	915	627	889	1.263	1.993	3.117
Nº de cursos impartidos	57	43	50	27	47	73	97	125
<b>II.3. Fondo</b>								
Número de monografías	765.670	798.327	839.375	874.113	905.434	937.557	968.833	1.000.208
Número de nuevas adquisiciones	24.166	26.363	31.436	23.475	28.047	32.123	31.276	31.375
Número de revistas vivas	8.870	8.381	8.086	8.433	9.181	7.926	5.745	7.620
revistas electrónicas	654	791	4.157	3.324	1.973	2.633	4.229	7.406
Número de bases de datos	60			57		49	122	95
<b>II.4. Personal (P)</b>								
Personal bibliotecario	41	42	45	47	46	46	54	56
Otro personal	105	111	128	131	133	132	129	126
(Becarios)	1	0	2	0	7	0	1	2
					186	178	184	184
<b>III. Datos económicos</b>								
Gasto monografías BUZ (1)	268.618	253.881	221.691	274.380	275.468	242.262	254.911	220.778
Gasto monografías resto U.Z. (2)	440.765	498.921	569.327	435.629	417.142	346.750	379.438	362.167
<b>Gasto total en monografías UZ</b>	<b>709.383</b>	<b>752.802</b>	<b>791.018</b>	<b>710.009</b>	<b>692.611</b>	<b>589.011</b>	<b>634.349</b>	<b>582.945</b>
Gasto en revistas BUZ (3)	1.290.216	1.462.218	1.607.977	2.044.735	1.911.276	2.338.467	1.919.359	2.452.353
Gasto en revistas RESTO UZ	18.145	23.703	83.505	20.927	15.568	17.231	23.466	18.903
<b>Gasto total en revistas</b>	<b>1.308.361</b>	<b>1.485.921</b>	<b>1.691.482</b>	<b>2.065.662</b>	<b>1.926.844</b>	<b>2.355.698</b>	<b>1.942.825</b>	<b>2.471.256</b>
Gasto total en bases de datos e información el	122.571	261.942	121.170	105.395	101.810	186.126	189.063	1.913.092
<b>Gasto adquisiciones BUZ</b>	<b>1.558.834</b>	<b>1.716.099</b>	<b>1.829.068</b>	<b>2.319.115</b>	<b>2.186.744</b>	<b>2.580.729</b>	<b>2.174.270</b>	<b>2.673.131</b>
Gasto adquisiciones resto UZ	458.910	522.624	652.832	456.556	432.710	363.980	402.904	381.070
<b>Gasto total de adquisiciones (CA)</b>	<b>2.017.744</b>	<b>2.238.723</b>	<b>2.482.500</b>	<b>2.775.671</b>	<b>2.619.455</b>	<b>2.944.709</b>	<b>2.577.174</b>	<b>3.054.201</b>
Gasto de mantenimiento (CM)	1.907.578	1.806.844	2.907.005					
Coste de personal (CP)	3.396.993	3.834.698	4.483.163	4.891.599	4.852.427	4.529.577	5.298.149	5.582.118
Inversiones totales de la Universidad (Cap. VI)	29.418.220	30.053.845	29.872.044	33.750.935	41.465.596	44.461.520	48.438.393	
Capítulo 1 de universidad	97.263.033	103.838.640	113.197.924	123.459.279	133.703.615	141.435.602	150.758.706	
Presupuesto Total UZ	147.920.000	159.380.837	173.618.752	191.606.485	209.756.012	220.473.179	237.183.508	

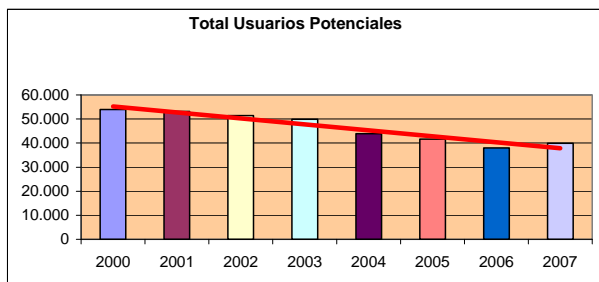
<sup>2</sup> Los datos presentados en este Apéndice son un extracto de los que se recogen en la estadística de bibliotecas universitarias españolas, consultable en la página Web de REBIUN <http://www.rebiun.org/>



### EVOLUCIÓN USUARIOS

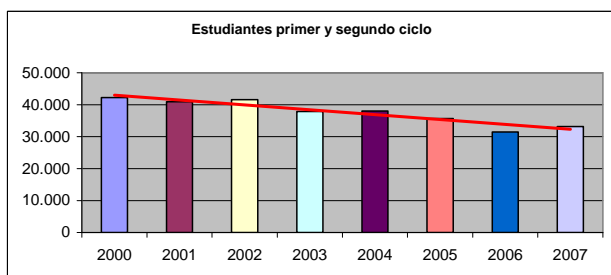
Usuarios potenciales

2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
53.917	53.157	51.427	49.932	43.912	41.681	38.009	39.977



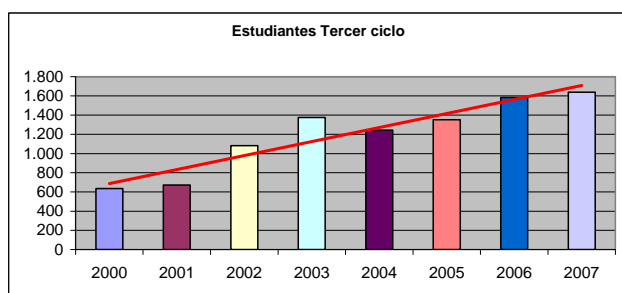
Estudiantes

2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
42.255	40.959	41.621	37.895	38.034	35.681	31.475	33.224



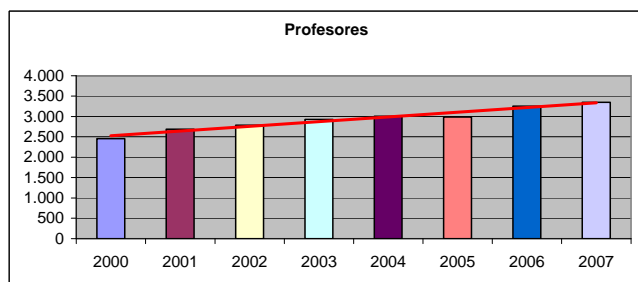
Estudios propios

2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
635	672	1.082	1.376	1.243	1.352	1.583	1.638



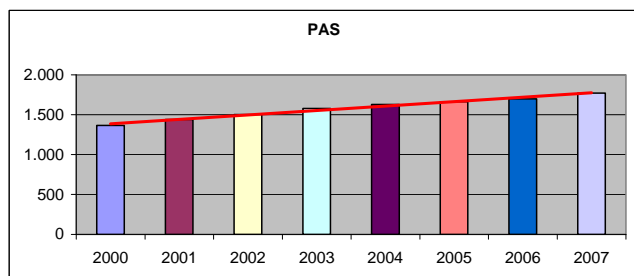
2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
2.454	2.688	2.786	2.930	3.006	2.985	3.253	3.346

Profesores



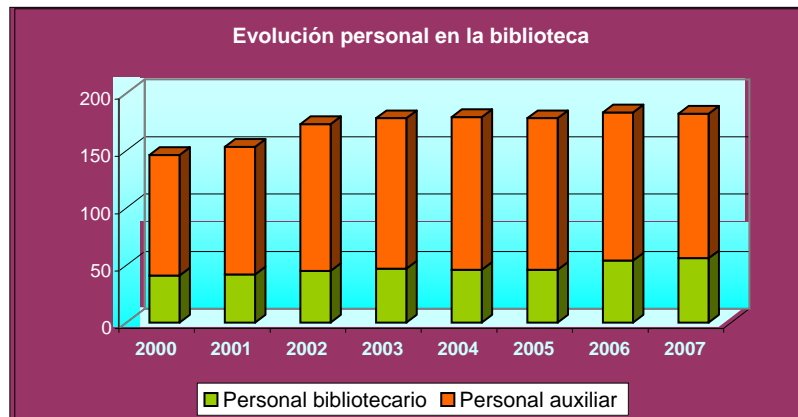
2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
1.365	1.440	1.502	1.578	1.629	1.663	1.698	1.769

PAS



### EVOLUCIÓN DEL PERSONAL DE BIBLIOTECA

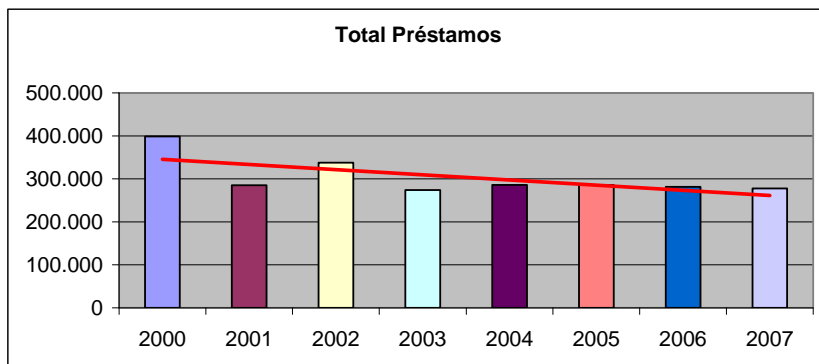
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Personal bibliotecario	41	42	45	47	46	46	54	56
Personal auxiliar	105	111	128	131	133	132	129	126



## EVOLUCIÓN PRÉSTAMOS

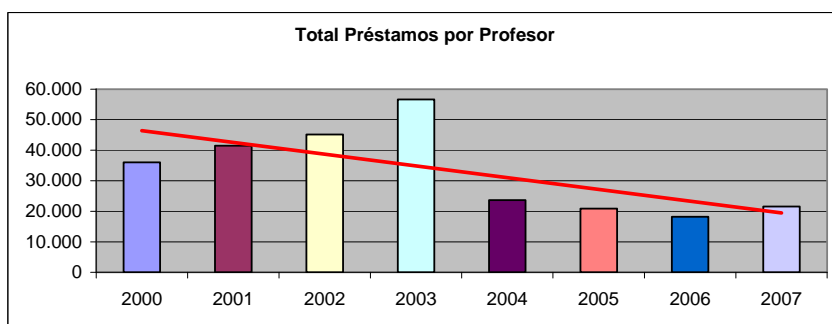
### Préstamos (domiciliario, con renovaciones)

2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
398.975	285.341	337.980	274.159	285.790	285.790	281.379	278.025



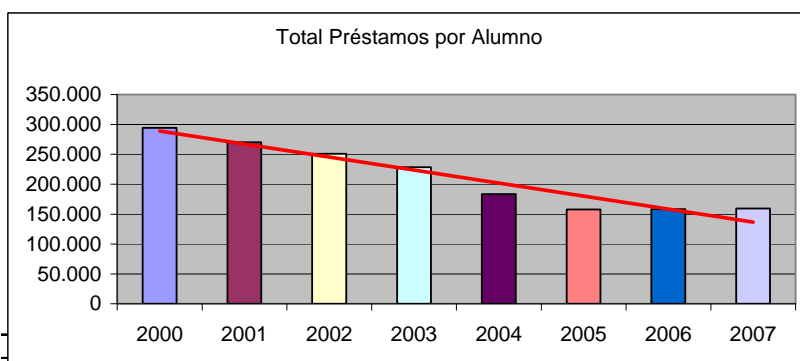
### total préstamos por profesor (sin renovaciones)

2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
36.025	41.481	45.146	56.623	23.639	20.927	18.192	21.546



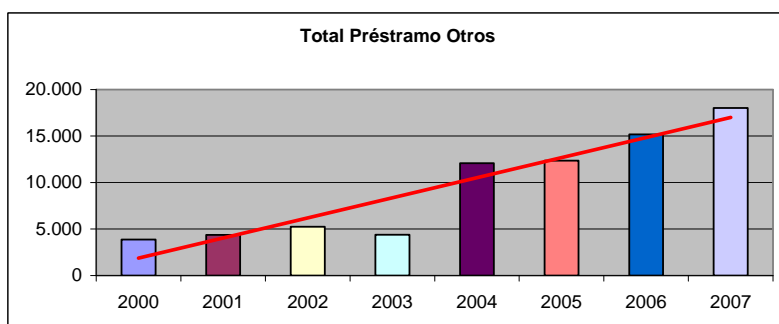
### total préstamos por alumno (sin renovaciones)

2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
294.342	270.334	250.825	228.222	183.407	157.829	158.271	159.399



### otros (sin renovaciones)

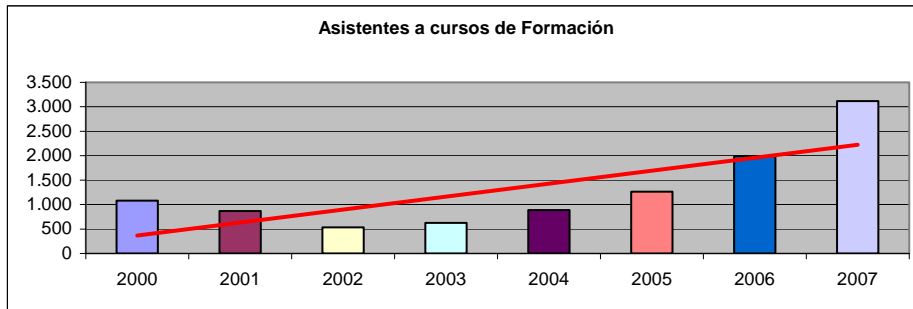
2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
3.871	4.366	5.249	4.386	12.080	12.357	15.173	18.005



## EVOLUCIÓN FORMACIÓN USUARIOS

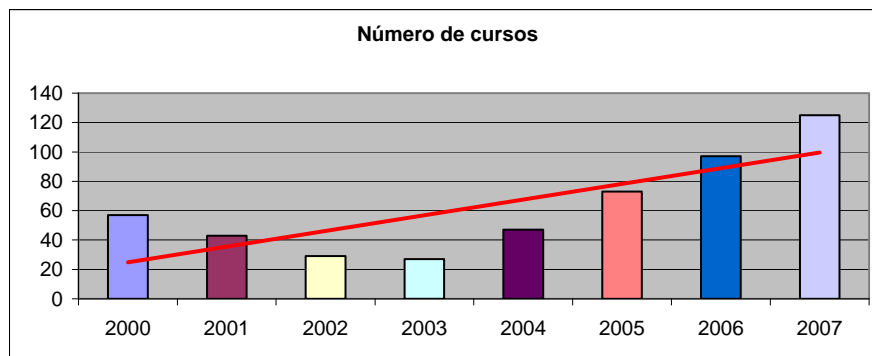
### Asistentes a cursos de formación

2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
1.082	868	532	627	889	1.263	1.993	3.117



### Nº de cursos impartidos

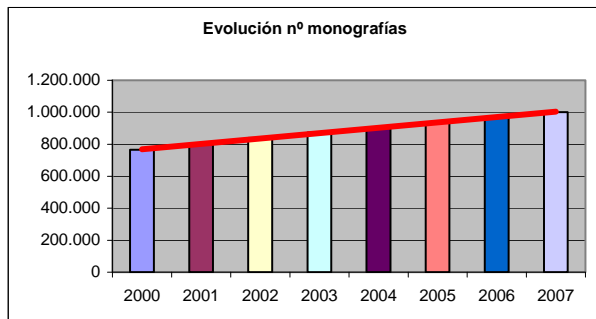
2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
57	43	29	27	47	73	97	125



## EVOLUCIÓN DEL FONDO DE LA BUZ

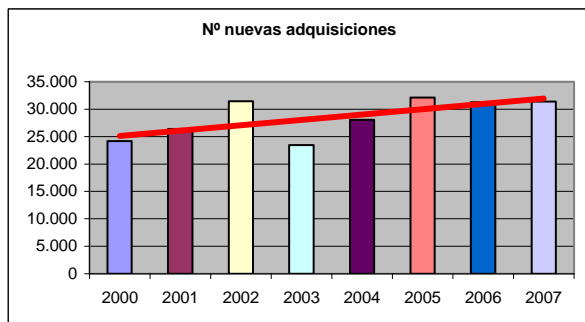
### Número de monografías

2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
765.670	798.327	839.375	874.113	905.434	937.557	968.833	1.000.208



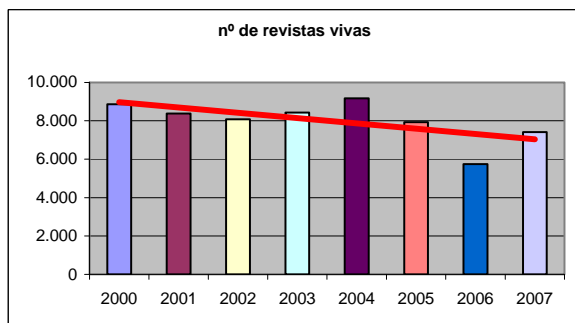
### Número de nuevas adquisiciones

2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
24.166	26.363	31.436	23.475	28.047	32.123	31.276	31.375



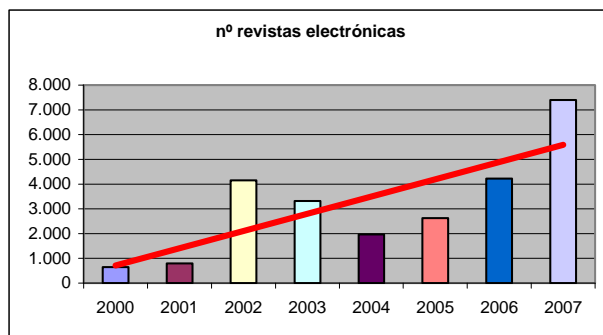
### Número de revistas vivas

2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
8.870	8.381	8.086	8.433	9.181	7.926	5.745	7.406



**Revistas electrónicas**

2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
654	791	4.157	3.324	1.973	2.633	4.229	7.406



**Número de bases de datos**

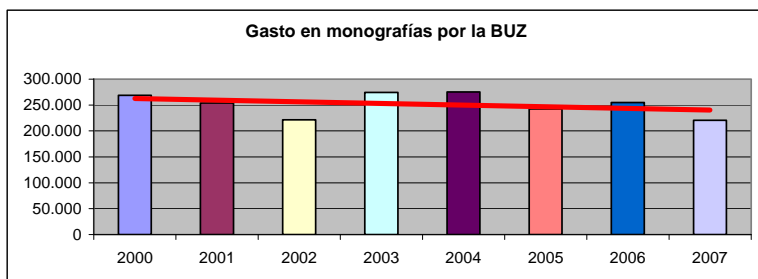
2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
60			57		49	122	95

**Uso remoto de recursos electrónicos**

2006	2007
38737	97600

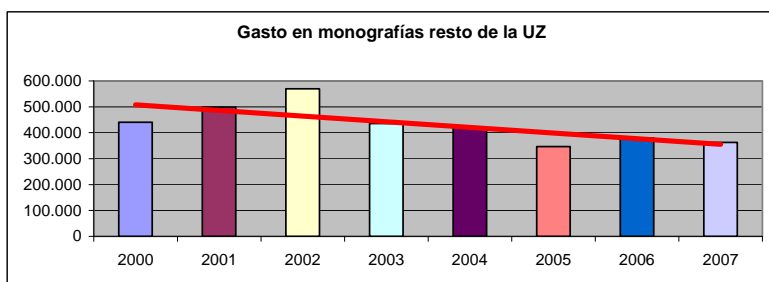
**Gasto monografías BUZ**

2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
268.618	253.881	221.691	274.380	275.468	242.262	254.911	220.778



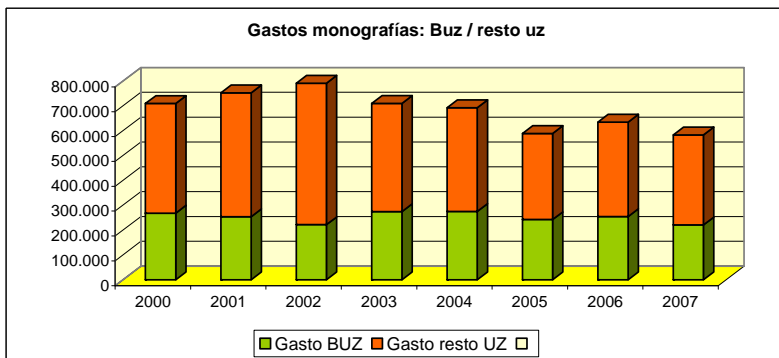
**Gasto monografías resto U.Z.**

2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
440.765	498.921	569.327	435.629	417.142	346.750	379.438	362.167



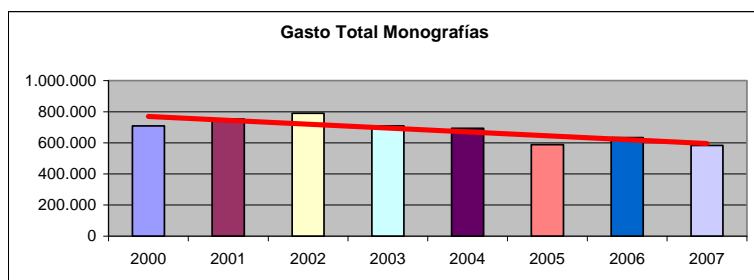
**Evolución comparativa del gasto en monografías**

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Gasto BUZ	268.618	253.881	221.691	274.380	275.468	242.262	254.911	220.778
Gasto resto U	440.765	498.921	569.327	435.629	417.142	346.750	379.438	362.167



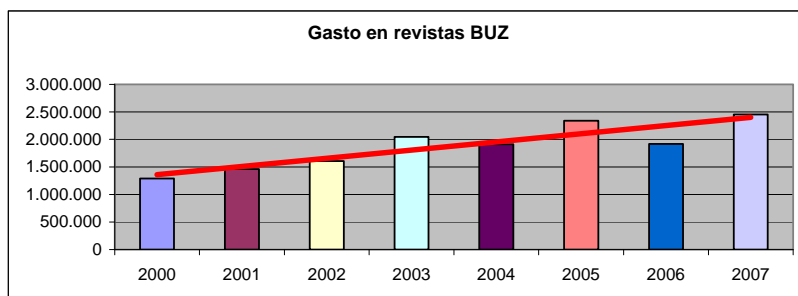
**Gasto total en monografías**

2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
709.383	752.802	791.018	710.009	692.611	589.011	634.349	582.945



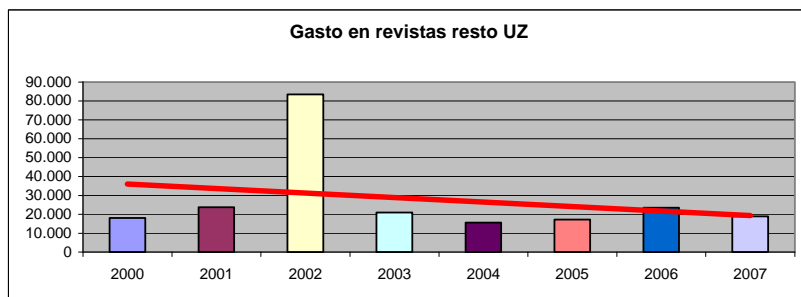
**Gasto en revistas BUZ**

2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
1.290.216	1.462.218	1.607.977	2.044.735	1.911.276	2.338.467	1.919.359	2.452.353



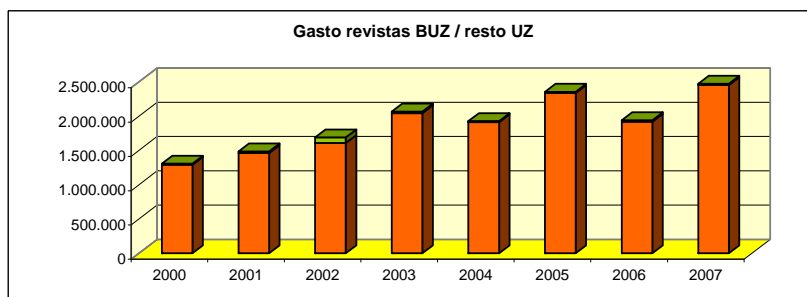
**Gasto en revistas RESTO UZ**

2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
18.145	23.703	83.505	20.927	15.568	17.231	23.466	18.903



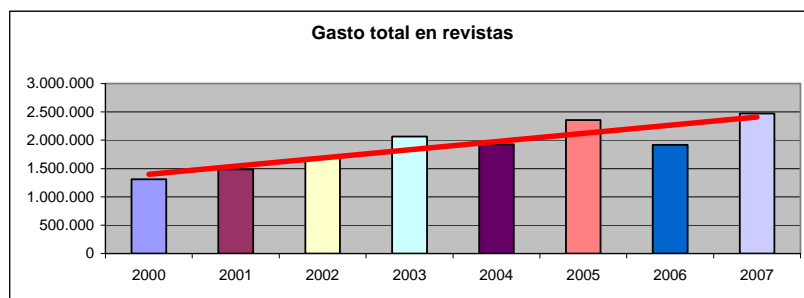
**Evolución comparativa del gasto en revistas**

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
rev_buz	1.290.216	1.462.218	1.607.977	2.044.735	1.911.276	2.338.467	1.919.359	2.452.353
rev_resto_UZ	18.145	23.703	83.505	20.927	15.568	17.231	23.466	18.903



**Gasto total en revistas**

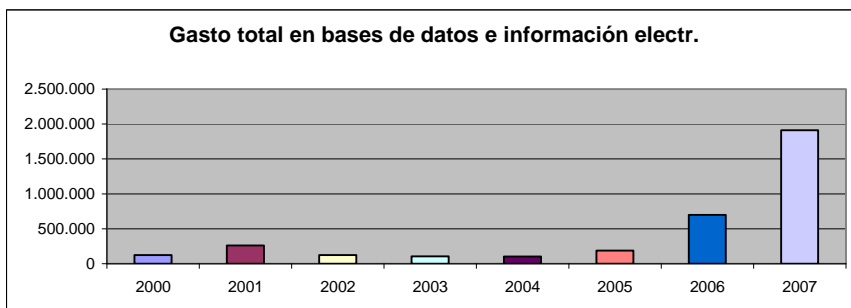
2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
1.308.361	1.485.921	1.691.482	2.065.662	1.926.844	2.355.698	1.919.359	2.471.256





**Gasto total en bases de datos e información electr.**

2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
122.571	261.942	121.170	105.395	101.810	186.126	698.160	1.913.092



**Adquisiciones totales**

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Adquisiciones BUZ	1.558.834	1.716.099	1.829.668	2.319.115	2.186.744	2.580.729	2.174.270	2.673.131
Adquisiciones resto UZ	458.910	522.624	652.832	456.556	432.710	363.980	379.438	381.070
<b>Total adquisiciones</b>	<b>2.017.744</b>	<b>2.238.723</b>	<b>2.482.500</b>	<b>2.775.671</b>	<b>2.619.455</b>	<b>2.944.709</b>	<b>2.577.174</b>	<b>3.054.201</b>

