



Biblioteca
Universidad Zaragoza

BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

MEMORIA 2013



INDICE

Presentación	p. 3
<i>I. Procesos estratégicos</i>	
a. <i>Objetivos y fines de la Biblioteca</i>	<i>p. 4</i>
b. <i>Organización y gestión del servicio</i>	<i>p. 5</i>
c. <i>Resultados y Gestión de calida.....</i>	<i>p. 6</i>
d. <i>Cooperación y alianzas</i>	
i. <i>Convenios</i>	<i>p. 8</i>
ii. <i>Proyectos cooperativos</i>	<i>p. 9</i>
iii. <i>Afiliación organizaciones profesionales</i>	<i>p.10</i>
e. <i>Difusión y comunicación</i>	
i. <i>Actividad cultura y exposiciones</i>	<i>p.11</i>
ii. <i>Prensa y medios de comunicación</i>	<i>p.12</i>
iii. <i>Redes sociales</i>	<i>p.13</i>
f. <i>Recursos humanos</i>	<i>p.13</i>
i. <i>Formación</i>	<i>p.14</i>
ii. <i>Actividad profesional</i>	<i>p.14</i>
g. <i>Presupuestos y gestión económica</i>	<i>p.16</i>
<i>II. Procesos de soporte</i>	
a. <i>Gestión de usuarios</i>	<i>p.16</i>
b. <i>Instalaciones</i>	<i>p.16</i>
c. <i>Colecciones y catalogación</i>	<i>p.17</i>
d. <i>Producción científica</i>	<i>p.18</i>
e. <i>Repositorio institucional “Zaguán”</i>	<i>p.18</i>
<i>III. Procesos clave: Servicios</i>	
a. <i>Uso de la colección: consultas</i>	<i>p.19</i>
b. <i>Préstamo a domicilio</i>	<i>p.20</i>
c. <i>Servicio de obtención de documentos</i>	<i>p.20</i>
d. <i>Formación de usuarios</i>	
i. <i>Competencias Informacionales (CI)</i>	<i>p.21</i>
ii. <i>Formación a demanda</i>	<i>p.21</i>
e. <i>Apoyo a la docencia</i>	<i>p.22</i>
<i>IV. La Biblioteca en cifras</i>	<i>p.23</i>
<i>V. Apéndices</i>	
A.1. <i>Mapa de procesos de la BUZ</i>	<i>p.24</i>
A.2. <i>Directorio</i>	<i>p.25</i>
A.3. <i>Proyectos y objetivos operativos 2014</i>	<i>p.28</i>

Presentación

La elaboración de la *Memoria de la Biblioteca* responde al mandato establecido por el artículo Art. 185.2 de los *Estatutos de la Universidad de Zaragoza*, que, al referirse al funcionamiento de los servicios universitarios, dispone: “el Director elaborará una memoria anual de gestión y funcionamiento del servicio”. Este mandato se incluye también en Artículo 8.d) del *Reglamento* de la Biblioteca, referido a las competencias de su Director y en la *Carta de Servicios*, según se indica en su Apartado 11 (Compromisos de calidad e indicadores).

Los datos estadísticos completos pueden consultarse en el *Anuario* de REBIUN, en sus versiones, impresa y en línea (http://estadisticas.rebiun.org/cuestionarios/indicadores/indicadores_main.asp). Se adjunta al final y al modo de Apéndice, el resumen estadístico *La Biblioteca en cifras*, donde se muestran datos que reflejan la evolución de la BUZ durante los últimos siete años, de 2007 a 2013. Hay que tener en cuenta que, a pesar de que la universidad elabora su *Memoria Académica* por cursos académicos, los datos de esta Memoria se refieren al año natural, pues esa es la tónica seguida desde los inicios en REBIUN, que confiamos no distorsione la lectura e interpretación de los mismos.

Desde 2009, la Memoria se organiza de acuerdo con la estructura basada en la terminología del sistema de gestión de la calidad EFQM, plasmada en el Mapa de Procesos de la Biblioteca (Apéndice 1), en el que se distinguen los Procesos Estratégicos (Organización y planificación), Procesos de Soporte (Gestión de usuarios y recursos materiales) y Procesos Clave (Servicios a los clientes).

Como en todas las acciones que se llevan a cabo en la Biblioteca, esperamos que, tanto los usuarios como el público, lean esta Memoria y nos ayuden a mejorarla mediante sus comentarios y sugerencias, que pueden realizar a través de: buz.calidad@unizar.es

Zaragoza, 15 de octubre de 2014

Ramón Abad Hiraldo. Director de la Biblioteca

I. PROCESOS ESTRATÉGICOS

a. Objetivos y fines de la Biblioteca

El lema adoptado para el actual Plan Estratégico de la BUZ, “Una red a tu servicio”, sintetiza las ideas que subyacen en la Misión y Visión de la Biblioteca, al subrayar su carácter unitario y, a su vez, distribuido, así como las ideas de colaboración y de un servicio que atiende a cada colectivo de la comunidad servida de una manera individualizada, en función de sus necesidades y demandas.

Misión

El Artículo 188 de los Estatutos de la Universidad de Zaragoza señala como misión de la Biblioteca “la conservación, el incremento, el acceso y la difusión de los recursos de información, así como la colaboración en los procesos de creación del conocimiento a fin de contribuir a la consecución de los objetivos de la Universidad. La Biblioteca gestiona los diferentes recursos de información, con independencia del concepto presupuestario y del procedimiento con el que hayan sido adquiridos o de su soporte material o ubicación.”

Objetivos

La red de la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza garantiza un servicio de calidad en todos los ámbitos de actividad universitaria, lo que se condensa en los siguientes objetivos estratégicos:

- I. Atender las demandas de todos los usuarios y estudiar sus necesidades, a fin de identificar los posibles cambios en sus expectativas.
- II. Reconocer la formación como actividad nuclear de la Biblioteca y como eje del desarrollo profesional.
- III. Desarrollar herramientas y procedimientos que permitan la plena incorporación de colecciones y servicios digitales a la Biblioteca.
- IV. Aprovechar la experiencia y conocimientos acumulados en la Biblioteca, impulsando un marco organizativo más abierto y flexible.

Para ello, la Biblioteca se hace portadora de los valores específicos que son propios de las bibliotecas y de la profesión bibliotecaria en el mundo actual, que pueden resumirse en:

- I. Orientación al usuario, a fin de satisfacer sus necesidades y expectativas.
- II. Compromiso con la mejora continuada como método de lograr unos servicios de calidad.
- III. Cooperación, coordinación y trabajo en equipo como herramientas para lograr más cohesión y alcance.

- IV. Apuesta por el desarrollo sostenible como medio para alcanzar una mayor eficiencia y eficacia, dentro de un criterio de responsabilidad social y respeto al medio ambiente.
- V. Gestión y aplicación de la innovación en la búsqueda de mejor servicio.
- VI. Formación permanente que garantice la competencia profesional y una mayor capacidad de respuesta a los retos y necesidades actuales.

b. Organización y gestión del Servicio

La Biblioteca de la Universidad de Zaragoza (BUZ), es un servicio universitario adscrito al Vicerrectorado de Política Científica, de quien depende funcionalmente. La dependencia orgánica es de la Gerencia.

Estructura:

- El Director de la BUZ es el responsable de este servicio.
- Servicios Centrales: coordinan los procesos y servicios de las bibliotecas. También ofrecen algunos servicios directamente a los usuarios.
- Bibliotecas de Centros: proporcionan servicios directamente a los usuarios.
- Bibliotecas adscritas por convenio: Biblioteca CAI-Universidad, Centro de Documentación Europea (CDE).

Órganos colegiados:

- Comisión de la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza
- Comisión Técnica
- Comisiones de usuarios de los centros
- Comité de calidad de la BUZ (buz.calidad@unizar.es) gestiona el sistema de calidad de la biblioteca, basado en el modelo de excelencia EFQM, e impulsa la mejora continua.
- Subcomisiones y grupos de trabajo para el desarrollo de líneas estratégicas y acciones de mejora.

El siguiente esquema muestra el Organigrama actual de la BUZ¹

¹ El *Apéndice 2- Directorio* incluye las direcciones completas de todas las unidades de la BUZ

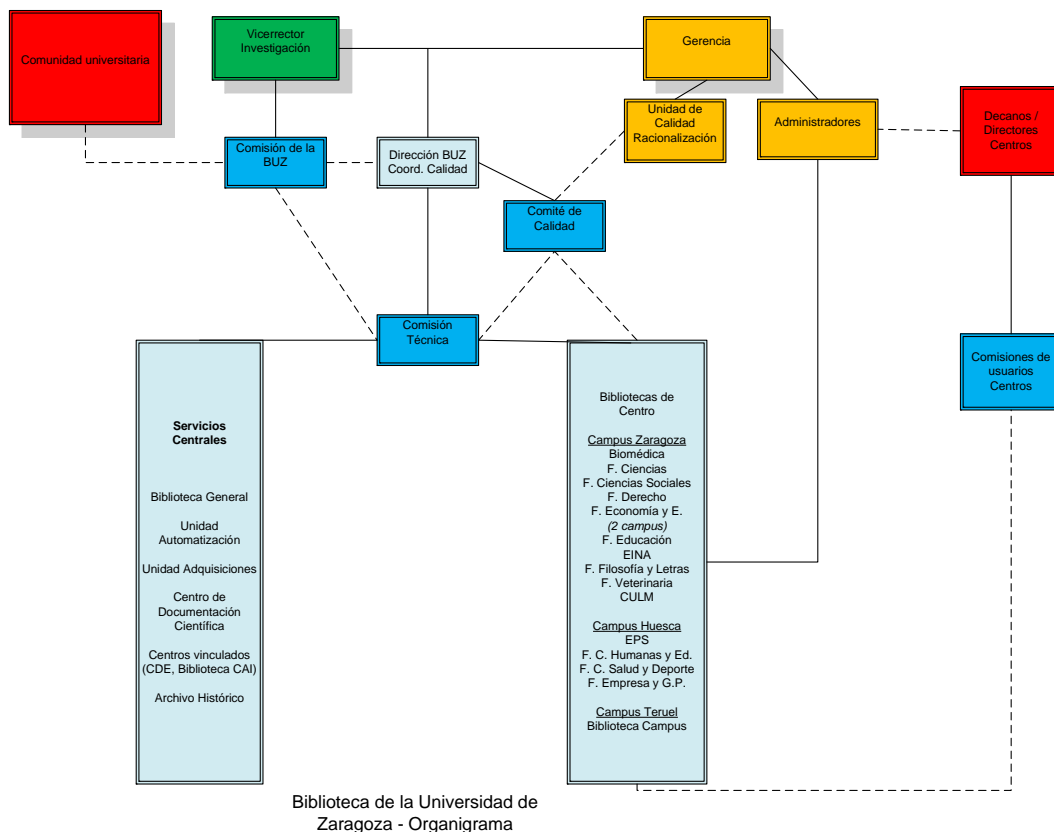


Tabla 1. Organigrama de la BUZ

Asimismo, como indica la Disposición Transitoria Cuarta del Reglamento del Archivo Universitario de la Universidad de Zaragoza (Acuerdo de 29 de marzo de 2007, del Consejo de Gobierno de la Universidad de Zaragoza), el Archivo Histórico continuará adscrito provisionalmente a la Biblioteca de la Universidad, en su ubicación actual de la Biblioteca General.

c. Resultados y Gestión de Calidad

La actividad de la Biblioteca se enmarca en el II Plan Estratégico de la Biblioteca, 2013-2016, dentro de cuyas metas establece los objetivos operativos que se incluyen al final en el Anexo 2, "Subcomisiones / Grupos de mejora 2014 - Proyectos y objetivos operativos de la BUZ 2014".

En cuanto a los resultados del Plan Anterior (ver Anexo 3 "Revisión por la Dirección", que recoge el grado de cumplimiento de los objetivos operativos y de la Carta de Servicios correspondientes a 2013), se podrían destacar por su trascendencia las siguientes realizaciones a lo largo del año 2013:

- Aprobación de la Política de Acceso Abierto, en el Consejo de Gobierno celebrado el 29 de abril.

- Adhesión a la *Declaración de Berlín sobre el acceso abierto al conocimiento en las Ciencias y las Humanidades*, aprobada en el mismo Consejo de Gobierno, y efectiva con fecha 16 de mayo.
- Implantación del Código único de identificación ORCID para todos los investigadores de la Universidad de Zaragoza, primera universidad española en completar este proceso.
- Puesta en funcionamiento de *Alcorze*, herramienta de descubrimiento que permite búsquedas simultáneas en todos los recursos de la BUZ: Catálogo, Repositorio y Recursos electrónicos.
- Consolidación de las herramientas 2.0 de difusión de la Biblioteca (blog y redes sociales).
- Renovación del Sello de Calidad EFQM 400+, con fecha 15 de noviembre de 2013.
- Reconocimiento e incorporación de la Biblioteca al Club Empresa 400, dentro del Programa Aragón Empresa del Instituto Aragonés de Fomento, con fecha 6 de noviembre de 2013

Nuevas normas y procedimientos

- Modificación del Mapa de procesos de la BUZ (Versión 2. Aprobado en Comisión Técnica de 17 de octubre de 2013: Modificado en Comité de calidad de 25 de Junio de 2014)
- Revisión del Procedimiento de Gestión de las acciones de Benchmarking (PG_PE_03-01:2012), el 2 de octubre de 2103
- Revisión del Procedimiento PG-PE-01 (Revisión por la Dirección)
- Revisión del Procedimientos PG-PE-02 (Trabajo en Grupo)

Conviene también destacar:

- Designación del Director de la Biblioteca para participar en el Comité de Gobierno de las TI, para realizar la Autoevaluación y desarrollar el Proyecto el Proyecto de Gobierno de las TI en la Universidad de Zaragoza.
- Designación de la Coordinadora de Calidad de la BUZ para participar en el Comité de Calidad de la Gestión de la UZ, desde febrero de 2013.
- Constitución del “Grupo de trabajo para la mejora del uso de los derechos de autor en la Universidad de Zaragoza”, con la participación en el mismo de Ramón Abad, Director de la Biblioteca, Sergio Grafiada, Director de la Biblioteca de la Facultad de Derecho, y María Dolores Hernández, Bibliotecaria en la misma Facultad.

- Designación del Director de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Sociales para formar parte del Grupo de Trabajo del MINECO sobre políticas de Acceso Abierto.

Encuestas:

- Encuesta bienal de satisfacción realizada al PDI, del 10 al 24 de junio. Ver informe en:
http://biblioteca.unizar.es/documentos/Resultados_encuesta_PDI_2013.pdf
- Encuesta de Clima Laboral, realizada a todo el personal de la BUZ del 27 de noviembre al 10 de diciembre.

d. Cooperación y Alianzas

i. Convenios

La Biblioteca es objeto de diversos convenios suscritos por la Universidad de Zaragoza. Se refieren a la integración de bibliotecas o servicios, al uso de los servicios por personas externas o a la realización de proyectos específicos. Aunque no se han firmado nuevos convenios en 2013, se incluye a continuación la relación de los actualmente vigentes:

- Convenios de Integración
 - Biblioteca CAI-Universidad (desde 1990), con la Caja de Ahorros de la Inmaculada.
 - Centro de Documentación Europea, suscrito con la Comisión Europea.
 - Excmo. Ayuntamiento de Zaragoza “para la integración del Centro de Documentación del Agua y el Medio Ambiente en la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza y uso compartido del sistema automatizado de gestión”, en vigor desde 2003.
- Convenios de uso de servicios de la BUZ
 - Agraluz (Asociación de Antiguos Alumnos de la UZ) *
 - UNED
 - Sindicatos
 - UGT
 - CCOO
 - CSIF
 - OSTA
 - IAMZ (Instituto Agronómico del Mediterráneo)
 - ITA (Instituto Tecnológico Aragonés)

- Instituto de Estudios Altoaragoneses
- Instituto de Estudios Turolenses
- Institución Fernando el Católico
- Profesorado no universitario dependiente del Gobierno de Aragón *
- Universidades del G-9
- Profesionales de Trabajo Social en prácticas
- Profesionales de Relaciones Laborales en práctica
- Colegio Oficial de Graduados de Zaragoza
- Colegio Profesional de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de Aragón
- SIEM (Seminario Interdisciplinar de Estudios de la Mujer)
- Academia General Militar
- ANABAD
- Profesores – PAS jubilados
- MIR (Médicos Internos Residentes)
- Personal del Hospital Veterinario en periodo de formación o especialización.
- Colegio Oficial de Economistas de Zaragoza
- Alumnos de Enseñanzas Artísticas Superiores en Aragón
- Convenios de proyectos específicos
 - Convenio de colaboración con el Instituto Bibliográfico de Aragón, del Gobierno de Aragón, para la confección del Catálogo Colectivo del Patrimonio Bibliográfico (CCPB), gestionado por el Ministerio de Cultura.
 - Convenio con el CERN (Centre National de la Recherche Nucleaire), para el soporte técnico y mantenimiento del CDS-Invenio, utilizado en el Repositorio Zaguán.
 - Se mantiene el Convenio UNICI2, de colaboración entre las Universidades de La Laguna, Santiago de Compostela, Zaragoza, Alicante, Vigo y Huelva, para el desarrollo de un modelo de curso en competencias informacionales para el grado en el ámbito de las bibliotecas universitarias, iniciado en Mayo de 2.010.

ii. Proyectos cooperativos

- *DIALNET*. Proyecto cooperativo de la Universidad de La Rioja, que en la actualidad constituye la base de datos bibliográfica de artículos de revistas españolas, en el que colabora la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza desde su inicio. Los datos de la actividad del último año son:

	2012	2013	Variación
Revistas vaciadas	144	147	+2,08%
Artículos incluidos	9.182	8.901	-3,06%

Tabla 2. Colaboración con Dialnet

- *Grupo 9.* Contratación consorciada de la plataforma *Science Direct*, de Elsevier.
- *UNIC12.* Convenio para la Cooperación en Competencias Informacionales e Informáticas, surgido en 2010 a iniciativa de la Universidades de La Laguna y firmado ya por las universidades de Zaragoza, Alicante, Santiago de Compostela, Vigo y Huelva.
- *Curso de edición de revistas electrónicas mediante el gestor OJS.* Realizado en colaboración con la FECYT para los editores de revistas de la Universidad de Zaragoza y personal del Servicio de Publicaciones. Participan Agustín Urdangarín y Jesús Gracia Ostáriz. 14 y 19 de marzo.

iii. Afiliación a organizaciones profesionales

- REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias). Sectorial de la CRUE (Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas), formada por los directores de las bibliotecas universitarias.
 - Participación activa del Director de la BUZ como Secretario Ejecutivo desde noviembre de 2012.
 - Participación en el Grupo de Patrimonio (Paz Miranda).
 - Participación en el Grupo de Préstamo Interbibliotecario (Cruz Joven).
 - Aportación de los registros catalográficos de la BUZ para la elaboración del catálogo colectivo de universidades españolas.
- FESABID (Federación Española de Sociedades de Archivística, Biblioteconomía, Documentación y Museística).
- ANABAD-Aragón (Confederación Española de Asociaciones de Archiveros, Bibliotecarios, Museólogos y Documentalistas – Rama Territorial de Aragón), con la que existe un convenio de colaboración.
- GEUIN (Grupo Español de Usuarios de Innovative). Asistencia de Inmaculada Cantín a la *XI Asamblea de GEUIN*, que tuvo lugar en la Universidad Complutense de Madrid, el día 27 de marzo.
- GTBIB (Programa para gestión del servicio de obtención de de documentos).
- DOCUMAT (Red Bibliotecaria y Documental Matemática).
- C-17 (Catálogo colectivo que agrupa las colecciones de publicaciones periódicas de ciencias de la salud).
- IFLA (Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas). Miembro activo de la Sección de Patrimonio y Libro Antiguo.
- LIBER (Liga Europea de Bibliotecas de Investigación). Miembro activo.

e. Difusión y Comunicación

Actividad cultural y exposiciones

Se mantienen las actividades de los dos principales ciclos:

- **ExLibris**, en la Biblioteca de Humanidades “María Moliner”. Iniciado en 2.009, su objetivo es organizar al menos una vez al trimestre una serie de actividades en torno a un libro o colección que forme parte del fondo de la Biblioteca. Actividades realizadas durante el curso pasado:
 - *Los Estudios Clásicos en el Centenario de la Biblioteca de Filosofía y Letras*. 22 de Febrero a 22 de marzo de 2013. En la conmemoración del XXV Aniversario de la implantación de los Estudios Clásicos en la Universidad de Zaragoza.
 - *De la arquitectura escolar prebélica a la Ciudad Universitaria de Aragón: la Biblioteca de Filosofía*. De 8 de abril a 18 de junio.
- **Un espacio para el libro**, en la antigua sala de lectura de la Biblioteca General en el Paraninfo, se abre una nueva etapa de exposiciones bajo el lema “**Un Espacio para el Libro**”, cuyo objetivo es mostrar al público lo mejor del rico patrimonio bibliográfico y documental de la Universidad de Zaragoza. A lo largo del cursos han tenido lugar las exposiciones:
 - *Zaragoza cuna de la imprenta, los primeros impresos zaragozanos, 1475-1549*, del 27 de marzo a 30 de junio. En el marco de esta exposición tuvieron lugar la conferencia *Los inicios de la tipografía en Zaragoza, el arte que llegó de Alemania*, impartida por el doctor Miguel Ángel Pallarés, y el encuentro de la Asociación de Gráficos Eméritos, el día 26 de junio.
 - *El gabinete de las maravillas: códices iluminados de las mejores bibliotecas del mundo*. Facsímiles de códices antiguos y excepcionales publicados por la editorial M. Moleiro. Del 17 al 28 de septiembre. Conferencia inaugural a cargo de Elisa Ruiz, de la Universidad Complutense de Madrid.
 - *El sueño del Humanismo: los clásicos en la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza*, conmemorativa el XXV Aniversario de la implantación de Estudios Clásicos en la Universidad de Zaragoza. Del 15 de octubre de 2013 al 31 de enero de 2014. Conferencia inaugural a cargo del Profesor **José María Maestre**, de la Universidad de Cádiz.
- Otras actividades
 - *Los caballeros de la biblioteca. Clásicos medievales y libros de caballerías en la Biblioteca de la Facultad de Empresa y Gestión Pública*,

- exposición bibliográfica (11 de marzo – 30 de abril de 2013), en la Biblioteca de la Facultad de Empresa y Gestión Pública.
- Del 31 de mayo al 9 de junio la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza (BUZ) ha estado de nuevo presente en la Feria del Libro de Huesca a través del punto de información instalado en la Caseta del Campus en colaboración con Prensas Universitarias de Zaragoza.
 - Participación de la Biblioteca en la “Noche en blanco”, celebrada la noche del 22 de junio.
 - La Biblioteca de la Universidad de Zaragoza ha colaborado con su patrimonio documental y bibliográfico en la Exposición “Aragón y el final de la ocupación francesa 1809-1814”, en el Museo Ibercaja Camón Aznar de Zaragoza, del 5 de septiembre al 20 de octubre de 2013, con cuatro fotografías de J. Laurent, un grabado de Esteban Boix un tomo de los Diarios manuscritos de Faustino Casamayor y un impreso, *Censo de los frutos y manufacturas de España*, publicado en 1803.

Prensa y medios de comunicación

La difusión de la información sobre la Biblioteca al público, tanto la comunidad universitaria como la ciudadanía en general, es un elemento esencial en la estrategia de la Biblioteca. Por ello se envían regularmente notas de prensa al Gabinete de Comunicación para su distribución en los medios y se atienden las peticiones de entrevistas o de información sobre asuntos relacionados con la Biblioteca de los periodistas que la solicitan. El balance del año, en cuanto a número de apariciones en los medios es el siguiente:

MEDIO	2012	2013	Evolución
<i>Prensa escrita</i>	49	46	-6,12%
<i>TV/Radio</i>	14	8	-42,85%
<i>iUnizar</i>	12	27	+125%
TEMÁTICA			
<i>Exposiciones y actividad cultural</i>	34	36	
<i>Espacios para estudio</i>	21	15	
<i>Actividad de las bibliotecas en general</i>	20	15	
<i>Ciencia e investigación</i>		7	
<i>Calidad</i>		8	
TOTAL	75	81	+8%

Tabla 3. Presencia en los medios de comunicación

Continúa aumentando el número de noticias sobre las exposiciones bibliográficas y otras actividades culturales organizadas por la Biblioteca, frente al tema

que un día fue estrella, que es el de la demanda de puestos de estudio en períodos de exámenes. Hay un mayor interés por temas relacionados con la investigación y el acceso abierto, así como la calidad.

Redes Sociales

La apuesta de la BUZ por las redes sociales se materializó en 2011, al abrirse sendas cuenats en *Twitter* y *Facebook* y abrir el Blog *Tirabuzón*, heredero del boletín informativo en papel del mismo nombre. Gracias al equipo de trabajo que lo mantiene, su actividad no ha cesado de aumentar. Destaca el alto posicionamiento de la Biblioteca aplicando el Índice Klout, que ha situado a la BUZ en el último año a la cabeza de las bibliotecas universitarias españolas, con una puntuación media anual superior a 60, en una escala de 100.

Redes Sociales UZ	2012	2013	Variación
<i>Seguidores Twitter</i>	2.164	3.250	+50,18%
<i>Fans Facebook</i>	1.210	1.626	+34,38%
<i>Índice Klout (promedio anual)</i>	48,11	60,06	+24,83%
<i>Entradas en el Blog</i>	113	111	-1,79%

Tabla 4. Presencia en las redes sociales

f. Recursos Humanos

El personal de la BUZ lo forman 183 personas, el mismo número que el año anterior. Las incidencias más destacadas son:

Procesos selectivos de Libre Concurrencia:

- en enero para cubrir la plaza de Jefe de Negociado en la Biblioteca Universitaria, dejada por jubilación por María Ángeles Espona y que obtiene M^a Rosario Beltrán Formigós
- en febrero, para cubrir la vacante de Analista, que recae en Miguel Angel Navarro Gómez. En junio cesa al reincorporarse Teresa Muñoz a su puesto original
- en julio, para cubrir la plaza de Bibliotecario que deja vacante por jubilación Rosario Cerrada y que obtiene Laura Bordonaba Plou

Traslado provisional de Octavio Bielsa Antón. Auxiliar Administrativo en la Biblioteca de la Facultad de Economía y Empresa, para reforzar el Servicio de Obtención de Documentos.

i. Formación

Total cursos recibidos por el personal:

- Número de asistencias: 615*

*Denominamos asistencia y no asistentes, ya que un mismo trabajador puede haber asistido a más de un curso.

Cursos Plan de Formación de Recursos Humanos

- *Diseño de un plan de emergencia para la biblioteca (2)*. Impartido por Adelaida Allo. 28 de febrero. Directores y Coordinadores de Área.
- Bibliotecas universitarias y propiedad intelectual, impartido por Ignasi Labastida (Universidad de Barcelona). 15 de abril de 2013. Personal bibliotecario A1 y A2.
- Gestores del teletrabajo: responsables. 6, 7, 8 y 13 de mayo. Para Director BUZ.

El número de cursos en los que ha participado el personal de la Biblioteca ha sido de 45, con un total de 206 asistentes.

Sesiones formativas a cargo de empresas

- Ebsco
 - *Herramientas de descubrimiento: Introducción al uso de Alcorze*. Campus San Francisco, Río Ebro, Huesca y Teruel. Días 16 y 17 de octubre de 2013.
- Editorial Springer,
 - Talleres de Autores, impartidas por Nathalie Jacobs
 - General, Biblioteca María Moliner (15 de noviembre de 2013)
 - Específico Ingeniería, Campus Río Ebro. Edificio Ada Byron (15 de noviembre de 2013)

Actividad profesional

Participación en jornadas y congresos profesionales

La participación del personal de la BUZ en actividades de cooperación tanto dentro de la institución como fuera de ella, especialmente en los entornos profesionales es un importante objetivo estratégico, pues facilita la comunicación con el entorno y con los grupos de interés de la Biblioteca, así como conduce a una mayor difusión de sus actividades y servicios.

- Participación del Director de la Biblioteca en el *European Business Meeting*, invitado por la Editorial Springer para el estudio de nuevos modelos de negocio en el área de las revistas electrónicas de investigación. Amsterdam, 21 de marzo.
- Participación del Director de la Biblioteca en el Seminario sobre modelos de licencias nacionales, organizado por la Editorial Springer. Madrid, 22 de mayo.

- *XIII Jornadas Españolas de Documentación*, Toledo los días 24 y 25 de mayo. Asistencia de Paz Miranda, Directora de la Biblioteca General.
- *XI Jornadas CRAI*, Madrid los días 23 y 24 de mayo. Asistencia de Roberto Soriano y Elena Escar.
- *XXI Asamblea Anual de REBIUN*, 7 y 8 de noviembre de 2013, en el Paraninfo de la Universidad de Zaragoza.
- *Jornada "Tendencias en Formación Virtual"*, organizadas por Telspain SA, en la Universidad Politécnica de Madrid, 29 de noviembre de 2013. Laura Bordonaba.
- *VII Jornadas de Innovación e Investigación Educativa* (Universidad de Zaragoza, 11 y 12 de septiembre).
 - "Diseño e implementación de una rúbrica de evaluación del aprendizaje de las competencias informacionales (CI) en el Grado en Ciencias Ambientales". M^a Dolores Cepero, Elena Escar, Adriana Oliva, Javier Paricio, María Isabel Ubieto Artur.
 - "Experiencias del profesorado de la UZ en el desarrollo de las competencias informacionales (CI) de sus alumnos: carencias detectadas y actividades realizadas". Elena Escar, Genaro Lamarca, Cantín Matilde, Ramón Abad, Rafael Bravo, Gloria Desir, Javier Paricio, Mercedes Ruidíaz, Gabriel Sopeña, José M^a Yusta.
 - "Formación en competencias informacionales (CI) del profesorado de la UZ: necesidades detectadas y propuesta de actuación". Elena Escar, Genaro Lamarca, Cantín Matilde, Ramón Abad, Rafael Bravo, Gloria Desir, Javier Paricio, Mercedes Ruidíaz, Gabriel Sopeña, José M. Yusta.
- *XVIII Encuentro Internacional sobre Sistemas de Información y Documentación : Ibersid 2013*, Universidad de Zaragoza, del 2 al 4 de octubre de 2013. Presentación de los póster siguientes:
 - "Plan de formación en competencias informacionales de la BUZ: cuatro años colaborando con el profesorado en la formación de los alumnos de nuevo ingreso (2009-2012)", presentado por Elena Escar.
 - "La Biblioteca de la UZ en la Web 2.0", presentado por José Manuel Ubé.
 - "Nueva herramienta para la gestión y difusión del abibliografía recomendada de la UZ: BR_13", presentado por Ana M^a Pons.
- *XII Workshop de Rebiun sobre Proyectos Digitales: redes sociales y experiencias en bibliotecas web 2.0*. Universidad de Lérida, 17-18 de octubre de 2013. "La Biblioteca de la Universidad de Zaragoza en la Web 2.0." Luis Blanco, Alberto Galán, Consuelo Marco, Miguel Martín, Adriana Oliva, Lidia Plumed, José Manuel Ubé.

g. Presupuestos y gestión económica

El presupuesto anual de la Biblioteca ha continuado reduciéndose

Concepto gasto	2011	2012	2013	Variación acumulada
Suscripciones centralizadas	2.732.770	2.459.493	2.253.124	-17,53%
Otras unidades de gasto BUZ	172.081	132.450	142.500	-17,19%
Total	2.862.774	2.554.493	2.253.124	-21,27%

Tabla 5. Evolución presupuesto BUZ

II. PROCESOS DE SOPORTE

a. Gestión de Usuarios

La Tabla a continuación sintetiza el número, composición y evolución de los diferentes colectivos de usuarios de la BUZ y su evolución con relación al año anterior. Como puede verse, hay un ligero descenso en todas las categorías de usuarios, excepto en usuarios externos que repuntan casi el 4%:

Colectivo	2012	2013	Variación
<i>Estudiantes</i>	37.783	37.149	-1,67%
<i>PDI</i>	4.002	3.833	-4,22%
<i>PAS</i>	2.040	1.867	-8,48%
<i>SUBTOTAL (Com. universitaria)</i>	43.825	42.849	-2,22%
<i>Usuarios externos</i>	10.362	10.756	+3,80%
<i>TOTAL</i>	54.187	53.605	-1,07%

Tabla 6. Usuarios con carné de préstamo

b. Instalaciones

Se ha integrado en la BUZ la Biblioteca del Centro de Lenguas Modernas, como un nuevo punto de servicio, que ha entrado a formar parte de la red en septiembre, con el inicio del curso académico, lo cual genera un ligero aumento general.

	2012	2013	Variación
<i>Puntos de servicio</i>	24	25	+4,16%
<i>Superficie (m2)</i>	22.415	22.542	+0,56%
<i>Estanterías – libre acceso (m. lineales)</i>	16.962	17.002	+0,23%
<i>Estanterías – depósito (m. lineales)</i>	30.141	29.615	-1,74%
<i>Puestos de lectura</i>	4.177	4.199	+0,52%

Tabla 7. Espacios y equipamiento

c. Colecciones y catalogación

El desglose por formatos de las cifras correspondientes a las colecciones de la Biblioteca ofrece los siguientes datos:

Formato	2011	2012	2013	Variación acumulada
<i>Libros en papel</i>	1.074.822	1.080.454	1.128.261	+4,97%
<i>Libros electrónicos</i>	1.437	1.437	1.437	0%
<i>Revistas vivas en papel (nº títulos)</i>	5.063	4.053	2.705	-46,57%
<i>Revistas electrónicas (nº títulos)</i>	7.411	7.702	6.507	-12,19%
<i>Bases de datos</i>	137	149	129	-5,83%
<i>Otros formatos (fotografías, microformas, audio, vídeo...)</i>	31.085	24.627	26.997	-13,15%

Tabla 8. Datos colecciones

Destaca la disminución drástica de los títulos de revista suscritos, sobre todo en papel, debido a los recortes presupuestarios.

La BUZ cuenta asimismo con una de las mejores colecciones históricas de España, integrada por 451 manuscritos, 405 incunables, 31.614 impresos desde 1.501 a 1.800 y 29.266 de 1.801 a 1.900.

Las donaciones de monografías en papel recibidas han ascendido a 13.971 ejemplares, lo que equivale al 45,50% de las monografías catalogadas este año. La donación más importante ha sido el Legado de Ana María Navales, especializado en poesía, Virginia Wolf y literatura hispanoamericana, depositado en la Biblioteca de Humanidades "María Moliner".

En cuanto a la actividad catalográfica, los datos generales son:

Incorporaciones Catálogo "Roble"	2012	2013	Variación
<i>Total títulos informatizados</i>	640.958	670.637	+4,63%
<i>Total ejemplares informatizados</i>	970.063	1.012.185	+4,34%

Tabla 9. Catalogación

Se ha catalogado e incorporado a Roble la colección de la Biblioteca del Centro de Lenguas Modernas (CULM).

d. Producción científica

Como lleva haciendo desde su creación, la BUZ colabora en la gestión de la base de datos de la producción científica de la Universidad de Zaragoza, *Sideral*. El Centro de Documentación Científica valida los artículos de revista, mientras que las bibliotecas de los centros se encargan de validar los registros analíticos, todo ello coordinado por la Unidad de Automatización. El 31 de diciembre de 2.013 *Sideral* contaba con los siguientes registros correspondientes a trabajos científicos publicados por autores de la Universidad de Zaragoza, desglosados de la siguiente manera:

	2012	2013	Variación
Registros autoridad PDI (total acumulado a 31/12)	2.967	3.098	Representa el 100% del PDI con dedicación completa
Registros analíticos en catálogo <i>Roble</i> (total acumulado a 31/12)	8.365	10.060	
Monografías PDI en catálogo <i>Roble</i> (total acumulado a 31/12)	20.892	22.480	
Artículos de revista revisados en el año		4.523	

Tabla 10. Registros bibliográficos en *Sideral*

Solicitudes recibidas en la Unidad de Procesos y Automatización a través del correo de *Sideral*: 1.739 de 396 profesores.

Asimismo, se ha llevado a cabo la implantación del Código único de identificación ORCID para todos los investigadores de la Universidad de Zaragoza, primera universidad española en completar este proceso.

e. Repositorio institucional “Zaguán”

En cuanto al repositorio en su conjunto, los datos de la documentación existente y la incorporada en 2.013 son los siguientes:

Colección	Total objetos digitales 31/12/2012	Total objetos digitales 31/12/2013	Variación
Fondo histórico: Manuscritos, incunables, impresos s.XVI-XVII, Archivo histórico	1.891	1.899	0,42%
Tesis	466	631	+35,40%
Revistas	166	166	---
Trabajos Fin de Grado / Fin de Máster	5.748	6.279	+9,23%
Otros: libros, artículos, capítulos de libro...	1.109	1.214	+1,35%
Fondos propios (legado Labordeta...)	92	92	----
Multimedia (vídeo)		22	100%
TOTAL	9.472	10.303	+8,77%

Tabla 11. Colecciones en el Repositorio Zaguán

Fuerte crecimiento de las tesis desde la creación de la Escuela de Doctorado. Se mantiene la incorporación de Trabajos de Fin de Grado/Máster. El repositorio cuenta este año con una nueva sección multimedia, en la que se depositan los videos científicos producidos por la Universidad de Zaragoza, producidos con la colaboración de la FECYT.

III. Procesos Clave: Servicios

a. Uso de la colección: consulta

Los datos relativos a este apartado y la variación de los mismos con relación a los de 2012 se sintetizan en la siguiente tabla:

	2012	2013	Variación
Consultas al Catálogo de la BUZ	5.435.490	13.922.757	Este aumento espectacular (156%) se debe al efecto producido por la introducción de la nueva herramienta de búsqueda <i>Alcorze</i>
Consultas a la Web de la BUZ	3.419.000	4.146.421	+21,26%
Consultas a bases de datos	770.612	834.276	+8,26%
Documentos descargados	636.318	682.154	+7,20%

Tabla 12. Uso de recursos electrónicos

La evolución positiva de las consultas a recursos electrónicos desde ordenadores fuera de la red local de la UZ desde su implantación en 2006, mediante la funcionalidad **EZ-Proxy**, que permite la conexión de los usuarios desde cualquier ubicación las 24 horas del día, se puede comprobar en la tabla a continuación. Las cifras se refieren al número de IPs (usuarios diferentes).

	2012	2013	Variación
Nº de IPs diferentes de acceso	79.649	86.264	+8,30%

Tabla 13. Uso de recursos electrónicos desde fuera de la universidad a través de EZ Proxy

b. Préstamo a domicilio

En el préstamo a domicilio se consolida la tendencia general al descenso, común, por lo demás al resto de universidades frente al creciente uso de documentos electrónicos, incluidos los de las aulas docentes virtuales.

Tipo de usuario	2012	2013	Variación
Alumnos	243.706	221.300	-9,19%
PDI (+becarios)	47.462	50.903	+7,25%
Otros (PAS, externos...)	10.151	17.795	+75,30%
TOTAL	301.319	289.998	-3,75%

Tabla 14. Préstamo a domicilio

A pesar del éxito de la función “Mi cuenta de usuario” para la gestión automática de las reservas y renovaciones, se observa también una disminución en su uso.

	2012	2013	Variación
Autorreservas	26.377	23.160	-12,19%
Autorrenovaciones	54.374	55.434	+1,94%
TOTAL	80.751	78.954	-2,22%
Ejemplares en tránsito	27.856	27.278	-2,07%

Tabla 15. Uso de “Mi Cuenta de Usuario”

Puesta en funcionamiento de *Alcorze*, herramienta de descubrimiento que permite búsquedas simultáneas en todos los recursos de la BUZ: Catálogo, Repositorio y Recursos electrónicos.

c. Servicio de obtención de documentos

Los datos del Servicio de Obtención de Documentos (S.O.D.), que incluye los servicios denominados tradicionalmente **Préstamo Interbibliotecario** y **Fotodocumentación**, se resumen en la siguiente tabla:

Tipo de transacción	2012	2013	Variación
Originales recibidos de otras bibliotecas	803	855	+6,47%
Originales servidos a otras bibliotecas	434	469	+4,8%
<i>Subtotal originales</i>	<i>1.237</i>	<i>1.324</i>	<i>+4,12%</i>
Fotocopias recibidas de otras bibliotecas	6.555	4.535	-30,81%
Fotocopias servidas a otras bibliotecas	3.971	3.849	+3,07%
<i>Subtotal fotocopias</i>	<i>10.526</i>	<i>8.384</i>	<i>-20,34%</i>
TOTAL	11.763	9.708	-17,47%

Tabla 16 . Datos Servicio de Obtención de Documentos

Los datos corresponden a las peticiones realizadas a través del servicio centralizado, que engloba a todos los centros, excepto los siguientes: las bibliotecas de las Facultades de Medicina, Ciencias de la Salud, Ciencias Humanas y de la Educación, Derecho y Filosofía y Letras (esta última presta únicamente servicio para el préstamo de originales). Resulta sorprendente, no obstante, la disminución significativa de transacciones de fotodocumentación frente al aumento de originales.

d. Cursos de Formación para usuarios

Competencias Informacionales (CI). Se han impartido cursos de competencias informacionales en 50 de los 54 grados que se estudian en la UZ, lo que supone una implantación del 92,6%. Asimismo, la implicación activa del personal de la BUZ –65 persona, entre bibliotecarios formadores y colaboradores- ha sido fundamental en este logro.

Formación sobre demanda. La Biblioteca ofrece asimismo cursos de formación que solicitan grupos o colectivos específicos de usuarios, sobre temas determinados.

Tipo de curso	2012	2013	Variación
Cursos CI			
Alumnos matriculados	4.718	4.877	+3,37%
Aulas virtuales	98	104	+13,95%
Otros cursos			
Cursos impartidos	43	85	-----
Asistentes	2.511	1.351	-----

Tabla 17. Cursos de formación de usuarios

e. Apoyo a la docencia

Desarrollo del proyecto interdisciplinar de la Biblioteca con profesores de todas las macroáreas, PIIDUZ_12_1_508: *Diseño y propuesta de aplicación de un programa de formación sobre las competencias informacionales (CI) para el profesorado de la UZ. Elaboración y propuesta de aplicación de un modelo de evaluación del aprendizaje de las CI*

Sus objetivos:

- Actualizar la competencia informacional del profesorado de la UZ.
- Dar a conocer el Plan de Formación en Competencias Informacionales que se desarrolla desde la Biblioteca de la UZ.

- Avanzar en la coordinación horizontal (por curso) y vertical (por titulación) del desarrollo de las CI en el alumnado de la UZ.
- Ofrecer a los coordinadores de grado un modelo de evaluación del aprendizaje de las CI común, contextualizado, que les permita gestionar la formación de estacompetencia transversal y la evaluación de su aprendizaje.
- Ofrecer al profesorado herramientas para aplicar y evaluar el proceso de aprendizaje de las CI en el contexto de su titulación.
- Desarrollar una campaña de difusión sobre la importancia de las CI, como medio de sensibilizar a toda la comunidad universitaria.

Asimismo se ha trabajado en la revisión y mejora de la base de datos de *bibliografía recomendada*, a fin de actualizarla y desarrollar nuevas funciones.

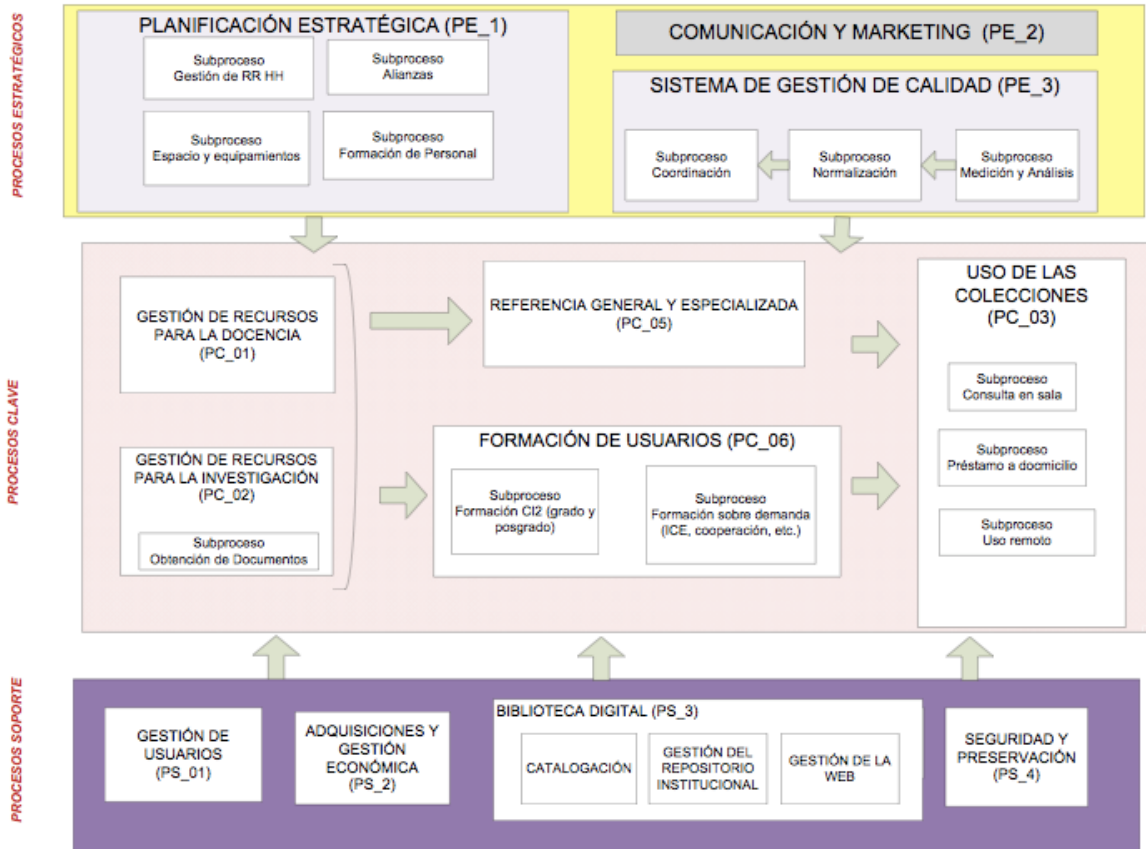
IV. La Biblioteca en cifras

LA BIBLIOTECA EN CIFRAS. BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
I. Usuarios							
Estudiantes	33.224	32.581	33.321	32.784	33.275	35.916	35.654
Estudios propios	1.638	2.504	1.827	3.994	2.109	1.867	1.495
Profesores	3.346	3.617	3.676	3.745	3.836	4.002	3.833
PAS	1.769	1.876	1.898	1.962	1.992	2.040	1.867
Usuarios potenciales	39.977	40.578	40.722	42.485	41.212	43.825	42.849
Usuarios externos	813	1.953	8.259	9.794	10.530	10.362	10.756
II. Instalaciones:							
Centros bibliotecarios (puntos de servicio)	25	25	25	25	24	24	25
Metros ² de Bibliotecas	24.000	24.367	22.609	22.609	22.415	22.415	22.415
Nº de puestos de lectura	4.855	4.878	4.878	4.812	4.177	4.177	4.177
III. Colecciones y catalogación:							
Número de monografías	1.000.208	1.019.781	1.045.721	1.054.660	1.074.822	1.080.454	1.128.261
Número de revistas vivas en papel	7.620	6.435	6.502	5.862	5.063	4.053	2.704
Número de revistas electrónicas accesibles	7.406	6.367	6.564	7.860	7.411	7.702	6.507
Número de bases de datos	95	109	96	110	137	149	129
Nº de documentos catalogados	30.388	38.456	44.934	35.094	35.934	38.667	30.634
Número de objetos digitales en Zaguán							11.037
Uso remoto de recursos electrónicos (direcciones IP's diferentes)	16.025	27.812	39.037	56.658	70.590	79.649	86.264
Nº sumarios en Dialnet					9.526	9.182	8.901
Base de datos de Producción Científica (Sideral)							
incorporadas							4.523
incorporadas						2.135	3.016
Total de entradas de autor UZ					2.798	2.967	3.098
IV. Servicios:							
Uso de los recursos electrónicos (pago o licencia)							
Consultas a recursos electrónicos	544.188	378.428	574.733	574.161	589.543	770.612	834.276
Número de descargas	427.343	499.365	510.433	540.988	580.333		682.154
Repositorio							
Número de consultas						1.561.000	2.019.238
Número de descargas						486.174	1.101.584
Préstamos a domicilio							
total préstamos por profesor	21.546	24.267	52.365	53.057	52.152	47.462	50.903
total préstamos por alumno	159.399	153.493	233.014	239.794	228.786	243.706	221.300
otros	18.005	17.317	42.151	19.974	18.406	10.151	17.795
TOTAL	278.025	287.134	327.530	312.916	277.017	301.319	289.998
Préstamo interbibliotecario							
Originales servidos a otras bibliotecas	628	631	653	627	816	434	469
Originales recibidos de otras bibliotecas	1.293	1.630	1.505	1.488	1.082	803	855
Fotocopias servidas a otras bibliotecas	4.872	5.830	5.819	2.429	4.437	3.971	3.849
Fotocopias recibidas de otras bibliotecas	7.329	8.629	8.087	8.268	7.980	6.555	4.535
Formación en Competencias							
Cursos CI2							
Número de alumnos matriculados					1.657	4.718	4.877
Número de aulas virtuales					32	98	104
Otros Cursos							
Nº de cursos impartidos				114	33	43	85
Número de asistentes				2.808	1377	2.511	1.351
Número de horas				198	96	148	144
Extensión Cultural							
Exposiciones y actividades de difusión organizadas						14	11
V. Personal:							
Personal bibliotecario (Grupo A)	56	58	57	57	57	57	57
Personal bibliotecario (Grupo C)	126	130	130	102	99	99	99
Otro personal (Becarios)	2	1	5	5	0	0	1
TOTAL PERSONAL	182	188	187	187	183	183	184
Números de grupos de mejora		11	3	3	11	9	12
Participantes en grupos de mejora		45	12	11	50	49	56
VI. Datos económicos:							
Programa 422-B	2.581.599	3.176.135	3.170.448	2.997.085	2.862.774	2.554.493	2.355.624
Suscripciones	2.359.806	3.012.598	3.028.000	2.876.600	2.732.770	2.459.493	2.253.124
Otros del programa 422-B	221.793	163.537	142.448	120.485	130.004	95.000	102.500
Unidad Planificación 430	20.000	42.000	55.000	46.750	42.075	37.450	40.000
TOTAL PRESUPUESTO BUZ	2.601.599	3.218.135	3.225.448	3.043.835	2.904.849	2.591.943	2.395.624
Presupuesto Total UZ							
	268.506.658	281.729.478	284.233.806	286.729.905	273.911.087	255.965.686	257.856.543
% Presupuesto BUZ/UZ	0,97	1,14	1,13	1,06	1,06	1,01	0,93

Apéndice 1 – Mapa de Procesos

MAPA DE PROCESOS BUZ



Apéndice 2 - Directorio

SERVICIOS CENTRALES	
Dirección	Campus Plaza Paraíso. Edificio Paraninfo. Plaza Basilio Paraíso, 4. 50005 Zaragoza. Tel. 876 554 734 buz@unizar.es
Coordinación de Calidad	Campus Plaza Paraíso. Edificio Paraninfo. Plaza Basilio Paraíso, 4. 50005 Zaragoza. Tel. 876 554719 buz.calidad@unizar.es
Unidad de Servicios (Suscripciones)	Campus Plaza Paraíso. Edificio Paraninfo. Plaza Basilio Paraíso, 4. 50005 Zaragoza. Tel. 876 554716 buzpp@unizar.es
Unidad de Automatización	Campus Plaza Paraíso. Edificio Paraninfo. Plaza Basilio Paraíso, 4. 50005 Zaragoza. Tel. 976 762211 auto.buz@unizar.es
Centro de Documentación Científica.	Campus Plaza Paraíso. Edificio Paraninfo. Plaza Basilio Paraíso, 4. 50005 Zaragoza. Tel. 976 761331 cdc@unizar.es
Centro de Documentación Europea	Campus Plaza Paraíso. Edificio Paraninfo. Plaza Basilio Paraíso, 4. 50005 Zaragoza. Tel. 976 761486 cdeurop@unizar.es
Biblioteca General. Paraninfo	Campus Plaza Paraíso. Edificio Paraninfo. Plaza Basilio Paraíso, 4. 50005 Zaragoza. Tel. 976 761331 bibgral@unizar.es
Biblioteca General. Campus San Francisco*	Campus Plaza San Francisco. Biblioteca María Moliner. Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza. Tel. 976 761854 bibgral@unizar.es
Biblioteca CAI-Universidad	Campus Plaza San Francisco. C/Serrano Sanz, 10-12. 50009 Zaragoza. Tel. 876 553 621 bibcaiuz@unizar.es

*Ubicación provisional de las colecciones en la Biblioteca de Humanidades María Moliner hasta su traslado definitivo al Paraninfo

BIBLIOTECAS DE CENTRO	
ZARAGOZA	
Biblioteca Biomédica (Facultad de Ciencias de la Salud) http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=18	Campus Plaza San Francisco. Domingo Miral, s/n. 50009 Zaragoza. Tel. 876554450 bibeucs@unizar.es
Biblioteca Biomédica (Facultad de Medicina) http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=13	Campus Plaza San Francisco. Domingo Miral, s/n. 50009 Zaragoza. Tel. 876 55 44 68 circu210@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Ciencias (Físicas) http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=19	Campus Plaza San Francisco. Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza. Tel. 976 762028 bibcienz@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Ciencias (Geológicas) http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=19	Campus Plaza San Francisco. Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza. Tel. 976 762028 biblogeo@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Ciencias (Matemáticas) http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=19	Campus Plaza San Francisco. Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza. Tel. 976 762028 circu340@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=20	Campus Plaza San Francisco. Violante de Hungría, 23. 50009 Zaragoza. Tel. 876 554515 bibsociz@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Derecho http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=12	Campus Plaza San Francisco. Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza. Tel. 976 761000 extensión 3633 bibdere@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Economía y Empresa. Campus Paraíso (Ignacio Jordan de Asso) http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=11	Campus Plaza Paraíso. Gran Vía, 2. 50005 Zaragoza. Tel. 976 761000 extensión 4605 circu560@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Economía y Empresa. Campus Río Ebro http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=21	Campus Río Ebro. Edificio Lorenzo Normante. María de Luna, s/n 50018 Zaragoza. Tel. 976 762 699 bibemp@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Educación http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=26	Campus Plaza San Francisco. San Juan Bosco, 7. 50009 Zaragoza. Tel. 876 553391. <i>Próximo traslado a Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza</i> bibeducz@unizar.es

Biblioteca de la Facultad de Veterinaria http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=14	Campus de Veterinaria. Miguel Servet, 177. 50013 Zaragoza. Tel. 876 554 180 bibvetez@unizar.es
Biblioteca de Humanidades "María Moliner" http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=27	Campus Plaza San Francisco. Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza. Tel. 976 762676 bibfiloz@unizar.es
Biblioteca "Hypatia de Alejandría" http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=9	Campus Río Ebro. María de Luna, 5. Edif. Betancourt. 50018 Zaragoza. Tel. 976 761000 extensión 5256 hypatia@unizar.es
Biblioteca del Centro Universitario de Lenguas Modernas http://culm.unizar.es/biblioteca	Campus Plaza San Francisco. Edificio Interfacultades 6ª planta. Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza. Tel. 976 761032
HUESCA	
Biblioteca de la Escuela Politécnica Superior http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=15	Campus de Huesca. Crta. Cuarte, s/n. 22071 Huesca. Tel. 974 239307 bibepsh@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=24	Campus de Huesca. Valentín Carderera, 4. 22003 Huesca. Tel. 974 239353 bibfche@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=22	Campus de Huesca. Plaza Universidad, 3. 22002 Huesca. Tel. 974 239397 bibfsd@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Empresa y Gestión Pública http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=23	Campus de Huesca. Plaza Constitución, s/n. 22001 Huesca. Tel. 974 239374 bibfegp@unizar.es
TERUEL	
Biblioteca del Campus de Teruel http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=25	Campus de Teruel. Ciudad Escolar, s/n. 44003 Teruel. Tel. 978 618109 biteruel@unizar.es

APÉNDICE 3

Subcomisiones / Grupos de mejora 2014 Proyectos y objetivos operativos de la BUZ 2014

Subcomisiones	Objetivos
Comunicación 2.0.	<ul style="list-style-type: none">• Diseñar Plan de Comunicación Externa de la BUZ (Incluye Plan de Marketing de la BUZ) (de difusión pública)• Elaborar Manual de Uso de las Redes Sociales de la BUZ (de difusión pública)• Elaborar Libro de Estilo de las Redes Sociales de la BUZ (para funcionamiento interno de la Subcomisión)• Renovar Blog Tirabuzón• Realizar Campañas de difusión de las redes sociales (“Yo te sigo, ¿me sigues?” ; “Enseñamos la biblioteca de...” ; “El libro del mes” ; etc.)• Lograr un espacio de la BUZ en Radio Unizar• Promover las redes sociales BUZ entre estudiantes, PDI y PAS.• Incluir las redes sociales en los cursos BUZ de competencias informacionales de la BUZ
Acceso Abierto	<ul style="list-style-type: none">• Modificar la Normativa relativa al procedimiento PFC/TFG/TFM para separar el repositorio de la gestión administrativa• Adecuar la publicación digital de las tesis a la normativa del RD 2012• Hacer los enlaces correspondientes de ORCID en: Zaguan, Roble y SIDERA.• Incorporación del BOUZ a Zaguan: Crear plantilla y responder a la demanda de Secretaría General• Analizar los documentos de la Web de la Biblioteca para su integración en Zaguan• Actualizar Sherpa-Romeo y su acceso desde las bibliotecas de la BUZ a la base creada en CDC• Analizar los datasets en Zaguán y dar solución a los creados• Articular una solución estable para los videos de la UZ enlazados desde Zaguan (colaboración con Sicuz)• Impulsar OJS dentro de la UZ: incorporación de nuevas revistas• Revisar la plantilla de Zaguan para incluir ORCID
Competencias informacionales	<ul style="list-style-type: none">• Potenciar proyectos de trabajo conjuntos con servicios universitarios• Compartir “buenas prácticas” e CI• Evaluación del aprendizaje (proyecto PIEDUZ)• Desarrollar la actividad de aprendizaje del nivel avanzado en la asignatura trabajo Fin de Grado• Desarrollar la formación en CI en la Escuela de Doctorado• Desarrollar en inglés de todas las actividades que se diseñen• Incorporar las competencias informáticas en las actividades formativas• Diseñar actividades formativas relacionadas con la CI para el PDI• Diseñar y aplicar un plan de difusión y marketing de las CI dirigido al profesorado UZ• Dar visibilidad externa a las actuaciones y resultados del Plan CI

Catalogación y proceso técnico	<p>Elaboración de un Plan integral de catalogación y alcanzar las siguientes metas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuantificar los fondos no automatizados en la BUZ y establecer procedimiento. • Revisar la normativa intranet, utilizada en BUZ y actualizarla. • Revisar las novedades de la normativa vigente nacional e internacional y adaptar las actualizaciones a nuestro sistema: ISBD, MARC 21, RDA • Preparar el sistema Millennium para la adaptarlo a la RDA y establecer unas pautas mínimas de integración de los registros en el sistema. • Formación del personal: Curso RDA
Cooperación, alianzas y benchmarking	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar el mapa de alianzas de la BUZ • Elaborar el catálogo de proyectos de colaboración de la BUZ • Articular las colaboraciones/proyectos actuales entre BUZ y UZ, e identificar nuevos ámbitos de colaboración. • Identificar proyectos/tareas en las bibliotecas y servicios BUZ que puedan constituir “buenas prácticas” para compartir. Realizar experiencias-piloto de aplicación. • Establecer las bases de la red de expertos BUZ, identificando los procesos/tareas, el tipo de “experto” para su desarrollo y detectando necesidades formativas.
Grupos y otras acciones de mejora	
Incidencias en Mostrador	<ul style="list-style-type: none"> • Herramienta para el control de las incidencias y referencia básica en el Mostrador (prueba piloto en Veterinaria, Empresa y Gestión Pública (Huesca) y Teruel.
Bibliografía recomendada	<ul style="list-style-type: none"> • Puesta en marcha de un formulario para la solicitud BR • Estudio del préstamo de la BR
Materiales multimedia	<ul style="list-style-type: none"> • Formación de un grupo de expertos • Establecer el procedimiento para establecer la solicitud de trabajos multimedia
Garantizar la posibilidad de reproducción de materiales en las bibliotecas	<ul style="list-style-type: none"> • Recopilar instrucciones y procedimientos existentes en cada biblioteca relativas a reprografía
Grupo de silencio	<ul style="list-style-type: none"> • Campaña anual a través del grupo estable
Portal del investigador	<ul style="list-style-type: none"> • Actualizar los contenidos.
Revisión Carta de Servicios	<ul style="list-style-type: none"> • Reelaborar la carta de Servicios sobre la base de la Guía elaborada por Gerencia
Web de la BUZ	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar las funcionalidades de la Web mediante un nuevo diseño basado en un gestor

	de contenidos.
Indicadores	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de indicadores a partir del Mapa de Procesos
Espacios y equipamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Acondicionamiento de la Sala García Arista como sala de servicio al público de la Biblioteca General en el Paraninfo • Traslado y puesta en servicio del Centro de Documentación Europea en el Paraninfo • Elaborar planes de reorganización de los espacios existentes en algunas bibliotecas
Procedimientos	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración Directriz de Teletrabajo
Formación	<ul style="list-style-type: none"> • Curso Nueva normativa de catalogación (personal A1 y A2) • Curso RefWorks (personal técnico y auxiliar)
