



**Biblioteca  
Universidad Zaragoza**

# **BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA**

## **MEMORIA 2014**



**INDICE**

<i>Presentación</i> .....	<i>p. 3</i>
<i>I. Procesos estratégicos</i>	
<i>a. Objetivos y fines de la Biblioteca</i> .....	<i>p. 4</i>
<i>b. Organización y gestión del servicio</i> .....	<i>p. 5</i>
<i>c. Resultados y Gestión de calidad</i> .....	<i>p. 6</i>
<i>d. Cooperación y alianzas</i>	
<i>i. Convenios</i> .....	<i>p. 7</i>
<i>ii. Proyectos cooperativos</i> .....	<i>p. 7</i>
<i>iii. Afiliación organizaciones profesionales</i> .....	<i>p. 8</i>
<i>iv. Otras actividades profesionales</i> .....	<i>p. 10</i>
<i>e. Difusión y comunicación</i>	
<i>i. Actividad cultura y exposiciones</i> .....	<i>p. 10</i>
<i>ii. Prensa y medios de comunicación</i> .....	<i>p. 12</i>
<i>iii. Redes sociales</i> .....	<i>p. 13</i>
<i>f. Recursos humanos</i> .....	<i>p. 13</i>
<i>i. Formación</i> .....	<i>p. 14</i>
<i>g. Presupuestos y gestión económica</i> .....	<i>p. 15</i>
<i>II. Procesos de soporte</i>	
<i>a. Gestión de usuarios</i> .....	<i>p. 15</i>
<i>b. Instalaciones</i> .....	<i>p. 16</i>
<i>c. Colecciones y catalogación</i> .....	<i>p. 16</i>
<i>d. Producción científica</i> .....	<i>p. 17</i>
<i>e. Repositorio institucional "Zaguán"</i> .....	<i>p. 17</i>
<i>III. Procesos clave: Servicios</i>	
<i>a. Uso de la colección: consultas</i> .....	<i>p. 18</i>
<i>b. Préstamo a domicilio</i> .....	<i>p. 19</i>
<i>c. Servicio de obtención de documentos</i> .....	<i>p. 19</i>
<i>d. Formación de usuarios</i> .....	<i>p. 21</i>
<i>e. Apoyo a la docencia</i>	
<i>i. Proyectos de colaboración con el PDI</i> .....	<i>p. 21</i>
<i>ii. Bibliografía recomendada</i> .....	<i>p. 23</i>
<i>IV. La Biblioteca en cifras</i> .....	<i>p. 24</i>
<i>V. Apéndices</i>	
<i>A.1. Mapa de procesos de la BUZ</i> .....	<i>p. 25</i>
<i>A.2. Tabla de convenios</i> .....	<i>p. 26</i>
<i>A.2. Directorio</i> .....	<i>p. 27</i>

## **Presentación**

La elaboración de la *Memoria de la Biblioteca* responde al mandato establecido por el artículo Art. 185.2 de los *Estatutos de la Universidad de Zaragoza*, que, al referirse al funcionamiento de los servicios universitarios, dispone: “el Director elaborará una memoria anual de gestión y funcionamiento del servicio”. Este mandato se incluye también en Artículo 8.d) del *Reglamento* de la Biblioteca, referido a las competencias de su Director y en la *Carta de Servicios*, según se indica en su Apartado 11 (Compromisos de calidad e indicadores).

Los datos estadísticos completos y en formato abierto pueden consultarse en el *Anuario* de REBIUN, en <https://rebiun.um.es/rebiun/login>.

Se adjunta al final y al modo de Apéndice, el resumen estadístico *La Biblioteca en cifras*, donde se muestran datos que reflejan la evolución de la BUZ durante los últimos siete años, de 2007 a 2014. Hay que tener en cuenta que, a pesar de que la universidad elabora su *Memoria Académica* por cursos académicos, los datos de esta Memoria se refieren al año natural, pues esa es la tónica seguida desde los inicios en REBIUN, que confiamos no distorsione la lectura e interpretación de los mismos.

Desde 2009, la Memoria se organiza de acuerdo con la estructura basada en la terminología del sistema de gestión de la calidad EFQM, plasmada en el Mapa de Procesos de la Biblioteca (Apéndice 1), en el que se distinguen los Procesos Estratégicos (Organización y planificación), Procesos de Soporte (Gestión de usuarios y recursos materiales) y Procesos Clave (Servicios a los clientes).

Como en todas las acciones que se llevan a cabo en la Biblioteca, esperamos que, tanto los usuarios como el público, lean esta Memoria y nos ayuden a mejorarla mediante sus comentarios y sugerencias, que pueden realizar a través de: [buz.calidad@unizar.es](mailto:buz.calidad@unizar.es)

Zaragoza, 24 de febrero de 2016

Ramón Abad Hiraldo. Director de la Biblioteca

## I. PROCESOS ESTRATÉGICOS

### a. Objetivos y fines de la Biblioteca

El lema adoptado para el actual Plan Estratégico de la BUZ, “Una red a tu servicio”, sintetiza las ideas que subyacen en la Misión y Visión de la Biblioteca, al subrayar su carácter unitario y, a su vez, distribuido, así como las ideas de colaboración y de un servicio que atiende a cada colectivo de la comunidad servida de una manera individualizada, en función de sus necesidades y demandas.

#### **Misión**

El Artículo 188 de los Estatutos de la Universidad de Zaragoza señala como misión de la Biblioteca “la conservación, el incremento, el acceso y la difusión de los recursos de información, así como la colaboración en los procesos de creación del conocimiento a fin de contribuir a la consecución de los objetivos de la Universidad. La Biblioteca gestiona los diferentes recursos de información, con independencia del concepto presupuestario y del procedimiento con el que hayan sido adquiridos o de su soporte material o ubicación.”

#### **Objetivos**

La red de la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza garantiza un servicio de calidad en todos los ámbitos de actividad universitaria, lo que se condensa en los siguientes objetivos estratégicos:

- I. Atender las demandas de todos los usuarios y estudiar sus necesidades, a fin de identificar los posibles cambios en sus expectativas.
- II. Reconocer la formación como actividad nuclear de la Biblioteca y como eje del desarrollo profesional.
- III. Desarrollar herramientas y procedimientos que permitan la plena incorporación de colecciones y servicios digitales a la Biblioteca.
- IV. Aprovechar la experiencia y conocimientos acumulados en la Biblioteca, impulsando un marco organizativo más abierto y flexible.

Para ello, la Biblioteca se hace portadora de los valores específicos que son propios de las bibliotecas y de la profesión bibliotecaria en el mundo actual, que pueden resumirse en:

- I. Orientación al usuario, a fin de satisfacer sus necesidades y expectativas.
- II. Compromiso con la mejora continuada como método de lograr unos servicios de calidad.
- III. Cooperación, coordinación y trabajo en equipo como herramientas para lograr más cohesión y alcance.

- IV. Apuesta por el desarrollo sostenible como medio para alcanzar una mayor eficiencia y eficacia, dentro de un criterio de responsabilidad social y respeto al medio ambiente.
- V. Gestión y aplicación de la innovación en la búsqueda de mejor servicio.
- VI. Formación permanente que garantice la competencia profesional y una mayor capacidad de respuesta a los retos y necesidades actuales.

### **b. Organización y gestión del Servicio**

La Biblioteca de la Universidad de Zaragoza (BUZ), es un servicio universitario adscrito al Vicerrectorado de Política Científica, de quien depende funcionalmente. La dependencia orgánica es de la Gerencia.

#### *Estructura:*

- El Director de la BUZ es el responsable de este servicio.
- Servicios Centrales: coordinan los procesos y servicios de las bibliotecas. También ofrecen algunos servicios directamente a los usuarios.
- Bibliotecas de Centros: proporcionan servicios directamente a los usuarios.
- Bibliotecas adscritas por convenio: Biblioteca CAI-Universidad, Centro de Documentación Europea (CDE).

#### Órganos colegiados:

- Comisión de la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza
- Comisión Técnica
- Comisiones de usuarios de los centros
- Comité de calidad de la BUZ (buz.calidad@unizar.es) gestiona el sistema de calidad de la biblioteca, basado en el modelo de excelencia EFQM, e impulsa la mejora continua.
- Subcomisiones y grupos de trabajo para el desarrollo de líneas estratégicas y acciones de mejora.

El siguiente esquema muestra el Organigrama actual de la BUZ<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> El *Apéndice 2- Directorio* incluye las direcciones completas de todas las unidades de la BUZ

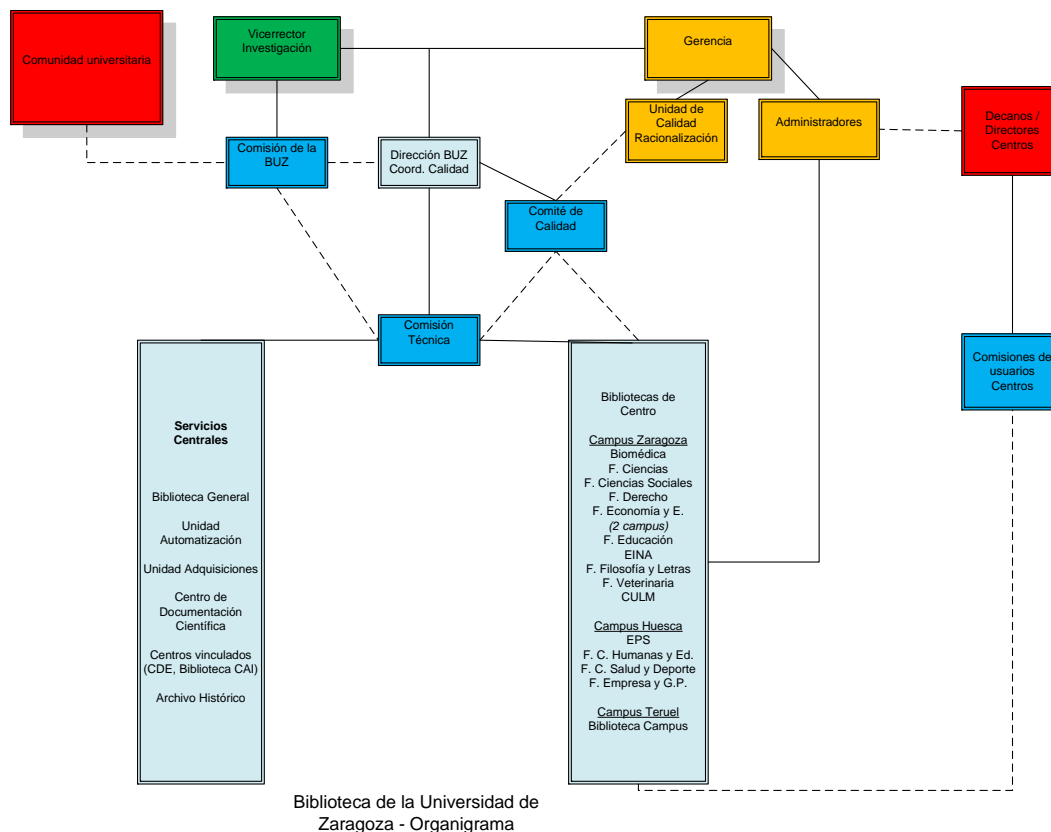


Figura 1. Organigrama de la BUZ

Asimismo, como indica la Disposición Transitoria Cuarta del Reglamento del Archivo Universitario de la Universidad de Zaragoza (Acuerdo de 29 de marzo de 2007, del Consejo de Gobierno de la Universidad de Zaragoza), el Archivo Histórico continuará adscrito provisionalmente a la Biblioteca de la Universidad, en su ubicación actual de la Biblioteca General.

### c. Resultados y Gestión de Calidad

La actividad de la Biblioteca se enmarca en el II Plan Estratégico de la Biblioteca, 2013-2016, dentro de cuyas metas establece los objetivos operativos que se incluyen al final en el Anexo 2, en el que se recogen los objetivos operativos de 2014, ordenados por Subcomisiones y Grupos de mejora 2014 y los resultados obtenidos tras realizar la "Revisión por la Dirección" anual.

- Revisión del procedimiento de "revisión por la Dirección" (PG\_PE\_01\_1)  
[https://biblioteca.unizar.es/sites/biblioteca.unizar.es/files/users/Intra\\_Kalitate.81/Procedimientos/pg\\_pe\\_01-1201\\_1\\_revision\\_por\\_la\\_direccion\\_revision\\_2014.pdf](https://biblioteca.unizar.es/sites/biblioteca.unizar.es/files/users/Intra_Kalitate.81/Procedimientos/pg_pe_01-1201_1_revision_por_la_direccion_revision_2014.pdf)
- Revisión del Anexo del Procedimiento Funcionamiento de los grupos de mejora (A\_PG\_PE\_01\_2\_1.)  
[https://biblioteca.unizar.es/sites/biblioteca.unizar.es/files/users/Intra\\_Kalitate.81/Procedimientos/a\\_pg\\_pe\\_01-2-1\\_2011\\_funcionamiento\\_de\\_los\\_grupos\\_de\\_mejora\\_revision\\_2014.pdf](https://biblioteca.unizar.es/sites/biblioteca.unizar.es/files/users/Intra_Kalitate.81/Procedimientos/a_pg_pe_01-2-1_2011_funcionamiento_de_los_grupos_de_mejora_revision_2014.pdf)

Encuestas:

- Encuesta bienal de satisfacción realizada a los **alumnos**, a lo largo de los meses de abril y mayo. El Informe completo puede consultarse en:

[https://biblioteca.unizar.es/sites/biblioteca.unizar.es/files/users/Calidad.81/docs/encuesta\\_estudiantes\\_2014.pdf](https://biblioteca.unizar.es/sites/biblioteca.unizar.es/files/users/Calidad.81/docs/encuesta_estudiantes_2014.pdf)

La media en la **valoración de la satisfacción** de los ítems por los que se pregunta a los encuestados, se asemeja, como puede verse a la de años anteriores, a la de 2012, con un valor de 3,83 en una escala de 5.

2008	2010	2012	2014
3,82	4,09	3,79	3,83

Tabla 1. Encuesta estudiantes. Valoración satisfacción general

#### d. Cooperación y Alianzas

##### i. Convenios

La Biblioteca es objeto de diversos convenios suscritos por la Universidad de Zaragoza. Se refieren a la integración de bibliotecas o servicios, al uso de los servicios por personas externas o a la realización de proyectos específicos.

En 2014 no se han firmado nuevos convenios, por lo que siguen en vigor los convenios que se recogen en el Apéndice 2.

De ellos, hay tres que se refieren al propio funcionamiento y organización de la BUZ, que son los suscritos con las siguientes instituciones:

- Ibercaja (antes Caja de Ahorros de la Inmaculada). Biblioteca CAI-Universidad, desde 1990.
- Comisión Europea. Centro de Documentación Europea, suscrito con la Comisión Europea, desde 1981.
- Excmo. Ayuntamiento de Zaragoza “para la integración del Centro de Documentación del Agua y el Medio Ambiente en la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza y uso compartido del sistema automatizado de gestión”, en vigor desde 2003.

##### ii. Proyectos cooperativos

- *DIALNET*. Proyecto cooperativo de la Universidad de La Rioja, que en la actualidad constituye la base de datos bibliográfica de artículos de revistas españolas, en el que colabora la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza desde su inicio. Los datos de la actividad del último año son:

	2012	2013	2014	Variación (con 2013)
<b>Revistas vaciadas</b>	144	147	185	+25,85%
<b>Artículos incluidos</b>	9.182	8.901	8.769	-1,48%
<b>Revisión de perfiles de investigadores</b>	----	----	3.462	-----

Tabla 2. Colaboración con Dialnet

También se ha trabajado en completar a demanda los registros de investigadores de la UZ que tienen documentos en Dialnet.

El Director y Mercedes Pinacho asistieron a las Jornadas de Dialnet, Universidad de La Rioja, 29-30 de mayo.

- *UNIC12*. Convenio para la Cooperación en Competencias Informacionales e Informáticas, surgido en 2010 a iniciativa de la Universidades de La Laguna y firmado ya por las universidades de Zaragoza, Alicante, Santiago de Compostela, Vigo y Huelva. Reunión de trabajo el día 10 de marzo de 2014 en Madrid.

*iii. Afiliación a organizaciones profesionales*

- REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias). Sectorial de la CRUE (Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas), formada por los directores de las bibliotecas universitarias.
  - Participación activa del Director de la BUZ como Secretario Ejecutivo desde noviembre de 2012.
  - Participación en la Comisión Intersectorial que coordina las iniciativas de licencias nacionales, en colaboración con la FECYT.
  - Participación como miembro del Comité Permanente y del Pleno del Consejo de Cooperación Bibliotecaria, en representación de las Bibliotecas Universitarias. En este sentido asistió a la reunión del Pleno del Consejo, celebrado en Toledo, el día 4 de marzo.
  - Participación en el Grupo de Patrimonio (Paz Miranda).
  - Participación en el Grupo de Préstamo Interbibliotecario (Cruz Joven).
  - Aportación de los registros catalográficos de la BUZ para la elaboración del catálogo colectivo de universidades españolas.

En 2014 se ha asistido a los siguientes eventos organizados por REBIUN:

- Asamblea Anual. Universidad Complutense de Madrid, 6-7 de noviembre. Asistencia del Director.
- Jornadas CRAI. Universidad Pompeu Fabra de Barcelona, 22-23 de mayo. Asistencia del Director, Elena Escar y Matilde Cantín.
- Jornadas de Proyectos Digitales. Workshop sobre Libro Electrónico. Universidad de Salamanca, Campus de Zamora, 2-3 de octubre. Asistencia del Director.



- *Grupo 9.*
  - Contratación consorciada de la plataforma *Science Direct*, de Elsevier y participación a través de él en la “Mesa de Consorcios y Grupos de Compra”, donde se coordinan acuerdos de compras a escala nacional en colaboración con REBIUN.
  - Reunión de los directores de las bibliotecas en Madrid, el 24 de marzo de 2014 para lanzar nuevos proyectos para colectivos en otros terrenos, además de la contratación de recursos electrónicos (derechos de autor, formación, competencias informacionales...).
  - Reunión de la Sectorial de Investigación del G9, celebrada en Toledo los días 29 y 30 de septiembre de 2014, a la que se incorporan formalmente los directores de las bibliotecas como Subsectorial. Se toman los siguientes acuerdos:
    - Licencias: continuar potenciando la adquisición consorciada de recursos. Estudiar la viabilidad de que desde la oficina del G9 se asuma la gestión de una única factura, sin perjuicio de que cada universidad aporte los costes correspondientes.
    - Establecer prácticas que faciliten el benchmarking, la mejora continua de cada institución y facilitar visitas entre instituciones para el aprendizaje de estas prácticas.
    - Préstamo Interbibliotecario: realización de un proyecto piloto de suministro de artículos científicos de forma gratuita, durante el año 2015, con un estudio e informe final que permita la evaluación del proyecto con vistas a su continuidad.
    - Propiedad Intelectual: realización de una jornada técnica (organizada por la Universidad de Castilla-La Mancha) y posible creación de un grupo de trabajo conjunto.
    - ORCID: realización de una jornada técnica (organizada por la Universidad de Zaragoza el día 27 de noviembre de 2014) facilitará su puesta en marcha en las distintas universidades.
    - Acceso abierto: Distribución del documento “Recomendaciones para la implementación del artículo 37 Difusión en Abierto de la Ley de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación”. Animar a las universidades a organizar actividades durante la Semana del Acceso Abierto. Declarar el apoyo explícito de las bibliotecas G9 al consorcio Scoap, así como a la adhesión de todas las universidades a la Declaración de Berlín.

- FESABID (Federación Española de Sociedades de Archivística, Biblioteconomía, Documentación y Museística).
- ANABAD-Aragón (Confederación Española de Asociaciones de Archiveros, Bibliotecarios, Museólogos y Documentalistas – Rama Territorial de Aragón), con la que existe un convenio de colaboración.
- GEUIN (Grupo Español de Usuarios de Innovative). Asistencia de Inmaculada Cantín a la *XII Asamblea de GEUIN*, que tuvo lugar en la Universidad Complutense de Madrid, el día 27 de marzo.
- GTBIB (Programa para gestión del servicio de obtención de de documentos).
- DOCUMAT (Red Bibliotecaria y Documental Matemática).
- C17 (Catálogo colectivo que agrupa las colecciones de publicaciones periódicas de ciencias de la salud).
- IFLA (Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas). Miembro activo de la Sección de Patrimonio y Libro Antiguo.
- LIBER (Liga Europea de Bibliotecas de Investigación). Miembro activo.

#### *iv. Otras actividades profesionales*

- *Erasmus para personal*. Estancia profesional a la Biblioteca de tres bibliotecarias de la Universidad de Varsovia (Polonia), del 28 de julio al 1 de agosto de 2014, en el marco del Programa *Erasmus Higher Education – Lifelong Learning Programme*.
- *Grupo de Trabajo de Políticas de Acceso Abierto*. Participación de Jesús Gracia Ostáriz en el Grupo de Políticas de Acceso Abierto, creado a propuesta del MINECO, con la colaboración entre FECYT y Rebiun/CRUE.
- *Jornada Scripta Manent*, sobre Fuentes Medievales Aragonesas. Museo Pablo Serrano, Zaragoza, 19 de marzo. Presentación del Director sobre *El fondo antiguo de la Biblioteca Universitaria de Zaragoza*. Asistencia de Paz Miranda y Julia Martín del Fraile.
- *Curso de Verano El Patrimonio Digital en Internet: balance y perspectivas*. Presentaciones: Rosa Pueyo Moy, *El patrimonio cultural en la Wikipedia*
- *y otras enciclopedias en red*; Ramón Abad, *Bibliotecas Digitales en Aragón*. Universidad de Zaragoza, 1-3 de septiembre
- *II Jornadas sobre Libro Electrónico*, Barbastro, 2-3 de octubre. Participación del Director en una Mesa Redonda sobre el libros electrónico y las bibliotecas.

### **e. Difusión y Comunicación**

#### *i. Actividad cultural y exposiciones*

Se mantienen las actividades de los dos principales ciclos:

- **ExLibris**, en la Biblioteca de Humanidades “María Moliner” (<http://biblioteca.unizar.es/biblioteca-maria-moliner/exposiciones-0>). Iniciado en 2009, su objetivo es organizar al menos una vez al trimestre una serie de actividades en torno a un libro o colección que forme parte del fondo de la Biblioteca. Las actividades durante 2014 han sido:
  - *20 años de estudios feministas en la Universidad de Zaragoza: SIEM 1994-2014*, del 13 de noviembre al 2 de diciembre de 2014.
  - *Augusto y su tiempo*, del 15 de septiembre al 8 de noviembre de 2014.
  - *Restauración y reconstrucción monumental en España 1938-1958*, del 15 de mayo 2014 am 21 de junio de 2014
  - *El mundo poético de Ana María Navales: exposición bibliográfica*. De 11 de marzo a 11 de mayo 2014
- **Un espacio para el libro**, en la antigua sala de lectura de la Biblioteca General en el Paraninfo (<https://biblioteca.unizar.es/biblioteca-general/exposiciones>), se abre una nueva etapa de exposiciones bajo el lema *Un Espacio para el Libro*, cuyo objetivo es mostrar al público lo mejor del rico patrimonio bibliográfico y documental de la Universidad de Zaragoza. A lo largo del cursos han tenido lugar las exposiciones:
  - *Ignacio de Asso. El espíritu ilustrado*, del 26 marzo al 30 junio 2014 (prorrogada hasta 15 de diciembre). En el marco de la exposición tuvo lugar la presentación de la Biografía de Asso, editada por Prensas Universitarias de Zaragoza, a cargo de su autor, Antonio Peiró.
- **Otras actividades**
  - “*Turismo y Empresa: Exposición de fondos donados por la antigua Escuela Superior de Turismo de Huesca*”. <http://blog.biblioteca.unizar.es/actividades-culturales/turismo-y-empresa-exposicion-en-la-biblioteca-de-la-facultad-de-empresa-y-gestion-publica/> Del 1 al 20 de octubre, en la Biblioteca de la Facultad de Empresa y Gestión (Campus de Huesca).
  - *25 años de una Biblioteca de Centro (1989-2014)*, en el Edificio Guara en la EPS de Huesca, del 19 al 31 de mayo de 2014. <http://blog.biblioteca.unizar.es/actividades-culturales/exposicion-25-anos-de-una-biblioteca-de-centro-1989-2014-historia-y-evolucion-de-la-biblioteca-de-la-eps/>
  - Del 30 de mayo al 8 de junio la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza (BUZ) estuvo de nuevo presente en la Feria del Libro de Huesca a través del punto de información instalado en la Caseta del Campus. <http://blog.biblioteca.unizar.es/actividades-culturales/la-biblioteca-de-la-universidad-de-zaragoza-en-la-feria-del-libro-de-huesca-2014/>
  - La Biblioteca de la Facultad de Veterinaria colaboró con material bibliográfico en la exposición “*La investigación agroalimentaria en Aragón. Sus inicios con*

Rodríguez Ayuso”, organizada por el CITA (Centro de Investigación y Tecnología Agroalimentaria de Aragón). Desde el lunes 31 de marzo y hasta el 11 de abril. <http://blog.biblioteca.unizar.es/general/la-biblioteca-de-la-facultad-de-veterinaria-en-la-exposicion-%E2%80%999Cla-investigacion-agroalimentaria-en-aragon-sus-inicios-con-rodriguez-ayuso%E2%80%999D/>

- o Del 10 al 15 de febrero, la Biblioteca de la Escuela Politécnica Superior (Huesca) estuvo presente en el *IV Congreso Nacional de Desarrollo Rural* que se celebra en el marco de la *Feria Internacional de Maquinaria Agrícola (FIMA)*, a través de dos micro-exposiciones bibliográficas dedicadas al 50 aniversario de la FIMA, en la que también estuvo presente con un stand. <http://blog.biblioteca.unizar.es/actividades-culturales/la-biblioteca-de-la-escuela-politecnica-superior-en-la-fima-2014/>  
<http://blog.biblioteca.unizar.es/actividades-culturales/la-biblioteca-de-la-eps-en-el-iv-congreso-nacional-de-desarrollo-rural/>

#### ii. Prensa y medios de comunicación

La difusión de la información sobre la Biblioteca al público, tanto la comunidad universitaria como la ciudadanía en general, es un elemento esencial en la estrategia de la Biblioteca. Por ello se envían regularmente notas de prensa al Gabinete de Comunicación para su distribución en los medios y se atienden las peticiones de entrevistas o de información sobre asuntos relacionados con la Biblioteca de los periodistas que la solicitan. El balance del año, en cuanto a número de apariciones en los medios es el siguiente:

MEDIO	2012	2013	2014	Evolución (2013)
<i>Prensa escrita</i>	49	46	65	+41,3%
<i>TV/Radio<sup>2</sup></i>	14	8	8	0%
<i>iUnizar</i>	12	27	28	+3%
<b>TEMÁTICA</b>				
<i>Exposiciones, patrimonio, actividad cultural</i>	34	36	46	+27,77%
<i>Espacios para estudio</i>	21	15	16	+6.66%
<i>Actividad bibliotecas en general</i>	20	15	14	+6,6%
<i>Ciencia e investigación</i>		7	6	-14,2%
<i>Institución, colaboraciones, personas</i>		8	19	+137,5%
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>	<b>81</b>	<b>101</b>	<b>+24,69%</b>

Tabla 3. Evolución presencia en los medios de comunicación

Las noticias sobre exposiciones bibliográficas, patrimonio y actividad cultural, organizadas por la Biblioteca, se consolidan como las más atractivas para los medios, acaparando casi el 50% de las apariciones. Se estabiliza el tema de la demanda de puestos

<sup>2</sup> Se incluyen las grabaciones de entrevistas y programas de TV, como Aragón: Reino y Corona, Oregón Televisión, etc.

de estudio en períodos de exámenes y suben las noticias de carácter general y las participaciones o apariciones en prensa de personas que trabajan en la Biblioteca.

Tema	Prensa	iUnizar	Radio	TV	Total
<b>Exposiciones, patrimonio, actividad cultural</b>	32	12		2	46
<b>Espacios para el estudio</b>	15			1	16
<b>Ciencia, innovación...</b>	1	5			6
<b>Actividad bibliotecaria general</b>	4	8	2		14
<b>Institucional, personas, colaboraciones</b>	13	3	1	2	19
<b>Total</b>	65	28	3	5	101

Tabla 4. Apariciones en los medios de comunicación 2014

### iii. Redes Sociales

La apuesta de la BUZ por las redes sociales se materializó en 2011, al abrirse sendas cuentas en *Twitter* y *Facebook* y abrir el Blog *Tirabuzón*, heredero del boletín informativo en papel del mismo nombre. Gracias al equipo de trabajo que lo mantiene, su actividad no ha cesado de aumentar. Destaca el alto posicionamiento de la Biblioteca aplicando el Índice Klout (puntuación media alrededor de 60), lo que sitúa a la BUZ en el grupo de las cuatro más activas y con mayor impacto.

Redes Sociales UZ	2012	2013	2014	Variación (con 2013)
<i>Seguidores Twitter</i>	2.164	3.250	4.036	+24,18%
<i>Fans Facebook</i>	1.210	1.626	2.066	+27,06%
<i>Indice Klout (promedio anual)</i>	48,11	60,06	59,91	-0,24%
<i>Entradas en el Blog</i>	113	111	106	-4,5%

Tabla 4. Presencia en las redes sociales

Asimismo, las redes sociales incluyen otros recursos para presentaciones e imágenes, como Slideshare y Pinterest. Otro de los proyectos completados este año ha sido la realización de una entrada de la Biblioteca en la *Wikipedia*

([https://es.wikipedia.org/wiki/Biblioteca\\_de\\_la\\_Universidad\\_de\\_Zaragoza](https://es.wikipedia.org/wiki/Biblioteca_de_la_Universidad_de_Zaragoza))

### f. Recursos Humanos

El personal de la BUZ lo forman 183 personas, tres menos que el año anterior. El motivo es el paso del personal informático (Analista, Programador y Técnico Especialista) al SICUZ, desde donde seguirán prestando apoyo técnico a la Biblioteca. Las incidencias más destacadas son:

- Aprobación de la modificación de la RPT (Resolución de 14 de mayo de 2014, de la Universidad de Zaragoza, por la que se publica íntegramente la Relación de Puestos de Trabajo del personal de administración y servicios de la misma, Boletín Oficial de Aragón, Núm. 106, de 3 de junio de 2014), en la que se introducen cambios en algunos puestos de la BUZ, así como la creación de otros.

- Aprobación de la Directriz interna sobre teletrabajo
- Jubilación de la Adjunta al Director de la BUZ para el Archivo Histórico, en junio de 2014.

i. Formación

Total cursos recibidos por el personal:

	2013	2014
Número de cursos recibidos	45	46
Número de asistentes.	206	259

*Tabla 5. Cursos formación personal BUZ*

*Cursos Plan de Formación de Recursos Humanos*

- *Curso sobre la nueva norma catalográfica RDA.* Impartido por Amparo Sánchez, 2-3 de abril. Para personal bibliotecario de los Grupos A1 y A2.
- *Introducción al gestor bibliográfico RefWorks.* Impartido por personal de la BUZ en Zaragoza y Huesca, los días 15 de mayo, 5 y 6 de junio. Dirigido a personal de Puestos Básicos de Biblioteca y personal administrativo de la BUZ.

Otros cursos.

- *Gestión de Drupal en la Web de la BUZ.* Universidad de Zaragoza. Días 26, 27 y 29 de mayo. Dirigido al personal encargado de gestionar la Web en servicios centrales y bibliotecas de centro.
- *Curso sobre Propiedad Intelectual y gestión de recursos bibliográficos para uso docente e investigador.* Universidad de Zaragoza. Impartido por Pedro Bueso y Silvia Losa a los bibliotecarios seleccionados para atender las consultas del PDI sobre este tema, los días 3, 17 y 24 de octubre.
- *Plataforma Moodle 2.* Universidad de Zaragoza. 11 de diciembre. Dirigido al personal de la biblioteca implicado en la gestión de los cursos de Competencias Informacionales.
- *Habilidades de liderazgo. Gestión de conflictos y acoso laboral.* 18 y 25 de septiembre. Dirigido a Jefes de Servicio. Asiste Director de la Biblioteca.
- *Curso sobre Cuadro de Mandos.* Instituto Aragonés de Fomento, 12, 17 y 26 de mayo. Asisten Ramón Abad y Cristina Seguí.

*Sesiones formativas a cargo de empresas*

- Editorial Springer,
  - Talleres de Talleres de Autores, impartidas por Nathalie Jacobs

- Alumnos de la Escuela de Doctorado (21 de mayo de 2014)
    - Taller sobre Libros Electrónicos, Facultad de Ciencias (21 de mayo de 2014)
  - IEEE. Taller sobre novedades en la Plataforma. Impartido por Michael Shapiro y Miguel Ángel Díaz. EINA, 28 de octubre. Asistencia de profesores, estudiantes y bibliotecarios de la EINA.

### **g. Presupuestos y gestión económica**

El presupuesto anual de la Biblioteca ha continuado reduciéndose (el 3% con respecto a 2013), con una disminución acumulada de más del 20% con respecto a 2011. Si a la reducción sumamos los aumentos anuales de las licencias, se puede afirmar que los recortes de los cuatro últimos años han supuesto una pérdida de más del 30% de capacidad de compra.

Concepto gasto	2011	2012	2013	2014	Variación acumulada
Suscripciones centralizadas	2.732.770	2.459.493	2.253.124	2.185.500	-20,02%
Otras unidades de gasto BUZ	172.081	132.450	142.500	130.000	-24,48%
<b>Total</b>	<b>2.862.774</b>	<b>2.554.493</b>	<b>2.253.124</b>	<b>2.280.500</b>	<b>-20,33%</b>

Tabla 6. Evolución presupuesto BUZ

## **II. PROCESOS DE SOPORTE**

### **a. Gestión de Usuarios**

La Tabla a continuación sintetiza el número, composición y evolución de los diferentes colectivos de usuarios de la BUZ y su evolución con relación al año anterior. Como puede verse, la cifra general aumenta debido al PDI –fundamentalmente contratado- y a los usuarios externos, pero baja significativamente el PAS y muy poco los alumnos.

<b>Colectivo</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>Variación (2013)</b>
<i>Estudiantes</i>	37.783	37.149	36.883	-0,71%
<i>PDI</i>	4.002	3.833	4.079	+6,41%
<i>PAS</i>	2.040	1.867	1.769	-5,24%
<b>SUBTOTAL (Com. universitaria)</b>	<b>43.825</b>	<b>42.849</b>	<b>42.731</b>	<b>-0,27%</b>
<i>Usuarios externos</i>	10.362	10.756	11.521	+7,11%
<b>TOTAL</b>	<b>54.187</b>	<b>53.605</b>	<b>54.252</b>	<b>+1,20%</b>

Tabla 7. Usuarios con carné de préstamo

### b. Instalaciones

Se mantienen las mismas cifras que el año anterior en el apartado de espacios de consulta y almacenamiento de fondos.

	2012	2013	2014
<b>Puntos de servicio</b>	24	25	25
<b>Superficie (m2)</b>	22.415	22.542	22.542
<b>Estanterías – libre acceso (m. lineales)</b>	16.962	17.002	17.002
<b>Estanterías – depósito (m. lineales)</b>	30.141	29.615	29.615
<b>Puestos de lectura</b>	4.177	4.199	4.199

Tabla 8. Espacios y equipamiento

### c. Colecciones y catalogación

El desglose por formatos de las cifras correspondientes a las colecciones de la Biblioteca ofrece los siguientes datos, entre los que destaca un fuerte aumento del número de revistas electrónicas, a pesar de los recortes presupuestarios sufridos, fruto principalmente de la inclusión de la UZ en acuerdos de licencias nacionales (por ejemplo, Springer y Wiley).

Formato	2012	2013	2014	Variación (2013)
<b>Libros en papel</b>	1.080.454	1.128.261	1.151.174	+2,03%
<b>Libros electrónicos</b>	1.437	1.437	1.474	+2,57%
<b>Revistas vivas en papel (nº títulos)</b>	4.053	2.705	2.668	-1,36%
<b>Revistas electrónicas (nº títulos)</b>	7.702	6.507	9.031	+38,78%
<b>Bases de datos</b>	149	129	126	-2,32%
<b>Otros formatos (fotografías, microformas, audio, vídeo...)</b>	24.627	26.997	29.650	+9,82%

Tabla 9. Datos colecciones

La BUZ cuenta asimismo con una de las mejores colecciones históricas de España, integrada por 451 manuscritos, 405 incunables, 31.614 impresos desde 1.501 a 1.800 y 29.266 de 1.801 a 1.900.

Las donaciones de monografías en papel recibidas han ascendido a 11.231 ejemplares, lo que equivale al 49,01% de las monografías catalogadas este año. Donaciones destacadas han sido, por ejemplo, el archivo personal del Profesor Eloy Fernández Clemente –quien ya



había donado su “Biblioteca Aragonesa”, o la colección de libros y carteles de cine cubano, donados por el ICAIC (Instituto Cubano de Artes y Ciencias Cinematográficas) en un acto que tuvo lugar en la Antigua Sala de Lectura de la Biblioteca en el Paraninfo, el día 27 de octubre.

En cuanto a la actividad catalográfica, los datos generales son:

Incorporaciones “Roble”	Catálogo	2012	2013	2014	Variación (2013)
<b>Total títulos informatizados</b>		640.958	670.637	689.979	+2,88%
<b>Total informatizados ejemplares</b>		970.063	1.012.185	1.042.905	+3,03%

Tabla 10. Catalogación

#### d. Producción científica

Como lleva haciendo desde su creación, la BUZ colabora en la gestión de la base de datos de la producción científica de la Universidad de Zaragoza, *Sideral*. El Centro de Documentación Científica valida los artículos de revista, mientras que las bibliotecas de los centros se encargan de validar los registros analíticos, todo ello coordinado por la Unidad de Automatización. El 31 de diciembre de 2.013 *Sideral* contaba con los siguientes registros correspondientes a trabajos científicos publicados por autores de la Universidad de Zaragoza, desglosados de la siguiente manera:

	2012	2013	2014	Observaciones
Registros autoridad PDI (total acumulado a 31/12)	2.967	3.098	3.224	Al día. Representa el 100% del PDI con dedicación completa
Registros analíticos en catálogo <i>Roble</i> (total acumulado a 31/12)	8.365	10.060	11.440	+13,71%
Monografías PDI en catálogo <i>Roble</i> (total acumulado a 31/12)	20.892	22.480	23.279	El 3,37% de las monografías en <i>Roble</i>
Artículos de revista revisados en el año		4.523	3.899	

Tabla 11. Registros bibliográficos en *Sideral*

Las solicitudes recibidas en la Unidad de Procesos y Automatización a través del correo de *Sideral* ascienden a 1.599 de 290 profesores.

#### e. Repositorio institucional “Zaguán”

A lo largo de 2014 se lleva a cabo una tarea de reorganización de los contenidos del Repositorio, a raíz del cambio de versión del software de gestión *Invenio*. Es por ello que los datos de contenidos no son significativamente superiores a los de 2013.

Colección	Total objetos digitales 31/12/2012	Total objetos digitales 31/12/2013	Total objetos digitales 31/12/2014
Fondo histórico: Manuscritos, incunables, impresos s.XVI-XVII, Archivo histórico	1.891	1.899	1.889
Tesis	466	631	707
Revistas	166	166	164
Trabajos Fin de Grado / Fin de Máster	5.748	6.279	6.344
Otros: libros, artículos, capítulos de libro...	1.109	1.214	1.214
Fondos propios (legado Labordeta...)	92	92	92
Multimedia (vídeo)		22	22
<b>TOTAL</b>	<b>9.472</b>	<b>10.303</b>	<b>10.432</b>

Tabla 12. Colecciones en el Repositorio Zaguán

### III. Procesos Clave: Servicios

#### a. Uso de la colección: consulta

Los datos de este apartado y la variación de los mismos desde 2012 se presentan en la siguiente tabla:

	2012	2013	2014
<b>Consultas al Catálogo de la BUZ</b>	5.435.490	13.922.757	14.191.967
<b>Consultas a la Web de la BUZ</b>	3.419.000	4.146.421	3.562.790
<b>Consultas a recursos electrónicos</b>	770.612	834.276	1.196.494
<b>Documentos descargados</b>	636.318	682.154	665.678

Tabla 13. Uso de recursos electrónicos

La evolución positiva de las consultas a recursos electrónicos desde ordenadores fuera de la red local de la UZ desde su implantación en 2006, mediante la funcionalidad **EZ-Proxy**, que permite la conexión de los usuarios desde cualquier ubicación las 24 horas del día, se puede comprobar en la tabla a continuación. Las cifras se refieren al número de IPs (usuarios diferentes).

	2012	2013	2014	Variación (2013)
<b>Nº de IPs diferentes de acceso</b>	79.649	86.264	83.520	-3,18%

Tabla 13. Uso de recursos electrónicos desde fuera de la universidad a través de EZ Proxy

### b. Préstamo a domicilio

Salvo el caso de los usuarios, que es de aumento, la tendencia general del préstamos a domicilio para la alumnos y profesores es el de continuación del descenso, de un modo muy ligero, lo que es común al resto de universidades, compensado con uso creciente de documentos electrónicos, incluidos los de las aulas docentes virtuales.

Tipo de usuario	2012	2013	2014	Variación (2013)
<b>Alumnos</b>	243.706	221.300	220.123	-0,53%
<b>PDI (+becarios)</b>	47.462	50.903	50.052	-1,67%
<b>Otros (PAS, externos...)</b>	10.151	17.795	10.097	-43,25%
<b>TOTAL</b>	301.319	289.998	280.272	-3,35%

Tabla 14. Préstamo a domicilio

Subida general del uso de estos servicio, que siguen siendo un excelente indicador del éxito de la filosofía de “ventanilla única” entre los usuarios, especialmente los estudiantes.

	2012	2013	2014	Observaciones
<b>Autorreservas</b>	26.377	23.160	26.529	77,56 de las transacciones
<b>Autorrenovaciones</b>	54.374	55.434	55.713	51,33 de las transacciones
<b>TOTAL</b>	80.751	78.954	82.242	+4,16%
<b>Ejemplares en tránsito</b>	27.856	27.278	29.818	+9,31%

Tabla 15. Uso de “Mi Cuenta de Usuario”

Puesta en funcionamiento de *Alcorze*, herramienta de descubrimiento que permite búsquedas simultáneas en todos los recursos de la BUZ: Catálogo, Repositorio y Recursos electrónicos.

### c. Servicio de obtención de documentos

Los datos del Servicio de Obtención de Documentos (S.O.D.), que incluye los servicios denominados tradicionalmente **Préstamo Interbibliotecario** y **Fotodocumentación**, se resumen en la siguiente tabla:

Tipo de transacción	2012	2013	2014	Evolución 2013-2014
<b>Originales recibidos de otras bibliotecas o servicios</b>	803	855	728	-14%
<b>Originales servidos a otras bibliotecas</b>	434	469	428	-8,7%
<i>Subtotal originales</i>	<i>1.237</i>	<i>1.324</i>	<i>1.156</i>	<i>-12,68%</i>
<b>Fotocopias recibidas de otras bibliotecas o servicios</b>	6.555	4.535	5.521	+21,74%
<b>Fotocopias servidas a otras bibliotecas</b>	3.971	3.849	3.688	-4,18%
<i>Subtotal fotocopias</i>	<i>10.526</i>	<i>8.384</i>	<i>9.209</i>	<i>+9,84%</i>
<b>TOTAL</b>	<b>11.763</b>	<b>9.708</b>	<b>10.365</b>	<b>+6,76%</b>

Tabla 16 . Datos Servicio de Obtención de Documentos

Los datos corresponden a las peticiones tanto a las realizadas a través del servicio centralizado como a las no centralizadas (bibliotecas de las Facultades de Medicina, Ciencias de la Salud, Ciencias Humanas y de la Educación, Derecho y Filosofía y Letras -esta última presta únicamente servicio para el préstamo de originales).

Es significativo el repunte de las peticiones de fotodocumentación por parte de los investigadores de la Universidad de Zaragoza, principal responsable del aumento general de más de un 6% en el número de transacciones.

#### d. Formación de usuarios

Competencias Informacionales (CI). Se han impartido cursos virtuales de competencias informacionales para alumnos de primer curso en 50 de los 54 grados que se estudian en la UZ, lo que supone una implantación del 92,6%, y para alumnos de cuarto curso en 31 de los 54 grados, lo que supone un 57,4% de implantación. La implicación activa del personal de la BUZ (65 personas entre bibliotecarios formadores y colaboradores ha sido fundamental en este logro.

Escuela de Doctorado. Formación dirigida a alumnos de doctorado a través de un curso presencial integrado en la oferta formativa transversal de la ED. Total: 94 alumnos.

Formación presencial en los centros. La Biblioteca ofrece cursos de formación específicos, o atiende la demanda, para determinados grupos o colectivos de usuarios. La Biblioteca ofrece asimismo cursos de formación que solicitan grupos o colectivos específicos de usuarios, sobre temas determinados.

Tipo de curso	2012	2013	2014	Implantación En los grados
<b>Cursos CI</b>				
<b>Alumnos de grado (1) matriculados</b>	4.718	4.877	4.910	92,6%
<b>Alumnos de Grado (4)</b>	----	----	1.541	57,4%
<b>Alumnos Doctorado</b>	----	----	94	
<b>Otros cursos</b>				
<b>Cursos impartidos</b>	43	85	85	-----
<b>Asistentes</b>	2.511	1.351	1.635	-----
<b>Cursos PDI</b>		54	95	

Tabla 17. Cursos de formación de usuarios

#### Formación de apoyo al profesorado

Se ha participado en el Programa de Formación del Profesorado, que se gestiona a través del ICE, con los siguientes cursos:

- *Indicadores bibliométricos de calidad científica*, impartido por Sergio Grafiada y Roberto Soriano.
- *Fuentes de información para la docencia en Humanidades*, impartido por Esther Bentué y Ester Casanova.
- *Open Access y Ciencia Abierta*
- *RefWorks: una herramienta para el manejo de referencias bibliográficas*
- *Curso de formación pedagógica para el Profesorado*

#### **e. Apoyo a la docencia**

- i. **Proyectos de colaboración con el PDI.** La BUZ ha participado durante el curso académico 2014-2015 en diversos proyectos de innovación docente informados favorablemente por el Vicerrectorado de Política Académica. Cuatro de ellos están integrados en el Programa de Incentivación de la Innovación Docente en la UZ (PIIDUZ):
  - PIIDUZ\_14\_103. Implementación de recursos informacionales a partir de la cooperación entre la asignatura Lengua Inglesa I (ingeniería de organización industrial, perfil defensa) y el curso Competencias Informacionales, en el que interviene Javier Vidal Bordes, director de la Biblioteca del Centro Universitario de la Defensa.
  - PIIDUZ\_14\_149. Competencias informáticas de apoyo a las competencias informacionales, del que forman parte los bibliotecarios Laura Bordonaba Plou, de la biblioteca de Humanidades María Moliner, Elena Escar Hernández, directora de la biblioteca de la Escuela

Politécnica Superior, y Roberto Soriano García, director de la biblioteca de la Facultad de Ciencias.

- PIIDUZ\_14\_322. Plan de Comunicación y Márketing de las Competencias Informacionales (CI) en la Universidad de Zaragoza, que coordina Elena Escar Hernández, y en el que participan Ramón Abad Hiraldo, Director de la BUZ, Matile Cantín Luna, directora de la Biblioteca de Humanidades María Moliner, Javier Vidal Bordés y José Manuel Ubé González, director de la Biblioteca de la Facultad de Empresa y Gestión Pública.
- PIIDUZ\_14\_367. Análisis del nivel de sonoro en la biblioteca de la EPS y elaboración de campañas de sensibilización sobre “buenas maneras” o “buenas prácticas” que eviten generar ruido, en el que colabora Elena Escar

Dos corresponden a Programa de Innovación Estratégica de Titulaciones (PIET):

- PIET\_14\_432. Diseño y gestión del espacio audiovisual “Miércoles a las 12. Conocimiento abierto. Espacio de encuentro” en la web de la Escuela Politécnica Superior, en el que figura como colaboradora Adriana Oliva Gracia, de la biblioteca de la Escuela Politécnica Superior.
- PIET\_14\_508. Nuevos enfoques en la formación y evaluación de las CI en las titulaciones de grado de la Escuela Politécnica Superior: Servicios de apoyo a directores y estudiantes de los Trabajos de Fin de Grado, en el que participa todo el personal de la biblioteca de la Escuela Politécnica Superior.

Y por último un proyecto dentro del Programa de Recursos en Abierto en la UZ (PRAUZ): PRAUZ\_14\_312. Materiales complementarios para la formación en competencias informacionales (CI) en la Escuela Politécnica Superior (Huesca), en el que de nuevo interviene todo el plantel de la biblioteca del mencionado centro.

Se trata de proyectos marcadamente interdisciplinares, en los que destaca el asentamiento de la colaboración entre el profesorado y el personal bibliotecario, teniendo en cuenta que a alguno de los proyectos les contempla una trayectoria de más de cinco años de trabajo conjunto. Pero además, alguno surge a iniciativa propia de la BUZ, coordinado por un bibliotecario, e incluso como en el caso del PRAUZ reseñado, ha sido desarrollado por el equipo completo de una biblioteca.

- ii. **Bibliografía recomendada.** Asimismo se ha trabajado en la revisión y mejora de la base de datos de *bibliografía recomendada*, a fin de actualizarla y desarrollar nuevas funciones. De las 2.661 asignaturas en las que se incluye bibliografía, se han revisado 2.423 (el 75,81%). Esto equivale a un total de 56.350 libros recomendados, de los están adquiridos por la Biblioteca y disponibles en el Catálogo Roble 50.384 (el 89,41%). La Bibliografía Recomendada es una herramienta fundamental de apoyo a los estudiantes y a los profesores, ya que les descarga de una tarea ardua, asegura una descripción correcta y actualizada y un acceso inmediato a los ejemplares disponibles.

## IV. La Biblioteca en cifras

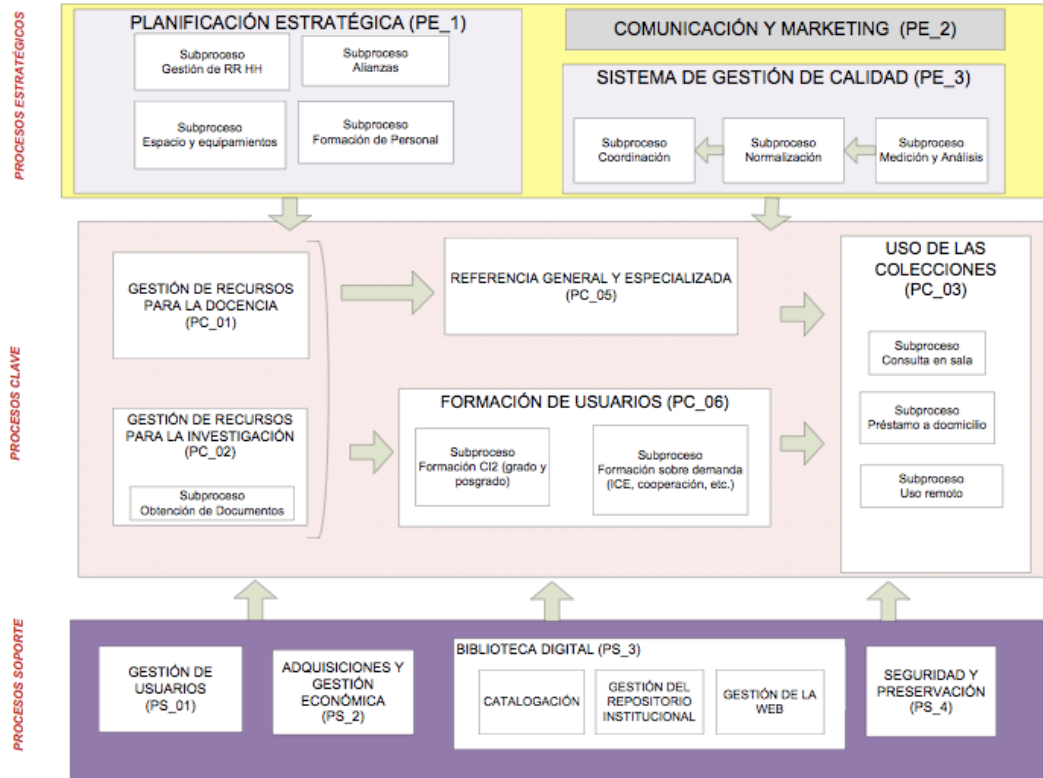
**LA BIBLIOTECA EN CIFRAS.**  
**BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA**

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
<b>I. Usuarios</b>								
Estudiantes	33.224	32.581	33.321	32.784	33.275	35.916	35.654	<b>35.313</b>
Estudios propios	1.638	2.504	1.827	3.994	2.109	1.867	<b>1.495</b>	<b>1.570</b>
Profesores	3.348	3.617	3.676	3.745	3.838	4.002	<b>3.833</b>	<b>4079</b>
PAS	1.769	1.876	1.898	1.962	1.992	2.040	<b>1.867</b>	<b>1769</b>
<b>Usuarios potenciales</b>	<b>39.977</b>	<b>40.578</b>	<b>40.722</b>	<b>42.485</b>	<b>41.212</b>	<b>43.825</b>	<b>42.849</b>	<b>42.731</b>
Usuarios externos	813	1.953	8.259	9.794	10.530	10.362	10.756	<b>11.521</b>
<b>II. Instalaciones:</b>								
Centros bibliotecarios (puntos de servicio)	25	25	25	25	24	24	25	25
Metros <sup>2</sup> de Bibliotecas	24.000	24.367	22.609	22.609	22.415	22.415	22.542	22.542
Nº de puestos de lectura	4.855	4.878	4.878	4.812	4.177	4.177	4.199	4.199
<b>III. Colecciones y catalogación:</b>								
Número de monografías	1.000.208	1.019.781	1.045.721	1.054.660	1.074.822	1.080.454	1.128.261	1.151.174
Número de revistas vivas en papel	7.620	6.435	6.502	5.862	5.063	4.053	2.704	2.668
Número de revistas electrónicas accesibles	7.406	6.367	6.564	7.860	7.411	7.702	6.507	9.031
Número de bases de datos	95	109	96	110	137	149	129	126
Nº de documentos catalogados	30.388	38.456	44.934	35.094	35.934	38.667	30.634	<b>22.913</b>
Número de objetos digitales en Zaguán							11.037	14.500
Uso remoto de recursos electrónicos (direcciones IP's diferentes)	16.025	27.812	39.037	56.658	70.590	79.649	86.264	83.520
Nº sumarios en Dialnet					9.526	9.182	8.901	8.769
<b>Base de datos de Producción Científica (Sideral)</b>								
Número de referencias de artículos							4.523	3.899
Número de referencias de partes de libros						2.135	3.016	<b>1.380</b>
Total de entradas de autor UZ					2.798	2.967	3.098	<b>3.224</b>
<b>IV. Servicios:</b>								
<b>Uso de los recursos electrónicos (pago o licencia)</b>								
Consultas a recursos electrónicos	544.188	378.428	574.733	574.161	589.543	770.612	834.276	<b>1.163.612</b>
Número de descargas	427.343	499.365	510.433	540.988	580.333		682.154	<b>652.138</b>
<b>Repositorio</b>								
Número de consultas						1.561.000	2.019.238	2.698.537
Número de descargas						486.174	1.101.584	
<b>Préstamos a domicilio</b>								
total préstamos por profesor	21.546	24.267	52.365	53.057	52.152	47.462	50.903	<b>50.052</b>
total préstamos por alumno	159.399	153.493	233.014	239.794	228.786	243.706	221.300	<b>220.123</b>
otros	18.005	17.317	42.151	19.974	18.406	10.151	17.795	<b>10.097</b>
<b>TOTAL</b>	<b>278.025</b>	<b>287.134</b>	<b>327.530</b>	<b>312.916</b>	<b>277.017</b>	<b>301.319</b>	<b>289.998</b>	<b>280.272</b>
<b>Préstamo interbibliotecario</b>								
Originales servidos a otras bibliotecas	628	631	653	627	816	434	469	428
Originales recibidos de otras bibliotecas	1.293	1.630	1.505	1.488	1.082	803	855	728
Fotocopias servidas a otras bibliotecas	4.872	5.830	5.819	2.429	4.437	3.971	3.849	4.719
Fotocopias recibidas de otras bibliotecas	7.329	8.629	8.087	8.268	7.980	6.555	4.535	4.607
<b>Formación en Competencias</b>								
<b>Cursos CI2</b>								
Número de alumnos matriculados					1.657	4.718	4.877	8.078
Número de aulas virtuales					32	98	104	101
<b>Otros Cursos</b>								
Nº de cursos impartidos				114	33	43	85	94
Número de asistentes				2.808	1377	2.511	1.351	1.561
Número de horas				198	96	148	144	110
<b>Extensión Cultural</b>								
Exposiciones y actividades de difusión organizadas						14	11	16
<b>V. Personal:</b>								
Personal bibliotecario (Grupo A)	56	58	57	57	57	57	57	57
Personal bibliotecario (Grupo C)	126	130	130	102	99	99	99	99
Otro personal (Becarios)	2	1	5	5	0	0	1	0
<b>TOTAL PERSONAL</b>	<b>182</b>	<b>188</b>	<b>187</b>	<b>187</b>	<b>183</b>	<b>183</b>	<b>184</b>	<b>183</b>
Números de grupos de mejora		11	3	3	11	9	12	10
Participantes en grupos de mejora		45	12	11	50	49	56	61
<b>VI. Datos económicos:</b>								
Programa 422-B	2.581.599	3.178.135	3.170.448	2.997.085	2.862.774	2.554.493	2.355.624	2.280.500
Suscripciones	2.359.806	3.012.598	3.028.000	2.876.600	2.732.770	2.459.493	2.253.124	2.185.500
Otros del programa 422-B	221.793	163.537	142.448	120.485	130.004	95.000	102.500	95.000
Unidad Planificación 430	20.000	42.000	55.000	46.750	42.075	37.450	40.000	35.000
<b>TOTAL PRESUPUESTO BUZ</b>	<b>2.601.599</b>	<b>3.218.135</b>	<b>3.225.448</b>	<b>3.043.835</b>	<b>2.904.849</b>	<b>2.591.943</b>	<b>2.395.624</b>	<b>2.315.500</b>
Presupuesto Total UZ	268.506.658	281.729.478	284.233.806	286.729.905	273.911.087	255.965.696	257.856.543	251.678.206
% Presupuesto BUZ/UZ	0,97	1,14	1,13	1,06	1,06	1,01	0,93	0,92



APENDICE 1

MAPA DE PROCESOS BUZ



## APÉNDICE 2

<b>CONVENIOS BUZ</b>	
<b>CONVENIOS DE INTEGRACIÓN</b>	<b>INSTITUCIONES CONVENIOS UZ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Biblioteca CAI/Universidad desde 1990</li> <li>•Centro de Documentación Europea</li> <li>•Centro de Documentación del Agua y el Medio Ambiente en la Biblioteca (Excmo. Ayuntamiento de Zaragoza)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Agraluz (Asociación de Antiguos Alumnos de la UZ) *</li> <li>•UNED</li> <li>•Sindicatos</li> <li>•UGT</li> <li>•CCOO</li> <li>•CSIF</li> <li>•OSTA</li> <li>•IAMZ (Instituto Agronómico del Mediterráneo)</li> <li>•ITA (Instituto Tecnológico Aragonés)</li> <li>•Instituto de Estudios Altoaragoneses</li> <li>•Instituto de Estudios Turoleses</li> <li>•Institución Fernando el Católico</li> <li>•Profesorado no universitario dependiente del Gobierno de Aragón *</li> <li>•Universidades del G-9</li> <li>•Profesionales de Trabajo Social en prácticas</li> <li>•Profesionales de Relaciones Laborales en práctica</li> <li>•Colegio Oficial de Graduados de Zaragoza</li> <li>•Colegio Profesional de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de Aragón</li> <li>•SIEM (Seminario Interdisciplinar de Estudios de la Mujer)</li> <li>•Academia General Militar</li> <li>•ANABAD</li> <li>•Profesores – PAS jubilados</li> <li>•MIR (Médicos Internos Residentes)</li> <li>•Personal del Hospital Veterinario en periodo de formación o especialización.</li> <li>•Colegio Oficial de Economistas de Zaragoza</li> <li>•Alumnos de Enseñanzas Artísticas Superiores en Aragón</li> </ul>
<b>CONVENIOS PARA PROYECTOS ESPECÍFICOS</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>•CERN (Centre National de la Recherche Nucleaire) para el soporte del software del Repositorio</li> <li>•Convenio CI2 con las Universidades de La Laguna, Santiago y Alicante para la impartición de cursos de Competencias informacionales</li> </ul>	

**Apéndice 3 - Directorio**

<b>SERVICIOS CENTRALES</b>	
Dirección	Campus Plaza Paraíso. Edificio Paraninfo. Plaza Basilio Paraíso, 4. 50005 Zaragoza. Tel. 876 554 734 buz@unizar.es
Coordinación de Calidad	Campus Plaza Paraíso. Edificio Paraninfo. Plaza Basilio Paraíso, 4. 50005 Zaragoza. Tel. 876 554719 buz.calidad@unizar.es
Unidad de Servicios (Suscripciones)	Campus Plaza Paraíso. Edificio Paraninfo. Plaza Basilio Paraíso, 4. 50005 Zaragoza. Tel. 876 554716 buzpp@unizar.es
Unidad de Automatización	Campus Plaza Paraíso. Edificio Paraninfo. Plaza Basilio Paraíso, 4. 50005 Zaragoza. Tel. 976 762211 auto.buz@unizar.es
Unidad de Gestión de la Información Científica (antes Centro de Documentación Científica)	Campus Plaza Paraíso. Edificio Paraninfo. Plaza Basilio Paraíso, 4. 50005 Zaragoza. Tel. 976 761331 cdc@unizar.es
Centro de Documentación Europea	Campus Plaza Paraíso. Edificio Paraninfo. Plaza Basilio Paraíso, 4. 50005 Zaragoza. Tel. 976 761486 cdeurop@unizar.es
Biblioteca General. Paraninfo	Campus Plaza Paraíso. Edificio Paraninfo. Plaza Basilio Paraíso, 4. 50005 Zaragoza. Tel. 976 761331 bibgral@unizar.es
Biblioteca General. Campus San Francisco*	Campus Plaza San Francisco. Biblioteca María Moliner. Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza. Tel. 976 761854 bibgral@unizar.es
Biblioteca CAI-Universidad	Campus Plaza San Francisco. C/Serrano Sanz, 10-12. 50009 Zaragoza. Tel. 876 553 621 bibcaiuz@unizar.es

\*Ubicación provisional de las colecciones en la Biblioteca de Humanidades María Moliner hasta su traslado definitivo al Paraninfo

<b>BIBLIOTECAS DE CENTRO</b>	
<b>ZARAGOZA</b>	
Biblioteca Biomédica (Facultad de Ciencias de la Salud) <a href="http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=18">http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=18</a>	Campus Plaza San Francisco. Domingo Miral, s/n. 50009 Zaragoza. Tel. 876554450 bibeucs@unizar.es
Biblioteca Biomédica (Facultad de Medicina) <a href="http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=13">http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=13</a>	Campus Plaza San Francisco. Domingo Miral, s/n. 50009 Zaragoza. Tel. 876 55 4365 biblmed@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Ciencias (Físicas) <a href="http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=19">http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=19</a>	Campus Plaza San Francisco. Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza. Tel. 976 762028 bibcienz@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Ciencias (Geológicas) <a href="http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=19">http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=19</a>	Campus Plaza San Francisco. Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza. Tel. 976 762028 biblogeo@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Ciencias (Matemáticas) <a href="http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=19">http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=19</a>	Campus Plaza San Francisco. Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza. Tel. 976 762028 circu340@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo <a href="http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=20">http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=20</a>	Campus Plaza San Francisco. Violante de Hungría, 23. 50009 Zaragoza. Tel. 876 554515 bibsociz@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Derecho <a href="http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=12">http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=12</a>	Campus Plaza San Francisco. Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza. Tel. 976 761000 extensión 3633 bibdere@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Economía y Empresa. Campus Paraíso (Ignacio Jordan de Asso) <a href="http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=11">http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=11</a>	Campus Plaza Paraíso. Gran Vía, 2. 50005 Zaragoza. Tel. 976 761000 extensión 4605 circu560@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Economía y Empresa. Campus Río Ebro <a href="http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=21">http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=21</a>	Campus Río Ebro. Edificio Lorenzo Normante. María de Luna, s/n 50018 Zaragoza. Tel. 976 762 699 bibemp@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Educación <a href="http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=26">http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=26</a>	Campus Plaza San Francisco. San Juan Bosco, 7. 50009 Zaragoza. Tel. 876 553391. <i>Próximo traslado a Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza</i> bibeducz@unizar.es

Biblioteca de la Facultad de Veterinaria <a href="http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=14">http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=14</a>	Campus de Veterinaria. Miguel Servet, 177. 50013 Zaragoza. Tel. 876 554 180 bibvetez@unizar.es
Biblioteca de Humanidades "María Moliner" <a href="http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=27">http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=27</a>	Campus Plaza San Francisco. Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza. Tel. 976 762676 bibfiloz@unizar.es
Biblioteca "Hypatia de Alejandría" <a href="http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=9">http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=9</a>	Campus Río Ebro. María de Luna, 5. Edif. Betancourt. 50018 Zaragoza. Tel. 976 761000 extensión 5256 hypatia@unizar.es
Biblioteca del Centro Universitario de Lenguas Modernas <a href="http://culm.unizar.es/biblioteca">http://culm.unizar.es/biblioteca</a>	Campus Plaza San Francisco. Edificio Interfacultades 6ª planta. Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza. Tel. 976 761032
<b>HUESCA</b>	
Biblioteca de la Escuela Politécnica Superior <a href="http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=15">http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=15</a>	Campus de Huesca. Crta. Cuarte, s/n. 22071 Huesca. Tel. 974 239307 bibepsh@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación <a href="http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=24">http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=24</a>	Campus de Huesca. Valentín Carderera, 4. 22003 Huesca. Tel. 974 239353 bibfche@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte <a href="http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=22">http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=22</a>	Campus de Huesca. Plaza Universidad, 3. 22002 Huesca. Tel. 974 239397 bibfsd@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Empresa y Gestión Pública <a href="http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=23">http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=23</a>	Campus de Huesca. Plaza Constitución, s/n. 22001 Huesca. Tel. 974 239374 bibfegp@unizar.es
<b>TERUEL</b>	
Biblioteca del Campus de Teruel <a href="http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=25">http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=25</a>	Campus de Teruel. Ciudad Escolar, s/n. 44003 Teruel. Tel. 978 618109 biteruel@unizar.es