



Biblioteca
Universidad Zaragoza



MEMORIA DE LA BIBLIOTECA 2019



INDICE

| | |
|---|-------|
| Presentación | p. 3 |
| I. Procesos estratégicos | |
| a. Objetivos y fines de la Biblioteca | p. 4 |
| b. Organización y gestión del servicio | p. 5 |
| c. Resultados y Gestión de calidad | p. 7 |
| d. Cooperación y alianzas | |
| i. Convenios | p. 9 |
| ii. Proyectos cooperativos | p. 9 |
| iii. Afiliación organizaciones profesionales | p. 10 |
| iv. Otras actividades profesionales | p. 11 |
| e. Difusión y comunicación | |
| i. Actividad cultural y exposiciones | p. 12 |
| ii. Prensa y medios de comunicación | p. 18 |
| iii. Redes sociales | p. 19 |
| f. Recursos humanos | |
| i. Aspectos generales | p. 20 |
| ii. Formación | p. 20 |
| iii. Buenas prácticas | p. 20 |
| g. Presupuestos y gestión económica | p. 21 |
| II. Procesos de soporte | |
| a. Gestión de usuarios | p. 22 |
| b. Instalaciones | p. 22 |
| c. Colecciones y catalogación | p. 23 |
| d. Producción científica | p. 24 |
| e. Repositorio institucional "Zaguán" | p. 25 |
| III. Procesos clave: Servicios | |
| a. Uso de la colección: consultas | p. 25 |
| b. Préstamo a domicilio | p. 26 |
| c. Servicio de obtención de documentos | p. 27 |
| d. Información y referencia | p. 28 |
| e. Formación de usuarios | p. 29 |
| f. Apoyo al PDI | |
| i. Proyectos de innovación | p. 29 |
| ii. Cursos de formación | p. 30 |
| iii. Bibliografía recomendada | p. 30 |
| iv. Propiedad intelectual..... | p. 31 |
| v. Prácticas de alumnos..... | p. 31 |
| vi. Colaboración con la docencia | p. 32 |
| Apéndice 1. Datos y Tablas | |
| i. La Biblioteca en cifras | p. 33 |
| ii. Tablas | p. 34 |
| Apéndice 2. Resultados objetivos estratégicos 2019 | p. 38 |
| Apéndice 3. Directorio | p. 43 |

Presentación

La elaboración de la *Memoria de la Biblioteca* responde al mandato establecido por el artículo Art. 185.2 de los *Estatutos de la Universidad de Zaragoza*, que, al referirse al funcionamiento de los servicios universitarios, dispone: “el Director elaborará una memoria anual de gestión y funcionamiento del servicio”. Este mandato se incluye también en el Artículo 8.d) del *Reglamento* de la Biblioteca, referido a las competencias de su Director y en la *Carta de Servicios*, según se indica en su Capítulo II (Compromisos de calidad e indicadores).

Los datos estadísticos completos y en formato abierto pueden consultarse a través del formulario de acceso a las [estadísticas de las bibliotecas universitarias españolas](#), en la página de REBIUN. Un resumen estadístico se adjunta al final del texto de la Memoria bajo el título *La Biblioteca en cifras*, donde se muestran datos que reflejan la evolución de la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza (BUZ) durante los últimos seis años, de 2014 a 2019, junto con algunas tablas que amplían la información en puntos específicos.

Todos los datos de esta Memoria se refieren al año natural, pues esa es la tónica seguida desde los inicios en los informes estadísticos de REBIUN.

Desde 2009, la Memoria se organiza de acuerdo con la estructura basada en la terminología del sistema de gestión de la calidad EFQM, plasmada en el [Mapa de Procesos](#) de la Biblioteca en el que se distinguen los Procesos Estratégicos (Organización y planificación), Procesos de Soporte (Gestión de usuarios y recursos materiales) y Procesos Clave (Servicios a los clientes).

Asimismo, el Apéndice 2 muestra los resultados de los objetivos operativos acometidos durante el año.

Como en todas las acciones que se llevan a cabo en la Biblioteca, esperamos que, tanto los usuarios como el público, lean esta Memoria y nos ayuden a mejorarla mediante sus comentarios y sugerencias, que pueden realizar a través de: buz.calidad@unizar.es

Zaragoza, a 15 de septiembre de 2020

Ramón Abad Hiraldo. Director de la Biblioteca

I. PROCESOS ESTRATÉGICOS

a. Objetivos y fines de la Biblioteca

El lema adoptado para el III Plan Estratégico de la BUZ, 2017-2020, “Una biblioteca cercana y a medida”, contempla la biblioteca como un servicio abierto y flexible, que da respuesta a las necesidades cambiantes de la Comunidad Universitaria y de la sociedad. La BUZ es un referente en dar servicios de calidad y es percibido como útil por todos los grupos de usuarios.

Misión

El Artículo 188 de los Estatutos de la Universidad de Zaragoza señala como misión de la Biblioteca “la conservación, el incremento, el acceso y la difusión de los recursos de información, así como la colaboración en los procesos de creación del conocimiento a fin de contribuir a la consecución de los objetivos de la Universidad. La Biblioteca gestiona los diferentes recursos de información, con independencia del concepto presupuestario y del procedimiento con el que hayan sido adquiridos o de su soporte material o ubicación.”

Líneas estratégicas

El plan se estructura en 4 líneas estratégicas, que se identifican fundamentalmente con los grandes Grupos de Interés de la BUZ (profesores, investigadores, estudiantes, sociedad y personal), agrupados de la siguiente manera:

- I. *Institución/Sociedad*, en el que se plantean los objetivos relacionados con el Gobierno y autoridades de la Universidad, así como con el público no universitario, constituido por instituciones, proveedores, otras bibliotecas y otros agentes, tanto nacionales como internacionales, externos a la UZ.
- II. *Docencia y Aprendizaje*, en que se abordan objetivos dirigidos al PDI, en su faceta docente, y al alumnado, tanto de grado como de posgrado.
- III. *Investigación*, dirigido al PDI, en su faceta investigadora.
- IV. *Biblioteca*, enfocada a las personas que integran la BUZ, como organización que debe articularse de una manera ágil y eficaz para poder ofrecer el mejor servicio.

Valores y factores clave de éxito

Los primeros se refieren a los valores genéricos que formarían parte de la ética o deontología profesional bibliotecaria, presentes en toda la actividad de la biblioteca; los segundos a los elementos, cualidades o habilidades que son clave para alcanzar unos determinados objetivos, a modo de factores clave de éxito.

| Valores | Factores clave de éxito |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Calidad del servicio 2. Garantía de acceso a la información 3. Profesionalidad 4. Respeto a las normas de derecho de autor 5. Transparencia 6. Privacidad y confidencialidad 7. Lealtad institucional | <ol style="list-style-type: none"> 1. Servicio al usuario 2. Innovación 3. Comunicación 4. Espacio abierto y accesible (Accesibilidad) 5. Flexibilidad 6. Eficiencia 7. Aprendizaje y formación continuados 8. Solidez 9. Cooperación 10. Utilidad 11. Proyección hacia el futuro (Sostenibilidad) 12. Apoyo en las Tecnologías |

b. Organización y gestión del Servicio

La Biblioteca de la Universidad de Zaragoza (BUZ) es un servicio universitario adscrito al Vicerrectorado de Política Científica, de quien depende funcionalmente. La dependencia orgánica es de la Gerencia.

Estructura:

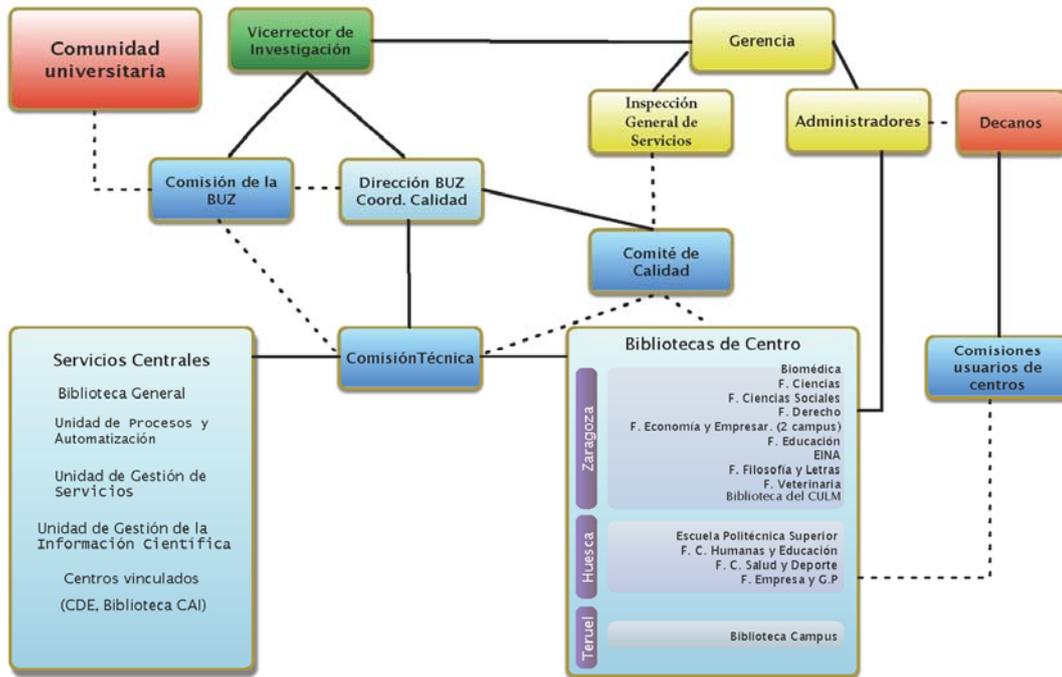
- El Director de la BUZ es el responsable del servicio en su conjunto.
- Servicios Centrales: coordinan los procesos y servicios de las bibliotecas. También ofrecen algunos servicios directamente a los usuarios.
- Bibliotecas de Centros: realizan trabajo técnico, gestionan colecciones locales y proporcionan servicios directamente a los usuarios.
- Bibliotecas adscritas por convenio: Biblioteca CAI-Universidad, Centro de Documentación Europea (CDE).

Órganos colegiados:

- Comisión de la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza
- Comisión Técnica
- Comisiones de usuarios de los centros
- Comité de calidad de la BUZ (buz.calidad@unizar.es) gestiona el sistema de calidad de la biblioteca, basado en el modelo de excelencia EFQM, e impulsa la mejora continua.
- Equipos, grupos y redes de trabajo para el desarrollo de líneas estratégicas y acciones de mejora.

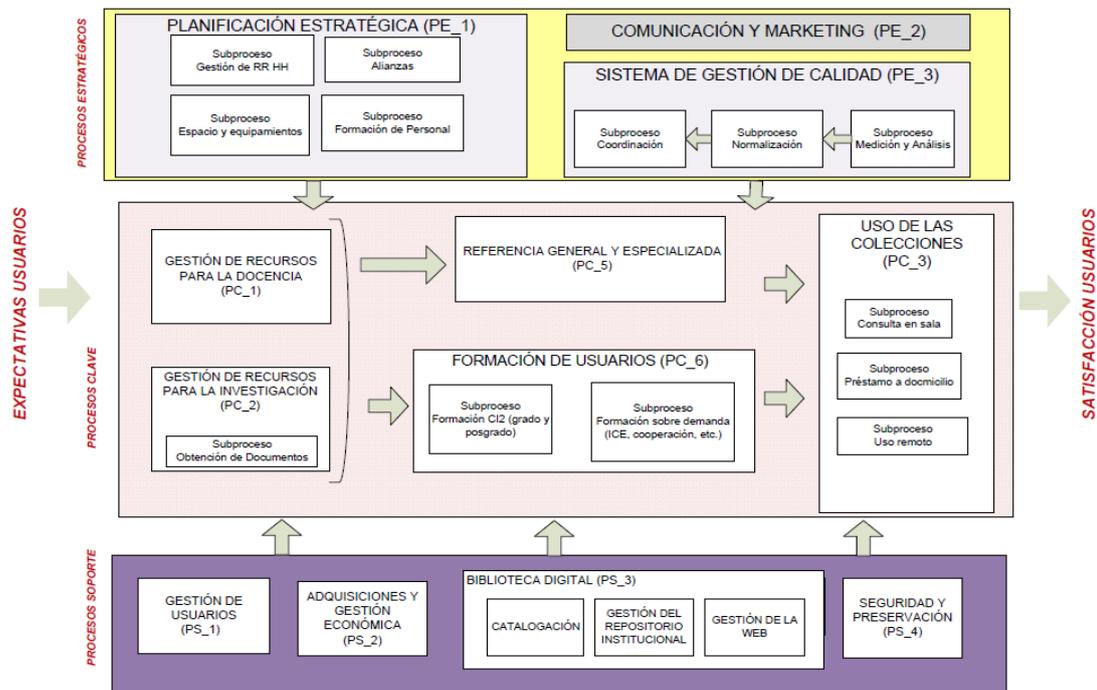
El siguiente esquema muestra el **Organigrama** actual de la BUZ¹

¹ El *Apéndice 3- Directorio* incluye las direcciones completas de todas las unidades de la BUZ



El **Mapa de procesos** muestra de manera gráfica cómo se estructura el trabajo, según la nomenclatura EFQM: procesos estratégicos, procesos clave, procesos de soporte

MAPA DE PROCESOS BUZ



c. Resultados y Gestión de Calidad

Reconocimientos

- *Sello de Calidad EFQM*. Renovado por tercera vez consecutiva en 2018, el **Sello de Calidad** Europea EFQM 400+, que gestiona el Club de Excelencia en Gestión, como entidad acreditadora en España, es válido por tres años, hasta mayo de 2021.
- *Sello de Excelencia Aragón Empresa*, como Organización fundadora del Sello de Excelencia Aragón Empresa, en el año 2103.

Objetivos operativos 2019. Se han identificado 55 objetivos operativos en 2019, los cuales se relacionan en el Apéndice 2 de esta Memoria, con una tasa de cumplimiento del 73% (ver datos en el Apéndice 1.ii, Tabla 1).

Destaca, sin duda, la elaboración y puesta en marcha del nuevo *Plan de adhesión a las condiciones establecidas por la Universidad de Zaragoza para el suministro de libros científicos*, elaborado por la Biblioteca como consecuencia de la *Circular 3/2018, de 17 de mayo de 2018, del Gerente de la Universidad de Zaragoza, relativa al artículo 6 de la Ley de Contratos y a los contratos de edición y adquisición de libro científico* y aprobado por el Consejo de Dirección de 20 de mayo de 2019. El plan empezó a funcionar en el otoño de 2019, si bien no ha tenido carácter obligatorio hasta el 1 de enero de 2020.

Asimismo, destaca el inicio de las acciones relacionadas con el objetivo 1.2.1. Elaborar un plan de acción de la BUZ en áreas de Cooperación al Desarrollo en el marco de la Agenda 2030 de la ONU.

Indicadores. En el Apéndice 2 se presenta el resumen de los objetivos operativos del año 2019. La Biblioteca cuenta con dos series de indicadores: los de la *Carta de Servicios* y los del Cuadro de Mandos Integral (CMI), siendo el grado de cumplimiento el 94,7% y el 88,5% respectivamente. Ver resumen de grado de cumplimiento en la Tabla 1 citada.

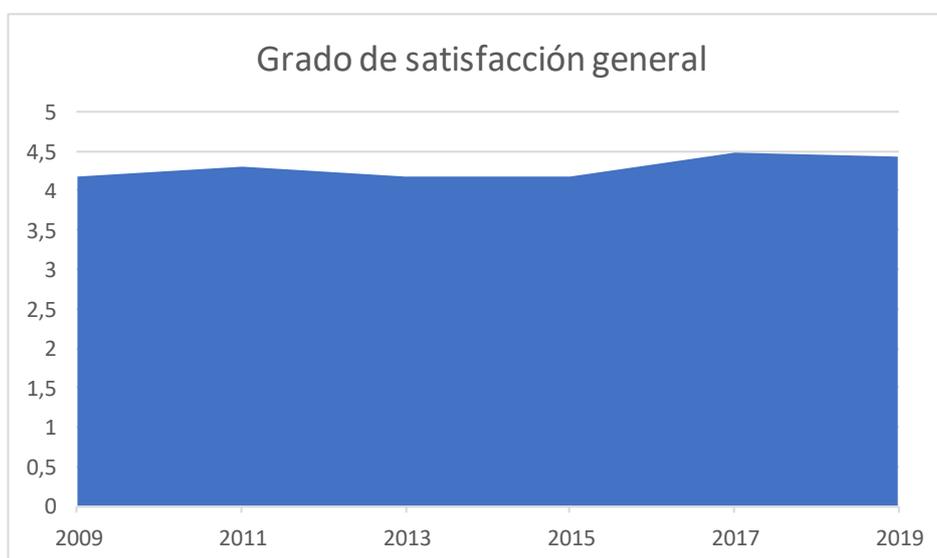
Procedimientos. La implantación del nuevo Plan de adquisiciones ha originado la redacción los siguientes procedimientos:

- *Unidades de Planificación: procedimiento de gestión de adquisiciones (18/10/2019)*. Se añade un *Listado de unidades de planificación de la Universidad de Zaragoza* (actualización permanente).
- *Proveedores: procedimiento de gestión de adquisiciones (18/10/2019)*.
- *Bibliotecas: procedimiento de gestión de adquisiciones (18/10/2019)*

Además, se ha procedido a la actualización de los siguientes procedimientos:

- *Tratamiento y control de la Bibliografía Recomendada* (abril 2019).
- *Manual de la base de datos BR 13* (abril 2019).
- *Manual de la base de datos BR 14* (abril 2019).
- *Procedimiento general de gestión de usuarios*.

Encuestas a usuarios. En 2019 se ha llevado a cabo la **Encuesta** bienal de satisfacción realizada al PDI, del 7 de mayo al 10 de junio de 2019, a la que respondieron 467 profesores (11,64% de la población). El indicador que se toma referencia para la **valoración de la satisfacción** (Valoración global: *Satisfacción con el papel de la biblioteca en mi actividad docente e investigadora*), se mantiene en términos generales, con **4,42** puntos, aunque la media de todos los indicadores sea un poco menor (**4,23** en una escala de 5 puntos).



Encuestas PDI. Evolución índice de satisfacción general (2009-2019)

Este año, la encuesta se hacía también a los estudiantes de **posgrado** (máster y doctorado), con una participación sensiblemente menor (116 respuestas, el 2,68 de la población) la media de satisfacción (**3,81**) resulta menor a la del PDI y estudiantes de grado. Los resultados de ambas encuestas se recogen en un [informe](#) disponible en la Web de la BUZ.

d. Cooperación y Alianzas

i. Convenios

La Biblioteca es objeto de diversos [convenios](#) suscritos por la Universidad de Zaragoza, en los que se incluyen cláusulas referidas al uso de los servicios de la Biblioteca.

En 2019 debe reseñarse la firma de un convenio con la Universidad Autónoma de Barcelona para la digitalización de publicaciones históricas de Veterinaria como parte del Proyecto de Fondo de Historia de la Veterinaria que coordina la Universidad Autónoma de Barcelona.

ii. Proyectos cooperativos

Los datos más relevantes relacionados con la actividad cooperativa son los siguientes:

- *DIALNET*. Proyecto cooperativo de la Universidad de La Rioja, que en la actualidad constituye la base de datos bibliográfica de artículos de revistas españolas, en el que colabora la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza desde su inicio. Los datos de la actividad del último año indican un crecimiento significativo tanto de los artículos indizados (15,68%). El número de revistas indizadas asciende a 233, repartiéndose el trabajo entre la Unidad de Servicios las bibliotecas General, EPS y CAI-Universidad. Asimismo, se han revisado los perfiles académicos de 4.560 investigadores (dato acumulado). Ver datos de años anteriores en *Apéndice 1.ii, Tabla 2*.

La Unidad de Servicios de la BUZ coordina las tareas de vaciado de revistas y revisión de perfiles de autores, coordinados.

El 19 de junio Haidee Pérez y Ramón Abad asistieron a la *I Reunión del Grupo de Trabajo de Bibliotecas Universitarias Colaboradoras en el Proyecto Dialnet*, en la Universidad Complutense de Madrid.

- *Adquisición cooperativa de recursos de información*. La BUZ participa a través de su afiliación a REBIUN y al G-9 en proyectos de adquisición cooperativa de ámbito internacional, nacional y consorcial.
 - *Licencias de ámbito nacional*. Gracias a los acuerdos establecidos entre CRUE y la FECYT, se beneficia de las licencias nacionales de *Science Direct*, *WoS* y *Scopus*. Merced a las negociaciones llevadas a cabo por la Mesa de Consorcios, en la que está representada a través del Grupo 9, participa en las licencias conjuntas establecidas para los paquetes de revistas de Springer-Nature y de Wiley. También participa en los proyectos de adquisición cooperativa de carácter abierto, que coordina [UNIRIS](#), nuevo nombre del antiguo Grupo de Compra de Canarias-Levante.

- *Proyectos internacionales.* La BUZ participa desde 2014 en el Proyecto [SCOAP3](#), de publicación en abierto en el campo de la Física de Partículas.
- *Competencias Informacionales.* La BUZ está integrada en el Grupo [UniCI2](#) “Cooperación para la formación en competencias”, al que pertenecen también las Universidades de Alicante, Huelva, La Laguna, Santiago de Compostela y Vigo. Reunión anual del Grupo el 25 de febrero de 2019, en la sede de la CRUE, en Madrid.

iii. Afiliación a organizaciones profesionales

- REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias). Sectorial de la CRUE (Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas), formada por los directores de las bibliotecas universitarias.
 - Participación activa del Director de la BUZ como Coordinador del [Grupo de Estadísticas](#) desde noviembre de 2016.
 - Miembro de la Línea IV de REBIUN, como representante del Grupo de Trabajo de Estadísticas.
 - Participación de la Directora de la Biblioteca General en el [Grupo de Patrimonio](#).
 - Aportación de los registros catalográficos de la BUZ para la elaboración del [catálogo colectivo](#) de universidades españolas.
 - Participante en el proyecto de intercambio científico para acceso al documento.

En 2019 se ha asistido a los siguientes eventos organizados por REBIUN:

- [XVII Jornadas CRAI](#): *nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje. El rol de los CRAI*, organizadas por la Universidad de Sevilla. Asisten Ana Pons y Cristina Seguí.
- [XVIII Workshop de Proyectos Digitales y 8ª Jornadas de Os Repositorios](#): *Ciencia Abierta - Ecos, Retos y Oportunidades de los PlaneS*, organizados por la Universidad de León, 2019, del 25-27 de septiembre. Asiste Agustín Urdangarín.
- [XXVII Asamblea Anual](#). Universidad de Granada, del 13-15 de noviembre. Asistencia del Director.
- *Grupo 9.*
 - Asistencia del Director de la BUZ a las reuniones de la Sectorial de Investigación del [Grupo 9](#).
 - [Universidad de Oviedo](#), Mieres, 17-18 de enero.
 - [Universidad de La Rioja](#), Logroño, 6-7 de junio.

- Adquisición cooperativa de recursos de información. Véase Apartado **I.d.ii.**
- Cursos de formación del PAS
- Acuerdo de colaboración para servir artículos a través del Servicio de obtención de documentos sin coste (véase apartado **III.c.**)
- Semana de Acceso Abierto 2019. Elaboración [infografía](#) con datos del Grupo.
- Participación en [A escena: la biblioteca y sus públicos \(III Jornadas de buenas prácticas en atención a espacios y usuarios\)](#), Almagro (Ciudad real), 3-4 de octubre.

- [GEUIN](#) (Grupo Español de Usuarios de Innovative). Asamblea Anual en la Universidad de Extremadura, en Cáceres. Los días 28 y 29 de marzo. Asisten: Ramón Abad e Inmaculada Cantín. La Universidad de Zaragoza pasa a ocupar la Presidencia.
- [Consejo de Cooperación Bibliotecaria](#). El Director de la BUZ es miembro del [Grupo de Trabajo Sistema de Información sobre Bibliotecas Españolas](#), en representación de REBIUN.
- [Grupo Bibliotecas comprometidas con la Excelencia](#), del que la BUZ forma parte, mediante convenio, desde 2016.

iv. Otras actividades profesionales

- [Jornadas sobre el futuro de las bibliotecas universitarias](#), desarrolladas en la sede de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Minas y Energía de la Universidad Politécnica de Madrid durante los días 20 y 21 de junio de 2019, organizadas por el Consorcio Madroño, con motivo del 20 aniversario de su creación. Asisten Matilde Cantín y Elena Escar.
- Programa *Erasmus Staff*. Visitas de profesionales bibliotecarios a la Biblioteca en el marco del Programa Erasmus Staff. Durante la semana del 17 al 21 de junio 2019 nos visitaron: dos bibliotecarios italianos, Sabina Carboni (U. de Venecia) y Francesco Vozza (U. de Palermo). La primera había sido invitada por la EINA al enfocar la visita a temas de arquitectura, si bien compartieron parte del programa de visitas y una reunión con el personal de la BUZ.
- Dentro del capítulo de visitas profesionales destaca la de Daichi Kato, de la Biblioteca Nacional de Japón, en Kyoyo, el día 22 de noviembre, quien combinó su visita a la Biblioteca con un encuentro con Elena Barlés y una visita al Museo de Zaragoza.

e. Difusión y Comunicación

i. Actividad cultural y exposiciones

Se mantienen las actividades de los dos principales ciclos:

- **ExLibris**, en la Biblioteca de Humanidades “María Moliner” (<http://biblioteca.unizar.es/biblioteca-maria-moliner/exposiciones-0>). Iniciado en 2009, su objetivo es organizar al menos una vez al trimestre una serie de actividades en torno a un libro o colección que forme parte del fondo de la Biblioteca. Las actividades durante 2018 han sido:
 - [La literatura medieval. De ayer a hoy](#). Exposición del 24 de octubre del 2018 al 22 de febrero 2019
 - [Buñuel en Biblioteca \(1917-2017\)](#). Exposición del 7 de noviembre de 2017 al 8 de marzo de 2018.
- **Un espacio para el libro** es el lema de las exposiciones el patrimonio bibliográfico de la Universidad de Zaragoza, que desde 2012 se llevan a cabo en la antigua sala de lectura de la Biblioteca General en el Paraninfo, bautizada Sala Jorge Coci desde 2018. A lo largo de 2019 han tenido lugar las [exposiciones](#):
 - [Imprenta. Textos y géneros medievales](#). Sala Jorge Coci, del 24 Octubre 2018 - 31 Enero 2019.
 - [L'Aragónés, un patrimonio común](#), organizada por el Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social de la Universidad de Zaragoza, la Cátedra “Johan Ferrández d’Heredia” de la Universidad de Zaragoza y la Dirección General de Política Lingüística del Gobierno de Aragón, Salas Jorge Coci y Africa Ibarra, del 7 de febrero al 23 de marzo.
 - [Más allá de Costa. Regeneracionismo aragonés 1880-1920](#). Sala Jorge Coci, del 25 de abril al 15 de julio.
 - [V Centenario de la Primera Circunnavegación de la Tierra. Atlas y códices iluminados de los 40 años que cambiaron el mundo](#). Sala Jorge Coci, del 12 al 28 de septiembre, en colaboración con la prestigiosa editorial Moleiro, especializada en ediciones facsímiles de manuscritos.
 - [Santiago Ramón y Cajal. 150 años en la Universidad de Zaragoza](#). La Biblioteca colabora en esta magna exposición exhibiendo la totalidad de la producción bibliográfica del Nobel en la Sala Jorge Jorge Coci, del 7 de octubre de 2019 al 11 de enero de 2020.

Desde finales de 2017 existe un sistema automático para contar los asistentes a las exposiciones. Las cifras de asistencia dan en 2019 una cifra récord de 34.806 visitantes, distribuidos de la siguiente manera:

| Exposición | Asistentes |
|------------------|------------|
| El aragonés | 8.566 |
| Regeneracionismo | 8.847 |
| Moleiro | 3.722 |
| Cajal | 13.671 |

Asistentes exposiciones BUZ (Parainfo)

- **Otras exposiciones**

- Biblioteca Hypatia de Alejandría
 - Exposición: ["Plenitud" del Colectivo Ojos de Mujer.fotógrafas de la Real Sociedad Fotográfica de Zaragoza](#). Del 28 de marzo al 31 de mayo
- Biblioteca María Moliner
 - Exposición: [Lánzate a la lectura. Mesa de sugerencias para el préstamo de verano](#). Enero-diciembre (mensual)
 - Exposición: “ [Mujeres en el anarquismo español](#)”. Del 28 de febrero al 14 de marzo (prorrogada hasta el 5 de abril)
 - Exposición: [Homenaje a Gonzalo Borrás Gualis](#). 27 de febrero
 - [Exposición fotográfica "Olimpiada de Filosofía. Aragón"](#). Del 9 al 30 de abril.
 - Exposición ["Los años ochenta: La década del cómic"](#). Del 15 de mayo al 5 de julio.
 - Exposición para celebrar [los diez años de la implantación del Grado de Periodismo](#). Del 27 de mayo al 7 de junio.
 - [Descubriendo Bali: arte y exotismo en la crónica hispánica](#). Biblioteca de Humanidades María Moliner, 25 de septiembre a 29 de noviembre.
- Biblioteca de la Facultad de Ciencias.
 - Exposición: [18 libros sobre la mujer y la ciencia](#), Sección de Física y Química, del 11 de febrero al 30 de marzo.
 - Exposición [sobre Mendeleiev y la tabla periódica](#) . Sección de Física y Química, del 1 al 30 de abril.
- Biblioteca de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo.
 - Exposición de [novedades bibliográficas](#). Del 6 de marzo al 26 de abril.
 - Exposición [Homenaje al profesor Enrique Gastón](#) (1939-2019) Del 14 de mayo al 14 de junio.
 - Exposición de novedades bibliográficas en la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo. Del 24 de junio al 20 de septiembre.

- Exposición de [novedades bibliográficas en la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo](#). Del 23 de septiembre al 24 de octubre.
- Biblioteca de la Facultad de Educación
 - Exposición en la Biblioteca de la Facultad de Educación con motivo de [OPIICS International Conference of Psychology, Sociology, Education and Social Sciences](#). Del 26 al 28 de septiembre.
- Biblioteca de la Facultad de Empresa y Gestión Pública
 - [Ciberseguridad. Exposición de libros de la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza sobre delincuencia informática, derechos digitales, protección de datos personales y ciberterrorismo](#). Del 30 de septiembre al 6 de octubre.
- Biblioteca de la Facultad de Medicina
 - Exposición: [Publicidad Médica Española en revistas de la Hemeroteca de la Facultad de Medicina](#). Del 19 de marzo al 10 de abril (prorrogada hasta el 30 de abril)
- Biblioteca de la Escuela Politécnica Superior
 - Enero-diciembre: Actividad semanal de exposición: "El libro de la semana" ([curso 18/19](#) y [curso 19/20](#))
 - [Ahora en virtual... Exposición "Arqueología electrónica: las primeras calculadoras" \(Escuela Politécnica Superior\)](#). Desde el 4 de abril, exposición permanente en la web.
 - Exposición: [TOP 10: libros más prestados en 2018 en la biblioteca de la Escuela Politécnica Superior](#). Del 20 de mayo al 20 de junio.
 - Exposición: ["Cereales en la Biblioteca, 1818-1968"](#). Del 25 al 28 de junio, con motivo de la celebración del congreso Brachypodium 2019.
 - Exposición: ["La agroingeniería en el fondo histórico de la biblioteca"](#). 4 y 5 de septiembre.
 - [Exposición de la Bibliografía Básica Recomendada \(BBR\) de las titulaciones EPS \[curso 2019-2020\]](#). Del 16 de septiembre al 16 de octubre.
- Biblioteca de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación.
 - Club de lectura, enero-diciembre. [Curso 2018/2019](#) y [Curso 2019/2020](#).

- Biblioteca del Campus de Teruel.
 - Exposición [Lectura y palomitas](#). Del 21 de enero al 14 de febrero de 2019.
 - Exposición: "[Una mirada al oficio de Psicólogo@](#)". Del 22 al 31 de mayo.

- **Préstamos para exposiciones externas**
 - Del 4 de octubre de 2018 a 29 de enero de 2019. Biblioteca General / Paraninfo. Exposición "[Pasión por Zaragoza](#)", Fundación Ibercaja, Zaragoza, Sala Patio de la Infanta.
 - Del 6 de diciembre de 2018 al 6 de marzo de 2019. Biblioteca General/Paraninfo. Exposición "[Panteones reales](#)", organizada por el Gobierno de Aragón. Zaragoza, Sala de la Corona del Edificio Pignatelli.
 - Del 7 de febrero al 23 de marzo. [Participación de la BUZ en la Exposición «L'aragonés, un patrimonio común»](#). Organizada por el Gobierno de Aragón en dos ámbitos: Parte fija: Sala Jorge Coci del Edificio Paraninfo: 07/ 02 a 23 /03/2019. Parta itinerante: Huesca. Centro Cultural Manuel Benito Moliner: 23/11/2018 a 3/01/2019. Jaca. Palacio de Congresos: 09 a 31 /01/2019.

- **ODS.** El III Plan Estratégico incluye entre sus objetivos la difusión activa de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas. Sus actividades, además de participar en el grupo *Motivad@s*, coordinado por Paloma Ibarra, figuran en la Web de la BUZ, en un sitio especial dedicado a los [ODS](#). Como actividad destacada en el plano de la cooperación profesional figura la organización con motivo del Día de las Bibliotecas de una charla de Alicia Sellés, Presidenta de FESABID, titulada [Agenda 2030: retos y oportunidades para mi biblioteca](#), en la Biblioteca de Aragón, dirigido fundamentalmente a personal de bibliotecas de la ciudad de Zaragoza, organizado en colaboración con la Biblioteca de Aragón, el Patronato de Bibliotecas Municipales de Zaragoza, la Diputación Provincial de Zaragoza y el Centro de Documentación del Agua y del Medio Ambiente. Se editaron hojas sobre la Meta 16.10 (acceso público a la información) y confeccionado varios *roll-up* con el mismo motivo.

- **Otras actividades.**
 - Responsabilidad Social
 - **17ª Olimpiada Solidaria de Estudio**, celebrada del 5 de noviembre al 5 de diciembre de 2019, en 14 de las bibliotecas de las bibliotecas de la Universidad de Zaragoza.

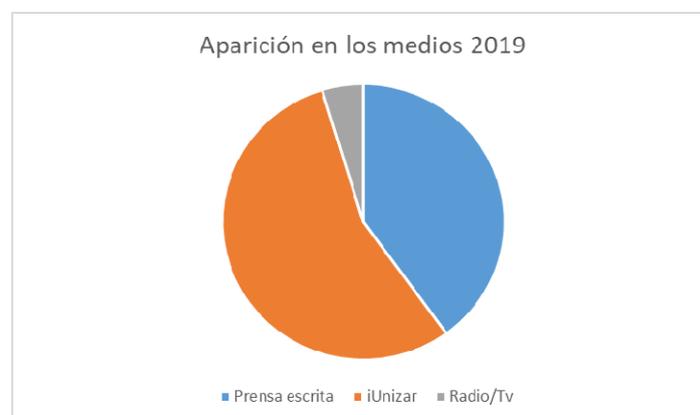
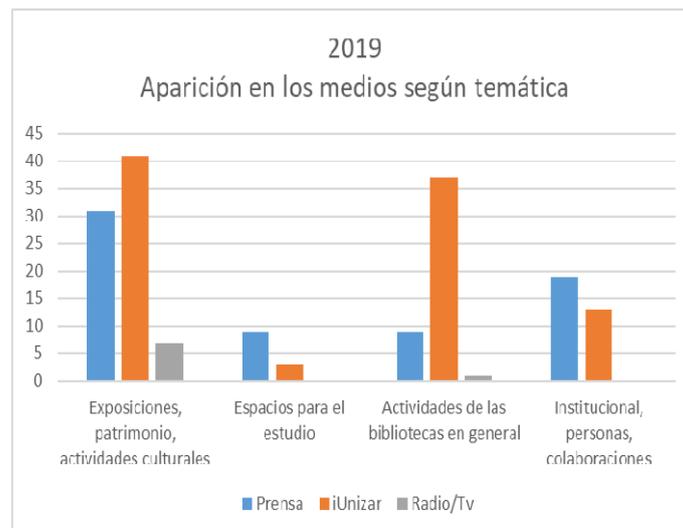
- [Campaña de recogida de alimentos para los refugiados de Grecia](#) en la Biblioteca María Moliner. Del 18 de marzo al 5 de abril.
 - [Regalo de libros retirados de la colección en la Biblioteca María Moliner](#). Del 1 al 30 de abril.
 - Biblioteca de la Escuela Politécnica Superior de Huesca. - [Mercadillo de San Isidro en la Biblioteca de la Escuela Politécnica Superior](#). Del 14 al 17 de mayo.
 - [Entrega de diploma De la Fundación Vicente Ferrer en agradecimiento a la Biblioteca María Moliner](#). 13 de junio.
- o Comunicación externa y marketing
- Promoción en redes sociales y blog del mapa de [Ocupación de las salas de lectura de las bibliotecas en épocas de exámenes](#). Realizada también en mayo/junio, y agosto/septiembre.
 - [Sorteo](#) de dos tablets entre los participantes en la Encuesta de satisfacción a los estudiantes. 10 enero.
 - Del 4 al 8 de febrero. [La Biblioteca de la Universidad de Zaragoza en una nueva edición internacional de #ColorOurCollections](#).
 - 18 de febrero. [La Biblioteca de Semillas de la Escuela Politécnica Superior abre la campaña primavera-verano 2019](#).
 - 19 de febrero. [Visita del Consejo de Dirección y el personal del Paraninfo a la Biblioteca General y al Archivo Universitario](#).
 - 20 de febrero. [La BUZ, Sello CCB 2018 en la categoría bibliotecas universitarias por el proyecto Biblioteca de Semillas de la Escuela Politécnica Superior](#).
 - 28 de marzo. [La Universidad de Zaragoza dedica la sala de investigadores de la Biblioteca en el Paraninfo al exrector Manuel López](#).
 - 25 de abril. [En abril, libros mil: conectar personas a través de los libros](#). Actividad de Bookcrossing en la biblioteca Hypatia de Alejandría
 - Del 31 de mayo al 9 de junio. [Participación de las bibliotecas del Campus de Huesca en la Feria del Libro de Huesca 2019](#).
 - 15 de junio. [La biblioteca EPS abre sus puertas a los egresados de la promoción 1993-1996 de Ingeniería Técnica Industrial](#).
 - Del 24 al 26 de julio. [La Biblioteca de la EPS participa en el Seminario RECIDA](#).

- Inicio del curso académico 2019/2020. Jornadas de Bienvenida y presentación de la biblioteca a los nuevos alumnos en los diferentes centros y bibliotecas de la Universidad de Zaragoza.
- Convocatorias
 - Concurso de señalización de la biblioteca *Viste con tu arte la biblioteca del campus*, organizado por la Biblioteca del Campus de Teruel. Resultó ganadora la alumna Cristina Muñoz Antón.
- Conferencias, actos
 - Presentación del libro ["Pelea como una chica", de Sandra Sabatés](#), en la Biblioteca M^a Moliner, 18 de enero.
 - Conferencia de Irene Vallejo: [Gente peligrosa: razones para leer, escribir y elegir carreras de Letras](#), en la Biblioteca M^a Moliner, 12 de febrero.
 - Presentación de nuestro compañero Luis Blanco: ["Libros como trincheras: la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza y la política bibliotecaria durante la Guerra Civil española \(1936-1939\)"](#), en Paraninfo de la Universidad, 13 de febrero, 17 de septiembre.
 - Mesa redonda: ["Pervivencia de la Literatura medieval en la actualidad"](#), en la Biblioteca M^a Moliner, 19 de febrero.
 - Conferencia de Pablo Emilio Pérez-Mallaína: [«1519 – 1522: la nueva imagen del mundo. El Atlas Miller y la primera circunnavegación de la Tierra»](#), en Aula Magna de Paraninfo.
 - [Conferencia inaugural exposición "Descubriendo Bali. Arte y exotismo en la crónica hispánica"](#). Biblioteca de Humanidades M^a Moliner, 25 de septiembre.
- Actividad institucional
 - Acto de dedicación de la Sala de Investigadores del Paraninfo al Rector Manuel López, que pasa a denominarse oficialmente. "Sala de Investigadores Manuel López Pérez". Asisten la Consejera de Ciencia y Universidad del Gobierno de Aragón, el Equipo de Dirección y otras autoridades universitarias. 22 de marzo.

Las exposiciones, de mayor o menor envergadura, son las actividades más extendidas. Se cuentan 56, en 11 bibliotecas. Las actividades solidarias son importantes por su número (20) y por la implicación de todas las bibliotecas de la red. También se han realizado 8 actos públicos (presentaciones, conferencias...).

ii. Prensa y medios de comunicación

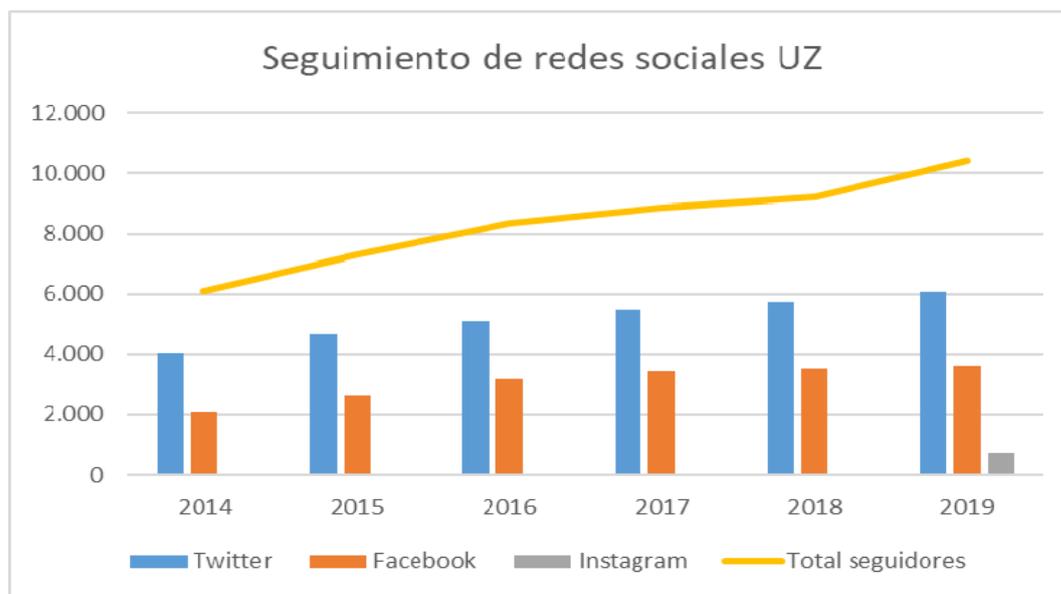
La difusión de la información sobre la Biblioteca al público, tanto la comunidad universitaria como la ciudadanía en general, es un elemento esencial en la estrategia de la Biblioteca. Por ello se envían regularmente notas de prensa al Gabinete de Comunicación para su distribución en los medios y se atienden las peticiones de entrevistas o de información sobre asuntos relacionados con la Biblioteca de los periodistas que la solicitan. El balance del presente año es espectacular por su crecimiento, que se debe fundamentalmente al trabajo del Equipo de Comunicación, que actúa de centro, soporte y estímulo para la difusión de noticias, sobre todo en la propia Universidad (*iUnizar*). Las noticias relacionadas con la actividad cultural y el patrimonio en sentido amplio (exposiciones, presentaciones de libros, etc.) realizadas por las bibliotecas constituyen el 46,4% del total. El Boletín interno *iUnizar* y la prensa escrita son los medios más utilizados para la difusión, con el 53,5 y el 40% respectivamente (ver además *Tablas 3 y 4 del Apéndice 1.ii.*).



iii. Redes Sociales

La apuesta de la BUZ por las redes sociales se materializó en 2011, al abrirse sendas cuentas en *Twitter* y *Facebook* y abrir el Blog *Tirabuzón*, heredero del boletín informativo en papel del mismo nombre. Gracias al equipo de trabajo que lo mantiene, su actividad no ha cesado de aumentar.

El posicionamiento de la BUZ con respecto a las demás bibliotecas universitarias españolas se mantiene en los niveles superiores. Desgraciadamente, la desaparición del Índice Klout hace más difícil contar con una *ránking* general, obligando a efectuar comparaciones específicas para cada herramienta. Más datos en la *Tabla 5 del Apéndice 1.ii*.



En cuanto al **Blog Tirabuzón**, la calidad e interés de sus entradas lo convierten en un referente para profesionales y usuarios. Este año ha alcanzado 231.287 visitas, casi un tercio más que en 2018.

También es un importante punto de acceso la entrada de la BUZ en la **Wikipedia**, que este año inaugura su versión en lengua árabe. El gráfico a continuación muestra el número de visitas desglosado por año y lengua.

| Visitas a la WIKIPEDIA (entrada de la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza) | | | | | | | | |
|---|------------|---------|---------|----------|--------|------|-------|-------|
| año | castellano | catalán | francés | aragonés | inglés | ruso | árabe | TOTAL |
| 2015 | 1.063 | 333 | 189 | | | | | 1.585 |
| 2016 | 891 | 190 | 155 | 209 | 432 | | | 1.877 |
| 2017 | 1.089 | 80 | 196 | 4.503 | 555 | | | 6.423 |
| 2018 | 812 | 50 | 295 | 91 | 641 | 58 | | 1.947 |
| 2019 | 910 | 130 | 212 | 191 | 674 | 365 | 215 | 2.697 |

El papel del [iBUZ](#) (Boletín que recoge toda la actividad de las redes sociales de la BUZ) está revelándose fundamental para articular y difundir la comunicación interna y externa sobre la Biblioteca. Creado en 2015 y difundido semanalmente a través del Boletín *iUnizar*, se ha renovado su diseño para hacerlo más claro y atractivo al lector, con un formato mucho más gráfico.

f. Recursos Humanos

i. Aspectos generales

La plantilla de la BUZ la integran 181 personas. Se mantiene estable (Ver *La BUZ en cifras*).

ii. Formación

El personal ha recibido un total de 96 cursos o sesiones formación (contando las repetidas para grupos diferentes), lo que suman 292 asistencias y 1.670 horas de formación. Si se tiene en cuenta el número de personas que trabajan en la BUZ (181) corresponderían a 9,2 horas de formación por trabajador.

Los programas formativos más destacados son:

Cursos Plan de Formación de Recursos Humanos

- *Trabajo en equipos ágiles*. De 8 horas de duración. Impartido Teresa Oliver (SKOK – Formación y Coaching), y dirigido a personal implicado en grupos, equipos y redes de trabajo de la BUZ. 11 de febrero. Segunda edición del realizado en 2018.
- *Diseño de planes de emergencia para las bibliotecas (III)*. De 8 horas de duración. Impartido por Adelaida Allo Manero y enfocado a los directores de bibliotecas y unidades de la BUZ y personas designadas en cada biblioteca. Realizado los días 8 y 9 de abril.
- *Protección de datos*. 5 horas de duración. Impartido por Francisca Baldira y dirigido a los Administradores y Jefes de Servicio. Asiste el Director de la Biblioteca. Del 11 al 15 de marzo.

Otros cursos.

Se han llevado a cabo presentaciones y otras sesiones formativas que se recogen en los apartados correspondientes (Competencias Digitales, Acceso Abierto...).

iii. Buenas prácticas

La BUZ considera las [buenas prácticas](#) un elemento **clave** de la **innovación** y la **mejora continua** de las actividades y servicios. Desde el año 2016 se viene trabajando de forma sistemática en esta línea, a través de diversas acciones estratégicas que parten de la base de que potenciar la innovación mediante la gestión de su **personal** es un **factor clave de**

éxito. La BUZ cuenta con una **Red de buenas prácticas**, formada actualmente por 19 personas de las distintas bibliotecas y servicios, que se reúne periódicamente para poner en común las experiencias. Además, algunas de las buenas prácticas relacionadas con los espacios y los usuarios se han difundido en las dos ediciones de las **Jornadas de Buenas Prácticas en atención a espacios y usuarios** que organiza el **Grupo G9** de Universidades: [Jarandilla de la Vera](#) (Cáceres) en 2016, [Jaca](#) (Huesca) en 2017 y en 2019 en [Almagro](#) (Ciudad Real), donde la BUZ contribuyó con la presentación de 8 experiencias.

g. Presupuestos y gestión económica

El presupuesto anual de suscripciones centralizadas de la Biblioteca registrar un ligero aumento –el 1%- con el objetivo de no tener que efectuar recortes (técnicamente aparece como una subida del 7,9% pero es algo puramente formal, al incorporar las cantidades a subvencionar por la FECYT como parte del presupuesto).

Las cantidades asignadas a las cuentas que la BUZ gestiona (500, Suscripciones; 501, Biblioteca – Gastos generales; 502, Informatización Biblioteca; 430, UGIC se reflejan en “*La BUZ en Cifras*”).

Gasto en adquisiciones

La mayor parte del presupuesto se destina adquisiciones. Aunque la mayor parte del presupuesto (el 91%) se dedica a adquisiciones centralizadas, la adquisición de gran parte de las de monografía sigue estando descentralizada en centros y departamentos, si bien no figuran en este cálculo los libros adquiridos a cargo de proyectos de investigación. La casuística y el volumen del gasto en adquisiciones se resumen la *Tabla 6, del apartado IV.ii.*

Esperamos que a partir de la aplicación del nuevo Plan de Adquisiciones se pueda llevar una contabilidad completa y exacta del gasto en libros, de su desglose en libros dentro o fuera de España, así como la identificación de los proveedores.

Es importante seguir destacando la primacía absoluta del gasto en recursos electrónico en comparación con el papel, cuya cuantía baja del 9% del gasto en adquisiciones.

Financiación externa

La Biblioteca ha obtenido de nuevo una ayuda de 14.309,75€, convocada por (Resolución de 9 de mayo de 2019, de la Subsecretaría, por la que se convocan ayudas a la digitalización del patrimonio bibliográfico y su difusión y preservación mediante repositorios. «BOE» núm. 117, de 16 de mayo de 2019), para el Proyecto “La edición aragonesa en la primera mitad del siglo XVII y otros documentos relacionados con la historia cultural de Aragón”.

II. PROCESOS DE SOPORTE

a. Gestión de Usuarios

El gráfico a continuación y los datos de la *BUZ en cifras* (Apéndice 1.i.) dan idea del número, composición y evolución de los diferentes colectivos de usuarios de la BUZ y su evolución con relación a años anteriores. Como puede verse, se observa un ligero repunte del número de estudiantes (0,64%) y de PDI (5,59%), además de los usuarios externos (6,46%), así como una mínima caída en el PAS (-0,57%) y los usuarios externos.



b. Instalaciones

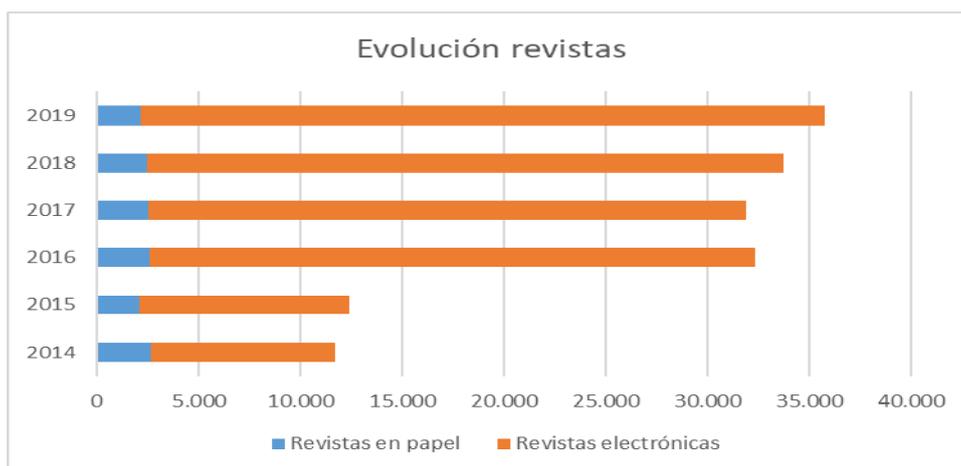
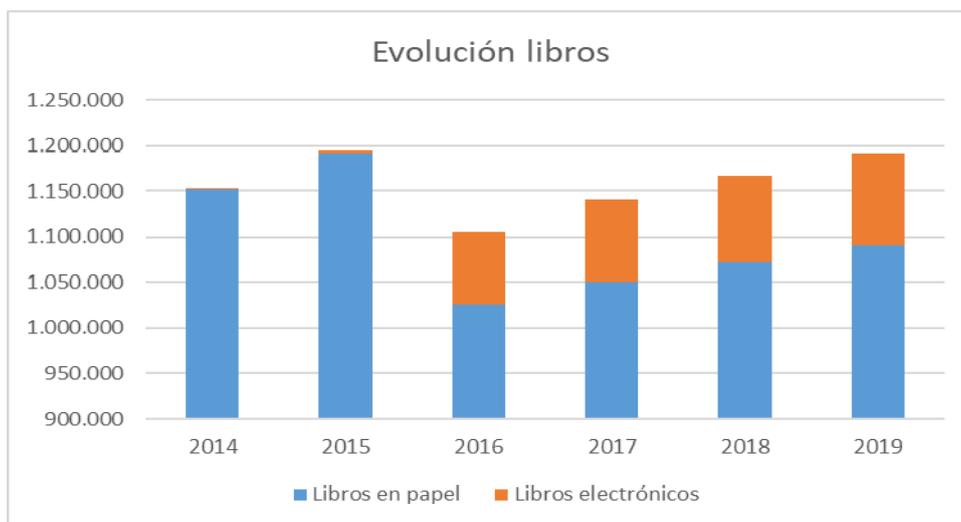
Se mantienen los 22 puntos de servicio existentes.

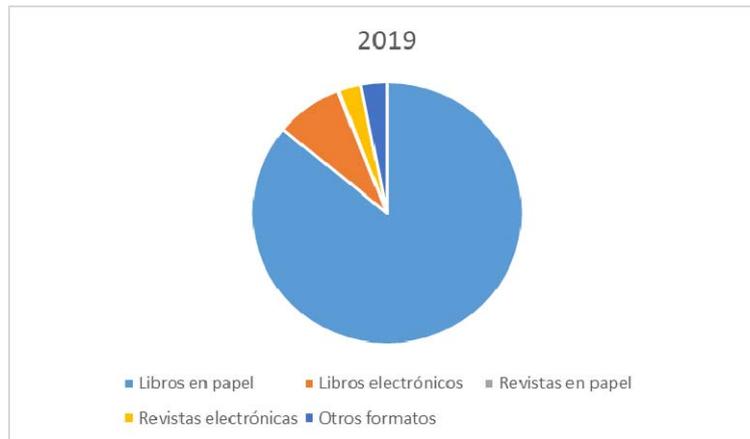
No ha habido apenas novedades y los datos se mantienen muy similares a los del año anterior. Tan solo destacar un leve aumento de los puestos en salas de trabajo en grupo, que continúan aumentando (7,6% de los puestos de estudio disponibles), si bien aún quedan centros que no disponen de este tipo de espacios. La disponibilidad de puestos de lectura y estudio en las bibliotecas es de 18,3 por cada 100 alumnos de grado. Ver datos en la *BUZ en cifras* (Apéndice 1.i).

c. Colecciones y catalogación

Se mantienen las políticas de desarrollo de las colecciones, que buscan fundamentalmente mantener las colecciones de revistas de investigación y soportar la demanda de los estudiantes garantizando la adquisición de los libros recomendados en las listas de bibliografía recomendada (ver apartado III.f.3.).

Los gráficos siguientes (datos en la BUZ en cifras) se refieren a la evolución de las colecciones de libros y revistas y al volumen de adquisiciones en número de volúmenes, muy diferente de los datos de gasto en adquisiciones, donde el papel es minoritario (Capítulo I.g).





En cuanto a la actividad catalográfica, se registran en *Roble* 1.172.532 registros de ejemplar, que corresponden a 902.985 títulos.

Fondo antiguo

La BUZ cuenta asimismo con una de las mejores colecciones históricas de España. Se está en proceso de revisión y verificación de los datos (parte de ellos disponibles a través del Catálogo Colectivo del Patrimonio Bibliográfico – CCPB). Integran la colección 461 manuscritos, 405 incunables, 27.211 impresos publicados de 1501 a 1800 y 17.226 de 1801 a 1900.

En enero se depositó en la Biblioteca, en el Paraninfo, una Colección de Monedas, compuesta por 2.160 monedas antiguas, custodiadas anteriormente en el Departamento de Ciencias de la Antigüedad de la Facultad de Filosofía y Letras, actualmente en obras.

d. Producción científica

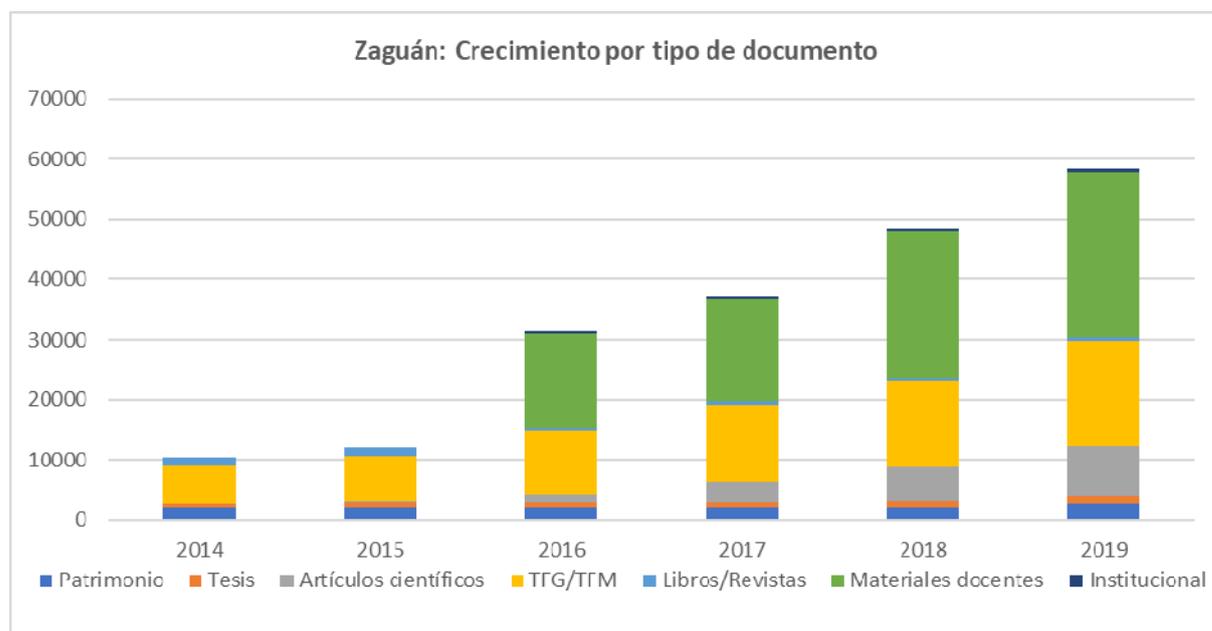
Como lleva haciendo desde su creación, la BUZ colabora en la gestión de la base de datos de la producción científica de la Universidad de Zaragoza, *Sideral*. El Centro de Documentación Científica valida los artículos de revista, mientras que las bibliotecas de los centros se encargan de validar los registros analíticos, todo ello coordinado por la Unidad de Automatización. Asimismo, hay 595 nuevas monografías en el catálogo *Roble* cuyos autores pertenecen a la Universidad de Zaragoza, lo que supone un total acumulado de 29.133.

En cuanto a *Sideral*, los registros correspondientes a trabajos científicos publicados por autores de la Universidad de Zaragoza a lo largo de 2019 ascienden a 4.823 artículos de revista y 1.024 contribuciones en monografías. Los registros de autoridad del PDI se mantienen actualizados (ver datos en *La BUZ en cifras*).

e. Repositorio institucional Zaguán

El repositorio continúa recolectando materiales en sus colecciones. Destaca el crecimiento de la colección de artículos científicos, que ya superan los 8.000, en cumplimiento del mandato de publicación en abierto (*Acuerdo de 25 de junio de 2015, del Consejo de Gobierno de la Universidad de Zaragoza, por el que se aprueba el Reglamento sobre la publicación en abierto de los resultados de investigación*). El número de objetos digitales ha crecido casi un 20% con respecto al año anterior.

El gráfico a continuación muestra la evolución cronológica de los diferentes tipos de documentos (ver datos en la tabla 7 del Apéndice 1.ii.)



La Biblioteca colabora en la gestión electrónica mediante software OJS de 17 revistas de la Universidad de Zaragoza

III. Procesos Clave: Servicios

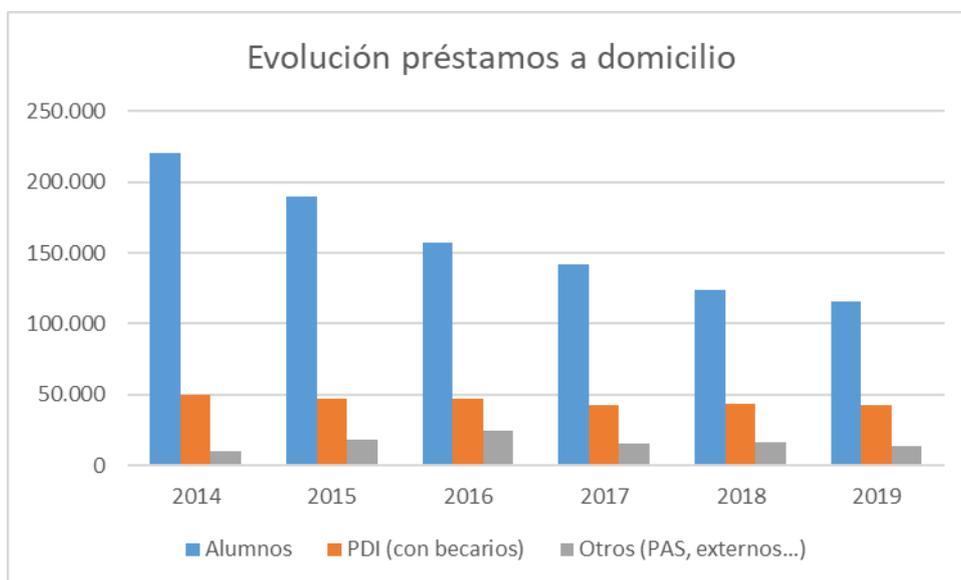
a. Uso de la colección: consultas

No hay datos sobre el uso en sala de los libros de las bibliotecas, aparte del préstamo a domicilio, que figura más abajo. Es muy importante, no obstante, la información relativa a las consultas realizadas y al número de **descargas de documentos electrónicos** (artículos de revistas electrónicas y objetos digitales del repositorio principalmente), que han sido 903.778 (un 11,29% más que el año anterior). Este dato compensa el descenso progresivo de préstamos de libros impresos. Ver los datos en la *Buz en cifras* (Apéndice 1.i).

El número de consultas a recursos electrónicos –ver tabla a continuación- desde ordenadores fuera de la red local de la UZ mediante la funcionalidad **EZ-Proxy**, que permite la conexión de los usuarios durante las 24 horas del día, aumenta progresivamente. Las cifras se refieren al número de IPs diferentes (usuarios únicos).

b. Préstamo a domicilio

Con 171.800 préstamos, continúa la tendencia de descenso generalizado del servicio de préstamo a domicilio en todas las categorías de usuarios universitarios (-6,1%), porcentaje que se corresponde en gran medida con los alumnos (-6,37%), pero no así con el PDI, que solo desciende un 2,12%, o los usuarios externos que descienden el 15,8%.



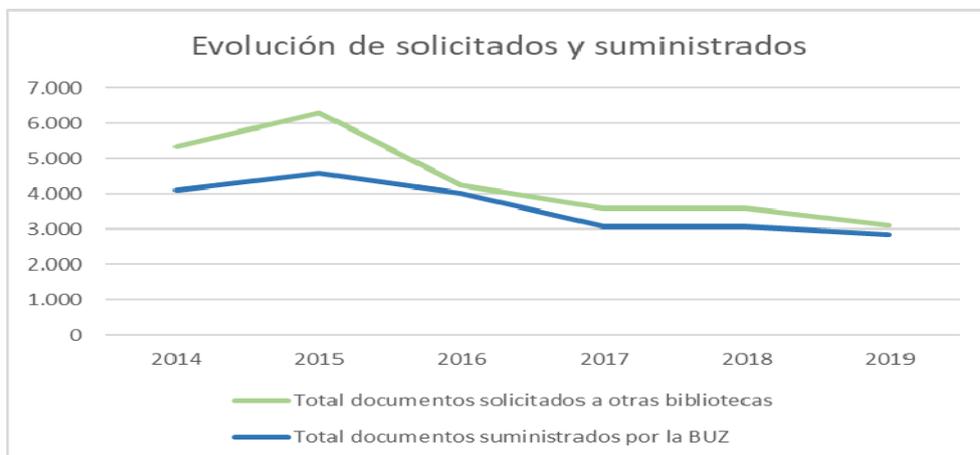
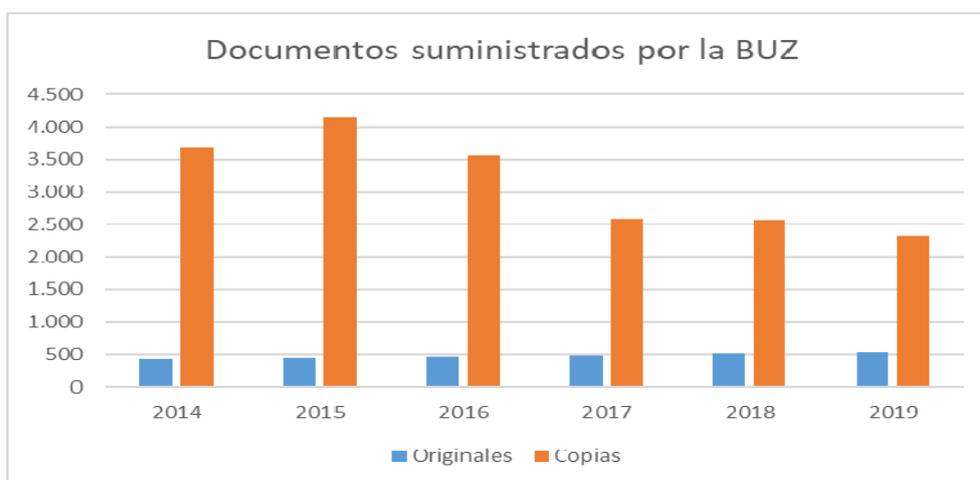
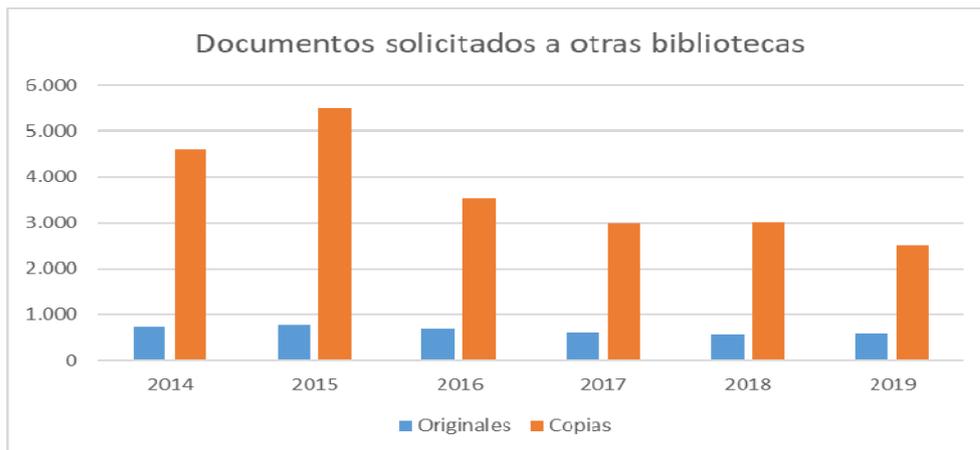
Es importante el uso que se hace del servicio automatizado de reservas y renovaciones (*Mi cuenta*), que sube más de un punto el uso de las autorreservas, aunque siguen descendiendo las renovaciones como consecuencia del descenso general de los préstamos. En todo caso, se mantienen en niveles altos, por lo que son un excelente indicador del éxito de la filosofía de “ventanilla única” entre los usuarios, especialmente los estudiantes y que se manifiesta en el número de préstamos que “viajan” de una biblioteca a otra para ser prestados o devueltos: aunque el total se resiente de la bajada general, los porcentajes de uso de este servicio se mantienen estables desde hace 5 años. Ver datos en la Tabla 9 del Apéndice 1.ii.

c. Servicio de obtención de documentos

Los datos del Servicio de Obtención de Documentos (S.O.D.), que incluye los servicios denominados tradicionalmente **Préstamo Interbibliotecario** y **Fotodocumentación**, al igual que los del préstamo a domicilio muestran una tendencia general al descenso del uso de este servicio, achacable a diversos factores como la cada vez mayor disponibilidad de documentación en abierto o los cambios realizados en la toma de datos del servicio (que ahora solo tiene en cuenta los documentos recibidos/enviados y no el total de solicitudes, como se venía recogiendo en las estadísticas de REBIUN hasta la fecha).

Es importante reseñar que tras el éxito del programa de cooperación establecido en el seno del Grupo 9, por el que se suministran sin coste los artículos solicitados entre las bibliotecas del Grupo, entra en 2019 un programa similar a escala de REBIUN, denominado Intercambio Compensado de Artículos Científicos (ICAC), con la participación inicial en 2019 de 51 bibliotecas.

La Tabla 10 del Apéndice 1.ii recoge tanto las transacciones realizadas a través del servicio centralizado como las no centralizadas (bibliotecas de las Facultades de Medicina, Ciencias de la Salud, Ciencias Humanas y de la Educación, Derecho y Filosofía y Letras -esta última presta únicamente servicio para el préstamo de originales). El 9,1% de las transacciones (546) se realizan con bibliotecas extranjeras, sobre todo en lo que se refiere a peticiones, constituyendo el 12,8% de las mismas. Aunque el número de documentos que la UZ recibe de otras bibliotecas supera al de los que suministra, la diferencia es pequeña, como puede verse en los gráficos a continuación.



d. Información y referencia

La BUZ atiende regularmente todas las consultas que recibe de los usuarios relacionadas con su actividad o ayuda a dirigir las a la fuente apropiada. Además de las preguntas rutinarias y de todo tipo recibidas en los mostradores, la BUZ cuenta con servicios especializados de atención de consultas que se gestiona de forma automatizada a través del "OS-Ticket"

haciendo posible una atención constante y especializada. La Tabla 11 (Apéndice 1.ii) muestra los datos de las consultas atendidas y los responsables de las mismas.

e. Formación de usuarios

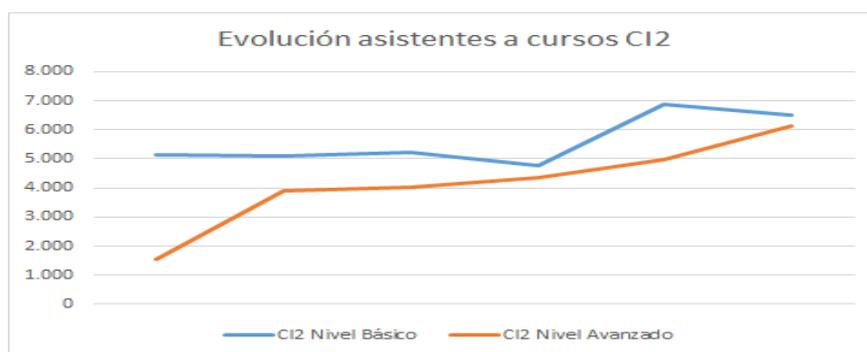
La formación de usuarios, tanto la de competencias informacionales como otros cursos ofrecidos al PDI o a los usuarios en general a la carta, sigue evolucionando muy favorablemente.

Competencias Digitales (antes Competencias Informacionales). En los cursos de grado, nivel básico, las cifras se mantienen estables al haber alcanzado una cobertura del 100% de los grados, si bien se observa una caída en la participación real de los alumnos en los cursos, compensada con una mayor tasa de éxito. En cuanto al curso avanzado para los alumnos de 4º curso que deben preparar el trabajo de fin de grado, ofrecido a través de la Página Web de Titulaciones, se imparte también en el 100% de los grados. ha ascendido al 63% (en 2015 eran el 57,4%) el porcentaje de alumnos que se han registrado en el mismo al 98% de los matriculados en esta asignatura.

La actividad formativa implica activamente a 65 personas, entre bibliotecarios formadores y colaboradores.

Escuela de Doctorado. Se consolida la oferta de formación dirigida a alumnos de doctorado a través de un curso optativo presencial, integrado en la oferta formativa transversal de la ED.

Formación presencial en los centros. La Biblioteca ofrece cursos de formación específicos, o atiende la demanda, para determinados grupos o colectivos de usuarios sobre temas determinados. Se trabaja siguiendo la hoja de ruta marcada por REBIUN y en colaboración constante con el Grupo [UniCI2](#) (ver apartado **1.d.ii**). La Tabla 12 (Apéndice 1.ii) desglosa los datos de los diferentes tipos de cursos desde 2014. Véase la evolución de la asistencia a los cursos en los gráficos a continuación.



f. Apoyo al PDI

i. Proyectos de innovación.

- PIIDUZ_19_216. Competencia Digital para estudiantes de la Universidad de Zaragoza (fase 2). Se trata de un proyecto interdisciplinar, entre profesorado

y personal bibliotecario, con más de cinco años de trabajo conjunto. En el curso 2018-2019 se ha trabajado en la alineación del curso Moodle sobre CI (básico) de la BUZ con algunas áreas de la Competencia Digital definida por la Comisión Europea y que se ha conseguido implantar en 55 grados. En el curso 2019-2020 los objetivos se han enfocado hacia la mejora del curso a partir de las mejoras detectadas por parte de los formadores y de las sugerencias de alumnos.

Los miembros del equipo interdisciplinar de formación son: Laura Bordonaba Plou (Coordinadora y bibliotecaria); Inés Concepción Escario Jover, Ramón Hermoso Traba, María Jesús Lapeña Marcos y María Antonia Zapata Abad (personal docente); Victoria Eugenia Sánchez Cestero, Rut Díaz Rodrigo, Consuelo Marco Simón, José Antonio Simón Lázaro, Andrea Sanz Magdalena (personal de la BUZ).

- PIET_19_494, con el título *Aplicación de herramientas basadas en competencias informacionales en un entorno interdisciplinar cooperativo para el desarrollo de actividades de aprendizaje en el Grado de Ciencia y Tecnología de los Alimentos: V*. Participa la Biblioteca de Veterinaria.
- PIEC_19_429. *Implementando los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en la Escuela de Ingeniería y Arquitectura: Primeros pasos*. Participa Natividad Herranz Alfaro
- PIEC19_247 BIBLIOTECA HYPATHIA: implantación de nuevas funcionalidades de apoyo al aprendizaje autónomo para los estudiantes de la EINA. Participa Natividad Herranz Alfaro

ii. Cursos de Formación

Se ha participado en el Programa de Formación del Profesorado, que se gestiona a través del ICE, en el curso *La publicación científica*, realizado del 31 de mayo al 21 de junio, en el que han colaborado Agustín Urdangarín e Isabel Gómez.

iii. Bibliografía recomendada.

La gestión de la Bibliografía Recomendada (BR) continúa siendo una actividad clave en el apoyo docente, no solo por la facilidad que supone para facilitar el uso y préstamo de estos materiales por parte de los estudiantes y la ayuda que representa para el profesor contar con citas correctas y ediciones actualizadas de las obras incluidas, sino también por ser un aspecto evaluable en los sistemas de calidad docente, en el apartado de recursos disponibles para los grados. La base de datos BR es una herramienta en continua renovación, cuyos datos pueden variar notablemente de año en año. Es objetivo prioritario de la BUZ garantizar la adquisición y disponibilidad de la BR en los estudios de Grado, en la que hay que diferenciar la Bibliografía Básica de la Bibliografía Complementaria. Más que los datos

absolutos, que pueden cambiar cada año en función de la selección de los profesores, son importantes los porcentajes, que actúan como indicador de la capacidad de la BUZ de cumplir sus objetivos. Así, observamos que la Biblioteca posee el 90% de la bibliografía básica recomendada para los estudios de grado, porcentaje que baja al 88% cuando se suman los datos de la bibliografía complementaria. A lo largo del año, con la ayuda del SICUZ, se ha mejorado el procedimiento de conexión de la Base de Datos de la BR, que gestiona la BUZ, con las Guías Docentes, que gestionan los profesores. Pueden verse los datos en detalle en la Tabla 13 (Apéndice 1.ii).

iv. Propiedad Intelectual.

La Biblioteca colabora activamente en el Grupo de Propiedad Intelectual, que preside el Gerente de la Universidad y en el que por parte de la BUZ participan Ramón Abad, Sergio Grafiada y M^a Dolores Hernández Ara. Destaca la colaboración de la UZ en el estudio encargado por la CRUE sobre la tipología de los materiales depositados en los campos virtuales, dentro del marco de las negociaciones con CEDRO-VEGAP. Se llevó a cabo en los meses de marzo y abril, sobre todo gracias al trabajo de un equipo de bibliotecarios coordinados por M^a Dolores Hernández, quien también ha participado en el PRAUZ 19_495: *Materiales para el uso responsable de la Propiedad Intelectual. V2.0*. Se trata de la actualización del OCW que está en la página de los OCW en el ADD.

v. Prácticas de alumnos

- Máster Universitario en Gestión del Patrimonio Cultural: Colaboración de la alumna mexicana Norma Angélica Cardona Rodríguez en apoyo a las exposiciones bibliográficas de la Biblioteca María Moliner.
- Prácticas del Grado de Historia del Arte, a cargo de la alumna Deiene Castro, consistentes en completar la descripción y ordenar la colección de posters y carteles de tema feminista y político de los años 1975 a 1981. Desde marzo hasta mayo.
- Prácticas de catalogación de monedas antiguas, de la colección numismática depositada en la Biblioteca General, a cargo de las alumnas del Máster en Gestión del Patrimonio Cultural, Amaia Falcón Olano y Silvia Romanillos Marín, durante los meses de marzo y abril.
- Prácticas del Máster de Traducción de la Universidad de Wisconsin-Milwaukee, a cargo de Rachel Kramer, quien ha traducido al inglés los contenidos de los nuevos materiales de los cursos Competencias Digitales, realizado durante los meses de junio a agosto.
- Prácticas curriculares de descripción del fondo antiguo de la Biblioteca General de Ana Manzano Solans y Berta Lasheras Sobreviela, alumnas del Grado de Información y Documentación de la UZ, durante los meses de febrero a junio.

vi. Colaboración con la docencia.

- Asignatura de "Evaluación y Eficiencia de las Políticas Públicas y Sociales" del Master de Sociología de las Políticas Públicas y Sociales, del Departamento de Dirección y Organización de Empresas. Presentación de la implantación del Modelo EFQM en la Biblioteca de la Universidad a cargo del Director de la BUZ, el día 12 de noviembre.

Apéndice 1. Datos y Tablas.

i. La Biblioteca en cifras 2019

(Ver página siguiente)

| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| I. Usuarios | | | | | | |
| Total ESTUDIANTES | 34.586 | 33.343 | 32.201 | 32.410 | 31.791 | 32.387 |
| Estudiantes GRADO | 30.019 | 28.654 | 27.447 | 27.317 | 26.593 | 26.461 |
| Estudiantes POSGRADO MÁSTER | 1.253 | 1.465 | 1.934 | 2.151 | 2.288 | 2.437 |
| Estudiantes POSGRADO DOCTORADO | 2.368 | 2.627 | 2.050 | 2.090 | 2.028 | 2.115 |
| Estudiantes Estudios propios | 946 | 597 | 770 | 852 | 882 | 1374 |
| Profesores | 4079 | 4311 | 4.181 | 4.415 | 4.412 | 4.385 |
| PAS | 1769 | 1732 | 1.732 | 1.722 | 1.715 | 1.716 |
| Usuarios potenciales | 40.434 | 39.386 | 38.114 | 38.547 | 37.918 | 38.488 |
| Usuarios externos | 11.521 | 11.979 | 11.999 | 12.775 | 13.641 | 14.855 |
| II. Instalaciones: | | | | | | |
| Centros bibliotecarios (puntos de servicio) | 25 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 |
| Metros ² de Bibliotecas | 23.061 | 25.032 | 25.176 | 25.176 | 25.002 | 25.002 |
| Nº de puestos de lectura | 4.619 | 4.776 | 4.737 | 4.813 | 4.834 | 4.843 |
| Nº puesto en salas de Trabajo en grupo | 249 | 249 | 302 | 332 | 340 | 368 |
| III. Colecciones y catalogación: | | | | | | |
| Número de monografías | 1.151.174 | 1.191.940 | 1.024.920 | 1.050.146 | 1.071.638 | 1.090.449 |
| <i>Número de monografías electrónicas</i> | | 3.145 | 80.227 | 91.658 | 95.496 | 101.358 |
| Número de revistas vivas en papel | 2.668 | 2.107 | 2.612 | 2.526 | 2.451 | 2.127 |
| Número de revistas electrónicas accesibles | 9.031 | 10.288 | 29.733 | 29.356 | 31.265 | 33.645 |
| Número de bases de datos | 126 | 136 | 136 | 140 | 144 | 143 |
| Nº de documentos catalogados | 22.913 | 23.868 | 22.172 | 30.116 | 27.641 | 27.679 |
| Número de objetos digitales en Zaguán | 14.500 | 14.328 | 17.181 | 36.154 | 48.647 | 58.343 |
| Uso remoto de recursos electrónicos (direcciones IP's diferentes) | 83.520 | 81.161 | 80.180 | 92.190 | 97.161 | 82.541 |
| Nº sumarios en Dialnet | 8.769 | 10.207 | 11.801 | 10.751 | 10.717 | 9.431 |
| Base de datos de Producción Científica (Sideral) | | | | | | |
| <i>Número de referencias de artículos incorporados</i> | 3.899 | 3.950 | 3.867 | 6.092 | 5.533 | 4.823 |
| <i>Número de referencias de partes de libros incorporadas</i> | 1.380 | 1.070 | 1.023 | 1.239 | 1.186 | 1.024 |
| <i>Total de entradas de autor UZ (roble)</i> | 3.224 | 3.326 | 3.437 | 3.572 | 3.657 | 3.771 |
| IV. Servicios: | | | | | | |
| Uso de los recursos electrónicos (pago o licencia) | | | | | | |
| <i>Consultas a recursos electrónicos</i> | 1.163.612 | 1.140.631 | 932.706 | 1.057.321 | 1.088.139 | 1.036.646 |
| <i>Número de descargas</i> | 652.138 | 706.079 | 723.002 | 806.084 | 812.088 | 904.986 |
| Repositorio | | | | | | |
| <i>Número de consultas</i> | 2.698.537 | 4.899.926 | 7.889.429 | 7.987.820 | 7.231.345 | 6.992.599 |
| <i>Número de descargas</i> | | | 464.841 | 1.139.807 | 1.340.062 | 3.568.821 |
| Préstamos a domicilio | | | | | | |
| <i>total préstamos profesores</i> | 50.052 | 47.282 | 46.624 | 42.597 | 43.375 | 42.453 |
| <i>total préstamos alumnos</i> | 220.123 | 190.067 | 156.774 | 141.437 | 123.869 | 115.977 |
| <i>otros</i> | 10.097 | 18.471 | 24.493 | 15.698 | 15.891 | 13.370 |
| TOTAL | 280.272 | 255.820 | 228.341 | 199732 | 183.135 | 171.800 |
| Préstamo interbibliotecario | | | | | | |
| <i>BUZ como centro solicitante. Originales</i> | 728 | 788 | 703 | 590 | 564 | 581 |
| <i>BUZ como centro solicitante. Copias</i> | 5.521 | 5.514 | 5.131 | 2.933 | 3.018 | 2.523 |
| Total solicitudes | 6.249 | 6.302 | 5.834 | 3.523 | 3.582 | 3.104 |
| <i>BUZ como centro proveedor. Originales</i> | 428 | 432 | 452 | 488 | 518 | 538 |
| <i>BUZ como centro proveedor. Copias</i> | 3.688 | 4.150 | 3.564 | 2.587 | 2.569 | 2.321 |
| Total peticiones | 4.116 | 4.582 | 4.016 | 3.075 | 3.087 | 2.859 |
| Total transacciones de préstamo interbiblio | 10.365 | 10.884 | 9.850 | 6.598 | 6.669 | 5.963 |
| Formación en Competencias | | | | | | |
| Cursos CI2 | | | | | | |
| <i>Número de asistentes a la formación CI2 básico</i> | 5.147 | 5.086 | 5.227 | 4.773 | 6.875 | 6.496 |
| <i>Número de asistentes a la formación CI2 avanzado</i> | | | | 4356 | 4.964 | 6.119 |
| TOTAL Nº de asistentes formación en CI2 | 5.147 | 5.086 | 5.227 | 9.129 | 11.839 | 12.615 |
| <i>Número de horas de formación en CI2 básico</i> | 1.040 | 1.035 | 1.014 | 1.012 | 910 | 940 |
| Otros Cursos | | | | | | |
| Curso Doctorado | | | | | | |
| <i>Asistentes Cursos Doctorado</i> | | | | 49 | 50 | 82 |
| <i>Horas Cursos Doctorado</i> | | | | 15 | 15 | 54 |
| Cursos del ICE | | | | | | |
| <i>Asistentes Cursos ICE</i> | | | | 3 | 2 | 2 |
| <i>Horas Cursos ICE</i> | | | | 75 | 40 | 40 |
| <i>Horas Cursos ICE</i> | | | | 29 | 10 | 5 |
| Cursos "Formación a la carta" | | | | | | |
| <i>Número de asistentes</i> | 1.561 | 1.097 | 736 | 896 | 1.188 | 1.268 |
| <i>Número de horas</i> | 110 | 223 | 125 | 121 | 120 | 91 |
| TOTAL Nº Otros Cursos | 85 | 97 | 68 | 63 | 63 | 51 |
| TOTAL Nº de asistentes Otros Cursos | 1.677 | 1.097 | 3.968 | 1.020 | 1.238 | 1.390 |
| TOTAL Nº de horas Otros cursos | 99 | 223 | 125 | 165 | 145 | 150 |
| Extensión Cultural | | | | | | |
| <i>Exposiciones y actividades de difusión organizadas</i> | 16 | 13 | 17 | 22 | 24 | 31 |
| V. Personal: | | | | | | |
| <i>Personal bibliotecario (Grupo A1/A2)</i> | 57 | 57 | 57 | 57 | 56 | 51 |
| <i>Personal bibliotecario (Grupo C1/C2)</i> | 99 | 102 | 101 | 102 | 102 | 107 |
| <i>Otro personal</i> | 27 | 24 | 24 | 23 | 24 | 22 |
| <i>(Becarios)</i> | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| TOTAL PERSONAL | 183 | 183 | 183 | 183 | 183 | 181 |
| Números de grupos de mejora | 10 | 14 | 12 | 10 | 14 | 16 |
| Participantes en grupos de mejora | 61 | 101 | 58 | 92 | 107 | 96 |
| VI. Datos económicos: | | | | | | |
| Programa 422-B | 2.280.500 | 2.210.683 | 2.318.082 | 2.437.148 | 2.460.074 | 2.643.230 |
| <i>Suscripciones</i> | 2.185.500 | 2.119.935 | 2.119.935 | 2.326.880 | 2.315.636 | 2.498.792 |
| <i>Otros del programa 422-B</i> | 95.000 | 90.748 | 92.150 | 144.438 | 144.438 | 144.438 |
| Unidad Planificación 430 | 35.000 | 30.700 | 35.700 | 35.700 | 35.700 | 35.700 |
| TOTAL PRESUPUESTO BUZ | 2.315.500 | 2.241.383 | 2.353.782 | 2.472.848 | 2.495.774 | 2.678.930 |
| Presupuesto Total UZ | 251.678.206 | 246.215.844 | 256.825.912 | 267.161.710 | 270.390.660 | 284.245.279 |
| % Presupuesto BUZ/UZ | 0,92 | 0,91 | 0,92 | 0,92 | 0,92 | 0,94 |

Apéndice 1.

ii. Tablas

| Indicadores (Denominación y número) | | Grado de cumplimiento |
|-------------------------------------|----|---|
| Carta de Servicios | | |
| Compromisos cumplidos | 13 | 71% |
| Compromisos en vías de cumplimiento | 5 | 17% |
| Compromisos no cumplidos | 1 | 3% |
| Total Carta de Servicios | 19 | Tasa general de cumplimiento 94,7% |
| Cuadro de Mandos Integral | | |
| Compromisos cumplidos | 25 | 71% |
| Compromisos en vías de cumplimiento | 6 | 17% |
| Compromisos no cumplidos | 1 | 3% |
| Compromisos pendientes | 3 | 9% |
| Total CMI | 35 | Tasa general de cumplimiento 88,5% |

Tabla 1. Cumplimiento compromisos Carta de Servicios y CMI

| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018* | 2019 |
|--|-------|--------|--------|--------|--------|-------|
| Revistas vaciadas | 185 | 154 | 156 | 161 | 163 | 233* |
| Artículos incluidos | 8.769 | 10.207 | 11.801 | 10.751 | 10.717 | 9.431 |
| Autores UZ afiliados (revisión de perfiles) | 3.462 | 3.126 | 4.382 | 4.898 | 4.583 | 4.560 |

Tabla 2. Colaboración con Dialnet

| Temática | Medio | | | |
|---|--------|---------|----------|-------|
| | Prensa | iUnizar | Radio/TV | Total |
| Exposiciones, patrimonio, actividad cultural | 31 | 41 | 7 | 79 |
| Espacios para el estudio | 9 | 3 | - | 12 |
| Actividad de las bibliotecas en general | 9 | 37 | 1 | 47 |
| Institucional, personas, colaboraciones | 19 | 13 | - | 32 |
| Total | 68 | 91 | 8 | 170 |

Tabla 3. Apariciones en los medios de comunicación 2019

| MEDIO | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|----------------------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|
| Prensa escrita | 65 | 55 | 66 | 67 | 55 | 68 |
| TV/Radio | 8 | 9 | 27 | 20 | 19 | 8 |
| iUnizar² | 28 | 31 | 71 | 70 | 65 | 91 |
| TOTAL | 101 | 95 | 164 | 157 | 139 | 170 |

Tabla 4. Evolución presencia en los medios de comunicación, 2014-2019

² No se incluye la publicación semanal del Boletín *iBUZ*, al no tratarse de una noticia concreta, sino de una recopilación regular de la actividad de la BUZ. Ver apartado de Redes Sociales.

| Redes Sociales UZ | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Observaciones |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------------------------|
| <i>Seguidores Twitter</i> | 4.036 | 4.679 | 5.118 | 5.446 | 5.709 | 6.063 | Tasa de interacción del 1,37% |
| <i>Fans Facebook</i> | 2.066 | 2.639 | 3.213 | 3.430 | 3.523 | 3.605 | Tasa de interacción del 0,26% |
| Seguidores en <i>Instagram</i> | s.d. | s.d. | s.d. | s.d. | s.d. | 745 | Puesto 19 en el ranking REBIUN |
| <i>Visualizaciones de vídeos You Tube BUZ</i> | 144 | 6.325 | 13.818 | 17.252 | 19.257 | 21.100 | |
| Imágenes <i>Flickr</i> | | 745 | 1.137 | 1.623 | 1.720 | 1.125 | Puesto 3 en el ranking REBIUN |
| Imágenes <i>Pinterest</i> | | 783 | 1.251 | 1.739 | 1.833 | 2.350 | Puesto 16 en el ranking REBIUN |
| Presentaciones en <i>Slideshare</i> | | 34 | 43 | 75 | 83 | 86 | Puesto 2 en el ranking de REBIUN |

Tabla 5. Presencia en las redes sociales

| Concepto de adquisición | 2017 | 2018 | 2019 | Soporte en % (2019) | Gestión |
|---------------------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------------------|--|
| Monografías en papel. | 228.975* | 200.847 | 248.570 | Papel 11,41% | Descentralizada |
| Revistas en papel | 62.525 | 61.427 | 59.757 | | Centralizada |
| Monografías electrónicas | 40.929 | 17.632 | 24.815 | Electrónico 88,59 % | Centralizada + colaboración de centros |
| Revistas electrónicas | 1.888.027 | 1.883.568 | 1.958.735 | | Centralizada |
| Bases de Datos | 301.448 | 389.474 | 409.011 | | Centralizada |
| Total | 2.521.904 | 2.522.948 | 2.700.888 | 100 | |

Tabla 6. Desglose del gasto en adquisiciones

| Colección | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Fondo histórico | 1.899 | 1.899 | 1.886 | 1.888 | 1.914 | 2.510 |
| Tesis | 707 | 827 | 958 | 1.063 | 1.154 | 1.324 |
| Revistas | 164 | 164 | 178 | 178 | 178 | 181 |
| Trabajos Fin de Grado / Máster | 6.344 | 7.571 | 10.474 | 12.852 | 14.482 | 17.515 |
| Artículos científicos | -- | 399 | 1.401 | 3.214 | 5.476 | 8.195 |
| Libros, proceedings, pre-prints, ponencias... | 1.214 | 1.214 | 130 | 275 | 319 | 560 |
| Guías docentes y otros materiales académicos | -- | -- | 15.959 | 17.126 | 24.397 | 27.390 |
| Documentación institucional (BOUZ, normas, etc.) | -- | -- | 428 | 457 | 487 | 505 |
| Fondos propios (legado Labordeta...) | 92 | 92 | 92 | 167 | 163 | 163 |
| Datos abiertos | -- | -- | -- | 1 | 78 | 94 |
| TOTAL | 10.410 | 12.166 | 31.506 | 37.217 | 48.648 | 58.343 |

Tabla 7. Colecciones y objetos digitales en el Repositorio Zaguán, 2014-2019

| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| Acceso a recursos electrónicos mediante EZ-Proxy | 83.520 | 81.161 | 80.180 | 92.190 | 98.183 | 105.039 |

Tabla 8. Uso de recursos electrónicos desde fuera de la universidad a través de EZ Proxy

| "Mi cuenta de usuario" | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|-------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Reservas | 26.529 | 23.216 | 19.713 | 16.363 | 14.112 | 13.654 |
| Sumatorio y % del total | 77,56 | 78,03 | 79,32 | 76 | 75,48 | 76,83 |
| Renovaciones | 55.713 | 52.767 | 43.928 | 40.675 | 35.797 | 34.476 |
| Sumatorio y % del total | 51,33 | 50,95 | 47,96 | 49,02 | 47,80 | 46,76 |
| Ejemplares en tránsito | 29.818 | 28.985 | 24.749 | 21.294 | 20.505 | 19.384 |
| Total transacciones | | | | | | |
| % del total préstamos | 10,63 | 11,33 | 10,83 | 10,66 | 11,25 | 11,13 |

Tabla 9. Uso de "Mi Cuenta de Usuario"

| Tipo de transacción | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Originales: peticiones realizadas a otras bibliotecas | 728 | 788 | 703 | 600 | 564 | 581 |
| Copias: peticiones realizadas a otras bibliotecas | 4.607 | 5.514 | 3.534 | 2.993 | 3.018 | 2.523 |
| Subtotal documentos solicitados a otras bibliotecas | 5.335 | 6.302 | 4.237 | 3.593 | 3.582 | 3.104 |
| Originales: peticiones recibidas desde otras bibliotecas | 428 | 432 | 452 | 488 | 518 | 538 |
| Copias: peticiones recibidas desde otras bibliotecas | 3.688 | 4.150 | 3.564 | 2.587 | 2.569 | 2.321 |
| Subtotal documentos suministrados por la BUZ | 4.116 | 4.582 | 4.106 | 3.075 | 3.087 | 2.859 |
| TOTAL transacciones | 10.365 | 10.884 | 9.850 | 6.608 | 6.669 | 5.963 |

Tabla 10. Datos Servicio de Obtención de Documentos

| Asunto de las consultas | Consultas 2017 | Consultas 2018 | Consultas 2019 | Responsable |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--|
| BUZÓN (Servicio abierto de consultas bibliográficas especializadas) | 133 | 84 | 57 | Servicio BUZÓN |
| Propiedad Intelectual | s/d | s/d | s/d | Red de Propiedad Intelectual |
| Catálogo | 63 | 41 | 39 | Unidad de Automatización |
| ALCORZE (Herramienta de descubrimiento) | 27 | 17 | 11 | Red Alcorze / Unidad de Servicios |
| Suscripciones | 166 | 146 | 156 | Unidad de Servicios |
| UGIC (Unidad de Gestión de la Información Científica) | | 44 | 54 | Unidad de Gestión de la Información Científica |
| Otras: Web, SOD, Calidad... | 49 | 17 | 31 | Unidad de Calidad y otros |
| Total | 438 | 349 | 348 | |

Tabla 11. Gestión de las consultas de información

| Tipo de curso | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Observaciones |
|--|-------|-------|-------|--------|--------|-------|---|
| CI2 – Nivel Básico | | | | | | | |
| <i>Asistentes</i> | 5.147 | 5.086 | 5.227 | 4.773 | 6.875 | 6.496 | |
| <i>Horas impartidas</i> | 1.040 | 1.035 | 1.014 | 1.012 | 910 | 940 | |
| <i>Tasa Implantación</i> | 92,6 | 92,6% | 94,4% | 96,2% | 98,18% | 100% | % grados en los que se ofrecen cursos |
| <i>Tasa Participación</i> | 81,6 | 82% | 83% | 78,77% | 81,5% | 67,9% | % alumnos que hacen el curso |
| <i>Tasa éxito</i> | 84 | 87% | 85% | 78,98% | 78,49% | 90,7% | % alumnos que obtienen el "apto" |
| CI2 – Nivel Avanzado | | | | | | | |
| <i>Asistentes</i> | 1.541 | 3.901 | 4.037 | 4.356 | 4.964 | 6.119 | Alumnos que han accedido al curso online |
| <i>Tasa Implantación</i> | 57,4 | 98,1 | 98,1% | 100% | 100% | 100% | % inclusión en la Web de los grados Web de Titulaciones |
| <i>Tasa Participación</i> | 70,9% | 63% | 66,5% | 73% | 79% | 80% | |
| <i>Nº Cursos CI2 (Básico + Avanzado)</i> | 104 | 103 | 116 | 114 | 191 | 175 | |
| Doctorado | | | | | | | |
| <i>Asistentes Cursos Doctorado</i> | 94 | 99 | 65 | 49 | 50 | 82 | |
| <i>Tasa éxito</i> | | | | 96% | 92% | | |
| Otros cursos | | | | | | | |
| <i>Cursos impartidos</i> | 85 | 97 | 68 | 63 | 63 | 51 | No se cuentan cursos introductorios ni jornadas de bienvenida |
| <i>Asistentes</i> | 1.677 | 1.097 | 3.968 | 1.020 | 1.238 | 1.390 | |
| <i>Nº Horas</i> | 99 | 223 | 125 | 165 | 145 | 150 | |

Tabla 12. Cursos de formación de usuarios

| <i>Estudios de Grado</i> | <i>Total general</i> | <i>Total en el catálogo</i> | <i>Tasa de cobertura</i> |
|--|----------------------|-----------------------------|--------------------------|
| <i>Asignaturas que incluyen BR</i> | 2.980 | | |
| <i>Asignaturas con BR revisadas</i> | 2.374 | | 79,66% |
| <i>Libros incluidos en BR Básica</i> | 26.713 | 24.233 | 90,73% |
| <i>Libros incluidos en BR Complementaria</i> | 14.496 | 12.367 | 85,31% |
| <i>Total libros incluidos (BR Básica + Complementaria)</i> | 41.209 | 36.600 | 88,81% |

Tabla 13. Bibliografía Recomendada 2019

APÉNDICE 2. Resultados Objetivos Operativos 2019

LÍNEA I. INSTITUCIÓN Y SOCIEDAD: La BUZ está integrada en la Institución y abierta a la sociedad

(Responsables: Ramón Abad y Jesús Gracia)

| Revisión indicadores línea I | | | | |
|---|--|--|--|--|
| Objetivo Operativo | Acciones Año 2019 | Cumplimiento (+ = -)* | Observaciones | Objetivo operativo 2020 |
| | Ficha proyecto Alianzas 2019 | Informe ejecutivo Alianzas | | Ficha proyecto Alianzas 2020 |
| 1.1 Analizar la base de datos de Alianzas PROYECTO 1 | Actualizar Base de Datos de Alianzas Elaborar mapa de Alianzas de la BUZ: por Centros, Proyectos y Grupos de Trabajo. Actualizar datos en la Web Crear Base de datos a partir de los datos de la encuesta Base de datos para evaluación de proveedores | = | Continúa su desarrollo en el próximo año | Crear Base de datos a partir de los datos de la encuesta Base de datos para evaluación de proveedores Revisar mapa de Alianzas de la BUZ: por Centros, Proyectos y Grupos de Trabajo. Mejorar la presentación de resultados Potenciar e implementar las alianzas internas y externas ya existentes y potenciar el desarrollo de acciones conjuntas. Seguimiento y revisión periódica de las relaciones con los aliados. Establecer adecuados indicadores y objetivos de eficacia y eficiencia |
| 1.2 Garantizar el funcionamiento regular de las Comisiones de Usuarios | Continuidad seguimiento acción Ac_PE_2017_1 Actualización de datos de las Comisiones y Actas de las reuniones en la Intranet | = | -Requiere un seguimiento para: -Actualizar datos en la Web (Comisiones de Usuarios) -Recoger en el Reglamento alternativas a Comisiones de Usuarios | |
| 1.3. Identificar y recopilar ámbitos de colaboración con responsables docentes y de investigación, tanto a nivel general como local | Continuidad Ac_PE_2017_2 Dar cuenta a los grupos de interés del cumplimiento de acciones de mejora tras encuestas de satisfacción | + | Objetivo conseguido Acción a desarrollar por el Comité de Calidad: Identificar y recopilar otros ámbitos de colaboración con responsables docentes y de investigación, tanto a nivel general como local Más allá de las encuestas de satisfacción (Línea 4) | |

| Ficha proyecto Cooperación al desarrollo | | | | |
|---|--|---|--|--|
| 1.4. Difundir información sobre Cooperación al Desarrollo en el marco de la Agenda 2030 de la ONU (en Intranet y a través de sesión divulgativa para el personal BUZ) | Recopilar información sobre ODS y divulgar en la Web de la BUZ Difusión. Jornada de sensibilización en el día de las Bibliotecas Red de Motivados Acciones: Cartelería, pegatinas "apaga luz, Papeleras, | + | Realizada la recopilación y publicada Asociados ODS con Buenas Prácticas Jornada de sensibilización en el Día de las bibliotecas Realizadas acciones (papeleras, pegatinas...) | GESTIÓN ODS EN LA BUZ Curso-Taller Formación de equipos Vincular Carta de Servicios a ODS Identificar y detectar procesos vinculados a ODS en el Plan Estratégico Identificar y detectar procesos vinculados a ODS en las Buenas Prácticas Establecer <alianzas y colaborar con otras instituciones bibliotecarias y con otras unidades de la BUZ Recoger y mejorar la información sobre ODS en el Portal de Biblioteca-Sociedad |
| 1.5. Potenciar los proyectos de cooperación en el seno del G9) (método Kanban, jornadas BBPP) y mantener programas vigentes (PI, adquisiciones, formación) | Ac_PE_2018_3 Difusión método Kanban, jornadas BBPP, PI, Adquisiciones, Formación | + | Objetivo conseguido | |
| Ficha proyecto adquisiciones | | | | |
| 1.6. Publicar un Acuerdo Marco para el Plan centralizado de adquisiciones de los libros adquiridos por UZ | Proyecto 6. Elaborar plan centralizado de adquisiciones y proveedores homologados | + | Objetivo conseguido Proyecto en fase de implementación y evaluación | |
| Ficha proyecto digitalización 2019 | | | | |
| 1.7. Digitalizar folletos aragoneses. Financiación a cargo de ayudas del Ministerio de Cultura 2018 | | + | Realizada la digitalización de folletos antiguos Solicitud de nueva subvención | Proyecto: Digitalizar Libros raros aragoneses |
| 1.8. Estudiar la gestión de las salas de trabajo en grupo a través de la aplicación SIGEUZ (Sistema de Información Geográfica de la Universidad de Zaragoza) | Toma de contacto con UTC. Están localizadas todas las salas de trabajo en grupo, pero no con dicha denominación | = | Objetivo no conseguido en su totalidad: Mejorar las denominaciones de las salas de trabajo desde SIGEUZ | Estudio e implantación del nuevo sistema |
| 1.9. Elaborar planes de acción a partir de los convenios en que participa | Convenio con las Cortes de Aragón. Está elaborado el borrador de Convenio a la espera de lo que digan las Cortes | = | Pendiente contestación de las Cortes y firma del Convenio | A la espera de su formalización para hacerlo efectivo |
| 1.10 Participar activamente en los estudios que la Gerencia impulse en materia de cargas de trabajo, | Estudio sobre funciones en la BUZ Revisión de funciones por parte de | + | Realizado el estudio de funciones Colaboraremos con la Inspección de Servicios cuando nos lo solicite | Apoyar a la Inspección de Servicios en este tema |

| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| funciones, perfiles profesionales y evaluación del desempeño | la Inspección General de Servicios (IGS) | | | |
| 1.11 Completar el Plan de preservación preventiva de la BUZ (ficha proyecto) | Ac_PE_2018_5 Plan de desastres. Revisar fichas de cada biblioteca. Curso plan de desastres | + | -Realizado curso, formados los equipos, pendiente de la realización del curso de formación de equipos de acción intermedia | Finalizar el Plan de desastres: -Realizar curso de Formación -Redactar el Plan |

LÍNEA I. INSTITUCIÓN Y SOCIEDAD: La BUZ está integrada en la Institución y abierta a la sociedad

NUEVO PROYECTO 2020: PROYECTOS ESTRATÉGICOS GENERALES

| Objetivo Operativo | Acciones | Cumplimiento (+ = -)* | Observaciones |
|--|----------|-----------------------|---------------|
| Elaboración del Nuevo Plan Estratégico | | | |
| Nuevo Sistema de Automatización | | | |
| Revisión Carta de Servicios | | | |

PROYECTO: COMUNICACIÓN Y MARKETING (Responsable J.M. Ubé)

| Revisión indicadores COMyMAR | Ficha Proyecto COMyMAR2019 | Informe ejecutivo Buz y sociedad | Ficha proyecto COMyMAR2020 | |
|--|--|----------------------------------|--|---|
| Objetivo Operativo | Acciones Año 2019 | Cumplimiento (+ = -)* | Observaciones | Objetivo operativo 2020 |
| Crear nuevo portal en la web para la BUZ en la sociedad | Estudio preliminar y diseño del portal terminado. | + | Falta asignar la página en la web de la BUZ (pendiente Guillermo y Agustín) para desarrollar los contenidos del portal (Equipo de Comunicación y Marketing | Nuevo Portal en la web de la BUZ: LA BUZ EN LA SOCIEDAD y reorganización de la gestión y la visibilidad de los documentos y enlaces de la intranet relativos a actividades de comunicación y marketing.(1er. Cuatrimestre 2020) |
| Crear nueva cuenta BUZ Flickr de imágenes (previa suscripción) | Creada | + | Objetivo conseguido | |
| Analizar posible alta BUZ en INSTAGRAM | Creada y en marcha | + | Objetivo conseguido | Promover y difundir la cuenta de Instagram de la BUZ |
| Realizar campañas de promoción de las cuentas BUZ de Facebook y Twitter | - iniciativas locales en bibliotecas y algunas en las propias redes sociales. | = | - No hay campañas específicas | |
| Aumentar el nº de seguidores/tasa de interacción en Facebook, Twitter e Instagram | Se ha mejorado gracias a la planificación de contenidos y programación de entradas | = | | Aumentar el nº de seguidores/tasa de interacción en Facebook, Twitter e Instagram |
| Potenciar el canal de youtube de la BUZ y crear microvídeos en colaboración con estudiantes y PDI. | | - | | Potenciación del canal de You tube de la BUZ |
| Sistematizar la coordinación con las redes sociales y medios de comunicación de la Universidad de Zaragoza | Necesaria coordinación de las redes sociales Buz- UZ | - | No hay una programación de reuniones para coordinar las redes sociales UZ-BUZ | Coordinación con las redes sociales y medios de comunicación de la Universidad de Zaragoza |
| Implementar la ficha de actividades externas | Ac_Proc_2017_4 | - | No implementada todavía | |
| Buscar alternativa a Google (Fusion tables) para gestión del Mapa de ocupación | Se busca la alternativa con la aplicación de Francesco Vozza (Universidad de Palermo). | = | | Poner en marcha una alternativa al Mapa de Ocupación de Bibliotecas |
| Nuevo Plan de Comunicación Externa y Marketing de la BUZ | | - | No realizado | Nuevo procedimiento para la gestión, difusión y archivo de las actividades de comunicación externa de la BUZ. |
| Sistematizar la recogida de los asistentes / participantes a las actividades externas BUZ | | - | No se ha creado un procedimiento general. | Sistematizar la recogida de los asistentes / participantes a las actividades externas BUZ |

PROYECTO 9. SIGB.
(Responsables Inmaculada Cantin y María Pilar Marcos)

| | Ficha Proyecto 2019 | Informe ejecutivo | |
|--|---|-----------------------------------|--|
| Objetivo operativo | Acciones Año 2019 | Cumplimiento (+ = -)* | Observaciones |
| Analizar y evaluar las distintas plataformas de servicios existentes en el mercado | Análisis de OCLC, Alma y Sierra | + | Objetivo cumplido. |
| Elaborar prescripciones técnicas para la publicación de la licitación | Análisis de las últimas licitaciones publicadas por otras universidades. Elaboración de las prescripciones técnicas | + | Objetivo cumplido. Se continúa con un nuevo proyecto: Nuevo sistema 2020 |

PROYECTO NUEVO SISTEMA 2020
MIGRACIÓN Y PUESTA EN PRODUCCIÓN DE LA NUEVA PLATAFORMA DE GESTIÓN BIBLIOTECARIA
(Responsable María Pilar Marcos)

| | Ficha Proyecto 2020 | | |
|---|--|--------------|---------------|
| Objetivo operativo | Acciones Año 2020 | Cumplimiento | Observaciones |
| Adjudicación de la licitación del expediente 00229-2019 | | | |
| Realizar tareas previas a la migración | Limpieza del catálogo, conformar equipos, etc. | | |
| Migración | Estudio de las fases de migración con la nueva empresa | | |
| Formación | | | |
| Puesta en marcha del nuevo sistema | | | |

LÍNEA II. DOCENCIA Y APRENDIZAJE

La BUZ diseña espacios y servicios flexibles, presenciales y virtuales, para la comunicación, el trabajo y el aprendizaje (Responsable L. Bordonaba)

PROYECTO: PORTAL DEL ESTUDIANTE

[Informe Ejecutivo 2019](#)

PROYECTO: PORTAL DOCENTE (Responsable A. Pons)

[Ficha proyecto Portal docente 2019](#)

[Informe ejecutivo Portal docente](#)

| DIGCOM | | | | |
|--|---|-----------------------------------|--|--|
| Revisión indicadores DIGCOM | Ficha Proyecto DIGCOM 2019 | Informe ejecutivo | | Ficha Proyecto DIGCOM 2020 |
| Objetivo operativo | Acciones Año 2019 | Cumplimiento (+ = -)* | Observaciones | Objetivo operativo 2020 |
| 2.2.1 Docencia y aprendizaje_ProyectoDigCom: Mejorar nuestro curso de Competencia Digital en base a la medición de resultados cualitativos y cuantitativos, encuestas de alumnos, formadores, y profesorado | Incorporadas mejoras procedentes del análisis de encuestas satisfacción | = | Documento de mejoras 2018-2019 y 2019-2020 | Continúa en 2020 Alinear los cursos con ODS |
| 2.2.2 Docencia y aprendizaje_ProyectoDigCom Seguir desarrollando material audiovisual en colaboración con profesorado del Grado de Periodismo integrado en nuestro PIIDUZ | No se ha podido abordar, pero se han realizado otros materiales audiovisuales (tutoriales) con los miembros BUZ | = | | |
| 2.2.3 Docencia y aprendizaje_ProyectoDigCom Colaborar con el grupo Unici2 en este cambio. Compartir recursos y compararnos | Reunión en abril en Madrid con el grupo Unici2. Están disponibles en la web del proyecto todos los modelos de curso actualizados. Se continúa centrandose | + | | Continuar colaboración |

| | | | | |
|---|---|---|--|--|
| | colaboración a partir de ahora sobre todo en la evaluación | | | |
| 2.2.4 Docencia y aprendizaje_ProyectoDigCom Colaborar en PIIDUZ: Proyecto Innovación Competencia Digital fase I | Firmado y llevado a cabo. | + | Continuidad con la fase II. | Continuar en 2020 |
| 2.2.5 Docencia y aprendizaje_ProyectoDigCom Elaborar un catálogo de cursos de formación en competencias, para todos los grupos de Interés | | - | No se ha podido realizar | Realizar catálogo de cursos y materiales |
| 2.2.6 Docencia y aprendizaje_ProyectoDigCom Buscar colaboración para seguir con marketing de las CCII. | | = | Realizado modelo de seminario presencial de competencia digital para profesorado, sobre aspectos del curso de nivel básico. Iniciados contactos con varios grados para impartir estos seminarios | Continuar en 2020 |
| 2.2.7 Docencia y aprendizaje_ProyectoDigCom Adaptar los certificados digitales a los nuevos contenidos competencia digital | Enviados certificados con el nuevo modelo | + | | |
| 2.2.8 Docencia y aprendizaje_ProyectoDigCom Visualizar a la BUZ como servicio clave para guiar en la consecución de las destrezas digitales (Jornadas Innovación Docente, seguir con apoyo Vicerrectorado TIC, materiales difusión) | Participación XIII Jornadas de Innovación Docente. Realización de material | + | | Continuar en 2020 |
| 2.2.9 Docencia y aprendizaje_ProyectoDigCom Visualización hacia el exterior: curso Pasaporte Digital Docente | | + | | |
| 2.2.10. Docencia y aprendizaje_ProyectoDigCom: Actualizar la parte Formación en nuestra página web. | | + | | |
| 2.2.11 Docencia y aprendizaje_ProyectoDigCom Interconectar nuestro curso e informaciones y recursos con portal del estudiante | | + | Realizado | |
| 2.2.12 Docencia y aprendizaje_ProyectoDigCom Detectar necesidades formativas del Equipo | Realización cursos G9 Realización de materiales | + | | Continuar en 2020 |

LÍNEA III. INVESTIGACIÓN

La BUZ impulsa la ciencia abierta y visibiliza el impacto de la investigación en la Universidad (Responsable Sergio Grafiada)

| Revisión indicadores Línea III | Ficha proyecto 2019 | Informe ejecutivo | Ficha proyecto 2020 |
|--|---|----------------------|--|
| Objetivo operativo | Acción | cumpliment o (+ -) * | Objetivos 2020 |
| 3.0. Mantener actualizada la información que se proporciona en el Portal de ayuda al investigador | Mantenimiento actualizado de la página | + | Mantenimiento y actualización continua de los contenidos del Portal del investigador. |
| 3.1. Difundir los contenidos y servicios del Portal del investigador | Reuniones con responsables de la gestión y la política de investigación en la UZ Realización de material de difusión | = | Pendiente la distribución del material Elaboración de materiales de difusión de los contenidos del Portal o de otra información que pueda resultar de utilidad para los investigadores de la UZ |
| 3.2. Mantener un sistema de atención y de asesoría para los investigadores, en todos los temas relacionados con su actividad en los que pueda prestar apoyo la BUZ | Realizado servicio de atención y asesoría. | = | Falta posibilitar el registro de consultas Mantenimiento de un sistema de atención y de asesoría para los investigadores en todos los temas relacionados con su actividad en los que pueda prestar apoyo la BUZ Registro de las consultas en una base de datos |
| 3.3. Estudiar la viabilidad de la prestación de un servicio de obtención de datos bibliométricos para los investigadores. Determinación de sus características y alcance | | - | No se contempla, de momento. |
| 3.4. Explotar Sideral para la obtención de datos agregados sobre la producción científica en la UZ, previa fase de análisis. | | - | Explotación de Sideral para la obtención de datos agregados sobre la producción científica en la UZ, previa fase de análisis. Elaboración de un plan para la gestión de datos de investigación |

LÍNEA IV. LA BIBLIOTECA
La BUZ potencia la innovación mediante la gestión del talento de su personal como factor clave de éxito
(Responsable Elena Escar)

| Objetivo Operativo | Acción | cumplimiento | Observaciones | Objetivos 2020 |
|--|--|--------------|--|--|
| Revisión Indicadores BBPP | Ficha Proyecto BBPP 2019 | | Informe ejecutivo | Ficha proyecto BBPP 2020 |
| 4.1.1 Buenas prácticas: Organizar las II Jornadas de buenas prácticas de la BUZ | | + | Realizada jornada | Organizar anualmente una puesta en común de las buenas prácticas desarrolladas en la BUZ (PE 2020. 4.1.2.) |
| 4.1.2. Buenas prácticas: Elaborar Informe gestión de riesgos del proyecto | | - | Se traslada a objetivos 2020 | Realizar informe de gestión de riesgos del proyecto |
| 4.1.3 Buenas prácticas: Contactar con la Unidad de Calidad y Racionalización para valorar incorporación bbpp BUZ a Observatorio Buenas Prácticas UZ | | - | Se traslada a 2020 como acción de difusión | |
| 4.1.4 Buenas prácticas: Coordinar las acciones del objetivo operativo 4.1.1. con PROYECTO 1 (Responsable Jesús Gracia): realizar prospectiva foros profesionales y eventos de interés | | + | Vincular BBPP a ODS Publicar en red motivados | Participar en foros profesionales externos donde puedan aprenderse buenas prácticas de otras bibliotecas y organizaciones y difundir las propias (PE 2020. 4.1.1.) |
| 4.1.5 Buenas prácticas: Enviar datos BUZ al Observatorio sobre la innovación en las bibliotecas universitarias de REBIUN | | - | Se traslada a 2020 como acción de difusión | |
| 4.1.6 Buenas prácticas: Planificar la gestión 2019 de las bbpp ampliándolas a todas las tareas, servicios, etc. desarrollados en la BUZ (enfoque en equipos que desarrollan procesos y/o objetivos estratégicos) | | + | Objetivo realizado | |

| Revisión indicadores Formación personal | Informe Actuación 2019 | Informe ejecutivo | | Ficha proyecto Formación personal 2020 |
|---|---|-----------------------------------|---|---|
| 4.2.1.1 Formación del personal: Hacer un plan de formación para el personal BUZ (PE 2020. 4.2.1.); Informe La formación del personal de la BUZ 2016-2019 | | = | | Elaborar Informe "La formación del personal de la BUZ en el período 2016-2019" Elaborar " Plan de formación del personal BUZ" según UNE 66915:2001 |
| 4.2.1.2 Formación del personal: Elaborar documento con la oferta formativa para 2019 ligada a los objetivos operativos 2019 | | - | Se traslada a objetivos 2020 | |
| 4.2.1.3 Formación del personal Realizar documento con selección de "nichos" de formación de interés para el personal BUZ. | | - | Se traslada a objetivos 2020 | Elaborar mapa con "nichos" de formación y calendario |
| 4.2.2 Formación del personal: Diseñar la forma de evaluar el impacto de la formación (PE 2020. 4.2.2 | Porcentaje de cursos con evaluación de impacto. | = | | Continuar con el diseño del sistema para evaluar el impacto de la formación |
| Revisión indicadores Métodos y roles | Ficha proyecto Métodos y roles 2019 | | Informe ejecutivo | Ficha proyecto 2020 |
| 4.3.1 Métodos y roles de trabajo: Implantar sistema de planificación y gestión por objetivos a nivel local | | + | Continua en 2020 | |
| 4.3.2 Métodos y roles de trabajo: Hacer estudio de los perfiles profesionales del personal de la biblioteca | | = | Continua en 2020 | |
| 4.3.3 Métodos y roles de trabajo: Redefinir la estructura de los grupos de trabajo para su ajuste a las estrategias y a la gestión de los procesos implantados en la BUZ | | - | Contemplar en nuevo Plan Estratégico BUZ 2021-2024 | |
| 4.3.4 Métodos y roles de trabajo: Formar equipos abiertos de apoyo a la docencia y la investigación | | - | Ligar en 2020 a Líneas 2 y 3 y/o replantear en próximo PE | |

APÉNDICE 3. DIRECTORIO

| SERVICIOS CENTRALES | |
|---|---|
| Dirección | Campus Plaza Paraíso. Edificio Paraninfo. Plaza Basilio Paraíso, 4. 50005 Zaragoza. Tel. 876 554 734 buz@unizar.es |
| Coordinación de Calidad | Campus Plaza Paraíso. Edificio Paraninfo. Plaza Basilio Paraíso, 4. 50005 Zaragoza. Tel. 876 554719 buz.calidad@unizar.es |
| Unidad de Servicios (Suscripciones) | Campus Plaza Paraíso. Edificio Paraninfo. Plaza Basilio Paraíso, 4. 50005 Zaragoza. Tel. 876 554716 buzpp@unizar.es |
| Unidad de Automatización | Campus Plaza Paraíso. Edificio Paraninfo. Plaza Basilio Paraíso, 4. 50005 Zaragoza. Tel. 976 762211 autobuz@unizar.es |
| Unidad de Gestión de la Información Científica (antes Centro de Documentación Científica) | Campus Plaza Paraíso. Edificio Paraninfo. Plaza Basilio Paraíso, 4. 50005 Zaragoza. Tel. 976 761331 cdc@unizar.es |
| Centro de Documentación Europea | Campus Plaza Paraíso. Edificio Paraninfo. Plaza Basilio Paraíso, 4. 50005 Zaragoza. Tel. 976 761486 cdeurop@unizar.es |
| Biblioteca General. Paraninfo | Campus Plaza Paraíso. Edificio Paraninfo. Plaza Basilio Paraíso, 4. 50005 Zaragoza. Tel. 976 761331 bibgral@unizar.es |
| Biblioteca General. Campus San Francisco | Campus Plaza San Francisco. Biblioteca María Moliner. Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza. Tel. 976 761854 bibgral@unizar.es |
| Biblioteca CAI-Universidad | Campus Plaza San Francisco. C/Serrano Sanz, 10-12. 50009 Zaragoza. Tel. 876 553 621 bibcaiuz@unizar.es |

| BIBLIOTECAS DE CENTRO | |
|---|--|
| ZARAGOZA | |
| Biblioteca Biomédica (Facultad de Ciencias de la Salud) http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=18 | Campus Plaza San Francisco. Domingo Miral, s/n. 50009 Zaragoza. Tel. 876554450 bibeucs@unizar.es |
| Biblioteca Biomédica (Facultad de Medicina) http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=13 | Campus Plaza San Francisco. Domingo Miral, s/n. 50009 Zaragoza. Tel. 876 55 4365 biblmed@unizar.es |
| Biblioteca de la Facultad de Ciencias (Físicas) http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=19 | Campus Plaza San Francisco. Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza. Tel. 976 762028 bibcienz@unizar.es |
| Biblioteca de la Facultad de Ciencias (Geológicas) http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=19 | Campus Plaza San Francisco. Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza. Tel. 976 762028 biblogeo@unizar.es |
| Biblioteca de la Facultad de Ciencias (Matemáticas) http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=19 | Campus Plaza San Francisco. Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza. Tel. 976 762028 circu340@unizar.es |
| Biblioteca de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=20 | Campus Plaza San Francisco. Violante de Hungría, 23. 50009 Zaragoza. Tel. 876 554515 bibsociz@unizar.es |
| Biblioteca de la Facultad de Derecho http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=12 | Campus Plaza San Francisco. Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza. Tel. 976 761000 extensión 3633 bibdere@unizar.es |
| Biblioteca de la Facultad de Economía y Empresa. Campus Paraíso (Ignacio Jordan de Asso) http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=11 | Campus Plaza Paraíso. Gran Vía, 2. 50005 Zaragoza. Tel. 976 761000 extensión 4605 circu560@unizar.es |
| Biblioteca de la Facultad de Economía y Empresa. Campus Río Ebro http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=21 | Campus Río Ebro. Edificio Lorenzo Normante. María de Luna, s/n 50018 Zaragoza. Tel. 976 762 699 bibemp@unizar.es |
| Biblioteca de la Facultad de Educación http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=26 | Campus Plaza San Francisco. Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza. Tel. 876 553391. bibeducz@unizar.es |

| | |
|--|--|
| Biblioteca de la Facultad de Veterinaria http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=14 | Campus de Veterinaria. Miguel Servet, 177. 50013 Zaragoza. Tel. 876 554 180 bibvetez@unizar.es |
| Biblioteca de Humanidades “María Moliner” http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=27 | Campus Plaza San Francisco. Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza. Tel. 976 762676 bibfiloz@unizar.es |
| Biblioteca “Hypatia de Alejandría” http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=9 | Campus Río Ebro. María de Luna, 5. Edif. Betancourt. 50018 Zaragoza. Tel. 976 761000 extensión 5256 hypatia@unizar.es |
| Biblioteca del Centro Universitario de Lenguas Modernas http://culm.unizar.es/biblioteca | Campus Plaza San Francisco. Edificio Interfacultades 6ª planta. Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza. Tel. 976 761032 |
| HUESCA | |
| Biblioteca de la Escuela Politécnica Superior http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=15 | Campus de Huesca. Crta. Cuarte, s/n. 22071 Huesca. Tel. 974 239307 bibepsh@unizar.es |
| Biblioteca de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=24 | Campus de Huesca. Valentín Carderera, 4. 22003 Huesca. Tel. 974 239353 bibfche@unizar.es |
| Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=22 | Campus de Huesca. Plaza Universidad, 3. 22002 Huesca. Tel. 974 239397 bibfsd@unizar.es |
| Biblioteca de la Facultad de Empresa y Gestión Pública http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=23 | Campus de Huesca. Plaza Constitución, s/n. 22001 Huesca. Tel. 974 239374 bibfegp@unizar.es |
| TERUEL | |
| Biblioteca del Campus de Teruel http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=25 | Campus de Teruel. Ciudad Escolar, s/n. 44003 Teruel. Tel. 978 618109 biteruel@unizar.es |