Universidad Zaragoza

MAPA DE PROCESOS– BUZ

[Aprobado por la Comisión Técnica]

PROCESOS ESTRATÉGICOS

- [PE01] PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA
- [PE02] COMUNICACIÓN Y MARKETING
- [PE03] SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

PROCESOS CLAVE

- [PC01]DESARROLLO Y GESTIÓN DE LA COLECCIÓN
- (PC02] SERVICIOS DE APOYO A LA DOCENCIA, INVESTIGACIÓN Y APRENDIZAJE

EXPECTATIVAS

- Órganos de gobierno Unizar
- Estudiantado
- PTGAS
- PDI

SATISFACCIÓN

- Órganos de gobierno Unizar
- Estudiantado
- PTGAS
- PDI

PROCESOS DE SOPORTE

- [PS 01] SIGB (PSB)
- [PS 02] GESTIÓN ECONÓMICA
- [PS 03] SEGURIDAD Y PRESERVACIÓN
- [PS 04] GESTIÓN DE LA WEB
- [PS 05] GESTIÓN DEL REPOSITORIO