

Espacio Información vs Mostrador

Una nueva estación en el **circuito de aprendizaje** de las CI



Modelo 1B + 1A

Pregunta aquí 

Información

Préstamo

¿De dónde venimos?



¿De dónde venimos?_Año 2014

- ✓ Servicio de consultoría presencial (general y especializada)
- ✓ Una nueva vía para acercarnos al usuario
- ✓ Espacio diferenciado, visible y accesible
- ✓ Para dar un servicio directo, individual y personalizado
- ✓ De lunes a viernes, de 8:15 a 21:15 h
- ✓ Atendido por un auxiliar (desvío consultas a bibliotecario)



Año 2014_Salimos del mostrador para...

Dar **valor añadido** a la información [puntual, rápida, inmediata], que se daba en el mostrador.

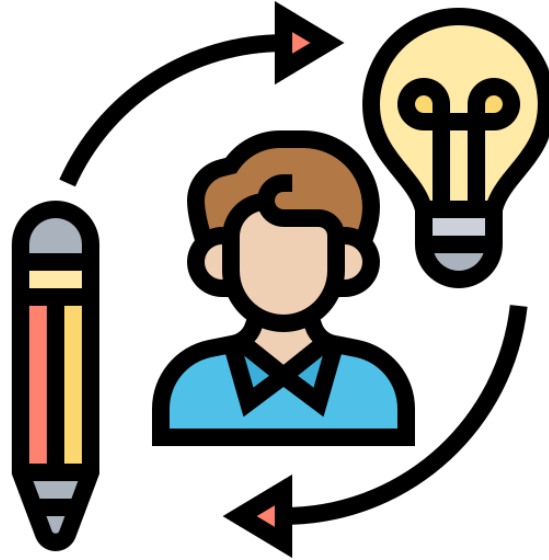
Detectar necesidades formativas/informativas de los usuarios.

Informar de forma **organizada**.



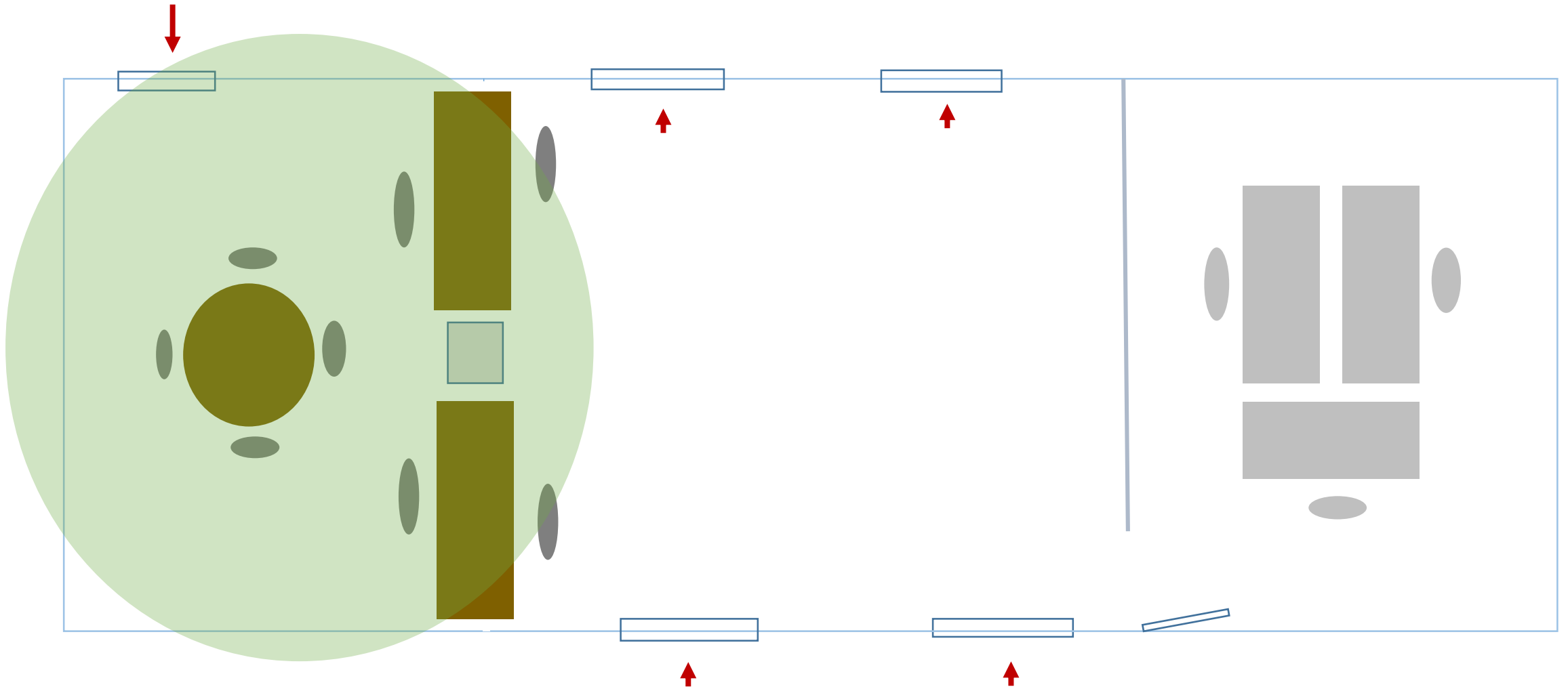
Año 2019

Repensamos el servicio de información



Si en el 2014 salimos del mostrador, en el **2021**
volvimos pero sin mostrador y creando un
**nuevo espacio para el servicio de
información**

Creamos un nuevo Espacio información



Espacio información

2 puestos para personal +
2 puestos para el usuario

Equipados con ordenador y
doble pantalla
[personal+usuario]

Para préstamo, información
general, información
especializada y formación
individualizada.



1B

1A



Modelo 1B+1A

Bibliotecario = Rol de información especializada [búsquedas informativas]

Auxiliar = Rol información general [búsquedas identificativas]

Conectar los espacios donde la biblioteca desarrolla la información y la formación



Herramientas control y evaluación

FECHA 17.10.2022 HORA 10:00 Atendido por Elena TIEMPO (minutos) 5

1º 3º TFG CCAA PDI OTROS UZ... MÓDULO UZ
 2º 4º GIAMER MÁSTER NO UZ

LOCALIZAR

LIBRO ESTANTERÍA ALGORZORZ ALCORZE ROBLE ZAGUAN/DEPOSITA OTRO...
 REVISTA MAPA TFG/PFC OTRO...

INFORM. GENERAL

BIB EPS UZ
 Autorreservas Moodie Préstamo Sod Wifi Otro...
 Citar documentos Columela Cuenta de Usuario Descarga E-Book Informática y ofimática

Volver a enviar certificado electrónico como CDB. Lo hiciera en CTA (Voteando) Contacto con Equipo Funcional (Sueño)

Resuelto SI NO, DESVIADO A ESPECIALIZADA PREGUNTANOS Otro. código

FECHA 18.10.2022 HORA 15:00 Atendido por Elena TIEMPO (minutos) 3

1º 3º TFG CCAA PDI OTROS UZ... MÓDULO UZ
 2º 4º GIAMER MÁSTER NO UZ

LOCALIZAR

LIBRO ESTANTERÍA ALCORZORZ ALCORZE ROBLE ZAGUAN/DEPOSITA OTRO...
 REVISTA MAPA TFG/PFC OTRO...

INFORM. GENERAL

BIB EPS UZ
 Autorreservas Moodie Préstamo Sod Wifi Otro...
 Citar documentos Columela Cuenta de Usuario Descarga E-Book Informática y ofimática

¿Qué es el me...? ¿Qué es el me...? ¿Qué es el me...?

Resuelto SI NO, DESVIADO A ESPECIALIZADA PREGUNTANOS Otro. código

FECHA 18.10.2022 HORA Atendido por Adriana TIEMPO (minutos) 5

1º 3º TFG CCAA PDI OTROS UZ... MÓDULO UZ
 2º 4º GIAMER MÁSTER NO UZ

LOCALIZAR

LIBRO ESTANTERÍA ALCORZORZ ALCORZE ROBLE ZAGUAN/DEPOSITA OTRO...
 REVISTA MAPA TFG/PFC OTRO...

INFORM. GENERAL

Autorreservas Moodie Préstamo Sod Wifi Otro...
 Citar documentos Columela Cuenta de Usuario Descarga E-Book Informática y ofimática

*¿Qué es INDA - (consulta sobre un...?)
reunión*

Resuelto SI NO, DESVIADO A ESPECIALIZADA PREGUNTANOS Otro. código

Control Información General

Archivo Edición Vista Insertar Formato Registros Guiones Ventana Ayuda

2167 Total (Desord.) Registros

Mostrar todos Nuevo registro Eliminar registro

Buscar Ordenar Compartir

Presentación: CONTROL información Ver como: Vista previa

2022

FECHA 2/11/2022 HORA 19:00

Atendido por Elena 5 TIEMPO (minutos)

MESA...
 MOSTRADOR...
 CAFETERÍA...
 e-correo...
 teléfono...
 videollamada...

CCAA OTROS UZ
 GIAMER EXTERNOS
 MÁSTER
 PDI Otro...
 PAS

CURSO

1º 2º 3º 4º TFG

RESUELTO

SI
 NO, DESVIADO A

DESVIADO A

ESPECIALIZADA
 PREGUNTANOS

SEGUIMIENTO

Buenos días, Esther!

A la primera pregunta, sí, si incluyes información sacada de los apuntes (entendiendo por apuntes, el pdf que os facilita el profesor con el contenido de las diapositivas que utiliza en clase, o el material que os

Tipo de consulta

Información BIB Préstamo
 Información EPS Autorreservas Sod
 Información UZ BR Wifi
 Localiza en ALCORZE Citar documentos RefWorks
 Localiza en ROBLE Columela Mendeley
 Localiza en ZAGUAN Cuenta de Usuario
 Localiza LIBRO Deposita Descarga E-Book
 Localiza REVISTA Informática y ofimática
 Localiza TFG/PFC Localiza en estantería
 Localiza MAPA Máquina multifunción Moodle

Otros datos

Buenas tardes

Soy Esther Lázaro, alumna de 4º de Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural. Estoy haciendo el TFG y me preguntaba si es posible que me resolvierais una duda sobre la bibliografía del estilo APA. He puesto alguna información sacada de los apuntes que me han dado en las

Evaluación: indicadores

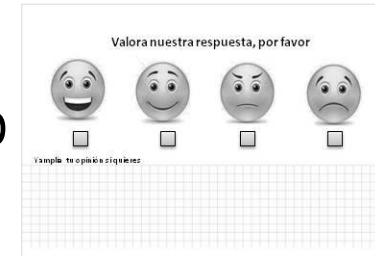


Cuantitativos

- Por día de la semana
- Por usuario: tipo, titulación, curso
- Por tema: detectar
- Por persona que atiende: cargas de trabajo
- Por tiempo atención

Cualitativos (satisfacción)

- Del usuario



- Del personal: autoevaluación del servicio

Algunas lecciones aprendidas

Nuevo espacio en el que seguimos ofreciendo el servicio de información tal y como lo configuramos en 2014: espacio diferenciado, visible y accesible con atención individual y personalizada.

Un espacio en el que proyectar la formación en competencias informacionales en el marco de nuestro plan de formación



1B+1A durante todo el horario de atención de la biblioteca: tándem ideal, bibliotecario para información especializada y auxiliar para información general

Bibliotecario-formador que identifica de inmediato el alcance de la necesidad informativa y la pone en contexto

Estimula la formación permanente del personal y ayuda a crear equipo.



¡Gracias!

biblioepsh@unizar.es