

## Buenas Prácticas: las experiencias COVID de la Biblioteca de la Facultad de Educación

Resumimos aquí nuestras experiencias Covid:

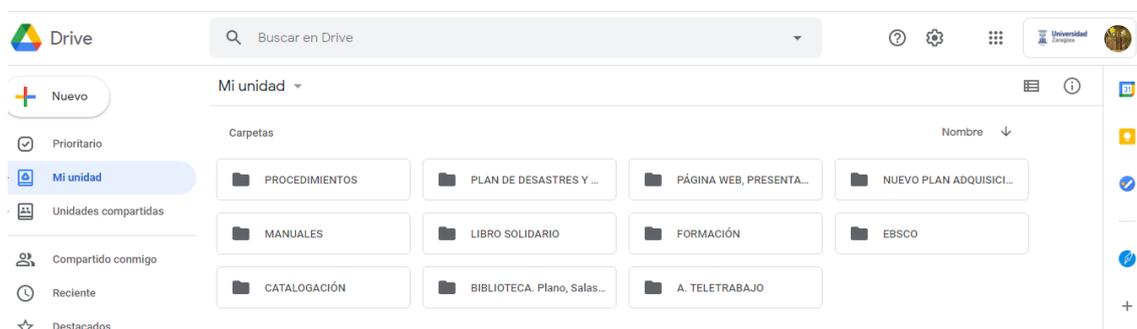
¿Qué hemos aprendido?

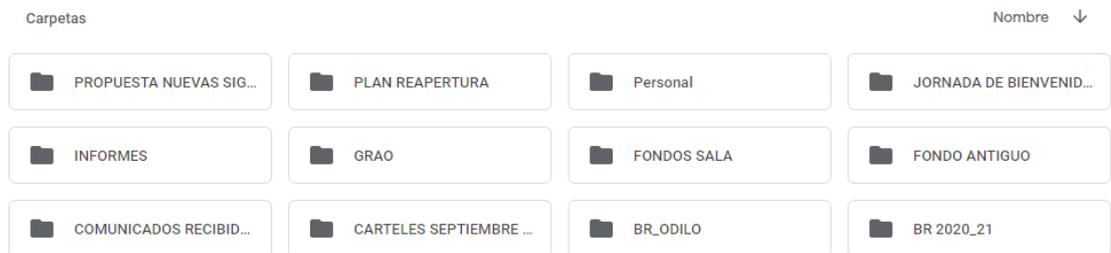
Como lecciones aprendidas por todos, estarían las relacionadas con la adaptación al cambio y la respuesta proactiva ante la nueva situación, la colaboración y cooperación de todos en sacar adelante el servicio y responder a las necesidades de los usuarios, la adaptación del teletrabajo (el trabajo en remoto, google drive, google meet, google calendar), potenciación de la formación on-line, potenciación de la información de los recursos electrónicos en la página web y su difusión de noticias en web y en boletín ieducacion. Sin olvidar el cuidado ante la pandemia por parte de todos y la adaptación de servicio una vez abierta la biblioteca: cita previa y atención personalizada por teléfono, medidas de aforo, higiénicas, etc.

¿Qué destacamos?

- Creación de una lista de wasaps con los teléfonos móviles del personal como medio de potenciar la comunicación diaria entre el personal.
- Google meet para las reuniones y los cursos.
- Google calendar: con los turnos de trabajo y la cita previa.
- Google drive: utilización de la cuenta de la biblioteca en google drive para colocar una carpeta específica: **Teletrabajo**, dónde localizar la documentación para trabajar desde casa, lo que ha permitido, entre otras tareas, la revisión de las firmas del fondo en libre acceso, la reestructuración de los fondos, y la modificación de mapa de distribución de los mismos para beneficio de los usuarios.

Google drive: [bibeducz@unizar.es](mailto:bibeducz@unizar.es)





- Formación de usuarios:
  - Jornadas de bienvenida: adaptación de video para la Jornada de Bienvenida de los nuevos alumnos, en colaboración con la Biblioteca María Moliner y el SEMETA (Alianzas nuevas)  
<https://youtu.be/T30XB5pXx1U>
  - Formación de los alumnos de 1º: video para presentación virtual
  - Formación de los alumnos de Doctorado: totalmente virtual
  
- Difusión de la información:
  - Libro del mes virtual asociado a los ODS  
[https://biblioteca.unizar.es/sites/biblioteca.unizar.es/files/users/Educacion.26/docs/propuestas\\_de\\_libro\\_del\\_mes\\_en\\_la\\_biblioteca\\_de\\_la\\_facultad\\_de\\_educacion\\_durante\\_el\\_ano\\_2020\\_.pdf](https://biblioteca.unizar.es/sites/biblioteca.unizar.es/files/users/Educacion.26/docs/propuestas_de_libro_del_mes_en_la_biblioteca_de_la_facultad_de_educacion_durante_el_ano_2020_.pdf)
  - Boletín ieducacion (Alianzas): difusión semanal de noticias de la Biblioteca en el Boletín de la Facultad  
<https://educacion.unizar.es/boletin-ieducacion>