

CUADRO DE MANDO INTEGRAL DE LA BUZ

INDICADOR	ASOCIADO A	VALOR	2023
Resolución de incidencias críticas por el proveedor	Línea I estrategia PS_01 (Mapa procesos)	Profesionalidad Innovación Trabajo en equipo/Cooperación Transparencia	
Tiempo de sincronización de los documentos cargados	Línea I estrategia	Innovación Transparencia	
Porcentaje de reservas y renovaciones vía web	Línea I estrategia PS_01 (Mapa procesos) Carta de servicios	Innovación Flexibilidad Transparencia	
Satisfacción de los usuarios con la herramienta de descubrimiento Alcorze	Línea I estrategia PC_01 (Mapa procesos)	Innovación	
Nº de búsquedas en recursos electrónicos de pago o con licencia	Línea I estrategia	Innovación	
Nº de documentos del patrimonio bibliográfico y documental, digitalizados y depositados en el repositorio institucional Zaguán	Línea 1 estrategia PS_04 (Mapa procesos)	Profesionalidad Innovación Trabajo en equipo/Cooperación Transparencia	
Nº de consultas de objetos digitales depositados en el repositorio institucional Zaguán	Propósito y Visión Línea II estrategia		
Nº de descargas de objetos digitales del repositorio institucional Zaguán	Línea II estrategia	Profesionalidad Innovación Transparencia	
Nº de actividades de difusión sobre Ciencia Abierta	Línea II estrategia	Profesionalidad Flexibilidad Trabajo en equipo/Cooperación	
Porcentaje de consultas atendidas al PDI e investigadores de UZ en los procesos relacionados con la actividad investigadora	Propósito y Visión Línea II estrategia PC_05 (Mapa procesos) Carta de servicios	Profesionalidad Flexibilidad Trabajo en equipo/Cooperación	
Satisfacción con la labor de Difusión / Formación de Ciencia Abierta	Propósito y Visión Línea II estrategia	Profesionalidad Flexibilidad Trabajo en equipo/Cooperación	
Nº de documentos de investigación depositados en el repositorio institucional en Zaguán	Propósito y Visión Línea II estrategia PS_03 (Mapa procesos) Carta de servicios	Innovación Transparencia	
Porcentaje de criterios de evaluación de repositorios definidos por REBIUN que cumple el repositorio institucional Zaguán	Línea II estrategia PS_03 (Mapa procesos)	Innovación Transparencia	
Porcentaje de usuarios de UZ que realizan cursos de competencias digitales de la BUZ	Propósito y Visión Línea III estrategia PC_04 (Mapa procesos)	Trabajo en equipo/Cooperación	
Satisfacción de usuarios con la formación impartida	Propósito y Visión Línea III estrategia PC_04 (Mapa procesos)	Profesionalidad Innovación	
Posición relativa de la BUZ en REBIUN por número de acciones formativas por bibliotecarios	Línea III estrategia		
Satisfacción de las personas con la formación de la BUZ	Línea III estrategia PE_01 (Mapa procesos)		
Porcentaje de personas BUZ que participan en la impartición de formación	Línea III estrategia	Profesionalidad Trabajo en equipo/Cooperación	
Nº de materiales creados en Libguides	Línea III estrategia	Innovación Trabajo en equipo/Cooperación Transparencia	
Nº de visitas a los materiales (Libguides)	Línea III estrategia PS_05 (Mapa procesos)		
Porcentaje de participación de las personas de la BUZ en equipos y redes	Línea IV estrategia PE_01 (Mapa procesos)	Profesionalidad Trabajo en equipo/Cooperación	
Satisfacción de los usuarios con la atención recibida por parte del personal BUZ	Propósito y Visión Línea IV estrategia PE_03 (Mapa procesos)	Profesionalidad	
Tasa de interacción en cada una de las redes sociales BUZ	Línea IV estrategia PE_01 (Mapa procesos) Carta de servicios	Innovación Transparencia	
Posicionamiento de la página web BUZ/ REBIUN	Línea IV estrategia PS_05 (Mapa procesos)	Innovación Transparencia	
Nº de acciones de colaboración con servicios UZ	Línea IV estrategia PE_01 (Mapa procesos)	Flexibilidad Trabajo en equipo/Cooperación	
Satisfacción general de las personas de la BUZ	PE_03 (Mapa procesos)		
Participación en jornadas y otras actividades externas de las personas BUZ	PE_01 (Mapa procesos)	Profesionalidad Innovación	
Usuarios / Puestos de lectura	PE_01 (Mapa procesos)		

Porcentaje de personas BUZ que reciben formación de los cursos propuestos para la BUZ	PE_01 (Mapa procesos)	Profesionalidad Innovación Flexibilidad Transparencia	
Grado de cumplimiento de las reuniones establecidas en el plan de comunicación de la BUZ	PE_02 (Mapa procesos)	Profesionalidad Transparencia	
Satisfacción del personal con la comunicación	PE_02 (Mapa procesos)	Profesionalidad Trabajo en equipo/Cooperación Transparencia	
Nº de asistentes a actividades de extensión cultural	PE_02 (Mapa procesos)	Transparencia	
Porcentaje de la Bibliografía Básica Recomendada disponible en el mercado, adquirida y puesta a disposición en la BUZ	PC_01 (Mapa procesos) Carta de servicios	Profesionalidad Trabajo en equipo/Cooperación Transparencia	
Satisfacción con los recursos de investigación	PC_02 (Mapa procesos) Carta de servicios	Profesionalidad Innovación	
Porcentaje de peticiones al SOD tramitadas dentro del plazo de 24h	PC_03 (Mapa procesos) Carta de servicios	Profesionalidad Innovación	
Porcentaje de documentos suministrados por el SOD en 24h	PC_03 (Mapa procesos) Carta de servicios	Profesionalidad Innovación	
Nº de préstamos	PC_03 (Mapa procesos)		
Porcentaje de usuarios que utilizan el servicio de préstamo	PS_01 (Mapa procesos)	Profesionalidad Trabajo en equipo/Cooperación	
Satisfacción con el servicio de préstamo	PC_03 (Mapa procesos)		
Porcentaje de consultas respondidas en el plazo de 2 días máximo.	PC_05 (Mapa procesos) Carta de servicios	Profesionalidad Trabajo en equipo/Cooperación	
Gasto en adquisiciones por usuario	PS_02 (Mapa procesos)		
Porcentaje del presupuesto de la UZ dedicado a la BUZ	PS_02 (Mapa procesos)	Profesionalidad Transparencia	
Ejecución del presupuesto de la BUZ	PS_02 (Mapa procesos)	Profesionalidad Transparencia	
Satisfacción de los usuarios con las infraestructuras y equipamientos de las bibliotecas de la BUZ	Carta de servicios	Flexibilidad	
Porcentaje de plazas para trabajo en grupo	Carta de servicios PE_01 (Mapa procesos)	Flexibilidad	
Nº de puestos adaptados para personas con diversidad funcional	Carta de servicios		
Nº de actividades de difusión realizadas en las bibliotecas	Carta de servicios	Profesionalidad Innovación Trabajo en equipo/Cooperación	
Nº de actividades realizadas en relación con la Agenda 2030 y los ODS	Carta de servicios	Innovación Trabajo en equipo/Cooperación Transparencia	
Porcentaje de cursos impartidos de la oferta de formación bajo demanda	Carta de servicios PC_04 (mapa procesos)	Profesionalidad Flexibilidad Trabajo en equipo/Cooperación	
Satisfacción de los asistentes con los cursos a la carta recibidos	Carta de servicios	Profesionalidad Trabajo en equipo/Cooperación	
Implantación de curso Competencias Digitales en todos los grados	Carta de servicios		
Porcentaje de aptos en los cursos de formación en CD de primer grado.	Carta de servicios PC_04 (mapa procesos)		
Satisfacción de los estudiantes con los cursos CD de primer grado	Carta de servicios	Profesionalidad Trabajo en equipo/Cooperación	
Matriculación en los programas de actividades transversales de la Escuela de doctorado y CIFICE.	Carta de servicios PC_04 (mapa procesos)	Profesionalidad Innovación Flexibilidad Trabajo en equipo/Cooperación	
Disponibilidad de acceso a los espacios de la BUZ	Carta de servicios		
Facilidad de acceso al documento en préstamo por mostrador único	Carta de servicios PC_03 (mapa procesos)	Profesionalidad Innovación Flexibilidad Trabajo en equipo/Cooperación Transparencia	
Satisfacción con los recursos electrónicos	Carta de servicios PC_03 (Mapa procesos)	Profesionalidad Innovación	

Porcentaje de inversión en recursos electrónicos	Carta de servicios PS_02 (mapa procesos)	Profesionalidad Transparencia	
--	---	----------------------------------	---