

# ¿Quién dijo Miedo...?

PREVISIÓN  
ADAPTABILIDAD  
TAREAS BIEN DEFINIDAS  
PROFESIONALIDAD  
VOCACIÓN DE SERVICIO

## Dimos esquinazo al virus

1



+ Estábamos preparados para el **Teletrabajo**



- Echamos de menos las risas y la complicidad
- La colaboración con otros servicios fue menos fluida

Los usuarios siguieron tan atendidos como siempre: email, teléfono...

Para trabajar, suplimos la comunicación presencial con Whatsapp

Participamos en RapidILL de Exlibris y en Resource Sharing de IFLA

2

## Peleanos la obtención de documentos



Una experiencia **solidaria** en el intercambio de documentos

Nuestro fondo papel era innacesible y muchas bibliotecas externas estaban cerradas

## Y nuestros usuarios lo agradecieron con sus valoraciones

3

"Muy rápido, lo que es muy destacable en la situación de alarma"



"Inmejorable"

"Muchas gracias por vuestra profesionalidad"

Ajustamos procesos por las cuarentenas

4

## Sacamos músculo

Aún con muchas bibliotecas cerrados, la BUZ estaba lista y esforzándose a tope

El **suministro** de documentos se disparó

Vuelta a la presencialidad ágil y coordinada

El equipo SOD (central y bibliotecas) está bien engrasado



## Dimos un respiro al planeta

5

Llegó la oportunidad para **digitalizar** la gestión papel  
... y para no ser cautivos de la presencialidad

