

¿Quién dijo Miedo...?

PREVISIÓN
ADAPTABILIDAD
TAREAS BIEN DEFINIDAS
PROFESIONALIDAD
VOCACIÓN DE SERVICIO

Dimos esquinazo al virus

1



Los usuarios siguieron tan atendidos como siempre: email, teléfono...

Para trabajar, suplimos la comunicación presencial con Whatsapp

+ Estábamos preparados para el **Teletrabajo**



- Echamos de menos las risas y la complicidad
- La colaboración con otros servicios fue menos fluida

Participamos en RapidILL de Exlibris y en Resource Sharing de IFLA

2

Peleanos la obtención de documentos

Nuestro fondo papel era innacesible y muchas bibliotecas externas estaban cerradas

Una experiencia **solidaria** en el intercambio de documentos



Y nuestros usuarios lo agradecieron con sus valoraciones

3

"Muy rápido, lo que es muy destacable en la situación de alarma"



"Inmejorable"

"Muchas gracias por vuestra profesionalidad"

Ajustamos procesos por las cuarentenas

4

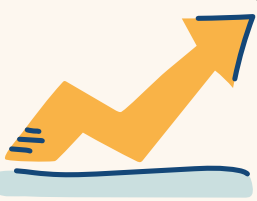
Sacamos músculo

Vuelta a la presencialidad ágil y coordinada

El equipo SOD (central y bibliotecas) está bien engrasado

Aún con muchas bibliotecas cerrados, la BUZ estaba lista y esforzándose a tope

El **suministro** de documentos se disparó



Dimos un respiro al planeta

5

Llegó la oportunidad para **digitalizar** la gestión papel
... y para no ser cautivos de la presencialidad

