



# III JORNADA DE BUENAS PRÁCTICAS DE LA BUZ

02/12/2022

## REDISEÑANDO LA COMUNICACIÓN DE LA BIBLIOTECA CON CANVA

BIBLIOTECA HYPATIA

M<sup>a</sup> Luisa Sancho Marín

[lusama@unizar.es](mailto:lusama@unizar.es)





# NUESTRA BUENA PRÁCTICA

## REDISEÑANDO LA COMUNICACIÓN DE LA BIBLIOTECA CON CANVA

**Relacionada directamente con:**

**[IV Plan Estratégico 2021-2024 Un servicio en continua transformación](#)**

**[Plan de Comunicación y Marketing de la BUZ 2022](#)**



*Queremos*

D I V U L G A R  
N U E S T R A S   A C C I O N E S

Marketing realizado con  
la herramienta digital  
Canva, como soporte de  
nuestra comunicación

#Biblio**TE**cuida

#Biblio**LUGARDEVIDA**





# ¿Cómo trabajamos?

## Identificando retos Implementar los ODS en nuestras prácticas cotidianas Ideando soluciones

Respuestas innovadoras técnicamente viables,  
socialmente responsables y comprometidas  
con el medio ambiente

No podemos actuar solos, necesitamos **ALIANZAS**  
para desarrollar nuestras líneas y acciones  
estratégicas

### LAS BIBLIOTECAS PUEDEN PROMOVER LA IMPLEMENTACIÓN DE LA AGENDA 2030 DE LA ONU

**IFLA**  
La voz confiable de bibliotecarios y profesionales de la información a nivel global ([www.ifla.org](http://www.ifla.org))  
La Federación Internacional de Asociaciones e Instituciones Bibliotecarias (IFLA) es el organismo rector a nivel internacional representante de los intereses de los servicios bibliotecarios y de información así como de sus usuarios.

#### OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE DE LAS NACIONES UNIDAS

<b>1</b> FIN DE LA POBREZA 	<b>PONER FIN A LA POBREZA EN TODAS SUS FORMAS EN TODO EL MUNDO.</b> Las bibliotecas apoyan este objetivo mediante la provisión de... <ul style="list-style-type: none"><li>• Acceso público a información y recursos que generen oportunidades para mejorar sus vidas.</li><li>• Capacitación para adquirir nuevas habilidades necesarias para la educación y el empleo.</li><li>• Información para apoyar el proceso de toma de decisiones para combatir la pobreza por parte de los gobiernos, la sociedad civil y sector empresarial.</li></ul>	<b>2</b> HAMBRE CERO 	<b>PONER FIN AL HAMBRE, LOGRAR LA SEGURIDAD ALIMENTARIA Y LA MEJORA DE LA NUTRICIÓN Y PROMOVER LA AGRICULTURA SOSTENIBLE.</b> Las bibliotecas apoyan este objetivo mediante la provisión de... <ul style="list-style-type: none"><li>• Investigación y datos agrícolas para que los cultivos sean más productivos y sostenibles.</li><li>• Acceso público para productores agrícolas a recursos en línea, como por ejemplo, precios de mercado locales, informes meteorológicos y equipamiento nuevo.</li></ul>	
<b>3</b> SALUD Y BIENESTAR 	<b>GARANTIZAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR PARA TODOS EN TODAS LAS EDADES.</b> Las bibliotecas apoyan este objetivo mediante la provisión de... <ul style="list-style-type: none"><li>• Investigaciones disponibles en bibliotecas médicas y hospitalarias que apoyen la educación y mejoren la práctica médica de los proveedores de atención médica.</li><li>• Acceso público a información sobre salud y bienestar en bibliotecas públicas para contribuir a que las personas y las familias conserven su salud.</li></ul>	<b>4</b> EDUCACIÓN DE CALIDAD 	<b>GARANTIZAR UNA EDUCACIÓN INCLUSIVA, EQUITATIVA Y DE CALIDAD Y PROMOVER OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE DURANTE TODA LA VIDA PARA TODOS.</b> Las bibliotecas apoyan este objetivo mediante la provisión de... <ul style="list-style-type: none"><li>• Personal dedicado que promueva la alfabetización temprana y la formación continua.</li><li>• Acceso a información y a investigaciones para estudiantes en todo el mundo.</li><li>• Espacios inclusivos en los que el costo no sea una barrera para adquirir nuevos conocimientos y habilidades.</li></ul>	
<b>5</b> IGUALDAD DE GÉNERO 	<b>LOGRAR LA IGUALDAD ENTRE LOS GÉNEROS Y EMPODERAR A TODAS LAS MUJERES Y LAS NIÑAS.</b> Las bibliotecas apoyan este objetivo mediante la provisión de... <ul style="list-style-type: none"><li>• Espacios de encuentro seguros y agradables.</li><li>• Programas y servicios diseñados para satisfacer las necesidades de mujeres y niñas, como por ejemplo, los derechos y la salud.</li><li>• Acceso a información y TIC que permitan a las mujeres desarrollar habilidades en el mundo de los negocios.</li></ul>	<b>6</b> AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 	<b>7</b> ENERGÍA ASEQUIBLE Y LIMPIA 	<b>GARANTIZAR LA DISPONIBILIDAD DE AGUA Y SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO PARA TODOS</b> <b>GARANTIZAR EL ACCESO A UNA ENERGÍA ASEQUIBLE, SEGURA, SOSTENIBLE Y MODERNA PARA TODOS.</b>
<b>8</b> TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 	<b>PROMOVER EL CRECIMIENTO ECONÓMICO SOSTENIDO, INCLUSIVO Y SOSTENIBLE, EL EMPLEO PLENO Y PRODUCTIVO Y EL TRABAJO DECENTE PARA TODOS</b> Las bibliotecas apoyan este objetivo mediante la provisión de... <ul style="list-style-type: none"><li>• Acceso a información y capacitación para desarrollar habilidades que las personas necesitan para encontrar mejores puestos de trabajo, postularse a ellos y ser exitosas en su desempeño.</li></ul>	Las bibliotecas apoyan este objetivo mediante la provisión de... <ul style="list-style-type: none"><li>• Acceso a información de calidad y sobre buenas prácticas que permitan desarrollar proyectos locales de gestión del agua y saneamiento.</li><li>• Acceso libre y seguro a electricidad e iluminación para leer, estudiar y trabajar.</li></ul>		
<b>9</b> INDUSTRIA INNOVADORA E INFRAESTRUCTURA 	<b>CONSTRUIR INFRAESTRUCTURAS RESILIENTES, PROMOVER LA INDUSTRIALIZACIÓN INCLUSIVA Y SOSTENIBLE Y FOMENTAR LA INNOVACIÓN.</b> Las bibliotecas apoyan este objetivo mediante la provisión de... <ul style="list-style-type: none"><li>• Una amplia infraestructura de bibliotecas públicas y de investigación, así como bibliotecólogos capacitados.</li><li>• Espacios públicos agradables e inclusivos.</li><li>• Acceso a TIC, como por ejemplo, Internet de alta velocidad, que no se encuentran disponibles en otros lugares.</li></ul>	<b>10</b> REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES 	Las bibliotecas apoyan este objetivo mediante la provisión de... <ul style="list-style-type: none"><li>• Espacios neutrales y agradables que permitan un aprendizaje accesible para todos, incluidos los grupos marginales, como los migrantes, los refugiados, las minorías, los pueblos indígenas y las personas con discapacidad.</li><li>• Acceso equitativo a información que promueva la inclusión social, política y económica.</li></ul>	
<b>11</b> CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES 	<b>LOGRAR QUE LAS CIUDADES Y LOS ASENTAMIENTOS HUMANOS SEAN INCLUSIVOS, SEGUROS, RESILIENTES Y SOSTENIBLES</b> Las bibliotecas apoyan este objetivo mediante la provisión de... <ul style="list-style-type: none"><li>• Instituciones confiables dedicadas a promover la inclusión y el intercambio cultural.</li><li>• Documentación y conservación del patrimonio cultural para las futuras generaciones.</li></ul>	<b>12</b> PRODUCCIÓN DE CONSUMO RESPONSABLES 	<b>13</b> ACCIÓN POR EL CLIMA 	<b>GARANTIZAR MODALIDADES DE CONSUMO Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLES</b> <b>ADOPTAR MEDIDAS URGENTES PARA COMBATIR EL CAMBIO CLIMÁTICO Y SUS EFECTOS</b> <b>CONSERVAR Y UTILIZAR EN FORMA SOSTENIBLE LOS OCEANOS, LOS MARES Y LOS RECURSOS MARINOS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE</b>
<b>16</b> PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS 	<b>PROMOVER SOCIEDADES PACÍFICAS E INCLUSIVAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE, FACILITAR EL ACCESO A LA JUSTICIA PARA TODOS Y CREAR INSTITUCIONES EFICACES, RESPONSABLES E INCLUSIVAS A TODOS LOS NIVELES</b> Las bibliotecas apoyan este objetivo mediante la provisión de... <ul style="list-style-type: none"><li>• Acceso público a información sobre el gobierno, la sociedad civil y otras instituciones.</li><li>• Capacitación en las habilidades necesarias para comprender y utilizar esta información.</li><li>• Espacios inclusivos y políticamente neutrales para que las personas puedan reunirse y organizarse.</li></ul>	<b>14</b> VIDA SUBMARINA 	<b>15</b> VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES 	<b>PROTEGER, RESTABLECER Y PROMOVER EL USO SOSTENIBLE DE LOS ECOSISTEMAS TERRESTRES, GESTIONAR LOS BOSQUES DE FORMA SOSTENIBLE, LUCHAR CONTRA LA DESERTIFICACIÓN, DETENER E INVERTIR LA DEGRADACIÓN DE LAS TIERRAS Y PONER FRENO A LA PÉRDIDA DE LA DIVERSIDAD BIOLÓGICA</b>
<b>17</b> ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS 	<b>FORTALECER LOS MEDIOS DE EJECUCIÓN Y REVITALIZAR LA ALIANZA MUNDIAL PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE</b> Las bibliotecas apoyan este objetivo mediante la provisión de... <ul style="list-style-type: none"><li>• Una red global de instituciones basadas en las comunidades que tomen los planes de desarrollo locales.</li></ul>	Las bibliotecas apoyan este objetivo mediante la provisión de... <ul style="list-style-type: none"><li>• Un sistema sostenible de intercambio y circulación de materiales que reduzca la generación de residuos.</li><li>• Registros históricos sobre cambios costeros y utilización de tierras.</li><li>• Investigación y datos necesarios para elaborar políticas de cambio climático.</li><li>• Acceso generalizado a información necesaria para orientar la toma de decisiones por parte de gobiernos locales y nacionales sobre temas como la caza, la pesca, el uso de las tierras y la gestión del agua.</li></ul>		

Para más información ver: [www.ifla.org/libraries-development](http://www.ifla.org/libraries-development)



# Pilares de nuestra BP

## Principios

**Conocer al usuario**  
**Servicio público**  
**Transparencia**  
**Calidad**  
**Participación**

## Beneficiarios

**LOS USUARIOS**  
**Comunicación visual**  
**LA BIBLIOTECA**  
**Una imagen más atractiva**  
**EL PERSONAL DE LA**  
**BIBLIOTECA**  
**Se potencia su desempeño**  
**laboral**

## Valores

**Innovación**  
**Cooperación**  
**Comunicación**  
**Flexibilidad**  
**Sostenibilidad**

# Objetivos

- ✓ **Mejorar "cómo nos ven":**  
imagen + atractiva de la biblioteca
- ✓ **Poner en valor nuestros servicios y recursos:**  
Difusión y marketing visual
- ✓ **Crear comunidad:**  
"Un camino de ida y vuelta" con nuestros usuarios
- ✓ **Compartir valores sociales (ODS),**  
a través de una mejor difusión de nuestras actividades
- ✓ **Implementar nuevas formas de trabajo**  
con el uso de nuevas tecnologías y herramientas: **Canva**
- ✓ **Mayor capacitación y motivación**  
del personal auxiliar y técnico





# ¿Porqué hemos elegido "CANVA" como Herramienta?

## Descripción

Herramienta online de  
diseño gráfico  
De uso gratuito  
para diseñar y crear  
contenido web de todo tipo  
Ofrece plantillas y  
contenidos audiovisuales y  
un editor fácil de utilizar

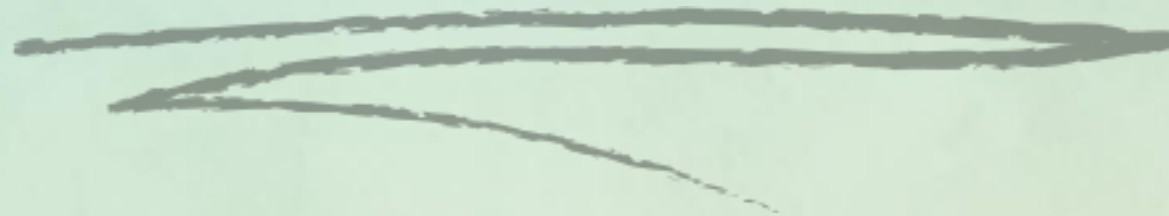
## Características

Versatilidad:  
pósters, carteles,  
vídeos, marcapáginas,  
presentaciones, etc...  
Ahorro de tiempo  
Bajo costo  
Flexibilidad  
Creatividad

<https://www.canva.com/>



*Ejemplos  
de trabajos realizados*  
con la herramienta digital Canva





*Nos comprometemos*

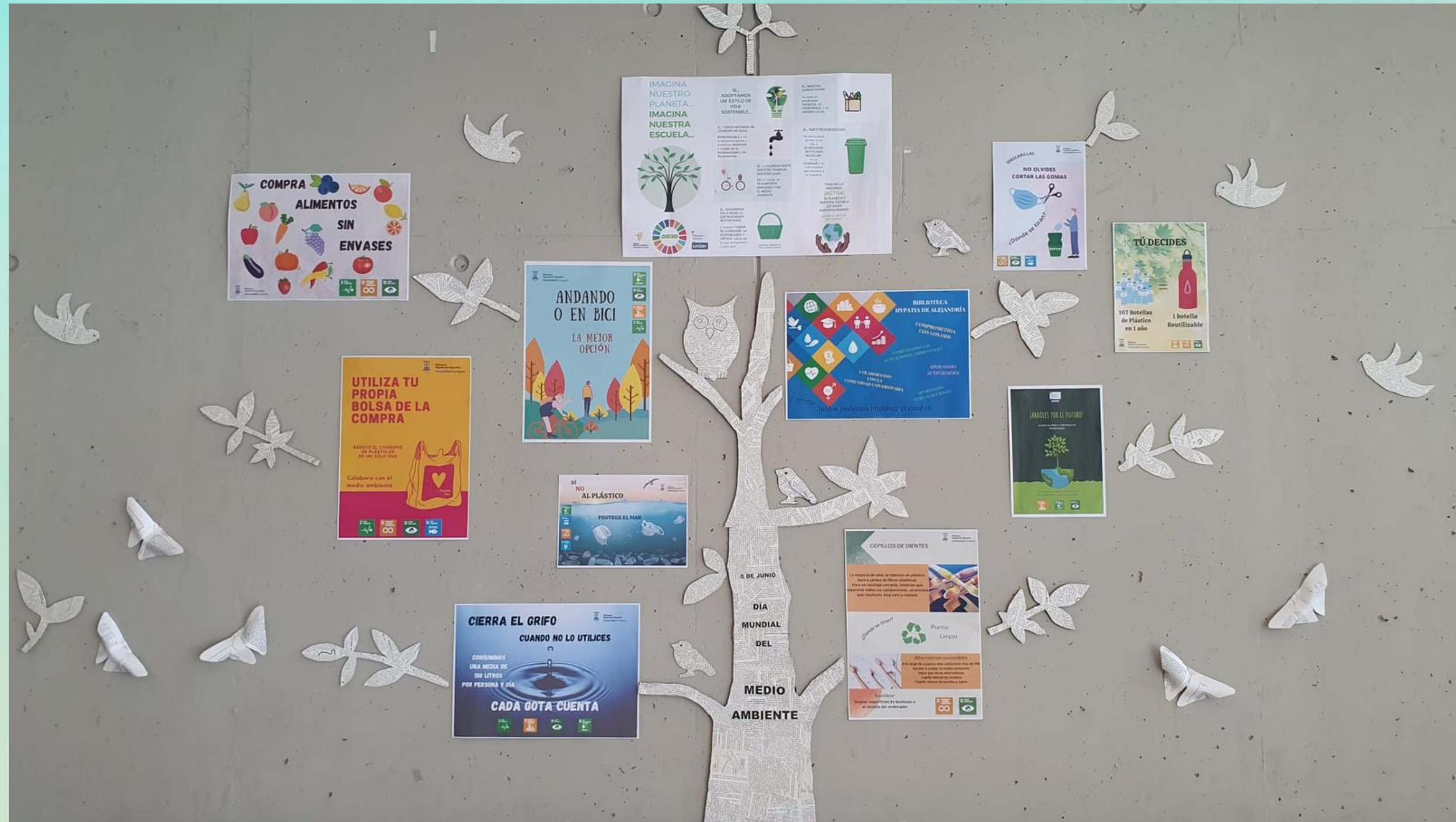
# Día Mundial del Medio Ambiente

*Concienciar*

*Implicarse*

*Sensibilizar*

*Apoyar*



*Nos comprometemos con los ODS*



# Formación

## CURSOS PARA TÍ

MOTIVACIÓN DESARROLLARSE CAMBIO  
EVOLUCIÓN AVANZAR DOMINIO  
FOMENTAR PROSPERAR SUPERACIÓN  
ESTIMULAR  
CRECER

LA BIBLIOTECA HYPATIA  
te ofrece  
UN TALLER PRESENCIAL GRATUITO  
**"Saber citar en tu TFG"**

Dirigido a  
estudiantes matriculados  
en el curso que ofrece la  
biblioteca en el ADD:

Guía de herramientas y  
pautas para un buen  
TFG  
De cada grado

Se irá informando de todos  
los detalles en:  
"tablón del curso"

Gestores bibliográficos



**MENDELEY**

INSCRIPCIÓN

Enviar correo-e:  
hypatia@unizar.es

Indicando:  
Apellidos, nombre  
Grado  
Sesión elegida

Más información  
en nuestra Web:  
<https://biblioteca.unizar.es/servicios/gestores>

Lugar Aula 3.06  
Edificio Betancourt

Fechas 23/03/2022 a las 12H  
29/03/2022 a las 12H

2021-2022  
Moodle-ADD

### CURSO COMPETENCIA DIGITAL BÁSICA

PRESENTACIÓN ON LINE  
14 de FEBRERO

COMIENZO  
15 de FEBRERO

Alumnos 1º Grado  
2º Semestre

- Grado en Estudios en Arquitectura
- Grado en Ingeniería de Tecnologías Industriales
- Grado en Ingeniería Electrónica y Automática
- Grado en Ingeniería Química



## transformamos la información en conocimiento





# Colaboración

BIBLIOTECAS  
OUAD

Gracias a una iniciativa conjunta,  
disponemos de nuevos puestos  
adaptados para personas con movilidad  
reducida en nuestras bibliotecas

**RESERVADO**

**MESA ADAPTADA**

**PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

Reorganizando nuestra biblioteca para favorecer la plena participación social  
Reduciendo las desigualdades

Biblioteca Hypatia de Alejandría  
Universidad Zaragoza



# Actividades culturales y solidarias

Estimular

Impulsar

En el marco de la  
**XIII Semana de la Ingeniería y Arquitectura**  
de la EINA

## ¡Espías en acción

en la biblioteca Hypatia de la EINA!

Destinado a Jóvenes de bachillerato

**CONOCE UNA BIBLIOTECA  
UNIVERSITARIA TÉCNICA**

Diviértete jugando a los espías con los libros

**APRENDE:**  
el significado de las signaturas  
y a localizar los ejemplares

SESIONES:  
5 y 6 de Abril  
12 Horas

Difundir

Aportar

Actuar

**Un Kilo, un Libro**  
IV CAMPAÑA SOLIDARIA  
DE RECOGIDA DE ALIMENTOS

Del 18 de Noviembre  
al 21 de Diciembre

VESTÍBULO  
BIBLIOTECA HYPATIA  
EDIFICIO BETANCOURT

Trae un kilo de alimentos no perecederos  
y si te interesa, llévate un libro

Organiza Biblioteca Hypatia  
en colaboración con el Banco de Alimentos

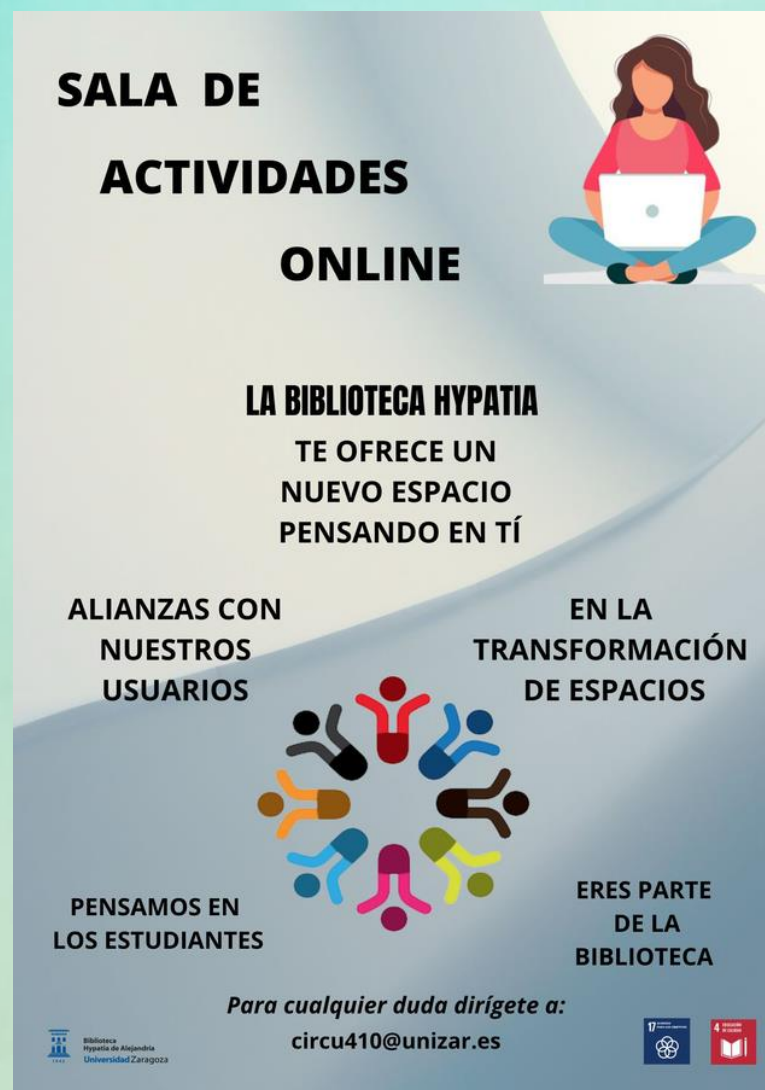
Contribuir



*Nos transformamos*

## Sala de Actividades online

**#BiblioTEcuida: La biblioteca Hypatia se transforma y ofrece una nueva sala para conexiones individuales online, para estudiantes de la EINA**



**SALA DE ACTIVIDADES ONLINE**

LA BIBLIOTECA HYPATIA TE OFRECE UN NUEVO ESPACIO PENSANDO EN TÍ

ALIANZAS CON NUESTROS USUARIOS

EN LA TRANSFORMACIÓN DE ESPACIOS

PENSAMOS EN LOS ESTUDIANTES

ERES PARTE DE LA BIBLIOTECA

Para cualquier duda dirígete a:  
circu410@unizar.es

Biblioteca Hypatia de Alejandría Universidad Zaragoza

**Escuchamos la opinión de los estudiantes  
Transformamos nuestros servicios  
y los adaptamos a sus necesidades  
de forma ágil y eficaz**

**¡Tu opinión cuenta!**



**SALA DE ACTIVIDADES ONLINE**

PARA ESTUDIANTES DE LA EINA

LA BIBLIOTECA HYPATIA TE OFRECE UN NUEVO ESPACIO PENSANDO EN TÍ

ALIANZAS CON NUESTROS USUARIOS EN LA TRANSFORMACIÓN DE ESPACIOS

Biblioteca Hypatia de Alejandría Universidad Zaragoza

<https://hypatiauz.wordpress.com/2022/10/06/bibliotecuida-la-biblioteca-hypatia-se-transforma-y-te-ofrece-una-nueva-sala-de-tutorias-y-examenes-online-para-estudiantes-de-la-eina-tu-opinion-cuenta/>



# Nuevos proyectos

## TECNOLOGÍA PIIDUZ PRÉSTAMO DE DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS

Implantación de nuevas funcionalidades de apoyo al aprendizaje autónomo en TIC

El objetivo de este proyecto es poner en marcha, en la biblioteca Hypatia de la EINA un servicio de préstamo de hardware

**¿Te atreves a crear?**

<https://biblioteca.unizar.es/biblioteca-hypatia/servicio-de-prestamo-de-dispositivos-electronicos-programables-de-la-biblioteca>



Biblioteca  
Hypatia de Alejandría  
Universidad Zaragoza

Biblioteca Hypatia

TE OFRECE

**UN NUEVO**  
**SERVICIO DE PRÉSTAMO**  
**DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS**  
**PROGRAMABLES**

✓ Raspberry Pi

DIRIGIDO A  
ESTUDIANTES DE LA EINA

✓ Arduino

✓ Componentes electrónicos

EL SERVICIO EN LA WEB



Esta actividad impacta en los ODS:

4 QUALITY EDUCATION

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH

9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE

Biblioteca Hypatia de Alejandría Universidad Zaragoza

Escuela de Ingeniería y Arquitectura Universidad Zaragoza



# Proyecto Neo B

Implicarse

**RESERVA TU PUESTO DE FORMA ANTICIPADA EN LA BIBLIOTECA HYPATIA**

**PASO 1** Entra en [neob.unizar.es](#) y selecciona la sala en la que vas a estudiar

**PASO 2** Selecciona la fecha y la franja horaria para las que quieres hacer la reserva

**PASO 3** Selecciona el asiento que más te guste

**PASO 4** Introduce tu nombre y correo de enviar y espera el correo de confirmación

**PASO 5** Confirma la reserva desde el correo que has recibido

**PASO 6** Escanea el código QR de tu asiento al llegar a la sala

**NeoB**

Que nada te impida estudiar

COMENZAMOS EL 15 DE NOVIEMBRE

PROYECTO PILOTO

Selecciona tu puesto en la biblioteca Hypatia desde cualquier dispositivo electrónico

Escuela de Ingeniería y Arquitectura Universidad Zaragoza

Biblioteca Hypatia de Alejandría Universidad Zaragoza

Participar

**RESERVA TU PUESTO EN LA SALA DE LECTURA DE LA BIBLIOTECA HYPATIA**

**EN LA SALA**

Lee el código QR desde tu móvil antes de sentarte en tu puesto

**AL TERMINAR NO OLVIDES**

volver a pasar el móvil por el código QR

Escuela de Ingeniería y Arquitectura Universidad Zaragoza

Biblioteca Hypatia de Alejandría Universidad Zaragoza

Mejorar

Apoyando a nuestros ESTUDIANTES en sus proyectos

<http://neob.unizar.es:3398/>



# Póster

## IV JORNADAS DE BUENAS PRÁCTICAS EN ATENCIÓN A ESPACIOS Y USUARIOS

### Bibliotecas G9, bibliotecas en transformación: respuestas a nuevas realidades



Biblioteca  
Hypatia de Alejandría  
Universidad Zaragoza

## NOS TRANSFORMAMOS IMPULSADOS POR LOS ODS

Isabel Campos, icampos@unizar.es, Marta Rubio, mrubio@unizar.es, Luisa Sancho, lusama@unizar.es, Oscar Sagarra, oscarsa@unizar.es  
Biblioteca Hypatia de Alejandría. Universidad de Zaragoza

**NUESTRO OBJETIVO**  
Mostrar las acciones realizadas

Nos impulsa la Agenda 2030 y nos apoyamos en los 17 ODS

**NUESTRO MÉTODO**  
Basado en alianzas

Trabajo en equipo  
Tejiendo una red de apoyo mutuo y participativo

**TRANSFORMACIONES**

- Formas de Comunicación
- Nuevos Recursos
- Uso de espacios
- Apertura a la sociedad

**CONCLUSIONES**

- Compromiso con los ODS
- Biblioteca abierta a la sociedad
- Vocación de consenso
- Diálogo
- Futuro

**BUENAS PRÁCTICAS**  
Sostenibilidad

**LAS ALIANZAS**

**NUESTRO MOTOR**

IV JORNADAS DE BIBLIOTECAS G9 SOBRE BUENAS PRÁCTICAS EN ATENCIÓN A ESPACIOS Y USUARIOS  
Bibliotecas G9, bibliotecas en transformación: respuestas a nuevas realidades

Biblioteca Hypatia, B9, Biblioteca Universidad Zaragoza, CC BY-NC-SA







*¡Gracias!*

*¿Alguna pregunta?*

