



**Biblioteca**  
**Universidad Zaragoza**



## MEMORIA DE LA BIBLIOTECA 2018

tenemos muchas bibliotecas a tu disposicion...

**En Zaragoza:**

- Biblioteca General Universitaria
- Biblioteca Biomédica (F. de CC. de la Salud y F. de Medicina)
- Biblioteca de Humanidades María Moliner
- Biblioteca de la Facultad de Ciencias
- Biblioteca de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
- Biblioteca de la Facultad de Derecho
- Biblioteca de la F. de Economía y Empresa (Campus Paraíso)
- Biblioteca de la F. de Economía y Empresa (Campus Río Ebro)
- Biblioteca de la Facultad de Educación
- Biblioteca de la Facultad de Veterinaria
- Biblioteca Hypatia de Alejandría (EINA)
- Biblioteca CAI-Universidad
- Biblioteca del C.U. de Lenguas Modernas

**En Huesca:**

- Biblioteca de la Escuela Politécnica Superior
- Biblioteca de la F. de CC. de la Salud y del Deporte
- Biblioteca de la F. de CC. Humanas y de la Educación
- Biblioteca de la F. de Empresa y Gestión Pública

**En Teruel:**

**INDICE**

<i>Presentación</i> .....	<i>p. 3</i>
<i>I. Procesos estratégicos</i>	
<i>a. Objetivos y fines de la Biblioteca</i> .....	<i>p. 4</i>
<i>b. Organización y gestión del servicio</i> .....	<i>p. 5</i>
<i>c. Resultados y Gestión de calidad</i> .....	<i>p. 6</i>
<i>d. Cooperación y alianzas</i>	
<i>i. Convenios</i> .....	<i>p. 8</i>
<i>ii. Proyectos cooperativos</i> .....	<i>p. 9</i>
<i>iii. Afiliación organizaciones profesionales</i> .....	<i>p. 10</i>
<i>iv. Otras actividades profesionales</i> .....	<i>p. 11</i>
<i>e. Difusión y comunicación</i>	
<i>i. Actividad cultural y exposiciones</i> .....	<i>p. 11</i>
<i>ii. Prensa y medios de comunicación</i> .....	<i>p. 15</i>
<i>iii. Redes sociales</i> .....	<i>p. 16</i>
<i>f. Recursos humanos</i>	
<i>i. Aspectos generales</i> .....	<i>p. 17</i>
<i>ii. Formación</i> .....	<i>p. 17</i>
<i>iii. Buenas prácticas</i> .....	<i>p. 18</i>
<i>g. Presupuestos y gestión económica</i> .....	<i>p. 18</i>
<i>II. Procesos de soporte</i>	
<i>a. Gestión de usuarios</i> .....	<i>p. 19</i>
<i>b. Instalaciones</i> .....	<i>p. 20</i>
<i>c. Colecciones y catalogación</i> .....	<i>p. 21</i>
<i>d. Producción científica</i> .....	<i>p. 22</i>
<i>e. Repositorio institucional "Zaguán"</i> .....	<i>p. 23</i>
<i>III. Procesos clave: Servicios</i>	
<i>a. Uso de la colección: consultas</i> .....	<i>p. 23</i>
<i>b. Préstamo a domicilio</i> .....	<i>p. 24</i>
<i>c. Servicio de obtención de documentos</i> .....	<i>p. 25</i>
<i>d. Información y referencia</i> .....	<i>p. 26</i>
<i>e. Formación de usuarios</i> .....	<i>p. 26</i>
<i>f. Apoyo al PDI</i>	
<i>i. Proyectos de innovación</i> .....	<i>p. 28</i>
<i>ii. Cursos de formación</i> .....	<i>p. 28</i>
<i>iii. Bibliografía recomendada</i> .....	<i>p. 28</i>
<i>iv. Propiedad intelectual</i> .....	<i>p. 29</i>
<i>IV. La Biblioteca en cifras</i> .....	<i>p. 30</i>
<i>V. Apéndices</i>	
<i>A. 1. Mapa de procesos de la BUZ</i> .....	<i>p. 33</i>
<i>A. 2. Resultados objetivos estratégicos 2018</i> .....	<i>p. 34</i>
<i>A. 3. Tabla de convenios</i> .....	<i>p. 37</i>
<i>A. 4. Directorio</i> .....	<i>p. 38</i>

## **Presentación**

La elaboración de la *Memoria de la Biblioteca* responde al mandato establecido por el artículo Art. 185.2 de los *Estatutos de la Universidad de Zaragoza*, que, al referirse al funcionamiento de los servicios universitarios, dispone: “el Director elaborará una memoria anual de gestión y funcionamiento del servicio”. Este mandato se incluye también en Artículo 8.d) del *Reglamento* de la Biblioteca, referido a las competencias de su Director y en la *Carta de Servicios*, según se indica en su Apartado 11 (Compromisos de calidad e indicadores).

Los datos estadísticos completos y en formato abierto pueden consultarse a través del formulario de acceso a las [estadísticas de las bibliotecas universitarias españolas](#), en la página de REBIUN.

Se adjunta al final y al modo de Apéndice, el resumen estadístico *La Biblioteca en cifras*, donde se muestran datos que reflejan la evolución de la BUZ durante los últimos siete años, de 2012 a 2018. Hay que tener en cuenta que, a pesar de que la universidad elabora su *Memoria Académica* por cursos académicos, los datos de esta Memoria se refieren al año natural, pues esa es la tónica seguida desde los inicios en REBIUN, que confiamos no distorsione la lectura e interpretación de los mismos.

Desde 2009, la Memoria se organiza de acuerdo con la estructura basada en la terminología del sistema de gestión de la calidad EFQM, plasmada en el [Mapa de Procesos](#) de la Biblioteca (Apéndice 1), en el que se distinguen los Procesos Estratégicos (Organización y planificación), Procesos de Soporte (Gestión de usuarios y recursos materiales) y Procesos Clave (Servicios a los clientes).

Como en todas las acciones que se llevan a cabo en la Biblioteca, esperamos que, tanto los usuarios como el público, lean esta Memoria y nos ayuden a mejorarla mediante sus comentarios y sugerencias, que pueden realizar a través de: [buz.calidad@unizar.es](mailto:buz.calidad@unizar.es)

Zaragoza, a 2 de diciembre de 2019

Ramón Abad Hiraldo. Director de la Biblioteca

## I. PROCESOS ESTRATÉGICOS

### a. Objetivos y fines de la Biblioteca

El lema adoptado para el III Plan Estratégico de la BUZ, 2017-2020, “Una biblioteca cercana y a medida”, contempla la biblioteca como un servicio abierto y flexible, que da respuesta a las necesidades cambiantes de la Comunidad Universitaria y de la sociedad. La BUZ es un referente en dar servicios de calidad y es percibido como útil por todos los grupos de usuarios.

#### **Misión**

El Artículo 188 de los Estatutos de la Universidad de Zaragoza señala como misión de la Biblioteca “la conservación, el incremento, el acceso y la difusión de los recursos de información, así como la colaboración en los procesos de creación del conocimiento a fin de contribuir a la consecución de los objetivos de la Universidad. La Biblioteca gestiona los diferentes recursos de información, con independencia del concepto presupuestario y del procedimiento con el que hayan sido adquiridos o de su soporte material o ubicación.”

#### **Líneas estratégicas**

El plan se estructura en 4 líneas estratégicas, que se identifican fundamentalmente con los grandes Grupos de Interés de la BUZ (profesores, investigadores, estudiantes, sociedad y personal), agrupados de la siguiente manera:

- I. *Institución/Sociedad*, en el que se plantean los objetivos relacionados con el Gobierno y autoridades de la Universidad, así como con el público no universitario, constituido por instituciones, proveedores, otras bibliotecas y otros agentes, tanto nacionales como internacionales, externos a la UZ.
- II. *Docencia y Aprendizaje*, en que se abordan objetivos dirigidos al PDI, en su faceta docente, y al alumnado, tanto de grado como de posgrado.
- III. *Investigación*, dirigido al PDI, en su faceta investigadora.
- IV. *Biblioteca*, enfocada a las personas que integran la BUZ, como organización que debe articularse de una manera ágil y eficaz para poder ofrecer el mejor servicio.

#### **Valores y factores clave de éxito**

Los primeros se refieren a los valores genéricos que formarían parte de la ética o deontología profesional bibliotecaria, presentes en toda la actividad de la biblioteca; los segundos a los elementos, cualidades o habilidades que son clave para alcanzar unos determinados objetivos, a modo de factores clave de éxito.

Valores	Factores clave de éxito
1. <i>Calidad del servicio</i> 2. <i>Garantía de acceso a la información</i> 3. <i>Profesionalidad</i> 4. <i>Respeto a las normas de derecho de autor</i> 5. <i>Transparencia</i> 6. <i>Privacidad y confidencialidad</i> 7. <i>Lealtad institucional</i>	1. <i>Servicio al usuario</i> 2. <i>Innovación</i> 3. <i>Comunicación</i> 4. <i>Espacio abierto y accesible (Accesibilidad)</i> 5. <i>Flexibilidad</i> 6. <i>Eficiencia</i> 7. <i>Aprendizaje y formación continuados</i> 8. <i>Solidez</i> 9. <i>Cooperación</i> 10. <i>Utilidad</i> 11. <i>Proyección hacia el futuro (Sostenibilidad)</i> 12. <i>Apoyo en las Tecnologías</i>

## **b. Organización y gestión del Servicio**

La Biblioteca de la Universidad de Zaragoza (BUZ), es un servicio universitario adscrito al Vicerrectorado de Política Científica, de quien depende funcionalmente. La dependencia orgánica es de la Gerencia.

### *Estructura:*

- El Director de la BUZ es el responsable del servicio en su conjunto.
- Servicios Centrales: coordinan los procesos y servicios de las bibliotecas. También ofrecen algunos servicios directamente a los usuarios.
- Bibliotecas de Centros: realizan trabajo técnico, gestionan colecciones locales y proporcionan servicios directamente a los usuarios.
- Bibliotecas adscritas por convenio: Biblioteca CAI-Universidad, Centro de Documentación Europea (CDE).

### Órganos colegiados:

- Comisión de la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza
- Comisión Técnica
- Comisiones de usuarios de los centros
- Comité de calidad de la BUZ (buz.calidad@unizar.es) gestiona el sistema de calidad de la biblioteca, basado en el modelo de excelencia EFQM, e impulsa la mejora continua.
- Equipos, grupos y redes de trabajo para el desarrollo de líneas estratégicas y acciones de mejora.

El siguiente esquema muestra el Organigrama actual de la BUZ<sup>1</sup>

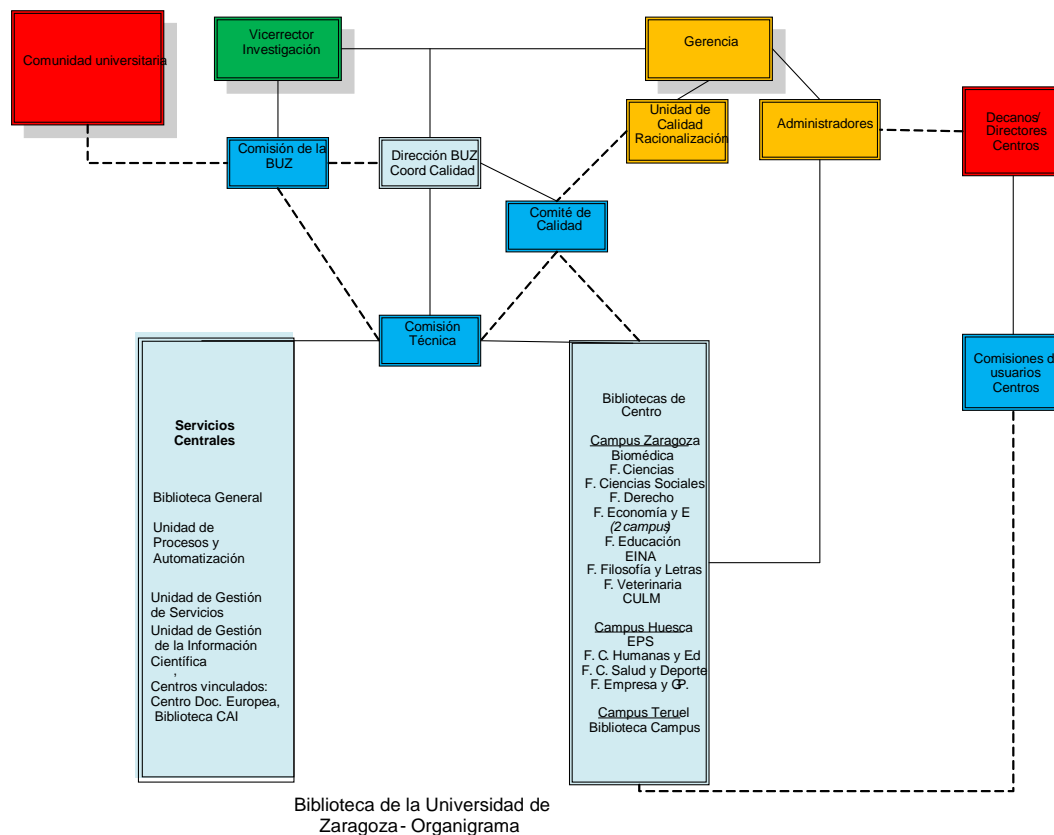


Figura 1. Organigrama de la BUZ

Hay que reseñar que con fecha 25 de junio de 2018 se publicó la Resolución por la que se aprobaba la integración del Archivo Histórico en el Sistema Archivístico de la Universidad de Zaragoza, dando así cumplimiento a la Disposición Transitoria Cuarta del Reglamento del Archivo Universitario de la Universidad de Zaragoza (Acuerdo de 29 de marzo de 2007, del Consejo de Gobierno de la Universidad de Zaragoza).

### c. Resultados y Gestión de Calidad

#### Reconocimientos

- **Sello de Calidad EFQM.** Especial mención merece la renovación, por tercera vez consecutiva, del **Sello de Calidad** Europea EFQM 400+, que gestiona el Club de Excelencia en Gestión, como entidad acreditadora en España. Fueron los evaluadores externos D. Ramón Palacios (Coordinador, de la AENOR), D. Miguel Duarte (Universidad de Cádiz) y Dña. Belén Murillo (Universidad Europea de Madrid), durante los días 17 a 19 de abril. En su Informe reconocen los avances de la

<sup>1</sup> El Apéndice 2- Directorio incluye las direcciones completas de todas las unidades de la BUZ

Biblioteca, que se sitúa en el segundo tramo, entre 450 y 500 puntos. El Sello es válido por tres años, hasta mayo de 2021.

- *Sello CCB 2018*, otorgado por el Consejo de Cooperación Bibliotecaria, en la categoría bibliotecas universitarias, por el proyecto Biblioteca de Semillas de la Escuela Politécnica Superior.

*Objetivos operativos 2018.* Los resultados de las acciones y proyectos desarrollados a lo largo del año figuran en Apéndice 2 de esta Memoria. No obstante, mencionaremos como hitos más importantes los siguientes:

- El lanzamiento del [Portal del Estudiante](#)
- Presentación del [Portal del Investigador](#)
- La implantación del modelo [DIGCOMP](#) de formación en competencias informacionales y digitales en los estudios de grado.
- Revisión de las funciones de los puestos de trabajo conforme a las nuevas directrices de la Gerencia.
- Acondicionamiento y amueblamiento del [depósito](#) de la Biblioteca General y Archivo Histórico en el Paraninfo.

*Indicadores.* El documento “*Carta de Servicios: Seguimiento de los compromisos de calidad, Año 2018*” recoge el cumplimiento de los compromisos de calidad alcanzados. A modo de brevísimo resumen puede indicarse que de los 22 compromisos de calidad, se han evaluado 21 (falta la encuesta de PDI que se hace en años impares), con los siguientes resultados:

Indicadores		Grado de cumplimiento
Compromisos cumplidos	12	57,15%
Compromisos en vías de cumplimiento	5	23,81%
Compromisos no cumplidos	4	19,04%
Total	21	

*Tabla 1. Carta de servicios. Cumplimiento 2018*

En cuanto al *Cuadro de Mandos Integral (CMI)*, el resumen de cumplimiento de indicadores es el siguiente:

Indicadores		Grado de cumplimiento
Sin cumplir	4	11,42
En vías de cumplimiento	5	14,28
Cumplidos	23	65,71
Pendientes	3	8,57
Total	35	

*Tabla 2. CMI. Cumplimiento 2018*

*Procedimientos.* Se han aprobado los siguientes:

- **Chat:** [Procedimiento de atención del chat con Hangouts de Google](#) (noviembre 2018)
- **Plan de Expurgo y Gestión de Duplicados:** [Procedimiento General](#) (2018)

*Encuestas a usuarios.* En 2018 se ha llevado a cabo la **Encuesta** bienal de satisfacción realizada a los Estudiantes, del 12 al 30 de noviembre de 2018. El indicador medio que se toma referencia para la **valoración de la satisfacción** (papel de la biblioteca en los estudios), se mantiene en términos generales, en los parámetros de los últimos años: 4,25 en una escala de 5 puntos.

	2010	2012	2014	2016	2018
Satisfacción general (de 0 a 5)	4,47	4,3	4,19	4,24	4,25

Tabla 3. Resultados Encuesta Alumnos (2010-2018)

*Alianzas.* Dentro de este capítulo, aunque desarrollado en el punto siguiente, también destaca la presencia de la participación activa de la BUZ en foros de bibliotecas universitarias con Sello EFQM (Jornada del *Grupo Bibliotecas comprometidas con la excelencia* y en las *Jornadas de Buenas Prácticas de Bibliotecas Líderes EFQM*). Asimismo, hay que reseñar la presentación de una buena práctica de la BUZ en las IX Jornadas de Reflexión y Debate de las Unidades de Calidad de las Universidades Españolas, celebradas en la Universidad de Zaragoza.

#### d. Cooperación y Alianzas

- *Convenios*

La Biblioteca es objeto de diversos [convenios](#) suscritos por la Universidad de Zaragoza, en los que se incluyen cláusulas referidas al uso de los servicios de la Biblioteca.

Nuevos convenios firmados en 2018 que implican directamente a la BUZ:

- *Convenio de colaboración entre la Universidad de la Rioja, la Fundación Dialnet y la Universidad de Zaragoza* para renovar el marco de participación en el proyecto *Dialnet*, mediante la adquisición de la condición de biblioteca colaboradora de dicho proyecto.
- Convenio con la Universidad Complutense de Madrid para realizar una catalogación, digitalización y estudio de las encuadernaciones artísticas depositadas en la Biblioteca General de la Universidad de Zaragoza, con el objetivo de incluirlas en el Catálogo Colectivo de Encuadernaciones Artísticas (CCEA), depositado en el servidor del Grupo Bibliopegia.



- *Proyectos cooperativos*

Los datos más relevantes relacionados con la actividad cooperativa son los siguientes:

- *DIALNET*. Proyecto cooperativo de la Universidad de La Rioja, que en la actualidad constituye la base de datos bibliográfica de artículos de revistas españolas, en el que colabora la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza desde su inicio. Los datos de la actividad del último año indican un crecimiento significativo tanto de los artículos indizados (15,68%) como del número de perfiles de investigadores (40%):

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018*
<b>Revistas vaciadas</b>	144	147	185	154	156	161	163
<b>Artículos incluidos</b>	9.182	8.901	8.769	10.201	11.801	10.751	10.716
<b>Autores UZ afiliados (revisión de perfiles)</b>	----	----	3.462	3.126	4.382	4.898	4.583

Tabla 4. Colaboración con Dialnet (\* Fuente: Dialnet. Informe anual 2018 – Universidad de Zaragoza)

La Unidad de Servicios de la BUZ coordina las tareas de vaciado de revistas y revisión de perfiles de autores, coordinados.

El 15 de febrero tuvo lugar una *Jornada Dialnet*, organizada por REBIUN y la Fundación Dialnet en el Campus Puerta de Toledo. Universidad Carlos III. Asisten Ramón Abad y Haidee Pérez.

- *Adquisición cooperativa de recursos de información*. La BUZ participa a través de su afiliación a REBIUN y al G-9 en proyectos de adquisición cooperativa de ámbito internacional, nacional y consorcial.
  - *Licencias de ámbito nacional*. Gracias a los acuerdos establecidos entre CRUE y la FECYT, se beneficia de las licencias nacionales de *Science Direct*, *WoS* y *Scopus*. Merced a las negociaciones llevadas a cabo por la Mesa de Consorcios, en la que está representada a través del Grupo 9, participa en las licencias conjuntas establecidas para los paquetes de revistas de Springer-Nature y de Wiley. También participa en los proyectos de adquisición cooperativa de carácter abierto, que coordina [UNIRIS](#), nuevo nombre del antiguo Grupo de Compra de Canarias-Levante.
  - *Proyectos internacionales*. La BUZ participa desde 2014 en el Proyecto [SCOAP3](#), de publicación en abierto en el campo de la Física de Partículas.
- *Competencias Informacionales*. La BUZ está integrada en el Grupo [UniCI2](#) “Cooperación para la formación en competencias”, al que pertenecen también las Universidades de Alicante, Huelva, La Laguna, Santiago de Compostela y Vigo.

Reunión anual del Grupo el 27 de abril de 2018, en la sede de la CRUE, en Madrid.

*iii. Afiliación a organizaciones profesionales*

- REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias). Sectorial de la CRUE (Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas), formada por los directores de las bibliotecas universitarias.
  - Participación activa del Director de la BUZ como Coordinador del [Grupo de Estadísticas](#) desde noviembre de 2016.
  - Miembro de la Línea IV de REBIUN, como representante del Grupo de Trabajo de Estadísticas.
  - Participación de la Directora de la Biblioteca General en el [Grupo de Patrimonio](#).
  - Aportación de los registros catalográficos de la BUZ para la elaboración del [catálogo colectivo](#) de universidades españolas.

En 2018 se ha asistido a los siguientes eventos organizados por REBIUN:

- *Jornada de Estadísticas REBIUN*, organizadas por el Grupo de Estadísticas para todos los responsables de introducción de datos para el Anuario estadístico de REBIUN.. Madrid, Campus Puerta de Toledo de la Universidad Carlos III de Madrid. 10 de abril.
  - [XVI Jornadas CRAI](#), organizadas por la Universidad de Valencia, con el título *Los laboratorios digitales: un servicio de apoyo digital a la docencia, la investigación y el aprendizaje*, los días 7-8 de junio. Asisten Victoria Sánchez y Laura Bordonaba.
  - [Segundas Jornadas REBIUN Formación-Acción: Confianza e integridad institucional en las Bibliotecas Universitarias](#). Biblioteca María Zambrano. Universidad Complutense de Madrid, 19-20 de septiembre de 2018. Asisten: Ramón Abad, Elena Escar y Cristina Seguí.
  - [XVII Workshop de Proyectos Digitales](#), Universidad Pablo de Olavide, Sevilla, 25 -26 de octubre. Asiste Agustín Urdangarín.
  - [XXVI Asamblea Anual](#). Universidad de Salamanca, 7-9 de noviembre. Asistencia del Director.
- *Grupo 9.*
    - Asistencia del Director de la BUZ a las reuniones de la Sectorial de Investigación del [Grupo 9](#).
      - Universidad de Extremadura, Badajoz, 24-25 de mayo.
    - Adquisición cooperativa de recursos de información. Véase Apartado **I.d.ii**.

- Cursos de formación del PAS
- Acuerdo de colaboración para servir artículos a través del Servicio de obtención de documentos sin coste (véase apartado **III.c.**)
- Semana de Acceso Abierto. Elaboración [infografía](#) con datos del Grupo.
- [GEUIN](#) (Grupo Español de Usuarios de Innovative). Asamblea Anual en la Madrid, Universidad Complutense, 15 de marzo. Asisten: Ramón Abad, Inmaculada Cantín y María Pilar Marcos. La Universidad de Zaragoza ocupa la Vicepresidencia.
- [Consejo de Cooperación Bibliotecaria](#). El Director de la BUZ es miembro del [Grupo de Trabajo Sistema de Información sobre Bibliotecas Españolas](#).
- [Grupo Bibliotecas comprometidas con la Excelencia](#), del que la BUZ forma parte, mediante convenio, desde 2016. Celebra una Jornada de trabajo en la Universidad de Valladolid el día 1 de febrero.

#### *iv. Otras actividades profesionales*

- Participación en las *Jornadas de Buenas Prácticas de Bibliotecas Líderes EFQM*, Universidad de Sevilla, 21 de mayo, con la presentación de “*La gestión de buenas prácticas en la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza*”, a cargo de Cristina Seguí. Participan Cristina Seguí y Ramón Abad.
- Presentación de la comunicación “*Dejar de empezar y empezar a terminar: tres años trabajando con kanban en la gestión de tareas (2015-2018)*” en las [IX Jornadas de Reflexión y Debate de las Unidades de Calidad de las Universidades Españolas](#), Universidad de Zaragoza, 7 y 8 de junio de 2018, a cargo de Elena Escar.
- Programa *Erasmus Staff*. Visitas de profesionales bibliotecarios a la Biblioteca en el marco del Programa Erasmus Staff. En 2017 nos visitaron:
  - Andrea Prassl-Schantl, bibliotecaria en la FH JOANNEUM University of Applied Sciences en Bad Gleichenberg, Austria. 11-15 de junio.
- Participación del Director de la Biblioteca en el 20th [Fiesole Retreat](#), encuentro internacional sobre desarrollo de colecciones, que tuvo lugar los días 25 a 27 de abril en la Universitat Pompeu Fabra de Barcelona, con la presentación: [Thinking about library collections in Spain in the 21st Century](#).

### **e. Difusión y Comunicación**

#### *i. Actividad cultural y exposiciones*

Se mantienen las actividades de los dos principales ciclos:

- **ExLibris**, en la Biblioteca de Humanidades “María Moliner” (<http://biblioteca.unizar.es/biblioteca-maria-moliner/exposiciones-0>). Iniciado en 2009, su objetivo es organizar al menos una vez al trimestre una serie de actividades en

torno a un libro o colección que forme parte del fondo de la Biblioteca. Las actividades durante 2018 han sido:

- [La literatura medieval. De ayer a hoy](#). Exposición del 24 de octubre del 2018 al 22 de febrero 2019
  - [150 AÑOS, 150 LIBROS. Tratado de 1868: Los cimientos de la amistad Japón-España](#). Exposición del 16 de abril al 13 de julio del 2018
  - [Buñuel en Biblioteca \(1917-2017\)](#). Exposición del 7 de noviembre de 2017 al 8 de marzo de 2018.
  - **Un espacio para el libro**, en la antigua sala de lectura de la Biblioteca General en el Paraninfo (<https://biblioteca.unizar.es/biblioteca-general/exposiciones>), se abre una nueva etapa de exposiciones bajo el lema *Un Espacio para el Libro*, cuyo objetivo es mostrar al público lo mejor del rico patrimonio bibliográfico y documental de la Universidad de Zaragoza. A lo largo del cursos han tenido lugar las exposiciones:
    - [Josep Rocarol, Apuntes de Aragón](#). Del 20 de noviembre de 2017 a 17 de marzo de 2018
    - [Ex Oriente: Los libros occidentales que iluminaron el conocimiento sobre Asia Oriental en la Edad Moderna](#). 16 de abril / 30 de junio 2018
    - [Imprenta. Textos y géneros medievales](#). 24 Octubre 2018 - 31 Enero 2019
- Desde finales de 2017 existe un sistema automático para contar los asistentes a las exposiciones. Las cifras de asistencia son:

Exposición	Asistentes
Josep Rocarol	13.973
Ex Oriente	15.478
Imprenta	10.936

Tabla 5. Asistentes exposiciones BUZ (Paraninfo)

- **Otras exposiciones**
  - Biblioteca Hypatia de Alejandría
    - ["Mucho más que agua" Colectivo Ojos de Mujer RSFZ](#) Del 17 de enero al 28 de febrero .
    - Exposición [Hypatia de cine](#). Del 19 de diciembre de 2017 al 22 de enero de 2018 <http://biblioteca.unizar.es/noticias/hypatia-de-cine>
  - Biblioteca María Moliner
    - Homenaje de Emilio Gastón. Hasta 1 de febrero.
    - Exposición con motivo del Día Internacional de la Mujer, 8-13 marzo.
    - Homenaje a Joaquín Lomba Fuentes. 13-23 marzo.
    - Proyección del documental *Tendiendo palabras*, dedicado a María Moliner. 24 mayo.
  - Biblioteca de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo.

- “Día internacional de la mujer y la niña en la ciencia”. 11 de febrero.
  - Exposición de novedades bibliográficas en la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo. (Febrero-marzo / abril / mayo-junio / octubre-noviembre / noviembre-diciembre).
  - Exposición con motivo del Día Internacional de la Mujer. 8-16 marzo.
  - Exposición-Homenaje a Carmen Alborch. 24-31 octubre.
  - Biblioteca de la Facultad de Empresa y Gestión Pública
    - [En busca del libro prohibido : Exposición de libros censurados y prohibidos ayer, hoy... ¿mañana?](#) . Del 1 de marzo al 15 de abril
    - Ocultas. Exposición de fondos de narrativa, poesía y teatro de escritoras españolas e hispanoamericanas. 15-28 octubre.
  - Biblioteca de la Facultad de Medicina
    - Centenario de la Gripe Española 1918-2018 (I). Enero-marzo.
    - Centenario de la Gripe Española 1918-2018 (II). Septiembre-noviembre.
    - Centenario de la Gripe Española 1918-2018 (III). Diciembre.
    - Amparo Poch, una pionera de la medicina aragonesa. Abril.
    - La Medicina y los Médicos en la Zaragoza de los Sitios. Mayo.
  - Biblioteca de la Escuela Politécnica Superior
    - Ciclo “*El libro de la semana*”, exposición semanal de un libro de la colección.
    - “TOP 10: Libros más prestados 2017”. 1-30 marzo.
    - "Arqueología electrónica. Las primeras calculadoras". Colección compilada el profesor Ricardo Aliod. Del 26 de septiembre al 30 de octubre.
    - Exposición “Bibliografía Básica Recomendada de las titulaciones EPS (curso 2018-2019)”. 24 septiembre – 4 octubre.
    - ORDESA. Exposición bibliofotográfica. Diciembre.
  - Biblioteca de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación.
    - [Exposición 175 años Estudios de Magisterio en Huesca, 1842-2017.](#) Del 12 de febrero al 7 de marzo.
  - [La Biblioteca de la Universidad de Zaragoza en la Feria del Libro de Huesca.](#) Del 1 al 10 de junio. Participación activa de las bibliotecas del Campus de Huesca en la caseta de la UZ.
  - Biblioteca del Campus de Teruel.
    - [Antonio Gargallo : 10 años de su donación a la Biblioteca. Exposición en la Biblioteca del Campus de Teruel.](#) 26 de abril a 17 de mayo.
- **Préstamos para exposiciones externas**

- Préstamo de un impreso a la exposición *Cosmos*, organizada por la Biblioteca Nacional, del 15 de marzo a 9 de septiembre.
  - Préstamo de dos documentos del Archivo Histórico para la exposición *Los sueños de la razón. Goya – Buñuel*, Museo Lázaro Galdiano de Madrid, del 14 de diciembre al 4 de marzo de 2018, y en el Museo de Zaragoza, del 3 de octubre al 30 de diciembre.
  - Préstamo de dos impresos y un mapa a la exposición *Aragón en el mapa: la imagen de Aragón a través de la cartografía (siglos XV a XXI)*, en el Museo de Zaragoza, organizada por el Gobierno de Aragón, del 5 de septiembre al 5 de octubre.
  - Préstamo de un impreso a la exposición *Pasión por Zaragoza: el Reino de los Sentidos*, en las salas del Patio de la Infanta, organizada por la Fundación Ibercaja, del 4 de octubre de 2018 al 29 de enero de 2019.
  - Préstamo de imágenes digitales de los dibujos de los [Apuntes de Aragón](#) de Josep Rocarol para la [exposición](#) realizada en Belchite por la Asociación Cultural El Allondero a lo largo del mes de diciembre, sobre la recuperación del patrimonio arquitectónico del pueblo.
  - Préstamo de tres manuscritos para la exposición *Panteones Reales*, en la Sala de la Corona del Edificio Pignatelli, organizada por el Gobierno de Aragón, del 6 de diciembre de 2018 al 6 de marzo de 2019.
- **Otras actividades.**
    - **Responsabilidad Social**
      - [16ª Olimpiada Solidaria de Estudio](#). 5 de noviembre a 5 de diciembre. Participan 13 bibliotecas. La Universidad de Zaragoza aportó 67.478 horas de estudio y participaron 6.032 estudiantes. De nuevo ocupamos el segundo puesto nacional entre las universidades participantes.
      - Exposición de fotografías. Actividad paralela a la XVI Olimpiada Solidaria de Estudio. En la Biblioteca General, Biblioteca de la Facultad de Empresa y Gestión Pública de Huesca, y en la Biblioteca del Campus de Teruel.
      - Tecnología Libre de Conflicto - Móviles por el Congo. Colaboración con ["Ingeniería Sin Fronteras \(ISF\) - Aragón"](#) para realizar una campaña de recogida de móviles usados, organizada por la [ONG ALBOAN](#). Participan las bibliotecas: Hypatia de Alejandría, Facultad de Ciencias, Facultad de Economía y Empresa, Facultad de Veterinaria y Facultad de Empresa y Gestión Pública de Huesca.

- Campañas de venta de libros solidaria en la Biblioteca de Humanidades María Moliner para recaudar fondos para la Fundación Vicente Ferrer (Enero / Marzo / Abril)
  - Mercadillos de San Isidro (marzo) y San Alberto (noviembre), en la Biblioteca de la Escuela Politécnica Superior.
  - Campaña de recogida de alimentos para los refugiados de Grecia. Biblioteca María Moliner. 1-15 septiembre.
  - Libros para la Fundación Federico Ozanam. 32º Rastrillo Aragón. Biblioteca Hypatia de Alejandría.
- Conferencias, actos
    - *Una Celestina desconocida*. Conferencia a cargo de Dña. Remedios Moralejo. 18 de octubre.
    - *MDPI y el futuro del Acceso Abierto*, conferencia a cargo Facundo Santomé, Editor Científico y responsable de Comunicaciones y Márketing de MDPI, con motivo de la Semana del Acceso Abierto. 23 de octubre.
  - Otras actividades
    - *Enamórate de los libros*. Fomento del *bookcrossing*. Biblioteca Hypatia. 14 de Febrero 2018.
    - *Espías en acción en la biblioteca Hypatia de la EINA*. Visita de alumnos de Secundaria, en el marco de la *XI Semana de la Ingeniería y la Arquitectura*. 8 de noviembre de 2018.

Como resumen de este capítulo, la tabla a continuación muestra la cuantía, tipo y amplitud de las actividades externas organizadas por la BUZ.

<b>Tipo de actividad</b>	<b>Número de actividades</b>	<b>Bibliotecas implicadas</b>
<i>Exposiciones con repercusión en medios de comunicación</i>	11	5
<i>Exposiciones locales</i>	21	6
<i>Visitas guiadas</i>	9	4
<i>Actos públicos (charlas, proyecciones, ruedas prensa)</i>	5	1
<i>Actividades solidarias</i>	22	Todas
<i>Otras</i>	11	10
<b>Total</b>	<b>79</b>	

Tabla 6. Actividades externas BUZ

#### ii. Prensa y medios de comunicación

La difusión de la información sobre la Biblioteca al público, tanto la comunidad universitaria como la ciudadanía en general, es un elemento esencial en la estrategia de la Biblioteca. Por

ello se envían regularmente notas de prensa al Gabinete de Comunicación para su distribución en los medios y se atienden las peticiones de entrevistas o de información sobre asuntos relacionados con la Biblioteca de los periodistas que la solicitan. El balance del presente año es espectacular por su crecimiento, que se debe fundamentalmente al trabajo del Equipo de Comunicación, que actúa de centro, soporte y estímulo para la difusión de noticias, sobre todo en la propia Universidad (*iUnizar*). Las noticias relacionadas con la actividad cultural y el patrimonio en sentido amplio (exposiciones, presentaciones de libros, etc.) realizada por las bibliotecas constituyen el 50,3% del total). La prensa escrita y el Boletín interno *iUnizar* son los medios más utilizados para la difusión, con el 42,6 y el 44,5% respectivamente. Los datos de apariciones en los medios, temáticas y evolución anual quedan reflejados en las siguientes tablas:

Temática	Medio			
	Prensa	iUnizar	Radio/TV	Total
<b>Exposiciones, patrimonio, actividad cultural</b>	41	32	7	80
<b>Espacios para el estudio</b>	5	4	2	11
<b>Actividad de las bibliotecas en general</b>	-	21	6	27
<b>Institucional, personas, colaboraciones</b>	9	8	4	21
<b>Total</b>	55	65	19	139

*Apariciones en los medios de comunicación 2018*

MEDIO	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Prensa escrita</b>	49	46	65	55	66	67	55
<b>TV/Radio</b>	14	8	8	9	27	20	19
<b>iUnizar<sup>2</sup></b>	12	27	28	31	71	70	65
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>	<b>81</b>	<b>101</b>	<b>95</b>	<b>164</b>	<b>157</b>	<b>139</b>

*Tabla 8. Evolución presencia en los medios de comunicación, 2012-2018*

### *iii. Redes Sociales*

La apuesta de la BUZ por las redes sociales se materializó en 2011, al abrirse sendas cuentas en *Twitter* y *Facebook* y abrir el Blog *Tirabuzón*, heredero del boletín informativo en papel del mismo nombre. Gracias al equipo de trabajo que lo mantiene, su actividad no ha cesado de aumentar.

El posicionamiento de la BUZ con respecto a las demás bibliotecas universitarias españolas se mantiene en los niveles superiores. Desgraciadamente, la desaparición del Índice Klout hace más difícil contar con una ránking general, obligando a efectuar comparaciones específicas para cada herramienta.

<sup>2</sup> No se incluye la publicación semanal del Boletín *iBUZ*, al no tratarse de una noticia concreta, sino de una recopilación regular de la actividad de la BUZ. Ver apartado de Redes Sociales.



<b>Redes Sociales UZ</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Seguidores <b>Twitter</b>	2.164	3.250	4.036	4.679	5.118	5.446	5.709
Fans <b>Facebook</b>	1.210	1.626	2.066	2.639	3.213	3.430	3.523
Índice <b>Klout</b> (promedio anual)	48,11	60,06	59,91	56,94	58,69	59,65	Fuera de uso
Entradas en el <b>Blog</b>	113	111	106	97	93	92	94
Imágenes <b>Flickr</b>				745	1.137	1.623	1.720
Imágenes <b>Pinterest</b>				783	1.251	1.739	1.833
Presentaciones en <b>Slideshare</b>				34	43	75	83
Vídeos en <b>You Tube BUZ</b>					14	19	25
Visualizaciones de vídeos			144	6.325	13.818	17.252	19.257

Tabla 9. Presencia en las redes sociales

El papel del **IBUZ** (Boletín que recoge toda la actividad de las redes sociales de la BUZ) está revelándose fundamental para articular y difundir la comunicación interna y externa sobre la Biblioteca. Creado en 2015 y difundido semanalmente a través del Boletín *iUnizar*), se ha renovado su diseño para hacerlo más claro y atractivo al lector, con un formato mucho más gráfico.

## f. Recursos Humanos

### i. Asuntos generales

Han formado parte del personal de la BUZ en 2018 184 personas, distribuidas en las siguientes categorías:

<b>Categoría profesional</b>	<b>Cantidad</b>
Directores/Bibliotecarios Grupos A1 y A2	57
Auxiliares/Técnicos de Biblioteca	102
Administrativos/Auxiliares Administración	24
Estudiantes becarios y asimilados	1*
<b>Total</b>	<b>184</b>
*Beca Centro Universitario Lenguas Modernas	

Tabla

### 10. Distribución de la plantilla por categorías profesionales

En mayo se completó la revisión de las funciones de los puestos de trabajo de acuerdo a las nuevas directrices de la Gerencia, así como la geolocalización espacial de los mismos.

### ii. Formación

Total cursos recibidos por el personal:

	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Número de cursos recibidos</b>	45	46	38	45	46	75
<b>Número de horas de formación recibidas</b>			1.715	2.182	1.845	2.441
<b>Número de asistentes.</b>	206	259		195	176	233

Tabla 11. Cursos formación personal BUZ

### *Cursos Plan de Formación de Recursos Humanos*

- *Trabajo en equipos ágiles.* De 8 horas de duración. Impartido Teresa Oliver (SKOK – Formación y Coaching), y dirigido a personal implicado en grupos, equipos y redes de trabajo de la BUZ. Realizado el 22 de octubre.
- *Visibilidad, difusión y evaluación de la investigación.* De 5 horas de duración. Impartido por la Sergio Grafiada y Roberto Soriano y dirigido al personal bibliotecario, Grupos A1 y A2. Realizado el de junio.
- *Grupos focales.* 3 horas de duración. Impartido por el Profesor David Pac y dirigido a la Comisión Técnica, Comité de Calidad y Coordinadores. Realizado el 15 de noviembre.

### *Otros cursos.*

Se han llevado a cabo presentaciones y otras sesiones formativas que se recogen en los apartados correspondientes (Competencias Digitales, Acceso Abierto...).

### *iii. Buenas prácticas*

La BUZ ha participado en las [Jornada sobre experiencias con Google Apps For Education](#) en la Universidad de Zaragoza, organizadas por el Vicerrectorado de Tecnologías de la Información y de la Comunicación, y que tuvieron lugar el día 18 de abril, con la presentación del [Mapa de ocupación de bibliotecas](#), realizado por el Grupo de Comunicación y Márketing de la BUZ y de *Servicio chat de información con Hangouts de Google*, por Natividad Herranz y Carmen del Moral Tigel (alumna de practicum).

## **g. Presupuestos y gestión económica**

El presupuesto anual de suscripciones centralizadas de la Biblioteca registrar un ligero aumento –el 1%– con el objetivo de no tener que efectuar recortes.

<i>Año</i>	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<i>Presupuesto</i>	2.459.493	2.253.124	2.185.500	2.119.935	2.225.932	2.229.710	2.315.636
<i>Variación</i>		-8,39%	-3%	-3%	5%	3%	1%

*Tabla 12. Evolución del presupuesto suscripciones de la BUZ*

La siguiente tabla muestra l evolución del presupuesto destinado a la Biblioteca y la Unidad de Gestión de la Información Científica.

Unidad de Planificación	2018
<b>500. Suscripciones</b>	2.315.636
<b>501. Biblioteca – Gastos generales</b>	48.500
<b>502. Informatización Biblioteca</b>	95.938
<b>430. UGIC</b>	35.700
<b>Total</b>	

Tabla 13. Presupuesto central Biblioteca

La mayor parte del presupuesto (el 92,1%) se dedica a adquisiciones centralizadas. Quedan fuera sobre todo las adquisiciones de monografía cuya selección y compra sigue estando descentralizada en centros y departamentos y que suman alrededor de los 200.000€. Dejando fuera de este cálculo el gasto de adquisiciones imputado a proyectos de investigación, el desglose del gasto por formatos de publicación es el siguiente:

Concepto de adquisición	2017	2018	Soporte en % (2018)	Gestión
<b>Monografías en papel.</b>	228.975*	200.847	Papel (232.274) <b>9,25%</b>	Descentralizada
<b>Revistas en papel</b>	62.525	61.427		Centralizada
<b>Monografías electrónicas</b>	40.929	17.632	Electrónico (2.290.674) <b>90,75%</b>	Centralizada + colaboración de centros
<b>Revistas electrónicas</b>	1.888.027	1.883.568		Centralizada
<b>Bases de Datos</b>	301.448	389.474		Centralizada
<b>Total</b>	<b>2.521.904</b>	<b>2.522.948</b>	<b>100</b>	

Tabla 14. Desglose del gasto en adquisiciones

Es importante seguir destacando la primacía absoluta del gasto en recursos electrónico en comparación con el papel, cuya cuantía baja del 10% del gasto en adquisiciones.

#### *Financiación externa*

La Biblioteca ha obtenido de nuevo una ayuda de 6.822,57€, convocada por Resolución de 11 de mayo de 2018, de la Secretaría de Estado de Cultura, por la que se convocan ayudas a la digitalización del patrimonio bibliográfico y su difusión y preservación mediante repositorios, correspondiente al año 2018, para el Proyecto “Folletos aragoneses en la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza: 1564-1850”..

## II. PROCESOS DE SOPORTE

### a. Gestión de Usuarios

La Tabla a continuación sintetiza el número, composición y evolución de los diferentes colectivos de usuarios de la BUZ y su evolución con relación a años anteriores. Como puede

verse, se observa un ligero repunte del número de estudiantes (0,64%) y de PDI (5,59%), además de los usuarios externos (6,46%), así como una mínima caída en el PAS (-0,57%) y los usuarios externos.

Colectivo	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Estudiantes*</b>	35.319	35.305	34.586	33.343	32.201	32.410	31.791
<b>PDI</b>	4.002	3.833	4.079	4.311	4.181	4.415	4.412
<b>PAS</b>	2.040	1.867	1.769	1.732	1.732	1.722	1.715
<b>Subtotal (Comunidad universitaria)</b>	<b>41.361</b>	<b>41.205</b>	<b>40.434</b>	<b>39.386</b>	<b>38.114</b>	<b>38.547</b>	<b>37.918</b>
<b>Usuarios externos</b>	10.362	10.756	11.521	11.979	11.999	12.775	13.641
<b>TOTAL</b>	<b>51.723</b>	<b>51.961</b>	<b>51.955</b>	<b>51.365</b>	<b>50.113</b>	<b>51.322</b>	<b>51.559</b>

Tabla 15. Usuarios con carné de préstamo, 2012-2018

(\*) Se incluyen los alumnos de los Estudios Propios de la UZ

#### b. Instalaciones

Se mantienen los 22 puntos de servicio existentes.

Aspectos más sobresalientes:

*Biblioteca General.* El hito más destacado es la conclusión del acondicionamiento y amueblamiento del depósito de la Biblioteca General y Archivo Histórico, que en los primeros meses del año completan su traslado al Paraninfo, tras casi 11 años de provisionalidad en la Biblioteca María Moliner.

En los 500 metros cuadrados de depósito disponibles, se han amueblado los 5 espacios disponibles, tres de los cuales con mobiliario de almacenamiento compacto. En total, unos 5.000 metros lineales de estantería, capaces de albergar 125.000 libros y 10.000 cajas de archivo. A las medidas generales de seguridad de acceso y antifuego se añade la instalación de equipos autónomos de control de temperatura y humedad en los espacios destinados al fondo antiguo y el archivo histórico.

El día 14 de diciembre tuvo lugar un acto institucional de [presentación de los nuevos espacios](#) con la asistencia del Presidente de la Comunidad Autónoma de Aragón y autoridades universitarias.

*Puestos de lectura y estudio.* Es importante reseñar el progresivo aumento de puestos en salas de trabajo en grupo, que continúan aumentando y ya suponen casi el 8% de los puestos de estudio disponibles, si bien aún quedan centros que no disponen de este tipo de espacios. La disponibilidad de puestos de lectura y estudio en las bibliotecas cada 100 alumnos de grado es de 18.

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Puntos de servicio</b>	24	25	25	22	22	22	22
<b>Superficie (m2)</b>	22.415	22.542	23.061	25.032	25.032	25.176	25.002
<b>Estantes Libre acceso (m. lineales)</b>	16.962	17.002	17.151	17.017	16.319	17.153	18.580
<b>Estantes – depósito (m. lineales)</b>	30.141	29.615	29.690	29.378	31.079	30.677	37.610
<b>Puestos de lectura</b>	4.177	4.199	4.619	4.776	4.737	4.913	4.833
<b>Puestos en salas de trabajo en grupo</b>	198	213	249	249	302	332	340
<b>Puestos adaptados discapacidad</b>						7	7

Tabla 16. Espacios y equipamiento

### c. Colecciones y catalogación

Se mantienen las políticas de adquisición, que buscan fundamentalmente mantener las colecciones de revistas de investigación y soportar la demanda de los estudiantes garantizando la adquisición de los libros recomendados en las listas de bibliografía recomendada.

La tabla a continuación muestra las cifras de las colecciones, distribuidas de una manera similar a la Tabla 10, referida al gasto en adquisiciones.

Formato	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Libros en papel</b>	1.080.454	1.128.261	1.151.174	1.191.940	1.024.920	1.050.146	1.071.638
<b>Libros electrónicos</b>	1.437	1.437	1.474	3.145	80.227	91.658	96.496
<b>Revistas vivas en papel (nº títulos)</b>	4.053	2.705	2.668	2.107	2.612	2.526	2.451
<b>Revistas electrónicas (nº títulos)</b>	7.702	6.507	9.031	10.288	29.733	29.358	31.265
<b>Bases de datos</b>	149	129	126	136	136	140	144
<b>Otros formatos (fotografías, microformas, audio, video...)</b>	24.627	26.997	29.650	42.931	44.485	38.116	39.066

Tabla 17. Datos colecciones

La BUZ cuenta asimismo con una de las mejores colecciones históricas de España. Se está en proceso de revisión y verificación de los datos (parte de ellos disponibles a través del Catálogo Colectivo del Patrimonio Bibliográfico – CCPB). Integran la colección 458 manuscritos, 405 incunables, 27.211 impresos publicados de 1501 a 1800 y 15.640 de 1801 a 1900. En 2018, la colección se ha enriquecido gracias a la donación de un ejemplar del *Misa/ Zaragozano*, impreso en Zaragoza por Jorge Coci en 1522, a cargo del bibliófilo y coleccionista Alfonso Fernández González. Asimismo, con motivo del desalojo del edificio de la Facultad de Filosofía y Letras por las obras de remodelación del edificio se entregan para

su depósito en la Biblioteca General una cincuentena de manuscritos almacenados en el Departamento de Historia Medieval y una serie de cajas de impresos y manuscritos varios depositados en el Departamento de Historia Moderna. Asimismo, la familia Ubierto Artur hace entrega de seis manuscritos medievales. Se está procediendo al inventario, catalogación y digitalización de estos valiosos documentos.

Por último, destacar la donación a cargo de D. Juan Luis Arsuaga, Doctor Honoris Causa por la Universidad de Zaragoza en 2018, de dos libros, que supuestamente debieron pertenecer a la biblioteca personal de D. Santiago Ramón y Cajal, con anotaciones manuscritas del Nóbel. Aparte del fondo histórico, las donaciones e intercambios mantienen en el caso de los libros un porcentaje superior al 50%: 13.728 títulos o el 52,25% del total de ingresos. En el caso de las revistas en papel son el 40,5% (1.982 títulos frente a 3.133 de pago).

En cuanto a la actividad catalográfica, se registra un crecimiento sostenido, tanto de títulos como de ejemplares, como se refleja en la tabla a continuación:

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Total títulos informatizados</b>	640.958	670.637	689.979	778.208	807.295	854.271	880.438
<b>Total ejemplares informatizados</b>	970.063	1.012.185	1.042.905	1.234.831	1.108.714	1.135.018	1.157.904

Tabla 18. Registros y ejemplares en el Catálogo Roble

#### d. Producción científica

Como lleva haciendo desde su creación, la BUZ colabora en la gestión de la base de datos de la producción científica de la Universidad de Zaragoza, *Sideral*. El Centro de Documentación Científica valida los artículos de revista, mientras que las bibliotecas de los centros se encargan de validar los registros analíticos, todo ello coordinado por la Unidad de Automatización. Asimismo, se lleva el control de las monografías incluidas en el catálogo Roble cuyos autores pertenecen a la Universidad de Zaragoza. En la actualidad ascienden a 28.015. En cuanto a *Sideral*, los registros correspondientes a trabajos científicos publicados por autores de la Universidad de Zaragoza a lo largo de 2018 pueden desglosarse de la siguiente manera:

	2014	2015	2016	2017	2018	Observaciones
<b>Registros autoridad PDI (total acumulado a 31/12)</b>	3.224	3.326	3.437	3.572	3.657	Al día. Representa el 100% del PDI con dedicación completa
<b>Registros analíticos en catálogo Roble</b>	1.380	1.070	1.023	1.239	2.425	Aumento de casi un 100% El total de registros acumulados desde el inicio: <b>15.884</b>
<b>Artículos de revista revisados en el año</b>	3.899	3.950	3.867	6.092	8.817	Desde 2017 se registra un fuerte aumento consecuencia la política institucional de depósito de artículos científicos en el Repositorio

Tabla 19. Registros bibliográficos en "Sideral"

### e. Repositorio institucional Zaguán

El repositorio continúa recolectando materiales en sus colecciones. Destaca el crecimiento de la colección de artículos científicos, en cumplimiento del mandato de publicación en abierto (*Acuerdo de 25 de junio de 2015, del Consejo de Gobierno de la Universidad de Zaragoza, por el que se aprueba el Reglamento sobre la publicación en abierto de los resultados de investigación*).

El crecimiento del repositorio en 2018 ha sido del 30,7%, como puede verse en la siguiente tabla, que muestra la tipología y número de objetos digitales a 31 de diciembre de 2018:

Colección	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Fondo histórico	1.891	1.899	1.899	1.899	1.886	1.888	1.914
Tesis	466	631	707	827	958	1.063	1.154
Revistas	166	166	164	164	178	178	178
Trabajos Fin de Grado / Máster	5.748	6.279	6.344	7.571	10.474	12.852	14.482
Artículos científicos				399	1.401	3.214	5.476
Libros, proceedings, pre-prints, ponencias...	1.109	1.214	1.214	1.214	130	275	319
Guías docentes y otros materiales académicos					15.959	17.126	24.397
Documentación institucional (BOUZ, normas, etc.)					428	457	487
Fondos propios (legado Labordeta...)	92	92	92	92	92	167	163
Datos abiertos						1	78
<b>TOTAL</b>	<b>9.472</b>	<b>10.281</b>	<b>10.410</b>	<b>12.166</b>	<b>31.506</b>	<b>37.217</b>	<b>48.648</b>

Tabla 20. Colecciones y objetos digitales en el Repositorio Zaguán, 2012-2018

La Biblioteca colabora en la gestión electrónica mediante software OJS de 17 revistas de la Universidad de Zaragoza

### III. Procesos Clave: Servicios

#### a. Uso de la colección: consulta

No hay datos sobre el uso en sala de los libros de las bibliotecas, aparte del préstamo a domicilio, que figura más abajo. Es muy importante, no obstante, la información relativa a las consultas realizadas y al número de descargas de documentos electrónicos (artículos de revistas electrónicas y objetos digitales del repositorio principalmente). Es un dato relevante, pues equivaldría al préstamo a domicilio de un documento.

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Consultas* a recursos electrónicos</b>	770.612	834.276	1.196.494	1.140.631	932.706	913.794	1.088.139
<b>Descargas de documentos*</b>	636.318	682.154	665.678	706.079	723.002	806.084	812.086
<b>Documentos descargados (Repositorio Zaguán)</b>					464.841	1.139.907	1.340.062
*Recursos electrónicos de pago							

Tabla 21. Uso de recursos electrónicos

El número de consultas a recursos electrónicos –ver tabla a continuación- desde ordenadores fuera de la red local de la UZ mediante la funcionalidad **EZ-Proxy**, que permite la conexión de los usuarios durante las 24 horas del día, aumenta progresivamente. Las cifras se refieren al número de IPs diferentes (usuarios únicos).

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Acceso a recursos electrónicos mediante EZ-Proxy</b>	79.649	86.264	83.520	81.161	80.180	92.190	98.183

Tabla 22. Uso de recursos electrónicos desde fuera de la universidad a través de EZ Proxy

#### b. Préstamo a domicilio

Continúa la tendencia de descenso generalizado del servicio de préstamo a domicilio en todas las categorías de usuarios universitarios (-12,52%), el -9,78% para los alumnos, -8,63% para los profesores y un fortísimo descenso del casi el 40% en el resto (externos y PAS).

Tipo de usuario	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Alumnos</b>	243.706	221.300	220.123	190.067	156.774	141.437	123.869
<b>PDI (+becarios)</b>	47.462	50.903	50.052	47.282	46.624	42.597	43.375
<b>Otros (PAS,externos...)</b>	10.151	17.795	10.097	18.471	24.493	15.698	15.896
<b>TOTAL</b>	301.319	289.998	280.272	255.820	228.341	199.732	183.140

Tabla 23. Préstamo a domicilio

En cuanto al uso del servicio automatizado de reservas y renovaciones (*Mi cuenta de usuario*) hay un ligero descenso a nivel general –no en las autorreservas, que suben más de un punto-, que está directamente relacionado con el descenso los préstamos. En todo caso, se mantienen en niveles altos, por lo que son un excelente indicador del éxito de la filosofía de “ventanilla única” entre los usuarios, especialmente los estudiantes.

“Mi cuenta de usuario”	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Reservas</b>	26.377	23.160	26.529	23.216	19.713	16.363	11.194
Sumatorio y % del total	76,37	77,70	77,56	78,03	79,32	76	76,46
<b>Renovaciones</b>	54.374	55.434	55.713	52.767	43.928	40.675	46.283
Sumatorio y % del total	48,34	51,74	51,33	50,95	47,96	49,02	47,86
<b>TOTAL</b>	80.751	78.954	82.242	75.983	63.641	57.038	57.477
Reservas + renovaciones							
<b>Ejemplares en tránsito</b>	27.856	27.278	29.818	28.985	24.749	21.294	20.505
Total transacciones							
<b>% del total préstamos (183.140)</b>	9,24	9,40	10,63	11,33	10,83	10,66	11,96

Tabla 24. Uso de “Mi Cuenta de Usuario”



### c. Servicio de obtención de documentos

Los datos del Servicio de Obtención de Documentos (S.O.D.), que incluye los servicios denominados tradicionalmente **Préstamo Interbibliotecario** y **Fotodocumentación**, se resumen en la siguiente tabla:

<b>Tipo de transacción</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Originales: peticiones realizadas a otras bibliotecas</b>	803	855	728	788	703	600	564
<b>Copias: peticiones realizadas a otras bibliotecas</b>	6.555	4.535	4.607	5.514	3.534	2.993	3.018
<i>Subtotal documentos solicitados a otras bibliotecas</i>	<i>7.358</i>	<i>5.390</i>	<i>5.335</i>	<i>6.302</i>	<i>4.237</i>	<i>3.593</i>	<i>3.582</i>
<b>Originales: peticiones recibidas desde otras bibliotecas</b>	434	469	428	432	452	488	518
<b>Copias: peticiones recibidas desde otras bibliotecas</b>	3.971	4.448	3.688	4.150	3.564	2.587	2.569
<i>Subtotal documentos suministrados por la BUZ</i>	<i>4.405</i>	<i>4.917</i>	<i>4.116</i>	<i>4.582</i>	<i>4.106</i>	<i>3.075</i>	<i>3.087</i>
<b>TOTAL transacciones</b>	<b>11.763</b>	<b>11.345</b>	<b>10.365</b>	<b>10.884</b>	<b>9.850</b>	<b>6.608</b>	<b>6.669</b>

Tabla 25. Datos Servicio de Obtención de Documentos

La Tabla recoge tanto las transacciones realizadas a través del servicio centralizado como las no centralizadas (bibliotecas de las Facultades de Medicina, Ciencias de la Salud, Ciencias Humanas y de la Educación, Derecho y Filosofía y Letras -esta última presta únicamente servicio para el préstamo de originales). Es visible un descenso de los totales, que se deben en parte a los cambios realizados en la toma de datos del servicio, que ahora solo tiene en cuenta los documentos recibidos/enviados y no el total de solicitudes, como se venía recogiendo en las estadísticas de REBIUN hasta la fecha.

El 6,3% de las transacciones se realizan con bibliotecas extranjeras, sobre todo peticiones, constituyendo el 11% de las mismas.

A destacar el éxito del programa de cooperación establecido en el seno del Grupo 9, por el que se suministran sin coste los artículos solicitados entre las bibliotecas del Grupo. En 2017 la BUZ recibió 993 documentos (33,17% del total) y suministró 917 (35,44%).

### d. Información y referencia

La BUZ atiende regularmente todas las consultas que recibe de los usuarios relacionadas con su actividad o ayuda a dirigir las a la fuente apropiada. Además de las preguntas rutinarias y de todo tipo recibidas en los mostradores, la BUZ cuenta con servicios especializados de atención de consultas que se gestiona de forma automatizada a través del "OS-Ticket"

haciendo posible una atención constante y especializada. La Tabla siguiente muestra los datos de las consultas atendidas y los responsables de las mismas:

Asunto de las consultas	Consultas 2017	Consultas 2018	Responsable
<b>BUZÓN</b> ( <i>Servicio abierto de consultas bibliográficas especializadas</i> )	133	84	Servicio BUZÓN
<b>Propiedad Intelectual</b>	s/d	s/d	Red de Propiedad Intelectual
<b>Catálogo</b>	63	41	Unidad de Automatización
<b>ALCORZE</b> ( <i>Herramienta de descubrimiento</i> )	27	17	Red Alcorze / Unidad de Servicios
<b>Suscripciones</b>	166	146	Unidad de Servicios
<b>UGIC</b> ( <i>Unidad de Gestión de la Información Científica</i> )		44	Unidad de Gestión de la Información Científica
<b>Otras: Web, SOD, Calidad...</b>	49	17	Unidad de Calidad y otros
<b>Total</b>	438	349	

Tabla 26. Gestión de las consultas de información

#### e. Formación de usuarios

La formación de usuarios, tanto la de competencias informacionales como otros cursos ofrecidos al PDI o a los usuarios en general a la carta, sigue evolucionando muy favorablemente.

Competencias Informacionales (CI). Ha aumentado un punto (del 82 al 83% el porcentaje de alumnos de primer curso y en 2 puntos (del 92 al 94%) el volumen de los grados en los que se imparten. En cuanto al curso avanzado para los alumnos de 4º curso que deben preparar el trabajo de fin de grado, ofrecido a través de la Página Web de Titulaciones, ha ascendido al 63% (en 2015 eran el 57,4%) el porcentaje de alumnos que se han registrado en el mismo al 98% de los matriculados en esta asignatura. Asimismo, esta actividad a implicación activa del personal de la BUZ (65 personas entre bibliotecarios formadores y colaboradores) ha sido fundamental en este logro.

Escuela de Doctorado. Se consolida la oferta de formación dirigida a alumnos de doctorado a través de un curso optativo presencial, integrado en la oferta formativa transversal de la ED.

Formación presencial en los centros. La Biblioteca ofrece cursos de formación específicos, o atiende la demanda, para determinados grupos o colectivos de usuarios. La Biblioteca ofrece asimismo cursos de formación que solicitan grupos o colectivos específicos de usuarios, sobre temas determinados. Ver datos en la Tabla 22.

En 2018 se implanta el nuevo modelo Digcomp en los cursos de formación de los alumnos de grado, con el apoyo del Vicerrectorado de Tecnologías de la Información y la Comunicación y la colaboración de profesorado de Informática. Así, el 21 de septiembre, tuvo lugar el acto de [presentación](#) el nuevo curso de Competencia Digital Básica para alumnos de 1º de grado, dirigido a todos los formadores y colaboradores de los cursos de competencias que se desarrollan través de la plataforma Moodle.

Se trabaja siguiendo la hoja de ruta marcada por REBIUN y en colaboración constante con el Grupo [UniCI2](#) (ver *I.d.ii.*)

Tipo de curso	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Observaciones
<b>CI2 – Nivel Básico</b>								
<i>Asistentes</i>	5.494	4.877	5.147	5.086	5.227	4.773	6.874	
<i>Horas impartidas</i>	1.120	1.430	1.040	1.035	1.014	1.012	910	
<i>Tasa Implantación</i>	90,7	92,6	92,6	92,6%	94,4%	96,2%	98,18 %	% grados en los que se ofrecen cursos
<i>Tasa Participación</i>	75,9	82,3	81,6	82%	83%	78,77 %	81,5%	% alumnos que hacen el curso
<i>Tasa éxito</i>	84	88	84	87%	85%	78,98 %	78,49 %	% alumnos que obtienen el “apto”
<b>CI2 – Nivel Avanzado</b>								
<i>Asistentes</i>	----	----	1.541	3.901	4.037	4.356	4.964	Alumnos que han accedido al curso online
<i>Tasa Implantación</i>		13	57,4	98,1	98,1%	100%	100%	% inclusión en la Web de los grados Web de Titulaciones
<i>Tasa Participación</i>		32,9%	70,9%	63%	66,5%	73%	79%	
<i>Tasa éxito</i>						85%		Calificación “apto”
<i>Nº Cursos CI2</i>	57	104	104	103	116	114	191	
<b>Doctorado</b>								
<i>Asistentes Cursos Doctorado</i>	----	----	94	99	65	49	50	
<i>Tasa éxito</i>						96%	92%	
<b>Otros cursos</b>								
<i>Cursos impartidos</i>	43	85	85	97	68	63	60	No se cuentan cursos introductorios ni jornadas de bienvenida
<i>Asistentes</i>	2.511	1.351	1.677	1.097	3.968	1.020	1.238	
<i>Nº Horas</i>	148	144	99	223	125	165	145	

Tabla 27. Cursos de formación de usuarios

## f. Apoyo al PDI

### 1. Proyectos de innovación.

- PIIDUZ\_18\_293. Competencia digital para estudiantes de la Universidad de Zaragoza (fase 1)
- PIIDUZ\_17\_359

Se trata de proyectos marcadamente interdisciplinares, en los que destaca el asentamiento de la colaboración entre el profesorado y el personal bibliotecario, teniendo en cuenta que a alguno de los proyectos les contempla una trayectoria de más de cinco años de trabajo conjunto.

### 2. Cursos de Formación

Se ha participado en el Programa de Formación del Profesorado, que se gestiona a través del ICE, en el curso *La publicación científica*, realizado

del 31 de mayo al 21 de junio, en el que han colaborado Agustín Urdangarín e Isabel Gómez.

3. **Bibliografía recomendada.** La gestión de la Bibliografía Recomendada (BR) continúa siendo una actividad clave en el apoyo docente, no solo por la facilidad que supone para facilitar el uso y préstamo de estos materiales por parte de los estudiantes y la ayuda que representa para el profesor contar con citas correctas y ediciones actualizadas de las obras incluidas, sino también por ser un aspecto evaluable en los sistemas de calidad docente, en el apartado de recursos disponibles para los grados. La base de datos BR es una herramienta en continua renovación, cuyos datos pueden variar notablemente de año en año. La tabla a continuación muestra los datos esenciales y su evolución en los últimos años. Es objetivo prioritario de la BUZ garantizar la adquisición y disponibilidad de la BR en los estudios de Grados, en la que hay que diferenciar la Bibliografía Básica de la Bibliografía Complementaria. Más que los datos absolutos, que pueden cambiar cada año en función de la selección de los profesores, son importantes los porcentajes, que actúan como indicador de la capacidad de la BUZ de cumplir sus objetivos. A lo largo del año, con la ayuda del SICUZ, se ha mejorado el procedimiento de conexión de la Base de Datos de la BR, que gestiona la BUZ, con las Guías Docentes, que gestionan los profesores.

<b>Estudios de Grado</b>	<b>Total general</b>	<b>En el catálogo</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Asignaturas que incluyen BR</b>	2.969				
<b>Asignaturas con BR revisadas</b>	2.392		91,09	89,45%	80,57
<b>Libros incluidos en BR Básica</b>	25.154	21.800	88,10	88,87%	86,67
<b>Libros incluidos en BR Complementaria</b>	13.567	11.218	85,55	83,06	82,61
<b>Total libros incluidos (BR Básica + Complementaria)</b>	38.721	33.008	87,24	86,76%	85,25

Tabla 28. Bibliografía Recomendada 2017

4. **Propiedad Intelectual.** La Biblioteca colabora activamente en el Grupo de Propiedad Intelectual, que preside el Gerente de la Universidad y en el que por parte de la BUZ participan Ramón Abad, Sergio Grafiada y M<sup>a</sup> Dolores Hernández Ara. A lo largo del año el trabajo se ha centrado en la implementación con éxito de la herramienta de detección de plagio Unicheck, adquirida por la Universidad de Zaragoza. Se mantiene el servicio de atención a consultas sobre temas de propiedad intelectual.

5. **Prácticas de alumnos**

- Máster Universitario en Gestión del Patrimonio Cultural: Colaboración de la alumna Norma Angélica Cardona Rodríguez en las exposiciones sobre Oriente y en tareas de descripción bibliográfica de fondo antiguo.
- Prácticum del Grado de Información y Documentación. La alumna Pilar Cortés Espada, en la Biblioteca Hypatia.

6. **Colaboraciones en la docencia.**

- Asignatura de "Evaluación y Eficiencia de las Políticas Públicas y Sociales" del Master de Sociología de las Políticas Públicas y Sociales, del Departamento de Dirección y Organización de Empresas. Presentación de la implantación del Modelo EFQM en la Biblioteca de la Universidad a cargo del Director de la BUZ, el día 20 de noviembre.

IV. **La Biblioteca en cifras**

(Ver página siguiente)

**LA BIBLIOTECA EN CIFRAS.**  
**BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA**

**ATENCIÓN: MODIFICADO USUARIOS CON CRITERIOS REBIUN ESTADÍSTICAS (a partir 2012)**  
**DATUZ consultado 03/02/2019**

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>I. Usuarios</b>							
Total ESTUDIANTES	35.319	35.305	34.586	33.343	32.201	32.410	31.791
Estudiantes GRADO	30.616	30.077	30.019	28.654	27.447	27.317	26.593
Estudiantes POSGRADO MASTER	1.865	1.525	1.253	1.465	1.934	2.151	2.288
Estudiantes POSGRADO DOCTORADO	971	2.208	2.368	2.627	2.050	2.090	2.028
Estudiantes Estudios propios	1.867	1.495	946	597	770	852	882
Profesores	4.002	3.833	4079	4311	4.181	4.415	4.412
PAS	2.040	1.867	1769	1732	1.732	1.722	1.715
<b>Usuarios potenciales</b>	<b>41.361</b>	<b>41.005</b>	<b>40.434</b>	<b>39.386</b>	<b>38.114</b>	<b>38.547</b>	<b>37.918</b>
Usuarios externos	10.362	10.756	11.521	11.979	11.999	12.775	13.641
<b>II. Instalaciones:</b>							
Centros bibliotecarios (puntos de servicio)	24	25	25	22	22	22	22
Metros <sup>2</sup> de Bibliotecas	22.415	22.542	23.061	25.032	25.176	25.176	25.002
Nº de puestos de lectura	4.177	4.199	4.619	4.776	4.737	4.813	4.834
Nº puesto en salas de Trabajo en grupo	198	213	249	249	302	332	340
<b>III. Colecciones y catalogación:</b>							
Número de monografías	1.080.454	1.128.261	1.151.174	1.191.940	1.024.920	1.050.146	1.071.638
Número de monografías electrónicas				3.145	80.227	91.658	95.496
Número de revistas vivas en papel	4.053	2.704	2.668	2.107	2.612	2.526	2.451
Número de revistas electrónicas accesibles	7.702	6.507	9.031	10.288	29.733	29.356	31.265
Número de bases de datos	149	129	126	136	136	140	144
Nº de documentos catalogados	38.667	30.634	22.913	23.868	22.172	30.116	27.641
Número de objetos digitales en Zaguán		11.037	14.500	14.328	17.181	36.154	48.647
Uso remoto de recursos electrónicos (direcciones IP's diferentes)	79.649	86.264	83.520	81.161	80.180	92.190	97.161
Nº sumarios en Dialnet	9.182	8.901	8.769	10.207	11.801	10.751	10.717
Base de datos de Producción Científica (Sideral)							
Número de referencias de artículos incorporados		4.523	3.899	3.950	3.867	6092	5.533
Número de referencias de partes de libros incorporadas	2.135	3.016	1.380	1.070	1.023	1.239	1.186
Total de entradas de autor UZ (roble)	2.967	3.098	3.224	3.326	3.437	3.572	3.657
<b>IV. Servicios:</b>							
<b>Uso de los recursos electrónicos (pago o licencia)</b>							
Consultas a recursos electrónicos	770.612	834.276	1.163.612	1.140.631	932.706	1.057.321	1.088.139
Número de descargas		682.154	652.138	706.079	723.002	806.084	812.088
<b>Repositorio</b>							
Número de consultas	1.561.000	2.019.238	2.698.537	4.899.926	7.889.429	7.987.820	7.231.345
Número de descargas	486.174	1.101.584			464.841	1.139.807	1.340.062
<b>Préstamos a domicilio</b>							
total préstamos profesores	47.462	50.903	50.052	47.282	46.624	42.597	43.375
total préstamos alumnos	243.706	221.300	220.123	190.067	156.774	141.437	123.869
otros	10.151	17.795	10.097	18.471	24.493	15.698	15.891
<b>TOTAL</b>	<b>301.319</b>	<b>289.998</b>	<b>280.272</b>	<b>255.820</b>	<b>228.341</b>	<b>199732</b>	<b>183.135</b>
<b>Préstamo interbibliotecario</b>							
BUZ como centro solicitante. Originales	803	855	728	788	703	590	564
BUZ como centro solicitante. Copias	6.555	5.573	5.521	5.514	5.131	2.933	3.018
<b>Total solicitudes</b>	<b>7.358</b>	<b>6.428</b>	<b>6.249</b>	<b>6.302</b>	<b>5.834</b>	<b>3.523</b>	<b>3.582</b>
BUZ como centro proveedor. Originales	434	469	428	432	452	488	518
BUZ como centro proveedor. Copias	3.971	4.448	3.688	4.150	3.564	2.587	2.569
<b>Total peticiones</b>	<b>4.405</b>	<b>4.917</b>	<b>4.116</b>	<b>4.582</b>	<b>4.016</b>	<b>3.075</b>	<b>3.087</b>
<b>Total transacciones de préstamo interbibliotecario</b>	<b>11.763</b>	<b>11.345</b>	<b>10.365</b>	<b>10.884</b>	<b>9.850</b>	<b>6.598</b>	<b>6.669</b>
<b>Formación en Competencias</b>							
<b>Cursos CI2</b>							
Número de asistentes a la formación CI2 básico	57	104	104	103	116	114	131
Número de asistentes a la formación CI2 avanzado	5.494	4.877	5.147	5.086	5.227	4.773	6.875
TOTAL Nº de asistentes formación en CI2	<b>5.494</b>	<b>4.877</b>	<b>5.147</b>	<b>5.086</b>	<b>5.227</b>	<b>9.129</b>	<b>11.839</b>
Número de horas de formación en CI2 básico	1.120	1.430	1.040	1.035	1.014	1.012	910
<b>Otros Cursos</b>							
<b>Curso Doctorado</b>							
Asistentes Cursos Doctorado						1	4
Horas Cursos Doctorado						49	50
<b>Cursos del ICE</b>							
Asistentes Cursos ICE						3	2
Horas Cursos ICE						75	40
<b>Cursos "Formación a la carta"</b>							
Número de asistentes	2.511	1.351	1.561	1.097	736	896	1.188
Número de horas	148	144	110	223	125	121	120
TOTAL Nº Otros Cursos	<b>43</b>	<b>85</b>	<b>85</b>	<b>97</b>	<b>68</b>	<b>63</b>	<b>63</b>
TOTAL Nº de asistentes Otros Cursos	<b>2.511</b>	<b>1.351</b>	<b>1.677</b>	<b>1.097</b>	<b>3.968</b>	<b>1.020</b>	<b>1.238</b>
TOTAL Nº de horas Otros cursos	<b>148</b>	<b>144</b>	<b>99</b>	<b>223</b>	<b>125</b>	<b>165</b>	<b>145</b>
<b>Extensión Cultural</b>							
Exposiciones y actividades de difusión organizadas	14	11	16	13	17	22	24
<b>V. Personal:</b>							
Personal bibliotecario (Grupo A1/A2)	57	57	57	57	57	57	56
Personal bibliotecario (Grupo C1/C2)	99	99	99	102	101	102	102
Otro personal	27	27	27	24	24	23	24
(Becarios)	0	1	0	0	1	1	1

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>TOTAL PERSONAL</b>	<b>183</b>	<b>184</b>	<b>183</b>	<b>183</b>	<b>183</b>	183	183
Números de grupos de mejora	9	12	10	14	12	10	14
Participantes en grupos de mejora	49	56	61	101	58	92	107
<b>VI. Datos económicos:</b>							
Programa 422-B	2.554.493	2.355.624	2.280.500	2.210.683	2.318.082	2.437.148	2.460.074
<i>Suscripciones</i>	2.459.493	2.253.124	2.185.500	2.119.935	2.119.935	2.326.880	2.315.636
<i>Otros del programa 422-B</i>	95.000	102.500	95.000	90.748	92.150	144.438	144.438
Unidad Planificación 430	37.450	40.000	35.000	30.700	35.700	35.700	35.700
<b>TOTAL PRESUPUESTO BUZ</b>	<b>2.591.943</b>	<b>2.395.624</b>	<b>2.315.500</b>	<b>2.241.383</b>	<b>2.353.782</b>	<b>2.472.848</b>	<b>2.495.774</b>
Presupuesto Total UZ	255.965.686	257.856.543	251.678.206	246.215.844	256.825.912	267.161.710	270.390.660
% Presupuesto BUZ/UZ	1,01	0,93	0,92	0,91	0,92	0,92	0,92

## USUARIOS DE LAS BIBLIOTECAS



**4.412**  
DOCENTES



**31.791**  
ESTUDIANTES



**1.715**  
PAS



**13.641**  
EXTERNOS

**Plantilla: 183 personas**

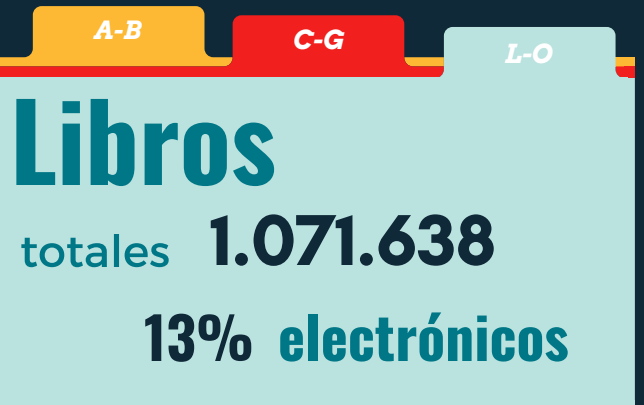


**25.002 m2**

22 puntos de servicio



**4.833**  
PUESTOS DE  
LECTURA



**Revistas**  
totales **56.864**

**54,9%**  
electrónicas

**Fondo antiguo**  
43.714



**405**  
incunables

ACCESO ABIERTO

**Repositorio**



"Zaguán"

**48.647**

OBJETOS DIGITALES

**1.154**



Tesis doctorales

**812.088**

Descargas  
electrónicas



Préstamos a  
domicilio **183.140**

FORMACIÓN



**1.190**  
horas impartidas

**14.354**  
asistentes



PRESTAMO INTERBIBLIOTECARIO



**6.669**

Documentos prestados  
entre bibliotecas

**424**

Préstamos solicitados y  
servidos a bibliotecas  
extranjeras



**2,5 Millones**

en recursos de  
información



Libros, revistas, etc.



Material audiovisual



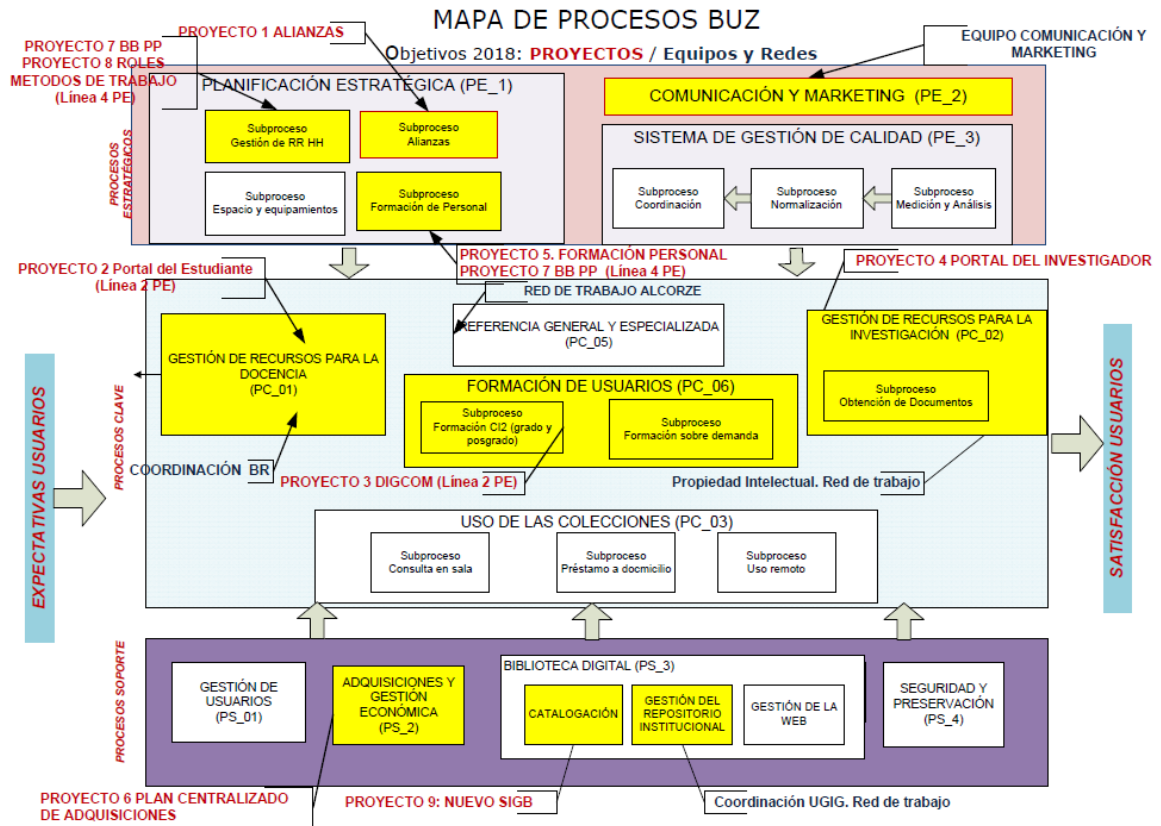
**2,2 Millones**

en información electrónica





### Apéndice 1 – Mapa de Procesos



APÉNDICE 2 – Resultados Objetivos Operativos 2018

Línea 1. Institución y Sociedad (responsables Ramón Abad y Jesús Gracia)		
Objetivo operativo	Acciones 2018	Grado de cumplimiento
	PROYECTO 1. Gestión de Alianzas. Estudio BdeD de alianzas	---
1.1.1. Garantizar el funcionamiento regular de las Comisiones de Usuarios	Continuidad seguimiento acción Ac_PE_2017_1 Establecimiento de Comisiones de usuarios en todos los centros	=
1.1.2. Establecer un marco de coordinación con los responsables docentes y de investigación para llevar adelante los objetivos que se establezcan		
1.1.3. Canalizar a través de proyectos o acciones las iniciativas surgidas de los diferentes Grupos de Interés de la BUZ	Ac_PE_2018_1 (Redactar documento expectativas usuarios) Dar cuenta del cumplimiento de acciones a los grupos de interés	=
1.2.1. Elaborar un plan de acción de la BUZ en áreas de Cooperación al Desarrollo en el marco de la Agenda 2030 de la ONU		---
1.2.2. Sistematizar la oferta de la BUZ para Erasmus Staff (para profesionales bibliotecarios)	Diseñar modelo de Semana Erasmus en la BUZ (Ac_PE_2018_2)	-
1.3.1. Potenciar los proyectos de cooperación en el seno del G9	Sesión <i>kanban</i> para personal directivo del G9 (Ac_PE_2018_3)	---
1.3.2. Elaborar planes de acción a partir de los convenios en los que participa la BUZ	Redacción definitiva y puesta en marcha del convenio con la UPPA	
1.4.1. Elaborar plan de adquisiciones de todos los libros adquiridos por UZ	Proyecto 6. Plan de Adquisiciones	---
1.5.1. Participar activamente en los estudios que la Gerencia impulse en materia de cargas de trabajo, funciones, perfiles profesionales y evaluación del desempeño	Presentación del Informe REBIUN sobre competencias profesionales Revisión de las funciones de los puestos de trabajo (Ac_PE_2018_4)	-
1.6.1. Completar el Plan de preservación preventiva de la BUZ	Completar Plan de Desastres: (Ac_PE_52018_5) Acondicionamiento depósitos Paraninfo	=
1.6.2. Difusión del patrimonio y de la actividad cultural a través del repositorio	Digitalización Ejecución (libros raros aragoneses). Financiación Ayudas MECD 2017 (Ac_PE_2018_6)	+

Falta análisis de datos y puesta en común

Pendiente datos completos. No hay C. de Usuarios en todos los centros

DGS: se ha asistido a algunas actividades, pero no se ha hecho difusión de documentos e iniciativas REBIUN/OCUD u otro

Realizada sesión para CT y sesión G9 pospuesta a 2019

La UPPA ha paralizado el proceso. Sin avances en Convenio Cortes. Adquisición unilateral por la UZ de la colección Ewert

Borrador aprobado por Comisión BUZ. En fase de aprobación por Contratos

Detalles pendientes

Programado curso abril 2019. Revisión y actualización documentos enero 19

Concedidas nuevas ayudas 2018 a realizar en 2019

Proyecto 9. SIGB. Nuevo programa (responsable Inmaculada Cantín)

Objetivo operativo	Acciones 2018	Grado de cumplimiento
Adquisición de un nuevo programa de gestión de bibliotecas	Análisis de distintas plataformas	=
4.1.2. Organizar anualmente una puesta en común de las buenas prácticas desarrolladas en la BUZ	Asistencia a cursos para conocer los productos	
4.1.3. Elabora Plan de Innovación de la BUZ	Elaboración informe	
4.2.1. Hacer un plan de formación para el personal BUZ	Elaboración de prescripciones técnicas	

**Línea 2. Docencia y aprendizaje** (responsable José Manuel Ubé)

Objetivo operativo	Acciones 2018	Grado de cumplimiento
2.1.1. Crear portal de servicios para los docentes en la Web de la BUZ		
2.1.2. Crear portal de servicios para los alumnos en la Web de la BUZ	Proyecto 2: Portal del Estudiante / Chat / Cita previa	+
2.2.1. Completar la gestión de toda la BR: Grado (básica y complementaria), Máster, Estudios Propios		
2.2.2. Garantizar la adquisición y disponibilidad en la Biblioteca de toda la BR	Relacionado con Plan Centralizado de adquisiciones (Proyecto 6)	=
2.3.1. Crear espacios versátiles en las bibliotecas para el estudio y el trabajo individual y trabajo en grupo en todos los centros	Revisar el objetivo estratégico eliminando "todos"	
2.4.1. Potenciar el uso de los "escritorios virtuales" en los puntos de consulta de las bibliotecas		
2.4.2. Instalar puestos de consulta adaptados a usuarios con discapacidad en todos los campus		
2.5.1. Estudiar y desarrollar el papel de la Biblioteca como punto de información general al estudiante		
2.6.1. Adaptar el Plan de Formación al nuevo marco europeo DigComp (Digital Competencies)	Proyecto 3	+
2.6.2. Evaluar el impacto de la formación sobre el rendimiento académico		

Propuesta de licitación realizada. Envío de pliego a contratos para su revisión y gestión

**Proyecto 3. Plan Formación de Usuarios** (responsable Laura Bordonaba)

Objetivo operativo	Acciones 2018	Grado de cumplimiento
2.6.1. Adaptar el Plan de Formación al nuevo marco europeo DigComp (Digital Competencies)	Finalizar el curso competencia digital	+
	Dar visibilidad al curso en las Guías Docentes	-
	Implantar el curso en todos los grados	+
	Alumnos que reciben la formación de competencia digital básica	+
	Alumnos con certificado en competencia digital básica	+

Puesta en marcha del curso en septiembre 2018

aparecen en 28 guías, pero solo en 9 con la denominación actual

55 (100%)

4883 alumnos (faltan datos de 6 cursos)

2786 aptos

**Línea 3. Investigación** (responsable Sergio Grafiada)

Objetivo operativo	Acciones 2018	Grado de cumplimiento	
3.1.1. Crear portal de servicios para los investigadores en la Web de la BUZ	Proyecto 4	+	
3.1.2. Sistematizar la atención a los investigadores en materia de evaluación de los resultados de la investigación			Abordar en 2019?
3.2.1. Articular un sistema de trabajo con los investigadores que se adapte a los diversos campos y ámbitos de investigación en la UZ	Crear una red de expertos: asesoría en evaluación de la investigación (Continúa Ac_PE_2017_11)		
3.2.2. Mejorar la gestión de las adquisiciones bibliográficas necesarias para la investigación			Objetivo operativo eliminado por CC en mayo 2017
3.3.1. Estudio de la gestión de datos abiertos a través del repositorio Zaguán			
3.3.2. Ayuda a la implementación de la edición en abierto de las revistas editadas por la UZ	Elaboración de un Plan de Revistas en OJS, el marco de la política de Acceso Abierto (Plan Rector)	=	Reuniones Vicerrector, PUZ y BUZ.

**Proyecto 9. La biblioteca** (responsable Elena Escar)

Objetivo operativo	Acciones 2018	Grado de cumplimiento	
4.1.1. Participar en foros profesionales externos donde puedan aprenderse buenas prácticas de otras bibliotecas y organizaciones y difundir las propias	Proyecto 7: Plan de Formación Crear espacio en la web Alinear las buenas prácticas con el Plan Estratégico BUZ	+	-Reunión de bbpp-bibliotecas con sello EFQM (Sevilla) -G9 2019 en Almagro
4.1.2. Organizar anualmente una puesta en común de las buenas prácticas desarrolladas en la BUZ	Realizar una jornada anual bbpp en la BUZ	-	
4.1.3. Elabora Plan de Innovación de la BUZ			Acción pospuesta a 2019 o 2020
4.2.1. Hacer un plan de formación para el personal BUZ	Documento-base recopilación datos formación personal 2015-2017	=	
4.2.2. Diseñar la forma de evaluar el impacto de la formación	Diseño herramientas para recogida datos formación y para evaluación impacto formación	-	En elaboración
4.3.1. Implantar sistemas de planificación y gestión por objetivos a nivel local		=	
4.3.2. Hacer estudio de los perfiles profesionales del personal de la biblioteca			29/11/2018 Sesión CT
4.3.3. Redefinir la estructura de grupos de trabajo para su ajuste a las estrategias y a la gestión de los procesos implantados en la BUZ			
4.3.4. Formación de equipos abiertos de apoyo a la docencia y la investigación			

**APÉNDICE 3 – CONVENIOS**

<b>CONVENIOS BUZ</b>	
<p style="text-align: center;"><b>CONVENIOS DE INTEGRACIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Biblioteca CAI/Universidad desde 1990</li> <li>•Centro de Documentación Europea</li> <li>•Centro de Documentación del Agua y el Medio Ambiente en la Biblioteca (Excmo. Ayuntamiento de Zaragoza)</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>INSTITUCIONES CONVENIOS UZ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Agraluz (Asociación de Antiguos Alumnos de la UZ) *</li> <li>•UNED</li> <li>•Sindicatos</li> <li>•UGT</li> <li>•CCOO</li> <li>•CSIF</li> <li>•OSTA</li> <li>•IAMZ (Instituto Agronómico del Mediterráneo)</li> <li>•ITA (Instituto Tecnológico Aragonés)</li> <li>•Instituto de Estudios Altoaragoneses</li> <li>•Instituto de Estudios Turolenses</li> <li>•Institución Fernando el Católico</li> <li>•Profesorado no universitario dependiente del Gobierno de Aragón *</li> <li>•Universidades del G-9</li> <li>•Profesionales de Trabajo Social en prácticas</li> <li>•Profesionales de Relaciones Laborales en práctica</li> <li>•Colegio Oficial de Graduados de Zaragoza</li> <li>•Colegio Profesional de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de Aragón</li> <li>•SIEM (Seminario Interdisciplinar de Estudios de la Mujer)</li> <li>•Academia General Militar</li> <li>•ANABAD</li> <li>•Profesores – PAS jubilados</li> <li>•MIR (Médicos Internos Residentes)</li> <li>•Personal del Hospital Veterinario en periodo de formación o especialización.</li> <li>•Colegio Oficial de Economistas de Zaragoza</li> <li>•Alumnos de Enseñanzas Artísticas Superiores en Aragón</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>CONVENIOS PARA PROYECTOS ESPECÍFICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•CERN (Centre National de la Recherche Nucleaire) para el soporte del software del Repositorio</li> <li>•Convenio CI2 con las Universidades de La Laguna, Santiago y Alicante para la impartición de cursos de Competencias informacionales</li> </ul>	

## APÉNDICE 4 – DIRECTORIO

<b>SERVICIOS CENTRALES</b>	
Dirección	Campus Plaza Paraíso. Edificio Paraninfo. Plaza Basilio Paraíso, 4. 50005 Zaragoza. Tel. 876 554 734 buz@unizar.es
Coordinación de Calidad	Campus Plaza Paraíso. Edificio Paraninfo. Plaza Basilio Paraíso, 4. 50005 Zaragoza. Tel. 876 554719 buz.calidad@unizar.es
Unidad de Servicios (Suscripciones)	Campus Plaza Paraíso. Edificio Paraninfo. Plaza Basilio Paraíso, 4. 50005 Zaragoza. Tel. 876 554716 buzpp@unizar.es
Unidad de Automatización	Campus Plaza Paraíso. Edificio Paraninfo. Plaza Basilio Paraíso, 4. 50005 Zaragoza. Tel. 976 762211 auto.buz@unizar.es
Unidad de Gestión de la Información Científica (antes Centro de Documentación Científica)	Campus Plaza Paraíso. Edificio Paraninfo. Plaza Basilio Paraíso, 4. 50005 Zaragoza. Tel. 976 761331 cdc@unizar.es
Centro de Documentación Europea	Campus Plaza Paraíso. Edificio Paraninfo. Plaza Basilio Paraíso, 4. 50005 Zaragoza. Tel. 976 761486 cdeurop@unizar.es
Biblioteca General. Paraninfo	Campus Plaza Paraíso. Edificio Paraninfo. Plaza Basilio Paraíso, 4. 50005 Zaragoza. Tel. 976 761331 bibgral@unizar.es
Biblioteca General. Campus San Francisco*	Campus Plaza San Francisco. Biblioteca María Moliner. Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza. Tel. 976 761854 bibgral@unizar.es
Biblioteca CAI-Universidad	Campus Plaza San Francisco. C/Serrano Sanz, 10-12. 50009 Zaragoza. Tel. 876 553 621 bibcaiuz@unizar.es

\*Ubicación provisional de las colecciones en la Biblioteca de Humanidades María Moliner hasta su traslado definitivo al Paraninfo

<b>BIBLIOTECAS DE CENTRO</b>	
<b>ZARAGOZA</b>	
Biblioteca Biomédica (Facultad de Ciencias de la Salud) <a href="http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=18">http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=18</a>	Campus Plaza San Francisco. Domingo Miral, s/n. 50009 Zaragoza. Tel. 876554450 bibeucs@unizar.es
Biblioteca Biomédica (Facultad de Medicina) <a href="http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=13">http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=13</a>	Campus Plaza San Francisco. Domingo Miral, s/n. 50009 Zaragoza. Tel. 876 55 4365 biblmed@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Ciencias (Físicas) <a href="http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=19">http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=19</a>	Campus Plaza San Francisco. Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza. Tel. 976 762028 bibcienz@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Ciencias (Geológicas) <a href="http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=19">http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=19</a>	Campus Plaza San Francisco. Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza. Tel. 976 762028 biblogeo@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Ciencias (Matemáticas) <a href="http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=19">http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=19</a>	Campus Plaza San Francisco. Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza. Tel. 976 762028 circu340@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo <a href="http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=20">http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=20</a>	Campus Plaza San Francisco. Violante de Hungría, 23. 50009 Zaragoza. Tel. 876 554515 bibsociz@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Derecho <a href="http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=12">http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=12</a>	Campus Plaza San Francisco. Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza. Tel. 976 761000 extensión 3633 bibdere@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Economía y Empresa. Campus Paraíso (Ignacio Jordan de Asso) <a href="http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=11">http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=11</a>	Campus Plaza Paraíso. Gran Vía, 2. 50005 Zaragoza. Tel. 976 761000 extensión 4605 circu560@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Economía y Empresa. Campus Río Ebro <a href="http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=21">http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=21</a>	Campus Río Ebro. Edificio Lorenzo Normante. María de Luna, s/n 50018 Zaragoza. Tel. 976 762 699 bibemp@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Educación <a href="http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=26">http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=26</a>	Campus Plaza San Francisco. Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza. Tel. 876 553391. bibeducz@unizar.es

Biblioteca de la Facultad de Veterinaria <a href="http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=14">http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=14</a>	Campus de Veterinaria. Miguel Servet, 177. 50013 Zaragoza. Tel. 876 554 180 bibvetez@unizar.es
Biblioteca de Humanidades “María Moliner” <a href="http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=27">http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=27</a>	Campus Plaza San Francisco. Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza. Tel. 976 762676 bibfiloz@unizar.es
Biblioteca “Hypatia de Alejandría” <a href="http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=9">http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=9</a>	Campus Río Ebro. María de Luna, 5. Edif. Betancourt. 50018 Zaragoza. Tel. 976 761000 extensión 5256 hypatia@unizar.es
Biblioteca del Centro Universitario de Lenguas Modernas <a href="http://culm.unizar.es/biblioteca">http://culm.unizar.es/biblioteca</a>	Campus Plaza San Francisco. Edificio Interfacultades 6ª planta. Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza. Tel. 976 761032
<b>HUESCA</b>	
Biblioteca de la Escuela Politécnica Superior <a href="http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=15">http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=15</a>	Campus de Huesca. Crta. Cuarte, s/n. 22071 Huesca. Tel. 974 239307 bibepsh@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación <a href="http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=24">http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=24</a>	Campus de Huesca. Valentín Carderera, 4. 22003 Huesca. Tel. 974 239353 bibfche@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte <a href="http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=22">http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=22</a>	Campus de Huesca. Plaza Universidad, 3. 22002 Huesca. Tel. 974 239397 bibfsd@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Empresa y Gestión Pública <a href="http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=23">http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=23</a>	Campus de Huesca. Plaza Constitución, s/n. 22001 Huesca. Tel. 974 239374 bibfegp@unizar.es
<b>TERUEL</b>	
Biblioteca del Campus de Teruel <a href="http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=25">http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=25</a>	Campus de Teruel. Ciudad Escolar, s/n. 44003 Teruel. Tel. 978 618109 biteruel@unizar.es