



Biblioteca
Universidad Zaragoza

BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

MEMORIA 2017



INDICE

<i>Presentación</i>	<i>p. 3</i>
<i>I. Procesos estratégicos</i>	
<i>a. Objetivos y fines de la Biblioteca</i>	<i>p. 4</i>
<i>b. Organización y gestión del servicio</i>	<i>p. 5</i>
<i>c. Resultados y Gestión de calidad</i>	<i>p. 6</i>
<i>d. Cooperación y alianzas</i>	
<i>i. Convenios</i>	<i>p. 7</i>
<i>ii. Proyectos cooperativos</i>	<i>p. 7</i>
<i>iii. Afiliación organizaciones profesionales</i>	<i>p. 8</i>
<i>iv. Otras actividades profesionales</i>	<i>p. 10</i>
<i>e. Difusión y comunicación</i>	
<i>i. Actividad cultural y exposiciones</i>	<i>p. 10</i>
<i>ii. Prensa y medios de comunicación</i>	<i>p. 13</i>
<i>iii. Redes sociales</i>	<i>p. 14</i>
<i>f. Recursos humanos</i>	
<i>i. Aspectos generales</i>	<i>p. 15</i>
<i>ii. Formación</i>	<i>p. 15</i>
<i>iii. Buenas prácticas</i>	<i>p. 16</i>
<i>g. Presupuestos y gestión económica</i>	<i>p. 16</i>
<i>II. Procesos de soporte</i>	
<i>a. Gestión de usuarios</i>	<i>p. 17</i>
<i>b. Instalaciones</i>	<i>p. 18</i>
<i>c. Colecciones y catalogación</i>	<i>p. 18</i>
<i>d. Producción científica</i>	<i>p. 19</i>
<i>e. Repositorio institucional "Zaguán"</i>	<i>p. 20</i>
<i>III. Procesos clave: Servicios</i>	
<i>a. Uso de la colección: consultas</i>	<i>p. 21</i>
<i>b. Préstamo a domicilio</i>	<i>p. 21</i>
<i>c. Servicio de obtención de documentos</i>	<i>p. 22</i>
<i>d. Información y referencia</i>	<i>p. 23</i>
<i>e. Formación de usuarios</i>	<i>p. 23</i>
<i>f. Apoyo al PDI</i>	
<i>i. Proyectos de innovación</i>	<i>p. 25</i>
<i>ii. Cursos de formación</i>	<i>p. 25</i>
<i>iii. Bibliografía recomendada</i>	<i>p. 25</i>
<i>iv. Propiedad intelectual</i>	<i>p. 26</i>
<i>IV. La Biblioteca en cifras</i>	<i>p. 28</i>
<i>V. Apéndices</i>	
<i>A. 1. Mapa de procesos de la BUZ</i>	<i>p. 29</i>
<i>A. 2. Tabla de convenios</i>	<i>p. 30</i>
<i>A. 3. Directorio</i>	<i>p. 31</i>

Presentación

La elaboración de la *Memoria de la Biblioteca* responde al mandato establecido por el artículo Art. 185.2 de los *Estatutos de la Universidad de Zaragoza*, que, al referirse al funcionamiento de los servicios universitarios, dispone: “el Director elaborará una memoria anual de gestión y funcionamiento del servicio”. Este mandato se incluye también en Artículo 8.d) del *Reglamento* de la Biblioteca, referido a las competencias de su Director y en la *Carta de Servicios*, según se indica en su Apartado 11 (Compromisos de calidad e indicadores).

Los datos estadísticos completos y en formato abierto pueden consultarse a través del formulario de acceso a las [estadísticas de las bibliotecas universitarias españolas](#), en la página de REBIUN.

Se adjunta al final y al modo de Apéndice, el resumen estadístico *La Biblioteca en cifras*, donde se muestran datos que reflejan la evolución de la BUZ durante los últimos siete años, de 2012 a 2017. Hay que tener en cuenta que, a pesar de que la universidad elabora su *Memoria Académica* por cursos académicos, los datos de esta Memoria se refieren al año natural, pues esa es la tónica seguida desde los inicios en REBIUN, que confiamos no distorsione la lectura e interpretación de los mismos.

Desde 2009, la Memoria se organiza de acuerdo con la estructura basada en la terminología del sistema de gestión de la calidad EFQM, plasmada en el [Mapa de Procesos](#) de la Biblioteca (Apéndice 1), en el que se distinguen los Procesos Estratégicos (Organización y planificación), Procesos de Soporte (Gestión de usuarios y recursos materiales) y Procesos Clave (Servicios a los clientes).

Como en todas las acciones que se llevan a cabo en la Biblioteca, esperamos que, tanto los usuarios como el público, lean esta Memoria y nos ayuden a mejorarla mediante sus comentarios y sugerencias, que pueden realizar a través de: buz.calidad@unizar.es

Zaragoza, 12 de noviembre de 2018

Ramón Abad Hiraldo. Director de la Biblioteca

I. PROCESOS ESTRATÉGICOS

a. Objetivos y fines de la Biblioteca

El lema adoptado para el actual Plan Estratégico de la BUZ, “Una red a tu servicio”, sintetiza las ideas que subyacen en la Misión y Visión de la Biblioteca, al subrayar su carácter unitario y, a su vez, distribuido, así como las ideas de colaboración y de un servicio que atiende a cada colectivo de la comunidad servida de una manera individualizada, en función de sus necesidades y demandas.

Misión

El Artículo 188 de los Estatutos de la Universidad de Zaragoza señala como misión de la Biblioteca “la conservación, el incremento, el acceso y la difusión de los recursos de información, así como la colaboración en los procesos de creación del conocimiento a fin de contribuir a la consecución de los objetivos de la Universidad. La Biblioteca gestiona los diferentes recursos de información, con independencia del concepto presupuestario y del procedimiento con el que hayan sido adquiridos o de su soporte material o ubicación.”

Objetivos

La red de la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza garantiza un servicio de calidad en todos los ámbitos de actividad universitaria, lo que se condensa en los siguientes objetivos estratégicos:

- I. Atender las demandas de todos los usuarios y estudiar sus necesidades, a fin de identificar los posibles cambios en sus expectativas.
- II. Reconocer la formación como actividad nuclear de la Biblioteca y como eje del desarrollo profesional.
- III. Desarrollar herramientas y procedimientos que permitan la plena incorporación de colecciones y servicios digitales a la Biblioteca.
- IV. Aprovechar la experiencia y conocimientos acumulados en la Biblioteca, impulsando un marco organizativo más abierto y flexible.

Para ello, la Biblioteca se hace portadora de los valores específicos que son propios de las bibliotecas y de la profesión bibliotecaria en el mundo actual, que pueden resumirse en:

- I. Orientación al usuario, a fin de satisfacer sus necesidades y expectativas.
- II. Compromiso con la mejora continuada como método de lograr unos servicios de calidad.
- III. Cooperación, coordinación y trabajo en equipo como herramientas para lograr más cohesión y alcance.

- IV. Apuesta por el desarrollo sostenible como medio para alcanzar una mayor eficiencia y eficacia, dentro de un criterio de responsabilidad social y respeto al medio ambiente.
- V. Gestión y aplicación de la innovación en la búsqueda de mejor servicio.
- VI. Formación permanente que garantice la competencia profesional y una mayor capacidad de respuesta a los retos y necesidades actuales.

b. Organización y gestión del Servicio

La Biblioteca de la Universidad de Zaragoza (BUZ), es un servicio universitario adscrito al Vicerrectorado de Política Científica, de quien depende funcionalmente. La dependencia orgánica es de la Gerencia.

Estructura:

- El Director de la BUZ es el responsable de este servicio.
- Servicios Centrales: coordinan los procesos y servicios de las bibliotecas. También ofrecen algunos servicios directamente a los usuarios.
- Bibliotecas de Centros: proporcionan servicios directamente a los usuarios.
- Bibliotecas adscritas por convenio: Biblioteca CAI-Universidad, Centro de Documentación Europea (CDE).

Órganos colegiados:

- Comisión de la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza
- Comisión Técnica
- Comisiones de usuarios de los centros
- Comité de calidad de la BUZ (buz.calidad@unizar.es) gestiona el sistema de calidad de la biblioteca, basado en el modelo de excelencia EFQM, e impulsa la mejora continua.
- Subcomisiones y grupos de trabajo para el desarrollo de líneas estratégicas y acciones de mejora.

El siguiente esquema muestra el Organigrama actual de la BUZ¹

¹ El *Apéndice 2- Directorio* incluye las direcciones completas de todas las unidades de la BUZ

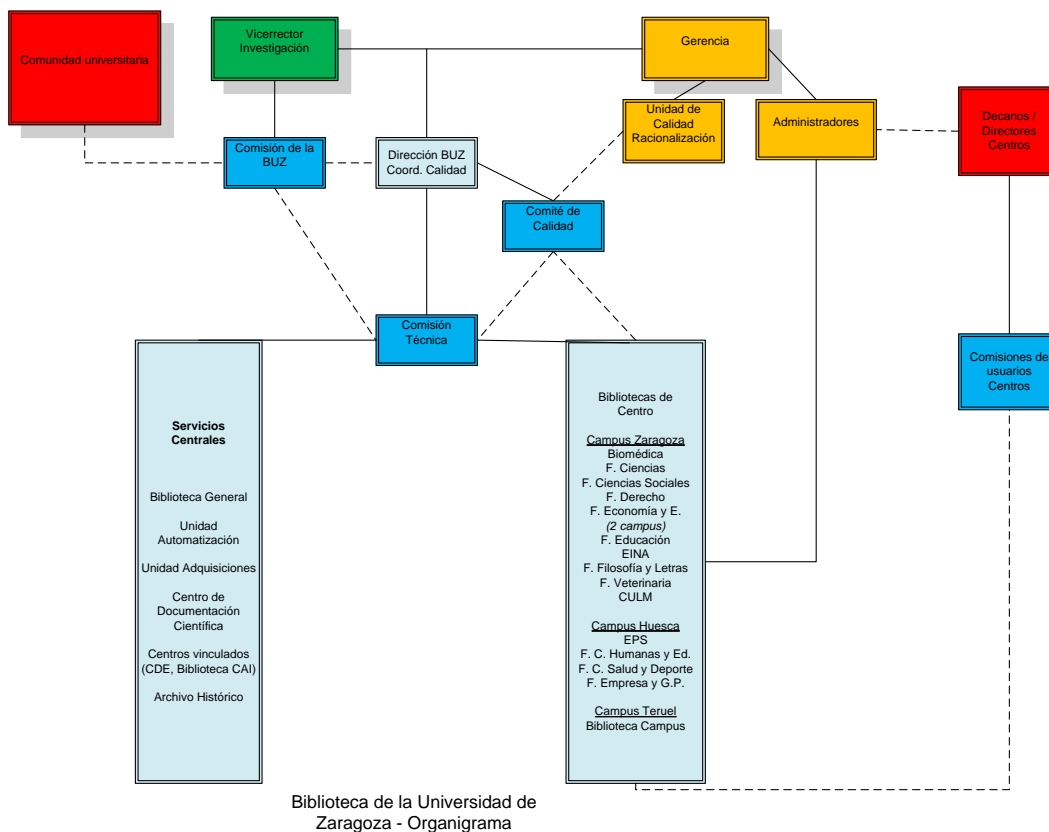


Figura 1. Organigrama de la BUZ

Asimismo, como indica la Disposición Transitoria Cuarta del Reglamento del Archivo Universitario de la Universidad de Zaragoza (Acuerdo de 29 de marzo de 2007, del Consejo de Gobierno de la Universidad de Zaragoza), el Archivo Histórico continuará adscrito provisionalmente a la Biblioteca de la Universidad, en su ubicación actual de la Biblioteca General.

c. Resultados y Gestión de Calidad

El desarrollo del III Plan Estratégico de la Biblioteca, 2017-2020, se ha realizado a partir de los Objetivos operativos anuales para 2017, que han llevado a cabo los diferentes Equipos y grupos de trabajo. La [Revisión objetivos 2017](#) contiene hipervínculos que apuntan a los informes y resultados de todas las acciones 2017. Asimismo, se ha llevado a cabo la revisión de los indicadores de la [Carta de Servicios](#) y del [Cuadro de mando integral](#).

En cuanto a los procedimientos, instrucciones técnicas u otros instrumentos de gestión, se han aprobado los siguientes:

- [Planificación, gestión y seguimiento de los proyectos y acciones de mejora](#) (PG_PE_01_2 - (revisión 2017). Anexo: [Funcionamiento de los grupos de mejora](#) (A_PG_PE_01_2_1 – (revisión 2017)

- Nuevo modelo de [Ficha de proyecto/acción de mejora/proceso](#) (Actualizado Junio 2017)
- Bibliografía recomendada: nuevo [Manual de la base de datos BR_13](#) (junio 2017)

Por último, entre octubre y diciembre de 2017 se llevó a cabo el proceso de Autoevaluación para la renovación del Sello de Calidad EFQM, que tendrá lugar en los primeros meses de 2018.

En cuanto a las encuestas a los diferentes grupos de interés, en 2017 se han realizado las siguientes:

- **Encuesta** bienal de satisfacción realizada al [Personal Docente e Investigador \(PDI\)](#), realizada a lo largo de los meses de mayo y junio. Incluye aparte los datos de la encuesta realizada a los estudiantes de posgrado.

El indicador que se toma referencia para la **valoración de la satisfacción** (papel de la biblioteca en los estudios), que alcanza un resultado óptimo (4,47 en una escala de 5 puntos) y el máximo valor con relación a las realizadas en años anteriores.

Encuesta PDI	2009	2011	2013	2015	2017
<i>Satisfacción general (de 0 a 5)</i>	4,18	4,3	4,18	4,18	4,47

Tabla 1. Encuestas de satisfacción PDI. Satisfacción general

- La **Encuesta de clima interno**, realizada en julio de 2017, cuyos resultados generales se comentan en el apartado dedicado a Personal, **I.f.**

d. Cooperación y Alianzas

i. Convenios

La Biblioteca es objeto de diversos [convenios](#) suscritos por la Universidad de Zaragoza, en los que se incluyen cláusulas referidas al uso de los servicios de la Biblioteca.

De especial importancia es la serie de reuniones mantenidas con una delegación de la Universidad de Pau y de los Países del Adour (UPPA), a iniciativa de esta universidad, para abordar posibles proyectos de cooperación entre las dos bibliotecas dirigidos a los estudiantes transfronterizos. Se han llevado a cabo cuatro reuniones en los meses de julio, septiembre, octubre y diciembre, en ambas universidades. Este proyecto se enmarca en el Proyecto Pyren. Por parte de la BUZ han participado: Ramón Abad, Jesús Gracia, Cristina Seguí y Agustín Urgangarín.

ii. Proyectos cooperativos

Los datos más relevantes relacionados con la actividad cooperativa son los siguientes:

- **DIALNET**. Proyecto cooperativo de la Universidad de La Rioja, que en la actualidad constituye la base de datos bibliográfica de artículos de revistas españolas, en el que

colabora la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza desde su inicio. Los datos de la actividad del último año indican un crecimiento significativo tanto de los artículos indizados (15,68%) como del número de perfiles de investigadores (40%):

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Revistas vaciadas	144	147	185	154	156	161
Artículos incluidos	9.182	8.901	8.769	10.201	11.801	10.751
Revisión de perfiles de investigadores	----	----	3.462	3.126	4.382	4.898

Tabla 2. Colaboración con Dialnet

- **Adquisición cooperativa de recursos de información.** La BUZ participa a través de su afiliación a REBIUN y al G-9 en proyectos de adquisición cooperativa de ámbito internacional, nacional y consorcial.
 - *Licencias de ámbito nacional.* Gracias a los acuerdos establecidos entre CRUE y la FECYT, se beneficia de las licencias nacionales de *Science Direct*, *WoS* y *Scopus*. Estas dos últimas se han llevado a cabo en 2017. Merced a las negociaciones llevadas a cabo por la Mesa de Consorcios, en la que está representada a través del Grupo 9, participa en las licencias conjuntas establecidas para los paquetes de revistas de Springer-Nature y de Wiley.
 - *Consortios nacionales.* Con el G-9 se ha llevado a cabo en 2017 el reparto de las adquisiciones de libros electrónicos vinculados a la negociación de la licencia nacional de Science Direct, realizada en 2016, y en la que hemos actuado como “socios” de la Universidad de Cantabria. También se participa en los proyectos de adquisición cooperativa de carácter abierto, que coordina [UNIRIS](#), nuevo nombre del antiguo Grupo de Compra de Canarias-Levante.
 - *Proyectos internacionales.* La BUZ participa desde 2014 en el Proyecto [SCOAP3](#), de publicación en abierto en el campo de la Física de Partículas.
- **Competencias Informacionales.** La BUZ está integrada en el Grupo [UniCI2](#) “Cooperación para la formación en competencias”, al que pertenecen también las Universidades de Alicante, Huelva, La Laguna, Santiago de Compostela y Vigo. Reunión del Grupo el 5 de octubre, en Madrid, para estudiar la reorientación del Grupo de cara al cambio que supone la adaptación a DIGCOMP.
 - iii. *Afiliación a organizaciones profesionales*
- REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias). Sectorial de la CRUE (Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas), formada por los directores de las bibliotecas universitarias.
 - Participación activa del Director de la BUZ como Coordinador del [Grupo de Estadísticas](#) desde noviembre de 2016.

- o Participación de la Directora de la Biblioteca General en el [Grupo de Patrimonio](#).
- o Aportación de los registros catalográficos de la BUZ para la elaboración del [catálogo colectivo](#) de universidades españolas.

En 2017 se ha asistido a los siguientes eventos organizados por REBIUN:

- o Participación de Ramón Abad, Coordinador del Grupo de Estadísticas en el 1o *Workshop das Bibliotecas de Ensino Superior*, que tuvo lugar en la Facultad de Letras de la Universidad de Lisboa, el día 30 de marzo, organizado por el Grupo de Trabajo de Bibliotecas de Enseñanza Superior de la BAD (Asociación Portuguesa de Archiveros, Bibliotecarios y Documentalistas).
 - o Participación de Paz Miranda y Julia Martín en las [I Jornadas de Gestión del Patrimonio Bibliográfico](#), celebradas en Toledo, los días 1 y 2 de junio, organizadas por el Grupo de Patrimonio Bibliográfico de REBIUN y la Universidad de Castilla-La Mancha.
 - o [XV Jornadas CRAI](#), organizadas por la Universidad de Educación a Distancia (UNED) con el título *Talleres para el éxito de un curso en línea*, los días 15-16 de junio. Asisten Matilde Cantín y Elena Escar.
 - o Asistencia del Director de la Biblioteca al seminario [Open Science](#), en la Universidad Carlos III de Madrid, organizado por el Conselho de Reitores das Universidades Portuguesas (CRUP) y Crue Universidades Españolas.
 - o [XVI Workshop de Proyectos Digitales](#) (Ecosistemas del Conocimiento Abierto - ECA 2017), Universidad de Salamanca, 25 a 27 de octubre. Asiste Agustín Urdangarín.
 - o Asamblea Anual. Universidad de La Rioja, Logroño, 15-17 de noviembre. Asistencia del Director.
- **Grupo 9.**
 - o [II Jornadas de Bibliotecas G9 sobre buenas prácticas en atención a espacios y usuarios, "Somos un equipo"](#), organizadas por la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza, Jaca, 5-6 de octubre (ver además apartado de Personal, I.f.).
 - o Asistencia del Director de la BUZ a las reuniones de la Sectorial de Investigación del [Grupo 9](#).
 - Universidad de Zaragoza, 18-19 de mayo.
 - Universidad de Cantabria, 30 de noviembre y 1 de diciembre.
 - o Adquisición cooperativa de recursos de información. Véase Apartado I.d.ii.
 - o Cursos de formación del PAS

- Acuerdo de colaboración para servir artículos a través del Servicio de obtención de documentos sin coste (véase apartado III.c.)
- [GEUIN](#) (Grupo Español de Usuarios de Innovative). Asamblea Anual en Bilbao, 1-2 de junio. Asisten: Ramón Abad, Inmaculada Cantín y Rosa Ana Medina. La Universidad de Zaragoza entra en la Junta Directiva ocupando la Vicepresidencia.

iv. Otras actividades profesionales

- Programa *Erasmus Staff*. Visitas de profesionales bibliotecarios a la Biblioteca en el marco del Programa Erasmus Staff. En 2017 nos visitaron:
 - Jolanta Wróbel. Wroclaw University of Science and Technology (Polonia), 12-18 de septiembre
 - Tomasz Giza. Silesian University of Technology (Gliwice, Polonia). 12-18 de septiembre
- *I Congreso internacional de estudios interdisciplinares sobre el cómic*. Universidad de Zaragoza, días 4-6 de abril. Presentación de la comunicación “Las bibliotecas en el cómic”, a cargo del Director de la BUZ.
- Asistencia del Director de la BUZ al Seminario ACPUA titulado “Agenda 2030: la Calidad Universitaria como Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS): Un programa para las agencias”, el día 26 de enero.

e. Difusión y Comunicación

i. Actividad cultural y exposiciones

Se mantienen las actividades de los dos principales ciclos:

- **ExLibris**, en la Biblioteca de Humanidades “María Moliner” (<http://biblioteca.unizar.es/biblioteca-maria-moliner/exposiciones-0>). Iniciado en 2009, su objetivo es organizar al menos una vez al trimestre una serie de actividades en torno a un libro o colección que forme parte del fondo de la Biblioteca. Las actividades durante 2016 han sido:
 - [El Quijote en el cómic](#), de octubre de 2016 a enero de 2017. Exposición de libros y pósters y ciclo de conferencias:
 - [Exposición de obras de D. Francisco Aguilar Piñal](#), 27 de febrero.
 - [50 años de CCOO en Aragón](#). Exposición y conferencias, del 28 de febrero al 27 de marzo.
 - [Exposición de obras de Miguel Hernández](#), 28 de marzo.
 - [Exposición de libros de Federico Corriente, profesor de la Universidad de Zaragoza y nuevo académico de la RAE](#). Abril.
 - [Universidad de Zaragoza: Historia y patrimonio](#), del 2 de mayo al 10 de julio.

- [100 años de WILPF](#), del 6 de septiembre al 27 de octubre. Enmarcada en programa de actividades conmemorativas del 475 Aniversario de la fundación de la Universidad de Zaragoza.
- [Reforma y Contrarreforma a debate: a propósito de los 500 años de las tesis de Lutero](#), del 17 al 31 de octubre de 2017.
- [Buñuel en Biblioteca \(1917-2017\)](#), del 7 de noviembre de 2017 al 8 de marzo de 2018.
- **Un espacio para el libro**, en la antigua sala de lectura de la Biblioteca General en el Paraninfo (<https://biblioteca.unizar.es/biblioteca-general/exposiciones>), se abre una nueva etapa de exposiciones bajo el lema *Un Espacio para el Libro*, cuyo objetivo es mostrar al público lo mejor del rico patrimonio bibliográfico y documental de la Universidad de Zaragoza. A lo largo del cursos han tenido lugar las exposiciones:
 - [Zoel García de Galdeano: un legado de progreso matemático](#). Del 16 de noviembre de 2016 a 28 de febrero de 2017.
 - [Libros y procedencias: historia de una colección](#). 7 de abril a 30 de junio. Enmarcada en programa de actividades conmemorativas del 475 Aniversario de la fundación de la Universidad de Zaragoza.
 - *Historia, conocimiento y patrimonio: 475 aniversario de la fundación de la Universidad de Zaragoza (1542-2017)*. Organizada por el Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social de la Universidad de Zaragoza. Del 4 de mayo al 15 de julio. La BUZ colabora con diversos documentos (el "Atlas anatómico" de Cajal, mapas, planos, expedientes y el busto de María Moliner ubicado en la Biblioteca del mismo nombre).
 - [Josep Rocarol, Apuntes de Aragón](#). Del 20 de noviembre de 2017 a 17 de marzo de 2018
- **Otras exposiciones**
 - Biblioteca Biomédica
 - [Nacer en otra cultura. Nacer en otro tiempo. III - exposición de postales sobre el parto en el pasado en la Biblioteca y Hemeroteca de Medicina](#). Febrero de 2017.
 - "Nacer en otra cultura. Nacer en otro tiempo. III - exposición de postales sobre el parto en el pasado en la Biblioteca y Hemeroteca de Medicina". Marzo de 2017.
 - Biblioteca Hypatia de Alejandría.
 - [Mujer, trabajadora: exposición fotográfica en Biblioteca Hypatia de Alejandría](#). 5 de marzo a 30 de abril.
 - Exposición [Hypatia de cine](#). Del 19 de diciembre de 2017 al 22 de enero de 2018 <http://biblioteca.unizar.es/noticias/hypatia-de-cine>
 - Biblioteca de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

- [Exposición en homenaje a Zygmunt Bauman](#). 10 de enero.
 - Biblioteca de la Facultad de Empresa y Gestión Pública
 - [Día Internacional de la mujer. Exposición](#). Del 8 de marzo al 7 de abril
 - Biblioteca de la Escuela Politécnica Superior
 - [Malas Hierbas : Exposición de láminas y plantas](#). abril de 2017
 - Exposición [Bibliografía Recomendada Básica](#) curso 2017-2018. Septiembre de 2017.
 - Biblioteca de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación.
 - [Exposición 175 años Estudios de Magisterio en Huesca, 1842-2017](#). 12 de febrero al 7 de marzo.
 - Exposición [Mapas con historia. Los atlas históricos en la biblioteca de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación](#) Del 18 de mayo al 9 de junio.
 - Centro de Documentación Europea. Paraninfo de la Universidad de Zaragoza.
 - *Commemoración del Día de Europa y del 60 aniversario de la firma de los tratados de Roma*. 9 de mayo
 - [La Biblioteca de la Universidad de Zaragoza en la Feria del Libro de Huesca](#). 26 de mayo a 4 de junio. Participación activa de las bibliotecas del Campus de Huesca en la caseta de la UZ.
 - Biblioteca del Campus de Teruel.
 - [Porque amores que matan nunca mueren...](#) Del 27 de enero al 28 de febrero.
 - [¡Que suene el campanico! Exposición en la Biblioteca del Campus de Teruel](#). Hasta 4 de julio.
 - *Esto es la guerra*. Una muestra de la producción bibliográfica y maquetas del autor turolense Rubén Sáez.
 - [La Biblioteca del Campus de Teruel en la XIV Feria "Juventud Activa" 2017](#). Palacio de Congresos y Exposiciones de Teruel, días 4 a 6 de mayo.
 - [¿Bibliotecarias?...¡¡No!!](#), [Adivinas](#). Exposición, 10 de noviembre.
- **Préstamos para exposiciones externas**
 - Préstamo de un grabado de la colección a la exposición *Pasión por el arte: el siglo de la inquietud en el Aragón de Goya*, organizada por la Obra Social de Ibercaja realizada en el Museo Goya-Colección Ibercaja, de Zaragoza, desde el 27 de octubre de 2016 al 16 de enero de 2017.
 - Préstamo de dos tomos de los *Libros de Gestis* para la exposición *Pasión por las personas: la lucha contra la pobreza*, organizada por la Obra Social de Ibercaja y la Real Sociedad Económica de Amigos del País, en el Alma Mater Museum de Zaragoza, desde el 20 de febrero al 28 de mayo.

- Préstamo de 34 impresos de la Biblioteca para la exposición *Dicen que hay tierras al Este*, organizada por el Gobierno de Aragón y que tendrá lugar en Zaragoza, en el Palacio de Sástago, del 5 de octubre de 2017 al 7 de enero de 2018.
- Préstamo de dos documentos del Archivo Histórico para la exposición *Los sueños de la razón. Goya – Buñuel*, Museo Lázaro Galdiano de Madrid, del de Zaragoza y en el Museo Goya de Zaragoza, del 14 de diciembre al 4 de marzo de 2018.
- **Otras actividades**
 - Celebración del [II Día de las Escritoras](#) en la Biblioteca María Moliner, 14 de octubre
 - [15ª Olimpiada Solidaria de Estudio](#). 5 de noviembre a 5 de diciembre. Participan 12 bibliotecas. La Universidad de Zaragoza aportó 52.524 horas de estudio y participaron 4.194 estudiantes. De nuevo ocupamos el segundo puesto nacional entre las universidades participantes.

ii. Prensa y medios de comunicación

La difusión de la información sobre la Biblioteca al público, tanto la comunidad universitaria como la ciudadanía en general, es un elemento esencial en la estrategia de la Biblioteca. Por ello se envían regularmente notas de prensa al Gabinete de Comunicación para su distribución en los medios y se atienden las peticiones de entrevistas o de información sobre asuntos relacionados con la Biblioteca de los periodistas que la solicitan. El balance del presente año es espectacular por su crecimiento, que se debe fundamentalmente al trabajo de la Subcomisión de Comunicación, que actúa de centro, soporte y estímulo para la difusión de noticias, sobre todo en la propia Universidad (*iUnizar*). Las noticias relacionadas con la actividad cultural y el patrimonio en sentido amplio (exposiciones, presentaciones de libros, etc.) realizada por las bibliotecas constituyen el 50,3% del total). La prensa escrita y el Boletín interno *iUnizar* son los medios más utilizados para la difusión, con el 42,6 y el 44,5% respectivamente. Los datos de apariciones en los medios, temáticas y evolución anual quedan reflejados en las siguientes tablas:

Temática	Medio			
	Prensa	iUnizar	Radio/TV	Total
Exposiciones, patrimonio, actividad cultural	28	35	16	79
Espacios para el estudio	5	6		11
Actividad de las bibliotecas en general	4	13		17
Institucional, personas, colaboraciones	30	16	4	50
Total	67	70	20	157

Tabla 3. Apariciones en los medios de comunicación 2017

MEDIO	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Prensa escrita	49	46	65	55	66	67
TV/Radio	14	8	8	9	27	20
iUnizar²	12	27	28	31	71	70
TOTAL	75	81	101	95	164	157

Tabla 4. Evolución presencia en los medios de comunicación, 2012-2017

iii. Redes Sociales

La apuesta de la BUZ por las redes sociales se materializó en 2011, al abrirse sendas cuentas en *Twitter* y *Facebook* y abrir el Blog *Tirabuzón*, heredero del boletín informativo en papel del mismo nombre. Gracias al equipo de trabajo que lo mantiene, su actividad no ha cesado de aumentar. Destaca el alto posicionamiento de la Biblioteca aplicando el Índice Klout (puntuación media alrededor de 60), lo que sitúa a la BUZ en el grupo de las cuatro más activas y con mayor impacto.

Redes Sociales UZ	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Seguidores Twitter	2.164	3.250	4.036	4.679	5.118	5.446
Fans Facebook	1.210	1.626	2.066	2.639	3.213	3.430
Indice Klout (promedio anual)	48,11	60,06	59,91	56,94	58,69	59,65
Entradas en el Blog	113	111	106	97	93	92
Imágenes Flick				745	1.137	1.623
Imágenes Pinterest				783	1.251	1.739
Presentaciones en Slideshare				34	43	75
Vídeos en You Tube BUZ					14	19
Visualizaciones de vídeos					13.8128	17.252

Tabla 5. Presencia en las redes sociales

El posicionamiento de la BUZ con respecto a las demás bibliotecas universitarias españolas (ver [Informe](#)) se mantiene en los niveles superiores: el Índice Klout situaba a la BUZ en la cuarta posición de entre las 76 bibliotecas universitarias españolas (más el CSIC).

El papel del [iBUZ](#) (Boletín que recoge toda la actividad de las redes sociales de la BUZ) está revelándose fundamental para articular y difundir la comunicación interna y externa sobre la Biblioteca. Creado en 2015 y difundido semanalmente a través del Boletín *iUnizar*), se ha renovado su diseño para hacerlo más claro y atractivo al lector, con un formato mucho más gráfico.

² No se incluye la publicación semanal del Boletín *iBUZ*, al no tratarse de una noticia concreta, sino de una recopilación regular de la actividad de la BUZ. Ver apartado de Redes Sociales.

f. Recursos Humanos

i. *Asuntos generales*

El personal de la BUZ lo forman 184 personas, desglosadas de la siguiente manera:

Categoría profesional	Cantidad
Directores/Bibliotecarios Grupos A1 y A2	57
Auxiliares/Técnicos de Biblioteca	102
Administrativos/Auxiliares Administración	24
Estudiantes becarios y asimilados	1
Total	184

Tabla 6. Distribución de la plantilla por categorías profesionales

A lo largo del año se han registrado las jubilaciones de:

- Ramón Tricas Riba (Biblioteca de la Facultad de Empresa y Gestión Pública)
- María José Yusta Bonilla (Biblioteca de la Facultad de Veterinaria).

ii. *Formación*

Total cursos recibidos por el personal:

	2013	2014	2015	2016	2017
Número de cursos recibidos	45	46	38	45	46
Número de horas de formación recibidas			1.715	2.182	1.845
Número de asistentes.	206	259		195	176

Tabla 7. Cursos formación personal BUZ

Cursos Plan de Formación de Recursos Humanos

- *Gestión verbal de conflictos.* De 9 horas de duración. Impartido Ángel María Benito Alfaro, del Servicio de Actividades Deportivas de la UZ y dirigido a personal de puestos básicos de biblioteca, en tres ediciones diferentes, dos en Zaragoza y una en Huesca.
- *Márketing y comunicación de la BUZ.* De 6 horas de duración. Impartido por la Profesora Raquel Ortega Lapiedra, del Departamento de Dirección y Organización de Empresas de la Universidad de Zaragoza. Dirigido a todo el personal de la BUZ, tuvo lugar junio, en dos ediciones diferentes.

Otros cursos.

- Sesión informativa [DIGCOMP: Hacia un nuevo marco de formación en Competencias Digitales](#). Con la intervención de Carme Cantos (Universitat Pompeu Fabra) y Stephanie Carretero (Scientific Officer, European Commission Joint Research Centre, Sevilla). 20 de marzo de 2017. Salón de actos de la Biblioteca de Humanidades María Moliner.

- Sesión informativa sobre las novedades y resolución de posibles dudas de las bases de datos SABI y AMADEUS. 2 horas de duración. Imprtado por Marta de la Fuente, Consultora de SABI (Informa).

iii. Buenas prácticas

Partiendo de los objetivos del Plan Estratégico y con el impulso de la experiencia exitosa de participación en las *I Jornadas de Buenas Prácticas en Atención a Espacios y Usuarios*, del G-9, en 2016, se ha puesto en marcha un Grupo de Buenas Prácticas integrado fundamentalmente por personal de Puestos Básicos de Bibliotecas. Producto del trabajo de este Grupo han sido:

- La presentación de 10 experiencias en las [II Jornadas de Buenas Prácticas en Atención a Espacios y Usuarios](#), en Jaca.
- La realización de la [Jornada de Buenas Prácticas 2017](#), con el objetivo difundir y poner en común las buenas prácticas desarrolladas en nuestras bibliotecas durante 2017.

g. Presupuestos y gestión económica

El presupuesto anual de suscripciones centralizadas de la Biblioteca vuelve a registrar un aumento –en este caso el 3%- para garantizar la capacidad adquisitiva de fondos bibliográficos para la investigación. Se va consiguiendo mitigar la fuerte pérdida de presupuesto de los años de la crisis y las consiguientes cancelaciones que ello implicó. La tabla siguiente muestra esta evolución:

Año	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Presupuesto	2.876.600	2.732.770	2.459.493	2.253.124	2.185.500	2.119.935	2.225.932	2.292.710
Variación	-5%	-5%	-10%	-8,39%	-3%	-3%	5%	3%
Aumento medio del coste	5%	5%	5%	2,50%	4,07%	4%	3,02%	3%

Tabla 8. Evolución del presupuesto de la BUZ

La siguiente tabla muestra l evolución del presupuesto destinado a la Biblioteca y la Unidad de Gestión de la Información Científica.

Concepto gasto	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Suscripciones centralizadas	2.459.493	2.253.124	2.185.500	2.119.935	2.225.932	2.326.880
Otros conceptos: automatización, préstamo interbibliotecario, cuotas, gastos generales...	132.450	142.500	130.000	121.448	127.850	180.138
Total	2.764.140	2.568.924	2.425.479	2.340.063	2.462.049	2.507.018

Tabla 9. Evolución del Presupuesto 2017 asignado a la Biblioteca

La mayor parte del presupuesto (casi el 93%) se dedica a adquisiciones centralizadas. Si sumamos todo el gasto, centralizado o no -aunque sin contabilizar todavía el gasto imputado a proyectos de investigación-, dedicado a adquisiciones, el desglose del mismo por tipos de adquisición es el siguiente:

Concepto de adquisición	2016	2017	Soporte en % (2017)	Gestión
Monografías en papel.	226.117*	228.975*	Papel (291.500) 11,55%	Descentralizada
Revistas en papel	93.079	62.525		Centralizada
Monografías electrónicas	30.725	40.929	Electrónico (2.230.404) 88,44%	Centralizada + colaboración de centros
Revistas electrónicas	1.768.836	1.888.027		Centralizada
Bases de Datos	289.808	301.448		Centralizada
Total	2.408.486	2.521.904	100	

Tabla 10. Desglose del gasto en adquisiciones

Es importante seguir destacando la primacía absoluta del gasto en recursos electrónico en comparación con el papel –sobre todo libros. Si contamos el gasto conjunto de adquisiciones de los recursos adquiridos de forma centralizada y los de los centros y departamentos –excluidos los proyectos de investigación- el papel supondría tan solo el 11,55% del gasto. El año pasado fue el 11,09%.

Financiación externa

La Biblioteca ha obtenido de nuevo una ayuda de 11.511,99€, convocada por Resolución de 17 de marzo de 2017, de la Secretaría de Estado de Cultura, por la que se convocan ayudas a la digitalización del patrimonio bibliográfico y su difusión y preservación mediante repositorios, correspondiente al año 2017, para el Proyecto “Tesoros del patrimonio bibliográfico de la Universidad de Zaragoza: incunables, primeros impresores aragoneses y otros impresos”.

II. PROCESOS DE SOPORTE

a. Gestión de Usuarios

La Tabla a continuación sintetiza el número, composición y evolución de los diferentes colectivos de usuarios de la BUZ y su evolución con relación a años anteriores. Como puede verse, se observa un ligero repunte del número de estudiantes (0,64%) y de PDI (5,59%), además de los usuarios externos (6,46%), así como una mínima caída en el PAS (-0,57%) y los usuarios externos.

Colectivo	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Estudiantes*	35.319	35.305	34.586	33.343	32.201	32.410
PDI	4.002	3.833	4.079	4.311	4.181	4.415
PAS	2.040	1.867	1.769	1.732	1.732	1.722
SUBTOTAL (Comunidad universitaria)	41.361	41.205	40.434	39.386	38.114	38.547
Usuarios externos	10.362	10.756	11.521	11.979	11.999	12.775
TOTAL	51.723	51.961	51.955	51.365	50.113	51.322

Tabla 11. Usuarios con carné de préstamo (*) Se incluyen los alumnos de los Estudios Propios de la UZ

b. Instalaciones

El año se inicia con la inauguración de las nuevas instalaciones de la nueva biblioteca de la Facultad de Educación, que aporta, entre otras mejoras, casi 300 nuevos puestos de lectura, así como un puesto totalmente adaptado y equipado para usuarios con discapacidad. Asimismo aumentan los puestos dedicados al trabajo en grupo (pasan de 302 a 332).

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Puntos de servicio	24	25	25	22	22	22
Superficie (m2)	22.415	22.542	23.061	25.032	25.032	25.176
Estantes Libre acceso (m. lineales)	16.962	17.002	17.151	17.017	16.319	17.153
Estantes – depósito (m. lineales)	30.141	29.615	29.690	29.378	31.079	30.677
Puestos de lectura	4.177	4.199	4.619	4.776	4.737	4.913

Tabla 12. Espacios y equipamiento

c. Colecciones y catalogación

Se mantienen las políticas de adquisición, que buscan fundamentalmente mantener las colecciones de revistas de investigación y soportar la demanda de los estudiantes garantizando la adquisición de los libros recomendados en las listas de bibliografía recomendada.

La tabla a continuación muestra las cifras de las colecciones, distribuidas de una manera similar a la Tabla 10, referida al gasto en adquisiciones.

Formato	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Libros en papel	1.080.454	1.128.261	1.151.174	1.191.940	1.024.920	1.050.146
Libros electrónicos	1.437	1.437	1.474	3.145	80.227	91.658
Revistas vivas en papel (nº títulos)	4.053	2.705	2.668	2.107	2.612	2.526
Revistas electrónicas (nº títulos)	7.702	6.507	9.031	10.288	29.733	29.358
Bases de datos	149	129	126	136	136	140
Otros formatos (fotografías, microformas, audio, vídeo...)	24.627	26.997	29.650	42.931	44.485	38.116

Tabla 13. Datos colecciones

La BUZ cuenta asimismo con una de las mejores colecciones históricas de España. Se está en proceso de revisión y verificación de los datos (parte de ellos disponibles a través del Catálogo Colectivo del Patrimonio Bibliográfico – CCPB). Integran la colección 414 manuscritos, 405 incunables, 27.209 impresos publicados de 1.501 a 1.800 y 15.333 de 1.801 a 1.900.

Las donaciones e intercambios representan un alto porcentaje en las adquisiciones anuales. En el caso de las monografías en papel ascienden a 11.910 títulos, el 55% del total de ingresos. En el caso de las revistas en papel son nada menos que el 79,57 (2.010 de los 2.526 títulos en cursos de recepción).

En cuanto a la actividad catalográfica, se registra un espectacular crecimiento, tanto de títulos como de ejemplares, como se refleja en la tabla a continuación:

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Total títulos informatizados	640.958	670.637	689.979	778.208	807.295	854.271
Total ejemplares informatizados	970.063	1.012.185	1.042.905	1.234.831	1.108.714	1.135.018

Tabla 14. Registros y ejemplares en el Catálogo Roble

d. Producción científica

Como lleva haciendo desde su creación, la BUZ colabora en la gestión de la base de datos de la producción científica de la Universidad de Zaragoza, *Sideral*. El Centro de Documentación Científica valida los artículos de revista, mientras que las bibliotecas de los centros se encargan de validar los registros analíticos, todo ello coordinado por la Unidad de Automatización. El 31 de diciembre de 2.017 *Sideral* contaba con los siguientes registros

correspondientes a trabajos científicos publicados por autores de la Universidad de Zaragoza, desglosados de la siguiente manera:

	2013	2014	2015	2016	2017	Observaciones
Registros autoridad PDI (total acumulado a 31/12)	3.098	3.224	3.326	3.437	3.572	Al día. Representa el 100% del PDI con dedicación completa
Registros analíticos en catálogo Roble	3.016	1.380	1.070	1.023	1.239	Total registros acumulados desde el inicio: 13.459
Artículos de revista revisados en el año	4.523	3.899	3.950	3.867	6.092	Fuerte aumento consecuencia del depósito de artículos científicos en el Repositorio

Tabla 15. Registros bibliográficos en "Sideral"

e. Repositorio institucional Zaguán

El repositorio continúa recolectando materiales en sus colecciones. Destaca el crecimiento de la colección de artículos científicos, en cumplimiento del mandato de publicación en abierto (*Acuerdo de 25 de junio de 2015, del Consejo de Gobierno de la Universidad de Zaragoza, por el que se aprueba el Reglamento sobre la publicación en abierto de los resultados de investigación*).

El crecimiento del repositorio en 2017 ha sido del 18,12%, como puede verse en la siguiente tabla, que muestra la tipología y número de objetos digitales a 31 de diciembre de 2017:

Colección	Total objetos digitales					
	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Fondo histórico	1.891	1.899	1.899	1.899	1.886	1.888
Tesis	466	631	707	827	958	1.063
Revistas	166	166	164	164	178	178
Trabajos Fin de Grado / Máster	5.748	6.279	6.344	7.571	10.474	12.852
Artículos científicos				399	1.401	3.214
Libros, proceedings, pre-prints, ponencias...	1.109	1.214	1.214	1.214	130	275
Guías docentes y otros materiales académicos					15.959	17.126
Documentación institucional (BOUZ, normas, etc.)					428	457
Fondos propios (legado Labordeta...)	92	92	92	92	92	167
Datos abiertos						1
TOTAL	9.472	10.281	10.410	12.166	31.506	37.217

Tabla 16. Colecciones y objetos digitales en el Repositorio Zaguán

La Biblioteca colabora en la gestión electrónica mediante software OJS de 17 revistas de la Universidad de Zaragoza

III. Procesos Clave: Servicios

a. Uso de la colección: consulta

No hay datos sobre el uso en sala de los libros de las bibliotecas, aparte del préstamo a domicilio, que figura más abajo. Es muy importante, no obstante, la información relativa a las consultas realizadas y al número de descargas de documentos electrónicos (artículos de revistas electrónicas y objetos digitales del repositorio principalmente). Es un dato relevante, pues equivaldría al préstamo a domicilio de un documento.

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Consultas recursos electrónicos	770.612	834.276	1.196.494	1.140.631	932.706	913.794
Documentos descargados (recursos electrónicos suscritos)	636.318	682.154	665.678	706.079	723.002	806.084
Documentos descargados (Repositorio Zaguán)					464.841	1.139.907

Tabla 17. Uso de recursos electrónicos

Se registra un aumento del 15% del número de consultas a recursos electrónicos –ver tabla a continuación- desde ordenadores fuera de la red local de la UZ mediante la funcionalidad **EZ-Proxy**, que permite la conexión de los usuarios durante las 24 horas del día. Las cifras se refieren al número de IPs (usuarios diferentes).

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Acceso a recursos electrónicos mediante EZ-Proxy	79.649	86.264	83.520	81.161	80.180	92.190

Tabla 18. Uso de recursos electrónicos desde fuera de la universidad a través de EZ Proxy

b. Préstamo a domicilio

Continúa la tendencia de descenso generalizado del servicio de préstamo a domicilio en todas las categorías de usuarios universitarios (-12,52%), el -9,78% para los alumnos, -8,63% para los profesores y un fortísimo descenso del casi el 40% en el resto (externos y PAS).

Tipo de usuario	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Alumnos	243.706	221.300	220.123	190.067	156.774	141.437
PDI (+becarios)	47.462	50.903	50.052	47.282	46.624	42.597
Otros (PAS,externos...)	10.151	17.795	10.097	18.471	24.493	15.698
TOTAL	301.319	289.998	280.272	255.820	228.341	199.732

Tabla 19. Préstamo a domicilio

En cuanto al uso del servicio automatizado de reservas y renovaciones (*Mi cuenta de usuario*) hay un ligero descenso a nivel general –no en las autorreservas, que suben más de un punto-, que está directamente relacionado con el descenso los préstamos. En todo caso, se mantienen en niveles altos, por lo que son un excelente indicador del éxito de la filosofía de “ventanilla única” entre los usuarios, especialmente los estudiantes.

“Mi cuenta de usuario”	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Observaciones
Reservas	26.377	23.160	26.529	23.216	19.713	16.363	Total transacciones
	76,37	77,70	77,56	78,03	79,32	76	% total reservas
Renovaciones	54.374	55.434	55.713	52.767	43.928	40.675	Total transacciones
	48,34	51,74	51,33	50,95	47,96	49,02	% total renovaciones
TOTAL	80.751	78.954	82.242	75.983	63.641	57.038	Reservas + renovaciones
Ejemplares en tránsito	27.856	27.278	29.818	28.985	24.749	21.294	Total transacciones
	9,24	9,40	10,63	11,33	10,83	10,66	% total préstamos (199.732)

Tabla 20. Uso de “Mi Cuenta de Usuario”

c. Servicio de obtención de documentos

Los datos del Servicio de Obtención de Documentos (S.O.D.), que incluye los servicios denominados tradicionalmente **Préstamo Interbibliotecario** y **Fotodocumentación**, se resumen en la siguiente tabla:

Tipo de transacción	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Originales: peticiones realizadas a otras bibliotecas	803	855	728	788	703	600
Copias: peticiones realizadas a otras bibliotecas	6.555	4.535	4.607	5.514	3.534	2.993
Subtotal documentos solicitados a otras bibliotecas	7.358	5.390	5.335	6.302	4.237	3.593
Originales: peticiones recibidas desde otras bibliotecas	434	469	428	432	452	488
Copias: peticiones recibidas desde otras bibliotecas	3.971	4.448	3.688	4.150	3.564	2.587
Subtotal documentos suministrados por la BUZ	4.405	4.917	4.116	4.582	4.106	3.075
TOTAL transacciones	11.763	11.345	10.365	10.884	9.850	6.608

Tabla 21. Datos Servicio de Obtención de Documentos

La Tabla recoge tanto las transacciones realizadas a través del servicio centralizado como las no centralizadas (bibliotecas de las Facultades de Medicina, Ciencias de la Salud, Ciencias Humanas y de la Educación, Derecho y Filosofía y Letras -esta última presta únicamente servicio para el préstamo de originales). Es visible un descenso de los totales, que se deben

en parte a los cambios realizados en la toma de datos del servicio, que ahora solo tiene en cuenta los documentos recibidos/enviados y no el total de solicitudes, como se venía recogiendo en las estadísticas de REBIUN hasta la fecha.

A destacar el éxito del programa de cooperación establecido en el seno del Grupo 9, por el que se suministran sin coste los artículos solicitados entre las bibliotecas del Grupo. En 2017 la BUZ recibió 993 documentos (33,17% del total) y suministró 917 (35,44%).

d. Información y referencia

La BUZ atiende regularmente todas las consultas que recibe de los usuarios relacionadas con su actividad o ayuda a dirigir las a la fuente apropiada. Además de las preguntas rutinarias y de todo tipo recibidas en los mostradores, la BUZ cuenta con servicios especializados de atención de consultas que se gestiona de forma automatizada a través del “OS-Ticket” haciendo posible una atención constante y especializada. La Tabla siguiente muestra los datos de las consultas atendidas y los responsables de las mismas:

Asunto de las consultas	Número de consultas	Responsable
BUZÓN (<i>Servicio abierto de consultas bibliográficas especializadas</i>)	133	
Propiedad Intelectual		Red de Propiedad Intelectual
Catálogo	63	Unidad de Automatización
Repositorio, Web, SOD...	49	Unidad de Gestión de la Información Científica
ALCORZE (<i>Herramienta de descubrimiento</i>)	27	Red Alcorze / Unidad de Servicios
Suscripciones	166	Unidad de Servicios
Total		

Tabla 22. Gestión de las consultas de información

e. Formación de usuarios

La formación de usuarios, tanto la de competencias informacionales como otros cursos ofrecidos al PDI o a los usuarios en general a la carta, sigue evolucionando muy favorablemente.

Competencias Informacionales (CI). Ha aumentado un punto (del 82 al 83% el porcentaje de alumnos de primer curso y en 2 puntos (del 92 al 94%) el volumen de los grados en los que se imparten. En cuanto al curso avanzado para los alumnos de 4º curso que deben preparar el trabajo de fin de grado, ofrecido a través de la Página Web de Titulaciones, ha ascendido al 63% (en 2015 eran el 57,4%) el porcentaje de alumnos que se han registrado en el mismo al 98% de los matriculados en esta asignatura.. Asimismo, esta actividad a implicación activa del personal de la BUZ (65 personas entre bibliotecarios formadores y colaboradores) ha sido fundamental en este logro.

Escuela de Doctorado. Se consolida la oferta de formación dirigida a alumnos de doctorado a través de un curso optativo presencial, integrado en la oferta formativa transversal de la ED.

Formación presencial en los centros. La Biblioteca ofrece cursos de formación específicos, o atiende la demanda, para determinados grupos o colectivos de usuarios. La Biblioteca ofrece asimismo cursos de formación que solicitan grupos o colectivos específicos de usuarios, sobre temas determinados. Ver datos en la Tabla 22.

En 2017 se inicia la transición al nuevo marco europeo DIGCOMP (Competencias Digitales) que deberá reemplazar al actual CI2. El nuevo Plan Estratégico incluye este objetivo (2.6.1. *Adaptar el Plan de Formación al nuevo marco europeo DigComp*) y para su lanzamiento se organizó la sesión [DIGCOMP: Hacia un nuevo marco de formación en Competencias Digitales](#), ya descrita en el apartado *I.f.ii.* Es un importante salto cualitativo en el que se trabaja siguiendo la hoja de ruta marcada por REBIUN y en colaboración constante con el Grupo [UniCI2](#) (ver *I.d.ii.*)

Tipo de curso	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Observaciones
CI2 – Nivel Básico							
Asistentes	5.494	4.877	5.147	5.086	5.227	4.773	
Horas impartidas	1.120	1.430	1.040	1.035	1.014	1.012	
Tasa Implantación	90,7	92,6	92,6	92,6%	94,4%	96,2%	% grados en los que se ofrecen cursos
Tasa Participación	75,9	82,3	81,6	82%	83%	78,77%	% alumnos que hacen el curso
Tasa éxito	84	88	84	87%	85%	78,98%	% alumnos que obtienen el "apto"
CI2 – Nivel Avanzado							
Asistentes	----	----	1.541	3.901	4.037	4.356	Alumnos que han accedido al curso online
Tasa Implantación		13	57,4	98,1	98,1%	100%	% inclusión en la Web de los grados Web de Titulaciones
Tasa Participación		32,9%	70,9%	63%	66,5%	73%	
Tasa éxito						85%	Calificación "apto"
Nº Cursos CI2	57	104	104	103	116	114	
Doctorado							
Asistentes Cursos Doctorado	----	----	94	99	65	49	
Tasa éxito						96%	
Otros cursos							
Cursos impartidos	43	85	94	62*	49		No se cuentan cursos introductorios ni jornadas de bienvenida
Asistentes	2.511	1.351	1.561	1.097	736	1.020	
Nº Horas	148	144	99	223	125	165	

Tabla 22. Cursos de formación de usuarios

f. Apoyo al PDI

i. *Proyectos de innovación.*

- PIIDUZ_16_317. Plan de Comunicación y Marketing de las Competencias Informacionales (CI) en la Universidad de Zaragoza. Fase 3: desarrollo de la estrategia de comunicación. Participan: Tras la elaboración del Plan de comunicación – Competencias informacionales, realizado por alumnos del Grado de Márketing e Investigación de Mercados y de dos vídeos a cargo de los Alumnos de Periodismo, se plantea como resultado del PIIDUZ en 2017 la elaboración del folleto divulgativo [Aprendizaje abierto](#) que recoge los objetivos de los mismos, dentro del espíritu del nuevo Plan Estratégico (“una biblioteca cercana y a medida”) y de la idea de la Biblioteca como espacio de aprendizaje. Participan por parte de la BUZ Elena Escar Hernández, Matilde Cantín Luna, José Manuel Ubé y Ramón Abad Hiraldo; Javier Vidal por el CUD y las profesoras Elena Bandrés Goldáraz, María Guadalupe Gómez Patiño, Isabel Iniesta Alemán, Carmen María Marta Lazo, Natalia Teresa Martínez Oliván, Pilar Urquizu Samper. Los resultados se presentan en las XI Jornadas de Innovación Docente e Investigación Educativa de la Universidad de Zaragoza (13-14 de septiembre, 2017)
- PIIDUZ_14_149. Competencias informáticas de apoyo a las competencias informacionales. Participan: Roberto Soriano, Laura Bordonaba y Elena Escar.

Se trata de proyectos marcadamente interdisciplinares, en los que destaca el asentamiento de la colaboración entre el profesorado y el personal bibliotecario, teniendo en cuenta que a alguno de los proyectos les contempla una trayectoria de más de cinco años de trabajo conjunto.

ii. *Cursos de Formación*

Se ha participado en el Programa de Formación del Profesorado, que se gestiona a través del ICE, con los siguientes cursos:

- *Visibilidad, difusión y evaluación de la investigación.* Impartido por Sergio Grafiada y Roberto Soriano.
- *Open Access y Ciencia Abierta.* Impartido por Agustín Urdangarín.
- *Gestor Bibliográfico Mendeley.* Impartido por Isabel Gómez Gálvez.

iii. ***Bibliografía recomendada.*** La gestión de la Bibliografía Recomendada (BR) continúa siendo una actividad clave en el apoyo docente, no solo por la facilidad que supone para facilitar el uso y préstamo de estos

materiales por parte de los estudiantes y la ayuda que representa para el profesor contar con citas correctas y ediciones actualizadas de las obras incluidas, sino también por ser un aspecto evaluable en los sistemas de calidad docente, en el apartado de recursos disponibles para los grados. La base de datos BR es una herramienta en continua renovación, cuyos datos pueden variar notablemente de año en año. En términos generales hay registradas un total de 5.782 asignaturas, si bien con docencia activa esta cifra baja a 4.585. La suma de todos los títulos incluidos como BR por los profesores son 50.224, de los que en el catálogo de la Biblioteca hay 42.732 (el 85,08%). No obstante, es objetivo prioritario de la BUZ garantizar la adquisición y disponibilidad de la BR en los estudios de Grados, en la que hay que diferenciar la Bibliografía Básica de la Bibliografía Complementaria, como se muestra en la Tabla a continuación. Más que los datos absolutos, que pueden cambiar cada año en función de la selección de los profesores, son importantes los porcentajes, que actúan como indicador de la capacidad de la BUZ de cumplir sus objetivos. A lo largo del año, con la ayuda del SICUZ, se ha mejorado el procedimiento de conexión de la Base de Datos de la BR, que gestiona la BUZ, con las Guías Docentes, que gestionan los profesores. Se observan datos muy similares a los del año anterior.

Estudios de Grado	Total general	En el catálogo	2016	2017	Evolución 2016-2017
Asignaturas que incluyen BR	3.148				
Asignaturas con BR revisadas	2.816		91,09	89,45%	-1,80
Libros incluidos en BR Básica	26.628	23.363	88,10	88,87%	+0,87%
Libros incluidos en BR Complementaria	15.096	12.539	85,55	83,06	-2,91%
Total libros incluidos (BR Básica + Complementaria)	41.724	36.202	87,24	86,76%	-0,55%

Tabla 23. Bibliografía Recomendada 2017

- iv. **Propiedad Intelectual.** La Biblioteca colabora activamente en el Grupo de Propiedad Intelectual, que preside el Gerente de la Universidad y en el que por parte de la BUZ participan Ramón Abad, Sergio Grafiada y M^a Dolores Ara. Esta última ha tenido gran protagonismo en la elaboración e impartición del MOOC elaborado por la UZ, [Buenas prácticas en el uso académico de la Propiedad Intelectual](#), cuya primera edición fue lanzada con éxito el 19 de abril de 2017 con el objetivo de mejorar el

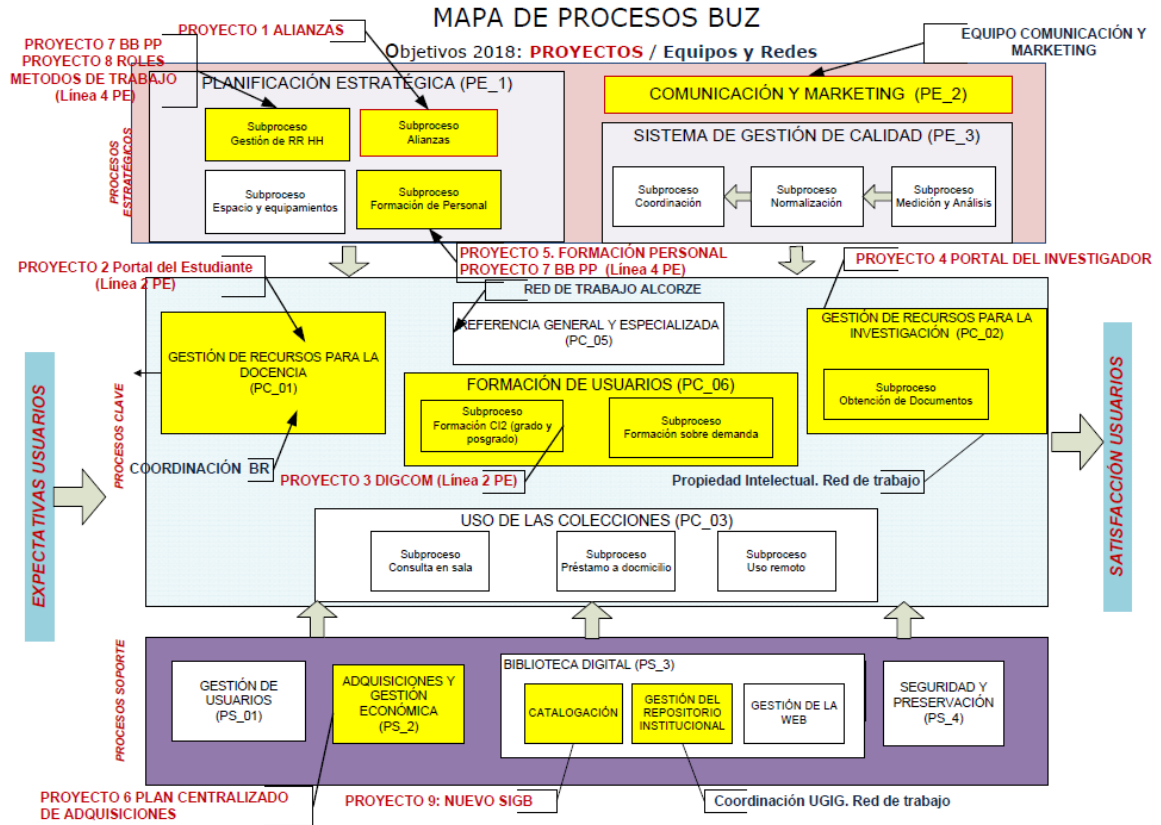
conocimiento de PDI, PAS y estudiantes sobre la Propiedad Intelectual y fomentar las buenas prácticas académicas a ese respecto. También se ha colaborado activamente en la evaluación de los diferentes sistemas de antiplagio actualmente en el mercado con vistas a su posible adquisición.

IV. **La Biblioteca en cifras**

(Ver página siguiente)

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
I. Usuarios						
Total ESTUDIANTES	35.319	35.305	34.586	33.343	32.201	32.410
Estudiantes GRADO	30.616	30.077	30.019	28.654	27.447	27.317
Estudiantes POSGRADO MÁSTER	1.865	1.525	1.253	1.465	1.934	2.151
Estudiantes POSGRADO DOCTORADO	971	2.208	2.368	2.627	2.050	2.090
Estudiantes Estudios propios	1.867	1.495	946	597	770	852
Profesores	4.002	3.833	4079	4311	4.181	4.415
PAS	2.040	1.867	1769	1732	1.732	1.722
Usuarios potenciales	41.361	41.005	40.434	39.386	38.114	38.547
Usuarios externos	10.362	10.756	11.521	11.979	11.999	12.775
II. Instalaciones:						
Centros bibliotecarios (puntos de servicio)	24	25	25	22	22	22
Metros ² de Bibliotecas	22.415	22.542	23.061	25.032	25.176	25.176
Nº de puestos de lectura	4.177	4.199	4.619	4.776	4.737	4.913
Nº puesto en salas de Trabajo en grupo	198	213	249	249	302	332
III. Colecciones y catalogación:						
Número de monografías	1.080.454	1.128.261	1.151.174	1.191.940	1.024.920	1.050.146
Número de monografías electrónicas				3.145	80.227	91.658
Número de revistas vivas en papel	4.053	2.704	2.668	2.107	2.612	2.526
Número de revistas electrónicas accesibles	7.702	6.507	9.031	10.288	29.733	29.356
Número de bases de datos	149	129	126	136	136	140
Nº de documentos catalogados	38.667	30.634	22.913	23.868	22.172	30.116
Número de objetos digitales en Zauán		11.037	14.500	14.328	17.181	36.154
Uso remoto de recursos electrónicos (direcciones IP's diferentes)	79.649	86.264	83.520	81.161	80.180	92.190
Nº sumarios en Dialnet	9.182	8.901	8.769	10.207	11.801	10.751
Base de datos de Producción Científica (Sideral)						
Número de referencias de artículos incorporados		4.523	3.899	3.950	3.867	6092
Número de referencias de partes de libros incorporadas	2.135	3.016	1.380	1.070	1.023	1.239
Total de entradas de autor UZ (roble)	2.967	3.098	3.224	3.326	3.437	3.572
IV. Servicios:						
Uso de los recursos electrónicos (pago o licencia)						
Consultas a recursos electrónicos	770.612	834.276	1.163.612	1.140.631	932.706	913.794
Número de descargas		682.154	652.138	706.079	723.002	806.084
Repositorio						
Número de consultas	1.561.000	2.019.238	2.698.537	4.899.926	7.889.429	7.987.820
Número de descargas	486.174	1.101.584			464.841	1.139.807
Préstamos a domicilio						
total préstamos por profesor	47.462	50.903	50.052	47.282	46.624	42.597
total préstamos por alumno	243.706	221.300	220.123	190.067	156.774	141437
otros	10.151	17.795	10.097	18.471	24.493	15.698
TOTAL	301.319	289.998	280.272	255.820	228.341	199732
Préstamo interbibliotecario						
BUZ como centro solicitante. Originales	803	855	728	788	703	600
BUZ como centro solicitante. Copias	6.555	5.573	5.521	5.514	5.131	2.933
Total solicitudes	7.358	6.428	6.249	6.302	5.834	3.533
BUZ como centro proveedor. Originales	434	469	428	432	452	488
BUZ como centro proveedor. Copias	3.971	4.448	3.688	4.150	3.564	2.587
Total peticiones	4.405	4.917	4.116	4.582	4.016	3.075
Total transacciones de préstamo interbibliotecario	11.763	11.345	10.365	10.884	9.850	6.608
Formación en Competencias						
Cursos CI2	57	104	104	103	116	114
Número de asistentes a la formación CI2 básico	5.494	4.877	5.147	5.086	5.227	4.773
Número de asistentes a la formación CI2 avanzado						4356
TOTAL Nº de asistentes formación en CI2	5.494	4.877	5.147	5.086	5.227	9.129
Curso Doctorado						1
Asistentes Cursos Doctorado						49
Cursos del ICE						3
Asistentes Cursos ICE						75
Cursos "Formación a la carta"						59
Número de asistentes	2.511	1.351	1.561	1.097	736	896
TOTAL Nº Otros Cursos	43	85	85	97	68	63
TOTAL Nº de asistentes Otros Cursos	2.511	1.351	1.677	1.097	3.968	1.020
Extensión Cultural						
Exposiciones y actividades de difusión organizadas	14	11	16	13	17	30
V. Personal:						
Personal bibliotecario (Grupo A1/A2)	57	57	57	57	57	57
Personal bibliotecario (Grupo C1/C2)	99	99	99	102	101	102
Otro personal (Becarios)	27	27	27	24	24	23
	0	1	0		1	1
TOTAL PERSONAL	183	184	183	183	183	183
Números de grupos de mejora	9	12	10	14	12	10
Participantes en grupos de mejora	49	56	61	101	58	92
VI. Datos económicos:						
Programa 422-B	2.554.493	2.355.624	2.280.500	2.210.683	2.318.082	2.437.148
Unidad Planificación 430	37.450	40.000	35.000	30.700	35.700	35.700
TOTAL PRESUPUESTO BUZ	2.591.943	2.395.624	2.315.500	2.241.383	2.353.782	2.472.848
Presupuesto Total UZ	255.965.686	257.856.543	251.678.206	246.215.844	256.825.912	267.161.710
% Presupuesto BUZ/UZ	1,01	0,93	0,92	0,91	0,92	0,92

Apéndice 1 – Mapa de Procesos



APÉNDICE 2

CONVENIOS BUZ	
<p style="text-align: center;">CONVENIOS DE INTEGRACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> •Biblioteca CAI/Universidad desde 1990 •Centro de Documentación Europea •Centro de Documentación del Agua y el Medio Ambiente en la Biblioteca (Excmo. Ayuntamiento de Zaragoza) 	<p style="text-align: center;">INSTITUCIONES CONVENIOS UZ</p> <ul style="list-style-type: none"> •Agraluz (Asociación de Antiguos Alumnos de la UZ) * •UNED •Sindicatos •UGT •CCOO •CSIF •OSTA •IAMZ (Instituto Agronómico del Mediterráneo) •ITA (Instituto Tecnológico Aragonés) •Instituto de Estudios Altoaragoneses •Instituto de Estudios Turoleses •Institución Fernando el Católico •Profesorado no universitario dependiente del Gobierno de Aragón * •Universidades del G-9 •Profesionales de Trabajo Social en prácticas •Profesionales de Relaciones Laborales en práctica •Colegio Oficial de Graduados de Zaragoza •Colegio Profesional de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de Aragón •SIEM (Seminario Interdisciplinar de Estudios de la Mujer) •Academia General Militar •ANABAD •Profesores – PAS jubilados •MIR (Médicos Internos Residentes) •Personal del Hospital Veterinario en periodo de formación o especialización. •Colegio Oficial de Economistas de Zaragoza •Alumnos de Enseñanzas Artísticas Superiores en Aragón
<p style="text-align: center;">CONVENIOS PARA PROYECTOS ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> •CERN (Centre National de la Recherche Nucleaire) para el soporte del software del Repositorio •Convenio CI2 con las Universidades de La Laguna, Santiago y Alicante para la impartición de cursos de Competencias informacionales 	

Apendice 3 - Directorio

SERVICIOS CENTRALES	
Dirección	Campus Plaza Paraíso. Edificio Paraninfo. Plaza Basilio Paraíso, 4. 50005 Zaragoza. Tel. 876 554 734 buz@unizar.es
Coordinación de Calidad	Campus Plaza Paraíso. Edificio Paraninfo. Plaza Basilio Paraíso, 4. 50005 Zaragoza. Tel. 876 554719 buz.calidad@unizar.es
Unidad de Servicios (Suscripciones)	Campus Plaza Paraíso. Edificio Paraninfo. Plaza Basilio Paraíso, 4. 50005 Zaragoza. Tel. 876 554716 buzpp@unizar.es
Unidad de Automatización	Campus Plaza Paraíso. Edificio Paraninfo. Plaza Basilio Paraíso, 4. 50005 Zaragoza. Tel. 976 762211 auto.buz@unizar.es
Unidad de Gestión de la Información Científica (antes Centro de Documentación Científica)	Campus Plaza Paraíso. Edificio Paraninfo. Plaza Basilio Paraíso, 4. 50005 Zaragoza. Tel. 976 761331 cdc@unizar.es
Centro de Documentación Europea	Campus Plaza Paraíso. Edificio Paraninfo. Plaza Basilio Paraíso, 4. 50005 Zaragoza. Tel. 976 761486 cdeurop@unizar.es
Biblioteca General. Paraninfo	Campus Plaza Paraíso. Edificio Paraninfo. Plaza Basilio Paraíso, 4. 50005 Zaragoza. Tel. 976 761331 bibgral@unizar.es
Biblioteca General. Campus San Francisco*	Campus Plaza San Francisco. Biblioteca María Moliner. Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza. Tel. 976 761854 bibgral@unizar.es
Biblioteca CAI-Universidad	Campus Plaza San Francisco. C/Serrano Sanz, 10-12. 50009 Zaragoza. Tel. 876 553 621 bibcaiuz@unizar.es

*Ubicación provisional de las colecciones en la Biblioteca de Humanidades María Moliner hasta su traslado definitivo al Paraninfo

BIBLIOTECAS DE CENTRO	
ZARAGOZA	
Biblioteca Biomédica (Facultad de Ciencias de la Salud) http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=18	Campus Plaza San Francisco. Domingo Miral, s/n. 50009 Zaragoza. Tel. 876554450 bibeucs@unizar.es
Biblioteca Biomédica (Facultad de Medicina) http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=13	Campus Plaza San Francisco. Domingo Miral, s/n. 50009 Zaragoza. Tel. 876 55 4365 biblmed@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Ciencias (Físicas) http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=19	Campus Plaza San Francisco. Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza. Tel. 976 762028 bibcienz@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Ciencias (Geológicas) http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=19	Campus Plaza San Francisco. Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza. Tel. 976 762028 biblogeo@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Ciencias (Matemáticas) http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=19	Campus Plaza San Francisco. Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza. Tel. 976 762028 circu340@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=20	Campus Plaza San Francisco. Violante de Hungría, 23. 50009 Zaragoza. Tel. 876 554515 bibsociz@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Derecho http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=12	Campus Plaza San Francisco. Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza. Tel. 976 761000 extensión 3633 bibdere@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Economía y Empresa. Campus Paraíso (Ignacio Jordan de Asso) http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=11	Campus Plaza Paraíso. Gran Vía, 2. 50005 Zaragoza. Tel. 976 761000 extensión 4605 circu560@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Economía y Empresa. Campus Río Ebro http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=21	Campus Río Ebro. Edificio Lorenzo Normante. María de Luna, s/n 50018 Zaragoza. Tel. 976 762 699 bibemp@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Educación http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=26	Campus Plaza San Francisco. Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza. Tel. 876 553391. bibeducz@unizar.es

Biblioteca de la Facultad de Veterinaria http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=14	Campus de Veterinaria. Miguel Servet, 177. 50013 Zaragoza. Tel. 876 554 180 bibvetez@unizar.es
Biblioteca de Humanidades "María Moliner" http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=27	Campus Plaza San Francisco. Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza. Tel. 976 762676 bibfiloz@unizar.es
Biblioteca "Hypatia de Alejandría" http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=9	Campus Río Ebro. María de Luna, 5. Edif. Betancourt. 50018 Zaragoza. Tel. 976 761000 extensión 5256 hypatia@unizar.es
Biblioteca del Centro Universitario de Lenguas Modernas http://culm.unizar.es/biblioteca	Campus Plaza San Francisco. Edificio Interfacultades 6ª planta. Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza. Tel. 976 761032
HUESCA	
Biblioteca de la Escuela Politécnica Superior http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=15	Campus de Huesca. Crta. Cuarte, s/n. 22071 Huesca. Tel. 974 239307 bibepsh@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=24	Campus de Huesca. Valentín Carderera, 4. 22003 Huesca. Tel. 974 239353 bibfche@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=22	Campus de Huesca. Plaza Universidad, 3. 22002 Huesca. Tel. 974 239397 bibfsd@unizar.es
Biblioteca de la Facultad de Empresa y Gestión Pública http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=23	Campus de Huesca. Plaza Constitución, s/n. 22001 Huesca. Tel. 974 239374 bibfegp@unizar.es
TERUEL	
Biblioteca del Campus de Teruel http://biblioteca.unizar.es/biblio.php?id=25	Campus de Teruel. Ciudad Escolar, s/n. 44003 Teruel. Tel. 978 618109 biteruel@unizar.es