

# Memoria BUZ 2021



**Biblioteca**  
**Universidad Zaragoza**



Recognised by EFQM  
★★★★★ 2021

La elaboración de la Memoria de la Biblioteca responde al mandato establecido en los Estatutos de la Universidad y en el propio Reglamento de la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza.

Esta memoria 2021 recoge los capítulos referidos a la Biblioteca y de la Memoria académica del curso 2020/2021 y del Informe de Gestión 2021 de la Universidad de Zaragoza.



## **1. Durante el año 2021 la BUZ aprueba su IV Plan Estratégico y obtiene el Sello EFQM 500+:**

En febrero 2021 se aprueba el IV Plan Estratégico de la BUZ con el lema: La biblioteca: un servicio en continua transformación.

En junio, tras un proceso de evaluación externo, la biblioteca de la Universidad de Zaragoza (a partir de ahora BUZ) obtiene el sello de calidad EFQM 500+; este Sello reconoce la apuesta de la gestión de la biblioteca por la excelencia y posiciona a la BUZ entre las organizaciones que enfocan su gestión a la excelencia.

## **2. Infraestructuras y equipamientos:**

Los datos de las instalaciones BUZ son los siguientes y son similares a los del año 2019.

Concepto	Dato
Número de bibliotecas	22
Superficie total (m2 construidos)	25.002
Puestos individuales	4.852
Puestos en salas de trabajo en grupo.	365
Puestos equipados para personas con discapacidad	7

Lo más relevante del año ha sido la adaptación de las instalaciones del servicio de la Biblioteca a las medidas impuestas por la emergencia sanitaria derivada de la pandemia: la BUZ ha adaptado sus aforos y disponibilidad a los niveles de seguridad necesarios marcados por los distintos niveles de seguridad.

En este apartado hay que destacar el incremento de los equipamientos con la incorporación de 88 ordenadores portátiles puestos a disposición del alumnado a través del servicio de préstamo.



### 3. Adquisiciones.

Se mantienen las políticas de desarrollo de las colecciones, que buscan fundamentalmente mantener las colecciones de revistas de investigación y soportar la demanda de los estudiantes garantizando la adquisición de los libros recomendados en las listas de bibliografía recomendada. Apuesta decisiva por el formato electrónico.

Con respecto al año anterior se observa un incremento en los ítems en formato electrónico (datos REBIUN 2020)

Concepto adquisición de	2019	2020	Incremento 2019 a 2020	Gestión
Nº de Monografías en papel	1.090.449	1.103.044	1%	Descentralizada
Nº Revistas en papel	20.148	25.848		Centralizada
Nº Monografías electrónicas	101.358	120.145	17,6%	Centralizada + colaboración de centros

Concepto adquisición de	2019	2020	Incremento 2019 a 2020	Gestión
Revistas electrónicas	33.645	43.590		Centralizada
Bases de Datos	49	49	=	Centralizada
<b>Total</b>	<b>1.245.649</b>	<b>1.292.676</b>	<b>4,36%</b>	

### 4. Uno de los hitos de este año académico ha sido la implantación de un nuevo sistema informatizado de gestión de biblioteca Folio, basado en:

- Sistema totalmente "en la nube"
- Software de código abierto, no propietario
- Integra todos los recursos, tanto impresos como electrónicos, incluido el repositorio de acceso abierto

### 5. Acceso abierto:

#### a) Gestión de APCs:

Con la firma de los acuerdos transformativos (AT), negociados a través de la CRUE/CSIC con las editoriales Elsevier, Springer, Wiley y ACS, los autores de la Universidad de Zaragoza han podido publicar artículos con financiación de los costes de procesamiento de artículos o APCs (Article Processing Charge)

Los acuerdos con Elsevier, Springer y ACS estarán vigentes durante el período 2021-2024; con Wiley hay un acuerdo para 2021, pendiente de prórroga.

Editorial	APCs otorgadas UZ en el reparto AT	APCs Aprobadas por la BUZ	APCs disponibles a diciembre 2021
<i>Wiley</i>	22	30	Se ha necesitado un incremento de un 26% de APCs para cubrir la demanda
<i>Elsevier</i>	190	130	31,6% de APCs disponibles
<i>Springer</i>	64	22	65% de APCs disponibles
<i>ACS</i>	19	12	36% de APCs disponibles

## b) Repositorio Zaguán

- Se supera la cifra de 12.000 artículos científicos en acceso abierto
- 1.782 tesis doctorales
- Fondo antiguo: incremento de 160 documentos, impresos en los siglos XVII y XIX, gracias a las ayudas del Ministerio de Cultura

Colección	2017	2018	2019	2020	2021
<i>Tesis</i>	1.063	1.154	1.324	1.475	1.782
<i>Artículos científicos</i>	3.214	5.476	8.195	9.497	12.328

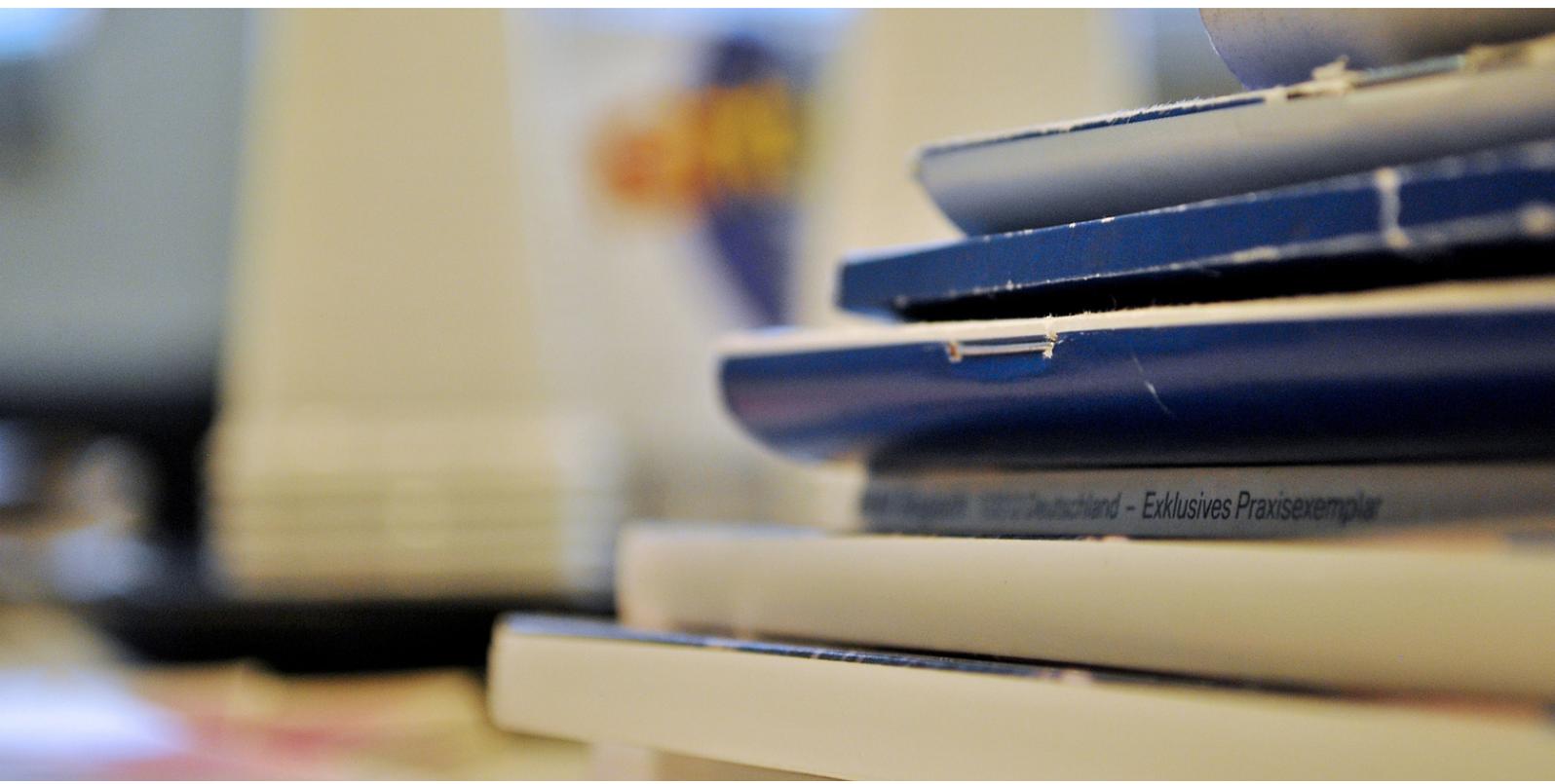
Repositorio Zaguán: evolución número de artículos científicos y tesis doctorales enabierto

Repositorio Zaguán: documentos y su uso	2017	2018	2019	2020	2021
<i>Nº de documentos</i>	36.154	48.647	58.343	67.263	79.163
<i>Nº de descargas</i>	1.139.807	1.340.062	3.568.821	3.807.326	4.441.949

Repositorio Zaguán: evolución del nº de documentos y del uso medido en nº de descargas

c) Revistas UZ en acceso abierto: La Biblioteca gestiona, mediante OJS, la edición electrónica de 19 de las 42 revistas que publica la Universidad, así como los identificadores de los artículos (DOI).

d) Gestión del identificador normalizado ORCID: el 100% de los autores de la Universidad de Zaragoza cuentan disponen de identificador normalizado ORCID 5.496, dato tomado en diciembre; lo que supone un incremento de un 15,5 %, respecto al año anterior.

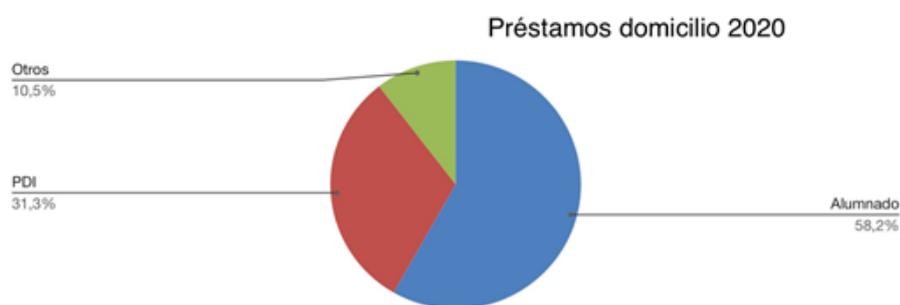


## 6. Servicio de préstamo

### a) Préstamos a domicilio.:

Con 123.810 préstamos durante 2020, continúa la tendencia de descenso generalizado, si bien el descenso de casi el 28% respecto al año 2019, viene condicionado por la circunstancia excepcional de la emergencia sanitaria, durante la pandemia, que acarreó una menor de afluencia de usuarios/as a las instalaciones de la biblioteca. Este descenso se ve compensado por un aumento de las descargas de los recursos electrónicos que aumentan más de un 10% respecto al año 2019 y superan el millón de descargas (1.006.076)

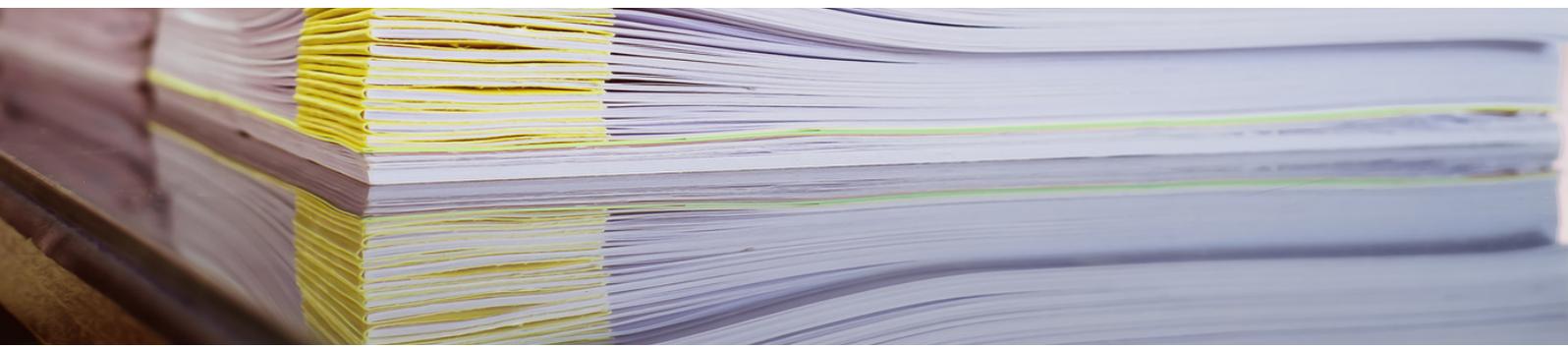
El servicio de préstamo a domicilio desciende en todas las categorías de usuarios, en el año 2020, aunque este descenso es especialmente acusado en el alumnado con un descenso del 37,8%.



### b) Servicio de Obtención de Documentos (Préstamo interbibliotecario):

Es importante reseñar que tras el éxito del programa de cooperación establecido en el seno del Grupo 9, por el que se suministran sin coste los artículos solicitados entre las bibliotecas del Grupo, entra en 2019 un programa similar a escala de REBIUN, denominado Intercambio Compensado de Artículos Científicos (ICAC), con la participación inicial en 2019 de 51 bibliotecas

Tipo de Concetransacción	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Originales: peticiones realizadas a otras bibliotecas</b>	703	600	564	581	377
<b>Copias: peticiones realizadas a otras bibliotecas</b>	3.534	2.993	3.018	2.523	1.893
<b>Subtotal documentos solicitados a otras bibliotecas</b>	<b>4.237</b>	<b>3.593</b>	<b>3.582</b>	<b>3.104</b>	<b>2.270</b>
<b>Originales: peticiones recibidas desde otras bibliotecas</b>	452	488	518	538	374
<b>Copias: peticiones recibidas desde otras bibliotecas</b>	3.564	2.587	2.569	2.321	2.583
<b>Subtotal documentos suministrados por la BUZ</b>	<b>4.106</b>	<b>3.075</b>	<b>3.087</b>	<b>2.859</b>	<b>2.957</b>
<b>TOTAL transacciones</b>	<b>9.850</b>	<b>6.608</b>	<b>6.669</b>	<b>5.963</b>	<b>5.227</b>



## 7. Formación de Usuarios:

La formación de usuarios, tanto la de competencias informacionales como otros cursos ofrecidos al PDI o a los usuarios en general a la carta, sigue evolucionando muy favorablemente.

### a) Formación en Competencias Digitales:

Se consolidan los cursos de Competencias Digitales, adaptados al marco europeo:

i.- DigComp Competencia digital básica (para alumnos de 1º de grado) y Guía de herramientas y pautas para un buen TFG (para los alumnos de 4º grado), ambos con tasas de implantación cercanas al 100%.

ii.- La oferta de formación en competencias se ha ampliado en 2021 con el Curso de Competencias Digitales para el PAS.

### b) Escuela de Doctorado:

Se consolida la oferta de formación dirigida a alumnos de doctorado a través de un curso optativo presencial, integrado en la oferta formativa transversal de la ED.

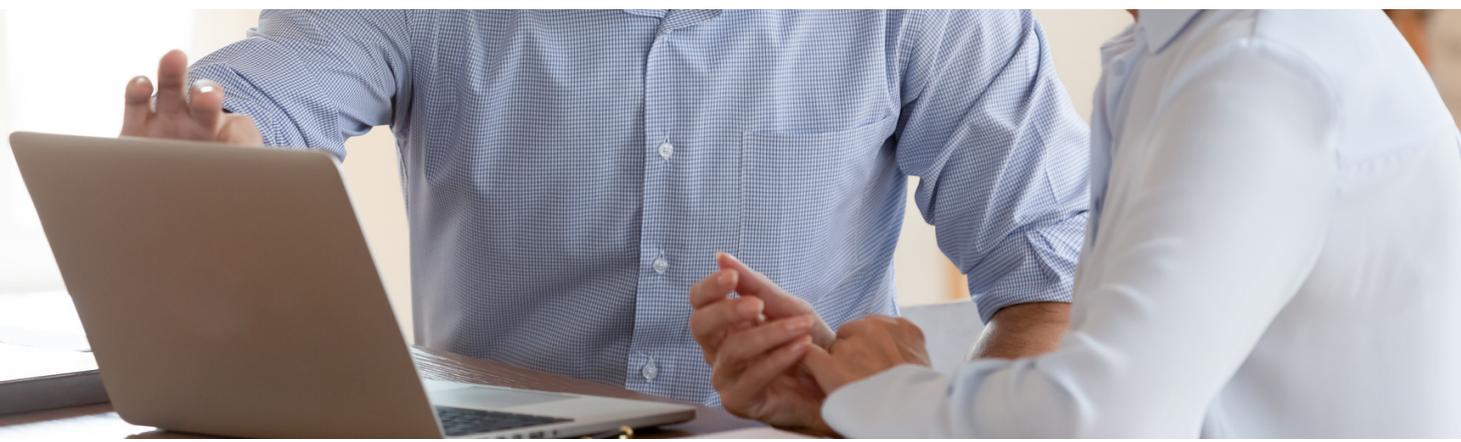
### c) Formación presencial en los centros:

La Biblioteca ofrece cursos de formación específicos, muchos la demandan, para determinados grupos o colectivos de usuarios sobre temas determinados.

Véase la evolución de la asistencia a los cursos en los gráficos a continuación:

Tipo de curso	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Observaciones
<b>CI2 – Nivel Básico</b>							
Asistentes	5.086	5.227	4.773	6.875	6.496	6.520	
Horas impartidas	1.035	1.014	1.012	910	940	960	
Tasa Implantación	92,6%	94,4%	96,2%	98,18%	100%	100%	% grados en los que se ofrecen cursos

Tipo de curso	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Observaciones
<b>CI2 – Nivel Avanzado</b>							
Asistentes	1.541	3.901	4.037	4.356	4.964	6.119	Alumnos que han accedido al curso online
Tasa Implantación	57,4	98,1	98,1%	100%	100%	100%	% inclusión en la Web de los grados Web de Titulaciones
Tasa Participación	70,9%	63%	66,5%	73%	79%	80%	
Nº Cursos CI2 (Básico + Avanzado)	104	103	116	114	191	175	
<b>Doctorado</b>							
Asistentes Cursos Doctorado	99	65	49	50	82	126	
<b>Otros cursos</b>							
Cursos impartidos	97	68	63	63	51	58	No se cuentan cursos introductorios ni jornadas de bienvenida
Asistentes	1.097	3.968	1.020	1.238	1.390	1545	
Nº Horas	223	125	165	145	150	155	



## 8. Actividad cultural y exposiciones:

- Destaca Goya, historia y crítica en la Biblioteca Universitaria. Exposición bibliográfica dentro del marco conmemorativo del 275 aniversario del nacimiento de Francisco de Goya, con dos sedes: Biblioteca General Universitaria y Biblioteca de Humanidades María Moliner, de la Facultad de Filosofía y Letras (octubre 2021-enero 2022)

- Localmente se realizan actividades de extensión bibliotecaria en las bibliotecas de los Centros, con un total de 45 actividades de extensión cultural. Algunos ejemplos de estas actividades son:

- EXPOSICIÓN: 22 de septiembre. Exposición virtual Bibliografía Recomendada Básica (BRB)\_titulaciones EPS [curso 2020-2021]. Biblioteca de la Escuela Politécnica Superior.
- ACTIVIDADES CULTURALES: 28 de septiembre. Presentación del último número de la revista Artigrama. Biblioteca de Humanidades María Moliner.
- EXPOSICIÓN. 9 de octubre. Día de la mujer escritora en biblioteca Hypatia.
- EXPOSICIÓN. Del 21 de octubre de 2020 al 1 de febrero de 2021. Grabadores extranjeros en los libros del Siglo de Oro. Exposición en la Biblioteca General (Paraninfo).
- EXPOSICIÓN. Del 21 de octubre al 23 de noviembre. Exposición de novedades bibliográficas en la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
- ACTIVIDADES CULTURALES: 26 de octubre. Conferencia "El Paisaje: entre la ciencia y el arte", por Francisco Pellicer. Biblioteca de Humanidades María Moliner.
- EXPOSICIÓN. Del 27 de octubre al 8 de enero de 2021. Exposición "El Paisaje: entre la ciencia y el arte" en la Biblioteca de Humanidades María Moliner.
- EXPOSICIÓN: Del 30 de noviembre al 11 de diciembre. En la EPS "Los estudios de suelos en el fondo antiguo de la biblioteca [una selección: 1907-1958]. Biblioteca de la Escuela Politécnica Superior.
- ACTIVIDADES CULTURALES: 10 de diciembre. Pérez Galdós en el Club de Lectura de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación.
- EXPOSICIÓN: 1 de diciembre de 2020 al 24 de enero de 2021. Exposición de novedades bibliográficas en la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo.



## 9. Contribución a la sociedad:

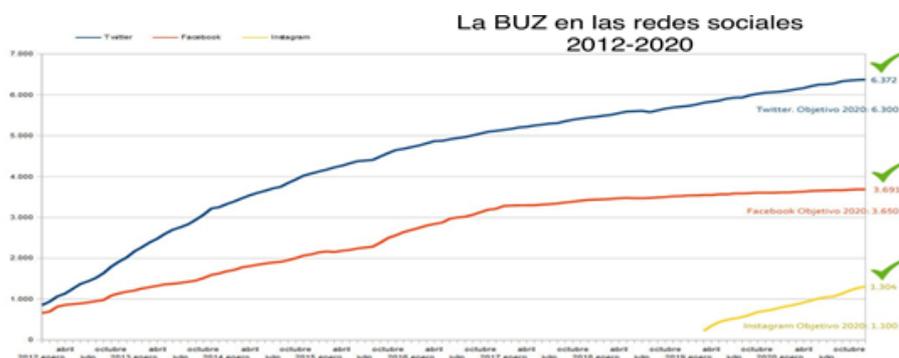
-Nuevo Portal la BUZ y la Sociedad, en la página web de la BUZ.

-La Biblioteca de Semillas (Escuela Politécnica Superior) ha sido seleccionada en el panel de Buenas Prácticas: las bibliotecas y el cumplimiento de los ODS (organizado por la Dirección General del Libro y Fomento de la Lectura, Ministerio de Cultura y Deporte de España)

-Participación de la BUZ en la 18ª Olimpiada Solidaria de Estudio 2021 cuya finalidad era la creación de un centro médico de atención psicológica y psiquiátrica, en Lwiro, RD. Congo para mujeres y niñas víctimas de la violencia sexual.

### 2.Redes sociales

En la siguiente gráfica se observa la evolución ascendente en el nº de seguidores es las tres principales redes sociales: Twitter, Facebook e Instagram.



- Twitter: nº de seguidores: en 2019 teníamos 6.063 seguidores, con un aumento de 354 seguidores. En 2020 hemos alcanzado los 6.372 seguidores, con un aumento total de 309
- Facebook: nº de seguidores: en el año 2019 teníamos 3.605 seguidores. En 2020 hemos alcanzado los 3.691 seguidores (por encima del objetivo propuesto de 3.650)
- Instagram: nº de seguidores: en el año 2019 teníamos 745 seguidores. En 2020 hemos alcanzado los 1.304 seguidores (por encima del objetivo propuesto de 1.100) con un incremento mensual de 47
- Blog Tirabuzón: blog de la biblioteca en la que se comentan noticias de actualidad relacionadas con la actividad de la BUZ t de la Universidad de Zaragoza.



# INFORME DE GESTIÓN 2021

## BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

Se aprueba el IV Plan Estratégico de la BUZ, 2021-2024, con el lema La Biblioteca: un servicio en continua transformación en Comisión de Biblioteca el 22 de febrero de 2021 y se presenta en Consejo de Dirección el 23 de febrero de 2021 (Ver resumen).

Reconocimiento del sistema de gestión de la BUZ, basado en el modelo de gestión de la calidad EFQM 2020, con el Sello de calidad europea EFQM 500+. La visita de los evaluadores externos tuvo lugar el 14 y el 15 de junio de 2021.

Migración a un nuevo sistema de gestión bibliotecaria, FOLIO, plataforma basada en la utilización de código abierto, el software colaborativo y aplicaciones en la nube que sustituye al anterior sistema de gestión Innopac (Millennium).

Formación en Competencias Digitales: Se consolidan los cursos de Competencias Digitales, adaptados al marco europeo DigComp Competencia digital básica (para alumnos de 1º de grado) y Guía de herramientas y pautas para un buen TFG (para los alumnos de 4º grado), ambos con tasas de implantación cercanas al 100%. La oferta de formación en competencias se ha ampliado en 2021 con el Curso de competencias Digitales para el PAS.

Acceso Abierto:

-Gestión APCs (Article Processing Charge): a raíz de los acuerdos transformativos, negociados a través de la CRUE/CSIC con las editoriales Elsevier, Springer, Wiley y ACS, la biblioteca colabora en la gestión de los APCs para que los autores de la Universidad de Zaragoza puedan publicar sus artículos en acceso abierto.

-El repositorio Zaguán, sigue incrementando sus colecciones en acceso abierto:

o1.756 tesis doctorales

oFondo antiguo: incremento de 160 documentos, impresos en los siglos XVII y XIX, gracias a las ayudas del Ministerio de Cultura

-OJS. La Biblioteca gestiona la edición electrónica de 19 de las 42 revistas que publica la Universidad, así como los identificadores de los artículos (DOI).

Infraestructuras: proyecto del futuro CRAI de Teruel.

Contribución a la sociedad:

-Nuevo Portal la BUZ y la Sociedad

-Goya, historia y crítica en la Biblioteca Universitaria. Exposición bibliográfica dentro del marco conmemorativo del 275 aniversario del nacimiento de Francisco de Goya, con dos sedes: Biblioteca General Universitaria y Biblioteca de Humanidades María Moliner, de la Facultad de Filosofía y Letras (octubre 2021-enero 2022)

-La Biblioteca de Semillas (Escuela Politécnica Superior) seleccionada en el panel de Buenas Prácticas: las bibliotecas y el cumplimiento de los ODS (organizado por la Dirección General del Libro y Fomento de la Lectura, Ministerio de Cultura y Deporte de España)

-Participación de la BUZ en la 18ª Olimpiada Solidaria de Estudio 2021 cuya finalidad era la creación de un centro médico de atención psicológica y psiquiátrica, en Lwiro, RD. Congo para mujeres y niñas víctimas de la violencia sexual.

## Alianzas:

- Colaboración con el grupo de bibliotecas UNITA para el diseño y elaboración de materiales para la formación en competencias informacionales.
- Participación en la Fundación DIALNET (12.158 artículos incluidos en el Portal Dialnet)

## Programa de actuación:

Se continuará con los desarrollos del Plan Estratégico 2021-2024, con objetivos operativos para cada uno de sus cuatro ejes estratégicos:

- Biblioteca Digital (nueva plataforma de gestión bibliotecaria, digitalización...)
- Acceso Abierto (mejoras en el repositorio e interconexión con Sideral, promoción del acceso abierto, gestión de datos en abierto...)
- Competencias digitales (aumentar la oferta, especialización y formación del personal...)
- Espacios y comunicación (transformar los espacios: makerspaces, CRAIs, biblioteca Depósito, software para el control de ocupación de las salas de lectura. Transformar las comunicaciones: nuevo Plan de Comunicación Externa)

El desarrollo de estos ejes estratégicos debe ir acompañado de las siguientes medidas:

- Armonizar la gestión del personal de manera que su distribución dependa de criterios organizativos
- Ahondar en las colaboraciones con otras unidades y servicios Unizar con la que se comparte proyectos / propósito: Inspección General de Servicios, SAIs, SICUZ, OUAD, ...)

