

Organizando la información de los usuarios externos y otros usuarios



Biblioteca General Universitaria

Nuria Maturana Martín - numaturana@unizar.es



Triptico

¿Qué queríamos hacer?

➔ Propósitos clave

- ✓ Diseñar un punto de acceso de referencia en la web de la biblioteca que compendie de forma completa y estructurada la información relativa a los usuarios externos
- ✓ Mejorar la accesibilidad de la información, haciéndola más dinámica, fácil y comprensible para el usuario
- ✓ Evitar el elevado número de consultas directas o por teléfono



Vista del punto de acceso en la página web

¿Cómo lo hemos hecho?

➔ Acciones desarrolladas

- ✓ Creando un **acceso específico en la web** que integre toda la información con un diseño más visual y claro para una navegación más atractiva, ágil e intuitiva
- ✓ Confeccionando **trípticos explicativos** para repartir en los mostradores de las bibliotecas a todas las personas interesadas en el servicio
- ✓ Elaborando **cuadros esquematizados comparativos** de las diferentes tipologías de usuarios que permita una consulta más rápida y simplificada

SERVICIOS	PRÉSTAMOS, RESERVAS, RENOVACIONES	ACCESO A RECURSOS ELECTRÓNICOS	CONSULTA EN SALA	PUESTOS DE LECTURA	INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA
USUARIOS EXTERNOS CONVENIO	✓	✗	✓	✓	✓
USUARIOS EXTERNOS AUTORIZADOS	✓	✓	✓	✓	✓
USUARIOS AGRALUZ	✓	Presencialmente en la BIBLIOTECA GENERAL	✓	✓	✓
JUBILADOS PAS Y PDI	✓	✓	✓	✓	✓
ANTIGUOS ESTUDIANTES PENDIENTES DE PRESENTACIÓN DE TFG y TFM	✓	✓	✓	✓	✓
PÚBLICO EN GENERAL	✗	✗	✓	✗	✓

Cuadro comparativo

¿Qué hemos conseguido?

➔ Misiones cumplidas

- ✓ Facilitar al usuario el acceso a la información de forma tanto virtual como física
- ✓ Agilizar la gestión del trámite e incrementar la satisfacción del usuario
- ✓ Potenciar y mejorar la difusión de los servicios de la biblioteca y la calidad de los mismos



IV Jornadas de buenas prácticas en atención a espacios y usuarios