

**La Biblioteca de la
Universidad de
Zaragoza desde la
perspectiva del
estudiantado**



**Focus Group
realizado con
el estudiantado de
la UZ**



Biblioteca
Universidad Zaragoza

Introducción

Objetivo

Siguiendo la política de calidad de la BUZ basada en la orientación al usuario, se estableció el compromiso de realizar un Focus Group tras las encuestas de satisfacción que ayudara a profundizar y aclarar los resultados obtenidos.

Este Grupo focal se realizó el 21 de noviembre como complemento a la encuesta de satisfacción lanzada a los estudiantes del 23 de mayo al 31 de junio de 2024

Logística

- **Lugar de celebración:** Sala de Juntas del CIFICE.
- **Día:** 21/11/2024
- **Hora:** de 11:30h. a 14h. en dos sesiones
- Se prepararon carteles con los nombres de todos los participantes
- Se dispuso agua, algún refrigerio y se preparó un obsequio (merchandising proporcionado por el Centro de Documentación Europea, semillas de borraja y láminas para colorear)

Normas:

- Duración de la actividad: 1 hora aprox. La actividad será grabada para su análisis posterior en el Comité de Calidad. La grabación se eliminará tras su análisis
- No hay respuestas correctas o incorrectas: los participantes deben sentirse libres para expresarse.
- Se procurará no extenderse en las intervenciones.
- Se realizará un informe posterior

Participantes: En total participaron 8 estudiantes de los grados de Economía, ADE, Medicina, Magisterio, Biotecnología y Química y Máster de Profesorado.

La coordinación del día y del horario resultó difícil, ya que, al ser estudiantes de diferentes grados, los horarios de clase no coincidían. Finalmente se realizaron dos sesiones. En la primera sesión participaron 5 y dos de ellos manifestaron interés en continuar en la segunda sesión junto a tres nuevos participantes.

La moderación de la actividad la realizó la responsable de calidad de la BUZ.

Desarrollo de la sesión

Bienvenida y ronda de presentaciones: la moderadora da la bienvenida a los participantes, agradeciéndoles su buena disposición para la realización de esta experiencia, y se inicia la actividad con una ronda de presentación de todos los participantes

Pregunta introductoria:

La moderadora comienza la conversación lanzando una pregunta a todos los asistentes:

¿Qué es la biblioteca para vosotros?

Para casi todos los participantes la biblioteca es un lugar de estudio que además ofrece unos servicios (préstamo, cursos...) a la comunidad universitaria. También aluden a ella como un lugar seguro, un espacio tranquilo para aquellos estudiantes que no pueden tener un lugar para estudiar en su casa. La biblioteca es un lugar que complementa a las clases, un lugar social.

Bloque central

Las preguntas del bloque central se centran en aclarar temas de la encuesta de satisfacción

Biblioteca vs Sala de estudio

Todos diferencian la biblioteca de la sala de estudio, aunque mayoritariamente utilizan la biblioteca para estudiar o hacer trabajos. La consulta de libros va muy unida a las exigencias de las asignaturas, aunque por lo general hasta tercero o cuarto no se utilizan mayoritariamente los recursos de la biblioteca. Es decir, para casi todos, la biblioteca y la sala de estudio son similares, con la diferencia de que en la biblioteca hay libros, revistas y otros materiales y se respeta más el silencio que en la sala de estudio.

Espacios

Con respecto a las salas de lectura, por lo general están satisfechos con ellas, aunque en unas bibliotecas están mejor que en otras. Siguen echando en falta más enchufes (piensan sería necesario uno por puesto de estudio).

También sería útil, seguir la iniciativa de la biblioteca de Ciencias con las sillas para evitar el ruido que hacen al moverlas, y tal vez, prestar cascos para aislarse de las conversaciones o del ruido.

Los espacios destinados al personal que atiende al público deberían contar con mejor insonorización, ya que el ruido generado por sus actividades puede resultar molesto para quienes están estudiando cerca.

En relación a las **salas de trabajo en grupo**, muchos desconocen la existencia de este servicio en la biblioteca de su centro, y tampoco sabían que están disponibles para todos los estudiantes de la UZ, independientemente de su facultad.

Consideran esencial contar con salas de trabajo en grupo y otras con servicios adicionales, como la grabación de presentaciones, para poder practicar sus exposiciones o trabajos.

En lo que todos estuvieron de acuerdo es en la necesidad de que el sistema de reserva de estas salas estuviera unificado y se pudiera hacer desde la web o con una aplicación desde el móvil y fuera el mismo para todas las bibliotecas de la BUZ.

Servicios de la biblioteca

Préstamo

Todos los participantes están conforme con el número de ejemplares disponibles para llevarse en préstamo, aunque les gustaría tenerlos más tiempo o que se aumentara el número de renovaciones.

Solicitaron la posibilidad de que tras un periodo vacacional, se retrasara la devolución uno o dos días después del comienzo de las clases.

Préstamo de portátiles y otros materiales

Se valoró muy positivamente el préstamo de portátiles y otros objetos (cargadores, ratones, dispositivos electrónicos...etc.)

Formación

Todos habían realizado el curso de Competencias Digitales. Valoraron positivamente la posibilidad de conseguir un microcrédito por su realización.

Algunos comentaron que sería interesante cambiar la metodología para que no se pudieran realizar las pruebas sin haber leído los temas.

En lo que estuvieron todos de acuerdo es que se pudiera elegir realizarlo en primero o en tercero.

Colección

Muchos de los asistentes no conocían la diferencia entre biblioteca de libre acceso y de depósito. En lo que todos coincidían es que todas las bibliotecas tenían una buena colección de libros y revistas.

La hemeroteca es más utilizada por los estudiantes de cursos más avanzados o máster.

Libro electrónico

Todos preferían el libro en papel aunque reconocen las ventajas que ofrece el libro electrónico

BR (Bibliografía Recomendada)

Todos coinciden que la BR depende mucho del profesor de la asignatura y valoran positivamente que haya posibilidad de facilitarla en libro electrónico.

Recursos electrónicos

Al ser la mayoría estudiantes de primeros cursos, no habían tenido necesidad de utilizar los recursos electrónicos que la biblioteca pone a disposición de sus usuarios. Los estudiantes de cursos superiores, máster y recién graduados si que sabían de su existencia y los habían utilizado en alguna ocasión.

Web de la BUZ y portal de estudiante

Todos conocían la web y muchos el portal del estudiante. Pero preferirían acceder con una aplicación del móvil.

Actividades de sostenibilidad y sensibilización sobre la Agenda 2030 y los ODS

Entre todas las actividades realizadas por la BUZ para fomentar la sensibilización sobre la Agenda 2030 y los ODS, la más conocida por todos los asistentes a la reunión era la de "Apaga la luz". También estaban familiarizados con la iniciativa de reciclaje de útiles de escritura.

El resto de actividades que se han realizado eran desconocidas por casi todos los asistentes.

Al reflexionar sobre las posibles causas de este desconocimiento, los participantes concluyeron que los elementos estáticos no les atraen la atención lo suficiente.

Sugirieron la posibilidad de anunciar estas actividades mediante carteles o incluso organizar una jornada con una persona que explicara y repartiera folletos para captar mejor el interés de los que acudían a la biblioteca.

Personal

Los asistentes al Focus estuvieron de acuerdo en que el personal de las bibliotecas es su recurso más valioso. Todos son buenos profesionales que resuelven dudas, ayudan a los estudiantes y hacen unas buenas presentaciones de los cursos, independientemente de la biblioteca a la que pertenezcan.

Cierre de la actividad

Todos los participantes coincidieron en que esta actividad había sido enriquecedora. Disfrutaron de la oportunidad de participar y compartir sus opiniones.

Además, descubrieron nuevos recursos y servicios de la biblioteca.

Esperan que sus experiencias y comentarios contribuyan a futuras mejoras.

Conclusiones

Fortalezas

- Las bibliotecas son fundamentales en la vida estudiantil, proporcionando un entorno seguro y tranquilo
- Los préstamos de diversos objetos más allá de libros (portátiles, dispositivos electrónicos programables, auriculares, calculadoras...)
- El personal de la biblioteca está compuesto por profesionales competentes que resuelven dudas y asisten a los estudiantes

Podemos mejorar

- La relación con las delegaciones estudiantiles
- Ofreciendo una aplicación para el móvil para gestionar los servicios básicos de la biblioteca
- Unificando los sistemas de reserva de las Salas de trabajo en grupo.
- Explorando nuevos sistemas para difundir y comunicar las actividades que se realizan en las bibliotecas

Agradecimientos

Queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a los alumnos participantes que, de manera desinteresada, accedieron a compartir con nosotros su visión de la biblioteca. Gracias a vuestra colaboración, podemos seguir mejorando.

Agradecemos también a todos los directores de las bibliotecas BUZ, especialmente a las directoras de las bibliotecas Biomédica y María Moliner, así como a nuestras compañeras de la biblioteca de Educación y al representante del consejo de estudiantes, por su valiosa ayuda en conseguir participantes de diversos grados.

Queremos resaltar especialmente la colaboración de la Directora de Secretariado de Sostenibilidad y Agenda 2030. Gracias a su apoyo, becarios de la Oficina Verde pudieron participar en este proyecto.

Muchas gracias a todos.

Zaragoza

24/01/2025