



“Hypatia de Alejandría”

Quality 2016

“Get to know the Hypatia’s Library, here is an overview of our services and resources...”

La biblioteca Hypatia de Alejandría Calidad 2016

Zaragoza, 4 de mayo de 2017

<http://biblioteca.unizar.es>

Blog: <http://hypatiauz.wordpress.com/>

Twitter: [Twitter.com/Bhypatiaunizar](https://twitter.com/Bhypatiaunizar)

**DOCUMENTOS DE TRABAJO N° 30
BIBLIOTECA HYPATIA DE ALEJANDRÍA UZ**

otras son de ámbito más general, se inscriben en el conjunto de actuaciones de mejora de la BUZ.

De ellas, todas se han terminado con éxito y todas representan actividades que han sido ejecutadas por el personal de la biblioteca de forma planificada, para conseguir la mejora de los servicios y productos de la biblioteca.

nº	codigo	origen	acción a implantar	fecha inicio	fecha fin acción
83	AM83	Peticiones reiteradas de alumnos en encuestas de la BUZ que se realizan cada dos años (2014, 2016...). En concreto, sobre instalaciones: mejora en la puerta de acceso y contar con más enchufes en las mesas de la biblioteca.	Cambiar la puerta de acceso de la biblioteca e instalar enchufes en mesas de la zona de hemeroteca.	03/11/2015	11/01/2016
ESTADO					
Cerrada					
84	AM84	Cambios en la concepción de los cursos ADD <i>Gestión de la Información</i> dirigidos a alumnos de 1º de grados de la UZ (curso 2015-16) que se plantean desde la BUZ.	Mejora continua del producto (Curso en Moodle, ADD de la UZ), en relación a las necesidades de nuestros grupos de interés: Mejora de la definición de la tarea a realizar para que se visualice en el curso de forma más clara, adaptando en la manera de lo posible dicha tarea a las necesidades de los grados de la EINA.	21/10/2015	31/03/2016
ESTADO					
Cerrada					
85	AM85	Mejorar la difusión de la información de la biblioteca Hypatia en el campus Río Ebro y administrador de Institutos de Investigación para alcanzar la total sus Institutos de Investigación: noticias sobre servicios, recursos de interés, investigadores contratados, especialmente los destacados para el personal docente e investigador. Se realiza actualmente con comunicación: <i>Hypatia Informa</i> a través de las listas de correo-e de la EINA.	Mejorar la difusión con la colaboración de los jefes de negociado e investigador para alcanzar la total sus Institutos de Investigación: noticias sobre servicios, recursos de interés, investigadores contratados, especialmente los destacados para el personal docente e investigador. Se realiza actualmente con comunicación: <i>Hypatia Informa</i> a través de las listas de correo-e de la EINA.	25/02/2016	09/03/2016
ESTADO					
Cerrada					
86	AM86	Base de datos interna de <i>Adquisición-Registro</i> ha sufrido una evolución a lo largo del tiempo por lo que resulta necesaria una actualización de la documentación.	Revisión y actualización de la Instrucción Técnica, <i>IT-10.4-1 Preguntas frecuentes base de datos Adquisición Registro</i> completando toda la actividad que se realiza en esta base de datos en su conjunto, incluyendo: un histórico de las bases existentes de registro como introducción en la IT, y siguiendo por la actividad de registro de obras que ingresan en los fondos de la biblioteca por diferentes vías: donaciones, compra pedido, compra a examen, adquisición BR, etc... Además del control de anotaciones que se realiza en esta base de datos al dar de baja ejemplares de libros por expurgo, o desaparición, etc...; así como otras actividades: generación del Boletín de novedades <i>ArquiEbro</i> y registro económico: albaranes,, facturas, etc...	22/03/2016	13/04/2016
ESTADO					
Cerrada					
87	AM87	Curso de la BUZ "Biblioteca Universitarias y Propiedad Intelectual...". Realizado en mayo de 2013. Cumplir con la normativa vigente sobre propiedad intelectual y derechos de autor que prohíbe la difusión y préstamo de fondos fotocopados en bibliotecas	Puede haber fondos que llegaron en su día e ingresaron de ese modo a la biblioteca por diversas vías. Procede realizar un proceso de revisión y expurgo según las indicaciones de la <i>IT-3-B3-Plan de expurgo y gestión de duplicados de la BUZ</i> y del <i>PG 10.6 Evaluación de fondos y retirada a depósito de la biblioteca Hypatia</i> .	29/04/2016	04/05/2016
ESTADO					
Cerrada					
88	AM88	Información sobre localización de fondos se puede mejorar, sobre todo a raíz de sugerencias de encuestas de la BUZ a alumnos (2014, 2016...)	Revisión de signaturas carteles informativos y nueva ubicación de los fondos de Arquitectura.	06/05/2016	27/07/2016
ESTADO					
Cerrada					

Se han registrado 11 felicitaciones por escrito, relacionadas con la información bibliográfica, fotodocumentación, información, y actividades culturales.

En el marco de sus Objetivos operativos y líneas de actuación generales, destacaremos:

1.1. Desplegar las alianzas de la Biblioteca de una manera programada y recogida documentalmente:

A través de las actividades culturales y solidarias se consiguen varios objetivos además de los que resultan evidentes, como la difusión de valores solidarios y culturales hacia la Sociedad; hay que añadir y valorar especialmente el trabajo interno colaborativo más allá de las funciones clásicas, que es muy importante puesto que sirve para potenciar la unión del grupo internamente

y ayuda a desplegar alianzas externas con personas, instituciones y asociaciones, visibilizando a la biblioteca.

Todo este trabajo que comportaban estas actividades estaba sin sistematizar. De ahí que nos plantemos como una mejora realizar una programación anual, mediante:

. “**Ficha actividad modelo**” planteado su uso desde la dirección de la biblioteca Hypatia para sistematizar la información y actuaciones a desplegar. Se trata de 10 actividades programadas reflejadas en la ficha correspondiente con un cronograma de ejecución.

FICHA ACTIVIDAD	
Objetivo 1. Alianzas. Desplegar las alianzas de la Biblioteca Hypatia de una manera programada y recogida documentalmente.	
1.2. Proyección en la Sociedad mediante la colaboración en actividades culturales, solidarias, etc., con asociaciones, instituciones y organismos, incluyendo posibles intercambios que favorezcan la presencia de la biblioteca a nivel más internacional.	
2016	
Fechas realización:	07/03/2016-28/04/2016
Responsable:	
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	Bookcrossing (liberación de libros)
DESCRIPCIÓN	<p>Objetivo 1: Involucrar a los usuarios de la Biblioteca en el movimiento Bookcrossing.</p> <p>Objetivo 2: Dinamizar el punto Bookcrossing de la Biblioteca Hypatia.</p> <p>Objetivo 3: Fomentar la lectura en fechas próximas al Día del Libro (23 de abril).</p>
Colaboradores externos. Identificación	<p>Posibles colaboradores:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lara Herreras Águelo (Exalumna de EINA – Diseño) - Biblioteca para Jóvenes Cubit
RESULTADO ESPERADO	<p>Conseguir que nuestros usuarios traigan libros para "liberación masiva" en el punto de Bookcrossing de la Biblioteca.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Producto o • Servicio
HORIZONTE DE LA ACCIÓN	<p>Fecha de Finalización (Estimada): 27/04/2016</p> <p>Duración (meses):</p>
Desarrollo	<p>Tareas y personal de la biblioteca, incluyendo la difusión:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conseguir libros: enviar correo-e a listas de distribución de estudiantes, POI y PAS, Delegación de Alumnos EINA (dsasina@unizar.es) explicando qué es el Bookcrossing y pidiendo que colaboren trayendo libros. (Dirección y personal ayudante). 2. Preparar los libros para ser liberados: registrarlos en la web www.bookcrossing.com, marcarlos con un esticker personalizado, introducir trackings que explique qué tienen que hacer los usuarios cuando cogen un libro. (Personal administrativo y ayudante). 3. Preparar material (carteles, folletos (los utilizados están en Trabajo ALIANZAS Y Actividades Culturales 2012-11-2016 Bookcrossing)) (Personal administrativo y ayudante). 4. Difundir la liberación de libros (fecha, hora, lugar): blog Q-Hypatia, sección de noticias de la web de la BUZ, boletín Unizar, listas de distribución correo-e de estudiantes, POI y PAS, Delegación de Alumnos EINA (dsasina@unizar.es), Juan Adán Alonso Pareda, Fernando José Belaza Valero (fbelaza@pas.unizar.es), redes sociales (Facebook de la BUZ, Twitter de la Biblioteca Hypatia (@BibliotecaUnizar)) y de la BUZ (@bibliounizar, Facebook Bookcrossing Spain), carteles en tablon de anuncios y electrónicos de las conserjerías. (Dirección y personal ayudante). 5. El 27 de abril liberar los libros: <ul style="list-style-type: none"> - si tenemos un número elevado de libros, montaremos un stand fuera de la Biblioteca (en este caso habría que establecer turnos para estar en el punto Bookcrossing). (Personal administrativo, ayudante, técnico y auxiliar). - si conseguimos pocos libros los liberaremos en el punto Bookcrossing de la Biblioteca. (Personal administrativo). <p>Mejoras a introducir o necesidades futuras a considerar: materiales, de personal, de formación (en caso de repetirse la actividad o campaña)</p>
ESTIMACIÓN DE RECURSOS	
Observaciones	<p>- Al establecer la fecha no reparamos en que el 20 de abril se celebraba en el Edificio Betancourt la Feria del Empleo Empozar. Decidimos retrasar la fecha de la liberación al 27 de abril, miércoles.</p> <p>- Se consiguieron 170 libros de los que se llevaron 76.</p> <p>- Finalmente el punto de liberación se situó enfrente de la cafetería del edificio Betancourt en horario de 9 a 19 h. En la atención del punto bookcrossing participaron 6 personas (M. Carmen Calvo, Oscar Sagarrá, Marisa Blasco, Raúl Romeo, Marisol Sánchez y Consuelo Marco). Los turnos tuvieron una duración de 1 hora y 45 minutos.</p> <p>- La contraseña de la Biblioteca Hypatia (hypatia.unizar.es) en la web de Bookcrossing (www.bookcrossing.com) es: 2656c08</p> <p>- En la web de Bookcrossing (http://www.bookcrossing.com) se debe de la Biblioteca Hypatia con Nombre de usuario: hypatia2012 Contraseña: 2656c08</p>

Fig. 2. Modelo ficha actividades culturales y solidarias

. **Cronograma** planteado por el ayudante responsable de estas actividades

ACTIVIDADES CULTURALES BIBLIOTECA HYPATIA 2017															
ACTIVIDAD	Responsable	Fecha inicio	Fecha final	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1. Bookcrossing (liberación de libros)		07/03/2016	20/04/2016												
2. Exposición fotográfica sobre xxx (la lectura fue en 2016)		17/03/2016	20/05/2016												
3. 3x1 Rebajas en Hypatia		01/07/2016	29/07/2016												
4. III Campaña BUZ de captación de seguidores de Facebook y Twitter		26/09/2016	28/10/2016												
5. Olimpiada Solidaria de Estudio (OSE) 2016		Noviembre	Diciembre												
6. III Campaña de Recogida de Alimentos "¿Cuánto pesa un libro? 1 libro = 1 kilo"		28/11/2016	08/01/2016												
7. Una compresa para las refugiadas		11/04/2016	15/04/2016												
8. Libros para la Fundación Federico Ozanam		15/09/2016	02/11/2016												
9. Exposición fotográfica "Formas y materiales"		15/09/2016	18/11/2016												
10. Día de la Biblioteca		24/10/2016	24/10/2016												

Fig. 3. Cronograma

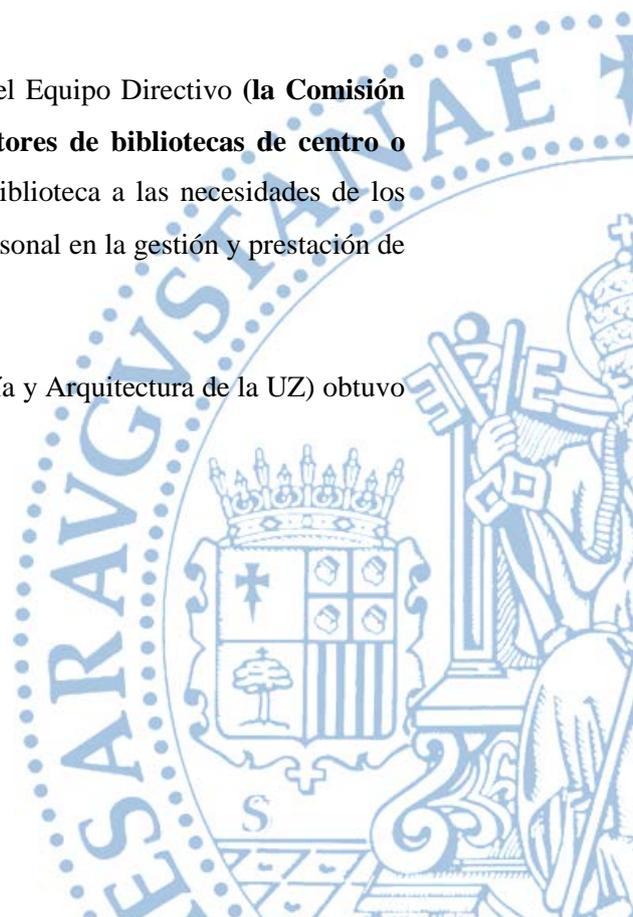
- 1-2016 Bookcrossing
- 2-2016 Expo Lectura
- 3- 2016 3x1 Rebajas
- 5-2016 Olimpiada Solidaria de Estudio
- 6-2016 Libros por alimentos
- 7-2016 Una compresa para las refugiadas
- 8-2016 Libros para la Fundación Ozanam
- 9-2016 Expo Formas y materiales
- 10-2016 Día de la Biblioteca

Renovación del Sello EFQM 400+

En la actualidad, la BUZ cuenta con una **acreditación EFQM 400+**, desde 2011, que renovó por primera vez en [2013](#) (el período de validez es de dos años) y ahora, por segunda vez, en 2016.

Los evaluadores han destacado el liderazgo ejercido por el Equipo Directivo (**la Comisión Técnica de la Biblioteca que está formada por los directores de bibliotecas de centro o unidades de la BUZ**), la capacidad de anticipación de la Biblioteca a las necesidades de los usuarios, así como la profesionalidad y proactividad de su personal en la gestión y prestación de los servicios.

Ya en 2006, la [Biblioteca Hypatia](#) (Escuela de Ingeniería y Arquitectura de la UZ) obtuvo el **Sello ISO 9001**.



1.2. Colaboración con la EINA en la evaluación titulaciones (PAS)

La participación se ha realizado a través de la dirección de la biblioteca, colaborando cuando se lo han solicitado desde la EINA, asistiendo a los paneles de evaluación que han tenido lugar en el año 2016.

1.3. Colaboración con Departamentos de la EINA, grupos de interés, organismos e instituciones

Se han registrado 13 reuniones, contando con la participación entre otros del Subdirector de la EINA, Enrique Cano, y de diferentes profesores: José Manuel Delgado, con el fin de colaborar en la organización de los cursos de Gestión de la Información (nivel básico) dirigidos a alumnos de 1º de grado de la EINA, Raimundo Bambó en la gestión de la donación de Lorenzo Monclús, José Ignacio García Palacín para establecer colaboración con la Real Sociedad Fotográfica de Zaragoza, que ha fructificado en diferentes exposiciones llevadas a cabo en Biblioteca Hypatia, etc...

1.4. Intercambios y visitas. Visitas de colegas de Chile y Turquía

- . Visita de Rodolfo Morales (Universidad de Tarapacá, Chile) el 12 de abril 2016.
- . Visita de Yazgi Cihangir, Directora de la Biblioteca de la Istanbul Kemerburgaz University (Turquía) el 29 de agosto 2016.



Fig. 4. Yazgi Cihangir con personal de la Hypatia

2.1. Proyección en la sociedad

5. Olimpiada Solidaria de Estudio (OSE) 2016	Noviembre	Diciembre
6. III Campaña de Recogida de Alimentos "¿Cuánto pesa un libro? 1 libro = 1 kilo"	28/11/2016	08/01/2016
7. Una compresa para las refugiadas	11/04/2016	15/04/2016
8. Libros para la Fundación Federico Ozanam	15/09/2016	02/11/2016

. OSE 2016

<http://www.olimpiadasolidaria.com/>

. III Campaña de Recogida de Alimentos “¿Cuánto pesa un libro? 1 libro = 1 kilo”

La Biblioteca Hypatia de Alejandría (EINA, Edificio Betancourt, Campus Río Ebro) inicia, en colaboración con la Hermandad del Refugio de Zaragoza, la III Campaña de Recogida de Alimentos: “¿Cuánto pesa un libro? 1 libro = 1 Kilo”.

Quienes se acercaron hasta la Biblioteca Hypatia pudieron llevarse libros (ejemplares duplicados procedentes del expurgo del depósito), a cambio de kilos de alimentos, o simplemente colaborar con la campaña llevando alimentos no perecederos que se entregarán a la **Hermandad del Refugio de Zaragoza**.

. Kilos de alimentos recogidos y los libros entregados (250 kilos de alimentos y se entregaron 107 libros).

¿Cuánto pesa un libro?
1 LIBRO = 1 KILO

III CAMPAÑA DE RECOGIDA DE ALIMENTOS



Del 28 de noviembre al 8 de enero, trae un kilo de alimentos no perecederos (arroz, legumbres, azúcar...) y si te interesa, llévate un libro
¡COLABORA CON NOSOTROS!

Organiza Biblioteca Hypatia en colaboración con la Hermandad del Refugio de Zaragoza



. Una compresa para las refugiadas

Colaborar con la campaña de UNIZAR: “Una compresa para las refugiadas” que organiza el Colectivo Universitario Palestino – CUP <https://www.facebook.com/events/1584326395213832/>



. Libros para la Fundación Federico Ozanam

Libros y revistas duplicados y expurgados del fondo de la Biblioteca Hypatia para el Rastrillo Ozanam. Finalmente serán 5 cajas de libros y 5 cajas con números sueltos de revistas.

rastrilloaragon@ozanam.com



2.3. Formación de RRHH de la Hypatia y su actualización

La formación en la biblioteca Hypatia: a lo largo de 2016, el personal de la biblioteca Hypatia ha realizado diferentes actividades formativas (cursos dentro de la programación de la UZ, cursos Mentor de inglés, etc...), todas conectadas con las necesidades y el desarrollo de los objetivos de la BUZ, y de la Biblioteca Hypatia. Destacamos:

Hacia una BUZ digital: Claves de las nuevas herramientas y servicios. Impartido en varias sesiones, los días 8 y 15 de Junio de 2016 concretamente referidas a libros-e:

. *La BUZ se hace digital... Libros electrónicos: Actividad formativa dirigida a personal BUZ* (impartida por Nati Herranz y Jesús Gracia): <http://www.slideshare.net/bibliouz/>



Fig. 5. Formación libros electrónicos en la BUZ

. *Mendeley: formación de formadores*

Sesiones, encuentros:

. Encuentro anual formadores Moodle de la BUZ: 07/10/2016

3.2. Estudio de la adquisición de libro-e de la BR básica más demandada. Procedimiento de proceso técnico

Se ha seguido trabajando en completar la BR básica que no tenemos, e incorporarla al catálogo de la BUZ para su uso por los estudiantes.

Al respecto, se detecta que todavía queda pendiente de mejorar los ratios, son más de 700 asignaturas a revisar en la EINA y hay que detectar libros agotados, descatalogados, etc..., para sustituir esa bibliografía que de facto no se puede adquirir o conseguir. Se ha trabajado en esta línea en colaboración con algunos profesores. Sí que a iniciativa de biblioteca Hypatia se ha logrado la mejora de la base de datos *BR13*, de trabajo interno en las bibliotecas de la BUZ, con la incorporación de nuevas funcionalidades de exportación a Excel, etc... que facilitan el posterior tratamiento de esas referencias para su adquisición (procesos interconectados).



Por otra parte se ha trabajado cruzando la BR básica con 4 plataformas comerciales de libros-e para la posible selección de estas adquisiciones en formato electrónico. También en paralelo en: Normativa y plantilla de catalogación de libros-e y otros recursos digitales. Todo ello desde el grupo de trabajo de libros-e de la BUZ, coordinado por la dirección de la biblioteca Hypatia.

3.3. Facilitar la localización de los recursos-e con marcadores, pegatinas, folletos, carteles, etc.. (Campaña de difusión y marketing asociada a redes sociales)

El **Grupo de Trabajo “Libros electrónicos en la BUZ”**, que hemos mencionado en el epígrafe anterior, se constituyó a finales de febrero de 2015 con el objetivo básico de incorporar los libros electrónicos en los planes de desarrollo de las colecciones de la BUZ, especialmente los relativos a la Bibliografía Recomendada (BR) básica. Ahora damos cuenta de otras actividades desarrolladas en el año **2016**.

Se estableció una campaña (para todas las bibliotecas de la BUZ), cuyo objetivo era la visibilidad de los libros electrónicos. Consiste entre otras tareas en marcar aquellos libros que además de la versión impresa tengamos la electrónica. A partir de ese momento esta tarea es una más a realizar con la actualización mensual con los ingresos de los libros electrónicos de diferentes plataformas, como *E LIBRO*, suscrita por la BUZ, etc... Se han colocado también pósters y realizado difusión en redes sociales. Realizada la propuesta en el grupo de Libros-e,

su estudio e implementación, posteriormente ha contado con la colaboración, en el diseño de póster, pegatinas, de nuestro compañero: J. M. Ube.

2016

Marzo

.Se realiza la campaña de marketing. Se colocan los pósters.

Mayo

.Se revisan url accesos según etiqueta 856, documento excel solicitado a Automatización BUZ para su envío a todas las bibliotecas de los centros, y se colocan pegatinas, añadiendo notas en base de datos o libros de “Registro”.

Septiembre

. Realización de material informativo para la BUZ para distribuirlo en las diferentes jornadas de bienvenida de los centros. En la EINA se distribuyó el 16 de septiembre 2016 en las *Jornadas de Bienvenida*.

¿Quieres encontrar LIBROS - E en las bibliotecas #Unizar?

#1 Conéctate a la Red Universidad - BUZ (Biblioteca)



<http://biblioteca.unizar.es/como-encontrar/libros-electronicos>

#2 Acceso desde el catálogo de la biblioteca



<http://robie.unizar.es>



En el desplegable de búsqueda, selecciona "Colección" y tecllea "E Libro"

Tienes dos opciones de acceso a la plataforma E-Libro:

- Desde el catálogo de la biblioteca
- Directamente desde la página de E-Libro

Plataforma e-Libro en la BUZ

Acceso a la colección en el catálogo

Acceso a la plataforma e-Libro en el sitio

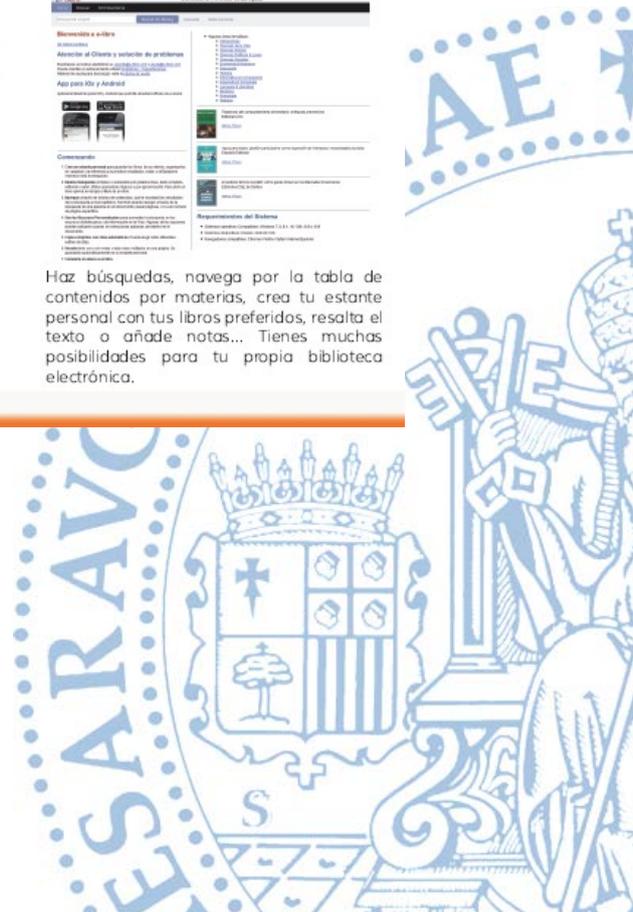
#3 Acceso directo desde la plataforma E-Libro



<http://site.ebrary.com/lib/unizarsp/home.action>

Desde tu ordenador o desde tu móvil puedes acceder a los libros de texto electrónicos que la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza te ofrece desde la plataforma E-Libro.

Haz búsquedas, navega por la tabla de contenidos por materias, crea tu estante personal con tus libros preferidos, resalta el texto o añade notas... Tienes muchas posibilidades para tu propia biblioteca electrónica.



Alguno de los libros de texto a los que puedes acceder en formato electrónico:

Bioquímica orientada al análisis químico
por Simés, Luis E.
Brión, Telma

DISPONIBILIDAD
Su institución tiene acceso limitado a este libro.

- Disponible para lectura en línea
Páginas restantes para copiar (de 50)
- Páginas restantes para imprimir (de 112)

Disponible para descarga completa
Descarga por 14 días

¿Te lo vas a perder?

24 Horas

365 Días/año

DOWNLOAD EBOOKS FROM YOUR LIBRARY

Biblioteca Universidad Zaragoza

LIBROS ELECTRÓNICOS EN LA BIBLIOTECA

¿Quieres encontrar LIBROS - E en las bibliotecas #Unizar?

Fig. 6. Folleto difusión libros electrónicos en la BUZ

4.1 Mejora en el uso de espacios orientándolos hacia el concepto CRAI

Las encuestas de satisfacción son una fuente importante de información para introducir mejoras en nuestro servicio. En las encuestas de satisfacción sobre la BUZ, realizadas en 2016 a los alumnos en la UZ nos dan estos datos: Se han recogido 2.259 encuestas en total de 24.766 alumnos (*Fuente: DATUZ, datos de 2015 de alumnos de Grado, excluyendo los Centros adscritos*). De ellas 359 corresponden a la EINA, lo que supone cerca del 16% sobre el total.

MUESTRA

Centro	Alumnos Centro	Tamaño muestra	Encuestas recibidas	% encuestas
Facultad de Ciencias	1.727	153	155	6,86
Facultad de Derecho	1.860	164	202	8,94
Facultad de Filosofía y Letras	2.589	229	242	10,71
Facultad de Medicina	1.458	129	135	5,98
Facultad de Veterinaria	1.064	94	100	4,43
Facultad de Educación	1.602	142	149	6,6
Fac. Cienc. Sociales y Trabajo	1.478	131	118	5,22
Facultad de Economía y Empresa	3.614	319	291	12,88
E. Ingeniería y Arquitectura	4.003	354	359	15,89
Fac. de Ciencias de la Salud	1.210	107	116	5,14
Escuela Politécnica Superior (Huesca)	398	35	47	2,08
Fac. Cc Humanas Educac. (Huesca)	989	87	91	4,03
Fac. Empresa y Gest. Pública (Huesca)	384	34	39	1,73
Fac. Ciencias Salud Deporte (Huesca)	797	70	71	3,14
Campus Teruel	1.593	141	144	6,37
Total	24766	2189	2259	100

Fig. 7. Tabla muestra de la encuesta de la BUZ a Alumnos de Grado en la UZ

La valoración se realiza mediante la puntuación de cada ítem de 0 a 5, teniendo en cuenta que “0” significa poca o nula y “5” mucha. Los valores **superiores a 3,8** constituirán los puntos fuertes de la BUZ: **el trato del personal, los servicios on-line que ofrece principalmente.**

. Destaca la valoración del personal y la importancia global de la biblioteca en su conjunto:

VALORACION	Media IMPORTANCIA	Media SATISFACCIÓN
PERSONAL DE LA BIBLIOTECA		
Trato que recibe por parte del personal	4,6	4,12
VALORACION GLOBAL		
Papel de la biblioteca para sus estudios	4,24	3,92

. Sin embargo aparecen otros ítems menos valorados, como:

Adecuación equipos informática/audiouv.	3,98	3,01
Solicitud de nuevas adquisiciones	3,88	3,35
Oferta de cursos formación usuarios	3,57	3,15

. Si ordenamos los resultados por la valoración de la satisfacción de los usuarios obtenemos la siguiente tabla:

Orden	ítem	Satisfacción
1º	Trato que recibe por parte del personal	4,12
2º	Condiciones de instalaciones (orden, limpieza, silencio)	3,95
3º	Papel de la biblioteca para sus estudios	3,92
4º	Servicios on-line (autorreservas, mi cuenta de usuario)	3,84
5º	Funcionamiento global del préstamo	3,74
6º	Claridad de señalización	3,68
7º	Horario	3,63
7º	Condiciones ambientales (iluminación, climatización)	3,63
8º	Adecuación del fondo a la bibliografía recomendada	3,61
8º	Catálogo automatizado de la Biblioteca (ROBLE)	3,61
9º	Nº de documentos que pueden obtenerse	3,60
10º	Atención a las quejas y sugerencias	3,59
11º	Disponib, recursos electrónicos: revistas, bases de datos	3,58
12º	Diseño y contenido de la página web	3,49
13º	Disponibilidad de puestos de lectura	3,45
14º	Facilidad para localizar libros y revistas en estanterías	3,42
15º	Información y noticias que facilita la biblioteca	3,41
16º	Facilidad para usar bases de datos	3,40
17º	Plazos de préstamo	3,36
18º	Solicitud de nuevas adquisiciones	3,35
19º	Oferta de cursos de formación de usuarios	3,15
20º	Adecuación equipos informáticos / audiovisuales	3,01

Además hay que destacar que la valoración **de la satisfacción de los usuarios aumenta en todos ítems respecto a encuestas anteriores** (esta encuesta se realiza cada dos años principalmente en las aulas y gracias a la colaboración del PDI que nos facilita su realización).

En cuanto al análisis entre “importancia” y “satisfacción”, la divergencia es más significativa en los siguientes apartados:

Horario	4,47	3º	3,63	7º	0,84
Condiciones ambientales (iluminación, climatización)	4,47	4º	3,63	8º	0,84
Plazos de préstamo	4,37	5º	3,36	19º	1,01
Adecuación equipos informáticos / audiovisuales	3,98	14º	3,01	22º	0,97

Finalmente se han recibido en el ítem de pregunta abierta o “sugerencias” un total de 1.023, aunque en alguna se citan varias cuestiones. Referidas a biblioteca Hypatia han sido un total de 141 las sugerencias/propuestas recibidas, en las que se confirma las mismas solicitudes sobre: enchufes, fondos bibliográficos mejorar el número de ejemplares y su estado, plazos de préstamo, etc...

Grupos de clasificación sugerencias recibidas	Número	%
Grupo 01. Opiniones favorables, felicitaciones, etc.	15	2
Grupo 30. Instalaciones y equipos.	754	74
Grupo 40. Fondo Bibliográfico, catálogo, página web	64	6
Grupo 50. Servicios BUZ	107	10
Grupo 60. Personal	15	1
Grupo 80. Controles	36	4
Grupo 90. Otros	32	3
TOTAL	1023	100

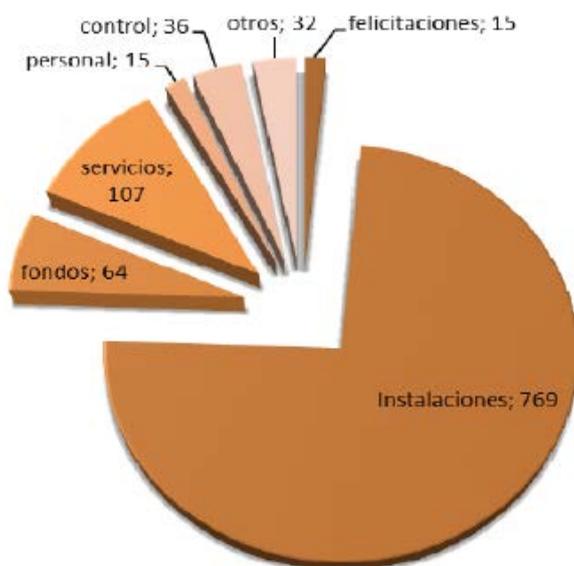


Fig. 8. Gráficos de sugerencias recibidas encuesta BUZ a alumnos UZ

En el bloque **Mobiliario/Otros**, se han incluido las peticiones de más **enchufes, que son muy recurrentes**.

Algunas conclusiones

. **Satisfacción respecto al papel de la biblioteca para sus estudios** (de 3,83 en 2014 a 3,92 en 2016) y de la media global de todos los ítems (3,46 en 2014 y 3,57 en 2016).

Respuestas abiertas. El 75% están relacionadas con las instalaciones: horario, climatización, silencio, equipos informáticos. También importante la adecuación del fondo, especialmente de los libros más solicitados.

Punto fuerte: el personal

Tras analizar los resultados y las preguntas abiertas relacionadas con su biblioteca, se plantean algunas acciones de mejora. Ejemplos:

- Incorporación de nuevos enchufes en las mesas de lectura de la biblioteca.
- Mejorar los equipos para uso público.
- Revisión de la red Wifi.
- Cambios de fluorescentes defectuosos por iluminación LED.

Otros:

- Mejoras en la señalización.
- Campañas explicativas que ayuden a la localización de las colecciones.

. En Hypatia tras analizar los resultados, nos pusimos en marcha comenzando por:

A través de las encuestas a estudiantes del pasado curso nos llegaron sugerencias para mejorar el acceso a los **fondos de Arquitectura** en las estanterías.

Propuestas sencillas que están en nuestras manos y que han hecho que este verano hayamos estado de mudanza para adaptarnos a vuestras necesidades. Hemos reorganizado la ubicación de la colección de Arquitectura y clarificado su señalización. Esperamos que os sirva para localizar los fondos más fácilmente en las estanterías.

Un pequeño logro conseguido para y por vosotros. Gracias por ayudarnos a mejorar.

★ Me gusta

Sé el primero en decir que te gusta.

 Biblioteca Hypatia de Alejandría. EINA (UZ), Libros de Arquitectura, Reorganización de fondos

Biblioteca Hypatia: mejoras en la señalización de los fondos de Arquitectura

 septiembre 21, 2016  Biblioteca Hypatia de Alejandría UZ  Deja un comentario  Editar



Fig. 9. Reordenación fondos Arquitectura (Biblioteca Hypatia. EINA)

Y siguiendo con el planteamiento de un programa de formación de usuarios presencial que complete el que se realiza en Moodle en el ADD, pero esto ya como un objetivo a implementar en el año siguiente (este año, 2017), en el que se va a implicar todo el personal de la biblioteca con el lema “La formación es cosa de todos”.

Equipos informáticos:

La biblioteca Hypatia necesita renovar:

. El equipamiento de ordenadores de uso público para la realización de consultas o trabajos relacionados con la docencia y la investigación, situados en Hemeroteca y opacs de consulta en general (por escritorios virtuales), y de portátiles, en este momento uno solo de uso interno y con bajo rendimiento debido a que se adquirió hace tiempo.

. Profundizar en la electrificación de mesas (enchufes para conectar portátiles).

5.1.1. Publicitar los recursos de la Hypatia, usando herramientas de la Web 2.0

La política de información corresponde a la dirección de la biblioteca o persona en quien delegue, gestiona la cuenta de twitter local, el blog y otras herramientas de comunicación. Pero además se coopera con el grupo de la BUZ de Comunicación.

Hypatia 2.0

La biblioteca Hypatia está presente en las redes sociales:



Fig. 10. Redes Sociales Hypatia

Mediante el blog denominado *Q-Hypatia*, en WordPress, que cuenta con diferentes secciones:



Biblioteca Hypatia de Alejandría. About Hypatia's Engineering and Architecture Library

[Go to comments](#) [Deja un comentario](#)



La Biblioteca Hypatia de Alejandría de la Universidad de Zaragoza es un servicio 2.0 de recursos para la **docencia e investigación** de la Escuela de Ingeniería y Arquitectura (EINA), de la Universidad de Zaragoza.

Es una biblioteca universitaria de eminente carácter científico-técnico, fruto de la fusión de las bibliotecas de los antiguos centros: CPS y EUITIZ. Su nombre nace en 2002 tras un concurso de ideas convocado por la Universidad de Zaragoza, pasando a denominarse: **Hypatia de Alejandría**.

Se ubica en el **Campus Río Ebro (Actur)** Zaragoza, más concretamente en la primera planta del edificio Betancourt: **dirección, teléfonos, correo-e, cómo llegar**.



Fig. 11. Blog **Q-HYPATIA**

Hypatia tiene además una cuenta en **Twitter**, que se gestiona con la aplicación *Hootsuite*:



Fig. 12. Twitter Hypatia

II Campaña BUZ de captación de seguidores de Facebook y Twitter:

A finales de diciembre de 2015 contaba con 1.262 seguidores, y a finales de 2016 su cifra se elevaba a 1.441, con un incremento de 179.

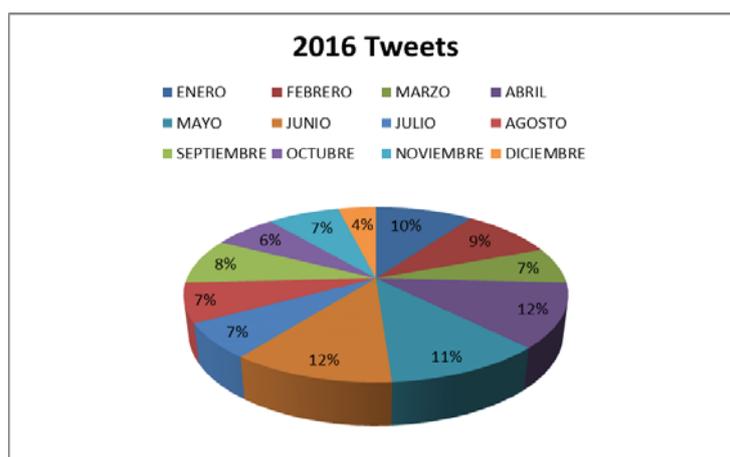
Para reforzar las redes sociales de la biblioteca Hypatia y de la BUZ en general, este servicio participó en la III Campaña BUZ:

4. III Campaña BUZ de captación de seguidores de Facebook y Twitter	26/09/2016	28/10/2016
---	------------	------------

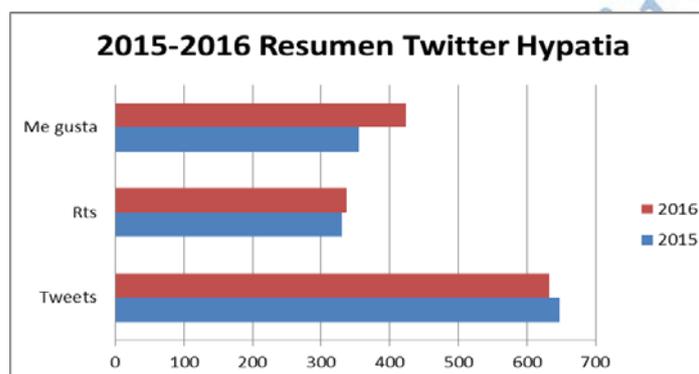
Ya refiriéndonos a la Biblioteca Hypatia, podemos señalar que a lo largo del año 2016 se enviaron 632 tweets, siendo el mes de junio el que muestra un mayor número con 73 tweets enviados.

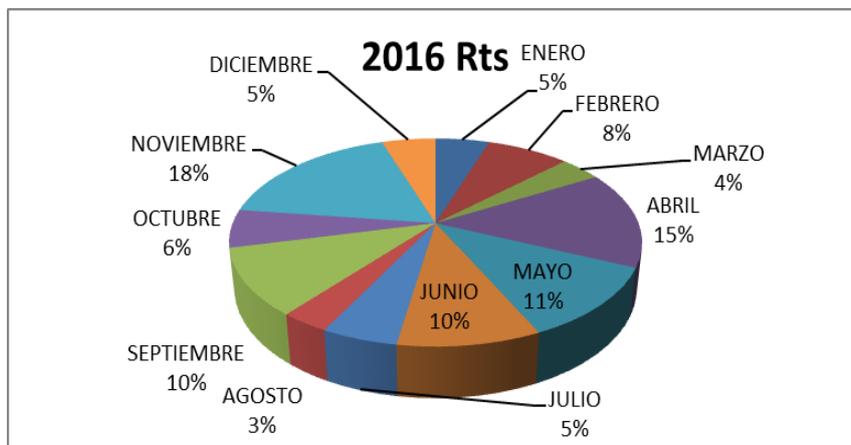
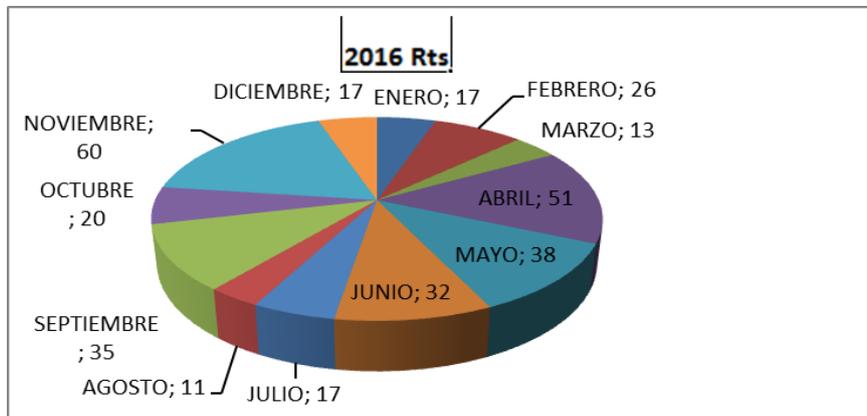
	Rts	Me gusta	TOTAL	2016
ENERO	17	22	39	62
FEBRERO	26	33	59	59
MARZO	13	22	35	42
ABRIL	51	52	103	75
MAYO	38	57	95	71
JUNIO	32	44	76	73
JULIO	17	26	43	41
AGOSTO	11	25	36	46
SEPTIEMBRE	35	36	71	53
OCTUBRE	20	29	49	40
NOVIEMBRE	60	52	112	46
DICIEMBRE	17	26	43	24
	337	424	761	632

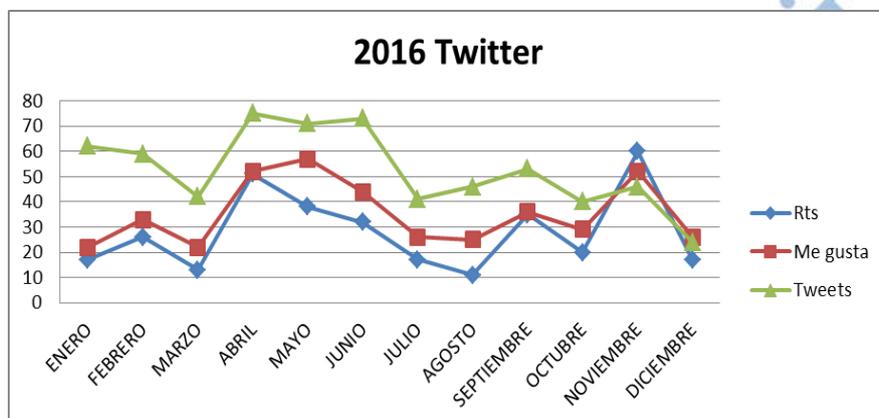
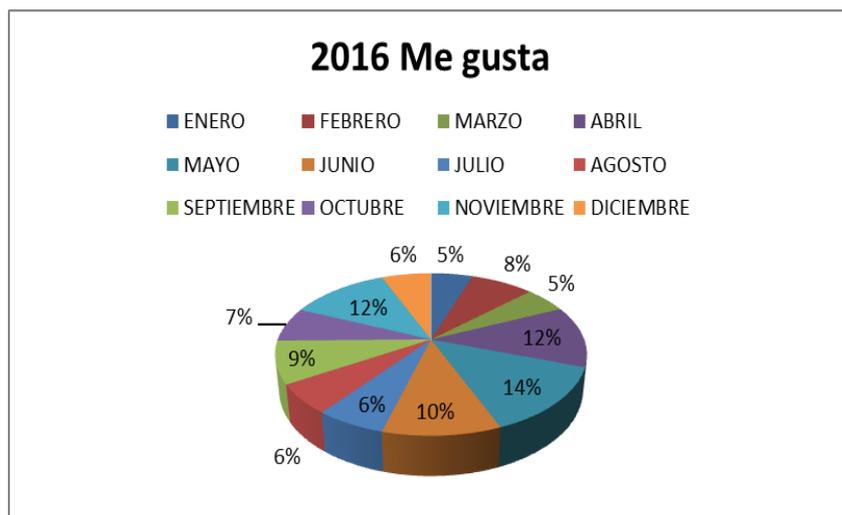
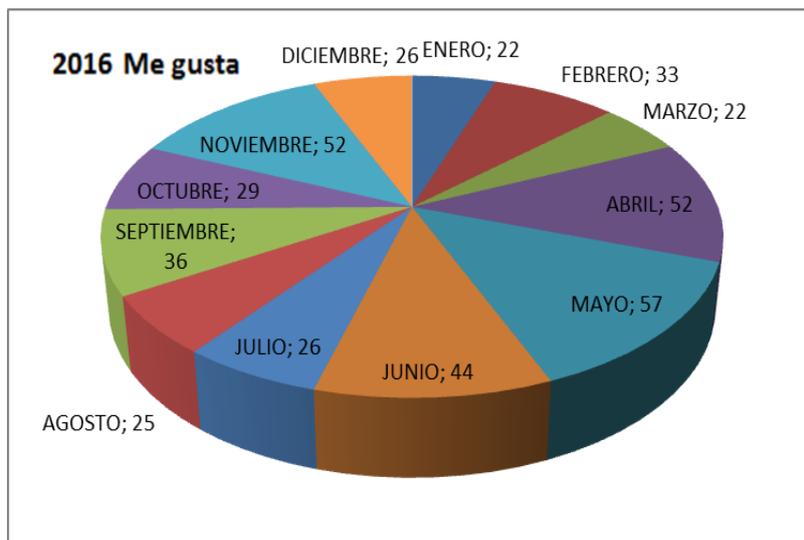
Fig. 13. Gráficos actividad Twitter Hypatia y continuación



El efecto se recoge en los “retweets”, y “me gusta”, habiendo recibido **un total de 337 “retweets” y 424 “me gusta”**. Todo ello al alza desde el año anterior como podemos observar en el gráfico que se muestra a continuación:







La biblioteca diseminó información de interés para su comunidad de usuarios a través de *Hypatia Informa* que se difunde en las listas institucionales de correo-e de la EINA. Han sido 26 comunicaciones las realizadas a lo largo del 2016 referidas a novedades de recursos en la red de interés, bases de datos, suscripciones, etc...

Se gestiona mediante una base de datos local para el control de los temas y la información remitida.

Hypatia Informa: información a la comunidad de usuarios

Fecha de envío: 22/01/2016 Orden: 269

Tema: Journals for free. Directorio de revistas en libre acceso (open access)
 Poner solo el tema del asunto, NO lo de "biblioteca Informa", lo compone solo en la línea siguiente

Asunto y orden: Hypatia Informa nº 269 (2016) - Journals for free. Directorio de revistas en libre acceso

Direcciones correo fijo (Campo global, igual en todos los mensajes)
 pdi.eina@listas.unizar.es
 pas.eina@listas.unizar.es
 est.eina@listas.unizar.es
 ddaeina@unizar.es

No borrar este campo. Si no se quiere enviar a estas direcciones, cambiarlo en el mensaje de correo y no aquí (avisarlo en Notas para saber a quien se ha enviado).

Direcciones Correo Variable (Solo para este mensaje)

Firma (Campo global, igual en todos los mensajes)
 Universidad de Zaragoza
 Campus "Río Ebro"
 Biblioteca "Hypatia de Alejandría"
 C/ María de Luna, 5 - Ed. Betancourt
 50018 Zaragoza
 Tel. 976 76 18 62
 hypatia@unizar.es

Enviar Correo

Texto: Buenos días

Le enviamos información sobre este recurso open access:

Journals for Free is a directory of open access journals and journals with some kind of open access to their materials.

Journals for free! #Technology and #Engineering : <http://ow.ly/Xohq7>

#Architecture and Arts : <http://ow.ly/XohvH>

Journals for Free has now more that 8,000 open access journals and plans to be the most complete list of its kind by December 2012, with 10000 titles: in the first phase, we will include all open access journals indexed in the most recognized reference databases (PubMed, Scopus and ISI Master databases), in a later phase, other journals will be added.

Para estar al día de estas y otras noticias siga nuestro Twitter:

<https://twitter.com/ehypatiaunizar>

Saludos cordiales,
 Mari Herranz Alfaro

Notas:

Fig. 14. Hypatia Informa

Difusión de "buenas prácticas"



Algo incorporado de forma natural en la biblioteca Hypatia como desarrollo de su sistema de gestión de calidad (SGC), desde su implementación con anterioridad a 2006.

Surgen a raíz de las reuniones del personal, a instancias de sugerencias de usuarios, encuestas, etc... Hemos nombrado algunas al hablar de Acciones de Mejora. Lo interesante de las buenas prácticas es la sinergia que implementan más allá del espacio concreto de una unidad, es decir, la clave es su difusión. Por ejemplo el sistema de gestión de calidad de la biblioteca Hypatia y su forma de trabajo ha tenido una gran repercusión en la posterior implementación de otros sistemas de calidad en la BUZ. Los grupos de trabajo, como actividad transversal en los que ha participado de forma muy activa el personal de Hypatia, han contribuido a la mejora global de la BUZ en su conjunto. Bien es verdad que algunas cuestiones ya estaban resueltas en Hypatia debido a su SGC.

OTRAS ACTIVIDADES

. IV Campaña de Silencio BUZ (2016 mayo)

[Campaña 2016: “Con tu colaboración, te damos un mejor servicio”](#)



Este año 2016 la BUZ llega a su IV Campaña ampliando sus mensajes a favor del silencio junto con otros que aparecen en las [Pautas para el buen uso de la biblioteca](#), un documento que desarrolla los artículos 39 y 40 del *Reglamento de la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza*

Esta campaña se centra en cinco aspectos esenciales:

- Mantén un ambiente de silencio y estudio
- Silencia el móvil
- Respetar los libros. No subrayes, no marques ni hagas anotaciones
- Utiliza las papeleras y las cajas de reciclaje
- No entres comida ni bebida (excepto agua)



Physical Library

The Hypatia's Library is located on the Río Ebro campus and is open to the general public. Here, [general information: contact, opening hours, address and location](#):



You can collect documents you have ordered through your user account at all BUZ libraries (University of Zaragoza).

Contact us if you would like to join the library, or you need help with your research.

The Holdings. Searching, ordering and borrowing resources

The information resources held by the Hypatia's Library range from traditional media such as printed books and periodicals to electronic resources. The core collection covers all the specialist fields of education and research at EINA (Engineering and Architecture School, University of Zaragoza, Spain). The contents of which are made accessible to a wider public through the web site : biblioteca.unizar.es (platforms, [Roble catalogue](#), Alcorze, etc...). In addition, the Hypatia's Library also as a branch of the BUZ (libraries network at University of Zaragoza), expands his resources to valuable collections such as: databases, dissertations, audiovisual media, e-books, e-journals, rare and old books, and much more.

In Alcorze: <http://eds.a.ebscohost.com/eds/search/basic?sid=0f222121-80ef-4907-bc68-a87693ff966c%40sessionmgr4007&vid=0&hid=4210>

You can use one search to retrieve information from various sources at the same time and also internet:

We also provide more detailed and frequently updated information for you on our [Twitter](#), [Blog: Q-Hypatia and social networks](#). Blog: [TiraBUZón](#) (BUZ)

We look forward to seeing you online or at the Hypatia's Library.



Agradecimientos y Planteamientos futuros:

No hemos hablado en este informe de actividades que desarrollamos cada día: atención a consultas de usuarios, préstamo de libros, gestión de adquisiciones, gestión de hemeroteca y recursos digitales, proceso técnico y catalogación, reservas de salas, tratamiento de solicitudes de normas UNE, reservas de ordenadores, actualización de registros de autoridad del pdi en el catálogo, gestión de la Bibliografía Recomendada, asistencia a reuniones de trabajo internas o de grupos de la BUZ, etc... Tampoco vamos a señalar cuestiones organizativas o de concepción más filosófica sobre un servicio de biblioteca ya que exceden los planteamientos de este informe.

Sí queremos señalar los cambios de personal que vienen afectando a este servicio desde 2015, y que esperamos se consoliden pues la labor formativa requiere tiempo y dedicación. Los RRHH son un valor fundamental, como hemos visto en la valoración de las encuestas, y debemos trabajar en su mayor cualificación. Añadir al respecto que los procesos selectivos del personal tienen que ir acordes a las categorías o niveles de desempeño, y debería contarse con fichas adecuadas de evidencias de la competencia profesional y mecanismos regulados para la selección de personal, incluyendo el personal interino bibliotecario.

Además tenemos que agradecer y señalar que no podríamos hacer todo lo que hacemos sin la colaboración de profesores, dirección de la EINA, compañeros del PAS de Conserjería, Secretaría, etc..., para llevar a cabo nuestro trabajo con el máximo interés: realizar en el aula las encuestas de la BUZ a alumnos, implementación de los cursos ADD de nivel básico, etc...

Quedan objetivos por cumplir y tareas que realizar, en las que esperamos volver a contar con vuestra colaboración y apoyo, entre otras:

. Desarrollar la Web para móvil: Aplicaciones desde el móvil para interactuar con la biblioteca : catálogo, cuenta de usuario.

. Chat en vivo para resolver cuestiones de información (planteado como “buena práctica” de Hypatia para el año 2017).

. Programa de formación de usuarios. Visitas guiadas al inicio curso académico 2017-18 para alumnos de 1º de la EINA (planteado como “buena práctica” de Hypatia para el año 2017).

. Incluir el curso: *Gestión de la Información* en Moodle, (ADD de la UZ), como actividad en la *Guía Docente* en los grados que falta: Grado en Estudios en Arquitectura y Grado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto. El objetivo es que incluyan el curso

entre las actividades a realizar por los alumnos de 1º en la asignatura en la que se integra el curso. Creemos que esta iniciativa puede ser de interés y desde el Subdirector correspondiente, o desde los coordinadores, se aproveche el momento de cambios en las GDs para que recomienden incluir el curso. El hecho de que figure como actividad en las *Guías Docentes*, pueden utilizarlo como evidencia de cómo se trabaja una competencia transversal en su titulación cuando pasan por el procesos de acreditación. Aquí dejamos enlaces a alguna de las GDs que lo incorporan, por si sirven de modelo: ***Grado Historia del Arte***: <http://titulaciones.unizar.es/asignaturas/28202/actividades15.html> (PUNTO 6)

. Dotar del equipamiento necesario a la biblioteca Hypatia: portátiles, escritorios virtuales, electrificación de mesas, red wifi más completa, así como terminar de señalizar accesos y llevar a cabo la reorganización de la sala de consulta en libre acceso.

