



## “Hypatia de Alejandría Biblioteca” 2017

“Get to know the Hypatia’s Library, here is an overview of our services and resources...”

Zaragoza, 3 de mayo de 2018

<http://biblioteca.unizar.es>

Blog: <http://hypatiauz.wordpress.com/>

Twitter: [Twitter.com/Bhypatiaunizar](https://twitter.com/Bhypatiaunizar)

DOCUMENTOS DE TRABAJO N° 36  
BIBLIOTECA HYPATIA DE ALEJANDRÍA UZ

## Introducción

La Biblioteca Hypatia de Alejandría es una biblioteca universitaria de eminente carácter técnico, fruto de la fusión de las bibliotecas de los antiguos centros: CPS y EUITIZ. Su nombre nace en 2002 tras un concurso de ideas convocado por la Universidad de Zaragoza, pasando a denominarse: [Hypatia de Alejandría, \(EINA\), Universidad de Zaragoza.](#)

El desarrollo de las TIC nos permite ofrecer servicios colaborativos en red de apoyo al aprendizaje, la docencia y la investigación, por lo que podemos considerar un espacio de encuentro de la comunidad, físico y también virtual. Pero además nos proponemos (Carlos Sanz): *Cambiar la visión libro-centrista, y poner al usuario en el centro.*

Para ello nos planteamos retomar el proyecto de 2012: [Espacio e imagen de la Biblioteca Hypatia de Alejandría](#) / Marta Esteban Pina, Universidad de Zaragoza, Zaragoza, 2012; y todo ello con el impulso de la Comisión de la Biblioteca Hypatia de la EINA (reglamento y nueva composición en proyecto).

Aprovechar para:

- **Expurgo** (dejar únicamente lo que se utilice).
- Mobiliario y señalética: espacios para Lab (**impresoras 3D**, etc.), si resulta posible.
- Incluir algunas ideas como baterías solares y pensar otras opciones para hacer un proyecto integral completo (fab-lab, **makerspaces**...), si resulta posible.
- **Wifi** en toda la biblioteca.
- Repensar “silencio en la biblioteca” (creación de **espacios flexibles**). Ya ejecutado en parte.

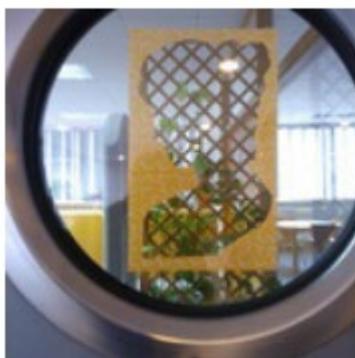


Fig. 1. Biblioteca Hypatia de Alejandría. Edificio Betancourt (EINA)  
Campus Río Ebro. Universidad de Zaragoza



## Sistema de Gestión de Calidad. Acciones de Mejora (AM)

Las actividades que presentamos en este informe se planifican en el contexto del [Sistema de Gestión de Calidad \(SGC\) de la Biblioteca Hypatia de Alejandría](#) y van a seguir su esquema. En el marco de sus líneas de actuación se han llevado a cabo **15AM (Acciones de Mejora)**, a lo largo del año 2017.



En algunos casos son fruto del **análisis de las encuestas** realizadas a nuestros usuarios, encuesta al PDI en 2017, en otros, de las **reuniones de trabajo** del personal de la biblioteca, o de la iniciativa de la dirección; otras son de ámbito más general, se inscriben en el conjunto de actuaciones de mejora de la BUZ.

Todas han resultado exitosas y representan actividades que han sido ejecutadas por el personal de la biblioteca de forma planificada, para conseguir la mejora de los servicios y productos de la biblioteca.

Entre ellas: [Informe de Adquisiciones de Bibliografía recomendada](#) 09/10/2017.

Ej. AM:

codigo	origen	acción a implantar	fecha inicio	fecha fin acción
AM89		Revisar todos los registros de autoridad del documento EXCEL enviado por el Servicio de Automatización de la BUZ y actualizarlos incluyendo el número ORCID.	09/01/2017	13/03/2017
	Se realiza: Revisión registros de autoridad del catálogo incluyendo el número ORCID		<b>ESTADO</b> <b>Cerrada</b>	
AM90		Hay que realizar una labor de difusión entre nuestros usuarios sobre el cambio en la forma de acceso a la suscripción de normas UNE (Norweb). Lo primero a tener en cuenta es que esta suscripción es para los miembros de la comunidad universitaria, según establece la licencia suscrita con AENOR. A partir del 1 de enero de 2017 la colección de normas UNE está accesible desde cualquier ordenador o dispositivo con acceso a Internet. Para acceder es obligatorio disponer de un correo-e unizar (visualización de la norma a texto completo). La descarga de la norma no es posible ahora, sólo se puede desde el ordenador de mostrador de Hemeroteca (el más cercano al depósito). La	10/01/2017	10/02/2017
	Se revisa en Hypatia: <b>GUÍA DE USO DE LA BD, información de la Web de la BUZ</b>		<b>ESTADO</b> <b>Cerrada</b>	

Se han revisado procedimientos e instrucciones. Ej.: *IT-10.4-1 Base de datos "ADQUISICIÓN-REGISTRO.FP7"* 3ª ed. 03/11/2017 que afecta a: todos los procesos requeridos para la gestión de adquisiciones, así como los relacionados con el proceso técnico: registro, expurgo.

Biblioteca "Hypatia de Alejandría" - Índice de documentos del sistema de Calidad.

documento	edición	fecha
IT 10.5-2 <a href="#">Catalogación de documentos especiales</a>	3	26/09/2017
IT 13.1 <a href="#">Seguridad informática</a>	2	30/05/2017
IT-10.4-1 <a href="#">Base de datos Adquisición Registro</a>	3	03/11/2017
IT 4.3 <a href="#">Normas UNE. Petición</a>	2	16/01/2017
IT 7.1-1 <a href="#">BR Gestión Hypatia</a>	1	19/04/2017
IT 8.2 <a href="#">Préstamo Interbibliotecario y Fotodocumentación</a>	1*	14/06/2017
IT-10.4-2 <a href="#">ArquiEBRO boletín de novedades bibliográficas de Arquitectura y Diseño</a>	1	18/05/2017

Se han registrado **7 felicitaciones por escrito**, relacionadas con la información bibliográfica, en las que se manifiesta la satisfacción con la agilidad en las respuestas obtenidas.

Se han registrado **14 reuniones de trabajo** con distintas personas de la comunidad de usuarios de la Biblioteca Hypatia, y la dirección de la misma.

*Desplegar las alianzas de la Biblioteca Hypatia mejorando su proyección en la Institución (UZ) y en la Sociedad. Llevar a cabo buenas prácticas que potencien la creatividad y la mejora continua.*

### Buenas Prácticas

Se incorporan de forma natural en la biblioteca Hypatia como desarrollo de su sistema de gestión de calidad (SGC), desde su implementación con anterioridad a 2006.

Hemos nombrado algunas al hablar de Acciones de Mejora (AM). Lo interesante de las buenas prácticas es la sinergia que implementan, y su clave es la difusión, como ejemplo el sistema de gestión de calidad de la biblioteca Hypatia y su forma de trabajo ha tenido una gran repercusión en la posterior implementación de otros sistemas de calidad en la BUZ.

Los grupos de trabajo, como actividad transversal en los que ha participado de forma muy activa el personal de Hypatia, han contribuido a la mejora global de la BUZ en su conjunto. Bien es verdad que algunas cuestiones ya estaban resueltas en Hypatia debido a su [SGC implementado](#).



Entre las buenas prácticas de la biblioteca Hypatia destaca la labor formativa y cooperativa, tanto a través de la colaboración y tutorización de:

#### *PRACTICUM*

La labor cooperativa en la formación de alumnos del grado de Información y Documentación, es una característica y un compromiso de la biblioteca Hypatia. La alumna Carmen del Moral Tigel inició el *Practicum* el 24 de enero de 2017 en esta biblioteca. Esta actividad se planificó en el contexto de la asignatura *Practicum*<sup>1</sup> que deben cursar los alumnos del grado de Información y Documentación de la UZ, y que comprende 200 horas de actividades prácticas en el centro elegido a tal efecto.

<sup>1</sup> En las Directrices Generales la asignatura se define como un "Conjunto reglado de prácticas en centros universitarios o vinculados con las universidades por convenios o conciertos que pongan a los estudiantes en contacto con los problemas de la práctica profesional". Atendiendo a esta definición se convierte en "un entramado complejo, en el puente conector de ambos mundos, el formativo y el laboral" (Tejada: 2005). Véase: Sánchez Casabón, Ana I. El *Practicum*, 2008 [http://franky.unizar.es/~eforma/asanchez/web\\_practicum/practicum.html](http://franky.unizar.es/~eforma/asanchez/web_practicum/practicum.html) Consulta: [22/11/2012]

1. Descripción actividades a desarrollar: Las actividades prácticas a desarrollar deben ir estrechamente relacionadas con los objetivos de aprendizaje definidos en la asignatura, las características del centro elegido, en este caso la Biblioteca Hypatia de Alejandría de la UZ, y los intereses del propio alumno.

- Asignatura:

El *Practicum* establece que las tareas a desempeñar por el alumno deben estar relacionadas con la Información y la Documentación, para conseguir entre otros los siguientes objetivos:

- Integrar en un contexto real la aplicación de conocimientos adquiridos en el Grado de Información y Documentación.
- Conocer los procesos de forma práctica en el ámbito de actuación elegido, en este caso una biblioteca universitaria.
- Desarrollar las competencias de carácter pedagógico relacionadas con la práctica profesional.
- Detectar funciones y responsabilidades vinculadas al ejercicio profesional.

Además de la tutorización y del establecimiento de pautas metodológicas para abordar su TFG:



Estudio comparativo de la adecuación de las plataformas de libros electrónicos Ingebook y e-Libro a las necesidades de las asignaturas de primeros cursos de los grados de la Escuela de Ingeniería y Arquitectura (EINA) de la Universidad de Zaragoza / Moral Tigel, Carmen del Universidad de Zaragoza, Zaragoza, 2017

TAZ-TFG-2017-322

Estudio comparativo de la adecuación de las plataformas de libros electrónicos Ingebook y e-Libro a las necesidades de las asignaturas de primeros cursos de los grados de la Escuela de Ingeniería y Arquitectura (EINA) de la Universidad de Zaragoza

Moral Tigel, Carmen del  
García Marco, Francisco Javier (dir.)

Universidad de Zaragoza, Facultad de Filosofía y Letras, 2017  
Departamento de Ciencias de la Documentación e Historia de la Ciencia, Área de Biblioteconomía y Documentación

Graduado en Información y Documentación

**Resumen:** Se analiza la adecuación de las plataformas de libros electrónicos Ingebook y e-Libro a la bibliografía recomendada básica de primer y segundo cursos de los grados impartidos en la Escuela de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad de Zaragoza. En primer lugar, se ha llevado a cabo un análisis técnico de las funcionalidades y contenidos de ambas plataformas, y a continuación se han desarrollado unos indicadores para medir la cobertura sobre la bibliografía recomendada básica y sobre la circulación. Como resultado, se observa que la cobertura que ofrecen estas dos plataformas respecto a esta bibliografía es considerablemente baja. Sin embargo, precisamente algunas de las titulaciones con mayor número de alumnos tienden a ser las más cubiertas. Se concluye que la incorporación de estas herramientas de préstamo digital es un importante paso para el desarrollo de las colecciones universitarias en la situación actual.

Tipo de Trabajo Académico: Trabajo Fin de Grado



**CURSO 0: CONOCE LA BIBLIOTECA HYPATIA POR DENTRO...**

Biblioteca Hypatia @Bhypatiaunizar · 12 sept.  
Estudiantes de la #EINA de la #Unizar en cursos "0" de la Biblioteca Hypatia: "Conoce Hypatia por dentro..." [ow.ly/7RW030FS10V](https://ow.ly/7RW030FS10V)



**Biblioteca Hypatia de Alejandría**

**CONOCE LA BIBLIOTECA (CURSO GRATUITO)**

**DESTINATARIOS:**  
Estudiantes que comienzan sus estudios en algún grado de la EINA. El objetivo es conocer los principales recursos de la Biblioteca, descubrir los diferentes espacios y conocer la localización de sus fondos.

**CONTENIDOS:**  
La web de la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza como ventana única de Acceso a recursos y servicios. El proceso de búsqueda de información. Recorrido guiado por sus instalaciones.

**DURACIÓN:** 1 h y media aprox. **NÚMERO DE PLAZAS:** 6 grupos de 20

FECHAS Y HORAS:		
LUNES, 11 DE SEPT.	GRUPO 1	GRUPO 2
	10h - 11:30h	12h - 13:30h
MARTES, 12 DE SEPT.	GRUPO 3	GRUPO 4
	10h - 11:30h	12h - 13:30h
MIÉRCOLES, 13 DE SEPT.	GRUPO 5	GRUPO 6
	10h - 11:30h	12h - 13:30h

<https://hypatiauz.wordpress.com/?platform=hootsuite>



Para estudiantes de nuevo ingreso matriculados en cualquiera de los Grados ofertados por la EINA en el curso 2017-2018.

# Jornada de Bienvenida 2017

**14 de septiembre de 2017 de 9:15 a 14:00 horas**  
Grados en Ingeniería de Diseño Industrial y Desarrollo de Producto, Eléctrica, Electrónica y Automática, Mecánica

**15 de septiembre de 2017 de 9:15 a 14:00 horas**  
Grados en Estudios en Arquitectura, Ingeniería Informática, Química, de Tecnologías Industriales, de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación

Salón de actos "Marco Carrera", edificio Betancourt  
Escuela de Ingeniería y Arquitectura (EINA).  
Universidad de Zaragoza

**INSCRIPCIÓN a la Jornada de Bienvenida 2017:**  
Inscripción gratuita a través de la página web <http://eina.unizar.es/jornadabienvinda/> desde el 24 de julio hasta el 5 de septiembre. Podrá realizar la inscripción los estudiantes de nuevo ingreso matriculados para iniciar cualquiera de los Grados ofertados por la EINA en el curso 2017-2018.

Toda la información en: <http://eina.unizar.es/jornadabienvinda/>

**CONOCE LA BIBLIOTECA (GRATUITO)**

**DESTINATARIOS:** Estudiantes que comienzan sus estudios en algún grado de la EINA. El objetivo es conocer los principales recursos de la biblioteca, descubrir los diferentes espacios y conocer la localización de los fondos.

**CONTENIDOS:** La web de la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza como ventana única de acceso a recursos y servicios. El proceso de búsqueda de información. Cómo citar. Recomendaciones para sus instalaciones.

**DURACIÓN:** 1,5 horas. **NÚMERO DE PLAZAS:** 4 grupos de 30. **LUGAR:** Edificio Betancourt, Aula 3.06

**FECHAS Y HORAS:** Grupo 1: 11 sept. 10-11:30 / Grupo 2: 11 sept. 12-13:30 / Grupo 3: 12 sept. 10-11:30 / Grupo 4: 12 sept. 12-13:30 / Grupo 5: 13 sept. 10-11:30 / Grupo 6: 13 sept. 12-13:30

---

**CURSO DE ORIENTACIÓN PARA INGENIERÍA Y ARQUITECTURA**

**DESTINATARIOS:** Dirigido a estudiantes que inician sus estudios en algún Grado de Ingeniería o Arquitectura. El propósito de este curso es favorecer el desarrollo de las capacidades y competencias del estudiante, tanto las específicamente matemáticas como las genéricas, aumentando su interés por aprender a aprender. Si se tiene ordenador portátil, se recomienda llevarlo al curso. Asimismo, se requerirá la clave personal y la contraseña del correo de la universidad (facilitadas en el momento de la matrícula) para poder acceder al curso online.

**CONTENIDOS:** Mejorar las habilidades del estudiante en el uso de las matemáticas. Promover la creatividad y la comunicación mediante el trabajo en equipo. Entrenar los modos de pensar y razonar en Matemáticas. Utilizar diversas ayudas y herramientas que faciliten la actividad matemática.

**DURACIÓN:** 16 horas. **NÚMERO DE PLAZAS:** 3 grupos de 30. **LUGAR:** Edificio Betancourt, Aula 2.21

**FECHAS:** 1, 4, 5, 6, 7, 11, 12 y 13 de septiembre. **HORAS:** Grupo 1: 9 a 11h | Grupo 2: 12 a 14h. | Grupo 3: 16 a 18h.

---

**FUNDAMENTOS DE FÍSICA PARA INGENIERÍA**

**DESTINATARIOS:** Dirigido fundamentalmente a estudiantes que provengan de Formación Profesional o de Bachillerato LOGSE no científico-técnico y que deseen reforzar su formación en aspectos relacionados con técnicas, conceptos y métodos físicos, su expresión matemática y sus aplicaciones en Ingeniería.

**CONTENIDOS:** Magnitudes físicas y ángulos. Magnitudes físicas definidas a partir de derivadas. Magnitudes físicas definidas a partir de integrales. Magnitudes físicas escalares y vectoriales.

**DURACIÓN:** 20 horas. **NÚMERO DE PLAZAS:** 30. **LUGAR:** Edificio Betancourt, Aula 2.02

**FECHA Y HORA:** 31 de agosto, 1, 4, 5, 6, 7, 8, 12 y 13 de septiembre de 9 a 11:30 horas.

---

**QUÍMICA**

**DESTINATARIOS:** Dirigido a estudiantes que inician sus estudios en los Grados de Ingeniería y que no han cursado esta materia en el Bachillerato o en Ciclos de Grado Superior, dependiendo de su procedencia. En el caso de soportar plazas, se admitirá a los alumnos que no cumplan la condición anterior.

**CONTENIDOS:** Conceptos básicos. Estructura atómica y tabla periódica. Combinaciones de los elementos. Estados de la materia. Reacciones químicas. Termodinámica y equilibrio.

**DURACIÓN:** 30 horas. **NÚMERO DE PLAZAS:** 30. **LUGAR:** Edificio Betancourt, Aula 2.03

**FECHA Y HORA:** 31 de agosto, 1, 4, 5, 6, 7 y 8 de septiembre. De 8 a 11h (el 1er día de 9 a 12h) y último de 9 a 11h).

---

**QUÍMICA Y FÍSICA: CURSOS CERO ON-LINE (GRATUITOS)**

Los estudiantes de nuevo ingreso matriculados en los siguientes Grados tienen acceso gratuito desde el momento de su matrícula a cursos cero on-line (con herramientas de autoevaluación y material para reforzar conceptos), a través de <http://mooc.unizar.es> accediendo con su NII y clave de correo electrónico.

**Física:** Todos los Grados en Ingeniería o Arquitectura

**Química:** Grados en Ing. Electrónica y Automática, Ing. Electrónica, Ing. Mecánica, Ing. de Tecnologías Industriales e Ing. Química

---

**DIBUJO TÉCNICO**

**DESTINATARIOS:** Dirigido a estudiantes que inician sus estudios en los Grados de Ingeniería y que no han cursado esta materia en el bachillerato. En el caso de soportar plazas, se admitirá a los alumnos que no cumplan la condición anterior.

**CONTENIDOS:** Geometría plana: Trazados en el plano. Trazados fundamentales. Proporcionalidad y semejanza. Polígonos. Tangencias. Curvas cónicas. Curvas técnicas. Sistemas de representación. Introducción al Sistema Diédrico. Normatización. La cota, el alfiler, el bisel, proyecciones de una pieza.

**DURACIÓN:** 30 horas. [previamente ha debido realizarse un cuestionario de conocimientos previo a través del curso de Autoevaluación en <http://mooc.unizar.es> con acceso gratuito a todos los nuevos estudiantes].

**NÚMERO DE PLAZAS:** 30. **LUGAR:** Edificio Betancourt, Aula 3.07

**FECHA Y HORA:** 4, 5, 6, 7, 8, 11, 12 y 13 de septiembre de 16:00 a 18:45 horas.

# Cursos cero 2017-2018

Del 31 de agosto al 13 de septiembre de 2017  
Escuela de Ingeniería y Arquitectura (EINA)

Dirigidos a estudiantes de nuevo ingreso matriculados en cualquiera de los Grados ofertados por la EINA en el curso 2017-2018. Destinados a favorecer el desarrollo de las competencias del estudiante y servir de refuerzo preferentemente a estudiantes que no han cursado ciertas materias en sus estudios de Bachillerato o Ciclos Formativos.

**Información general del proceso de inscripción**

**¿Qué cursos se imparten?**  
Cursos de Matemáticas, Física, Química, Dibujo Técnico, Dibujo Arquitectónico, Lógica para Informática, Técnicas de Representación 2D/3D, Conoce la Biblioteca (información más detallada en el interior del díptico y en la web).

**¿Cuánto cuesta inscribirse?**  
La cuota de inscripción es de 48 euros por cada curso, salvo el de "Conoce la Biblioteca", que es gratuito.

**¿Cuándo se realiza la inscripción?**  
La inscripción se realiza por orden de inscripción, hasta completar el número máximo de plazas ofertadas. Si el número de solicitudes de inscripción supera el de plazas ofertadas, los preinscritos en exceso pasarán a formar parte de una lista de espera a la que se recurrirá en caso de que se produzcan anulaciones o vacantes.

**¿Cómo inscribirse y matricularse?**  
• Inscripción: Desde el lunes, 24 de julio, a las 09:00 h., hasta las 14:00 h., del viernes 11 de agosto de 2017 para formalizar la inscripción de forma telemática a través de la web: <http://eina.unizar.es/jornadabienvinda/>. Al finalizar el proceso, el estudiante recibirá la indicación de los pasos a seguir para abonar la cuota de matrícula o de haberse completado las plazas disponibles. El forma parte de la lista de espera.

**¿Cómo se realiza el pago de la cuota correspondiente (48 € por curso) debe hacerse llegar a la dirección [matricula@eina.unizar.es](mailto:matricula@eina.unizar.es) antes del 14 de agosto.**

• Lista provisional de inscritos: El día 18 de agosto, viernes, una vez confirmada la justificación del abono de cursos, se publicará en la web la relación provisional de inscritos y se hará uso de la lista de espera para cubrir eventuales vacantes.

• Adjudicación definitiva de plazas: El día 25 de agosto se hará pública la relación definitiva de inscritos por curso. En caso de existir todavía vacantes, se cubrirán por último orden de mérito presencia en secretaría durante los días 28 y 29 de agosto.

**¡IMPORTANTE!**  
No será posible la inscripción simultánea en cursos que presenten un solapamiento (igual o superior a 3 horas).

Toda la información en: <http://eina.unizar.es/jornadabienvinda/>

**CURSO DE ORIENTACIÓN PARA FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA**

**DESTINATARIOS:** Dirigido a estudiantes que comienzan sus estudios en algún grado de Ingeniería en las diferentes especialidades del ámbito industrial. El propósito del curso es trabajar algunas de las dificultades que suelen aparecer respecto de esta materia y presentar algunos métodos y técnicas para afrontarlos, haciendo hincapié en la lógica, el razonamiento, la abstracción y la especificación y resolución de problemas de tratamiento de información.

**CONTENIDOS:** Elementos básicos de Informática. Lógica y razonamiento. Abstracción de datos y acciones. Especificación de problemas de tratamiento de información. Métodos de resolución de problemas. Algoritmos. Lenguajes y herramientas.

**DURACIÓN:** 15 horas. **NÚMERO DE PLAZAS:** 30. **LUGAR:** Edificio Betancourt, Aula 2.03

**FECHA Y HORA:** 4, 5, 6, 7, 12 y 13 de septiembre, de 11:30 a 14:00 horas.

---

**DIBUJO ARQUITECTÓNICO**

**DESTINATARIOS:** Dirigido a estudiantes que inician sus estudios en el Grado de Estudios en Arquitectura. El curso pretende dar a los alumnos unas nociones básicas de dibujo arquitectónico, que les permitan el posterior seguimiento de las asignaturas de Expresión Gráfica de 1er curso mediante explicaciones teóricas y ejercicios prácticos trazados.

**CONTENIDOS:** Introducción. Dibujo de arquitectura. Representación tridimensional. Representación de volúmenes y espacios. Práctica de dibujo del natural.

**DURACIÓN:** 20 horas. **NÚMERO DE PLAZAS:** 30. **LUGAR:** Edificio Betancourt, Aula 2.01

**FECHA Y HORA:** 5, 6, 8, 11 y 13 de septiembre de 16 a 20 horas.

---

**TÉCNICAS DE REPRESENTACIÓN 2D/TRIDIMENSIONALES**

**DESTINATARIOS:** Dirigido a estudiantes que inician sus estudios en el Grado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto y que no han cursado esta materia en el Bachillerato o en Ciclos de Grado Superior, dependiendo de su procedencia.

**CONTENIDOS:** 2D: Empleo y preparación; Técnica classroom; Composición. 3D: Seguridad en el manipuleo de materiales y máquinas; Técnicas de construcción de modelos, maquetas y moldes.

**DURACIÓN:** 30 horas presenciales (previamente ha debido realizarse la parte no presencial a través del correspondiente curso online en <http://mooc.unizar.es> con acceso gratuito a todos los nuevos estudiantes de Diseño).

**NÚMERO DE PLAZAS:** 30. **LUGAR:** Aula 2.18 (primeras sesiones) | Laboratorio/Taller de Diseño (4 últimas sesiones)

**FECHA Y HORA:** 31 de agosto, 1, 4, 5, 6, 7, 8, 11, 12 y 13 de septiembre de 11:15 a 14:15h.

Asignatura	1.ºº Agosto	2.ºº Agosto	3.ºº Agosto	4.ºº Agosto	5.ºº Agosto	6.ºº Agosto
2000-11-00						
2000-11-01						
2000-11-02						
2000-11-03						
2000-11-04						
2000-11-05						
2000-11-06						
2000-11-07						
2000-11-08						
2000-11-09						
2000-11-10						
2000-11-11						
2000-11-12						
2000-11-13						
2000-11-14						
2000-11-15						
2000-11-16						
2000-11-17						
2000-11-18						
2000-11-19						
2000-11-20						
2000-11-21						
2000-11-22						
2000-11-23						
2000-11-24						
2000-11-25						
2000-11-26						
2000-11-27						
2000-11-28						
2000-11-29						
2000-11-30						

Fig. 2 y 3 Folleto en pdf (página Web EINA)

## Planteamiento del curso

La idea de este curso surgió como una *buena práctica* que pretende: **“enganchar” a los estudiantes en el uso de la biblioteca desde el primer año de universidad**. Se trató en la Comisión de Biblioteca Hypatia donde se planteó la posibilidad de realizar un **curso “0” gratuito** en el marco de la oferta de cursos “0” para estudiantes de nuevo ingreso, matriculados en cualquiera de los grados ofertados por la EINA, ofertados en el curso 2017-2018.

Una vez planteada la idea nos reunimos para pensar qué queríamos mostrarles a los alumnos. Lo primero fue plantear las necesidades de los estudiantes a los que iba a estar dirigido el curso, alumnos de primero que desconocen el mundo universitario, por tanto las nociones debían de ser muy básicas.

### Primera parte

Sabiendo que la duración del curso era de hora y media, se pensó en realizarla en dos partes. La primera parte se realiza en el aula, y consta una presentación general de la Biblioteca, en la

que a través de un *power-point* se les explica el funcionamiento de la misma, los recursos con los que cuenta y se les plantean ejemplos prácticos para que realicen búsquedas en el catálogo, conozcan la bibliografía recomendada y utilicen todos los servicios que les brinda su cuenta de usuario. Tras las búsquedas se les indica que apunten las signaturas obtenidas para usarlas como ejemplo en la visita guiada, y así, enseñarles cómo localizar los fondos en la Sala.

Segunda parte

Se centra en la presentación de la Biblioteca Hypatia de Alejandría. Se realiza una **visita guiada a las instalaciones y se materializa la teoría que han visto en el aula aprovechando los ejemplos prácticos que ya han realizado.**

Se inscribieron un total de **50 alumnos de primer curso**, pertenecientes a los diferentes Grados de Ingeniería y Arquitectura, distribuidos en 6 sesiones a lo largo de los tres días ofertados, teniendo en cuenta que era el primer año que se realizaba este curso y que competía en horario con otros Cursos “0”, el número de alumnos inscritos ha resultado satisfactorio.

### Conclusiones

Esta buena práctica ha conseguido, por una parte, **un ambiente de colaboración entre el todo el personal de la biblioteca:** preparación de sesiones, puesta en común de ideas, opiniones, etc., así como un refuerzo importante en la alianza con la EINA, que nos incorpora como uno más de los cursos “0”, además de estar presentes en las *Jornadas de Bienvenida.*

Finalmente indicar que esta buena práctica nos ha parecido de **gran utilidad para facilitar a los alumnos su primera experiencia en la biblioteca y hacerla “más cercana y a su medida”.**



ENCUENTRA TU ZONA...

Campaña para promover el **silencio** en biblioteca Hypatia. Nos comprometemos con el silencio en @Bhypatiaunizar de la #EINA, con el lema: “No rompas el silencio si no es para mejorarlo” Proverbio chino.

<https://hypatiauz.wordpress.com/2017/11/21/encuentra-tu-zona-areas-de-silencio-en-biblioteca-hypatia/>

Como una buena práctica, estamos señalizando los espacios de la biblioteca en zonas:

- . #Rojo = zona de silencio extremo
- . #Naranja = zona de silencio
- . #Amarillo = zona de consulta e información
- . #Verde zona = zona de trabajo en grupo



Nota: Esta buena práctica se ha extendido a la **Universidad Católica de Córdoba, Argentina** (solicitud de autorización para usarla por parte de: Sandra Martín, Directora del Sistema de Bibliotecas).

<http://www.ucc.edu.ar/biblioteca>



*Proyección en la Sociedad. Desarrollo de actividades culturales y solidarias*

Todas actividades quedan registradas siguiendo una metodología y un cronograma planificado:

- 1-2017 Expo Mujer y Trabajo 15 03
- 2-2017 Bookcrossing abril
- 3-2017 Hypatia de cine 19 dic
- 4-2017 Olimpiada Solidaria de Estudio

ACTIVIDADES CULTURALES BIBLIOTECA HYPATIA 2017														
ACTIVIDAD	Fecha inicio	Fecha final	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1. Exposición fotográfica sobre Mujer Trabajadora	15/03/2017	30/04/2017												
2. Bookcrossing (liberación de libros) 20 de abril	20/04/2017	20/04/2017												
3. Hypatia de cine	19/12/2017	22/01/2018												
4. Olimpiada Solidaria de Estudio (OSE) 2016	Noviembre	Diciembre												

Fig. 4. Cronograma

FICHA ACTIVIDAD			
<p>Objetivo 1. Alianzas. Desplegar las alianzas de la Biblioteca Hypatia de una manera programada y recogida documentalmente.</p> <p>1.2. Proyección en la Sociedad: mediante la colaboración en actividades culturales, solidarias, etc... con asociaciones, instituciones y organismos, incluyendo posibles intercambios que favorezcan la presencia de la biblioteca a nivel más internacional.</p>			
<b>2016</b>			
Fechas realización:		07/03/2016-28/04/2016	
Responsable:			
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD		Bookcrossing (liberación de libros)	
DESCRIPCIÓN		<p>Objetivo 1: Involucrar a los usuarios de la Biblioteca en el movimiento <b>Bookcrossing</b>.</p> <p>Objetivo 2: Dinamizar el punto <b>Bookcrossing</b> de la Biblioteca <b>Hypatia</b>.</p> <p>Objetivo 3: Fomentar la lectura en fechas próxima al Día del Libro (23 de abril).</p>	
Colaboradores externos. Identificación		<p>Posibles colaboradores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lara Herreras <b>Aguelo</b> (Exalumna de EINA – Diseño)</li> <li>- Biblioteca para Jóvenes <b>Cubit</b></li> </ul>	
RESULTADO ESPERADO		<p>Conseguir que nuestros usuarios traigan libros para "liberación masiva" en el punto de <b>Bookcrossing</b> de la Biblioteca.</p>	
HORIZONTE DE LA ACCIÓN		Fecha de Finalización (Estimada)	27/04/2016
		Duración (semanas)	

Fig. 5. Modelo ficha actividades culturales y solidarias



<http://ow.ly/Wyhu30j4Hxt>



<http://ow.ly/GDFn30j4HI8>



<http://ow.ly/vVBw30j4Hoq>

### . OSE 2017

*Estoy donde puedo ayudar. 15ª Olimpiada Solidaria de Estudio*

Un año más la Biblioteca Hypatia de Alejandría se convierte en una **sala solidaria** y participa en la OSE [Olimpiada Solidaria de Estudio](#). Esta es una iniciativa para alcanzar los [Objetivos de Desarrollo sostenible](#) del PNUD Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.



<http://ow.ly/Wyhu30j4Hxt>



*Proyección en la Institución (UZ). Actividades relacionadas con Calidad: EFQM BUZ*

Fig. 6. Comité de Autoevaluación BUZ

**Renovación del Sello EFQM 400+**

En la actualidad, la BUZ cuenta con una **acreditación EFQM 400+**, desde 2011, que renovó por primera vez en [2013](#) (el período de validez es de dos años), por segunda vez, en 2016 y ahora en fase de renovación.

Ya en 2006, la [Biblioteca Hypatia](#) (Escuela de Ingeniería y Arquitectura de la UZ) obtuvo el **Sello ISO 9001**.

*Proyección en la Institución (UZ). Actividades relacionadas con Calidad: Plan Estratégico BUZ. Línea II. Docencia y Aprendizaje*

Fig. 7. (Informa: Nati Herranz, coordinadora de la Línea II del Plan Estratégico de la BUZ hasta 12/02/2018)

Con fecha 18 de mayo de 2017 se constituyó el Equipo de trabajo de la **línea II. Docencia y Aprendizaje**, del [III Plan Estratégico de la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza](#), con el objetivo, en primera instancia, de crear: **Un portal de servicios para los alumnos en la Web de la BUZ**.

- Alejandrina Aguas. Btca Fac. F. y Letras
- M<sup>a</sup> Luisa Blasco Nicolás. Btca Hypatia EINA
- Nati Herranz Alfaro. Btca Hypatia EINA
- Francisco J. López Pellicer. Dpto. Informática EINA
- Marta Mesa Gancedo. Btca Fac. Veterinaria
- Carmen del Moral Tigel. Alumna Grado Información y Documentación. Fac. F. y Letras
- Ana Morato Barbero. CDC BUZ
- Javier Nogueras Iso. Dpto Informática EINA
- Teresa Pellicena Granell. Btca Fac. Economía y Empresa

Para lograrlo se han acometido tareas en subgrupos, y también en sesiones más generales:

**Estamos trabajando en el desarrollo de nuevos servicios para el estudiante, así como en la tarea de rediseñar la página Web, hacia un portal mucho más “cercano y a medida”.**

Pero alcanzarlo pasa por una serie de actuaciones, tales como:

- Recopilar datos de la situación de las **salas de trabajo en grupo** en bibliotecas BUZ y ofrecer **reserva online**.
- Estudiar la conveniencia de ofrecer servicios de consulta inmediata con aplicaciones como **Google hangouts**: [Pantalla](#) [página Web](#): [Chat con hangouts](#). Características:

- ✓ Muy fácil de integrar
- ✓ La cuenta de atención está sujeta al contrato con **Google de la UZ** (protección de datos, etc...)
- ✓ No hace falta solicitar al usuario su móvil, ni darse de alta en ningún sitio.
- ✓ En cualquier dispositivo: ordenador, tabletas, móviles
- ✓ Sin costes
- ✓ Permite atención desde donde esté la persona que se ocupa
- ✓ Queda registrado

- Establecer servicios de atención al estudiante de “**cita previa**”, para consultas más especializadas mediante un formulario-e y base de datos registro sesiones realizadas servicio “[Cita previa](#)”.

Y todo ello pasa **por reestructurar la información existente para el estudiante en la página Web de la BUZ** para hacerla “*más cercana y accesible*”. [Informe ejecutivo 2017](#)



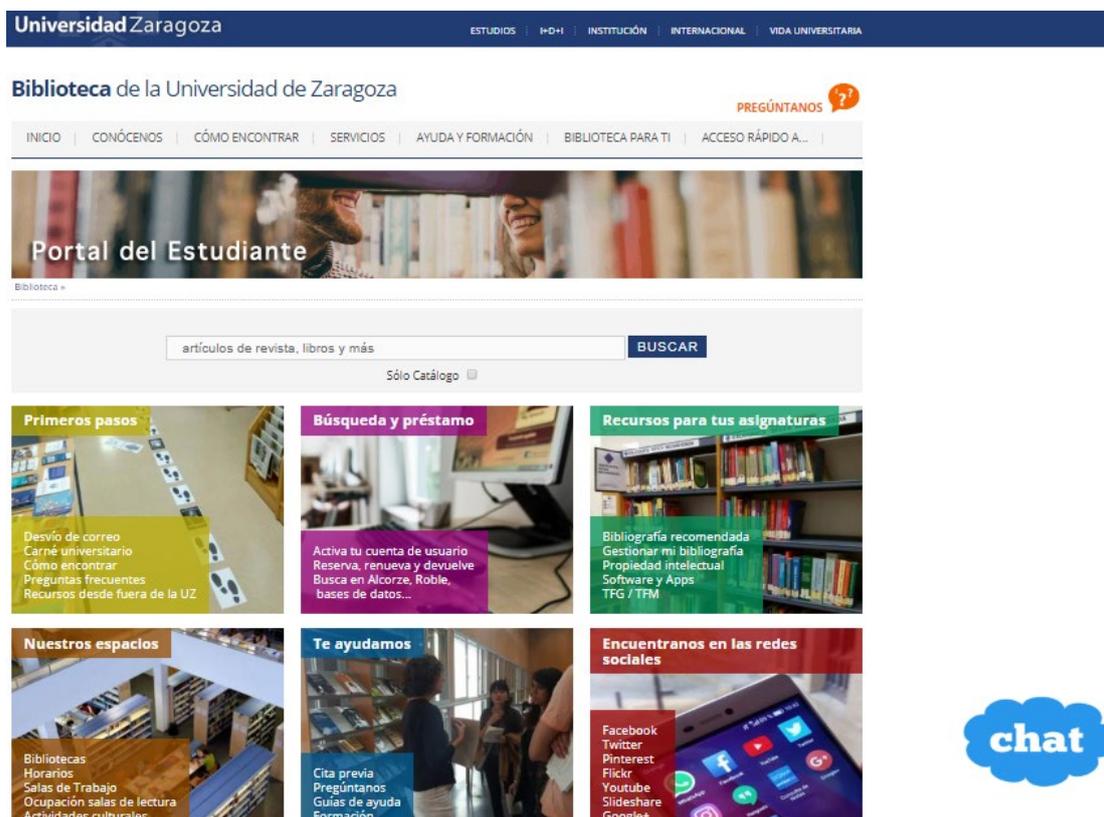
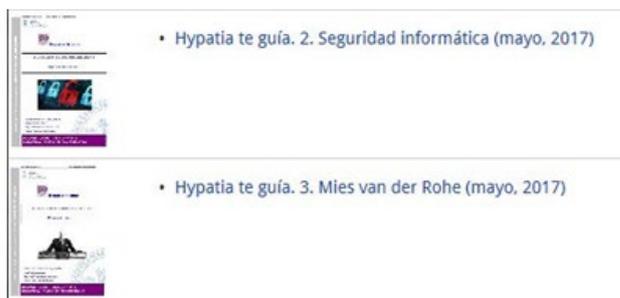


Fig. 7. Apariencia del nuevo Portal del Estudiante desarrollado por Línea II

La apuesta por la **innovación** es clara y forma parte de la **identidad de la Biblioteca Hypatia, como parte de la EINA**. Participamos en la mejora continua con sugerencias a los grupos de trabajo de la BUZ. Además vamos incorporando localmente un corpus de ideas al que hemos denominado: “Ideas al aire” para futuros desarrollos y estudios.

Del mismo modo, aunque de forma más concreta, realizamos documentos que faciliten el proceso de aprendizaje, como: **guías temáticas**, en este último caso dirigidas a estudiantes con el objetivo de facilitarles la comprensión y localización sobre un tema relativo a la ingeniería y la arquitectura de diversos materiales: libros, libros-e, etc..., disponibles en la biblioteca Hypatia, y otros recursos web de interés. Cada guía incluye una ficha descriptiva del recurso, con el enlace a la web o al catálogo.

¿Eres estudiante de la **#EINA**? Para ti, hemos realizado guías temáticas: "Hypatia te guía..." <http://ow.ly/iA2O30gkjm8>



O implementamos actuaciones “facilitadoras”: en la biblioteca Hypatia de Alejandría (EINA), hemos escuchado vuestras propuestas de mejora y **catalogado los diferentes monográficos de la revista *El Croquis***, se han colocado ordenados por arquitecto en su estantería correspondiente (MON ARQ + Arquitecto), **disponibles para su préstamos a domicilio**. Sin duda se trata de uno de las peticiones más demandadas por nuestros usuarios, queremos facilitar sus tareas para que puedan trabajar con esta colección tan específica desde casa.



<https://hypatiauz.wordpress.com/2017/12/15/estas-navidades-llevate-el-croquis-a-casa/>

#### *Colaboración con Departamentos de la EINA, grupos de interés, organismos e instituciones*

Se han registrado **14 reuniones de trabajo**, contando con la participación entre otros de diferentes profesores: José Manuel Delgado, con el fin de colaborar en la organización de los cursos de *Gestión de la Información* (nivel básico), dirigidos a alumnos de 1º de grado de la EINA, José Ignacio García Palacín para establecer colaboración con la *Real Sociedad Fotográfica de Zaragoza*, que ha fructificado en exposiciones llevadas a cabo en Biblioteca Hypatia, etc...

#### *Intercambios y visitas. Visitas de colegas de Polonia*

Con fecha 14 de septiembre de 2017 nos visitaron colegas:

Jolanta Wróbel, Biblioteca de la Universidad Tecnológica de Wroclaw (Polonia) y Tomasz Giza, Universidad Tecnológica de Silesia, en Gliwice (Polonia)



Fig. 8. Visita Erasmus a la Biblioteca Hypatia

Mejoras a implementar: un protocolo o programa definido de atención a visitantes Erasmus en la BUZ.

*Formación de usuarios*

En el caso de la EINA las titulaciones se han distribuido en los dos semestres del curso 17/18.

En el primer semestre se ha impartido este curso a los alumnos de 1º de las titulaciones:

- . Grado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto
- . Grado de Ingeniería Eléctrica
- . Grado en Ingeniería Informática
- . Grado en Ingeniería Mecánica

2017		MATRICULADOS	ALUMNOS APTOS	ALUMNOS NO APTOS	NO HAN ENTRADO EN EL CURSO
	INGENIERÍA DE DISEÑO INDUSTRIAL Y DESARROLLO DE PRODUCTO	86	49	37	31
	INGENIERÍA ELÉCTRICA	86	19	67	63
	INGENIERÍA INFORMÁTICA	107	81	26	21
	INGENIERÍA MECÁNICA	290	87	203	85
	GRUPO ROTADO	9	3	6	2
	<b>Total</b>	<b>578</b>	<b>239</b>	<b>339</b>	<b>202</b>

Fig. 9. Gráfico resumen EINA GRADOS. 1er semestre curso 17/18

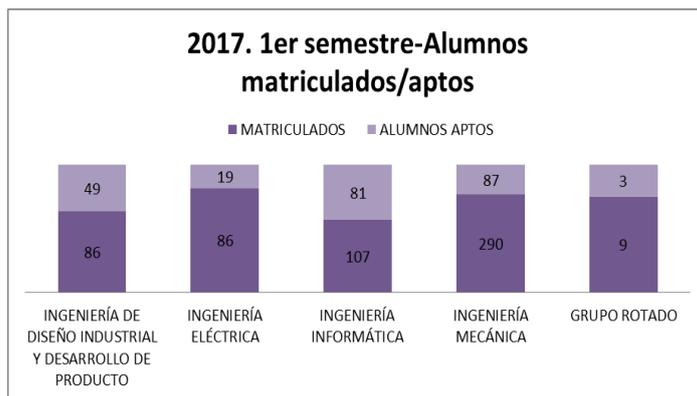


Fig. 10. Gráfico Alumnos MATRICULADOS / "APTOS". 1er semestre curso 17/18

CURSOS ADD Gestión de la	2º SEMESTRE curso 2017_18. Febrero-Marzo 2018					TOTALES
	CI2 ARQU	CI2 IQUI	CI2 TELECO	CI2 ELECTRO	CI2 TECINDU	
APTOS	41	36	34	39	141	291
NO APTOS	39	61	62	92	59	313
NO HAN ENTRADO	11	20	30	48	52	161
HAN ENTRADO	69	77	66	83	148	443
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>97</b>	<b>96</b>	<b>131</b>	<b>200</b>	<b>604</b>
	CI2 ARQU	CI2 IQUI	CI2 TELECO	CI2 ELECTRO	CI2 TECINDU	TOTALES
APTOS	51,00%	37%	35%	30%	71%	45%
NO APTOS	49,00%	63%	65%	70%	29%	55%
NO HAN ENTRADO	14%	21%	31%	37%	26%	41%
HAN ENTRADO	86%	79%	69%	63%	74%	59%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

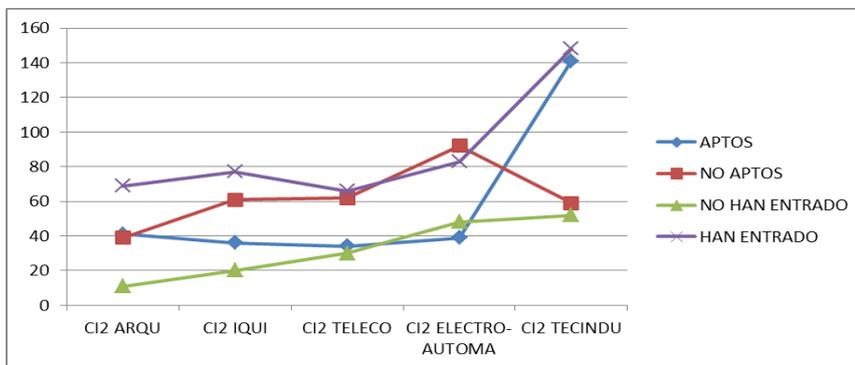
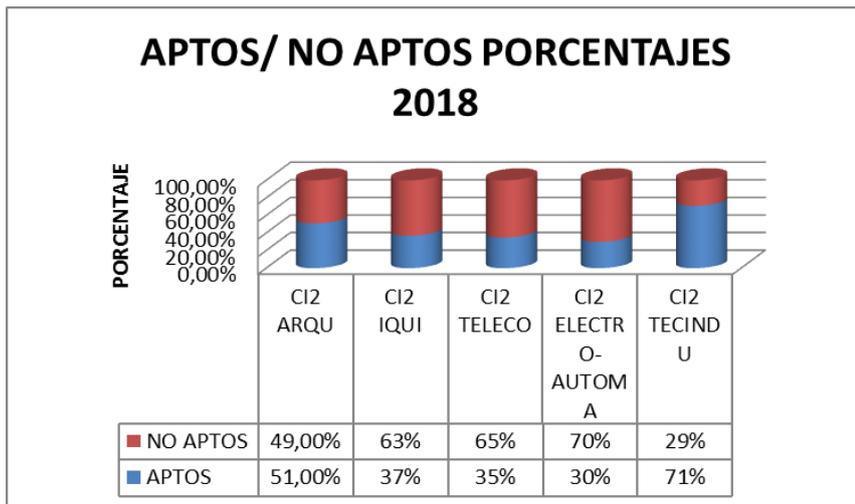
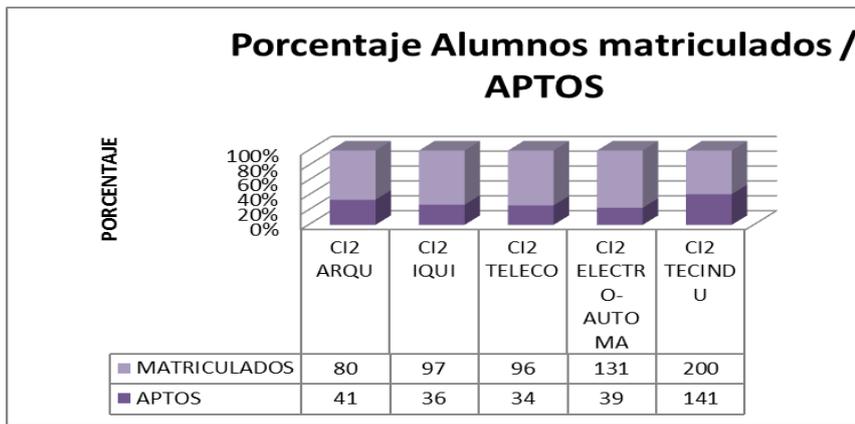


Fig. 11. Tabla de datos y diferentes gráficos. 2º semestre curso 17/18



**1er semestre curso 2017\_18**

2017	MATRICULADOS	ALUMNOS APTOS	ALUMNOS NO APTOS	NO HAN ENTRADO EN EL CURSO
INGENIERÍA DE DISEÑO INDUSTRIAL Y DESARROLLO DE PRODUCTO	86	49	37	31
INGENIERÍA ELÉCTRICA	86	19	67	63
INGENIERÍA INFORMÁTICA	107	81	26	21
INGENIERÍA MECÁNICA	290	87	203	85
GRUPO ROTADO	9	3	6	2
<b>Total</b>	<b>578</b>	<b>239</b>	<b>339</b>	<b>202</b>

**2º semestre curso 2017\_18**

2017	MATRICULADOS	APTOS	NO APTOS	NO HAN ENTRADO
ARQUITECTURA	80	41	39	11
I. ELECTRO_AUTOM	131	39	92	48
I. INDUSTRIALES	200	141	59	52
I. QUÍMICA	97	36	61	20
I. TELECO	96	34	62	30
<b>Total</b>	<b>604</b>	<b>291</b>	<b>313</b>	<b>161</b>

**TOTALES 1er y 2º semestre curso 2017\_18**

2017_18	TOTALES CURSO 2017_18: Primer y Segundo Semestre			
	MATRICULADOS	APTOS	NO APTOS	NO HAN ENTRADO
1er semestre	578	239	339	202
2º semestre	604	291	313	161
<b>TOTAL</b>	<b>1182</b>	<b>530</b>	<b>652</b>	<b>363</b>

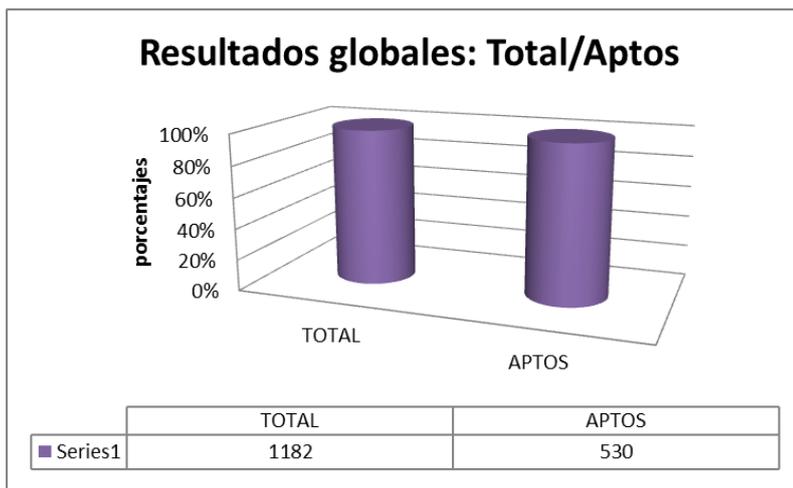
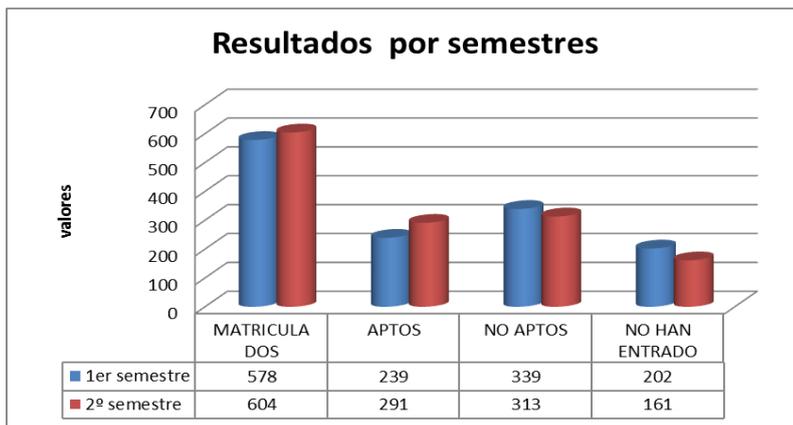


Fig. 12. Tablas de datos 1er y 2º semestre curso 17/18. Datos totales y resultados por semestres

**Acciones de mejora impulsadas desde Biblioteca Hypatia:**

- ✓ Cuando necesitamos saber si un alumno ha aprobado el curso en el ADD de *Gestión de la Información* tenemos que mirar múltiples registros en hojas Excel y a veces no nos facilitan toda la información. No había establecido un procedimiento o base de datos en la BUZ para facilitar esta búsqueda.
- ✓ Los certificados de “aptos” se envían a las bibliotecas en formato impreso lo que genera mucho gasto, trabajo de control en las bibliotecas de centro, en muchos casos los alumnos no vienen a recogerlos porque además se reciben con bastante demora ya que se necesita tiempo para su elaboración.

Base de datos común en File que ha realizado la dirección biblioteca Hypatia en la que se importan los resultados desde los Excel de cada curso, para así poder buscar en una sola vez, no tener que ir comprobando Excel por Excel de cada curso. Se comunicó en foro de dudas de formadores BUZ: BUZ\_16\_Pautas\_Basico -> Foros -> Foro de dudas -> Estrategias efectivas en la difusión de los certificados de los cursos

NB HERRANZ ALFARO, MARÍA NATIVIDAD

Estrategias efectivas en la difusión de los certificados de los cursos NB de HERRANZ ALFARO, MARÍA NATIVIDAD - viernes, 21 de julio de 2017, 10:09

Buenos días

*El tema de los certificados debería ir hacia una obtención electrónica como cuando haces cursos online de Fecyt: Scopus, etc...*

*Para ello como previo tendría que haber una bd común de los alumnos aprobados o aptos, tampoco es demasiado complicado ya que desde los Excel se puede importar a un File. En Hypatia teníamos en un servidor listados en excel de los aprobados o aptos y ahora como una acción de mejora o buena práctica para este año los vamos a ir importando, y así hacia atrás de forma que nos permita buscar todos desde una herramienta: por grado, año, apellidos, etc...; y no tener que ir buscando en listados Excel.*

*Una vez verificado todo en esa bd común, se podría hacer en esa misma bd una presentación con un formato de certificado electrónico, e incluso enviárselo a su correo-e del estudiante. En ese caso necesitamos ese campo de correo-e también en la bd y un botón de envío automático con su comprobación.*

*Otra opción alojarlos en el ADD pero ya sería más complejo seguramente.*

**AM Visibilización del curso en las Guías docentes UZ**

*Ya aparece en las guías docentes en la asignatura de FAE Fundamentos de Admón de Empresas, de todas titulaciones de la EINA, el curso **Gestión de la Información***

272/2017

*Aprovechamos y les proponemos como se ha hecho en otros grados:*

*> Como alternativa para dar más visibilidad y peso aunque este curso que tutela la biblioteca no sea obligatorio en la EINA, si en otras facultades: Hacer constar en las Memorias de los grados, como una "actividad transversal". Se introduzca y haga constar este curso como **actividad formativa** en las **Guías Docentes** de la asignatura cuando se haga la revisión en la asignatura: **Análisis de formas arquitectónicas** código: 30709*

*Es importante de cara a la acreditación de titulaciones y según nos han comentado asistentes en el panel de expertos de evaluación de titulaciones de la EINA.*

*Sería un avance significativo para conseguir mayor visibilidad y mejoras en los resultados en la EINA de esta actividad formativa (curso), que se desarrolla en toda la UZ y también de cara a acreditaciones de calidad.*

**De enfoque del propio curso:**

. El curso role hacia otra percepción para el estudiante: **vayamos hacia una visión como herramienta de consulta, más que un curso con “pruebas” y tests.**

**Contenidos y organización del curso:**

. No se visualiza el curso en su conjunto, hablamos de flexibilidad pero no sucede, ya que es condición indispensable hacer el test para que se vaya abriendo los contenidos sucesivos. Además faltaría arriba un **esquema global visual de todo el curso** y poder navegar a cada módulo.

. **Simplificar los contenidos** del curso y que estos se presenten de una manera más atractiva a los estudiantes. Empleo de **más esquemas y negritas**, dejar la parte de los contenidos menos esenciales para el apartado de materiales adicionales.

. **Situar los test y las tareas del curso en la parte superior del curso**, recalcando en mayúsculas o negrita la obligatoriedad de realizarlos, o no, para resultar “apto”.

. **Contenidos del curso** estén además **en pdf**, algo que ya se ha pedido en ocasiones anteriores.

. Se deberían poner **ejemplos con las tareas planteadas**.

. **Tests quitarlos**, o alternar con “tareas”; no siendo más de dos obligatorias y dejando el resto como opcionales (esta última parte ya está).

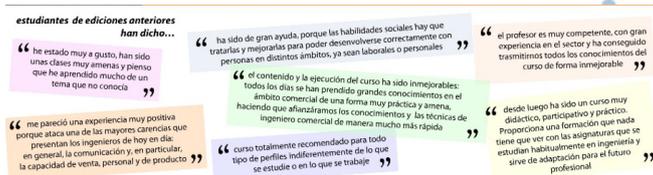
. **“Tareas” en consonancia con las necesidades específicas** de los alumnos de cada grado “tunar el curso”, tal y como se hizo en Hypatia con una de las tareas a realizar en el curso de los alumnos del grado de Estudios en Arquitectura.

**A nivel local Hypatia:**

. Estudiar la posibilidad de **una colaboración más estrecha con delegados** de curso o alumnos mentores.

. ¿Obtención de **créditos**?

. **Carteles** para avisar del inicio de los cursos en cada semestre, especialmente el que se coloca en el expositor grande exterior de la biblioteca, **añadir comentarios positivos** sobre el curso, tal y como se ve en la imagen a continuación:

**Estudio de la adquisición de libro-e y de la BR básica más demandada**

Se ha seguido trabajando en completar la bibliografía recomendada (BR) básica que no tenemos, e incorporarla al [catálogo](#).

Al respecto, se detecta que todavía queda pendiente de mejorar los ratios, son más de 700 asignaturas a revisar en la EINA y hay que detectar libros agotados, descatalogados, etc..., para sustituir esa bibliografía que *de facto* no se puede adquirir o conseguir. Se ha trabajado en esta línea en colaboración con algunos profesores.

A iniciativa de biblioteca Hypatia se han logrado mejoras, por ejemplo en la base de datos *BR13*, de trabajo interno en las bibliotecas de la BUZ, con la incorporación de nuevas funcionalidades de exportación a Excel, etc..., que facilitan el posterior tratamiento de esas referencias para su adquisición (procesos interconectados).

Libros-e:



[ESTUDIO DE USO DE PLATAFORMA E-LIBRO. Suscripción Colección Cátedra en la BUZ \(2016\)](#) Realizado por: Nati Herranz y Haideé Pérez (Servicio Centralizado de Suscripciones)

### *Publicitar los recursos de la Hypatia, usando herramientas de la Web 2.0*

La política de información corresponde a la dirección de la biblioteca, o persona en quien delegue, gestiona la cuenta de Twitter local, el blog *Q-Hypatia*, y otras herramientas de comunicación.

## Hypatia 2.0

La biblioteca Hypatia está presente en las redes sociales:



Fig. 13. Redes Sociales Hypatia

Mediante el blog denominado *Q-Hypatia*, en WordPress, que cuenta con diferentes secciones:



**Biblioteca Hypatia de Alejandría. About Hypatia's Engineering and Architecture Library**

Go to comments Deja un comentario



La Biblioteca Hypatia de Alejandría de la Universidad de Zaragoza es un servicio 2.0 de recursos para la docencia e investigación de la Escuela de Ingeniería y Arquitectura (EINA), de la Universidad de Zaragoza.

Es una biblioteca universitaria de eminente carácter científico-técnico, fruto de la fusión de las bibliotecas de los antiguos centros: CPS y EUITIZ. Su nombre nace en 2002 tras un concurso de ideas convocado por la Universidad de Zaragoza, pasando a denominarse: Hypatia de Alejandría.

Se ubica en el Campus Río Ebro (Actur) Zaragoza, más concretamente en la primera planta del edificio Betancourt: dirección, teléfonos, correo-e, cómo llegar.



Fig. 14. Blog Q-HYPATIA

Hypatia tiene además una cuenta en **Twitter**, que se gestiona con la aplicación, *Hootsuite*:



Fig. 15. Twitter Hypatia

Ya refiriéndonos a la Biblioteca Hypatia, podemos señalar que a lo largo del año 2017 se enviaron 623 tweets, siendo los meses de mayo, junio y noviembre los que muestran un mayor número con 68 tweets enviados.

2017	Rts	Me gusta	N. Tweets
ENERO	14	21	53
FEBRERO	14	30	56
MARZO	19	32	63
ABRIL	31	39	39
MAYO	57	65	68
JUNIO	38	41	68
JULIO	18	29	24
AGOSTO	22	51	42
SEPTIEMBRE	62	81	55
OCTUBRE	45	70	54
NOVIEMBRE	22	30	68
DICIEMBRE	27	68	33
<b>TOTAL</b>	<b>369</b>	<b>557</b>	<b>623</b>

Fig. 16. Año 2017. Tabla actividad Twitter Hypatia



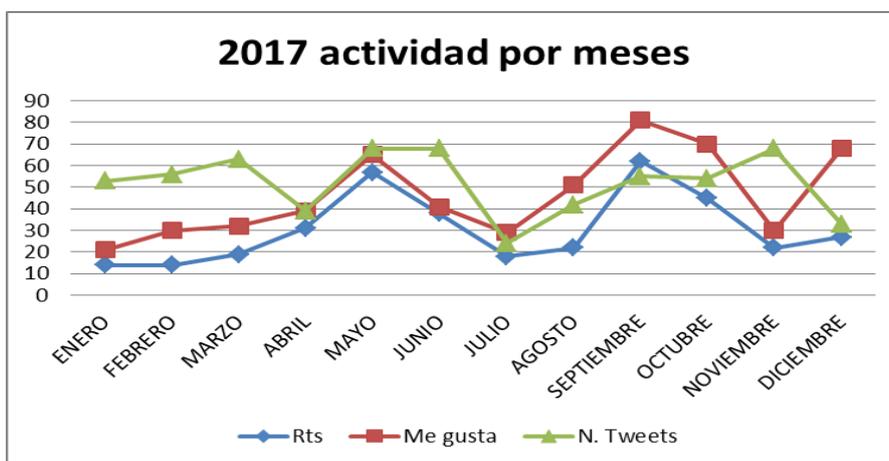
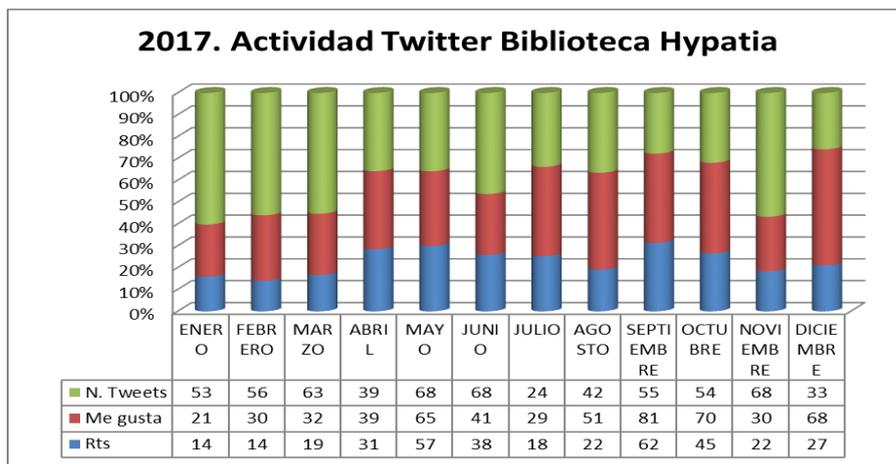


Fig. 17. Año 2017. Gráficos actividad Twitter Hypatia

El efecto se recoge en los “retweets”, y “me gusta”, habiendo recibido **un total de 369 “retweets” y 557 “me gusta”**. Todo ello significava un incremento positivo con respecto al año anterior, como podemos observar en el gráfico que se muestra a continuación:

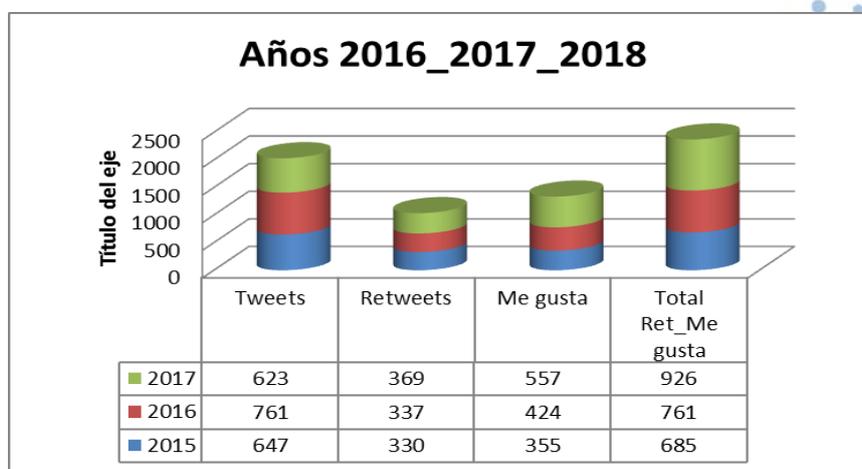


Fig. 18. Años 2015-2017. Gráficos comparativa de la actividad Twitter Hypatia

La biblioteca diseminó información de interés para su comunidad de usuarios a través de *Hypatia Informa* que se difunde en las listas institucionales de correo-e de la EINA.

Han sido 36 las comunicaciones las realizadas a lo largo del 2017, referidas a novedades de recursos en la red de interés, bases de datos, suscripciones, etc...

Se gestiona mediante una base de datos local, para el control de los temas y la información remitida, pero además se implementó **la mejora de subirlas al blog de la Biblioteca: [Q-Hypatia](#)** para que estuvieran accesibles de forma retrospectiva.

**Hypatia Informa: información a la comunidad de usuarios**



**Hypatia Informa**

2018. Enero. N. 333. #Dimensions : para buscar artículos...

*Dimensions* : free version – provides free search and citation data for 89 million articles. Researchers can access this at : <http://ow.ly/uyFB30hPnTz>



Fig. 19. Hypatia Informa. Detalle

**OTRAS ACTIVIDADES. Datos**

**Servicio de “Ayuda al usuario”** y su gestión con una base de datos de creación propia de la Hypatia (Presentada en el Congreso *IBERSID 2010*, Zaragoza, 4-6 de octubre, del [póster](#) y ponencia: “Una consulta es una alianza con los usuarios”, sobre el servicio de información y referencia de la Biblioteca Hypatia de Alejandría UZ, y la base de datos que lo gestiona. Revisado y admitido en fecha junio 2010).

**2017 Diciembre SERVICIO DE REFERENCIA Y AYUDA AL USUARIO: DATOS PARA LA BUZ BIBLIOTECA HYPATIA DE ALEJANDRÍA UZ**

	CONSULTAS BIBLIOGRÁFICAS											TOTAL
	Acceso abierto / Licencias Creative	Archivo	Catálogo	BD/Recursos-e	Adquisición/Desideratas/BR	Localización/Ubicación fondos	Normas Técnicas	Página Web	PFC/Zaguán/Tesis	Revistas	Sideral/Orcid	
Presencial/Mostrador	0	0	11	2	0	7	11	0	3	2	0	36
Teléfono	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Correo electrónico	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Redes sociales*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>38</b>

	PRÉSTAMO				TOTAL	FORMACIÓN	
	Cuenta usuario/Renovaciones/Reservas	Normas y Penalizaciones	Servicio Préstamo Hypatia	Préstamo Interb.		Presencial/Mostrador	
Presencial/Mostrador	5	12	0	0	17		1
Teléfono	1	0	1	0	2		
Correo electrónico	0	0	0	0	0		
Redes sociales*	0	0	0	0	0		
Otras	0	0	0	0	0		
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1</b>

**TOTAL GLOGAL : 74**

De este total se han desviado:				CONSULTAS ESPECIALIZADAS (AYUDANTES)						
DESVIADAS:					CONSULTAS BIBLIOGRÁFICAS	FORMACIÓN BÁSICA (más avanzada)	PRÉSTAMO/PRÉSTAMO INTERB.	SERVICIOS BIBLIOTECA HYPATIA/BUZ	OTRAS (INF. UNIVERSITARIA; NO BUZ)	TOTAL
	Pregunte al bibliotecario	Otros	TOTAL	Presencial/Mostrador	4					4
				Teléfono	1					1
				Correo electrónico	1					1
				Redes sociales*						0
				Otras						0
	6	0	0	TOTAL	6	0	0	0	0	6

**TOTAL CONSULTAS DESVIADAS RESUELTAS EN MENOS DE 3 DÍAS: 6**

Fig. 20. Diferentes tablas de consultas realizadas por los usuarios.2017

Nota: Se vio interrumpido por la implantación de una nueva base de datos de "Incidencias" de la BUZ, desde la coordinación de Calidad, que se demostró carente de operatividad, tras el estudio de datos obtenidos a nivel del conjunto de bibliotecas, lo que llevó a que se dejara de utilizar; por todo ello, en diciembre de 2017 la Biblioteca Hypatia decide retomar el uso habitual de su procedimiento y base de datos. Por este motivo estos datos son tan sólo de ese mes, hay que tener en cuenta además que diciembre es un mes muy corto debido a vacaciones, etc...

**PETICIONES DE NORMAS UNE DURANTE 2017**

CENTROS / SERVICIOS	Nº DE NORMAS SOLICITADAS
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS DE TERUEL	1
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y DEPORTE DE HUESCA	1
ESCUELA UNIVERSITARIA POLITÉCNICA DE TERUEL	7
INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN EN INGENIERÍA DE ARAGÓN. I3A	2
CENTRO UNIVERSITARIO DE LA DEFENSA	4
CIRCE. CENTRO DE INVESTIGACIÓN DE RECURSOS Y CONSUMOS ENERGÉTICOS	24
ESCUELA DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA	230
ESCUELA UNIVERSITARIA POLITÉCNICA DE LA ALMUNIA	3
FACULTAD DE CIENCIAS	40
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS	8
FACULTAD DE VETERINARIA	13
ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR DE HUESCA	1
<b>TOTAL</b>	<b>334</b>

Nº NORMAS SOLICITADAS	334
Nº NORMAS EN ADD	4
Nº NORMAS NO SERVIDAS*	8
<b>TOTAL NORMAS UNE SERVIDAS</b>	<b>330</b>

\* La razón de que las normas no fueron servidas fue por estar anuladas sin sustitución o por ser Normas extranjeras sin traducción a las UNE.

AÑO 2017						
	ORDENADORES BANCADA HEMEROTECA	SALA DE TRABAJO EN GRUPO 1	SALA DE TRABAJO EN GRUPO 2	SALA DE TRABAJO EN GRUPO 3	AENOR	P.F.C. EN CD
Enero	209	100	44	58	5	0
Febrero	288	30	13	9	0	1
Marzo	430	83	47	28	0	1
Abril	279	55	33	18	0	1
Mayo	443	129	64	62	0	2
Junio	138	64	21	30	0	0
Julio	16	2	0	0	0	0
Agosto	10	2	0	0	0	0
Septiembre	190	14		6	0	0
Octubre	317	58	15	19	0	0
Noviembre	479	86	41	36	0	1
Diciembre	234	65	43	28	0	1
<b>TOTALES</b>	<b>3033</b>	<b>688</b>	<b>321</b>	<b>294</b>	<b>5</b>	<b>7</b>

Fig. 21. Tablas de reserva salas de trabajo en grupo. Solicitudes de normas. 2017

Total 1.303 solicitudes de reserva entre las 3 salas de trabajo en grupo disponibles en la biblioteca Hypatia.

## Encuesta BUZ al PDI 2017

## FICHA TÉCNICA. ENCUESTA 2017

- ❖ Población encuestada: 3590 usuarios (PDI centros UZ)
- ❖ Nº de respuestas: 492 respuestas
- ❖ Tasa de respuesta: 13.7%
- ❖ Índice de fiabilidad: 95%
- ❖ Error muestral: 4.10%
- ❖ Fecha de realización: del 25 de mayo al 16 de junio 2017
- ❖ Administración de la encuesta: en línea, a través de la Plataforma ATENEA

## NOVEDADES:

- ❖ Se han utilizado, por primera vez, la PLATAFORMA ATENEA,
- ❖ No se ha efectuado a toda una muestra controlada, sino a toda la población

Es la 6ª edición de la encuesta de **satisfacción del PDI** (2ª edición para los estudiantes de máster y doctorado.)

- Fechas de realización de la encuesta: 25 de mayo a 16 de junio. Fechas encuesta Posgrados: Lunes 29 de mayo a 16 de junio
- Valoración de los ítems en una escala de 0 a 5 tanto la satisfacción, como la importancia
- 22 ítems agrupados en 5 bloques y una pregunta abierta (Anexo I: Modelo encuesta):

- o Instalaciones
- o Fondo bibliográfico
- o Web y herramientas de búsqueda
- o Servicios de la biblioteca
- o Satisfacción global

Para cada uno de estos ítems se pide una valoración tanto de la satisfacción y como de la importancia.

Hay una mejora general en todos los ítems, superando la mayoría los 4 puntos sobre 5.

La **media de satisfacción es alta, con 4,21 puntos** (en la encuesta de 2015 el resultado fue 3,98).

En cuanto a sugerencias locales, referidas a biblioteca Hypatia, hemos obtenido 4, nos parece importante recibirlas para saber en qué tenemos que mejorar.

## Biblioteca Hypatia de Alejandría (EINA)

“La labor que desarrolla el equipo de la biblioteca Hypatia es magnífica”

“Los fondos de arquitectura cada vez son más completos, pero sería conveniente ampliarlos”

Aquí hay un trabajo importante que se desarrolla en la biblioteca, en colaboración con el pdi del grado, pero lógicamente hay que profundizar en lograr ampliar el fondo bibliográfico disponible.

“Lograr que la bibliografía que aparezca en la guía docente de la asignatura sea la correcta es una misión imposible”

Intentamos todas las mejoras posibles con sugerencias sobre el procedimiento, etc... ; aunque no está totalmente en nuestras manos. Al respecto se realizó además:

*Informe sobre adquisiciones de BR realizadas por la biblioteca Hypatia*

“Facilitar encontrar la opción de consulta de las bases de datos en la web”

Del mismo modo, hacemos sugerencias si bien es verdad que la información de la página Web de la BUZ no es competencia nuestra .

Fig. 22. Sugerencias recibidas encuesta BUZ al PDI de la UZ. 2017

## Algunas conclusiones

- ✚ Importancia no sólo de los logros, también de los equipos y **especialmente de las personas**: ¿Qué hacemos? por **¿Cómo lo hacemos?**
- ✚ Equipos de trabajo de la BUZ **tienen que ser más abiertos, flexibles y dinámicos, multidisciplinares** ¡Enganchemos a los estudiantes! Tienen mucho que aportar con su visión y energía, ej.: Línea II equipo interdisciplinar.
- ✚ **Escuchamos a nuestros usuarios** (encuestas, entrevistas, contactos informales), y **nos hacemos eco de sus necesidades e intereses. Nos ayudan a mejorar.**
- ✚ **Servicios de atención personalizada, y de acuerdo a las necesidades de los “grupos de interés”.**
- ✚ **Colaboramos y cooperamos: la biblioteca es un lugar “abierto”, la biblioteca es un lugar “de encuentro”, “la biblioteca participa solidariamente en la Sociedad” con campañas, etc...**
- ✚ **Innovamos: la biblioteca lidera proyectos e innova, tanto en la dirección marcada por el centro (EINA), como por la institución (UZ), asumiendo sus objetivos.**
- ✚ La biblioteca trabaja de forma **planificada y con criterios de calidad.**
- ✚ La biblioteca genera fidelización: **“I’m biblioadict”.**
- ✚ La biblioteca, en definitiva, **“somos todos”**: **centro el usuario, no los libros.**

### Y en un futuro inmediato:

- ✚ **Necesitamos nueva comisión de la biblioteca Hypatia, con objetivos y cometidos más específicos.**
- ✚ No vamos a entrar en cuestiones generales de la BUZ, porque no son ámbito de nuestra competencia.

### Agradecimientos y Planteamientos futuros:

No hemos hablado en este informe de actividades que desarrollamos cada día: atención a usuarios, préstamo de libros, gestión de adquisiciones, gestión de hemeroteca y recursos digitales, proceso técnico y catalogación, reservas de salas, tratamiento de solicitudes de normas UNE, reservas de ordenadores, actualización de registros de autoridad del pdi en el catálogo, gestión de la Bibliografía Recomendada, asistencia a reuniones de trabajo internas o de grupos de la BUZ, informes, estadísticas, etc...

Sí queremos resaltar la importancia no sólo de logros, es decir: qué hemos conseguido, sino **“cómo lo hacemos”**: **trabajamos en equipo, trabajamos con un buen ambiente laboral, trabajamos con acuerdo, trabajamos con la implicación de todo el personal.**

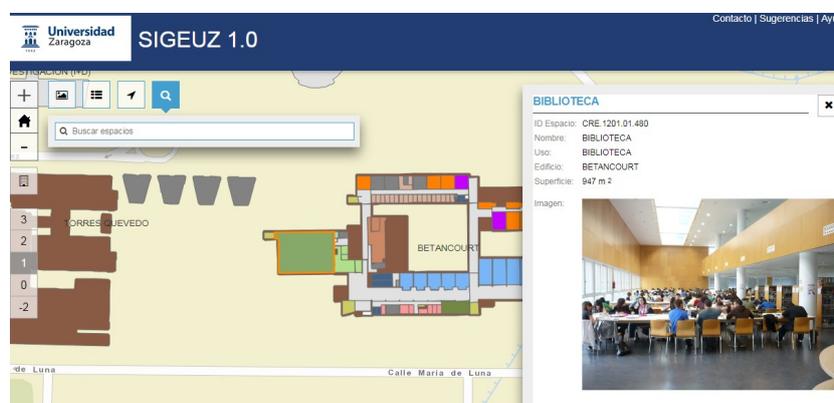
Además tenemos que agradecer y señalar que no podríamos hacer todo lo que hacemos sin la colaboración de profesores, dirección y administración de la EINA, compañeros del PAS de

Conserjería, Secretaría, etc..., para llevar a cabo nuestro trabajo con el máximo interés: implementación de los cursos ADD de nivel básico, etc...

Y por último sólo me queda agradecer a Antonio Bayona: [la donación](#), sin la cual no hubiera sido posible la iniciativa de: “[EL CROQUIS](#)” a casa...

### Physical Library

The Hypatia’s Library is located on the Río Ebro campus and is open to the general public. Here, [general information: contact, opening hours, address and location](#):



You can collect documents you have ordered through your user account at all BUZ libraries (University of Zaragoza).

Contact us if you would like to join the library, or you need help with your research.

### The Holdings. Searching, ordering and borrowing resources

The information resources held by the Hypatia’s Library range from traditional media such as printed books and periodicals to electronic resources. The core collection covers all the specialist fields of education and research at EINA (Engineering and Architecture School, University of Zaragoza, Spain). The contents of which are made accessible to a wider public through the web site: [biblioteca.unizar.es](http://biblioteca.unizar.es) (platforms, [Roble catalogue](#), Alcorze, etc...). In addition, the Hypatia’s Library also as a branch of the BUZ (libraries network at University of Zaragoza), expands his resources to valuable collections such as: databases, dissertations, audiovisual media, e-books, e-journals, rare and old books, and much more.

In Alcorze: <http://eds.a.ebscohost.com/eds/search/basic?sid=0f222121-80ef-4907-bc68-a87693ff966c%40sessionmgr4007&vid=0&hid=4210>

You can use one search to retrieve information from various sources at the same time and also internet: **We also provide more detailed and frequently updated information for you on our [Twitter](#), [Blog: Q-Hypatia](#) and social networks. **Blog: [TiraBUZón](#) (BUZ).****

We look forward to seeing you online or at the Hypatia's Library.

**Otros documentos de interés:**

*¿Por qué usar Watshap en bibliotecas?* [Artículo](#) (junio, 2017)

*Pregunte: las bibliotecas responden* [Artículo](#) (bibliotecas públicas, 2016, pag. 5 sobre chat)

