



Biblioteca
Hypatia de Alejandría
Universidad Zaragoza

“Hypatia de Alejandría Biblioteca” 2018

“Get to know the Hypatia’s Library, here is an overview of our services and resources...”



Zaragoza, 7 de Febrero de 2019

<http://biblioteca.unizar.es>

Blog: <http://hypatiauz.wordpress.com/>

Twitter: [Twitter.com/Bhypatiaunizar](https://twitter.com/Bhypatiaunizar)

DOCUMENTOS DE TRABAJO N° 39
BIBLIOTECA HYPATIA DE ALEJANDRÍA UZ

Introducción

Más allá de la definición de la Biblioteca Hypatia de Alejandría como una biblioteca universitaria de eminente carácter técnico¹, lo que la define es su **espíritu innovador**, como característica fundamental de sus actuaciones.

Y como la biblioteca Hypatia se proyecta hacia el futuro, queremos hacer hincapié en el lema elegido para **2019**, con el que ponemos de manifiesto, además, **la implicación de la biblioteca Hypatia en la comunidad, algo continuado en el tiempo**:

. “A living library linked to our community, provides benefits according to the needs of our users and creates innovative products and services”.

. **A living library** = It is a life frame involving people in creation, use, communication, maintenance.

ECOLOGICAL
HUMAN
INNOVATIVE
TECHNOLOGICAL
USER-FOCUSED



Fig. 1. Biblioteca Hypatia. Objetivos 2019

¹ Fruto de la fusión de las bibliotecas de los antiguos centros: CPS y EUITIZ. Su nombre nace en 2002, tras un concurso de ideas convocado por la Universidad de Zaragoza, pasando a denominarse: [Hypatia de Alejandría](#), [\(EINA\)](#), [Universidad de Zaragoza](#).

Precedentes:

Partimos del proyecto de 2012: [Espacio e imagen de la Biblioteca Hypatia de Alejandría](#) / Marta Esteban Pina, Universidad de Zaragoza, Zaragoza, 2012; pero necesitamos el impulso de la Comisión de la Biblioteca Hypatia de la EINA (reglamento y nueva composición en proyecto), con el fin de construir entre todos un **espacio amable y flexible**, adaptado a las nuevas necesidades de nuestros usuarios. Todo ello en el marco de su sistema de gestión de Calidad, que conlleva la **visión**, como una proyección hacia el futuro, con diversas actuaciones:

- **“Tunear” la colección** de libre acceso.
- **Expurgo** (dejar únicamente lo que se utilice). *Biblioteca centrada en los usuarios, no en las colecciones.*
- **Mobiliario y señalética:** espacios variados *makerspaces* para Lab (impresoras 3D, etc.), si resulta posible.
- [Biblioteca de los “Objetos”](#)



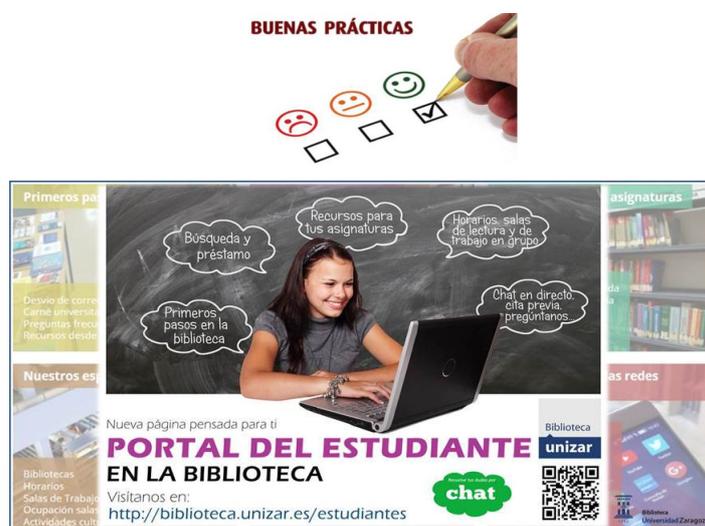
Fig. 2. Biblioteca Hypatia de Alejandría. Edificio Betancourt (EINA)
Campus Río Ebro. Universidad de Zaragoza

Buenas Prácticas e Innovación

Se incorporan de forma natural en la biblioteca Hypatia como desarrollo de su sistema de gestión de calidad (SGC), desde su implementación con anterioridad al año 2006.

Hemos nombrado algunas al hablar de Acciones de Mejora (AM). Lo interesante de las buenas prácticas es la sinergia que implementan, y su clave es la difusión, como ejemplo el sistema de gestión de calidad de la biblioteca Hypatia y su forma de trabajo ha tenido una gran repercusión en la posterior implementación de otros sistemas de calidad en la BUZ.

Los grupos de trabajo como actividad transversal, en los que ha participado de forma muy activa el personal de Hypatia, han contribuido a la mejora global de la BUZ en su conjunto. Bien es verdad que algunas cuestiones ya estaban resueltas en Hypatia debido a su [SGC implementado](#).



Jornada sobre experiencias con Google Apps for Education. Vicerrectorado de Tecnologías de la Información y de la Comunicación. Universidad de Zaragoza

mayo 3, 2018 Biblioteca Hypatia de Alejandría UZ 1 comentario

Universidad Zaragoza

Jornada sobre experiencias con Google Apps For Education en la Universidad de Zaragoza

Desde 18-04-2018 Hasta 18-04-2018
Sala Pilar Sínúés, Paraninfo de la Universidad de Zaragoza, 50004 Zaragoza, España
Organizado por Vicerrectorado de Tecnologías de la Información y de la Comunicación

Google Apps for Education

Gmail 3i Drive Docs Chrome

Fig. 4. Portal del Estudiante. Jornada Google Apps for Education. Vicerrectorado de Tecnologías de la Información y de la Comunicación. Univ. Zaragoza

La jornada, celebrada el 18 de abril, contó con la participación de representantes en ese momento del equipo de la Línea II. Docencia y Aprendizaje de la BUZ:

- [Atención al usuario mediante chat usando Hangouts](#)

Detalles: <http://ow.ly/LY8630nffHS>

Objetivo 1. Alianzas. Desplegar las alianzas de la Biblioteca Hypatia**Proyección en la EINA. Colaboración en temas de calidad**

. **EUR-ACE (EINA) Sello europeo de calidad.** Grado en Ingeniería de Tecnologías Industriales y Grado en Ingeniería Mecánica (2 de octubre de 2018). Colaboración de la biblioteca estudio de la bibliografía recomendada básica para las citadas titulaciones, cuya información gráfica aparece a continuación.

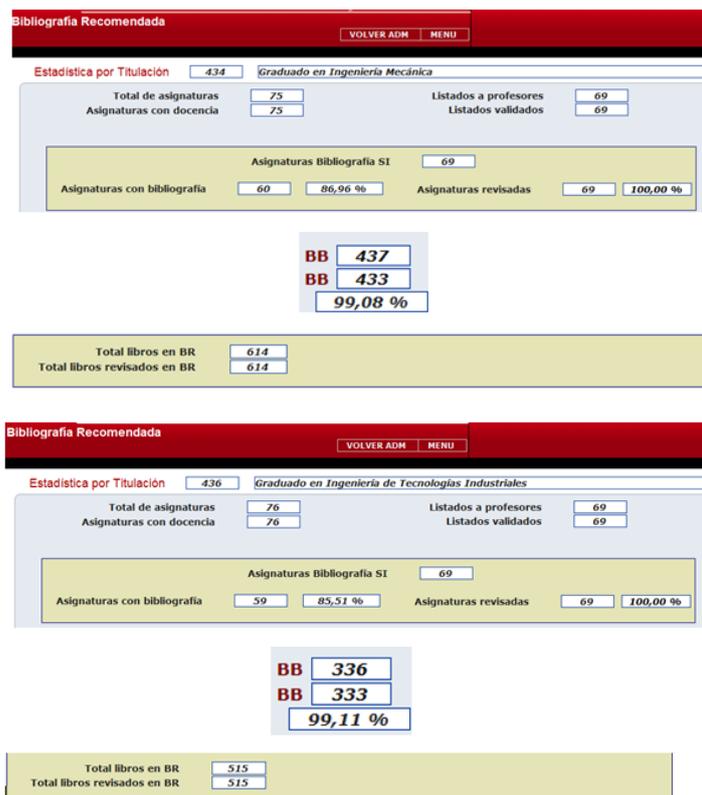


Fig. 5. Datos BR Básica, se aproximan al 100% para las titulaciones evaluadas

. **Reuniones y entrevistas.** Se han mantenido **reuniones de trabajo tanto** formales con distintas personas de la comunidad de usuarios de la Biblioteca Hypatia, el equipo directivo y administradora de la EINA, así como otras de carácter informal con profesores y alumnos.

. **Espacio #PRO.** Durante el 2018 la Biblioteca Hypatia acude a cuatro reuniones. Se colabora de forma activa en tareas administrativas para la confección del listado de actividades. Con dicho listado se elabora un proyecto de la Convocatoria de Innovación Docente 2018/2019: PIEC_Programa de Innovación Estratégica de Centros, Código: **PIEC_18_195 denominado: "Gestión de actividades extracurriculares para el desarrollo de competencias transversales de al EINA"** para la obtención de 1.500€ que redunde en la mejora del propio EspacioPro.

Proyección en la Institución (UZ). Actividades relacionadas con Calidad: EFQM BUZ

Fig. 6. Comité de Autoevaluación BUZ. Se constituyó 03/10/2017 y se renovó el sello EFQM 09/05/2018

Proyección en la Institución (UZ). Actividades relacionadas con Calidad: Plan Estratégico BUZ. Línea II. Docencia y Aprendizaje

Fig. 7. (Informa: Nati Herranz, coordinadora de la Línea II del Plan Estratégico de la BUZ hasta 12/02/2018)

Equipo de trabajo de la **línea II. Docencia y Aprendizaje**, del [III Plan Estratégico de la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza](#) (constituido con fecha 18 de mayo de 2017). Su objetivo principal era la creación de: **Un portal de servicios para los alumnos en la Web de la BUZ.**

Proyección en la Sociedad. Desarrollo de actividades culturales y solidarias

Todas actividades quedan registradas, siguiendo una metodología y un cronograma planificado:

- 1-2018 Electronica responsable ISFA 08 01
- 2-2018 Expo Más que agua. Fotografías 17 01
- 3-2018 Enamórate de los libros 14 02
- 4-2018 Rastrillo Ozanam
- 5-2018 Pillados en la biblioteca
- 6-2018 Olimpiada Solidaria de Estudio
- 7-2018 Espías en la biblioteca

[#EE Electrónica ética ¡Súmate! ¡Recicla tu móvil obsoleto!](#)



[Mucho más que agua... Exposición fotográfica en Biblioteca Hypatia de Alejandría \(EINA\)](#)



[Por San Valentín ¡Cita a ciegas con la lectura!](#)



[Rastrillo #Ozanam 2018](#)



[#DíadelaBiblioteca campaña #PilladoenlaBiblio](#) En [@Bhypatiaunizar](#) de la [#EINA](#)



[#OSE2018 en Biblioteca Hypatia de Alejandría de la #EINA](#)



CON VUESTRA COLABORACIÓN

HEMOS CONSEGUIDO:

3.259 €

[Espías en la Biblioteca](#) Semana de la [#Ingeniería](#) y [#Arquitectura](#) de la [#Eina](#)

(5 al 9 de nov. 2018)



Otros

14 Noviembre Donantes de Sangre



Todos los Santos (Halloween)



Navidad



Todo el personal de la biblioteca ha participado en el conjunto de las actividades, su planificación, difusión y ejecución.

FICHA ACTIVIDAD			
Objetivo 1. Alianzas. Desplegar las alianzas de la Biblioteca Hypatia de una manera programada y recogida documentalmente. 1.2. Proyección en la Sociedad.: mediante la colaboración en actividades culturales, solidarias, etc., con asociaciones, instituciones y organismos, incluyendo posibles intercambios que favorezcan la presencia de la biblioteca a nivel más internacional.			
2018			
Fechas realización:	8 de noviembre (Jueves)	Responsable:	Nati Herranz Mercedes Ansón Marta Rubio
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	Espías en acción en la biblioteca Hypatia de la EINA (en el marco de la XI Semana de la Ingeniería y la Arquitectura 3-9 de noviembre)		
DESCRIPCION	Objetivos: ♣ Dar a conocer la biblioteca a los jóvenes de 12 a 17 años. ♣ Mostrar lo divertido que puede ser jugar a los espías con los libros de la biblioteca. ♣ Enseñar el significado de las firmas y cómo localizar los ejemplares a través de la búsqueda en el catálogo.		
Colaboradores externos. Identificación	Antonio Montañés. Subdirector de Estudiantes de la EINA		
RESULTADO ESPERADO	Difusión y marketing de los servicios de la EINA, concretamente la Biblioteca Hypatia. Comunicación en redes sociales Twitter, Pinterest, etc...		
HORIZONTE DE LA ACCION	Fecha de finalización (Estimada) 24 octubre	3 de noviembre	Duración (meses) 1 día
	Tareas y personal de la biblioteca, incluyendo la difusión:		
	1.- 18/10/2018. Se rellena y remite el formulario para participar en la Semana de la Ingeniería y Arquitectura con esta actividad. 2.- Se rellena esta ficha con desarrollo de la propuesta. A la espera nos confirmen todo desde dirección EINA. 3.- Preparación de materiales y ejecución		

Fig. 8. Modelo ficha actividades culturales y solidarias

Proyección exterior. Intercambios y visitas.

Fig. 9. Visita de Andrea Praßl-Schantl de Bad Gleichenberg Univ. Austria. Junio 2018

Mejoras a implementar: un protocolo o programa definido de atención a visitantes *Erasmus* en la BUZ.

Objetivo 2. Formación de usuarios. Cursos ADD nivel básico y avanzado. Cursos "0".

*Practicum**Curso ADD nivel básico*

En el caso de la EINA las titulaciones se han distribuido en los dos semestres del curso 17/18.

- En el segundo semestre (febrero-marzo año 2018), se ha impartido este curso a los alumnos de 1º de las titulaciones:

- . Grado en Estudios en Arquitectura
- . Grado de Ingeniería Electrónica y Automática
- . Grado en Ingeniería de Tecnologías Industriales
- . Grado en Ingeniería Química
- . Grado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación

CURSOS ADD Gestión de la	2º SEMESTRE curso 2017_18. Febrero-Marzo 2018					TOTALES
	CI2 ARQU	CI2 IQUI	CI2 TELECO	CI2 ELECTRO	CI2 TECINDU	
APTOS	41	36	34	39	141	291
NO APTOS	39	61	62	92	59	313
NO HAN ENTRADO	11	20	30	48	52	161
HAN ENTRADO	69	77	66	83	148	443
TOTAL	80	97	96	131	200	604
	CI2 ARQU	CI2 IQUI	CI2 TELECO	CI2 ELECTRO	CI2 TECINDU	TOTALES
APTOS	51,00%	37%	35%	30%	71%	45%
NO APTOS	49,00%	63%	65%	70%	29%	55%
NO HAN ENTRADO	14%	21%	31%	37%	26%	41%
HAN ENTRADO	86%	79%	69%	63%	74%	59%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fig. 10. Gráfico resumen EINA GRADOS. 2º semestre curso 2017-2018

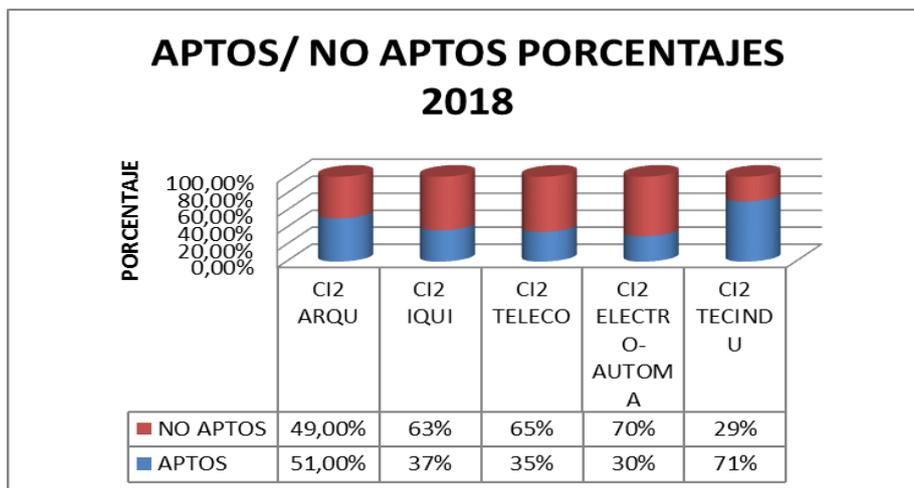


Fig. 11. Gráfico Alumnos "APTOS/NO APTOS" Porcentajes. 2º semestre curso 2017-2018

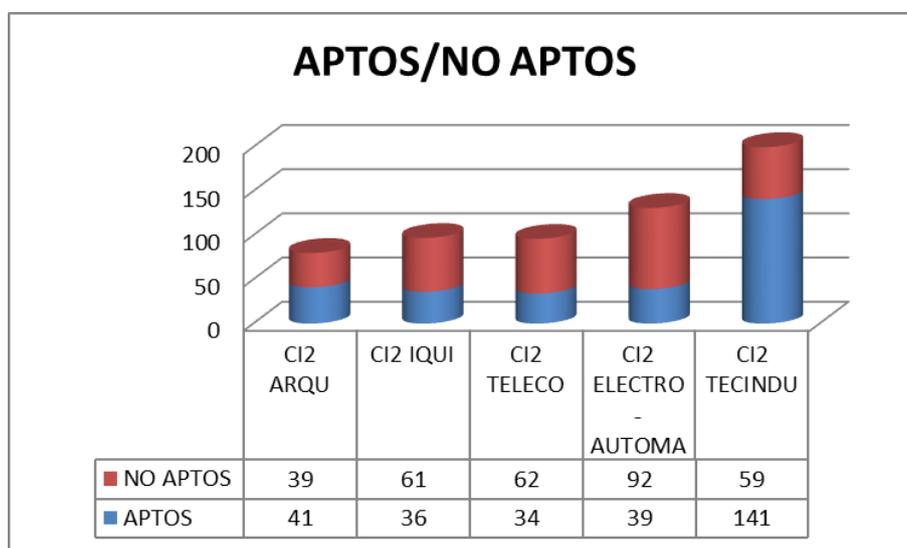
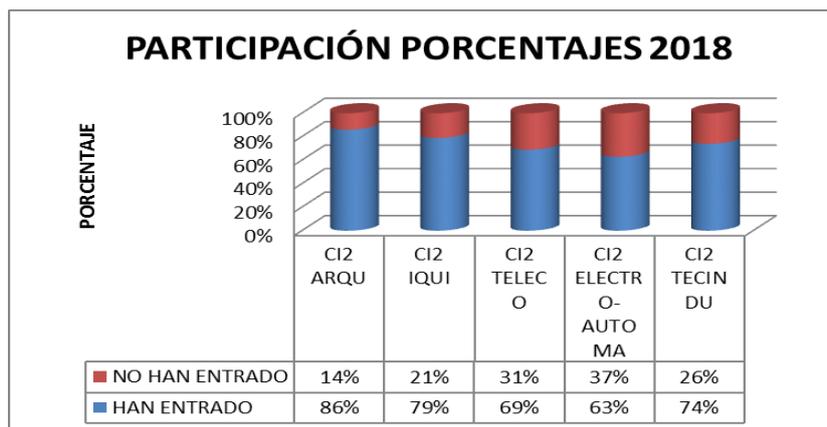


Fig. 12. Gráfico Participación. 2º semestre curso 2017-2018



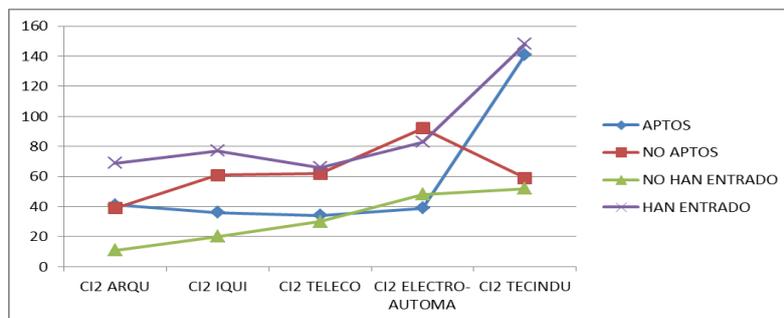


Fig. 13. Gráficos Datos. 2ºsemestre curso 2017-2018

En el primer semestre del curso 2018-2019 (octubre-noviembre año 2018), el curso se ha modificado totalmente en su formato y composición, pasando a denominarse: **Competencia digital básica 2018-2019**

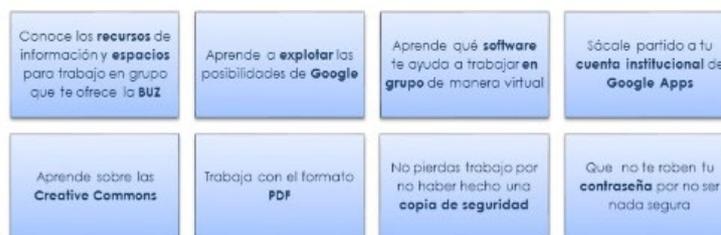


Fig. 14. Imagen curso ADD. Competencia digital básica 2018_19

- Se ha impartido este curso a los alumnos de 1º de las titulaciones:
 - . Grado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto
 - . Grado de Ingeniería en Eléctrica
 - . Grado en Ingeniería en Informática
 - . Grado en Ingeniería en Mecánica
 - . Grado de Ingeniería en Tecnologías y Servicios de Telecomunicación (este año ha tenido lugar en el 1er semestre)





2018	MATRICULADOS	ALUMNOS APTOS	ALUMNOS NO APTOS	NO HAN ENTRADO EN EL CURSO
INGENIERÍA DE DISEÑO INDUSTRIAL Y DESARROLLO DE PRODUCTO	86	62	24	21
INGENIERÍA ELÉCTRICA	81	23	58	19
INGENIERÍA INFORMÁTICA	102	88	14	5
INGENIERÍA MECÁNICA	257	78	179	163
INGENIERÍA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN	101	57	44	15
Total	627	308	319	223

Fig. 15. Gráficos: Porcentaje de alumnos matriculados. Tabla resumen de datos general. 1er semestre curso 2018/2019

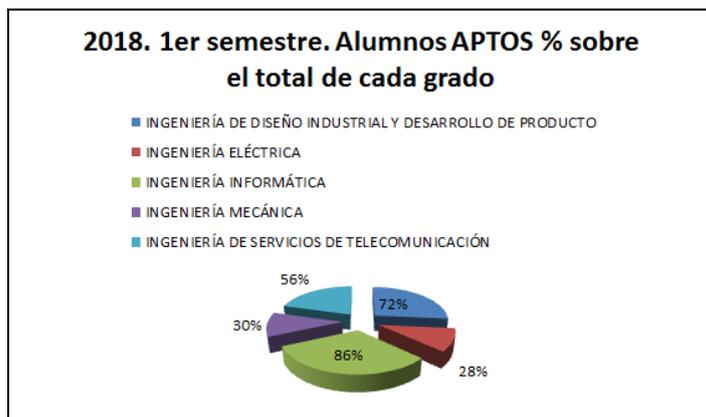


Fig. 16. Gráfico Alumnos "APTOS". Porcentajes. 1er semestre curso 2018/2019

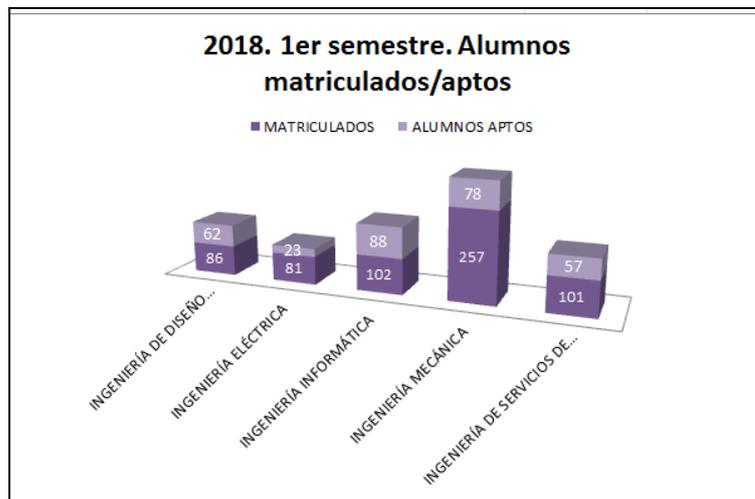


Fig. 17. Gráfico Alumnos MATRICULADOS / "APTOS". 1er semestre curso 2018/2019

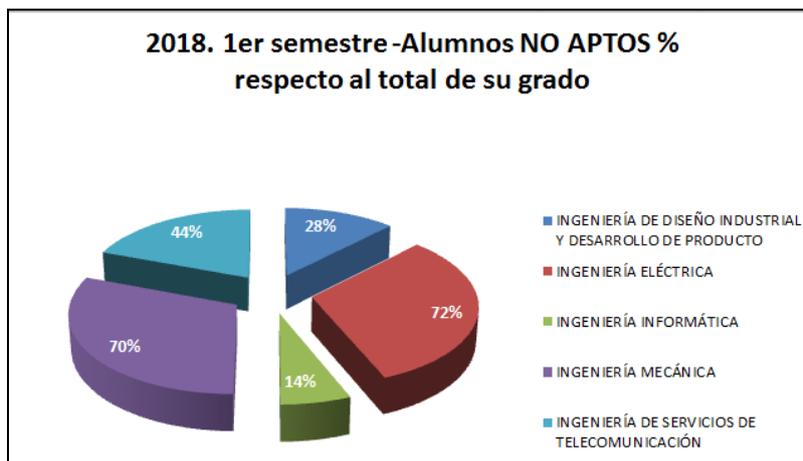


Fig.18. Gráfico Alumnos "NO APTOS". Porcentaje. 1er semestre curso 2018/2019

Algunas sugerencias de mejora:

- ✓ **Simplificar** los contenidos del curso. Empleo de **más esquemas y negritas**, y dejar la parte de los contenidos menos esenciales como materiales adicionales (los alumnos también lo indican en las encuestas).
- ✓ Recalcar la obligatoriedad de realizar y aprobar la **prueba de evaluación 5**.
- ✓ Explicar de manera más clara el enunciado de lo que se pide en cada prueba, evitando ambigüedades (algún alumno también lo ha comentado en su encuesta de satisfacción).
- ✓ Indicar de manera más clara como se puntúa cada prueba de evaluación (sugerencia también anotada por algún alumno en la encuesta).
- ✓ Incluir en el ADD un **PDF con todos los contenidos del curso**.
- ✓ No expresar nota en los certificados.
- ✓ **Mayor colaboración con delegados, subdelegados de alumnos, profesores tutores y alumnos mentores para que vean el curso como una oportunidad de aprendizaje.**

Curso "0"

La idea de este curso surgió como una *buena práctica* que pretende: **"enganchar" a los estudiantes en el uso de la biblioteca desde el primer año de universidad**. Se trató en la Comisión de Biblioteca Hypatia donde se planteó la posibilidad de realizar **un curso "0" gratuito** en el marco de la oferta de cursos "0" para estudiantes de nuevo ingreso, matriculados en cualquiera de los grados ofertados por la EINA.

¿Eres nuevo en la #EINA? La **biblioteca Hypatia** (@Bhypatiaunizar) ha preparado un **curso "0"** para ti:

- Aprende a localizar recursos-e
- Descubre los diferentes espacios de la biblioteca Hypatia.
- Conoce la localización de sus fondos.
- Encuéntranos en el chat de la biblioteca

Y otros servicios nuevos diseñados para los alumn@s en el “Portal para el Estudiante”



Fig.19. Curso “0” + visita a la biblioteca Hypatia

Datos: Se programó un curso con cuatro sesiones, finalmente se realizaron tres, los días: 11, 12 y 20 de septiembre de 2018. Asistieron un total de: 19 estudiantes de nuevo ingreso.

Mejora a implementar: mayor colaboración con: Delegación de Alumnos, tutores, mentores, etc..., para conseguir un mayor número de asistentes.

Practicum

La biblioteca Hypatia desarrolla una la labor formativa y cooperativa, a través de la colaboración y tutorización de alumnos en la asignatura de: *Practicum*.

La labor cooperativa en la formación de alumnos del grado de *Información y Documentación*, es una característica y un compromiso de la biblioteca Hypatia.

La alumna Pilar Cortés inició el *Practicum* el 18 de enero de 2018. Esta actividad se planificó en el contexto de la citada asignatura, y que comprende 200 horas de actividades prácticas en el centro/ servicio elegido a tal efecto.

Realizó como trabajo: *Informe valoración del curso: guía de herramientas y pautas para un buen TFG 2017-18* (curso en el ADD, de **nivel avanzado**, ahora ha variado también su denominación).

Mejora a implementar: poner en marcha algunas de las propuestas de este informe técnico. Entre otras: un mayor ajuste a las necesidades específicas de cada grado. Además: Ofrecer a los alumnos TFG a través del curso ADD, sesiones de formación presencial complementaria que se van a ofertar ya en 2019, como uno de los objetivos de este año.

Doctorado

Fueron cinco las sesiones programadas en el mes de mayo, los jueves: 3, 10,17, 24 y 29, en la EINA (macroárea de Ingeniería y Arquitectura).

	Participantes	Aptos	% Aptos/participantes
Arte y Humanidades	8	8	100%
Ciencias de la Salud	18	14	77,77%
Ciencias Sociales, etc.	17	17	100%
Ingeniería y Arquit.	7	7	100%
TOTAL	50	46	92%

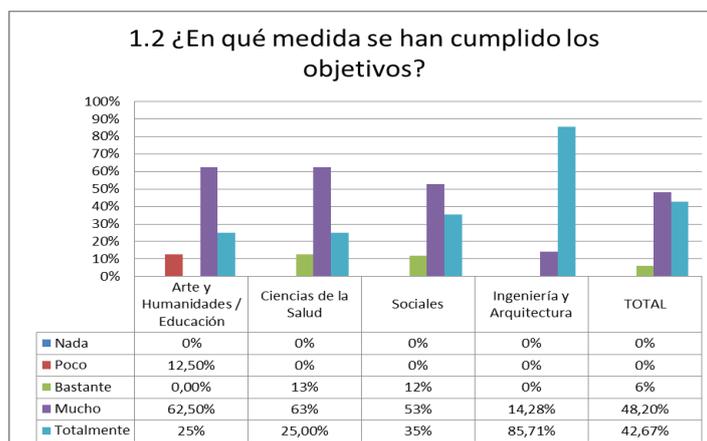


Fig.20. Tabla y gráfico Cursos para doctorandos 2018

Mejora a implementar: aprovechar los materiales formativos para extender la formación a otros colectivos en este campus: investigadores, pdi, etc...

Objetivo 3. Espacios, equipamientos e imagen corporativa. Desarrollar una imagen corporativa compartida que mejore el conocimiento y uso de los espacios, recursos y servicios de la biblioteca, orientándolos hacia el concepto de "biblioteca de los usuarios, no de los fondos".



Hypatia Informa: información a la comunidad de usuarios

La biblioteca diseminó información de interés para su comunidad de usuarios a través de **Hypatia Informa** que se difunde en las listas institucionales de correo-e de la EINA.

Han sido **27 las comunicaciones las realizadas a lo largo del 2018**, referidas a novedades de recursos en la red de interés, bases de datos, suscripciones, etc...

Se gestiona mediante una base de datos local, para el control de los temas y la información remitida. Además se ha implementado **la mejora de subirlas al blog de la Biblioteca:**

[Q-Hypatia](#) para que estuvieran accesibles de forma retrospectiva.

Ejs.: <https://hypatiauz.wordpress.com/investigamos/>

2018. Julio. N. 341. *ArquiEbro* boletín de novedades bibliográficas de la biblioteca
Hypatia, n. 68, 25 de julio de 2018



<https://hypatiauz.wordpress.com/>

2018. Noviembre N. 351. Acceso en pruebas a la base de datos de Química, Reaxys



<http://ow.ly/Upj830mxCwR>

2018. Octubre N. 345. The National Technical Reports Library (NTRL) pone su colección de informes técnicos en acceso abierto



The National Technical Reports Library (NTRL)

Fig.21. Hypatia Informa. Ejemplos

Mapa de ocupación de las bibliotecas #Unizar : Te ayudamos a encontrar sitio durante los exámenes, en el que ha colaborado también la biblioteca Hypatia. Detalles: <http://ow.ly/Hdtu30njRcb>



Fig.22. Ocupación salas BUZ

Publicitar los recursos de la Hypatia mediante redes sociales

Redes sociales

La política de información corresponde a la dirección de la biblioteca, o persona en quien delegue, gestiona la cuenta de *Twitter* local, el blog *Q-Hypatia*, y otras herramientas de comunicación.

Hypatia 2.0

La biblioteca Hypatia está presente en las redes sociales:



Fig. 23. Redes Sociales Hypatia

Mediante el blog denominado **Q-Hypatia**, en WordPress, que cuenta con diferentes secciones:





Fig. 24. Blog [Q-HYPATIA](#)

Hypatia tiene además una cuenta en **Twitter**, que se gestiona con la aplicación, *Hootsuite*:



Fig. 25. Twitter Hypatia

Podemos señalar algunos datos:

En el año 2018, se enviaron 640 tweets, siendo los meses de febrero, octubre y noviembre los que muestran un mayor número de notificaciones, con un máximo de 79 tweets enviados el mes de octubre.

	Rts	Me gusta	N. Tweets	TOTAL EFECTO
ENERO	37	50	54	87
FEBRERO	42	75	69	117
MARZO	91	117	51	208
ABRIL	41	69	45	110
MAYO	30	52	43	82
JUNIO	39	58	50	97
JULIO	43	105	52	148
AGOSTO	9	21	31	30
SEPTIEMBRE	59	133	61	192
OCTUBRE	125	290	79	415
NOVIEMBRE	21	56	73	77
DICIEMBRE	17	52	32	69
TOTAL	554	1078	640	1632

	Tweets	Retweets	Me gusta	Total Ret_Me gusta
2015	647	330	355	685
2016	761	337	424	761
2017	623	369	557	926
2018	640	554	1078	1632

Fig. 26. Año 2018 y comparativa 2015_2018. Tabla S actividad Twitter Hypatia

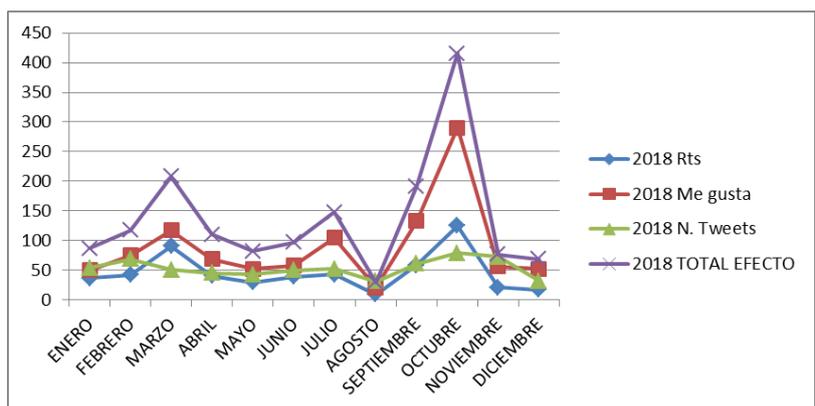


Fig. 27. Año 2018. Gráficos actividad Twitter Hypatia

El efecto se recoge en los “retweets”, y “me gusta”, habiendo recibido **un total de 554 “retweets” y 1.078 “me gusta”**, lo que significa un incremento significativo con respecto a 2017, como podemos observar en el gráfico que se muestra a continuación, y que recoge datos comparativos de los años 2016, 2017 y 2018:

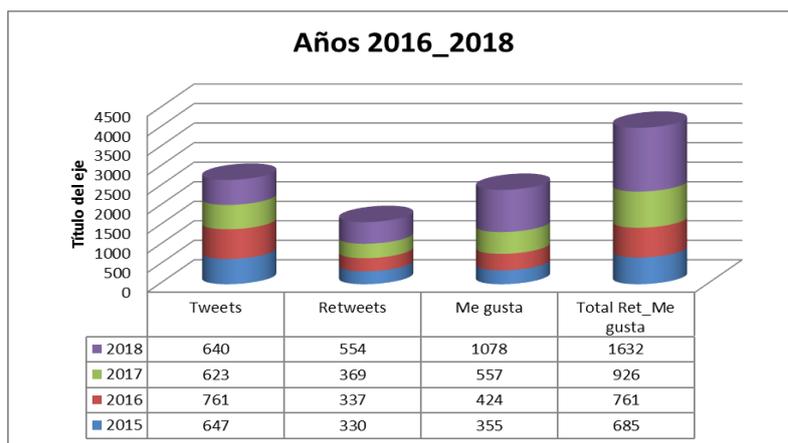


Fig. 28. Años 2016-2018. Gráficos: comparativa de la actividad Twitter Hypatia

Otras actividades. Datos

Servicio de “Ayuda al usuario” y su gestión con una base de datos de creación propia de la Hypatia (Presentada en el Congreso *IBERSID 2010*, Zaragoza, 4-6 de octubre, del [póster](#) y ponencia: “Una consulta es una alianza con los usuarios”, sobre el servicio de **información y referencia de la Biblioteca Hypatia** de Alejandría UZ, y la base de datos que lo gestiona. Revisado y admitido en fecha junio 2010).

Se ha registrado a lo largo del año 2018 un total de **967** consultas. De ellas, **96 han tenido un carácter especializado**. La mayoría de las consultas tienen lugar en el **mes de octubre**, al inicio del curso académico, con un total de **268 consultas registradas**.

	TOTAL GLOBAL		
DICIEMBRE	75	Consultas bibliográficas	506
ENERO	100	Consultas préstamo, carné, renovaciones...	292
FEBRERO	38	Consultas formación básica. Cursos ADD	63
MARZO	103	Otras horarios, etc...	106
ABRIL	56	Total	967
MAYO	36		
JUNIO	23		
JULIO	14		
AGOSTO	7		
SEPTIEMBRE	30		
OCTUBRE	268		
NOVIEMBRE	177		
DICIEMBRE	40		
	967		

Fig. 29. Tabla de consultas realizadas por los usuarios por ítems y meses de 2018

Nota: Se suman las consultas de diciembre de 2017 cuando se retoma el uso de esta base de datos. Se tienen que añadir las consultas, a través del nuevo servicio de chat del Portal del estudiante, que son globales (toda la BUZ).

Catalogación y circulación 2018

Resumen Catalogación y Circulación Hypatia 2018

Catalogación. Nº Ejs	1.909
Préstamo. Nº Ejs prestados	9.807
Préstamo. Nº Ejs renovados	3.244
Préstamo. Total	13.051
Préstamo. Nº Ejs reservados	364

Fig. 30. Datos de catalogación y préstamo 2018

Donaciones

Se ha producido un total de **521 donaciones**, a lo largo del año **2018**. En muchos casos son de estudiantes o particulares que no quieren dejar constancia de su nombre, y que además no son numéricamente significativas.

Todas las donaciones de una cierta entidad se registran en un impreso específico para facilitar una primera valoración técnica. No se incluyen ejemplares no incorporados al fondo por ser duplicados y en desuso; en algunos casos, se destinan a actividades culturales como *bookcrossing*, etc...

Biblioteca Hypatia de Alejandría
Universidad Zaragoza

DONACIÓN DE FONDOS A LA BIBLIOTECA HYPATIA DE ALEJANDRÍA

Fecha de entrada:
 Fecha de finalización:

Tipo de donación: Personal
 Institucional

Nombre y apellidos / Datos de la institución u organismo:

Fondos que ingresan:

Libros	<input type="text"/>
Revistas	<input type="text"/>
DVDs	<input type="text"/>
CDROMs	<input type="text"/>
Otros	<input type="text"/>

Comentarios / notas:

Fig. 31. Modelo impreso de registro de donaciones. Hypatia

DATOS DE	
Donaciones bibliotecas BUZ:	155
Donaciones otras instituciones:	9
Donaciones particulares. Total:	219
. Bolea, Miguel	20
. Campos, Clemente	4 2
. Bergera, Iñaki	157*

Fig. 32. Datos de donaciones

*(72 monografías + 85 monográficos de revista)

Recuento

Se realizó en mayo-junio. Se aprovecha el **recuento 2018** para tener una visión global de los fondos ubicados en sala (libre acceso, tanto en planta baja, como en hemeroteca), de cara a establecer **futuras acciones, ante una posible reestructuración de la sala de libre acceso** (Objetivo 2019).

- 1) Se comprueban y corrigen ubicaciones y signaturas. Se vuelven a comprobar los "desaparecidos" en julio y en septiembre. Se dan por desaparecidos/perdidos y se dan definitivamente de baja del **Recuento 2018: 31 registros de ejemplar** (Número razonable si se tiene en cuenta que han pasado 3 años desde el último recuento, además del volumen total de documentos. De estos 31 se reponen 5 monografías, atendiendo a criterios como fecha de edición, inclusión en bibliografía recomendada, uso, número de préstamos, etc...).
- 2) Se actualizan las bases de datos de: *registro-adquisición, signaturas para reasignar, Excel* de solicitud de baja de registros a Automatización, etc...

Mantenimiento y partes

A lo largo de 2018 se produjeron un total de **64 partes de incidencias de mantenimiento** en las instalaciones, mobiliario, así como equipos informáticos, comunicaciones y fotocopiadoras.

Relativas a los siguientes apartados:

- . Instalaciones y el mobiliario (62,50% del total).
- . Equipos informáticos y comunicaciones (31,25% del total).
- . Fotocopiadoras (6,25% del total).



Fig. 33. Datos de partes por tipología

Al finalizar el año 2018, 51 partes se solventaron en su totalidad (79,68% del total), 7 parcialmente (10,94% del total) y 6 continúan sin resolverse (9,38% del total).

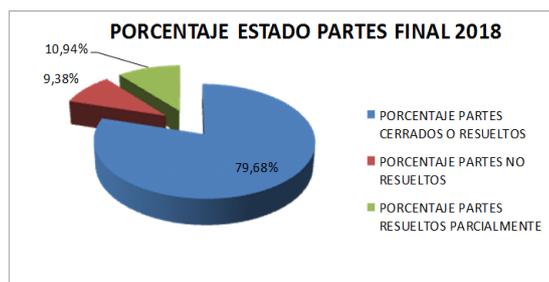


Fig. 34. Porcentaje de partes resueltos, no resueltos o parcialmente resueltos

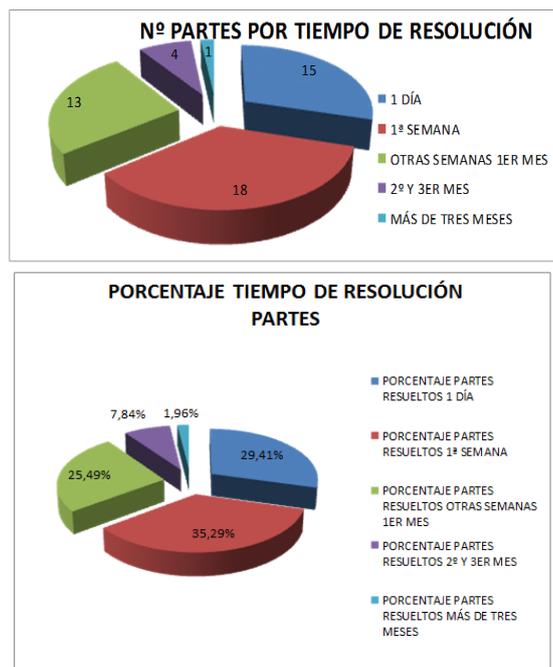


Fig. 35. Gráficos de partes. Tiempo de resolución

Entre los partes pendientes de resolver o cuyas incidencias se resolvieron parcialmente durante 2018 existen asuntos que se repiten a lo largo del tiempo, si hacemos una búsqueda retrospectiva de años anteriores en la **base de datos “Control mantenimiento”**, y que urge solventar por la peligrosidad, bienestar y nivel de satisfacción de los usuarios en la biblioteca en unos casos; así como por la propia conservación preventiva de la colección en otros.

Estos son los asuntos de mantenimiento más relevantes pendientes de resolver:

1º. **Goteras** en la sala de libre acceso, boxes y hemeroteca, en esta última son especialmente numerosas, parte del agua entra cuando hay grandes tormentas por las puertas que se ubican en la zona de la claraboya del techo. *Partes 26/06/2017, 28/05/2018 y 30/05/2018.*

2º. Mejora de la instalación de **aire acondicionado** ya que la actual resulta deficiente para algunas zonas de la Biblioteca, como la hemeroteca o el despacho de dirección, en los días de más calor o frío. *Parte 17/05/2017*

3º. **Habilitación del sistema de calefacción de los boxes instalando un termostato, separando además la electricidad de estos de la del depósito de hemeroteca.** *Parte 14/11/2018.*

4º. Revisión de los **focos de la sala de libre acceso y hemeroteca** para la detección de la causa del **ruido** de estos y la reducción del mismo si es posible. *Parte 23/11/2017.*

5º. Revisión de **grietas en el depósito de hemeroteca y sala de trabajo en grupo 2**, e intervención para que el problema no persista y aumente en estas y otras dependencias de la biblioteca. *Parte 26/06/2017.*

6º. Instalación de **placas de falsos techos y luces de emergencia caídas en la sala de libre acceso y la hemeroteca**, electrificando las mesas para evitar que haya cables al aire, cuestión que lleva pendiente mucho tiempo. *Partes 27/04/2017, 12/06/2017, 02/10/2017, 06/10/2017 y 29/08/2018.*

Otras incidencias y asuntos pendientes:

3º. Reparación de **luz fundida en el rótulo con el nombre de la Biblioteca a la entrada de la misma.** *Parte 29/10/2018*

4º. **Pintura de columnas de la sala de libre acceso.** *Parte 18/07/2018.*

Servicio normas UNE

Es un servicio de la biblioteca Hypatia para la UZ: [Norweb](#) [recurso electrónico] / AENOR

RESUMEN GENERAL DE PETICIONES DE NORMAS UNE DURANTE EL AÑO 2018

Biblioteca Hypatia de Alejandría Universidad Zaragoza	
PETICIONES DE NORMAS UNE.- 2018	
ESCUELAS / FACULTADES / INSTITUTOS DE INVESTIGACIÓN / CENTROS / SERVICIOS / UNIDADES	Nº DE NORMAS SOLICITADAS
EINA. ESCUELA DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA	207
ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR. HUESCA	21
ESCUELA UNIVERSITARIA POLITÉCNICA. TERUEL	1
FACULTAD DE CIENCIAS	8
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	0
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y DEPORTE. HUESCA	5
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN. HUESCA	4
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DEL TRABAJO	0
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS. TERUEL	0
FACULTAD DE DERECHO	0
FACULTAD DE ECONOMÍA Y EMPRESA	1
FACULTAD DE EDUCACIÓN	0
FACULTAD DE EMPRESA Y GESTIÓN PÚBLICA. HUESCA	0

CENTROS ADSCRITOS	FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS	41
	FACULTAD DE MEDICINA	0
	FACULTAD DE VETERINARIA	25
CENTROS ADSCRITOS	CENTRO UNIVERSITARIO DE LA DEFENSA	3
	E. U. DE ENFERMERÍA HOSPITAL GENERAL OBISPO POLANCO	0
	ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA. HOSPITAL SAN JORGE	0
	ESCUELA UNIVERSITARIA DE TURISMO	0
INSTITUTOS INVESTIGACIÓN	EUPLA. ESCUELA UNIVERSITARIA POLITÉCNICA DE LA ALMUNIA	40
	BIFI. I. U. DE INVESTIGACIÓN DE BIOCOMPUTACIÓN Y FÍSICA DE SISTEMAS COMPLEJOS	0
	I3A. I. U. DE INVESTIGACIÓN DE INGENIERÍA EN ARAGÓN	13
	INA. I. U. DE INVESTIGACIÓN EN NANOCIENCIA DE ARAGÓN	5
	IUCA. I. U. DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS AMBIENTALES DE ARAGÓN	0
INSTITUTOS UNIV. MIXTOS	IUMA. I. U. DE INVESTIGACIÓN DE MATEMÁTICAS Y APLICACIONES	0
	CIRCE. I. U. INVESTIGACIÓN MIXTO CENTRO DE INVESTIGACIÓN DE RECURSOS Y CONSUMOS ENERGÉTICOS	23
	IA2. I. U. DE INVESTIGACIÓN MIXTO AGROALIMENTARIO DE ARAGÓN	0
	ICMA. I. U. DE INVESTIGACIÓN MIXTO DE CIENCIA DE LOS MATERIALES DE ARAGÓN	0
OTROS SERV./UNIDADES	ISQCH. I. U. DE INVESTIGACIÓN MIXTO DE SÍNTESIS QUÍMICA Y CATALISIS HOMOGÉNEA	3
	SAI. SERVICIO GENERAL DE APOYO A LA INVESTIGACIÓN	1
	SICUZ. SERVICIO DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES	0
OTROS SERV./UNIDADES	UCR. UNIDAD DE CALIDAD Y RACIONALIZACIÓN	0
	UIM. UNIDAD DE INGENIERÍA Y MANTENIMIENTO	1
	UPRL. UNIDAD DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	10
	UTCE. UNIDAD TÉCNICA DE CONSTRUCCIONES Y ENERGÍA	0
	TOTAL NORMAS SOLICITADAS	412
NOTA: Del total de 359 Normas solicitadas, 12 fueron para ADD		
	Nº NORMAS SOLICITADAS	412
	Nº NORMAS NO SERVIDAS*	6
	TOTAL NORMAS SERVIDAS	406
* Normas anuladas sin sustitución o sin equivalencia.		

Fueron un total de **412** solicitudes en el año 2018, de ellas 406 fueron servidas, frente a 330 del año 2017, lo que representa un incremento notable de esta actividad en este último año.

Salas de Trabajo en grupo

Es un servicio más de la biblioteca, para que **los estudiantes puedan realizar sus tareas, trabajos, presentaciones, y poder realizarlo conjuntamente, en grupo.**

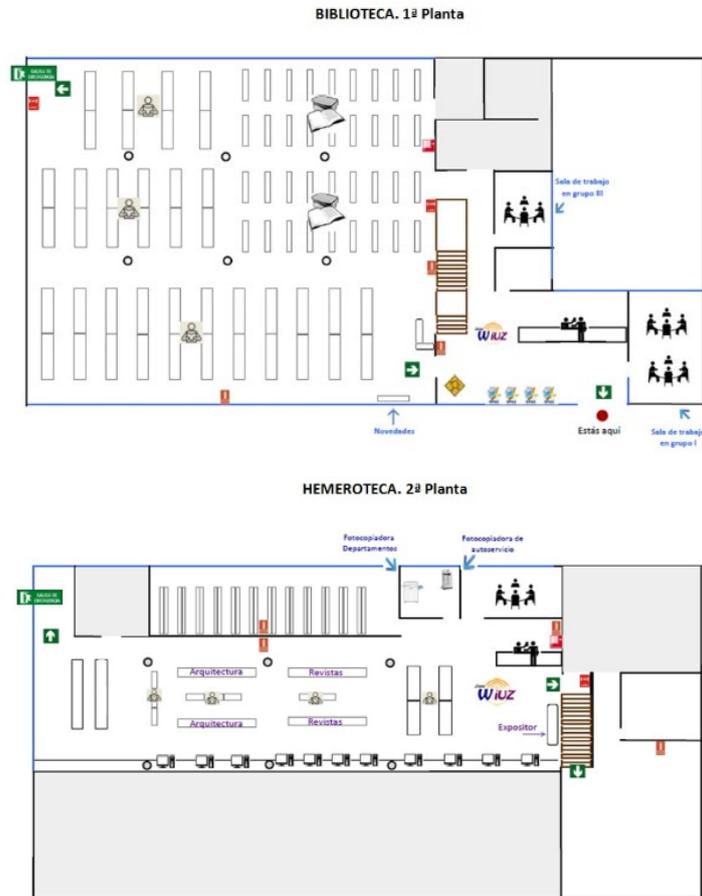
Sala	Nº puestos	Mesas	Pizarra	Wifi	Reserva
1	10	2	1 (veleda)	Si	Presencial, por teléfono
2	8	1	1 (veleda)	Si	Presencial, por teléfono
3	8	1	1 (veleda)	Si	Presencial, por teléfono

› Ordenadores y terminales de uso público: 16

2018						
	ORDENADORES BANCADA HEMEROTECA	SALA DE TRABAJO EN GRUPO 1	SALA DE TRABAJO EN GRUPO 2	SALA DE TRABAJO EN GRUPO 3	AENOR	P.F.C. EN CD
Enero	139	91	37	39	0	1
Febrero	170	34	16	5	0	0
Marzo	321	67	27	24	0	0
Abril	254	57	36	19		3
Mayo	386	128	64	55		3
Junio	89	59	31	33		2
Julio						
Agosto	24	8				
Septiembre	143	22	11	3		3
Octubre	270	80	33	17		
Noviembre	230	110	48	56		1
Diciembre	136	74	42	27		1
TOTALES	2162	730	345	278	0	14

Fig. 36. Tablas de datos de solicitudes de normas y reserva salas de trabajo en grupo 2018

Solicitudes de reserva salas de trabajo en grupo: Total 1.353, cifra ligeramente superior a la del año anterior: 1.303.



Biblioteca de los Objetos

Además de los libros, libros-e revistas, revistas-e o DVDs, la biblioteca Hypatia pone a disposición de los usuarios una serie de **objetos** que se pueden obtener en préstamo para su uso exclusivamente dentro del espacio de la biblioteca.



Ordenador portátil

Se puede solicitar el préstamo un ordenador portátil en el mostrador de la Hemeroteca (2ª planta), el préstamo es por 3 horas y está sujeto a la siguiente normativa.

Comprueba la disponibilidad de este objeto en el catálogo Roble (signatura: **HYP A-portátil 1**)

Título: HP ProBook 540 G2 [Objeto]	
ID Objeto:	51900578
Etiquetas Objeto:	Portátil-Hypatia 1
Descripción: Ordenador portátil	
Nota: Intel® Core™ i5-4210M CPU @ 2.60 GHz, 3.60 GHz, 8,00 GB de Ram, Sistema Operativo Microsoft Windows 7 Enterprise	
Otro título: Ordenador portátil	



http://roble.unizar.es/record=b1980578~S1*spl

Importante: No se puede dejar información personal en el equipo, si se necesita guardar algún documento hay que utilizar una memoria externa o enviarlo a un correo personal, etc...

[Biblioteca de los objetos de Hypatia](#)



Algunas conclusiones

- ✚ **Calidad.** Apuesta por la mejora permanente. Va implícito en el programa de la biblioteca Hypatia y de la EINA (Universidad de Zaragoza). Biblioteca “incrustada en el centro”.
- ✚ **Comunidad de personas,** con respeto a valores compartidos.
- ✚ **Cooperación:** la biblioteca es un lugar “abierto”, la biblioteca es un lugar “de encuentro”, “la biblioteca participa solidariamente en la Sociedad”.
- ✚ **Innovación.** [Nueva metodología “kanban digital estático” para la planificación y organización de tareas.](#) Colaboración en proyectos específicos de la EINA.
- ✚ La biblioteca, en definitiva, es un lugar de **vivencias compartidas: “la hacemos entre todos”.** Su foco de atención son los **usuarios, no los libros.**

Y en un futuro inmediato:

Queremos terminar por donde hemos empezado: “A living library linked to our community, provides benefits according to the needs of our users and creates innovative products and services”, lema elegido para el año 2019.

Para ello necesitamos la implicación de “nuestra comunidad”.

- ✚ **Necesitamos nueva conformación de la Comisión de la biblioteca Hypatia,** con objetivos y cometidos más específicos.
- ✚ **Biblioteca viva** “A living library” centrada en los usuarios, no en las colecciones. Tunear colecciones, expurgo y reestructuración de espacios. Dotación de equipamientos adecuados.
- ✚ **Biblioteca referente en formación** en este Campus.
- ✚ **Biblioteca formada en la innovación:** intercambios y proyectos profesionales compartidos con otras bibliotecas/centros españoles y extranjeros.

Agradecimientos y más:

No hemos hablado en este informe de actividades que desarrollamos cada día: atención directa a usuarios, préstamo de libros, renovaciones, reservas; proceso técnico: gestión de adquisiciones, gestión de hemeroteca y recursos digitales, actualización de registros de autoridad del pdi en el catálogo, gestión de la Bibliografía Recomendada; asistencia a reuniones de trabajo internas o de grupos de la BUZ; informes, estadísticas, etc...

Sí, queremos resaltar la importancia de **“cómo hemos conseguido nuestros objetivos”**: **trabajamos en equipo, trabajamos con un buen ambiente laboral, trabajamos con acuerdo, trabajamos con la implicación de todo el personal.**

Además, tenemos que agradecer y señalar que no podríamos hacer todo lo que hacemos sin la colaboración de profesores, dirección y administración de la EINA, compañeros del PAS para llevar a cabo nuestro trabajo con el máximo interés: implementación de los cursos ADD de nivel básico, mantenimiento, etc...

Y tampoco queremos olvidar a “nuestros donantes”, que han contribuido con su generosidad a incrementar los recursos bibliográficos de esta biblioteca, y a los que hemos citado anteriormente.

Animamos desde aquí a la realización de futuras donaciones que incrementarán el valor de la biblioteca Hypatia: sus recursos, la calidad de sus servicios, y potenciarán su imagen. Del mismo modo, alentamos a la participación de profesores y alumnos en la futura **Comisión de la Biblioteca Hypatia.**



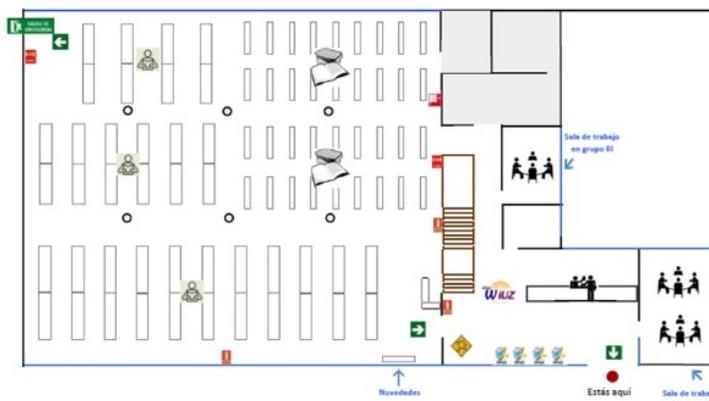
Physical Library

The Hypatia's Library is located on the Río Ebro campus and is open to the general public.

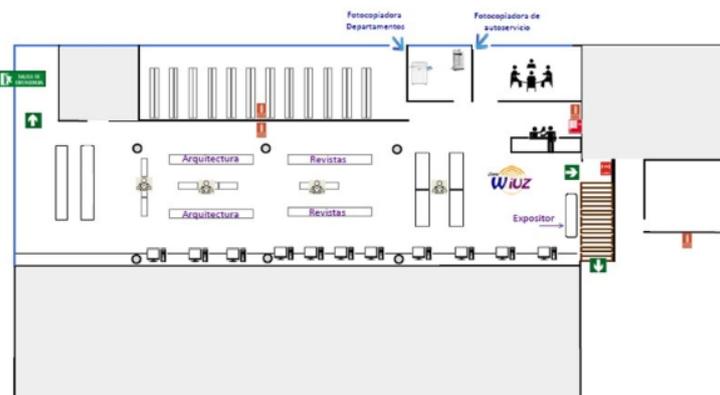
Here, [general information: contact, opening hours, address and location:](#)



BIBLIOTECA. 1ª Planta



HEMEROTECA. 2ª Planta



You can collect documents you have ordered through your user account at all BUZ libraries (University of Zaragoza).

Contact us if you would like to join the library, or you need help with your research.

The Holdings. Searching, ordering and borrowing resources

The information resources held by the Hypatia's Library range from traditional media such as printed books and periodicals to electronic resources. The core collection covers all the specialist fields of education and research at EINA (Engineering and Architecture School,

University of Zaragoza. Spain). The contents of which are made accessible to a wider public through the web site: biblioteca.unizar.es (platforms, [Roble catalogue](#), [Alcorze](#), etc...). In addition, the Hypatia's Library also as a branch of the BUZ (libraries network at University of Zaragoza), expands his resources to valuable collections such as: databases, dissertations, audiovisual media, e-books, e-journals, rare and old books, and much more.

You can use one search to retrieve information from various sources at the same time and also internet: **We also provide more detailed and frequently updated information for you on our [Twitter](#), [Blog: O-Hypatia and social networks](#). [Blog: TiraBUZón](#) (BUZ).**

Otros documentos de interés:

¿Por qué usar Watshap en bibliotecas? [Artículo](#) (junio, 2017)

Pregunte: las bibliotecas responden [Artículo](#) (bibliotecas públicas, 2016, pag. 5 sobre chat)

La BUZ en cifras 2018 (Infografía)



We look forward to seeing you online or at the Hypatia's Library.