



**Biblioteca  
Hypatia de Alejandría  
Universidad Zaragoza**

## “Hypatia de Alejandría Biblioteca” 2019

“Get to know the Hypatia’s Library, here is an overview of our services and resources...”



Zaragoza, 18 de febrero de 2020

<http://biblioteca.unizar.es>

**Blog:** <http://hypatiauz.wordpress.com/>

**Twitter:** [Twitter.com/Bhypatiaunizar](https://twitter.com/Bhypatiaunizar)

**DOCUMENTOS DE TRABAJO N° 43**  
**BIBLIOTECA HYPATIA DE ALEJANDRÍA UZ. Informe anual 2019**

## Introducción

El *Informe anual* de la Biblioteca Hypatia de Alejandría<sup>1</sup> reseña las actividades más significativas, en este caso las realizadas a lo largo del año 2019.

La biblioteca Hypatia es una biblioteca referente, cuya proyección hacia el futuro pasa por la **actualización continua y permanente**, tanto de su concepción, como de sus objetivos. Esta actualización tiene como marco el lema que la define y que no es otro que la **implicación de la biblioteca Hypatia en su comunidad**: “A living library linked to our community, provides benefits according to the needs of our users and creates **innovative products and services**”.



Fig. 1. Biblioteca Hypatia. Lemas 2019

- . Una biblioteca comprometida con la promoción e implantación de los [ODS](#).
- . Una biblioteca que apoya la apuesta de la UZ sobre **#acceso abierto: “Biblioteca Digital”** (repositorio Zaguán, Sideral).
- . Una biblioteca con un modelo de gestión de calidad basado en la mejora continua (**kanban** para la planificación de tareas del personal, etc...), con un sello de calidad desde 2006-

Para establecer la mejora continua recogemos la opinión de nuestra comunidad a través de sugerencias, felicitaciones, etc... que nos animan a mejorar nuestra organización, servicios y productos.

### Informe Encuesta PDI

Encuesta enmarcada dentro del SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD implantado en la BUZ.  
Características:

- > Encuesta realizada con carácter bienal.
- > Primera edición de la encuesta: año 2007
- > Informe actual: 7ª edición de la encuesta de satisfacción del PDI (3ª edición para los estudiantes de máster y doctorado.)
- > Fechas de realización de la encuesta:
  - o Fechas encuesta PDI: 7 de mayo a 10 de junio
  - o Fechas encuesta Posgrados: 13 de mayo a 14 de junio
- > Valoración de los ítems en una escala de 0 a 5 tanto la satisfacción, como la importancia
- > 24 ítems agrupados en 5 bloques y una pregunta abierta (Anexo I: Modelo encuesta)
  - o Instalaciones
  - o Fondo bibliográfico
  - o Web y herramientas de búsqueda
  - o Servicios de la biblioteca
  - o Personal\*
  - o Satisfacción global

Para cada uno de estos ítems se pide una valoración tanto de la satisfacción y como de la importancia  
\*Debido a un error informático no se incluyeron las preguntas de personal en el 100% de los encuestados

#### OBJETIVOS DE LA ENCUESTA:

- > Conocer el grado de satisfacción de los usuarios de la Biblioteca
- > Analizar la importancia concedida por los usuarios y la satisfacción obtenida por los mismos.
- > Diseñar acciones de mejora a raíz del análisis

<sup>1</sup> Fruto de la fusión de las bibliotecas de los antiguos centros: CPS y EUITIZ. Su nombre nace en 2002, tras un concurso de ideas convocado por la Universidad de Zaragoza, pasando a denominarse: [Hypatia de Alejandría](#), ([EINA](#)), [Universidad de Zaragoza](#). La característica fundamental de la biblioteca es su “**espíritu innovador**”.

## FICHA TÉCNICA. ENCUESTA 2019

- ❖ Población encuestada: 4012 usuarios (PDI centros UZ)
- ❖ Nº de respuestas: 467 respuestas
- ❖ Tasa de respuesta: 11,64%
- ❖ Fecha de realización: del 7 de mayo a 10 de junio de 2019
- ❖ Administración de la encuesta: en línea, a través de la Plataforma ATENEA
- ❖ Se ha utilizado, la PLATAFORMA ATENEA (2ª edición)
- ❖ No se ha efectuado a una muestra controlada, sino a toda la población (2ª edición)

## ➤ Distribución por biblioteca que utilizan frecuentemente:

Biblioteca	Población	Respuestas	%
Ciencias	404	16	4%
Ciencias de la Salud	334	24	7%
Ciencias Humanas y de la Educación	115	17	15%
Ciencias Sociales y del Trabajo	136	31	23%
Derecho	173	42	24%
Economía y Empresa	341	39	11%
Educación	228	29	13%
Empresa y Gestión Pública	42	12	29%
EPS	66	18	27%
Hypatia	642	60	9%
María Moliner	355	67	19%
Medicina	583	23	4%
Ninguna en particular	4	0	0%
Salud y Deporte	134	19	14%
Teruel	221	42	19%
Veterinaria	234	28	12%
Total general	4012	467	12%

## Destacamos:

- Valoración muy alta en todos los ítems, el valor más bajo es un **3,82** sobre 5.
- La **media de satisfacción** es alta también, con **4,23 puntos** y ligeramente superior a la última encuesta realizada.
- Los ítems menos valorados son los siguientes:

Pregunta	Media satisf	Media import	orden satisf	orden import	Diferencia
7. Las colecciones de libros y revistas son adecuadas para mi ejercicio de la	4.12	4.1	14	5	-9
8. La biblioteca dispone de los libros y revistas que preciso para mi labor	3.79	4.09	23	6	-17
9. La biblioteca tiene los recursos electrónicos que necesito	3.92	4.04	18	8	-10

Fig. 2. Extractos de tablas de la encuesta PDI de la BUZ

## Felicitaciones

Se han registrado **15 felicitaciones por escrito a lo largo del año 2019**, recogidas en la base de datos a tal efecto:

- . Una de ellas fue a través de las redes sociales: *Felicidades a todo el equipo de @Bhypatiaunizar por todas las iniciativas que tienen!!!!!!*
- . Cuatro de ellas, en el apartado de preguntas abiertas de la citada encuesta de la BUZ al PDI.
  - . *El servicio de adquisición de nuevas publicaciones hace "más" de lo que puede con la asignación de fondos de que dispone.*
  - . *Mi felicitación para las personas de la biblioteca Hypatia por su eficacia y amabilidad.*

. El trabajo realizado en la EINA por el personal de Hypatia es magnífico, un apoyo fundamental para la investigación y la docencia.

. Felicitaciones a las bibliotecarias por su profesionalidad y buen hacer. Muchas gracias.

Otras han sido nominales, referidas: al servicio de adquisiciones, a la información diseminada por la biblioteca: *Hypatia Informa*, blog *Q-Hypatia*, al Informe anual de la biblioteca; también de carácter general para felicitarnos por “la originalidad de nuestro árbol de navidad”.



Fig. 3. Biblioteca Hypatia de Alejandría. Edificio Betancourt (EINA)

Campus Río Ebro. Universidad de Zaragoza

## Actividades año 2019. Resumen

### Sistema de Gestión de Calidad. Acciones de Mejora (AM)

Las actividades que presentamos en este informe se refieren al año 2019, y se planifican en el contexto del [Sistema de Gestión de Calidad \(SGC\) de la Biblioteca Hypatia de Alejandría](#) por lo que van a seguir su esquema.

En el marco de las líneas de actuación, se han llevado a cabo **4 AM (Acciones de Mejora)**, a lo largo del año 2019. Son las siguientes:

**AM110 Mejora en la base de datos AdquisiciónRegistro era muy pesada por el incremento del número de registros.**

**AM111 Mejora en la base de datos Revista añadir estadísticas de uso y utilizar colores para distinguir con facilidad las revistas suscritas de las que disponemos de datos según el ranking de los mismos, y por otra parte las gratuitas.**

**AM112 Gestión de BR de asignaturas optativas transversales.**

**AM113 Gestión y planificación de ejecución de tareas del personal, utilizando *kanban estático* de la biblioteca Hypatia: mejora de la metodología.**

Acciones que desde 2018 que siguen pendientes de actuación:

. **AM 109 Rediseño hall entrada (PENDIENTE)**. Incluida en el Plan Estratégico de la EINA.



Se han revisado o establecido:

*Plan Adquisiciones BUZ*- Power point, documentación. **Sesión de formación para Jefes de Negociado/Advos de la EINA .... Sesión de formación interna para el personal Ayudante.**

La implementación de este plan ha requerido **un trabajo previo intenso de preparación**, revisión de materiales, documentos, etc..., para la biblioteca Hypatia. La implicación de todo el personal ha hecho posible que podamos gestionarlo eficazmente, e incluso llevar *in situ* a los departamentos/institutos los libros solicitados, con el **desplazamiento de personal de la biblioteca para agilizar la entrega a su destinatario.**

### Buenas Prácticas e Innovación

Se incorporan de forma natural en la biblioteca Hypatia como desarrollo de su sistema de gestión de calidad (SGC), desde el año 2006.

**Hemos nombrado algunas al hablar de Acciones de Mejora (AM).** Lo valioso de las buenas prácticas es la sinergia que implementan; su clave es la difusión, como ejemplo el sistema de gestión de calidad de la biblioteca Hypatia y su forma de trabajo ha tenido una gran repercusión en la posterior implementación del sistema de calidad en la BUZ.

Los grupos de trabajo como actividad transversal, en los que ha participado de forma muy activa el personal de Hypatia, han contribuido a la mejora global de la BUZ en su conjunto. Bien es verdad que algunas cuestiones ya estaban resueltas en Hypatia, debido a su [SGC implementado](#).



## II Jornada de Buenas Prácticas de la BUZ. Facultad de Educación 26/11/2019

La Biblioteca Hypatia presenta una buena práctica ya implementada con éxito en Hypatia:

*Gestión preventiva de instalaciones y equipamientos  
de la Biblioteca Hypatia de Alejandría*



Objetivo 3 de la Biblioteca Hypatia:  
**Espacios, equipamientos e imagen corporativa:**  
**“Biblioteca de los usuarios, no de los fondos”,** con un plan global de actuaciones (2019-2021).

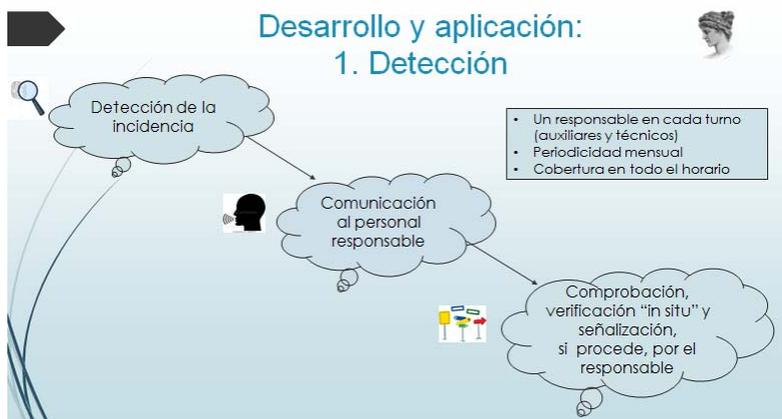
**¿Qué necesitamos para su desarrollo?**  
 (Recursos/herramientas/ colaboraciones y/o “alianzas” con otros servicios BUZ o UZ...)

**Colaboradores de la UZ:**

- Administración EINA.
- Conserjería.
- Mantenimiento.
- SICUZ.

**Herramientas:**

- base de datos propia “control de mantenimiento” (File)
- correo corporativo, cuenta institucional de la biblioteca: hypatia@unizar.es





## Estadísticas Informe anual 2019

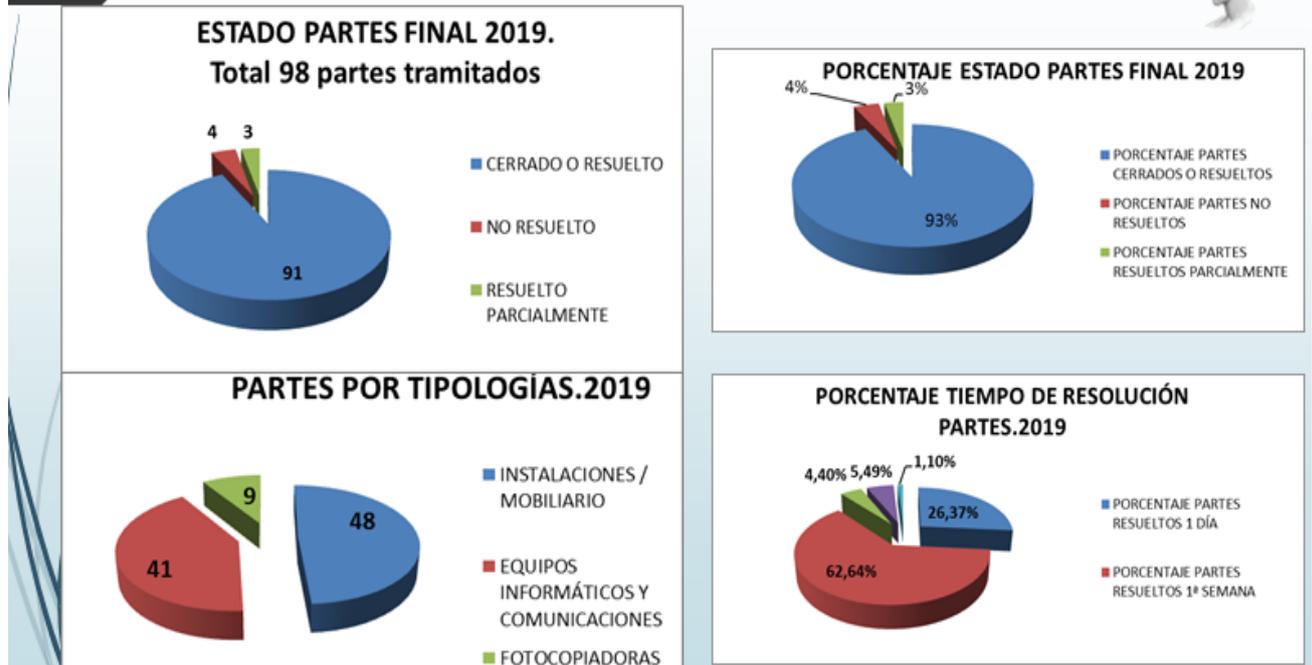


Fig. 4. BP. Buenas prácticas de la biblioteca Hypatia, Gráficos

### Cumplimiento de Objetivos año 2019

Los objetivos tienen numerosas acciones específicas que no vamos a detallar aquí. Algunos objetivos han sido planteados para su despliegue y su total ejecución a lo largo de varios años.



Fig. 5. Objetivos 2019

<https://hypatiauz.wordpress.com/2018/12/10/objetivos-de-la-biblioteca-hypatia-para-el-ano-2019-sesion-de-trabajo/>

Vinculación a napa procesos		Objetivo	Indicador	Objetivo del indicador (resultado esperado)	Dato 2019	Situación
Estratégico Alianzas	1.	Despliegue las <b>alianzas</b> de la biblioteca Hypatia para conseguir una biblioteca "incrustada en la EINA" (2019)	Indicador de comprobación	Cumplimiento de las acciones planificadas	100%	
Clave Formación usuarios	2.	Formación de usuarios: imagen de la biblioteca como centro formativo de su entorno (2019-2020)	Indicador de comprobación	Cumplimiento de las acciones planificadas	100%	<b>50% (2019) Objetivo bianual 2019-20</b>
Soporte Espacios y equipamiento	3.	Espacios, equipamientos e imagen corporativa: "Biblioteca de los usuarios, no de los fondos" con un plan global de actuaciones (2019-2021)	Indicador de comprobación	Cumplimiento de las acciones planificadas	100%	<b>33% (2019) Objetivo trianual 2019-21</b>
Soporte Adquisiciones	4.	Mejora de la bibliografía básica recomendada de los Másteres de la EINA (2019)	Nº libros adquiridos	Cubrir esta bibliografía que es más especializada	71 libros BR Básica Másteres Adquiridos	<b>95,14% *</b>

Total de asignaturas	1.005	BB	4.261
Asignaturas con docencia	866	BB	4.054
Asignaturas con docencia no Máster	637		95,14 %

\*Son datos globales de la bibliografía básica de Hypatia, pero el aumento se ha debido a adquisición para másteres de la EINA.

Fig. 6. Objetivos 2019. Cumplimiento

. **Reuniones y entrevistas.** Se han mantenido **reuniones de trabajo tanto** formales con distintas personas de la comunidad de usuarios de la Biblioteca Hypatia, administradora de la EINA, y equipo de dirección, como otras de carácter informal con profesores y alumnos.

. **Proyectos de Innovación**

. **PIEC\_19\_247 Implantación de nuevas funcionalidades de apoyo al aprendizaje autónomo para los estudiantes de la EINA**

Se han mantenido diversas reuniones, adquirido material, etc... A lo largo de 2020 se activará este servicio.

. **PIEC\_19\_429 Implementando los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en la Escuela de Ingeniería y Arquitectura: Primeros pasos.**





*Dime y lo olvido, enséñame y lo recuerdo, involúcrame y lo aprendo.*  
Benjamin Franklin

La Escuela de Ingeniería y Arquitectura ante los Objetivos de Desarrollo Sostenible. N. Herranz Alfaro, Directora de la Biblioteca Hypatia de Alejandría.

**ACCIONES**

La biblioteca se involucra en la meta de la formación de calidad

- Promover la formación en **competencias transversales**, como la competencia digital básica mediante cursos dirigidos a alumnos de 1º de grado (Moodle, ADE).
- Cursos para preparación del TFG (Moodle, ADE).
- Formación presencial, que incluye también **Cursos "0"**, y para Doctorado.



*Dime y lo olvido, enséñame y lo recuerdo, involúcrame y lo aprendo.*  
Benjamin Franklin

La Escuela de Ingeniería y Arquitectura ante los Objetivos de Desarrollo Sostenible. N. Herranz Alfaro, Directora de la Biblioteca Hypatia de Alejandría.

**ACCIONES**

La biblioteca comparte valores. Se involucra actividades de acción solidaria e igualdad

- ✓ ODS 8: Reducción de la pobreza: **Acción social**, ORE 2019 Olimpiada Solidaria de Estudio BUZ (Beca Hypatia + participación social y/o estudiantil). - **SEI Electrónica ética** [¿Sumata! ¡Resista tu móvil obsoleto!]. - **Rastrillo OZANAM**.
- ✓ ODS 5 Igualdad de género: Exposición "Fisistas" del **colectivo Ojas de brujas**, fotografías de la Real Sociedad Fotográfica de Zaragoza.



Fig. 7. Participación Biblioteca Hypatia, 27 de noviembre de 2019. Sesión de presentación de los ODS en la EINA.

*Proyección en la Sociedad. Desarrollo de actividades culturales y solidarias*

**Apostamos por una educación de calidad, y por la igualdad de género**



**#EINASOSTENIBLE #HYPATIASOSTENIBLE**

Todas actividades quedan registradas, siguiendo una metodología y un cronograma planificado:

*Biblioteca Hypatia. Calendario de actividades culturales y solidarias 2019*





<https://hypatiauz.wordpress.com/2019/02/21/calendario-de-actividades-culturales-y-solidarias-de-hypatia-2019/>

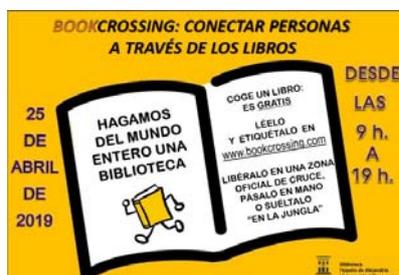
*Biblioteca Hypatia. Exposición "Plenitud" del colectivo Ojos de Mujer, fotografías de la Real Sociedad Fotográfica de Zaragoza*



<https://hypatiauz.wordpress.com/2019/03/22/biblioteca-hypatia-exposicion-plenitud-del-colectivo-ojos-de-mujer-fotografas-de-la-real-sociedad-fotografica-de-zaragoza/>

– ODS 3: Igualdad de género.

*25 de abril 2019: Libros mil*



*Las tres "R" de la filosofía "bookcrossing":*

- **Read** (Lee): Lee un buen libro. Ya sabes cómo hacer eso.
- **Register** (Registra): Regístralo en bookcrossing, con tus comentarios, consiguiendo su BCID, y etiquétalo.

- **Release** (Libera): Envíalo a otra persona para que lo pueda leer. Dáselo a un amigo, déjalo en un banco del parque, olvídalo sobre la mesa de una cafetería... Serás notificado por correo electrónico cada vez que alguien incluya un comentario, y así podrás seguir su aventura.

<https://hypatiauz.wordpress.com/2019/04/24/en-abril-libros-mil-biblioteca-hypatia-bookcrossing-25-de-abril-hall-ed-betancourt/>

### *Rastrillo #Ozanam 2019*

7 cajas: 6 cajas de libros expurgados + 1 caja de revistas duplicadas ya ofertadas y descartadas, fueron la contribución de nuestra biblioteca en esta acción solidaria.



### *#OSE2019 en Biblioteca Hypatia de Alejandría de la #EINA: 5 de noviembre al 5 de diciembre*



<https://hypatiauz.wordpress.com/2019/12/10/ose2019-xvii-edicion-gracias-por-vuestra-participacion/>



– **ODS 3:** Igualdad de género.

– **ODS 8:** Reducción de la pobreza. Trabajo decente y crecimiento económico.

### *Espías en acción en la Biblioteca Hypatia (Semana de la #Ingeniería y #Arquitectura de la #Eina):*

*7 de noviembre 2019*





Otros

*Noviembre 2019 Donantes de Sangre*



*Navidad*



Todo el personal de la biblioteca ha participado en el conjunto de las actividades, su planificación, difusión y ejecución.



FICHA ACTIVIDAD			
Objetivo 1. Alianzas. Desplegar las alianzas de la Biblioteca Hypatia de una manera programada y recogida documental.			
1.2. Proyección en la Sociedad, mediante la colaboración en actividades culturales, solidarias, etc... con asociaciones, instituciones y organismos, incluyendo posibles intercambios que favorezcan la presencia de la biblioteca a nivel más internacional.			
2018			
Fechas realización:	8 de noviembre (jueves)	Responsable:	Nati Herranz Mercedes Anzón Marta Rubio
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	Espías en acción en la biblioteca Hypatia de la EINA (en el marco de la XI Semana de la Ingeniería y la Arquitectura 3-9 de noviembre)		
DESCRIPCION	<p><b>Objetivo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dar a conocer la biblioteca a los jóvenes de 18 a 17 años.</li> <li>➤ Mostrar lo divertido que puede ser jugar a los espías con los libros de la biblioteca.</li> <li>➤ Enseñar el significado de las firmas y cómo localizar los ejemplares a través de la búsqueda en el catálogo.</li> </ul>		
Colaboraciones externas. Identificación	Antonio Montañés. Subdirector de Estudiantes de la EINA		
RESULTADO ESPERADO	Difusión y marketing de los servicios de la EINA, concretamente la Biblioteca Hypatia. Comunicación en redes sociales Twitter, Pinterest, etc.		
FORMACIÓN DE LA ACCIÓN	Fecha de finalización (Estrategia) / calendar	9 de noviembre	Duración (meses) / 1 día
Tareas y personal de la biblioteca, incluyendo la difusión:			
1.- 18/10/2018. Se rellena y remite el formulario para participar en la Semana de la Ingeniería y Arquitectura con esta actividad. 2.- Se rellena esta ficha con desarrollo de la propuesta. A la espera nos confirmen todo desde dirección EINA. 3.- Preparación de materiales y ejecución			

Fig. 8. Modelo ficha actividades culturales y solidarias

*Proyección exterior. Intercambios y visitas.*



Fig. 9. Visita de Sabina Carboni Univ. Venecia. Escuela de Arquitectura. Junio 2019

<https://hypatiauz.wordpress.com/2019/06/28/visita-erasmus-en-biblioteca-hypatia/>



### Objetivo 1. 2. A. Formación RRHH orientada a las necesidades del campus tecnológico Río Ebro (2019)

. Todo el personal se ha formado en cursos y sesiones formativas presenciales y *online*. En total han sido **28 cursos/sesiones diferentes** que han supuesto un total de **419 horas de formación**. De los 28 cursos/sesiones, la mayoría se han realizado *online*: 21; mientras que los presenciales han sido solo: 7. De los presenciales, **dos sesiones** se han realizado **en Hypatia** para replicar cursos a los que no puede asistir todo el mundo, o sobre procedimientos nuevos como el *de Adquisiciones para los Departamentos (BUZ)*.

Hemos actuado como ponentes en total, en 4 sesiones formativas: 3, la dirección de la biblioteca; 1, la coordinadora de la biblioteca.

1	ADQUISICIONES	1	ADD
7	BASES DE DATOS. PLATAFORMAS	1	Brainforma
1	CATALOGACIÓN	1	EINA
1	COMPETENCIAS DIGITALES	1	Etopía
3	ESPACIOS. PLAN DE DESASTRES	7	FECYT
7	INFORMÁTICA	7	G9
4	ODS	2	Hypatia
1	PREPARACIÓN OPOSICIONES	1	Polit. MD
2	REDES SOCIALES	1	Springer
1	WEB	6	UZ

28

### Objetivo 1. 2. B. Planificación de la gestión según "Kanban estático"

Es una herramienta y también una filosofía que intenta fusionar la metodología *kanban* con precedentes utilizados, como el "cuadro de mando integral" usado ya en la biblioteca Hypatia desde el año 2006.

Para su gestión se utiliza: **Base de datos: Kanban de la biblioteca Hypatia:** es una base de datos realizada por la dirección de la biblioteca Hypatia para la gestión del personal. Contiene campos de diferentes tipos: listas desplegadas que aseguran la uniformidad en las designaciones, campos abiertos de texto, campos de fecha y campos de comprobación. **Se han generado 575 registros correspondientes al año 2019.**

Las tareas ejecutadas con éxito son 99,5%, solo en algún caso han quedado en proceso debido a diferentes circunstancias, ya analizadas.

En el kanban mensual no se anotan o registran tareas ordinarias, sino aquellas otras más específicas:

Tareas que rotan, ej.: atención al chat de la biblioteca, responsabilidad en la gestión de partes y mantenimiento, reciclaje, control de préstamos vencidos y morosos, etc....

Son estacionales, ej.: control de ocupación de salas en épocas de estudio, atención a los cursos de formación de la biblioteca en el ADD: *Competencia digital básica*, etc...

Ligadas a actividades/proyectos concretos, ej.: realización de la actividad OSE2019, Bookcrossing, puesta en marcha del plan de adquisición de la BUZ para los departamentos, etc...

Aquellas que se realizan en colaboración entre el personal de la biblioteca. ayudante + personal auxiliar y técnico, ej.: expurgo.

En todos los casos se asigna siempre responsable/s y colaborador/es, y un marco de actuación temporal.

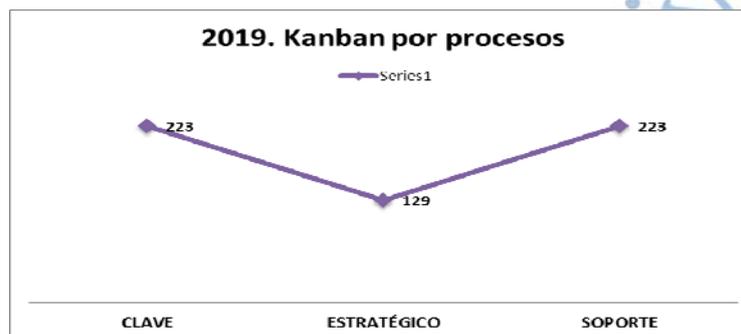
En general podemos afirmar que ha resultado totalmente positivo por varios motivos:

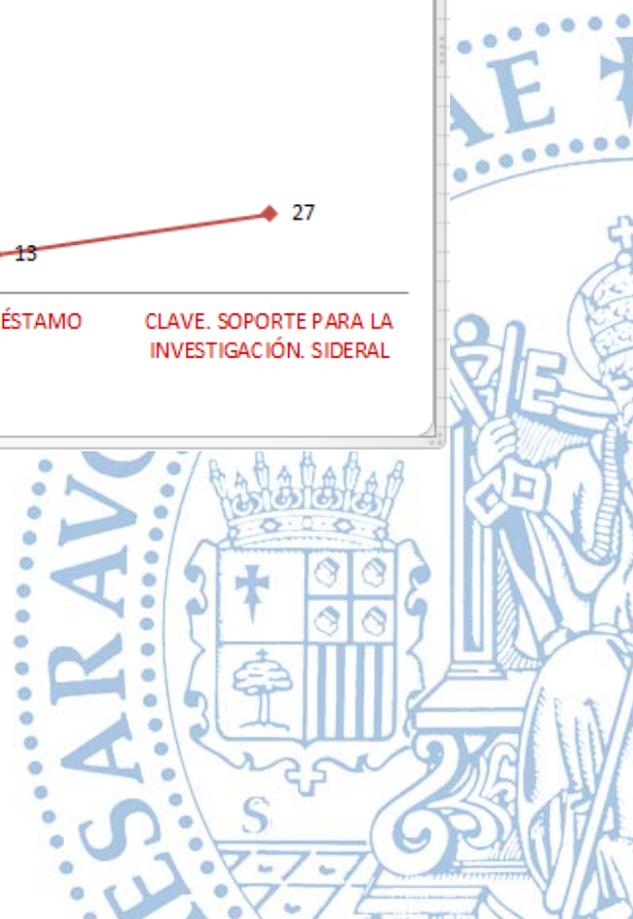
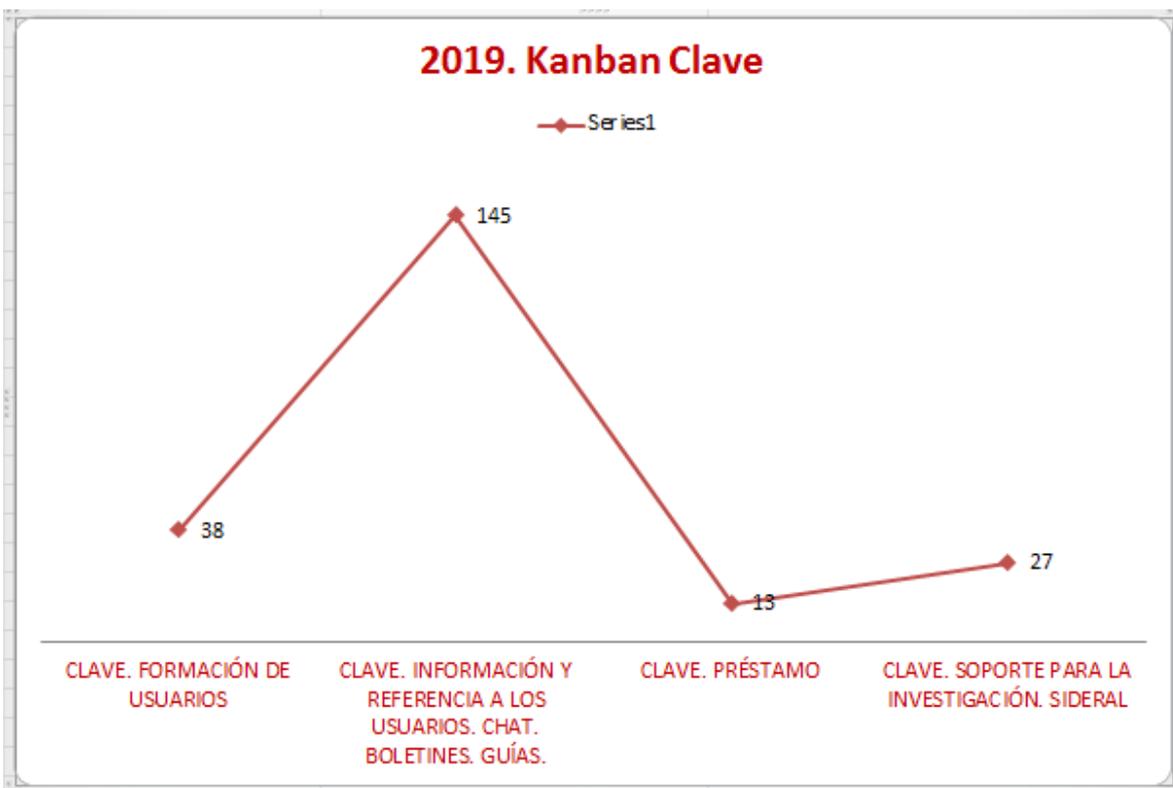
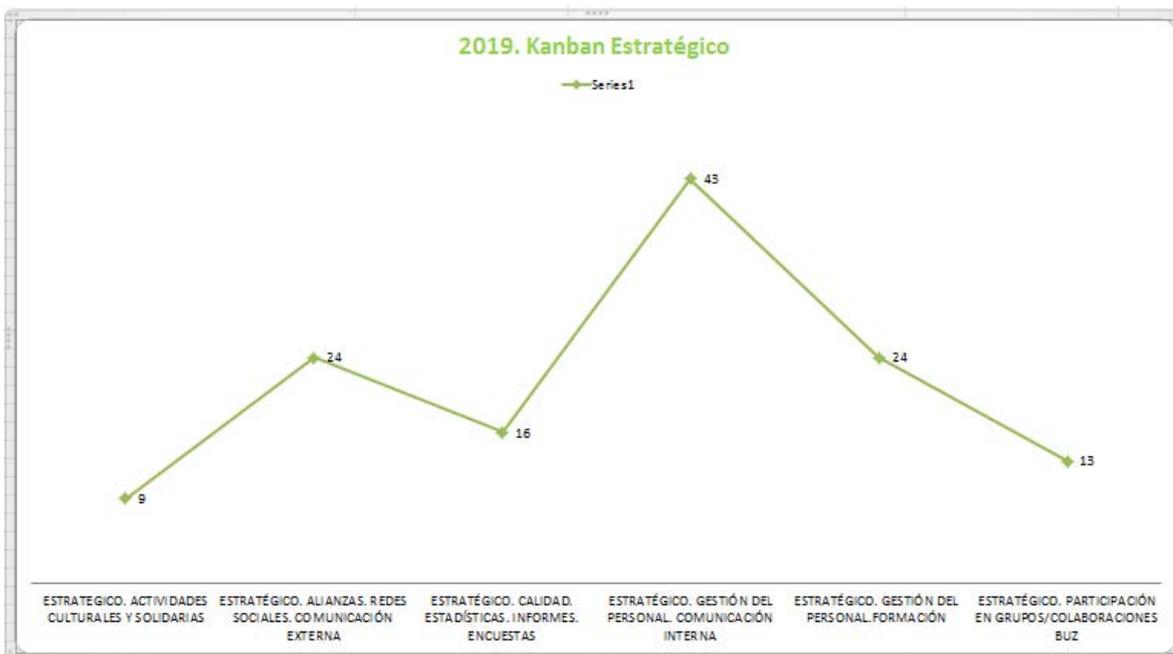
- . Alto nivel de transparencia.
- . Mejora la comunicación interna.
- . Proporciona seguridad al equipo.

**KANBAN Estático de la Biblioteca Hypatia #EINA**

Planificación de tareas, según el *kanban estático* de la Biblioteca Hypatia:

- En la revisión del *kanban* mensual de enero, se comprueba su eficacia.
- Está operativo, se gestiona con una base de datos de creación propia, como un proceso más de la biblioteca y se revisa de forma continua.



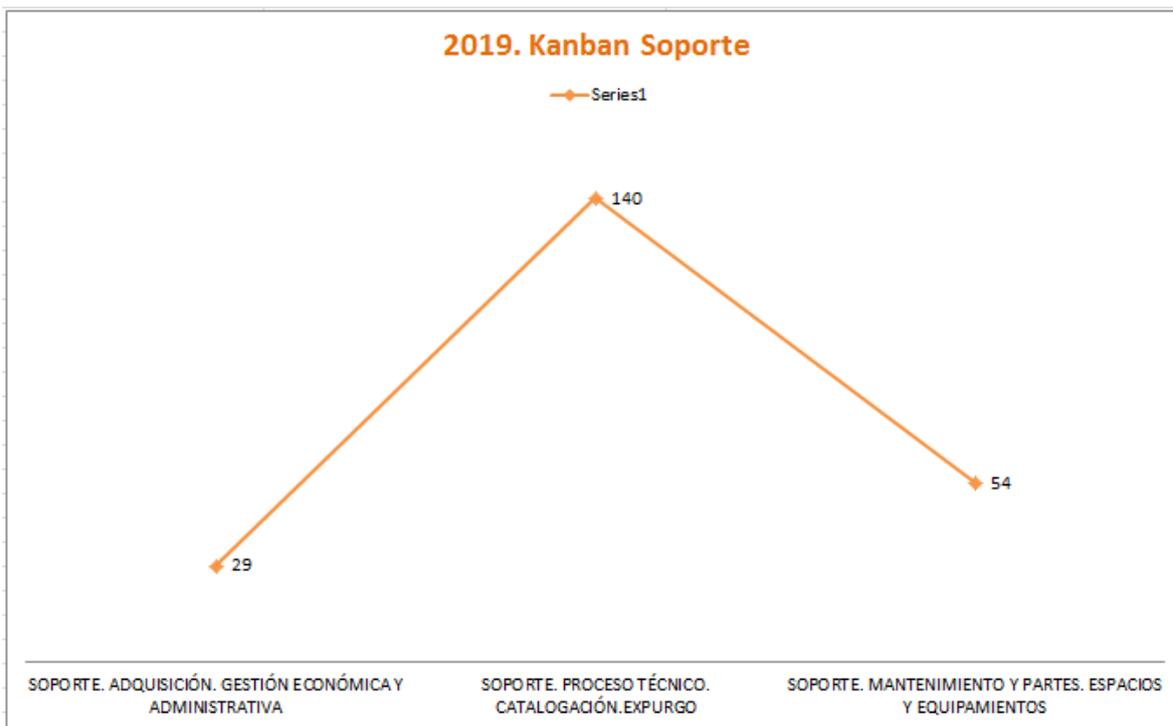


Fig. 10. Gráficos de tareas del "kanban estático" biblioteca Hypatia 2019

**Objetivo 2. Formación de usuarios:** imagen de la biblioteca como centro formativo de su entorno (2019-2020)

*Curso ADD nivel básico*



Conoce los <b>recursos</b> de información y <b>espacios</b> para trabajo en grupo que te ofrece la <b>BUZ</b>	Aprende a <b>explorar</b> las posibilidades de <b>Google</b>	Aprende qué <b>software</b> te ayuda a trabajar en grupo de manera virtual	Sócale partido a tu <b>cuenta institucional</b> de <b>Google Apps</b>
Aprende sobre las <b>Creative Commons</b>	Trabaja con el formato <b>PDF</b>	No pierdas trabajo por no haber hecho una <b>copia de seguridad</b>	Que no te roben tu <b>contraseña</b> por no ser nada segura

Fig. 14. Imagen curso ADD. Competencia digital básica 2019\_20

Se ha impartido este curso a los alumnos de 1º de las titulaciones:

- En el segundo semestre (febrero-marzo año 2019), se ha impartido a los estudiantes de 1º de las titulaciones:
  - . Grado en Estudios en Arquitectura

- . Grado de Ingeniería Electrónica y Automática
- . Grado en Ingeniería Química
- . Grado en Ingeniería de Tecnologías Industriales

2019	Febrero-Marzo. 2º semestre curso 2018-2019	MATRICULADOS	ALUMNOS APTOS	ALUMNOS NO APTOS	NO HAN ENTRADO EN EL CURSO
	ARQUITECTURA	93	62	31	10
	INGENIERÍA ELECTRÓNICA Y AUTOMÁTICA	120	23	97	36
	INGENIERÍA QUÍMICA	109	39	70	22
	INGENIERÍA TECNOLOGÍAS INDUSTRIALES	193	107	86	27
	<b>Total</b>	<b>515</b>	<b>231</b>	<b>284</b>	<b>95</b>

Fig. 11. Tabla resumen de datos generales. 2º semestre curso 2018-2019

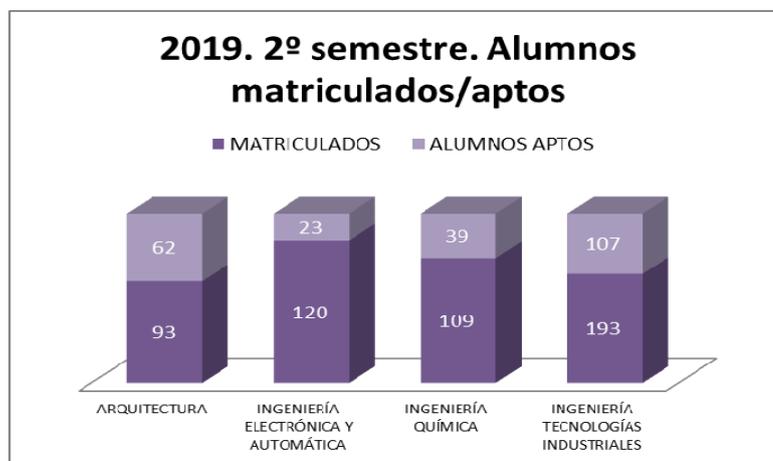
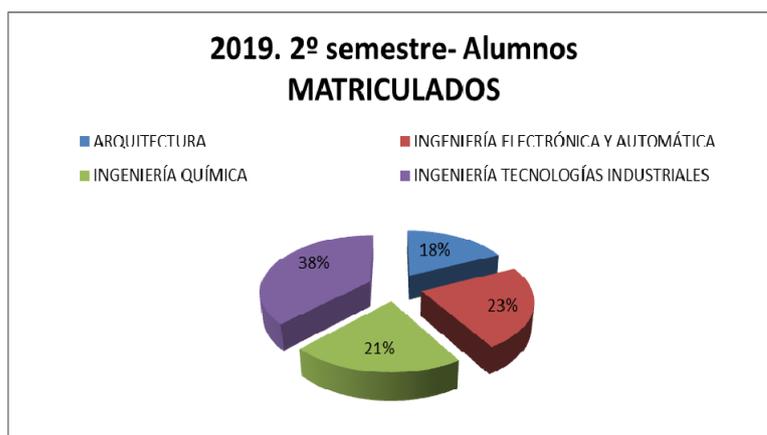


Fig. 12. Gráfico Alumnos matriculados y "APTOS/NO APTOS". 2º semestre curso 2018-2019

- En el primer semestre del curso 2019-2020 (octubre-noviembre año 2019), se ha impartido este curso a los alumnos de 1º de las titulaciones:
  - . Grado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto
  - . Grado de Ingeniería en Eléctrica
  - . Grado en Ingeniería en Informática
  - . Grado en Ingeniería en Mecánica
  - . Grado de Ingeniería en Tecnologías y Servicios de Telecomunicación

2019	2019. 1er semestre	MATRICULADOS	ALUMNOS APTOS	ALUMNOS NO APTOS	NO HAN ENTRADO EN EL CURSO
	INGENIERÍA DE DISEÑO INDUSTRIAL Y DESARROLLO DE PRODUCTO	79	52	27	7
	INGENIERÍA ELÉCTRICA	73	23	50	19
	INGENIERÍA INFORMÁTICA	121	91	30	7
	INGENIERÍA MECÁNICA	221	69	152	56
	INGENIERÍA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN	97	40	57	16
	<b>Total</b>	<b>591</b>	<b>275</b>	<b>316</b>	<b>105</b>

Fig. 13. Tabla resumen de datos generales. 1er semestre curso 2019/2020

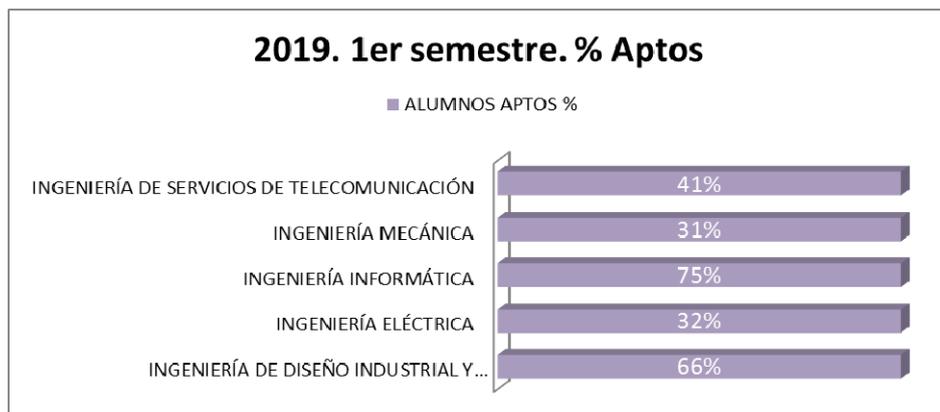
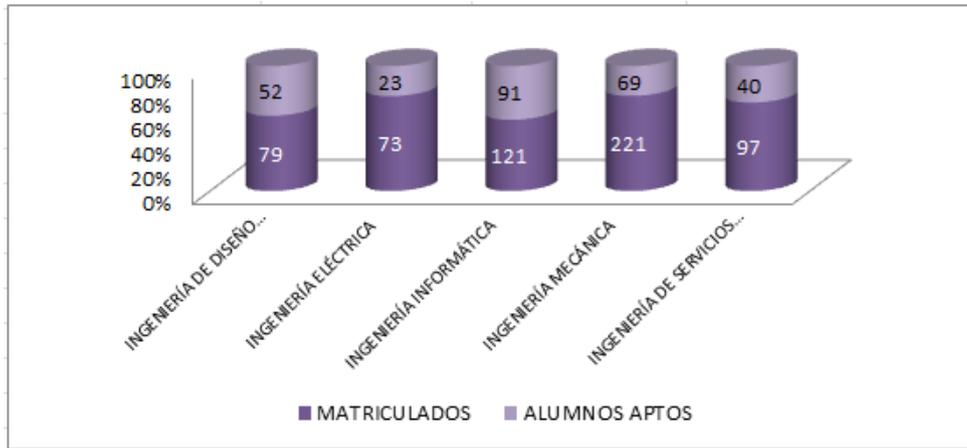


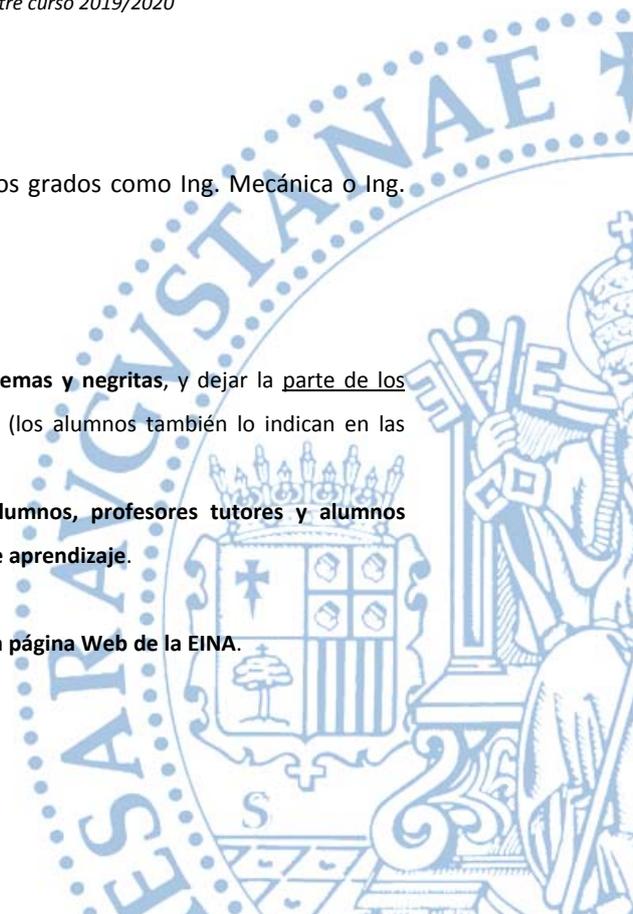
Fig. 13. Gráfico Alumnos "APTOS". Porcentajes. 1er semestre curso 2019/2020

**Observaciones:**

Los porcentajes de aptos no son buenos, especialmente en algunos grados como Ing. Mecánica o Ing. Eléctrica.

**Algunas sugerencias de mejora que repetimos:**

- ✓ **Simplificar** los contenidos del curso. Empleo de **más esquemas y negritas**, y dejar la parte de los contenidos menos esenciales como materiales adicionales (los alumnos también lo indican en las encuestas).
- ✓ **Mayor colaboración con delegados, subdelegados de alumnos, profesores tutores y alumnos mentores para que vean el curso como una oportunidad de aprendizaje.**
- ✓ **Apoyo de la Subdirección de Estudiantes.**
- ✓ **Aparezca en la sección de Competencias transversales de la página Web de la EINA.**







### Doctorado

Fueron cinco las sesiones especializadas, programadas en el mes de mayo, en la EINA (macro área de Ingeniería y Arquitectura) para estudiantes de doctorado.

	Participantes	Aptos	% Aptos/participantes
Arte y Humanidades	19	16	84,21%
Ciencias	7	6	85,71%
Ciencias de la Salud	18	13	72,22%
Ciencias Sociales, etc.	23	17	73,91%
Educación	5	4	80%
<b>Ingeniería y Arquitectura</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>90%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>82</b>	<b>65</b>	<b>79,26%</b>

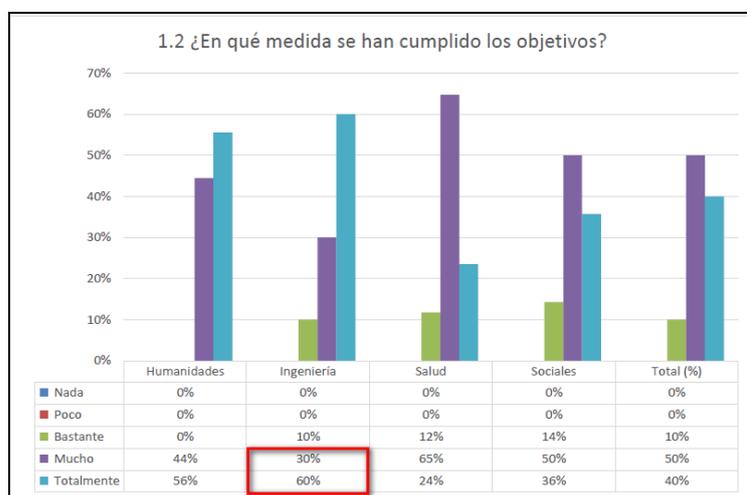


Fig.15. Tabla y gráfico Cursos para doctorandos 2019

Mejora a implementar: aprovechar los materiales formativos para extender la formación a otros colectivos en este campus: investigadores, pdi, etc... Sin ejecutar, pendiente del año pasado.

Objetivo 3. Espacios, equipamientos e imagen corporativa: "Biblioteca de los usuarios, no de los fondos" con un plan global de actuaciones (2019-2021):

Todo ello en el marco de su sistema de gestión de Calidad, que conlleva la **visión** como una proyección hacia el futuro, con diversas actuaciones, algunas ya iniciadas:

- **"Tunear" la colección** de libre acceso, con el **expurgo que se inició el año 2019** y todavía en marcha para conseguir una biblioteca centrada en las personas, no en las colecciones.
- [Biblioteca de los "Objetos"](#). Biblioteca de recursos para el aprendizaje PIEC\_19\_247 de la EINA.
- Electrificación mesas, diversas actuaciones ya realizadas.
- **Y con otras que, como hemos señalado, se tienen que comenzar a implementar: rediseño sala de libre acceso, hall de entrada a la biblioteca, compacto para depósitos, etc...**, en el marco de un proyecto global.
- **WIFI en los espacios de la biblioteca, especialmente en las salas de trabajo en grupo.**
- Mejora del equipamiento informático de uso del personal: **memoria de 4GB a 8GB, equipos nuevos, pantallas mínimo 24'**. Estamos en ello.
- **Alguna actuación básica, como pintura en las salas de trabajo en grupo y columnas de los diferentes espacios de la biblioteca.**

Conclusión: aunque partimos del proyecto ya lejano del 2012: [Espacio e imagen de la Biblioteca Hypatia de Alejandría](#) / Marta Esteban Pina, Universidad de Zaragoza, Zaragoza, 2012 seguimos sin contar con una visión global de los espacios de la biblioteca. Para ello **necesitamos el impulso de la EINA (como Trabajo Fin de Grado de estudiantes de Arquitectura, proyecto de profesores de Ing. Diseño, etc...): con el fin de construir un proyecto entre todos, un espacio amable y flexible, adaptado a las nuevas necesidades de nuestros usuarios.**

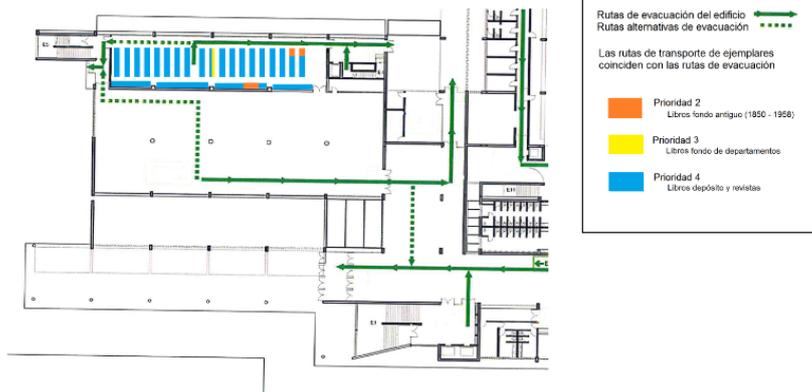
*PLAN DE DESASTRES. Gestión preventiva de mantenimiento. PLANOS. ESPACIOS. MAPA DE OCUPACIÓN SALAS. Salas de trabajo en grupo. EXPURGO.*

Durante el año 2019 se ha establecido un **mapa de prioridades** ante una posible evacuación, marcando las colecciones significativas por su valor, según la categorización establecida en las pautas del *manual de prevención de desastres* (Curso: *Plan de Desastres de la BUZ. IV Jornada Técnica (2019)*, impartido por la profesora de la UZ, Ada Allo).

A este curso asistimos 3 personas de la biblioteca Hypatia, posteriormente la dirección lo replicó resumido, en sesiones formativas internas para todo el personal.

VALOR	CATEGORÍA 1	CATEGORÍA 2	CATEGORÍA 3	CATEGORÍA 4
Histórico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administración esencial</li> <li>• Catálogos, inventarios, libros registro, ficheros (irreemplazables)</li> <li>• PC's (bases de datos)</li> <li>• Máster (película, digital)</li> <li>• Tesis y otros trabajos académicos Normativa?</li> <li>• Fondo antiguo (hasta 1850)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fondo histórico (1850-1958)</li> <li>• Legados, archivos personales...</li> </ul>		
Académico		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fondos especiales acreditado valor científico (autoría, agotados)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fondos depositados o prestados por otras bibliotecas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colecciones o conjuntos documentales muy vinculados a las áreas científicas de la biblioteca, de mucho uso, prescindibles</li> </ul>
Económico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obras irreemplazables de valor excepcional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fondos especiales (coste superior a 500€)</li> </ul>		
	Irreemplazables	Difíciles de reemplazar	No propiedad	Mucho uso

Ejemplos:



BIBLIOTECA HYPATIA (EINA) DEPÓSITO PLANTA 0





Fig.16. Tabla categorización colecciones a evacuar y ejemplos de planos de la biblioteca Hypatia

### Salas de Trabajo en grupo

Es un servicio más de la biblioteca, para que **los estudiantes puedan realizar sus tareas, trabajos, presentaciones, y poder realizarlo conjuntamente, en grupo.**

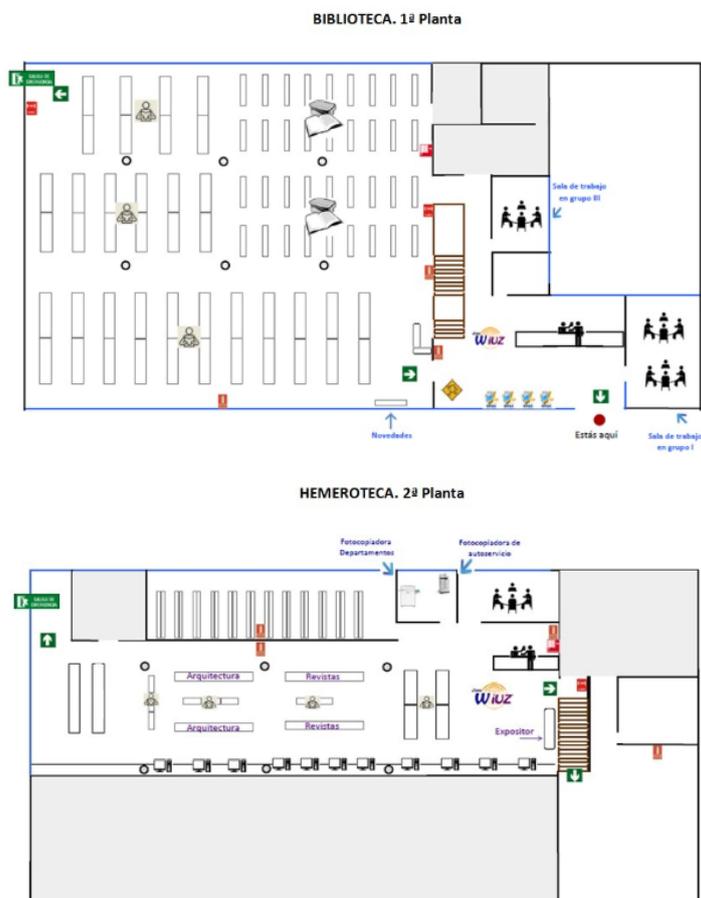
Sala	Nº puestos	Mesas	Pizarra	Wifi	Reserva
1	10	2	1 (veleda)	Si	Presencial, por teléfono
2	8	1	1 (veleda)	Si	Presencial, por teléfono
3	8	1	1 (veleda)	Si	Presencial, por teléfono

› Ordenadores y terminales de uso público: 16

	2019			
	ORDENADORES BANCADA HEMEROTECA	SALA DE TRABAJO EN GRUPO 1	SALA DE TRABAJO EN GRUPO 2	SALA DE TRABAJO EN GRUPO 3
Enero	95	109	57	57
Febrero	122	36	19	9
Marzo	190	74	31	25
Abril	134	72	33	31
Mayo	188	126	73	67
Junio	38	83	47	38
Julio	11			
Agosto	1	4		1
Septiembre	98	27	3	3
Octubre	176	74	27	17
Noviembre	189	115	45	40
Diciembre	102	59	32	23
<b>TOTALES</b>	<b>1344</b>	<b>779</b>	<b>367</b>	<b>311</b>

Fig. 17. Tablas de datos de solicitudes de normas y reserva salas de trabajo en grupo 2019

**Solicitudes de reserva de las 3 salas de trabajo en grupo (biblioteca Hypatia):** Total 1.457, cifra ligeramente superior a la del año anterior.



Mapa de ocupación de las bibliotecas #Unizar: *Te ayudamos a encontrar sitio durante los exámenes*, en el que ha colaborado también la biblioteca Hypatia. Detalles: <http://ow.ly/Hdu30njRcb>



Fig.18. Ocupación salas BUZ

**Información. Redes sociales:** Blog Q-Hypatia. Twitter. Pinterest.

La política de información corresponde a la dirección de la biblioteca, o persona en quien delegue. Se gestiona a través de información estática, y en colaboración con administradora de la EINA: mupis, *Hypatia Informa*; redes sociales: cuenta de Twitter local, el blog Q-Hypatia, blog de la BUZ, *Tirabuzón*, etc..., así como otras herramientas de comunicación como *Hypatia Informa*: difusión de noticias de temática variada a través de las listas de correo-e institucionales.

. **Hypatia Informa**



**Hypatia Informa: información a la comunidad de usuarios**

La biblioteca diseminó información de interés para su comunidad de usuarios a través de **Hypatia Informa** utilizando las listas institucionales de correo-e de la EINA, con un total de **32 comunicaciones remitidas a lo largo del 2019**, referidas a novedades de recursos en la red considerados de interés, bases de datos, suscripciones, servicios, cursos, etc...

Se gestiona mediante una base de datos local, para el control de los temas y la información. Estas noticias son también accesibles en el **blog de la Biblioteca: [Q-Hypatia](https://hypatiauz.wordpress.com/investigamos/)** de forma retrospectiva: <https://hypatiauz.wordpress.com/investigamos/>

Ej.: 2019. Octubre N. 383 24 Octubre. Día de las bibliotecas. Biblioteca Hypatia de Alejandría (EINA) con los #ODS



Fig.19. Hypatia Informa. Ejemplos

. **Redes Sociales**

Hypatia 2.0

La biblioteca Hypatia está presente en las redes sociales:



Fig. 20. Redes Sociales Hypatia

**. Blog Q-Hypatia**

El blog **Q-Hypatia**, en WordPress, cuenta con diferentes secciones:



Fig. 21. Blog **Q-HYPATIA**

**. Blog Tirabuzón (BUZ)**

Blog *Tirabuzón* 04/07/2019

[Donaciones en la Biblioteca Hypatia de Alejandría \(EINA\). «Una historia que compartir»](#)

<http://blog.biblioteca.unizar.es/donaciones-en-la-biblioteca-hypatia-de-alejandria-eina-una-historia-que-compartir/>

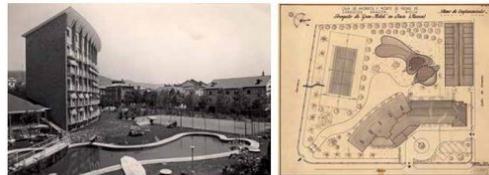
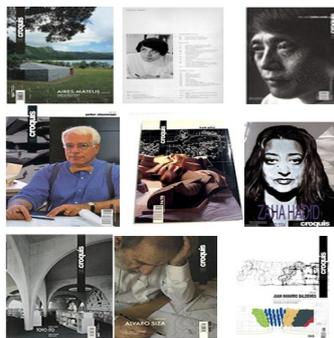


Figura 14. Gran Hotel de Jaca, fachada sur, jardín y piscina, 1968. Tareta post. Madrid: ediciones Vistabella

Figura 15. Gran Hotel de Jaca, planta de campo, 1968. Lorenzo Munici. Archivo Lorenzo Munici.



**. Twitter**

Hypatia tiene además una cuenta en **Twitter**, que se gestiona con la aplicación, *Hootsuite*:



Fig. 22. Twitter Hypatia



Podemos señalar algunos datos:

**En el año 2019, se enviaron 685 tweets**, siendo los meses de septiembre y octubre los que muestran un mayor número de notificaciones, con un máximo de 67 tweets enviados.

## 2019

	Rts	Me gusta	N. Tweets	TOTAL EFECTO
ENERO	20	60	63	80
FEBRERO	17	44	60	61
MARZO	114	179	63	293
ABRIL	68	152	65	220
MAYO	100	152	56	252
JUNIO	88	186	53	274
JULIO	71	151	70	222
AGOSTO	40	112	35	152
SEPT.	63	126	67	189
OCTUBRE	119	230	67	349
NOV.	110	300	54	410
DICIEMBRE	30	86	32	116
<b>TOTAL</b>	<b>840</b>	<b>1778</b>	<b>685</b>	<b>2618</b>

Fig. 23. Año 2019. Tabla actividad Twitter Hypatia

	Tweets	Retweets	Me gusta	Total Retweets+ Me gusta
2015	647	330	355	<b>685</b>
2016	761	337	424	<b>761</b>
2017	623	369	557	<b>926</b>
2018	640	554	1078	<b>1632</b>
<b>2019</b>	<b>685</b>	<b>840</b>	<b>1778</b>	<b>2618</b>

Fig. 24. Año 2019 y datos: 2015\_2019. Tablas actividad Twitter Hypatia

El efecto se recoge en los “retweets”, y “me gusta”, habiendo recibido **un total de 840 “retweets” y 1.778 “me gusta”**, lo que significa un incremento significativo con respecto a 2018, como podemos observar en el gráfico que se muestra a continuación, y que recoge datos comparativos de los años 2016, 2017, 2018 y 2019:

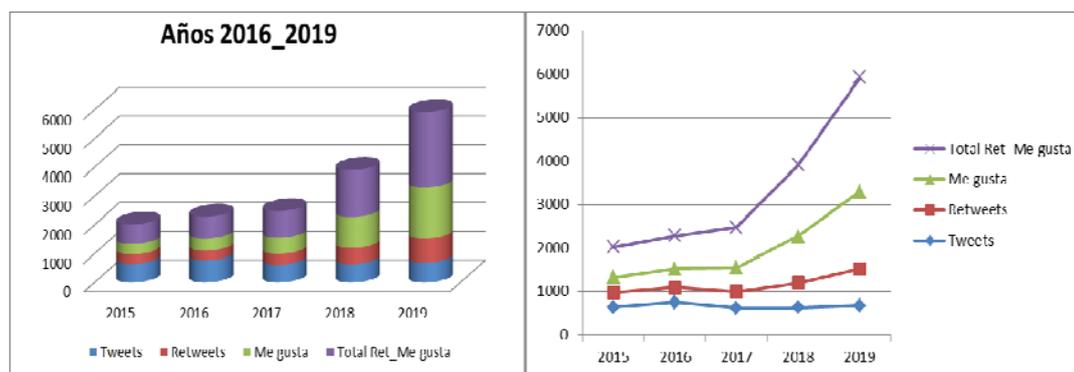


Fig. 25. Años 2016-2019. Gráficos: comparativa de la actividad Twitter Hypatia

Nos planteamos **aumentar nuestra presencia en las redes**, con la apertura de una cuenta en *Instagram* en 2020.

### Otras actividades. Datos

**Servicio de “Ayuda al usuario”** y su gestión con una base de datos de creación propia de la *Hypatia* (Presentada en el Congreso *IBERSID 2010*, Zaragoza, 4-6 de octubre, del [póster](#) y ponencia: “Una consulta es una alianza con los usuarios”, sobre el servicio de **información y referencia de la Biblioteca Hypatia** de Alejandría UZ, y la base de datos que lo gestiona. Revisado y admitido en fecha junio 2010).

En la resolución de consultas participa todo el personal de la biblioteca, usando como registro esta base de datos. Las consultas pueden tener un carácter inmediato o bien especializado. Dependiendo de su tipología las resuelve el personal auxiliar y técnico o se derivan a los ayudantes.

Se han incrementado el número de consultas a lo largo del año 2019, con respecto a años anteriores, con un total de **1.029** gestionadas. De ellas, **102 de carácter especializado**.

Entre las de **carácter general**, y en la tipología de “localización de fondos”, se han atendido **198** consultas; en el apartado de: “bibliográficas”, destacan las referidas al **catálogo** de la biblioteca, con un total de **170**. Sobre el **servicio de préstamo** han llegado **287** consultas, **159** de estas relacionadas con la “cuenta de usuario/renovaciones/reservas”.

La mayoría de las consultas tienen lugar en los meses de marzo, abril, y septiembre.

	TOTAL GLOBAL
ENERO	118
FEBRERO	100
MARZO	148
ABRIL	132
MAYO	74
JUNIO	99
JULIO	36
AGOSTO	12
SEPTIEMBRE	122
OCTUBRE	60
NOVIEMBRE	73
DICIEMBRE	55
<b>TOTAL</b>	<b>1.029</b>

Fig. 26. Tabla de consultas realizadas por los usuarios por meses de 2019

### Boletín de Novedades *ArquiEbro*

En 2019 se han realizado 5 boletines, en los meses de: enero, abril, julio, octubre y diciembre. Se difunden en el blog de la biblioteca [Q-Hypatia](#), en Twitter y en “Hypatia Informa”.



### Catalogación y circulación 2019

Resumen Catalogación y Circulación Hypatia 2019	
Catalogación. Nº Ejs.	1580
Préstamo. Nº Ejs. Prestados	8.898
Préstamo. Nº Ejs. Renovados	3.024
Préstamo. Total	11.922
Préstamo. Nº Ejs. Reservados	294

Fig. 27. Datos de catalogación y préstamo 2019

### Donaciones

Se ha registrado un total de **471 donaciones**, a lo largo del año **2019**. En muchos casos son de estudiantes o particulares que no quieren dejar constancia de su nombre: **112**.

Destacamos las donaciones del PDI de la EINA que suman un total de **216**. Agradecemos mucho esta colaboración, en la que destaca el profesor Iñaki Bergera por su especial contribución.

Todas las donaciones de una cierta entidad se registran en un impreso específico para facilitar una primera valoración técnica. No se incluyen ejemplares que no son incorporados al fondo de la biblioteca Hypatia por ser duplicados y/o en desuso; en algunos casos, se destinan a actividades culturales y solidarias como *bookcrossing*, *Rastrillo Ozanam*, etc...

DATOS DE	
Donaciones bibliotecas BUZ:	96
Donaciones otras instituciones:	47
Donaciones pdi EINA*. Total:	216
Donaciones varios (sin nombre)	112
<b>TOTAL</b>	<b>471</b>

Fig. 28. Datos de donaciones

\* Bergera, Iñaki →72 monografías + 85 monográficos de revista

Biblioteca Hypatia de Alejandría  
Universidad Zaragoza

**DONACIÓN DE FONDOS A LA BIBLIOTECA HYPATIA DE ALEJANDRÍA**

Fecha de entrada:   
Fecha de finalización:

Tipo de donación:  Personal  Institucional

Nombre y apellidos / Datos de la institución u organismo:

Fondos que ingresan:

Libros	<input type="text"/>
Revistas	<input type="text"/>
DVDs	<input type="text"/>
CDROMs	<input type="text"/>
Otros	<input type="text"/>

Comentarios / notas:

Fig. 29. Modelo impreso de registro de donaciones. Hypatia

#### Objetivo 4. 1. Mejora de la bibliografía básica recomendada de los Másteres de la EINA (2019)

Ya hemos hablado de datos de adquisiciones de libros de BR básica para másteres de la EINA al principio de este informe, en el apartado *Objetivos*.

#### Objetivo 4. 2. Adaptación al nuevo programa de gestión informatizado de la BUZ (2019--)

Aunque las tareas de mantenimiento y revisión son continuas, en 2019 se iniciaron tareas de mantenimiento y revisión de registros mucho más específicas (a petición de Automatización de la BUZ (envíos de Excel con registros para verificar, etc...)). Estas actuaciones tendrán continuidad en el 2020, y se incrementarán de forma significativa a medida que el nuevo sistema de gestión de bibliotecas se vaya implementando (migración).

#### Servicio normas UNE

Es un servicio de la biblioteca Hypatia para la UZ: [Norweb](#) [recurso electrónico] / AENOR.

Del total 349, solicitadas por la EINA: 205.

PETICIONES DE NORMAS UNE.- 2019	
	Nº DE NORMAS SOLICITADAS
TOTAL NORMAS SOLICITADAS	
Nº NORMAS SOLICITADAS	358
Nº NORMAS NO SERVIDAS	9
TOTAL NORMAS SERVIDAS*	349

Fig. 30. Datos del servicio de Normas UNE

Fueron un total de **358** solicitudes registradas en el año 2019.

Las normas UNE están sujetas a copyright y a las condiciones explicitadas en la licencia firmada por la UZ, por lo que su uso es exclusivamente con fines docentes y de investigación y restringido a la comunidad UZ. En ningún caso pueden ser difundidas, copiadas o colgadas en la Web.

La biblioteca se asegura su adecuado tratamiento, ya que todas las peticiones son comprobadas y se exige rellenar un pequeño formulario específico a tal efecto. Además se lleva un control y registro exhaustivo de todas las personas y normas solicitadas.

### Biblioteca de los Objetos. PIEC\_19\_427

Además de los libros, libros-e revistas, revistas-e o DVDs, la biblioteca Hypatia pone a disposición de los usuarios una serie de **objetos** que se pueden obtener en préstamo para su uso exclusivamente dentro del espacio de la biblioteca.



#### Ordenador portátil

Se puede solicitar el préstamo un ordenador portátil en el mostrador de la Hemeroteca (2ª planta), el préstamo es por 3 horas y está sujeto a la siguiente normativa.

Comprueba la disponibilidad de este objeto en el catálogo Roble (**signatura: HYPa-portátil 1**)

Título:	HP ProBook 640 G2 [Objeto]	
Descripción:	Ordenador portátil	
Datos:	Marca: Hewlett-Packard (HP)	
Modelo:	HP ProBook 640 G2	
Procesador:	Intel Core i5-6200U	
Memoria:	8 GB	
Almacenamiento:	1 TB	
OS:	Windows 10	
Estado:	Bueno	

[http://roble.unizar.es/record=b1980578~S1\\*spi](http://roble.unizar.es/record=b1980578~S1*spi)

Importante: No se puede dejar información personal en el equipo, si se necesita guardar algún documento hay que utilizar una memoria externa o enviarlo a un correo personal, etc...

### [Biblioteca de los objetos de Hypatia](#)

El desarrollo en 2020 del PIEC\_19\_247 va a suponer un impulso significativo al concepto de biblioteca como centro de recursos para el aprendizaje. De su implementación en 2020 sacaremos ya algunas conclusiones provisionales.

### Resumen

- ✚ **Calidad.** Apuesta por la mejora permanente. Va implícito en el programa de la biblioteca Hypatia y de la EINA (Universidad de Zaragoza). Biblioteca “incrustada en el centro”. Participación en Junta de Escuela, Comisiones, Plan Estratégico de la EINA, etc...
- ✚ **Comunidad de personas,** con respeto a valores compartidos, respeto institucional.
- ✚ **Cooperación.** La biblioteca es un lugar “abierto”, la biblioteca es un lugar “de encuentro”, “la biblioteca participa solidariamente en la Sociedad y en la implantación de los ODS”.

- 🚦 **Innovación.** Colaboración en proyectos específicos de la **EINA: PIEC\_19\_247 y PIEC-19-429.** Nueva metodología **“kanban estático”** para la planificación y organización de tareas y actividades del personal.
- 🚦 La biblioteca, en definitiva **“la hacemos entre todos”.** **Su foco de atención son los usuarios, no los libros.**

#### Y en un futuro inmediato:

**Queremos terminar por donde hemos empezado:** Para ello necesitamos **la implicación de “nuestra comunidad”, de la EINA y su equipo de dirección,** para conseguir, como señala la IFLA (International Federation of Library Associations and Institutions):

- 🚦 Involucrar a la comunidad para preservar, valorar y reinventar espacios públicos de biblioteca (biblioteca Hypatia).
- 🚦 Conectar un edificio existente con los requisitos de los usuarios de la biblioteca de hoy y de mañana (biblioteca Hypatia).
- 🚦 Habilitar: Buenas prácticas (BP) sobre la transformación de un edificio existente (biblioteca Hypatia).
- 🚦 Activar: Construir bibliotecas sostenibles a través de la reutilización (biblioteca Hypatia).  
(Propuestas de dirección de la BUZ).

#### Nuestra visión hacia el futuro:

- 🚦 **Biblioteca viva adaptada a nuevos modelos: CRAI, “maker spaces”:** “A living library” centrada en los usuarios, no en las colecciones. Expurgo y reestructuración de espacios y colecciones. Dotación de equipamientos adecuados, para constituirnos en un modelo de referencia.
- 🚦 **Biblioteca formada en la innovación:** proyectos de innovación, así como intercambios y encuentros de carácter profesional.
- 🚦 **Biblioteca referente en la formación de usuarios.**

#### Agradecimientos y más:

No hemos hablado en este informe de actividades que desarrollamos cada día: atención directa a usuarios, préstamo de libros; proceso técnico: gestión de adquisiciones, gestión de hemeroteca y recursos digitales, actualización de registros de autoridad del pdi en el catálogo, gestión de la Bibliografía Recomendada (BR); asistencia a reuniones de trabajo internas o de grupos de la BUZ; informes, estadísticas, etc...

Sí, queremos resaltar la importancia de **“cómo hemos conseguido nuestros objetivos”**: **trabajamos en equipo, trabajamos con la implicación de todo el personal.**

Además, tenemos que agradecer y señalar que no podríamos hacer todo lo que hacemos sin la colaboración de compañeros del PAS de la Secretaría, Dirección, Conserjerías y Mantenimiento; Administración y Dirección de la EINA, para llevar a cabo nuestro trabajo con el máximo interés: gestión administrativa y económica, etc... A los profesores: J. M. Delgado, etc... por su implicación en los cursos ADD para alumnos de 1º de grados de la EINA; Jefes de Negociado y Administrativos, por su colaboración en la implementación en la EINA del *Plan de Adquisiciones de la BUZ*. Isabel Vives y personal investigador del I3A por su excelente presentación a nuestra invitada Erasmus. Antonio Romeo y todo el equipo participante en el PIEC\_19\_247, a Mari Beni Murillo del PIEC\_19\_427, etc...

Y tampoco queremos olvidar a “nuestros donantes”, que han contribuido con su generosidad al incremento de los recursos bibliográficos de esta biblioteca, y a los que hemos citado anteriormente.

**Animamos desde aquí a la realización de futuras donaciones que incrementarán el valor de la biblioteca Hypatia, sus recursos, la calidad de sus servicios, y potenciarán su imagen, así como la del donante.** Y en este punto señalar que sería *una buena práctica ODS*, establecer una especie de **depósito legal = D. L. interno**, con la donación de 1 ejemplar a biblioteca Hypatia, de todo lo publicado por profesores de la EINA.

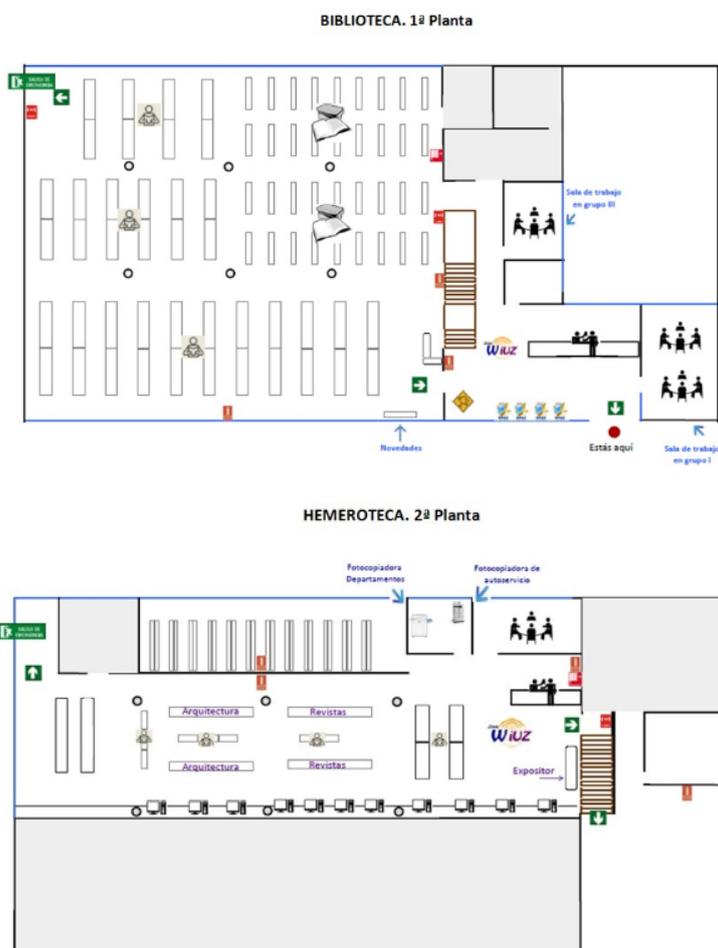
**Y esperamos con ilusión ese proyecto de rediseño de su equipamiento e instalaciones que ayude a seguir siendo una biblioteca referente, con miras hacia el futuro.**

### Physical Library

The Hypatia's Library is located on the Río Ebro campus and is open to the general public.

Here, [general information: contact, opening hours, address and location](#): 





You can collect documents you have ordered through your user account at all BUZ libraries (University of Zaragoza).

Contact us if you would like to join the library, or you need help with your research.

### **The Holdings. Searching, ordering and borrowing resources**

The information resources held by the Hypatia's Library range from traditional media such as printed books and periodicals to electronic resources. The core collection covers all the specialist fields of education and research at EINA (Engineering and Architecture School, University of Zaragoza, Spain). The contents of which are made accessible to a wider public through the web site: [biblioteca.unizar.es](http://biblioteca.unizar.es) (platforms, [Roble catalogue](#), [Alcorze](#), etc...).

In addition, the Hypatia's Library also as a branch of the BUZ (libraries network at University of Zaragoza), expands his resources to valuable collections such as: databases, dissertations, audiovisual media, e-books, e-journals, rare and old books, and much more.

You can use one search to retrieve information from various sources at the same time and also internet: **We also provide more detailed and frequently updated information for you on our [Twitter](#), [Blog: O-Hypatia](#) and [social networks](#). [Blog: TiraBUZón](#) (BUZ).**

Otros documentos de interés:

¿Por qué usar Watshap en bibliotecas? [Artículo](#) (junio, 2017)

Pregunte: las bibliotecas responden [Artículo](#) (bibliotecas públicas, 2016, pag. 5 sobre chat)

La BUZ en cifras 2018 (Infografía)



EINA en cifras



We look forward to seeing you online, or at the Hypatia's Library.

