

Biblioteca Hypatia de Alejandría Informe 2023



Biblioteca Hypatia de Alejandría. EINA. Universidad de Zaragoza

Zaragoza, 28 de febrero de 2024

<https://biblioteca.unizar.es/biblioteca-hypatia/hypatia-inf-gral>

<https://biblioteca.unizar.es/biblioteca-hypatia/hypatia-redes-sociales>

<http://biblioteca.unizar.es>

hypatia@unizar.es

DOCUMENTOS DE TRABAJO Nº 61
BIBLIOTECA HYPATIA DE ALEJANDRÍA UZ. Informe anual 2023

Introducción

Empezamos el recorrido de este **informe anual** de la mano de nuestro lema para el año 2023: *Identificando retos, Ideando soluciones.*

Este lema, lo aplicamos en todas las facetas de nuestra organización y en todas las actividades realizadas a lo largo del año 2023, y se despliega en las actuaciones específicas de las tres grandes líneas estratégicas de la biblioteca Hypatia, vinculadas a los ODS y Agenda 2030. Estas líneas de trabajo no son paralelas, sino que confluyen y se entrecruzan, generando buenas prácticas (BP).

Calidad y Buenas Prácticas (BP)



La biblioteca **Hypatia**, es un servicio con un modelo de gestión basado en la **mejora continua**, con una larga trayectoria en la gestión de calidad, dilatada en el tiempo.

• [Certificación de calidad ISO 9001, desde 2006](#)



• Sello de Excelencia Europea (BUZ), [EFQM 500+](#)



• Sello Excelencia Oro del Instituto Aragonés de Fomento (BUZ).



Buenas prácticas (BP)

En el trabajo de la [biblioteca Hypatia de Alejandría](#) de la [EINA](#) en el año 2023, destacaron dos buenas prácticas (BP), que se presentaron a la **IV Jornada de Buenas Prácticas de la BUZ** (19/12/2023). En ambos casos relacionadas con el [IV Plan Estratégico 2021-2024 Un servicio en continua transformación](#), aunque la primera más específicamente, con el [Plan de Comunicación y Marketing de la BUZ 2022](#) y la segunda con la *Transformación de Espacios y las Alianzas*. Se detallan a continuación:

1. **Actividades y reuniones participativas con AHA**



<https://acortar.link/Ch4WU>

Objetivos de la BP1:

- a. Optimizar la participación del personal a nivel interno. **Reuniones activas** con debates y propuestas: “Tod@s aportamos y compartimos nuestras ideas”.

Objetivos

- ✓ **Mejorar "cómo nos vemos" comunicación proactiva:**
imagen + atractiva **del personal de la biblioteca**
- ✓ **Poner en valor todas nuestras opiniones (equipo de trabajo)**
- ✓ **Mayor capacitación y motivación del personal**
- ✓ **Explorar nuevas formas herramientas de trabajo**
con el uso de **nuevas tecnologías y herramientas ágiles: AHA**

Biblioteca Hypatia de Alejandría Universidad Zaragoza

Pilares de nuestra BP

Principios	Valores	Beneficiarios
TRABAJO EN EQUIPO Valorarnos y escucharnos Logros del equipo	COMUNICACIÓN Compartir información INNOVACIÓN Herramientas ágiles Nuevos métodos	TOD@S Clima Laboral Comunicación efectiva Usuarios en general

Biblioteca Hypatia de Alejandría Universidad Zaragoza

DINAMIZAR

¿Conoces "los valores" de la BUZ, y si los conoces, piensas que son fundamentales en tu trabajo?

Has leído los compromisos de la BUZ (documento WORD). Ahora, con respecto a los "compromisos" que te motivaron, ¿cuál es el que más te gustaría?

Discussion

FOCUS GROUP con AHA sobre Valores en la BUZ

METODOLOGÍA PARA EL TRABAJO DE VALORES EN LA BUZ. Biblioteca Hypatia de Alejandría (EINA). Taller noviembre 2023.

<https://acortar.link/Ch4WJ>

Biblioteca Hypatia de Alejandría Universidad Zaragoza

Fig. 1. Biblioteca Hypatia de Alejandría (EINA. Unizar). Buenas Prácticas 2023. BP 1a

- b. Dinamizar la participación de los asistentes a las sesiones del **Club de Lectura UBUNTU** de la EINA, utilizando la aplicación AHA.

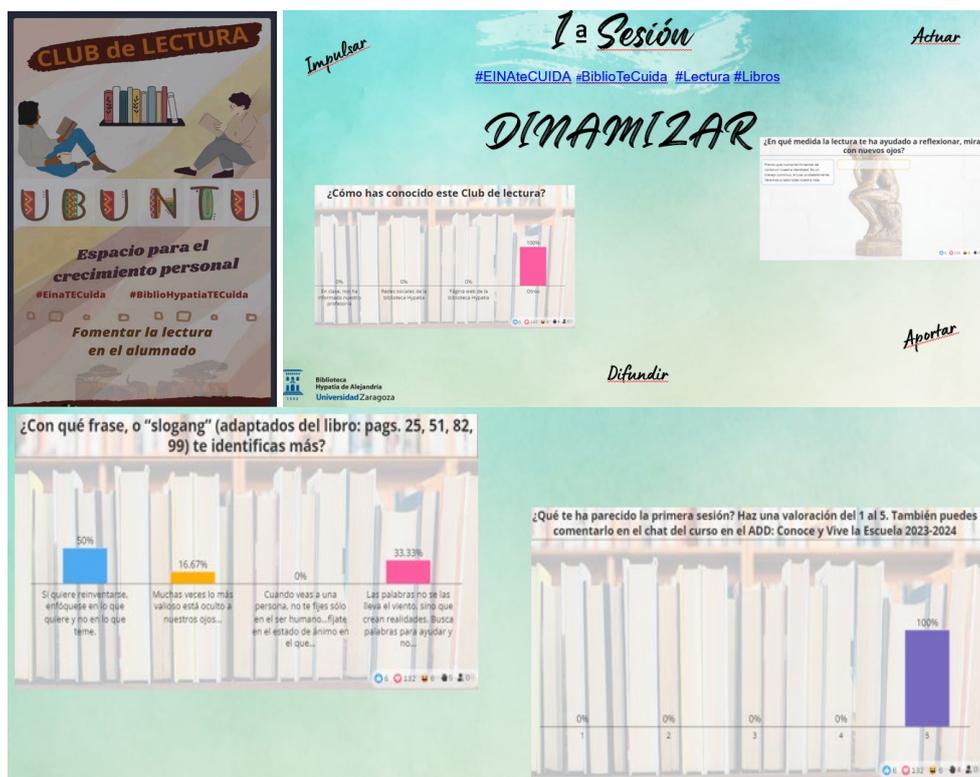
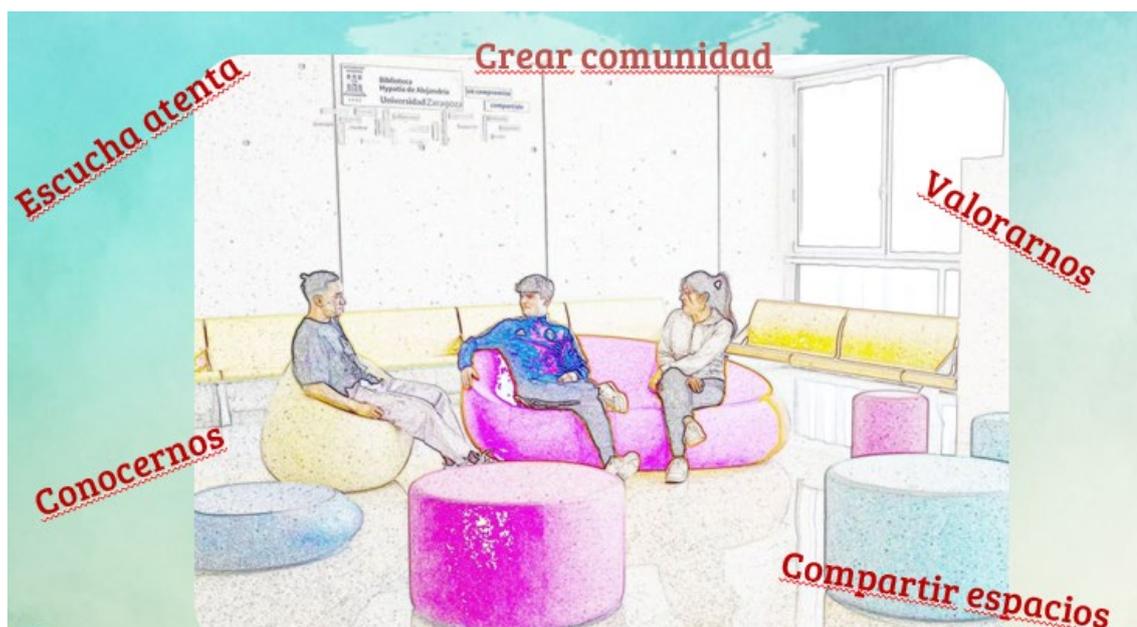


Fig. 2. Biblioteca Hypatia de Alejandría (EINA. Unizar). Buenas Prácticas 2023. BP 1b

2. **Transformación innovadora de los espacios y de la comunicación con los usuarios: espacio "colorterapia", hall de la biblioteca Hypatia**





Objetivos de la BP2:

- a. Son varios los objetivos de esta segunda buena práctica de la biblioteca Hypatia, tal y como se indica a continuación:

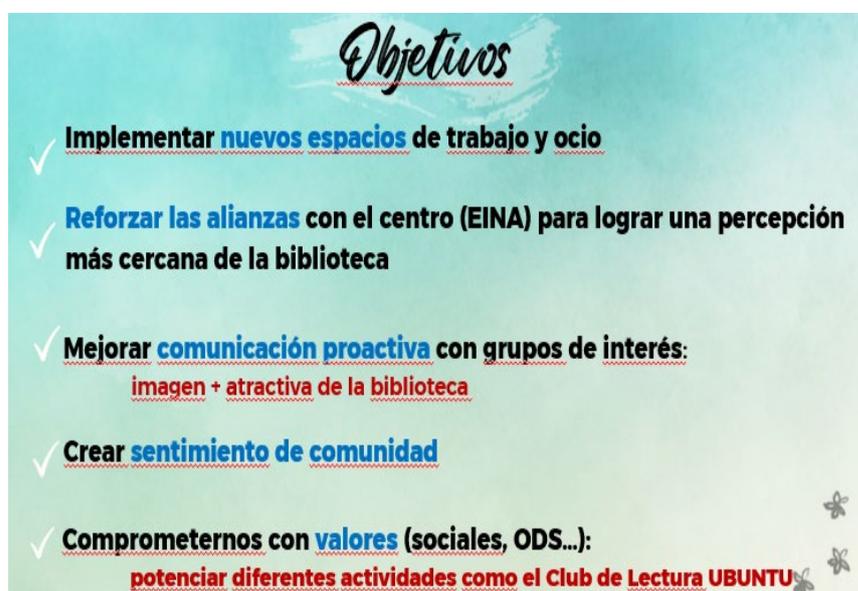
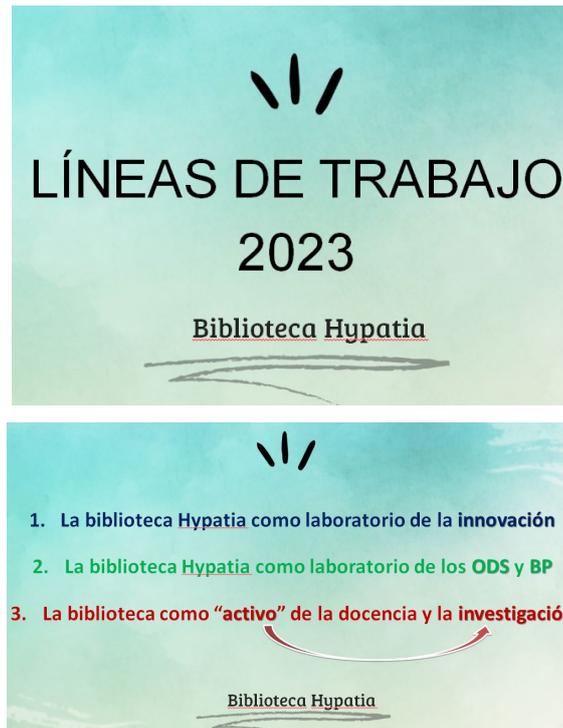


Fig. 3. Biblioteca Hypatia de Alejandría (EINA. Unizar). Buenas Prácticas 2023. BP 2

Líneas de trabajo



1. La biblioteca Hypatia como laboratorio de la innovación

La gestión de la biblioteca Hypatia siempre se ha caracterizado por su carácter pionero y su apuesta por la innovación.

En 2023 ha culminado uno de los proyectos iniciado en años anteriores, conectado con el desarrollo de las TIC (préstamo de dispositivos electrónicos, septiembre 2022-).

1.1. PIIDUZ Ligado a la transformación TIC

PIIDUZ_21_393 Biblioteca Hypatia: implantación de nuevas funcionalidades de apoyo al aprendizaje autónomo en TIC. Coordinado por el profesor de la EINA, Antonio Romeo Tello.



Fig. 4. PIIDUZ_21_393

La transformación digital y la interconexión de dispositivos (Internet de las cosas "IoT"), determinan el uso de los **dispositivos electrónicos programables** para la búsqueda de soluciones implementadas sobre sistemas basados en microprocesadores.



El objetivo final de este proyecto es la puesta en marcha en la biblioteca Hypatia de la EINA un servicio de préstamo de hardware (*Arduino* y *Raspberry Pi*), que permita a los estudiantes de todos los grados de la EINA desarrollar de forma autónoma el aprendizaje en este tipo de tecnologías.



<https://shre.ink/1CdC>

Este proyecto es fruto de la colaboración entre profesores, estudiantes y biblioteca Hypatia, y fue impulsado desde la dirección de la EINA, materializándose en un Proyecto de Innovación.

(Proyectos de Innovación Docente del Vicerrectorado de Política Académica de UNIZAR).

Vídeo



<https://youtu.be/VCET0xPf19g>

Figs. 5. Diferentes imágenes relativas al proyecto

1.2. Ligado a la transformación de espacios y equipamientos



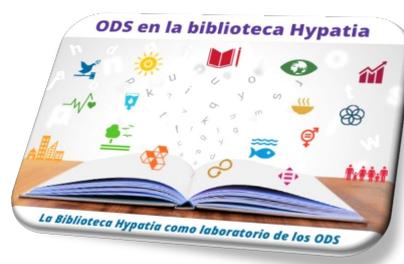
Fig. 6. Compacto reutilizado, donado por la EINA. Administración-Secretaría

Reciclamos y nos transformamos, con mejoras para la preservación, gracias a la dotación de un compacto de la antigua secretaría de la EUITIZ, y su traslado y reubicación en el depósito -1 de la Biblioteca. Esto ha conllevado tareas específicas de traslado de fondos, tareas técnicas de reubicación de localización de los ejemplares en su descripción en el catálogo, etc...

Otras mejoras implementadas: discos duros equipos informáticos de trabajo, ganando prestaciones y velocidad (28 de febrero al 2 de marzo de 2023). Arcos magnéticos finalmente entrarán en 2024, gracias a la intervención de la BUZ (en fase de contratación, etc...).

2. La biblioteca Hypatia como laboratorio de los ODS

“Nos transformamos impulsados por los ODS”



Implicación de la biblioteca Hypatia en su comunidad: trabajamos conjuntamente con nuestros usuarios y con la **Sociedad** para lograr la implantación de los **objetivos y metas propuestos en la Agenda 2030**.

En el año 2023, hemos prestado especial atención a las acciones conectadas con la **transformación de espacios, biblioteca digital**, impulso a los **ODS y Agenda 2030, Calidad y Buenas Prácticas (BP)**, así como el apoyo a la investigación y el **acceso abierto**.

[22/12/2023 "Feliz Navidad y Salud infinita" con libros de expurgo, reciclados](#)



#reciclaje #sostenibilidad #librosexpurgo #felicesfiestas #bibliotecahypatia #navidadconlibros

La Biblioteca apoya los ODS. La BUZ y los Objetivos de Desarrollo Sostenible [ODS: Recopilación Documental](#) Todos los meses desde septiembre 2023 se realizan exposiciones bibliográficas de fondos seleccionados, en relación con ODS. (Alianzas con la BUZ).

Diciembre de 2023 Exposición bibliográfica relacionada con los #ODS1 y #ODS12, realizada en Biblioteca Hypatia EINA



[30/11/2023 al 12/12/2023 Biblioteca Hypatia en ruta por la COP28](#)

«Lugares de vida: promovemos soluciones, paramos el cambio climático». Paneles expositivos en el hall de la Biblioteca. (Alianzas con la EINA).

EN RUTA POR LA COP DE PARÍS A DUBAI

PRINCIPALES HITOS y PRINCIPALES ACUERDOS

- PARÍS 2015**
OBJETIVO: Aumentar la resiliencia a los efectos adversos del cambio climático.
ACUERDO: Mantener el aumento de la temperatura media mundial por debajo de los 2°C.
CONSECUENCIAS: Todos los países reducen sus emisiones de CO2.
- FYJI/BONN 2017**
OBJETIVO: Aunar esfuerzos para impulsar la implementación del Acuerdo de París.
CONSECUENCIAS: Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, elaborar directrices para apoyar en muchas cuestiones como la financiación, la adaptación y la tecnología.
- CHILE/MADRID 2019**
OBJETIVO: Ir más allá del Acuerdo de París y avanzar a 1.5°C al aumentar de temperatura.
- DUBAI 2023**
OBJETIVO: 1. Acelerar la transición energética. 2. Sentar las bases de un nuevo régimen climático de financiación. 3. Difundir el espíritu de la acción climática a la ciudadanía. 4. Crear una COP más inclusiva.
- MARRAKECH 2016**
OBJETIVO: Fortalecer con agendas de trabajo para implementar los objetivos acordados en el Acuerdo de París.
ACUERDO: Confirmación por parte de todos los participantes implicados de que la lucha contra el cambio climático es un proceso irreversibile.
- KATOWICE 2018**
Establecimiento de una parte importante del Clara de Acción, marco binacional para poner en marcha el Acuerdo de París y las negociaciones de implementación de cooperación para ayudar a los países a cumplir los objetivos climáticos a través de la transferencia de emisiones.
- GLASGOW 2021**
OBJETIVO: Avanzar hacia una economía más verde en carbono.
ACUERDO: Pacto Climático de Glasgow, plan de acción conjunta acordados entre todos los países.

Actividades en la EINA con motivo de la COP28

COP28

ACTÚA AHORA

Escuela de Ingeniería y Arquitectura Universidad Zaragoza

7/11/2023- 12/1/2024 Exposición fotográfica RSFZ "Canfranc. Statu Quo"

(Alianzas con EINA y RSFZ)



25/10/2023 al 1/11/2023 «Arquitectura y casas de terror»



28/10/2023 al 6/11/2023-Rastrillo OZANAM Aragón. La biblioteca Hypatia colabora con el envío de libros

Las bibliotecas apoyamos la *economía circular*, mediante la tarea de "expurgo": operación de desarrollo sostenible y reutilización de los documentos... (Alianzas con OZANAM Aragón)



Donación de libros duplicados procedentes del expurgo de nuestra biblioteca, como contribución en la recaudación de fondos para los proyectos de la fundación *Ozanam*. Se seleccionaron y prepararon los listados convenientes y se enviaron las cajas.

2 y 3/10/2023 [Campaña de Donación de Sangre](#) (Alianzas con Donantes de Sangre de Zaragoza).

[#DiaUniSaludables](#) [#Reto10000](#) [#ODS3](#) Colaboramos con Donantes de Sangre de Zaragoza en la organización y difusión de la campaña en la EINA.

28 y 29/3/2023

La [@Bhypatiaunizar](#) colaboramos con Donantes de Sangre Zaragoza en la campaña: [«Donar sangre es donar vida»](#) [#ODS3](#) Salud y bienestar.



12/09/2023 [Bookcrossing](#) (Hall Biblioteca Hypatia de Alejandría. Ed. Betancourt de la EINA) (Alianzas EINA. Estudiantes y Consejo de Estudiantes).



Hemos liberado casi 100 libros que llegarán a todas las partes del mundo, gracias a la gran acogida de nuestra campaña de bookcrossing.



Conectar personas a través de los libros «viajeros»

[#libroslibres](#) [#librosfree](#) [#bookcrossing](#) [#lectura](#)

15/06/2023 al 14/07/2023 **Exposición fotográfica «Bodegón Centenario SFZ 1922 /RSFZ 2022»** del grupo de bodegón Rosa Marco de fotógrafos de la Real Sociedad Fotográfica de Zaragoza. (Alianzas con RSFZ).

Os proponemos: una «visita consciente» para el disfrute silencioso de la belleza de estas fotografías

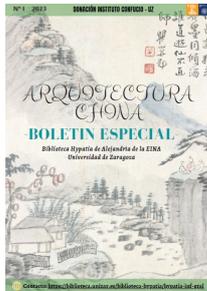


17/05/2023 17 de mayo: «Día Mundial del [#Reciclaje](#)»

[@Bhypatiaunizar](#) de [@EinaUnizar](#) ha preparado estos mapas de ubicación de «Minipuntos limpios» bajo el lema: «Más y mejor con menos» [#ODS6#ODS7#ODS11](#) (Alianzas EINA).



27/04/2023 Acercando culturas. [Arquitectura china n. I. Donación del Instituto Confucio – UZ «Una historia que compartir»](#) (Alianzas Instituto Confucio UZ).



23/04/2023 [¡Tu producción científica a un golpe de click!](#) (Alianzas EINA. Investigadores).

Celebramos el [día del libro](#), y también de nuestra comunidad ([Aragón](#)), 23 de abril, San Jorge; en esta ocasión, queremos compartir el **valor y la importancia en la investigación, docencia y aprendizaje de los libros científicos y técnicos.**

Aquí mostramos el proyecto en el que estamos inmersos sobre la **“Producción UZ-EINA”**. Puedes visualizarlo en el [Pinterest](#) de la Biblioteca Hypatia de Alejandría de la Escuela de Ingeniería y Arquitectura ([EINA](#)), de la [Universidad de Zaragoza](#). (Alianzas EINA).



10/04/2023 Taller interno formativo del personal de la Biblioteca Hypatia "Lluvia de ideas sostenibles".



28 y 30/03/2023 «XIV Semana de la Ingeniería y Arquitectura» 27-31 marzo, repetimos el taller: «Programación básica con Arduino», a cargo de los [#estudiantes](#) de la [@EINAunizar](#) Beatriz Rossell y Jorge Urbón (Alianzas EINA. Profesorado y Consejo de estudiantes).



22/03/2023 **iNueva plataforma Aenormas!** Da acceso al texto de todas las normas UNE elaboradas y adoptadas por AENOR (suscrita para comunidad [@unizar](#) y usuarios autorizados) <http://biblioteca.unizar.es/noticias/nueva-plataforma-aenormas...>
[Manual de uso](#) (Elaborado en biblioteca Hypatia). (Alianzas BUZ).



. Reciclaje material de oficina (BUZ). 2023 (Alianzas BUZ).



Todo el personal de la biblioteca ha participado en el conjunto de las actividades, en su ejecución y difusión, a diferentes niveles de responsabilidad.

3. La biblioteca como "activo" de la docencia y la investigación

. Acceso abierto BUZ

. La biblioteca apoya la apuesta decidida de la UZ y de la BUZ sobre **#acceso abierto**, con una total implicación de su personal, volcado en la gestión ágil de la información para contribuir a: "**Biblioteca Digital**" (repositorio [Zaguán](#), y [Sideral](#)).

En biblioteca Hypatia durante el año 2023 ha colaborado, con la extensa dedicación de un ayudante miembro de la red de *Sideral*. *Artículos de revistas de la BUZ*.

[Sexenios 2023](#)

Información sobre la Convocatoria 2023 de sexenios de investigación de la ANECA: criterios, baremos, repositorio, documentos de ayuda: <https://biblioteca.unizar.es/noticias/sexenios-2023>

[Zaguán](#)

La publicación en un repositorio digital en abierto procura una mejor visibilidad de los fondos bibliográficos y de los resultados de trabajos de investigación realizados por la institución. En este último caso, mayor visibilidad para sus autores supone aumentar el impacto de las publicaciones, mejora el posicionamiento de la institución, añade valor a los documentos (a través de citas normalizadas y direcciones permanentes) y asegura el acceso a largo plazo.

<https://biblioteca.unizar.es/repositorio-zaguan/informacion-zaguan>

Formación



La educación de calidad es uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 (ODS), y del: [Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad](#)

En ambos casos se señala la importancia de formar en las competencias necesarias en la sociedad del siglo XXI y para entornos futuros, así como la necesidad de que la tecnología se aproveche plenamente y se integre de forma eficaz en los centros formativos.

Formación presencial

Formación para estudiantes TFG

¡Marzo = Formación! CURSO presencial de Mendeley de la Biblioteca Hypatia, gratuito, para alumnos de ADD TFG de la EINA. ¿Te lo vas a perder?

Se ofrece **formación presencial**: “Saber citar en tu TFG. *Mendeley*” para estudiantes matriculados en el curso ADD nivel avanzado TFG.

Se realizaron dos sesiones, los días 21 y 30 de marzo de 2023. El grado de satisfacción en las encuestas realizadas fue de 5 (la máxima puntuación), con el curso recibido.

LA BIBLIOTECA HYPATIA
te ofrece
UN TALLER PRESENCIAL GRATUITO
"Saber citar en tu TFG"
Gestores bibliográficos

Dirigido a estudiantes matriculados en el curso que ofrece la biblioteca en el ADD:
Guía de herramientas y pautas para un buen TFG
De cada grado

Se irá informando de todos los detalles en: "tablón del curso"

INSCRIPCIÓN:
Hasta el 15/03/2023
Enviar correo-e: hypatia@unizar.es
Indicando:
Apellidos, nombre
Grado
Sesión elegida

Más información en nuestra Web: <https://biblioteca.unizar.es/servicios/gestores>

Lugar Aula 2.11 Edificio Betancourt
Fechas 21/03/2023 a las 12H
30/03/2023 a las 12:30H

Fig. 7. Curso presencial para estudiantes de TFG de la EINA. "Mendeley"

Formación para Doctorado

Recursos y fuentes de información académica y científica 2023. Mayo

En este marco general de la formación de la BUZ, se ofrece en la EINA, un curso sobre el gestor de referencias bibliográficas *RefWorks*, para doctorandos.

Resaltamos el valor de estos cursos y lo que significan para nuestros doctorandos. En el citado, impartido por personal de la biblioteca Hypatia, la medida de satisfacción con los contenidos y desarrollo del curso ha sido de 4,75.

Formación online en el ADD de la UZ

Curso DIGCOMP nivel básico (estudiantes 1º)

Curso
Competencia Digital Básica
en la elaboración de trabajos académicos

2023-2024
Moodle-ADD

Para cualquier duda:
hypatia@unizar.es

Alumnos 1º Grado
2º Semestre

Microcredencial
Un crédito de la UZ

PRESENTACIÓN PRESENCIAL
Martes 6 de febrero
A las 13 horas
Salón de Actos Edif. Betancourt

Ministerio de Educación
Universidad Zaragoza

[Informe resultados cursos ADD DIGCOMP nivel básico. 2º semestre curso 2022-2023. Febrero 2023](#)



[Informe resultados cursos ADD DIGCOMP nivel básico. 1er semestre curso 2023-2024 Septiembre 2023](#)

¡NOVEDADES!

Con la realización de este curso puedes obtener **1 CRÉDITO DE LA UZ**



La **novedad** más importante que aplica en el **curso 2023-2024** es la **concesión** a este curso de la biblioteca en el ADD de la UZ, **de microcredencial = 1 crédito de la UZ**, lo que resalta su valor.

Los estudiantes de primero que lo realicen con la calificación de “apto” pueden obtener el certificado que les faculte para obtener este crédito UZ.

La **presentación del curso** en la EINA en sus dos ediciones semestrales, fue **presencial**.

Se puede visualizar aquí <https://acortar.link/MZEDoM>

(se incluyeron [videos](#)):



Curso ADD TFG (nivel avanzado)

Guía de herramientas y pautas para un buen TFG: Ing. Mecánica 2023-24

Curso Configuración Participantes Calificaciones Informes Más ▾

Presentación Colapsar todo



Bienvenidos a este curso virtual:

En este curso académico, el Trabajo de Fin de Grado (TFG) es una asignatura que tenéis que superar para obtener el título de Grado. Consiste en realizar un trabajo original en el que debéis demostrar que habéis adquirido los conocimientos, capacidades y aptitudes previstas en el plan de estudios de vuestra carrera.

Desde la BUZ os ofrecemos este curso esperando que os sirva de guía para la realización de vuestros TFGs. Yo estaré a vuestra disposición, al otro lado de la red, para cualquier duda o problema que surja.

Un saludo

Biblioteca Hypatia de Alejandría-EINA



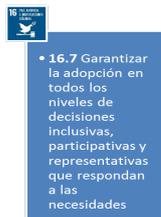
La BUZ ofrece formación en el ADD de la UZ para estudiantes matriculados en Trabajo Fin de Grado (TFG).

La biblioteca realiza un seguimiento y publica información especializada para cada grado de la EINA.

En el año 2023 los porcentajes de estudiantes matriculados que **han entrado al curso** son los siguientes:

65% HAN ENTRADO // 35% NO HAN ENTRADO.

Así que tenemos que decir que todavía queda un porcentaje de estudiantes que no han llegado a entrar al curso, lo cual significa que queda trabajo por hacer para que este recurso sea conocido y utilizado como una herramienta útil de aprendizaje.



Grupos de interés. Nuestros logros son compartidos

. Encuesta PDI 2023

Pulsamos las necesidades de nuestros **grupos de interés**, sus expectativas y recogemos la opinión de nuestra comunidad a través de sugerencias, felicitaciones, etc... que nos animan a mejorar.

. **Informe Encuesta BUZ de la UNIZAR 2023 al personal Docente, Investigador, y estudiantes de Doctorado y Posgrado de la Universidad de Zaragoza** (23 de mayo al 23 de junio).

Esta encuesta se hace cada dos años al PDI, Doctorandos, Postgrados e Investigadores. En 2023 ha sido la primera vez que se realiza con **formulario Google**. Se han mantenido los bloques de las encuestas de años anteriores, aunque, buscado simplificarlos, y se han añadido algunas preguntas referidas a las **redes sociales, o al asesoramiento ofrecido por la BUZ**, siguiendo las indicaciones de REBIUN.

Se recogieron un total de 407 respuestas, 370 corresponden a PDI, lo que supone algo más del 10% de la población a encuestar (3.646 docentes). El resto de respuestas responden a doctorandos y posgrados (29) e investigadores (8).

Año	Participación	% Participación
2023	407	10,14%
2021	238	6,71%
2019	467	11,67%

Fig. 8. Tabla de participación años 2019, 2021 y 2023. Encuestas BUZ al PDI

La encuesta se divide en los siguientes bloques: • Datos estadísticos • Biblioteca habitual y uso de la biblioteca • Instalaciones, fondo bibliográfico y servicios de la biblioteca • Personal de la biblioteca • Valoración global de la biblioteca y sugerencias

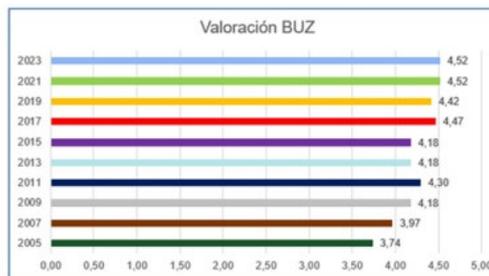
En los siguientes gráficos podemos observar el grado de satisfacción en la valoración global de la biblioteca y su papel en la actividad docente e investigadora del PDI.



Valoración BUZ



Año	MEDIA
2005	3,74
2007	3,97
2009	4,18
2011	4,30
2013	4,18
2015	4,18
2017	4,47
2019	4,42
2021	4,52
2023	4,52



Valoración global

La biblioteca cumple un papel importante en mi actividad docente e investigadora.

Un 91% de los encuestados valoran el papel que la biblioteca desempeña ayudando en su actividad docente e investigadora

Valoración de la BUZ	
Totalmente de acuerdo (5)	257
De acuerdo (4)	112
Ni en acuerdo ni en desacuerdo (3)	21
En desacuerdo (2)	9
Totalmente en desacuerdo (1)	2
En blanco	6

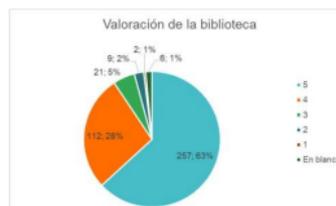


Fig. 9. Tablas resumen valoración de la biblioteca y de la atención de su personal. Encuesta BUZ 2023 PDI. Informe

. Felicitaciones a la Biblioteca Hypatia, remitidas por escrito. Año 2023

Se han registrado **12 felicitaciones dirigidas a la biblioteca Hypatia de la EINA, por escrito**, a lo largo del **año 2023, recogidas en la base de datos propia de la biblioteca Hypatia**, procedentes de la encuesta al PDI, y otras referidas a búsquedas bibliográficas, formación de usuarios, y otras actividades realizadas por la biblioteca (no contabilizamos otras de tipo verbal, etc...).

. Buscamos Alianzas con reuniones, entrevistas, consultas, etc...

En el año 2023 se han mantenido **reuniones de trabajo**, tanto formales con distintas personas de la comunidad de usuarios de la Biblioteca Hypatia, el equipo directivo y administradora de la EINA, como otras de carácter informal con profesores y estudiantes.

Tenemos un objetivo prioritario que es proporcionar visibilidad, tanto a la biblioteca, como a nuestro entorno o ecosistema: EINA, BUZ, Unizar, mediante un trabajo sistemático de difusión en nuestras [redes sociales](#) de actividades culturales y solidarias, novedades, noticias para nuestros diferentes grupos de interés, etc..., y siempre con una proyección hacia la Sociedad y a las metas y objetivos de la Agenda 2030, tal y como se detalla en los siguientes apartados.

Política de Información

La **política de información** corresponde a la dirección de la biblioteca, o persona en quien delegue. Se gestiona principalmente a través de sus **redes sociales**: cuenta de *Facebook*, *Instagram*, y *Twitter*, así como otras herramientas de comunicación como: el blog *Q-Hypatia*, y otros medios de alcance más global: blog de la BUZ "*Tirabuzón*", iBUZ, iUnizar, redes sociales EINA, etc...

Como complemento de apoyo se utiliza además información estática: cartelería, mupis de la EINA, etc... Destacamos el uso de la herramienta *CANVA* para el diseño de carteles, y otros elementos gráficos.

Ya señalamos en anteriores informes que la progresión de las redes sociales ha sido espectacular, con un despegue significativo a partir del año 2021.

Para su planificación y organización se han realizado reuniones internas de trabajo, también se ha colaborado y seguido en todo momento las pautas establecidas por la BUZ, especialmente en el tratamiento y recogida de datos; de igual modo, se ha colaborado con la EINA.

Política de Información. Redes sociales Hypatia



Twitter

Hemos alcanzado los 1.834 seguidores. El incremento ha sido progresivo y estable.

Retuits la cuenta de Twitter de la biblioteca Hypatia @Bhypatiaunizar obtenido una cifra mucho más alta de retuits en el año 2023: 362 frente a 148 en 2022, aunque hay que tener en cuenta que el número total de tweets enviados en 2023 también sido mayor que en el año anterior, con una 863 frente a 620 tweets en 2022.

Me gusta ha registrado un crecimiento exponencial, pasando de los 639 en el año 2022, a los **1.757** en el año 2023.

Clics en el enlace ha experimentado un avance importante, asimismo, pasando de 508 en el año anterior a la cifra de **1.056** en el 2023.



<https://twitter.com/Bhypatiaunizar>

Blog Q-Hypatia

Se han realizado **48 entradas (posts)** realizados en el año 2023, conectadas a actividades de la biblioteca en el marco de los objetivos de la **Agenda 2030 y los ODS, como eje de actuación transversal**, además de difusión de recursos electrónicos, formación online, recursos específicos, etc... Se ha hecho hincapié en la difusión de la biblioteca digital, para **mejor conocimiento de los libros electrónicos**, con la **generación de boletín de novedades seleccionadas de libros-e suscritos de diferentes plataformas relacionados con ODS**.

Han visitado el blog a lo largo del año 2023 un total de **2.735 usuarios**, con un número global de **accesos** de: **4.273**, lo que supone visitas por visitante= 1,56.

Esperamos poder acometer a no tardar el estudio de la posible migración del blog, para que no contenga contenidos promocionales (ahora el blog se realiza con *WordPress*, gratuito), y encauzarlo en la línea de **“BiblioTEcaVERDE”**.



Fig. 10. Imagen del blog Q-Hypatia

Facebook. Instagram

El trabajo en redes sociales es continuado y significativo, siendo una de las apuestas de la biblioteca Hypatia en estos últimos años, como ya hemos señalado.

Si nos referimos a los **seguidores** de estas dos redes sociales podemos destacar los siguientes datos en el año 2023: en *Instagram* ha habido 277 nuevos seguidores, alcanzado la cifra total de 1.034, mientras que en *Facebook* se han registrado 47 nuevos seguidores.

Queremos destacar algunos datos de conjunto: tanto en *Instagram* como en *Facebook* la **tasa de “engagement”** ha ido creciendo de forma muy parecida y significativa: de 32 a 45,4 (diciembre 2023) en *Facebook* y de 33 a 42,2 en *Instagram*.

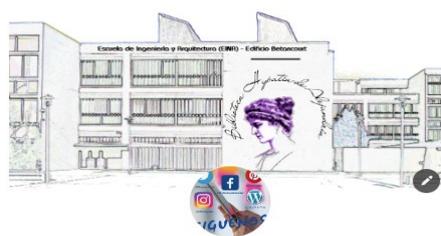
INSTAGRAM @bibliohypatia								
2023	FRECUENCIA			VISIBILIDAD		COMPROMISO		
	Total publicaciones mensuales	Publicaciones mensuales	Historias	Nuevos seguidores	Seguidores totales	Alcance	Interacciones	Tasa de engagement
enero	0	111	48	55	937	3357	1364	40,8
febrero	111	61	49	20	947	2357	960	40,7
marzo	172	141	93	25	952	3275	1468	44,8
abril	313	100	52	28	970	2418	1052	43,5
mayo	413	136	88	23	980	3072	1477	48,1
junio	543	114	70	23	985	2693	1383	51,4
julio	663	51	43	15	992	2279	962	42,2
agosto	714	54	35	8	996	1758	658	37,4
septiembre	768	118	114	30	1019	2561	1274	43,7
octubre	886	95	39	15	1025	2918	1069	36,6
noviembre	981	125	73	26	1035	1025	425	41,5
diciembre	1106	40	35	9	1034	1394	588	42,2
TOTALES	1106	1146	739	277	1034	29107	12680	43,2326207

FACEBOOK											
2023	Publicaciones	Media Publicación	Me gusta	Alcance	Facebook	Facebook seguidores	Entradas	Interacciones	Tasa de engagement	Comentarios	Compartir
enero	119	31	1264	3160	5000	1	5	1274	40,3	40	194
febrero	92	30	926	2252	5000	2	2	986	43,8	28	139
marzo	143	29	1859	3800	5000	0	6	1869	49,2	76	284
abril	91	30	1482	3745	5000	4	4	1530	40,9	86	391
mayo	134	27	1553	3850	5000	6	10	1623	42,2	76	301
junio	119	30	1316	2873	5000	2	5	1327	46,2	79	272
julio	76	26	1123	2650	5000	3	4	1201	45,3	81	218
agosto	43	22	644	1502	5000	3	0	685	45,6	57	110
septiembre	130	30	1870	3900	5000	12	2	1892	48,5	162	299
octubre	114	28	1389	3421	5000	8	7	1392	40,7	86	275
noviembre	117	25	1617	3495	5000	4	5	1615	46,1	91	285
diciembre	50	12	948	2205	5000	2	2	1002	45,4	50	136
TOTALES	1228	26,6666667	15991	36853	5000	47	52	16396	44,5093525	912	2904

Fig. 11. Facebook. Instagram. Tablas con datos del año 2023

Pinterest

En 2023 se inició una revisión de tableros y subtableros: denominaciones, definiciones, explicaciones, etc... Se realizó un tablero específico para compartir y visualizar el valor de los libros científicos y técnicos realizados por personal docente e investigador de la EINA, como un escaparate de la «Producción UZ-EINA», en el Pinterest de la Biblioteca Hypatia, pero queda trabajo por hacer que hay que retomar en 2024.



Biblioteca Hypatia de Alejandría (EINA)

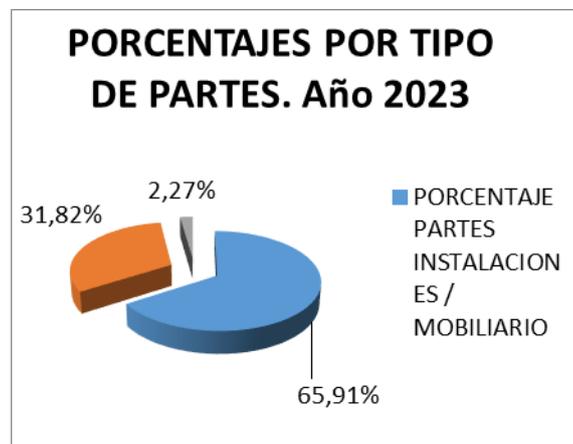
© Bibliohypatia
 biblioteca.unizar.es/biblioteca-hypatia/hypatia-inf-gral - Universidad de Zaragoza.
 Biblioteca Hypatia de Alejandría.

Otras actividades. Cifras y Datos

Gestión preventiva mantenimiento

A lo largo de 2023 se produjeron un total de **44 partes de incidencias de mantenimiento** en las instalaciones, mobiliario, así como equipos informáticos y comunicaciones.

Ese total de partes se conforma con 29 incidencias de mantenimiento que se gestionaron con la colaboración directa de la conserjería del edificio Betancourt de la EINA: las relativas a las instalaciones y el mobiliario (65,91% del total). 14 partes tramitados vía el formulario web "CAU" del SICUZ, aquellos relacionadas con los equipos informáticos y comunicaciones (31,82% del total). Por último, se computó un parte relativo a impresoras (2,27% del total), cuyo mantenimiento realiza la empresa "Coremosa".



La mayor parte de los 44 partes se cerraron favorablemente una vez solucionadas las diferentes incidencias por las que se abrieron. Así, 40 partes se solventaron en su totalidad o se cerraron (90,91% del total), 3 no se resolvieron (6,82% del total) y 1 se solventó parcialmente (2,27% del total).



El tiempo de resolución de los partes cerrados o resueltos fue razonable en la mayor parte de los casos. De esta manera, en 24 ocasiones las incidencias se solucionaron el mismo día que se dio aviso de ellas (60% del total), 9 veces en los días siguientes de la primera semana

(22,50% del total), 4 durante el resto de semanas del primer mes (10% del total), ninguna vez en el segundo o tercer mes y 3 se cerraron más de tres meses después de abrirse (7,50% del total).



La cifra del número total de partes es parecida a la del año de la pandemia que hubo un cierre de las instalaciones de dos meses de duración, y es bastante inferior a la del resto de años anteriores sin cierre, lo cual indica que **el mantenimiento general de la Biblioteca Hypatia ha mejorado** con respecto a años pasados, y que **la Buena Práctica (BP) implementada por la dirección de la biblioteca para el buen control de las infraestructuras, que hace su personal, ha sido un éxito.**

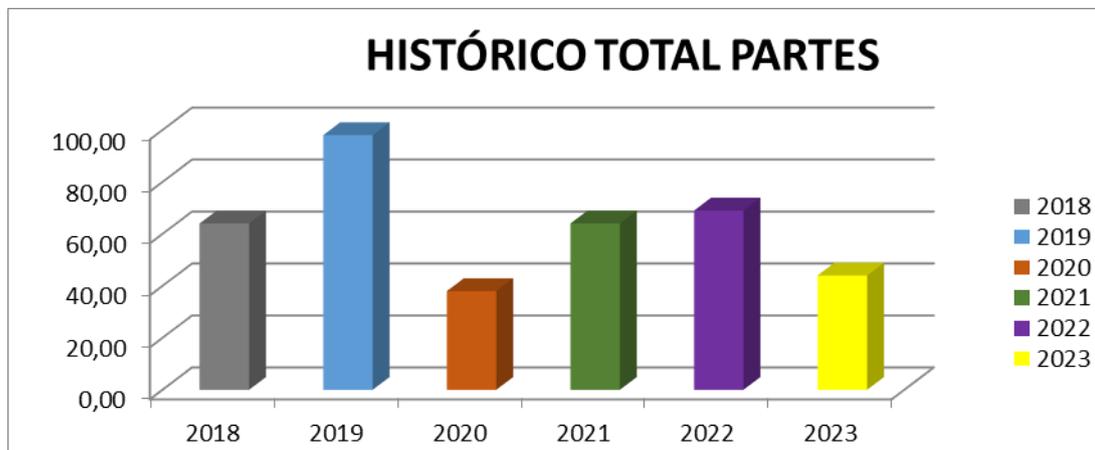


Fig. 12. Tablas de datos de gestión preventiva de mantenimiento. Año 2023

1º. Reparación de **goteras en la sala de libre acceso, boxes y hemeroteca**; en esta última son especialmente numerosas, parte del agua entra cuando hay grandes tormentas por las puertas que se ubican en la zona de la claraboya del techo. Partes 26/06/2017, 28/05/2018, 30/05/2018, 17/05/2019, 22/01/2020, 07/06/2022 y 21/11/2022.

2º. Revisión de **grietas en el depósito de hemeroteca y sala de trabajo en grupo 2**, e intervención para que el problema no persista y aumente en estas y otras dependencias de la

biblioteca. Parte 26/06/2017.

3º. Revisión de las **luces de la sala de libre acceso y hemeroteca**, con sustitución mediante elevador de algunas de las fundidas (se sugiere cambiar a lámparas LED), y detección de la causa del ruido que produce la iluminación (lineales 8 y 13) para su posible reducción. Partes 23/11/2017, 11/02/2019, 14/01/2020, 05/02/2020, 21/07/2021, 29/10/2021, 24/01/2022, 06/09/2022, 06/10/2022, 28/10/2022, 13/06/2023 y 30/10/2023.

4º. Habilitación del sistema de **calefacción de los boxes (no hay)**, instalando un termostato y separando, además, la electricidad de estos de la del depósito de hemeroteca. Parte 14/11/2018.

5º. Mejora de la **climatización** de la biblioteca. Partes 02/06/2022 y 17/07/2023.

6º. Reparación del **termostato de sala de trabajo online** para que la calefacción de este espacio pueda regularse. Parte 30/11/2022.

7º. Arreglo del **termostato de la sala de trabajo en grupo 2** (no sale aire frío ni caliente). Parte 28/02/2023.

8º. Instalación de placa de falso techo caída en la sala de libre acceso. Parte 02/10/2017.

9º. Arreglo de las **laminas sala libre acceso** que no se abren bien (entrada a la izquierda). Parte 26/01/2018.

Aparte de estas cuestiones más relevantes que requieren intervención, a fecha 6 de febrero de 2023, existen otros asuntos de mantenimiento pendientes, de menor importancia a los anteriores o de carácter interno para el funcionamiento de la Biblioteca, son los siguientes:

1º. Colocación de **retenedores en ventanas de hemeroteca** para mejorar la ventilación y temperatura de este espacio. Parte 13/05/2022.

2º. **Pintura de columnas de la sala de libre acceso**. Parte 18/07/2018.

Servicio de "Ayuda al usuario"

Es un servicio fundamental, que realiza la biblioteca a su comunidad de usuarios (grupos de interés). Se gestiona con una **base de datos de creación propia** de la biblioteca Hypatia (Presentada en el Congreso IBERSID 2010, Zaragoza, 4-6 de octubre, del póster y ponencia: "Una consulta es una alianza con los usuarios", sobre el servicio de información y referencia de la Biblioteca Hypatia de Alejandría UZ, y la base de datos que lo gestiona. Revisado y admitido en fecha **junio 2010**). **Esta base de datos funciona eficazmente proporcionando datos estadísticos sobre consultas, además e retroalimentar consultas futuras y servir de referencia a todo el personal de la biblioteca.**

En la resolución de las consultas participa todo el personal de la biblioteca, usando como registro esta base de datos. Las consultas pueden tener un carácter inmediato o bien

especializado. Dependiendo de su tipología las resuelve el personal auxiliar y técnico o se derivan a la cuenta de Hypatia (gestionada por la directora o coordinadora de área principalmente), consiguiendo **una segmentación y eficacia en la resolución de las consultas**.

En el año 2023 se han registrado un total de 924 consultas. (Datos de años anteriores: en 2022 fueron 994; 2021 con 1.097 consultas; en 2020 fueron un total de 852; en 2019 se registraron: 1.029 y en 2018, fueron 967). De ellas, 116 de carácter especializado.

En el apartado de: “bibliográficas”, se han atendido un total de 459, y relativas al servicio de préstamo se han resuelto: 209 consultas.

La mayoría de las consultas han tenido lugar en los meses de septiembre, febrero y octubre.

2023	TOTAL GLOBAL
ENERO	54
FEBRERO	124
MARZO	86
ABRIL	47
MAYO	91
JUNIO	63
JULIO	24
AGOSTO	8
SEPTIEMBRE	164
OCTUBRE	107
NOVIEMBRE	88
DICIEMBRE	68
	924

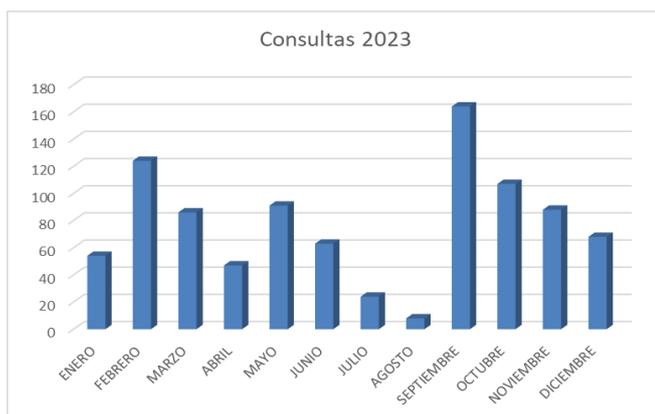


Fig. 13. Tabla y gráfico de consultas realizadas y registradas por la biblioteca en el año 2023

Existen además otro tipo de consultas a través del chat, que se atienden por turno entre todas las bibliotecas BUZ.

El chat, surgió en Hypatia como una buena práctica (BP), y se proyectó en el trabajo de la Línea II de la BUZ, en su momento, para desplegarse posteriormente al conjunto de las bibliotecas de la UZ (Jornada sobre experiencias con Google Apps for Education. Presentado

por la dirección biblioteca Hypatia, el 3 de mayo de 2018).

Boletín de Novedades Arquiebro

Recoge las novedades bibliográficas de la Biblioteca Hypatia sobre Arquitectura, Urbanismo, Construcción, Paisaje, Diseño y temáticas afines. Se publican en el **blog de la Biblioteca: Q-Hypatia**, y se difunden en las redes sociales.

A partir del número 90 se mejoró su diseño y composición, con enlaces al catálogo, reseñas, etc...



En 2023 se han realizado 6 boletines, números 89 al 94, publicados en los meses de enero, marzo, mayo, junio, octubre y diciembre. Portada correspondiente al n. 90 más arriba.

Para terminar

- ✚ Alianzas. Potenciar las alianzas con el Comisión de Usuarios de la EINA en su renovación.
- ✚ Buenas Prácticas (BP). Seguir profundizando en las buenas prácticas profesionales.
- ✚ Calidad. Apuesta por la mejora continua y la calidad del servicio de biblioteca.
- ✚ Cooperación. La biblioteca es un espacio de comunicación “abierto” a la Sociedad, realiza una labor fundamental con la realización de actividades culturales y solidarias, conectadas con la implantación de los ODS, así como la difusión de los valores y metas de la Agenda 2030.
- ✚ Innovación. Colaboración en proyectos de la EINA, y otros transversales de la BUZ.
- ✚ Sostenibilidad. Infraestructuras y servicios sostenibles, en permanente transformación, y acordes con las demandas de los usuarios de la biblioteca de hoy y de mañana. Biblioteca Hypatia = #BibliotecaVerde: Transformación de la sala de libre acceso.

Agradecimientos y más:

No hemos hablado en este informe de actividades que desarrollamos cada día: atención directa a usuarios, préstamo de libros; proceso técnico: gestión de adquisiciones y de donaciones, gestión de la Bibliografía Recomendada (BR), hemeroteca y recursos digitales, actualización de registros de autoridad del pdi en el catálogo; asistencia a reuniones de trabajo internas o de grupos de la BUZ; informes, estadísticas, etc...

Pero sí queremos agradecer y señalar que no podríamos hacer todo lo que hacemos sin la colaboración de compañeros del PAS, y profesorado: J. M. Delgado, y profesorado de la asignatura de Fundamentos de Administración de Empresas (FAE) por su implicación en los cursos ADD para alumnos de 1º de grados de la EINA, Luis Agustín, profesor del grado de Arquitectura, y Pilar Biel, profesora del grado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto, así como los coordinadores de los diferentes grados que se imparten en la EINA; dirección, administración de la EINA, y compañeros de: secretaría, conserjería, mantenimiento, etc... Sin olvidarnos de: Antonio Romeo, estudiantes colaboradores, y todo el equipo participante en el proyecto: PIIDUZ_21_393.

Por otra parte, no dejamos de sentir una gran preocupación por el hecho de facto, de que el depósito: “-1” se haya convertido en un “trastero” de la universidad, sin un plan específico de tratamiento integral de aprovechamiento para la biblioteca, la BUZ, y el centro, en lo que podría ser una sala polivalente...

Hay mucho trabajo que acometer en la transformación de espacios: sala de libre acceso, etc..., en la línea de trabajo implícita en nuestro lema para 2024: “biblioteca verde, biblioteca como lugar de vida”, con un modelo más integrado.

Para ello hemos acometido, como un trabajo previo de “economía circular de la colección” durante el año 2023, el expurgo del fondo bibliográfico en libre acceso, hemos potenciado en paralelo la adquisición y uso de los recursos electrónicos, con una mayor oferta de libros-e disponibles para nuestros estudiantes.

El enfoque también debe orientarse en mayor medida hacia el apoyo a la gestión de la investigación. La convocatoria de sexenios del año 2023 y sus implicaciones para las bibliotecas (BUZ), ha sido todo un reto, y lo será en el futuro. Las consultas especializadas, el tratamiento de la producción científica de la UZ ha implicado un gran esfuerzo al personal de la biblioteca Hypatia y del resto de bibliotecas UZ.

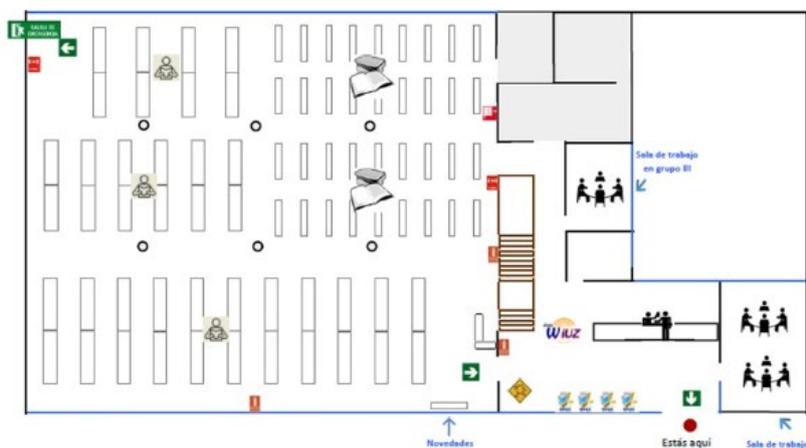
Physical Library

The Hypatia's Library is located on the Río Ebro campus and is open to the general public.

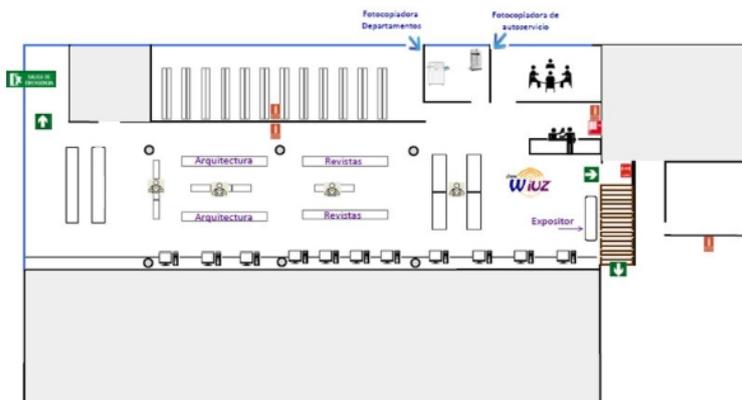
Here, [general information: contact, opening hours, address and location:](#)



BIBLIOTECA. 1ª Planta



HEMEROTECA. 2ª Planta



You can collect documents you have ordered through your user account at all BUZ libraries (University of Zaragoza).

Contact us if you would like to join the library, or you need help with your research.

<http://biblioteca.unizar.es/biblioteca-hypatia/hypatia-inf-gral>

<https://biblioteca.unizar.es/biblioteca-hypatia/hypatia-redes-sociales>

The Holdings. Searching, ordering and borrowing resources

The information resources held by the Hypatia's Library range from traditional media such as printed books and periodicals to electronic resources. The core collection covers all the specialist fields of education and research at EINA (Engineering and Architecture School, University of Zaragoza, Spain). The contents of which are made accessible to a wider public through the web site: biblioteca.unizar.es ([Alcorze](#), etc...).

In addition, the Hypatia's Library also, as a branch of the BUZ (libraries network at University of Zaragoza), expands his resources to valuable collections such as: databases, dissertations, audiovisual media, e-books, e-journals, rare and old books, and much more.

You can use one search to retrieve information from various sources at the same time and also internet: **We also provide more detailed and frequently updated information for you on our [Twitter](#), [Blog: Q-Hypatia and social networks](#). [Blog: TiraBUZón](#) (BUZ).**

We look forward to seeing you online or at the Hypatia's Library.



"A living library linked to our community, provides benefits according to the needs of our users and creates **innovative products and services**".

